



Consumentenrechten: Europees Parlement neemt nieuwe EU-brede regels voor internetaankopen aan

Plenaire Vergaderingen

Het recht op 14 dagen bedenktijd na ontvangst voor internetaankopen en nieuwe informatie-eisen die online handelaars verplichten de consument gedetailleerde informatie te bieden over de totale prijs, de bestelde goederen en de contactgegevens van de handelaar behoren tot de belangrijkste voordelen van nieuwe EU-brede regels inzake consumentenbescherming, die Europarlementsleden donderdag hebben aangenomen. Eerder hadden het Parlement en de Raad al een akkoord gesloten over de regels.

De nieuwe regels zullen internetkopers beter beschermen en duidelijkheid bieden wat levering en digitaal downloaden betreft. Aangezien de bestaande EU consumentenregels van vóór de digitale revolutie stammen, is de internetkoper momenteel niet goed beschermd. Zorgen over late of helemaal geen levering van bestelde goederen en de grote verschillen in consumentenbescherming tussen de lidstaten, weerhouden de consument ervan om online over de grens te kopen. Ook bedrijven geven aan dat de verschillen in wetgeving tussen de lidstaten de voornaamste reden vormen, waarom ze niet online over de grens verkopen.

Rechten van de EU consument

- 14 dagen bedenktijd voor aankopen buiten verkooppunten (online, via de telefoon of e-mail of aan de deur) vanaf het moment van ontvangst
- als de verkoper de koper niet informeert over het recht op bedenktijd, heeft de koper tot 1 jaar de mogelijkheid om het product terug te sturen
- het geld dat betaald werd voor teruggestuurde producten moet binnen 14 dagen na het terugsturen zijn terugbetaald
- het goed moet binnen de 30 dagen geleverd worden, anders mag de koper de bestelling annuleren
- de verkoper is tijdens de levering aansprakelijk voor schade of verlies
- geen verborgen kosten en een verbod op vooraf aangevinkte vakjes voor diensten waardoor de prijs van bijvoorbeeld een vliegtuigticket ineens verhoogt

Wat valt niet onder de nieuwe regels

- de koper betaalt de kosten voor het terugsturen van het bestelde product
- digitale goederen, zoals muziek, films of software vallen niet onder het recht op bedenktijd, maar worden als 'verkochte' beschouwd op het moment dat het downloaden begint
- op maat gemaakte goederen, zoals een op maat gemaakte jurk of tafel
- als je een dienst annuleert, moet je betalen voor het deel van de dienst dat je al ontvangen hebt

Persbericht

"We wilden vooral aankopen op afstand en buiten verkooppunten, zoals internetverkoop, reguleren, omdat daar de meeste grensoverschrijdende verkopen plaatsvinden", legde rapporteur en hoofdonderhandelaar Andreas **SCHWAB** (EPP, DE) uit. "De nieuwe richtlijn is dus een goed voorbeeld waar meer Europa voordelen oplevert voor zowel consumenten als handelaars".

Volgende stappen

Na de definitieve goedkeuring donderdag door het Parlement, zal de Raad van ministers de regels naar verwachting in juli formeel goedkeuren. Daarna hebben de lidstaten twee jaar de tijd om de regels in nationale wetgeving om te zetten.

Contact :

Rikke ULDALL

BXL: (+32) 2 28 42976

STR: (+33) 3 881 72033

PORT: (+32) 498 98 32 57

EMAIL: imco-press@europarl.europa.eu

Sanne DE RYCK

BXL: (+32) 2 28 42531

STR: (+33) 3 881 73605

PORT: (+32) 498 98 34 51

EMAIL: persdienst-nl@europarl.europa.eu