EVROPSKÝ PARLAMENT 2009 - 2014

*Dokument ze zasedání*

3. 5. 2012 B7-0231/2012

# NÁVRH USNESENÍ

předložený v souladu s článkem 120 jednacího řádu

o poplatcích za předplacené služby mobilních operátorů

**Andreas Mölzer**

**B7-0231/2012**

**Usnesení Evropského parlamentu o poplatcích za předplacené služby mobilních operátorů**

*Evropský parlament*,

– s ohledem na článek 120 jednacího řádu,

A. vzhledem k případům, kdy majitelé mobilních nebo inteligentních telefonů uzavřou smlouvu na předplacené mobilní služby, aniž by si toho všimli, např. využitím údajně bezplatného stažení aplikace nebo neúmyslným kliknutím na reklamu umístěnou do některé aplikace;

B. vzhledem k tomu, že tyto náklady bývají připočteny k měsíčnímu účtu za mobilní telefon bez získání souhlasu s předplatným nebo bez poskytnutí práva na jeho zrušení;

C. vzhledem k tomu, že spotřebitel si často všimne, že se chytil do pasti předplacených mobilních služeb až při důkladnějším prozkoumání účtu za mobilní telefon, a že ne každý mobilní operátor umožňuje zablokovat vyúčtování ve prospěch třetích stran;

D. vzhledem k tomu, že je podrývána ochrana spotřebitelů v EU a že mobilní operátoři – kteří na nezákonném jednání rovněž vydělávají – se i v případě zavčas podaného odvolání vymlouvají na poskytovatele předplacených služeb;

E. vzhledem k tomu, že spotřebitel téměř nemá možnost u neseriózního poskytovatele doložit, že danou službu nevyužívá, a dlužná částka je často následně vymáhána společnostmi zprostředkovávajícími mobilní platby či inkasními společnostmi, které již mají na různých internetových fórech pochybnou pověst;

1. zastává názor, že v souvislosti s předplatným mobilních služeb je třeba zlepšit ochranu spotřebitelů, a zejména ochranu mládeže, např. posílením práva na odvolání u mobilního operátora;

2. domnívá se, že by bylo užitečné, kdyby např. organizace na ochranu práv spotřebitele mohly sestavovat černé listiny společností, které se obohacují na předplatném, a kdyby tyto seznamy byly přístupné na domovských stránkách EU;

3. dále žádá, aby uživatelé inteligentních nebo mobilních telefonů měli v případě skrytých předplatných výslovné právo v krátkém časovém horizontu potvrdit nebo odmítnout uzavření smlouvy na předplatné, aniž by jim tím vznikly dodatečné náklady.