

## Pasažieru tiesības: ceļo Eiropas Savienībā droši un bez satraukuma

Daudziem no mums nākas saskarties ar atceltu vai aizkavētu reisu. Ceļojot ES teritorijā, esiet informēti par savām pasažiera tiesībām.



▶ **Uzziniet par savām tiesībām, ceļojot ES teritorijā.**  
<https://www.europartv.europa.eu/en/programme/economy/your-rights-while-travelling-in-europe>

Vasaras brīvdienās, kad visi dodas atpūtā, ir lietderīgi atcerēties, ka ES pasažieru tiesības paredz obligātu palīdzību un atbalstu pasažieriem pārvadājuma ilgstošas kavēšanās vai reisa atcelšanas gadījumā.

Eiropas Savienības normatīvie akti pasažieru tiesību jomā nodrošina pasažieriem noteikto minimālo aizsardzības līmeni, neatkarīgi no transporta veida, vai tā būtu lidmašīna, vilciens, autobuss vai kuģis.

Aprūtināta nokļūšana ceļojuma galamērķī var sabojāt pat visskaistākās brīvdienas. Ceļojuma laikā var saskarties ar nepatīkamiem pārsteigumiem – reisa kavēšanās, atcelšana vai nozaudēta bagāža. Eiropas Parlaments vienmēr ir stingri atbalstījis pasažieru tiesības un sekmējis noteikumu ieviešanu ES līmenī, kas paredz, ka transporta kompānijām, neparedzētu apstākļu gadījumā, jānodrošina pasažieriem maltītes (pārtika un dzērieni) un izmitināšanu; noteikumi paredz arī kompensācijas apjomu un saņemšanas mehānismu pasažieriem par kavējumiem.

ES noteikumi paredz, ka kompānijas vairs nevarēs pieprasīt augstāku cenu par vienas kategorijas biļetēm, pamatojot to ar atrašanās vietu, biļetes pirkšanas brīdī, vai valsts piederību.

Īpaša uzmanība ES regulējumā tiek veltīta [ceļotājiem ar ierobežotām pārvietošanās spējām](#) vai īpašām vajadzībām, nodrošinot tiesības uz bezmaksas palīdzību ceļojuma laikā.

## Aviopasažieru tiesības

Ja uz reisu pārdots vairāk biļešu un [aviopasažieriem](#) tiek atteikts iekāpšanā, pasažieriem var pienākties kompensācija līdz 600 eiro apmērā atkarībā no lidojuma attāluma. Maksimālā kompensācija paredzēta lidojumiem tālāk par 3500 kilometriem.

Reisa atcelšanas vai ilgas kavēšanās gadījumos, pasažieriem ir tiesības pretendēt uz kompensāciju, izņemot gadījumu, ja aviokompānija piedāvā alternatīvo risinājumu vai tiek pierādīts, ka reisa kavēšanās vai atcelšana notikusi ārkārtēju vai no pārvadātāju neatkarīgu apstākļu rezultātā: nelabvēlīgi laika apstākļi, drošības apdraudējums, politiskā nestabilitāte vai gaisa satiksmes pārvaldības lēmumi.

Lidojumi ≤ 1500 km	Lidojumi 1500–3500 km Lidojumi ES ≥ 1500 km	Lidojumi ≥ 3500 km
EUR 250	EUR 400	EUR 600

2014. gadā [Eiropas Parlamenta deputāti atbalstīja jaunu tiesību noteikšanu aviopasažieru efektīvākai aizsardzībai](#). Jaunās regulas projekts šobrīd tiek apspriests Padomē.

*Par visu transporta veidu pasažieru tiesībām lasiet vairāk [Tava Eiropa](#) mājaslapā.*

## Papildu informācija

[Eiropas Savienības faktu lapa par pasažieru tiesībām](#)

[Procedūras dokumentācija : pasažieru pārvadājumi ar gaisa transportu](#)

[Procedūras dokumentācija : pasažieru pārvadājumi ar dzelzceļa transportu](#)