



2016/2273(INI)

28.2.2017

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

της Επιτροπής Βιομηχανίας, Έρευνας και Ενέργειας

προς την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών

σχετικά με το σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020
(2016/2273(INI))

Συντάκτρια γνωμοδότησης: Angelika Mlinar

(*) Διαδικασία συνδεδεμένων επιτροπών – άρθρο 54 του Κανονισμού

PA_NonLeg

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή Βιομηχανίας, Έρευνας και Ενέργειας καλεί την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών, που είναι αρμόδια επί της ουσίας, να συμπεριλάβει στην πρόταση ψηφίσματός της τις ακόλουθες προτάσεις:

1. πιστεύει ότι η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αποτελεί βασικό στοιχείο της ψηφιακής ενιαίας αγοράς· εκφράζει την ικανοποίησή του για την ανακοίνωση της Επιτροπής με θέμα «Σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020»· υποστηρίζει τις βασικές αρχές του σχεδίου δράσης, το οποίο θα καταστήσει τις δημόσιες διοικήσεις περισσότερο συνεκτικές και ανοικτές σε όλους, αξιόπιστες, αποτελεσματικές και διαφανείς, μέσω της παροχής ανοικτών, διαλειτουργικών και διασυνδεδεμένων και προσανατολισμένων στους χρήστες ψηφιακών υπηρεσιών, ενδυναμώνοντας με αυτόν τον τρόπο τους πολίτες· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ο διοικητικός φόρτος και το κόστος θα μειωθούν χάρη στην υιοθέτηση της αρχής «μόνον άπαξ»· υπενθυμίζει ότι η εφαρμογή της αρχής «μόνον άπαξ» θα μπορούσε να δημιουργήσει ετήσια καθαρή εξοικονόμηση σε επίπεδο ΕΕ ύψους 5 δισεκατομμυρίων ευρώ ετησίως· χαιρετίζει την έναρξη του πιλοτικού σχεδίου εφαρμογής της αρχής «μόνον άπαξ» (TOOP) σχετικά με την εφαρμογή της αρχής αυτής σε διασυνοριακό πλαίσιο και ζητεί από την Επιτροπή να εξασφαλίσει τη συμμετοχή των τοπικών αρχών των παραμεθόριων περιοχών σε αυτό το έργο·
2. επισημαίνει ότι η ύπαρξη ανοικτών σε όλους και προσβάσιμων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την ενίσχυση του σχεδιασμού και της χάραξης πολιτικών που προωθούν την ανταγωνιστικότητα, την ανάπτυξη και τις θέσεις εργασίας· επισημαίνει ότι οι δυνατότητες των ψηφιακών τεχνολογιών θα πρέπει να αξιοποιηθούν προκειμένου να βελτιωθούν οι επιδόσεις και η αποτελεσματικότητα του δημόσιου τομέα και, παράλληλα, να μειωθεί η διοικητική επιβάρυνση μέσω της αύξησης της χρήσης των συμμετοχικών μέσων και της αξιοποίησης της αποτελεσματικής ανάδρασης που υπάρχει στην περίπτωση των ψηφιακών πλατφορμών για να προσαρμοστεί η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στις ανάγκες μιας εξελισσόμενης κοινωνίας· διαπιστώνει ότι οι εξελίξεις στον ψηφιακό τομέα μπορούν, μεταξύ άλλων, να μειώσουν τις καθυστερήσεις πληρωμών στους προμηθευτές, να βελτιώσουν την είσπραξη φόρων και τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης, και να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα των δικαστικών συστημάτων, για παράδειγμα, μέσω της διασύνδεσης των μητρώων επιχειρήσεων και των μητρώων αφερεγγυότητας· καλεί την Επιτροπή να στηρίξει τη βιομηχανική έρευνα για την ανάπτυξη και υλοποίηση καινοτόμων λύσεων, μέσω προϊόντων, υπηρεσιών ή διαδικασιών που δεν διατίθενται ακόμα στην αγορά, με σκοπό την κάλυψη των συγκεκριμένων αναγκών επιδόσεων και λειτουργικότητας του δημόσιου τομέα·
3. ενθαρρύνει την Επιτροπή να μειώσει στο ελάχιστο τα εμπόδια που συνδέονται με το διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο και απορρέουν από τα διαφορετικά καθεστώτα ΦΠΑ, μετά από την εμπειρία της μικρής μονοαπευθυντικής θυρίδας "Mini One Stop Shop" (MOSS), ούτως ώστε να διασφαλιστούν η καλύτερη συμμόρφωση και ισότιμοι όροι ανταγωνισμού για τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις·
4. τονίζει τη σημασία της μεγαλύτερης ευαισθητοποίησης των πολιτών όσον αφορά τα διαθέσιμα εργαλεία και υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης· πιστεύει ότι

προκειμένου να αποφευχθεί ο ψηφιακός αποκλεισμός ή ένα βαθύτερο ψηφιακό χάσμα, πρέπει να διασφαλιστούν η πρόσβαση και η ποιότητα των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τους πολίτες που ζουν σε αγροτικές, ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές· ζητεί την προώθηση της συμμετοχικής προσέγγισης κατά την ανάπτυξη του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση έναντι των ηλικιωμένων πολιτών και των ομάδων που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση και εκείνων που έχουν περιορισμένες δεξιότητες ή έχουν αναπηρία η οποία εμποδίζει την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν γενικά διαθέσιμα συστήματα ή διεπαφές· καλεί, για τον λόγο αυτόν την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να υιοθετήσουν μια συνολική και ολοκληρωμένη προσέγγιση όσον αφορά την ηλεκτρονική διακυβέρνηση προκειμένου να εξασφαλιστεί ο ομαλός συντονισμός μεταξύ επιγραμμικών και μη επιγραμμικών διοικητικών υπηρεσιών·

5. επισημαίνει ότι οι πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες ή εργαλεία θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τυποποιημένα έντυπα και μεθόδους, συμπεριλαμβανομένης της προσωπικής παρουσίας σε δημόσιες υπηρεσίες·
6. υπογραμμίζει ότι το σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι σημαντικό για τις διασυνοριακές περιφέρειες, επειδή μπορεί να διευκολύνει την καθημερινή ζωή των πολιτών και των ΜΜΕ που αναπτύσσουν συνήθως διασυνοριακή δραστηριότητα·
7. ζητεί την ταχεία σύσταση της ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών για την κοινωνική ασφάλιση για να ενισχυθούν η προστασία και η παρακολούθηση των δικαιωμάτων κοινωνικής ασφάλισης των μετακινούμενων πολιτών·
8. τονίζει την ανάγκη για ασφαλή πρόσβαση στα δεδομένα και για ανταλλαγή δεδομένων· τονίζει ότι οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε να εγγυώνται την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία· εφόσον χρειάζεται, πρέπει να αναπτυχθούν νέες και καινοτόμες τεχνολογίες προκειμένου να εξασφαλιστεί η ενσωμάτωση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο στον σχεδιασμό αυτών των υπηρεσιών· τονίζει ότι η εκπλήρωση αυτών των προϋποθέσεων θα αυξήσει την εμπιστοσύνη στις ψηφιακές υπηρεσίες και την χρήση τους·
9. τονίζει ότι η πλήρης ανάπτυξη ασφαλούς, κατάλληλης, ανθεκτικής, αξιόπιστης και υψηλής απόδοσης υποδομής, όπως υπερταχέων ευρυζωνικών συνδέσεων και δικτύων τηλεπικοινωνιών, έχει ουσιαστική σημασία για τη λειτουργία των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης· ζητεί, ως εκ τούτου, την ταχεία έγκριση του ΕΚΗΕ για την επίτευξη των ευρωπαϊκών στρατηγικών στόχων· θεωρεί ότι είναι ουσιώδες να τηρούνται ενήμερες οι δημόσιες διοικήσεις σχετικά με τις τεχνολογικές εξελίξεις και να είναι ικανές να υιοθετούν καινοτόμες τεχνολογίες, όπως τα μαζικά δεδομένα και το διαδίκτυο των πραγμάτων ή τη χρήση κινητών υπηρεσιών, όπως η τεχνολογία 5G, οι οποίες μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες των χρηστών·
10. εκφράζει επιδοκιμασία για τη δυναμική και ευέλικτη προσέγγιση του σχεδίου δράσης· καλεί το διοικητικό συμβούλιο να προσδιορίζει συνεχώς συγκεκριμένους, ρεαλιστικούς και μετρήσιμους στόχους, βάσει δεικτών επιδόσεων, με σκοπό την ενίσχυση της καινοτομίας, την παρακολούθηση της επίτευξης αυτών των στόχων και την υποβολή σχετικών εκθέσεων· είναι της άποψης ότι τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα είναι ακόμα μεγαλύτερα εάν ανταλλάσσονται όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες

σχετικά με την αποδοτικότητα των υπηρεσιών, δεδομένου ότι με αυτόν τον τρόπο θα ενισχυθεί η εμπιστοσύνη του κοινού στη χρήση της·

11. τονίζει τη σημασία της ανάπτυξης ασφαλών, αξιόπιστων και διαλειτουργικών διασυνοριακών δημόσιων υπηρεσιών και, ταυτόχρονα, της αποφυγής περαιτέρω κατακερματισμού και της υποστήριξης της κινητικότητας στο εσωτερικό της ενιαίας αγοράς μέσω της πλήρους ανάπτυξης βασικών βοηθητικών μέσων, όπως συστημάτων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και ηλεκτρονικών υπογραφών υψηλής ασφάλειας· επισημαίνει ότι εξακολουθεί να υπάρχει μεταξύ των κρατών μελών έλλειψη διαλειτουργικότητας των διαφόρων δημόσιων υπηρεσιών σε ενωσιακό, εθνικό και τοπικό επίπεδο· εκφράζει, εν προκειμένω, επιδοκιμασία για την αναθεώρηση της ευρωπαϊκής στρατηγικής και του ευρωπαϊκού πλαισίου διαλειτουργικότητας, συνιστά να υποστηριχθούν οι βέλτιστες πρακτικές, όπως η χρήση ανοικτών προτύπων και λογισμικού ανοικτού κώδικα και ζητεί την ταχεία εφαρμογή του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 (eIDAS)· καλεί, ειδικότερα, την Επιτροπή να συνεργαστεί με τα κράτη μέλη και τον ιδιωτικό τομέα για την ανάπτυξη διασυνοριακών και διατεματικών ψηφιακών υπηρεσιών με βάση τις κοινοποιημένες ηλεκτρονικές ταυτότητες και τις ψηφιακές υπογραφές ούτως ώστε να διασφαλιστεί η καθιέρωση τόσο των ψηφιακών υπηρεσιών όσο και των ψηφιακών ταυτοτήτων έως ότου τεθεί σε πλήρη εφαρμογή ο κανονισμός eIDAS·
12. χαιρετίζει το πρόγραμμα ISA², το οποίο καλύπτει όλες τις πολιτικές της ΕΕ που απαιτούν διαλειτουργικότητα των συστημάτων σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο και θα επιτρέψει συνεπώς την παροχή πανευρωπαϊκών ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τις εθνικές διοικήσεις·
13. θεωρεί ότι η επαναχρησιμοποίηση των τεχνικών δομοστοιχείων της διευκόλυνσης «Συνδέοντας την Ευρώπη» (ΔΣΕ) σε ολόκληρο τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα έχει ζωτική σημασία για τη λειτουργία των υποδομών ψηφιακών υπηρεσιών· υπογραμμίζει την ανάγκη να διασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα τόσο των τεχνικών δομοστοιχείων της ΔΣΕ όσο και των αποτελεσμάτων των μεγάλης κλίμακας πιλοτικών έργων και του προγράμματος ISA² μετά το 2020· τονίζει τις δυνατότητες που προσφέρει η πρωτοβουλία Wifi4EU για την προώθηση της καθολικής πρόσβασης σε δίκτυα υψηλής ταχύτητας· καλεί, ως εκ τούτου, την Επιτροπή να αναπτύξει από κοινού με τα κράτη μέλη μια μακροπρόθεσμη δομή διακυβέρνησης με σκοπό να επιτευχθούν οι στόχοι της ψηφιακής ενιαίας αγοράς, η οποία θα πρέπει να έχει ως προτεραιότητα να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων και η οποία θα πρέπει, όποτε είναι δυνατόν, να προωθεί την χρήση κοινών προτύπων·
14. υπενθυμίζει ότι οι δημόσιες διοικήσεις θα πρέπει να έχουν εξ ορισμού ανοιχτά δεδομένα, στο μέτρο του δυνατού, ειδικά όταν ο όγκος των δεδομένων που προκύπτουν είναι πολύ μεγάλος, όπως στην περίπτωση του προγράμματος INSPIRE· τονίζει τη σημασία της ασφαλούς διάθεσης και αποθήκευσης δεδομένων με σκοπό την επαναχρησιμοποίησή τους από τρίτους και της ταυτόχρονης τήρησης του νομοθετικού πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των κρατών μελών· τονίζει τον ζωτικό ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι συμπράξεις του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και ο ιδιωτικός τομέας στην ανάπτυξη νέων και καινοτόμων υπηρεσιών και λύσεων·
15. επισημαίνει ότι η υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων για δημόσιες υπηρεσίες υψηλής έντασης δεδομένων, όπως η χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, είναι ακόμη αργή και

αποσπασματική· υπενθυμίζει ότι υπηρεσίες όπως η INSPIRE παράγουν μεγάλες ποσότητες δεδομένων, που απαιτούν μεγαλύτερη υπολογιστική ικανότητα· χαιρετίζει, στο πλαίσιο αυτό, την «Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για το υπολογιστικό νέφος» της Επιτροπής και θεωρεί ότι η βάση των χρηστών του ευρωπαϊκού ανοικτού υπολογιστικού νέφους της επιστήμης θα πρέπει να επεκταθεί στον δημόσιο τομέα·

16. τονίζει ότι ο ανοικτός χαρακτήρας των δημόσιων δεδομένων και η δυνατότητα ελεύθερης χρήσης των δεδομένων αυτών αποτελούν τη βάση της σύγχρονης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και συμβάλλουν στην ανάπτυξη και ενίσχυση μιας ανοιχτής κοινωνίας·
17. καλεί την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να εξασφαλίσουν αφενός την εφαρμογή πολιτικών κατάρτισης με σκοπό να αποκτήσουν οι δημόσιοι υπάλληλοι τις αναγκαίες ηλεκτρονικές δεξιότητες και αφετέρου την ύπαρξη εκστρατειών ενημέρωσης για πολίτες και επιχειρήσεις σχετικά με τη χρήση και τη διαθεσιμότητα νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών·
18. πιστεύει ότι η Επιτροπή μπορεί να διαδραματίσει ηγετικό ρόλο στη δημιουργία μιας περισσότερο ανοικτής και με λιγότερους αποκλεισμούς προσέγγισης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η οποία θα διαμορφωθεί με επίκεντρο τους πολίτες και τις ανάγκες τους· ζητεί, για τον λόγο αυτόν, από την Επιτροπή να επιταχύνει τις προσπάθειες που καταβάλει για να αποτελέσει παράδειγμα προς μίμηση, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη μετάφραση των ιστοσελίδων της στις γλώσσες εργασίας της ΕΕ και επισημαίνοντας τις βέλτιστες πρακτικές, οι οποίες περιλαμβάνουν τόσο πλήρη αναγνώριση των κοινοποιημένων ηλεκτρονικών ταυτοτήτων και ψηφιακών υπογραφών, σύμφωνα με τον κανονισμό eIDAS, όσο και την εφαρμογή διαδικασιών εξ ορισμού ψηφιακού χαρακτήρα ιδίως όσον αφορά τις αιτήσεις για χρηματοδότηση της ΕΕ και τις δημόσιες συμβάσεις, και ζητεί επίσης από τα άλλα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα να ακολουθήσουν χωρίς χρονοτριβή· πιστεύει ότι η υιοθέτηση από την Επιτροπή των διατάξεων σχετικά με τα τεχνικά δομοστοιχεία της ΔΣΕ θα μπορούσε να διευκολύνει την εμπιστοσύνη και την αλλαγή νοοτροπίας προς την κατεύθυνση της καθιέρωσης ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών.
19. φρονεί ότι βασικό στοιχείο της ανάπτυξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι η συνεχής πρόοδος της ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων, η οποία πολλαπλασιάζει τη ζήτηση για διάφορα είδη ψηφιακών υπηρεσιών·
20. καλεί την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να ενθαρρύνουν τις δευτερογενείς επιπτώσεις και τη διάδοση των λύσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον ιδιωτικό τομέα.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗ ΓΝΩΜΟΔΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ημερομηνία έγκρισης	28.2.2017	
Αποτέλεσμα της τελικής ψηφοφορίας	+: 43 -: 1 0: 6	
Βουλευτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Nicolas Bay, Bendt Bendtsen, Xabier Benito Ziluaga, José Blanco López, Cristian-Silviu Buşoi, Reinhard Bütikofer, Angelo Ciocca, Edward Czesak, Jakop Dalunde, Fredrick Federley, Ashley Fox, Adam Gierek, Theresa Griffin, Hans-Olaf Henkel, Kaja Kallas, Krišjānis Kariņš, Seán Kelly, Jeppe Kofod, Jaromír Kohlíček, Peter Kouroumbashev, Zdzisław Krasnodębski, Miapetra Kumpula-Natri, Janusz Lewandowski, Paloma López Bermejo, Edouard Martin, Angelika Mlinar, Nadine Morano, Dan Nica, Angelika Niebler, Morten Helveg Petersen, Miroslav Poche, Michel Reimon, Herbert Reul, Paul Rübig, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Dario Tamburrano, Patrizia Toia, Vladimir Urutchev, Kathleen Van Brempt, Martina Werner, Lieve Wierinck, Anna Záborská, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho, Νεοκλής Σουλκιώτης	
Αναπληρωτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Olle Ludvigsson, Anne Sander, Νότης Μαριάς, Μαρία Σπυράκη	