Persbericht

# Akkoord over prijsverlaging roaming en mobiele datadiensten

Plenaire Vergaderingen

**De kosten voor het gebruik van mobiele telefoons, smartphones en tablets tijdens reizen binnen de EU zullen sterk dalen per 1 juli van dit jaar. Dat staat in de overeenkomst met de Raad die donderdag door het EP werd bekrachtigd. Ook bieden de nieuwe regels klanten de mogelijkheid om roamingdiensten te kopen van andere aanbieders dan hun serviceverlener thuis. Het akkoord moet de markt openbreken, concurrentie stimuleren en prijzen verlagen.**

De nieuwe regelgeving treedt in werking op 1 juli 2012 en vervangt de verordening uit 2007. Die verstrijkt op 30 juni 2012.

"Het gebruik van mobiele apparaten in het buitenland blijft duur. Maar vanaf de zomervakantie kunnen onze burgers profiteren van gunstigere tarieven. Het Parlement is erin geslaagd om consumenten te verzekeren van lagere roamingprijzen, in het bijzonder voor dataroaming. Bovendien kunnen consumenten vanaf juli 2014 hun roamingdiensten afnemen van een andere exploitant dan hun nationale serviceverlener. De nieuwe regels zullen helpen om de markt open te breken voor nieuwe toetreders en om concurrentie te vergroten", zei rapporteur Angelika **NIEBLER** (EPP, DE) woensdag tijdens het plenaire debat.

De nieuwe wetgeving werd aangenomen met 578 stemmen voor, 10 stemmen tegen en 10 onthoudingen.

## Nieuwe prijsplafonds

Onder druk van leden van het EP geldt vanaf 1 juli een maximumtarief van 70 cent per megabyte voor het gebruik van mobiele datadiensten in het buitenland. Die maximumprijs daalt vervolgens naar 45 cent in 2013 en 20 cent op 1 juli 2014 (zie onderstaande tabellen). Momenteel bestaat er geen limiet voor de prijs die netwerkaanbieders voor deze datadiensten mogen vragen.

Een telefoongesprek van een minuut mag volgens de nieuwe afspraken per 1 juli 2012 maximaal 29 cent kosten. In juli 2014 moet die maximumprijs zijn teruggebracht tot 19 cent. Op dit moment betalen consumenten maximaal 35 cent voor bellen in het buitenland. Ook sms'en wordt goedkoper; waar nu maximaal 11 cent wordt betaald voor het versturen van een tekstbericht, is dat vanaf 1 juli van dit jaar 9 cent zijn, en 6 cent vanaf 1 juli 2014.

## Torenhoge facturen voorkomen

Waarschuwingen om astronomisch hoge rekeningen van consumenten te voorkomen, worden uitgebreid. In de toekomst moeten ook consumenten die buiten de EU reizen worden bereikt. Vanaf 1 juli 2012 krijgen reizigers een waarschuwingsbericht als zij die maand een rekening vanaf €50 (exclusief BTW) kunnen verwachten. De waarschuwing wordt alleen verstuurd als het buitenlandse netwerk compatibel is.

## Concurrentiebevordering

De nieuwe afspraak treft voor het eerst maatregelen om concurrentie te stimuleren.


Persdienst
Directie media
Directeur - Woordvoerder : Jaume DUCH GUILLOT
Referentienummer:20120508IPR44648
Nummer centrale persdienst (32-2) 28 33000

Zo kunnen klanten vanaf 1 juli 2014 hun binnenlandse netwerkdiensten en hun roamingdiensten scheiden, en van verschillende aanbieders kopen, met behoud van hetzelfde telefoonnummer. Aan de overstap naar een andere netwerkaanbieder zitten geen kosten verbonden. Mobiele aanbieders worden verplicht hun klanten hiervan op de hoogte te stellen.

Bovendien krijgen zogenoemde Mobile Virtual Network Operators, aanbieders zonder eigen netwerk, per 1 juli 2012 tegen groothandelsprijzen toegang tot het netwerk van andere aanbieders om roamingdiensten te leveren. Dit moet mobiele aanbieders aansporen om te concurreren op de roamingmarkt.

**Vervolgstappen**

In juni wordt het akkoord aangenomen door de Raad van Ministers en per 1 juli treden de regels in werking in alle lidstaten. De Commissie moet de werking van de regelgeving evalueren voor 30 juni 2016.

**Maximumprijzen retail (ten laste van de consument) exclusief BTW**

| | Huidig | 1 juli 2012 | 1 juli 2013 | 1 juli 2014 |
|---|---|---|---|---|
| Data (per megabyte) | Geen | 70 cent | 45 cent | 20 cent |
| Uitgaande telefoongesprekken (per minuut) | 35 cent | 29 cent | 24 cent | 19 cent |
| Inkomende telefoongesprekken (per minuut) | 11 cent | 8 cent | 7 cent | 5 cent |
| SMS (per SMS) | 11 cent | 9 cent | 8 cent | 6 cent |

**Maximumprijzen groothandel (onderlinge prijzen aanbieders) exclusief BTW**

| | Huidig | 1 juli 2012 | 1 juli 2013 | 1 juli 2014 |
|---|---|---|---|---|
| Data (per megabyte) | 50 cent | 25 cent | 15 cent | 5 cent |
| Telefoongesprek (per minuut) | 18 cent | 14 cent | 10 cent | 5 cent |
| SMS (per SMS) | 4 cent | 3 cent | 2 cent | 2 cent |

**Contact :**

**Sanne DE RYCK**
Anne Marije ELEKAN (stagiaire)
BXL: (+32) 2 28 42531
STR: (+33) 3 881 73605
PORT: (+32) 498 98 34 51
EMAIL: persdienst-nl@europarl.europa.eu

**Nora CHAAL**
BXL: (+32) 2 28 32269
STR: (+33) 3 881 78290
PORT: (+32) 498 98 34 02
EMAIL: indu-press@europarl.europa.eu