

Välismaal reisides pea meeles...

Kõigile meeldib reisida, kuid mida teha siis, kui asjad lähevad viltu – hädaolukord, lend jääb ära või kaduma läheb pass. Reisil viibivaid Euroopa Liidu kodanikke kaitsevad ja aitavad mitmed reeglid. Toome ära viis olulist punkti, mida välismaal reisides meeles pidada. Lisaks annab meie infograafik ülevaate eurooplaste puhkamisharjumustest.

Hädaolukorra puhul (politsei, tuletõrje, kiirabi):

- helista **numbrile 112** – kogu ELi kattev tasuta hädaabinumber töötab ka mujal, näiteks Šveitsis ja Lõuna-Aafrika Vabariigis

Reisile minnes ära unusta tasuta Euroopa **ravikindlustuskaarti**, mille saad haigekassast:

- tagab reisijatele edasilükkamatu meditsiinilise abi 28 liikmesriigis + Island, Liechtenstein, Norra, Šveits
- toimib välismaal samadel tingimustel kui kodus (*kehtib koduriigis ravikindlustust omavatele inimestele*)

Kui **lennu-, rongi-, bussi- või laevareis** hilineb või jääb ära, on inimesel ELi eeskirjade kohaselt järgmised õigused:

- kulude hüvitamine pika hilinemise, tühistamise või reisilt mahajätmise korral
- söögikorrad ja hotellituba hilineva või ümberkorraldatud reisi ootamisel
- loe lähemalt reisijaõiguste kohta

Kui Sind arreteeritakse või Sa kaotad passi ja vajad **konsulaarabi väljaspool ELi**, aga Sinu riigi diplomaatilist esindust selles riigis ei ole, siis:

- võta ühendust ükskõik millise teise ELi liikmesriigi saatkonna või konsulaadiga
- Sind ollakse kohustatud aitama samadel tingimustel, kui vastava esinduse riigi kodanikke

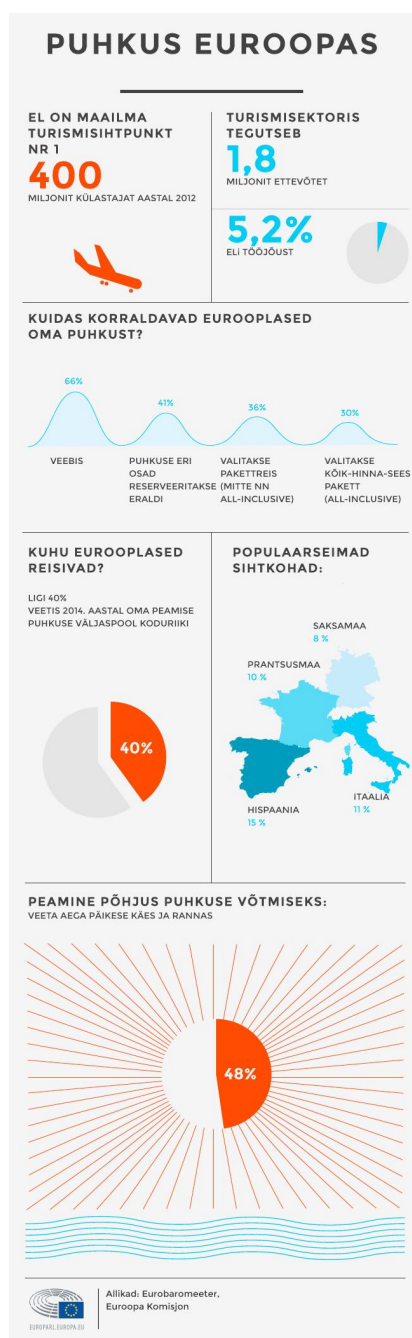
Ja veelkord meeldetuletuseks – mobiiltelefoni ei ole vaja välja lülitada. Kogu ELis kehtivad **ühtsed mobiilteenuste rändlustasud** nii kõnedele, andmesidele kui tekstisõnumitele. Alates 1. juulist 2014 **odavnesid hinnad** üle kogu ühenduse.

Lisaks saavutasid Euroopa Parlament ja ELi Nõukogu 30. juunil 2015 **kokkuleppe**, mille alusel kaovad rändlustasud 15. juunist 2017.

Bonnes vacances!

Lisateave

Õigused ja kohustused reisimisel



Puhkus võib alata!