

Μάθετε ποια είναι τα δικαιώματά σας όταν ταξιδεύετε

Καθυστέρησε το τρένο σας ή ακυρώθηκε η πτήση σας; Μάθετε για τα δικαιώματά σας όταν ταξιδεύετε στην ΕΕ.



Δικαιώματα επιβατών

<https://www.europartv.europa.eu/en/programme/economy/your-rights-while-travelling-in-europe>

Πολλοί βρίσκονται ήδη στις καλοκαιρινές τους διακοπές. Δείτε το βίντεο που ετοιμάσαμε και μάθετε ποια είναι τα δικαιώματά σας όταν ταξιδεύετε με αεροπλάνο, τρένο, λεωφορείο ή πλοίο.

Οι ευρωβουλευτές ενέκριναν κανόνες σύμφωνα με τους οποίους οι εταιρείες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν γεύμα και διαμονή και σε μερικές περιπτώσεις ακόμα και αποζημίωση, που μπορεί να φτάσει και τα 600 ευρώ, σε περίπτωση καθυστέρησης, ακύρωσης δρομολογίου ή σε περίπτωση που χαθεί κάποια αποσκευή.

Δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών

Οι **επιβάτες των αεροπορικών εταιρειών** έχουν δικαίωμα αποζημίωσης έως και 600 ευρώ σε περίπτωση ακύρωσης της πτήσης τους. Το μέγιστο αυτό ποσό προορίζεται για μεγάλες πτήσεις άνω των 3.500 χιλιομέτρων.

Οι επιβάτες των οποίων οι πτήσεις ακυρώθηκαν ή έφτασαν αργά δικαιούνται επίσης αποζημίωση, αλλά με ορισμένους περιορισμούς. Δεν ισχύει για εταιρείες που προσφέρουν εναλλακτική λύση ή σε έκτακτες περιστάσεις, όπως αποφάσεις διαχείρισης της εναέριας κυκλοφορίας, πολιτική αστάθεια, δυσμενείς καιρικές συνθήκες ή αν τίθεται κίνδυνος για την ασφάλεια των επιβατών.

Πτήσεις ≤ 1 500 km	Πτήσεις 1 500-3 500km Πτήσεις EU ≥ 1 500 km	Πτήσεις ≥ 3 500
EUR 250	EUR 400	EUR 600

Το 2014, οι [ευρωβουλευτές πρότειναν νέους κανόνες](#) για τη βελτίωση των δικαιωμάτων των επιβατών αεροπορικών μεταφορών. Ο νέος κανονισμός συζητείται επί του παρόντος στο Συμβούλιο.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των επιβατών για όλους τους τύπους μεταφορών μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα "[Η Ευρώπη σου](#)".

Διεκδικείστε τα δικαιώματά σας!

Περισσότερες πληροφορίες στους παρακάτω συνδέσμους

Περισσότερα

[Στοιχεία](#)

[Δικαιώματα επιβατών αερομεταφορών](#)

[Ταξίδια](#)