



A8-0054/2018

8.3.2018

*****I**

MIETINTÖ

ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi tietoja, menettelyjä sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja tarjoavan yhteisen digitaalisen palveluväylän perustamisesta ja asetuksen (EU) N:o 1024/2012 muuttamisesta
(COM(2017)0256 – C8–0141/2017 – 2017/0086(COD))

Sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunta

Esittelijä: Marlene Mizzi

Menettelyjen symbolit

- * Kuulemismenettely
- *** Hyväksyntämenettely
- ***I Tavallinen lainsäätämismenettely (ensimmäinen käsittely)
- ***II Tavallinen lainsäätämismenettely (toinen käsittely)
- ***III Tavallinen lainsäätämismenettely (kolmas käsittely)

(Menettely määräytyy säädösesityksessä ehdotetun oikeusperustan mukaan.)

Tarkistukset säädösesitykseen

Palstoina esitettävät parlamentin tarkistukset

Poistettava teksti merkitään vasempaan palstaan ***lihavoidulla kursiivilla***. Tekstiä korvattaessa muutosmerkinnät tehdään molempiin palstoihin ***lihavoidulla kursiivilla***. Uusi teksti merkitään oikeaan palstaan ***lihavoidulla kursiivilla***.

Tarkistuksen tunnistetietojen ensimmäisellä ja toisella rivillä ilmoitetaan käsiteltävänä olevan säädösesityksen kohta, jota tarkistetaan. Jos tarkistus koskee olemassa olevaa säädöstä, jota säädösesityksellä muutetaan, tunnistetietojen kolmannella rivillä ilmoitetaan muutettavan säädöksen tyyppi ja numero ja neljännellä rivillä tarkistettavan tekstinkohdan paikannus.

Konsolidoituna tekstinä esitettävät parlamentin tarkistukset

Uusi teksti merkitään ***lihavoidulla kursiivilla***. Poistettava teksti merkitään symbolilla ***■*** tai ylivivauksella. Tekstiä korvattaessa muutosmerkinnät tehdään siten, että uusi teksti ***lihavoidaan ja kursivoidaan*** ja korvattava teksti poistetaan tai viivataan yli. Parlamentin yksiköiden tekemiä lopullisen tekstin teknisiä muutoksia ei merkitä.

SISÄLTÖ

Sivu

LUONNOS EUROOPAN PARLAMENTIN LAINSÄÄDÄNTÖPÄÄTÖSLAUSELMAKSI	5
PERUSTELUT.....	99
ASIAN KÄSITTELY ASIASTA VASTAAVASSA VALIOKUNNASSA	103
LOPULLINEN ÄÄNESTYS NIMENHUUTOÄÄNESTYKSENÄ ASIASTA VASTAAVASSA VALIOKUNNASSA	104

LUONNOS EUROOPAN PARLAMENTIN LAINSÄÄDÄNTÖPÄÄTÖSLAUSELMAKSI

ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi tietoja, menettelyjä sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja tarjoavan yhteisen digitaalisen palveluväylän perustamisesta ja asetuksen (EU) N:o 1024/2012 muuttamisesta (COM(2017)0256 – C8–0141/2017 – 2017/0086(COD))

(Tavallinen lainsäätämisyjärjestys: ensimmäinen käsittely)

Euroopan parlamentti, joka

- ottaa huomioon komission ehdotuksen Euroopan parlamentille ja neuvostolle (COM(2017)0256),
 - ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 294 artiklan 2 kohdan, 21 artiklan 2 kohdan, 48 artiklan ja 114 artiklan 1 kohdan, joiden mukaisesti komissio on antanut ehdotuksen Euroopan parlamentille (C8–0141/2017),
 - ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 294 artiklan 3 kohdan,
 - ottaa huomioon 18. lokakuuta 2017 annetun Euroopan talous- ja sosiaalikomitean lausunnon¹,
 - ottaa huomioon työjärjestyksen 59 artiklan,
 - ottaa huomioon sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunnan mietinnön (A8-0054/2018),
1. vahvistaa jäljempänä esitetyn ensimmäisen käsittelyn kannan;
 2. pyytää komissiota antamaan asian uudelleen Euroopan parlamentin käsiteltäväksi, jos se korvaa ehdotuksensa, muuttaa sitä huomattavasti tai aikoo muuttaa sitä huomattavasti;
 3. kehottaa puhemiestä välittämään parlamentin kannan neuvostolle ja komissiolle sekä kansallisille parlamenteille.

¹ Ei vielä julkaistu virallisessa lehdessä.

Tarkistus 1

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 2 kappale

Komission teksti

(2) Digitaalisia sisämarkkinoita koskevassa tiedonannossa¹⁷ tunnustetaan internetin ja digitaaliteknologian rooli siinä, miten se muuttaa **tapaamme elää** ja työskennellä edistämällä **valtavia** innovointi-, kasvu- ja työllisyysmahdollisuuksia. Tiedonannossa todetaan, että kansalaisten ja yritysten tarpeisiin omassa maassa ja valtioiden rajojen yli voitaisiin vastata paremmin laajentamalla ja integroimalla olemassa olevia eurooppalaisia portaaleja, verkostoja, palveluja ja järjestelmiä ja yhdistämällä ne digitaalseksi palveluväyläksi. EU:n sähköisen hallinnon toimintaohjelmassa vuosiksi 2016–2020¹⁸ esitetään digitaalinen palveluväylä yhtenä vuonna 2017 toteutettavista toimista. Euroopan unionin kansalaisuutta koskevassa vuoden 2017 katsauksessa¹⁹ pidettiin digitaalista palveluväylää prioriteettina EU:n kansalaisuuteen liittyvien oikeuksien kannalta.

¹⁷ Komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle ja alueiden komitealle – Digitaalisten sisämarkkinoiden strategia Euroopalle (COM(2015) 192 final, 6.5.2015).

¹⁸ Komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle ja alueiden komitealle EU:n sähköisen hallinnon

Tarkistus

(2) Digitaalisia sisämarkkinoita koskevassa tiedonannossa¹⁷ tunnustetaan internetin ja digitaaliteknologian rooli siinä, miten se muuttaa **kansalaisten, yritysten ja niiden työntekijöiden elämää ja tapoja viestiä, saada tietoa, kuluttaa, osallistua** ja työskennellä edistämällä innovointi-, kasvu- ja työllisyysmahdollisuuksia. Tiedonannossa **sekä useissa Euroopan parlamentin päätöslauselmissa** todetaan, että kansalaisten ja yritysten tarpeisiin omassa maassa ja valtioiden rajojen yli voitaisiin vastata paremmin laajentamalla ja integroimalla olemassa olevia eurooppalaisia **ja kansallisia** portaaleja, **verkkosivustoja**, verkostoja, palveluja ja järjestelmiä ja yhdistämällä ne **eurooppalaiseksi keskitetyksi yhteyspisteeksi**, digitaalseksi palveluväyläksi. EU:n sähköisen hallinnon toimintaohjelmassa vuosiksi 2016–2020¹⁸ esitetään digitaalinen palveluväylä yhtenä vuonna 2017 toteutettavista toimista. Euroopan unionin kansalaisuutta koskevassa vuoden 2017 katsauksessa¹⁹ pidettiin digitaalista palveluväylää prioriteettina EU:n kansalaisuuteen liittyvien oikeuksien kannalta.

¹⁷ Komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle ja alueiden komitealle – Digitaalisten sisämarkkinoiden strategia Euroopalle (COM(2015) 192 final, 6.5.2015).

¹⁸ Komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle ja alueiden komitealle EU:n sähköisen hallinnon

toimintaohjelma 2016–2020 – Hallinnon digitalisaatiokehityksen vauhdittaminen (COM(2016) 179 final).

¹⁹ Kansalaisten oikeuksista vahvempia demokraattisen muutoksen unionissa – Katsaus Euroopan unionin kansalaisuuteen vuonna 2017 (COM(2017) 30/2 final, 24.1.2017).

toimintaohjelma 2016–2020 – Hallinnon digitalisaatiokehityksen vauhdittaminen (COM(2016) 179 final).

¹⁹ Kansalaisten oikeuksista vahvempia demokraattisen muutoksen unionissa – Katsaus Euroopan unionin kansalaisuuteen vuonna 2017 (COM(2017) 30/2 final, 24.1.2017).

Perustelu

On kuvattava paremmin sitä, miten paljon digitaali teknologiat muuttavat kansalaisten, yritysten ja niiden työntekijöiden elämää ja tapoja viestiä, saada tietoa, keksiä, kuluttaa, osallistua ja tehdä työtä. Lisäksi on painotettava, että on tärkeää integroida kaikki eurooppalaiset ja kansalliset portaalit yhdeksi keskitetyksi yhteyspisteeksi.

Tarkistus 2

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 3 kappale

Komission teksti

(3) Euroopan parlamentti ja neuvosto ovat toistuvasti pyytäneet kattavampaa ja käyttäjäystävällisempää tieto- ja neuvontapakettia, joka auttaisi yrityksiä navigoimaan sisämarkkinoilla ja vahvistaisi ja järkeistäisi sisämarkkinavälineitä niin, että vastattaisiin paremmin kansalaisten ja yritysten tarpeisiin niiden valtioiden rajat ylittävän toiminnan osalta.

Tarkistus

(3) Euroopan parlamentti ja neuvosto ovat toistuvasti pyytäneet kattavampaa ja käyttäjäystävällisempää tieto- ja neuvontapakettia, joka auttaisi **kansalaisia ja** yrityksiä navigoimaan sisämarkkinoilla ja vahvistaisi ja järkeistäisi sisämarkkinavälineitä niin, että vastattaisiin paremmin kansalaisten ja yritysten tarpeisiin niiden valtioiden rajat ylittävän toiminnan osalta.

Perustelu

Euroopan parlamentti on toistuvasti pyytänyt lisää tietoa ja neuvoja sekä kansalaisille että yrityksille.

Tarkistus 3

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 4 kappale

Komission teksti

(4) Tällä asetuksella vastataan näihin

Tarkistus

(4) Tällä asetuksella vastataan näihin

pyyntöihin tarjoamalla kansalaisille ja yrityksille **helppo** pääsy tietoihin, menettelyihin sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin, joita ne tarvitsevat käyttääkseen oikeuksiaan sisämarkkinoilla. Tällä asetuksella perustetaan digitaalinen palveluväylä, **jossa** komissiolla ja toimivaltaisilla viranomaisilla on keskeinen rooli, jotta nämä tavoitteet saavutetaan.

pyyntöihin tarjoamalla kansalaisille ja yrityksille pääsy tietoihin, **sähköisiin** menettelyihin sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin, joita nämä tarvitsevat käyttääkseen oikeuksiaan sisämarkkinoilla. **Yhteinen digitaalinen palveluväylä voisi auttaa parantamaan sääntöjen ja määräysten avoimuutta esimerkiksi seuraavilla aloilla: matkustaminen unionissa, työskentely ja eläkkeellä olo unionissa, kansalaisten oleskelu muissa jäsenvaltioissa kuin alkuperävaltiossa, koulutukseen pääsy muissa jäsenvaltioissa, mahdollisuus käyttää terveydenhuoltopalveluja sekä perheoikeuksien, oleskeluoikeuksien, kansalaisoikeuksien ja kuluttajien oikeuksien käyttäminen. Lisäksi se voisi auttaa parantamaan kuluttajien luottamusta, puuttumaan kuluttajansuojan ja sisämarkkinasääntöjen hajanaisuuteen ja vähentämään yrityksille säännösten noudattamisesta aiheutuvia kustannuksia.** Tällä asetuksella perustetaan **käyttäjätavallinen ja interaktiivinen** digitaalinen palveluväylä, **joka ohjaa käyttäjiä näiden tarpeiden mukaan asianmukaisimpiin palveluihin. Tässä yhteydessä** komissiolla, **jäsenvaltioilla** ja toimivaltaisilla viranomaisilla on keskeinen rooli, jotta nämä tavoitteet saavutetaan.

Tarkistus 4

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 4 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(4 a) Yhteisen digitaalisen palveluväylän olisi helpotettava yhtäältä kansalaisten ja yritysten ja toisaalta julkishallinnon ja toimivaltaisten viranomaisten välistä vuorovaikutusta tarjoamalla pääsy unionin tai kansallisella, alueellisella tai paikallisella tasolla hallinnoituihin

verkkoportaaleihin, verkkosivuille ja verkkosivustoille, mikä helpottaa kansalaisten ja yritysten päivittäistä toimintaa ja minimoi esteet sisämarkkinoilla. Tällainen yhteinen digitaalinen palveluväylä, joka tarjoaa pääsyn paikkansapitävään ja ajantasaiseen tietoon samoin kuin menettelyjen sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen sähköisen käyttömahdollisuuden, voisi auttaa lisäämään käyttäjien tietoisuutta erilaisista olemassa olevista sähköisistä palveluista sekä auttaa näitä säästämään kustannuksia ja aikaa, kun käyttäjät etsivät vaatimuksiaan parhaiten vastaavaa sähköistä palvelua.

Tarkistus 5

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 5 kappale

Komission teksti

(5) Tässä asetuksessa luetellaan tiedot, jotka ovat merkityksellisiä kansalaisten ja yritysten kannalta näiden käyttäessä oikeuksiaan sisämarkkinoilla, ja siinä olisi edellytettävä, että jäsenvaltiot ja komissio varmistavat, että näitä aloja koskevat tiedot katetaan kokonaisuudessaan **kansallisilla** ja unionin **tason verkkosivustoilla ja portaaleilla. Näissä tiedoissa ei pitäisi pelkästään selittää** kansalaisia ja yrityksiä **koskevia sääntöjä ja velvollisuuksia vaan myös menettelyjä**, jotka on hoidettava näiden sääntöjen ja velvollisuuksien noudattamiseksi. Tiedoissa olisi myös kuvattava neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja, joiden puoleen kansalaiset ja yritykset voivat kääntyä, jos niillä on ongelmia tietojen ymmärtämisessä, tietojen soveltamisessa omaan tilanteeseensa tai menettelyn hoitamisessa.

Tarkistus

(5) Tässä asetuksessa luetellaan tiedot, jotka ovat merkityksellisiä kansalaisten ja yritysten kannalta näiden käyttäessä oikeuksiaan sisämarkkinoilla, ja siinä olisi edellytettävä, että jäsenvaltiot ja komissio varmistavat, että näitä aloja koskevat **paikkansapitävät, korkealaatuiset ja ajantasaiset** tiedot katetaan kokonaisuudessaan **kansallisella** ja unionin **tasolla, myös alueellisella ja paikallisella tasolla, ja selitetään** kansalaisia ja yrityksiä **koskevat sovellettavat säännöt ja velvollisuudet sekä menettelyt**, jotka on hoidettava näiden sääntöjen ja velvollisuuksien noudattamiseksi. **Tiedot olisi ryhmiteltävä aihepiireittäin, kuten 'työehdot', 'terveys' ja 'eläkkeet', ja erilaiset täydentävät palvelut olisi linkitettävä toisiinsa, jotta käyttäjiä on helppo ohjata digitaalisella palveluväylällä eri palveluiden välillä. Digitaalisen palveluväylän selkeyden varmistamiseksi sillä tarjottujen tietojen**

olisi oltava selkeitä, paikkansapitäviä ja ajantasaisia, monimutkaista terminologiaa olisi käytettävä mahdollisimman vähän ja lyhenteiden käyttö olisi rajattava yksinkertaisiin ja helposti ymmärrettäviin termeihin, jotka eivät edellytä etukäteistietoa asiasta tai lainsäädännöstä. Lisäksi tiedoissa olisi myös kuvattava neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja, joiden puoleen kansalaiset ja yritykset voivat kääntyä, jos niillä on ongelmia tietojen ymmärtämisessä, tietojen soveltamisessa omaan tilanteeseensa tai menettelyn hoitamisessa.

Perustelu

Jotta digitaalinen palveluväylä täyttäisi käyttäjien tarpeet, olisi vahvistettava tietojen laatua koskevia normeja. Kansalaiset ja yritykset pitivät selkeitä, paikkansapitäviä ja ajantasaisia tietoja keskitetyn yhteyspisteen tärkeimpinä ominaisuuksina Euroopan parlamentin politiikkayksikkö A:lle vuonna 2013 tehdyssä tutkimuksessa ”A European Single Point of Contact”. Tutkimuksen laatijoiden suositusten mukaisesti olisi myös varmistettava, että tiedot ovat helposti ymmärrettävissä, jotta mahdollisimman moni käyttäjä voi hyödyntää asetuksessa tarkoitettuja tietoja ja palveluja.

Tarkistus 6

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 6 kappale

Komission teksti

(6) Koska **aloitteella** on **kolmitahoinen tarkoitus, jolla** tähdätään **sellaisiin** kansalaisiin ja yrityksiin **kohdistuvan hallinnollisen rasitteen** keventämiseen, **jotka toimivat** tai **haluavat** toimia toisessa jäsenvaltiossa kansallisten sääntöjen ja menettelyjen mukaisesti, syrjinnän poistamiseen sekä sisämarkkinoiden toiminnan varmistamiseen tietojen, menettelyjen sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen tarjoamisen osalta ja koska sen komponentit kattavat kansalaisten vapaan liikkuvuuden ja sosiaaliturvan, joita ei voida pitää pelkästään liitännäisinä, **aloitteen** olisi

Tarkistus

(6) Koska **tällä asetuksella** tähdätään kansalaisiin ja yrityksiin **kohdistuvien hallinnollisten rasitteiden keventämiseen riippumatta siitä, toimivatko** tai **haluavatko nämä** toimia toisessa jäsenvaltiossa **vai sijoittautumis- tai asuinjäsenvaltiossaan** kansallisten sääntöjen ja menettelyjen mukaisesti, syrjinnän poistamiseen sekä sisämarkkinoiden toiminnan varmistamiseen tietojen, menettelyjen sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen tarjoamisen osalta ja koska sen komponentit kattavat kansalaisten vapaan liikkuvuuden ja sosiaaliturvan, joita ei

perustuttava SEUT-sopimuksen 21 artiklan 2 kohtaan, 48 artiklaan ja 114 artiklan 1 kohtaan.

voida pitää pelkästään liitännäisinä, **tämän asetuksen** olisi perustuttava SEUT-sopimuksen 21 artiklan 2 kohtaan, 48 artiklaan ja 114 artiklan 1 kohtaan.

Perustelu

Digitaalisesta palveluväylästä on hyötyä sekä rajatylittävälle käyttäjille että käyttäjille, jotka käyttävät sitä kotijäsenvaltioissaan tai jäsenvaltiossa, jossa asuvat/oleskelevat, koska sillä viedään kansallista hallintoa kohti tavoitteita, jotka koskevat sähköistä hallintoa ja digitaalisten ratkaisujen tarjoamista kansalaisten jokapäiväisen elämän toimintoihin.

Tarkistus 7

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 7 kappale

Komission teksti

(7) Jotta unionin kansalaiset ja yritykset voisivat käyttää oikeuttaan vapaaseen liikkuvuuteen sisämarkkinoilla, unionin olisi hyväksyttävä erityisiä toimenpiteitä, jotka antavat kansalaisille ja yrityksille mahdollisuuden saada helposti kattavia ja luotettavia tietoja unionin lainsäädännön mukaisista oikeuksistaan ja tietoja sovellettavista kansallisista säännöistä ja menettelyistä, joita niiden on noudatettava muuttaessaan muuhun kuin kotijäsenvaltioon tai asuessaan tai opiskellessaan taikka sijoittautuessaan tai harjoittaessaan liiketoimintaa muussa kuin kotijäsenvaltiossaan. Kansallisella tasolla tarjottavien tietojen olisi koskettava unionin lainsäädännön kansallisten täytäntöönpanosääntöjen lisäksi myös muita kansallisia sääntöjä, joita sovelletaan yhtä lailla oman maan ja muiden jäsenvaltioiden kansalaisiin ja yrityksiin.

Tarkistus

(7) Jotta unionin kansalaiset ja yritykset voisivat käyttää oikeuttaan vapaaseen liikkuvuuteen sisämarkkinoilla, unionin olisi hyväksyttävä erityisiä **syrijimättömiä** toimenpiteitä, jotka antavat kansalaisille ja **kaikille jossakin jäsenvaltiossa asuville luonnollisille henkilöille sekä** yrityksille mahdollisuuden saada helposti kattavia ja luotettavia tietoja unionin lainsäädännön mukaisista oikeuksistaan ja tietoja sovellettavista kansallisista säännöistä ja menettelyistä, joita niiden on noudatettava muuttaessaan muuhun kuin kotijäsenvaltioon tai asuessaan tai opiskellessaan taikka sijoittautuessaan tai harjoittaessaan liiketoimintaa muussa kuin kotijäsenvaltiossaan. Kansallisella tasolla tarjottavien tietojen olisi koskettava unionin lainsäädännön kansallisten täytäntöönpanosääntöjen lisäksi myös muita kansallisia sääntöjä, joita sovelletaan yhtä lailla oman maan ja muiden jäsenvaltioiden kansalaisiin ja yrityksiin.

Tämä on yleinen huomio, jonka mukaan unionin ja jäsenvaltioiden olisi sovellettava yrityksiin ja kansalaisiin syrjimättömiä toimenpiteitä.

Tarkistus 8

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 11 kappale

Komission teksti

(11) Tällä asetuksella olisi perustettava yhteyspiste, jonka kautta kansalaisten ja yritysten pitäisi pystyä saamaan tietoja säännöistä ja vaatimuksista, joita niiden on noudatettava unionin ja/tai kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Sillä olisi yksinkertaistettava ja tehostettava kansalaisten ja yritysten yhteydenpitoa unionin tai kansallisella tasolla perustettuihin neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin. Palveluväylällä pitäisi myös helpottaa menettelyjen esteetöntä hoitamista. Sen vuoksi tässä asetuksessa pitäisi edellyttää, että jäsenvaltiot antavat käyttäjille mahdollisuuden hoitaa täysin sähköisesti **tietyt** menettelyt, jotka ovat keskeisen tärkeitä suurimmalle osalle **valtioiden rajojen yli liikkuvia kansalaisia ja yrityksiä, niin ettei vaikuteta** millään tavalla näillä aloilla unionin ja/tai kansallisen lainsäädännön nojalla voimassa oleviin **aineellisiin vaatimuksiin. Tähän liittyen** asetuksella pitäisi tukea yhden kerran periaatetta, kun kyseessä on näytön vaihtaminen eri jäsenvaltioiden toimivaltaisten viranomaisten välillä.

Tarkistus

(11) Tällä asetuksella olisi perustettava yhteyspiste, jonka kautta kansalaisten ja yritysten pitäisi pystyä saamaan tietoja säännöistä ja vaatimuksista, joita niiden on noudatettava unionin ja/tai kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Sillä olisi yksinkertaistettava ja tehostettava kansalaisten ja yritysten yhteydenpitoa unionin tai kansallisella tasolla perustettuihin neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin. Palveluväylällä pitäisi myös helpottaa menettelyjen esteetöntä hoitamista **sähköisesti**. Sen vuoksi tässä asetuksessa pitäisi edellyttää, että jäsenvaltiot antavat käyttäjille mahdollisuuden hoitaa **tapauksen mukaan** täysin sähköisesti **liitteessä II luetellut** menettelyt, jotka ovat keskeisen tärkeitä suurimmalle osalle **kansalaisia ja yrityksiä, tai hoitaa muita menettelyjä, jotka ovat jossakin jäsenvaltiossa käyttäjien saatavilla sähköisesti ja jotka on vahvistettu kansallisella tasolla tai jotka kansalliset keskuselimet ovat vahvistaneet tai jotka on asetettu kaikkien keskushallinnon alapuolisen tason aluehallintojen saataville. Tämä asetus ei saisi vaikuttaa** millään tavalla näillä aloilla unionin ja/tai kansallisen lainsäädännön nojalla voimassa oleviin **oikeuksiin ja velvollisuuksiin. Tämän asetuksen liitteessä II lueteltujen menettelyjen ja direktiivien 2005/36/EY, 2006/123/EY, 2014/24/EU ja 2014/25/EU mukaisten menettelyjen osalta tällä** asetuksella pitäisi tukea yhden kerran

periaatetta **ja siinä olisi noudatettava täysimääräisesti henkilötietojen suoja koskevaa perusoikeutta**, kun kyseessä on näytön vaihtaminen eri jäsenvaltioiden toimivaltaisten viranomaisten välillä.

Tarkistus 9

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 12 kappale

Komission teksti

(12) Palveluväylän olisi oltava käyttäjäkeskeinen ja -ystävällinen, **ja** sen olisi annettava kansalaisille ja yrityksille mahdollisuus toimia vuorovaikutuksessa kansallisen ja unionin tason hallinnon kanssa ja antaa niille palautetta sekä yhteyspisteen kautta tarjotuista palveluista että sisämarkkinoiden toimivuudesta kokemustensa mukaan. Palautevälineen pitäisi antaa käyttäjälle mahdollisuus tuoda esiin havaittuja ongelmia, puutteita ja tarpeita ja kannustaa näin palvelujen laadun jatkuvaan parantamiseen.

Tarkistus

(12) **Digitaalisen** palveluväylän **sekä tämän asetuksen soveltamisalaan unionin tasolla tai kansallisella tasolla kuuluvien tietojen, sähköisten menettelyjen sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen esitystavan** olisi oltava käyttäjäkeskeinen ja -ystävällinen. **Palveluväylällä olisi pyrittävä välttämään päällekkäisyyksiä ja tarjoamaan yhteyksiä nykyisten palvelujen välillä.** Sen olisi annettava kansalaisille ja yrityksille mahdollisuus toimia vuorovaikutuksessa kansallisen ja unionin tason hallinnon kanssa ja antaa niille palautetta sekä yhteyspisteen kautta tarjotuista palveluista että sisämarkkinoiden toimivuudesta kokemustensa mukaan. Palautevälineen pitäisi antaa käyttäjälle mahdollisuus tuoda **käyttäjien henkilötietojen suojaamiseksi nimettömästi** esiin havaittuja ongelmia, puutteita ja tarpeita ja kannustaa näin palvelujen laadun jatkuvaan parantamiseen.

Tarkistus 10

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 13 kappale

(13) Palveluväylän onnistuminen riippuu komission ja jäsenvaltioiden yhteisestä ponnistuksesta. Palveluväylään olisi sisällytettävä yhteinen käyttöliittymä, joka integroidaan nykyiseen Sinun Eurooppasi -portaaliin ja jota komissio hallinnoi. Yhteisen käyttöliittymän olisi tarjottava linkkejä tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- tai ongelmanratkaisupalveluihin, jotka ovat saatavilla portaaleilla, joita jäsenvaltioiden toimivaltaiset viranomaiset ja komissio hallinnoivat. Palveluväylän käytön helpottamiseksi käyttöliittymän olisi oltava saatavilla kaikilla virallisilla unionin kielillä. Palveluväylän toimintaa olisi tuettava komission ja jäsenvaltioiden yhdessä kehittämällä teknisillä välineillä.

(13) Palveluväylän onnistuminen riippuu komission ja jäsenvaltioiden yhteisestä ponnistuksesta. Palveluväylään olisi sisällytettävä yhteinen käyttöliittymä, joka integroidaan nykyiseen Sinun Eurooppasi -portaaliin ja jota komissio hallinnoi. Yhteisen käyttöliittymän olisi tarjottava linkkejä tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- tai ongelmanratkaisupalveluihin, jotka ovat saatavilla portaaleilla, joita jäsenvaltioiden toimivaltaiset viranomaiset ja komissio hallinnoivat. Palveluväylän käytön helpottamiseksi käyttöliittymän olisi oltava ***näkyvillä kaikilla palveluväylään kuuluvilla ja siihen linkitettyillä unionin ja kansallisilla verkkosivustoilla, ja*** saatavilla kaikilla virallisilla unionin kielillä. Palveluväylän toimintaa olisi tuettava komission ja jäsenvaltioiden yhdessä kehittämällä teknisillä välineillä.

Tarkistus 11

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 15 kappale

(15) Tällä asetuksella olisi vahvistettava sähköisten menettelyjen sisämarkkinaulottuvuutta soveltamalla yleistä syrjimättömyyden periaatetta ***myös*** suhteessa siihen, miten kansalaiset tai yritykset pääsevät hyödyntämään kansallisen tai unionin lainsäädännön perusteella kansallisella tasolla jo perustettuja sähköisiä menettelyjä. Myös sellaisten käyttäjien, jotka eivät asu tai ole sijoittautuneena jäsenvaltiossa, pitäisi päästä hoitamaan menettelyjä sähköisesti ilman esteitä, joista esimerkkeinä ovat lomakekentät, jotka edellyttävät kansallista ***puhelin-*** tai postinumeroa, maksujen suorittaminen vain järjestelmillä, joissa ei

(15) Tällä asetuksella olisi vahvistettava sähköisten menettelyjen sisämarkkinaulottuvuutta ***ja edistettävä näin sisämarkkinoiden digitalisointia*** soveltamalla yleistä syrjimättömyyden periaatetta suhteessa siihen, miten kansalaiset tai yritykset pääsevät hyödyntämään kansallisen tai unionin lainsäädännön perusteella kansallisella tasolla jo perustettuja sähköisiä menettelyjä. Myös sellaisten käyttäjien, jotka eivät asu tai ole sijoittautuneena jäsenvaltiossa, pitäisi päästä hoitamaan menettelyjä sähköisesti ilman esteitä, joista esimerkkeinä ovat lomakekentät, jotka edellyttävät kansallista ***puhelinnumeroa,***

hyväksytä valtioiden rajojen ylittäviä maksuja, selitysten puuttuminen muulla kuin **maan** kielellä tai kielillä sekä se, että sähköistä näyttöä toisessa jäsenvaltiossa sijaitsevilta viranomaisilta ei ole mahdollista toimittaa eikä toisessa jäsenvaltiossa myönnettyä sähköistä tunnistautumisvälinettä ole mahdollista hyväksyä.

puhelinnumeron etuliitettä tai postinumeroa, maksujen suorittaminen vain järjestelmillä, joissa ei hyväksytä valtioiden rajojen ylittäviä maksuja, selitysten puuttuminen muulla kuin **jäsenvaltion kansallisella tai virallisella** kielellä tai kielillä sekä se, että sähköistä näyttöä toisessa jäsenvaltiossa sijaitsevilta viranomaisilta ei ole mahdollista toimittaa eikä toisessa jäsenvaltiossa myönnettyä sähköistä tunnistautumisvälinettä ole mahdollista hyväksyä. **Jos käyttäjällä ainoastaan yhden jäsenvaltion alueelle rajoittuvassa tilanteessa on mahdollisuus hoitaa menettely sähköisesti kyseisessä jäsenvaltiossa tämän asetuksen soveltamisalaan kuuluvalla alalla, myös rajatylittävällä käyttäjällä pitäisi olla mahdollisuus hoitaa sama menettely sähköisesti joko samaa tai mukautettua teknistä ratkaisua käyttäen ilman mitään syrjiviä esteitä. Tätä varten jäsenvaltioilla olisi oltava mahdollisuus vahvistaa vastaavia syrjimättömiä menettelyjä käyttäjille, jotka ovat tai oleskelevat toisessa jäsenvaltiossa, edellyttäen, että ne varmistavat, että rajatylittäviin käyttäjiin sovelletaan samoja tiedon ja palveluiden saantia koskevia edellytyksiä kuin kyseisessä jäsenvaltiossa oleviin käyttäjiin.**

Perustelu

Palveluväylä on digitaalinen väline, joka auttaa tiedottamaan kansalaisille näiden unionin ja kansallisen lainsäädännön mukaisista oikeuksista sekä mahdollistaa sähköisten menettelyjen sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen käytön ja pääsyn niihin. Asetus ei estä jäsenvaltioita edelleen järjestämästä kansallisia palveluja ja menettelyjä kansallisia tarpeita vastaavalla tavalla, eikä sillä ole vaikutusta tähän, mutta niiden on kuitenkin varmistettava, että menettelyt eivät ole rajatylittäviä käyttäjiä syrjiviä.

Tarkistus 12

**Ehdotus asetukseksi
Johdanto-osan 16 kappale**

(16) Tämän asetuksen olisi pohjauduttava sähköistä tunnistamista koskevaan asetukseen (eIDAS)²⁶, jossa säädetään ehdoista, joiden mukaisesti jäsenvaltiot tunnustavat toisen jäsenvaltion ilmoitetun sähköisen tunnistamisjärjestelmän piiriin kuuluvat tietyt luonnollisten henkilöiden ja oikeushenkilöiden sähköisen tunnistautumisen menetelmät. Kyseisen asetuksen soveltamispäivästä asti pitäisi olla mahdollista, että käyttäjät voivat käyttää sähköisiä tunnistautumis- ja todentamiskeinojaan voidakseen toimia valtioiden rajojen yli ja asioida sähköisesti toimivaltaisten viranomaisten kanssa.

(16) Tämän asetuksen olisi pohjauduttava sähköistä tunnistamista koskevaan asetukseen (eIDAS)²⁶, jossa säädetään ehdoista, joiden mukaisesti jäsenvaltiot tunnustavat toisen jäsenvaltion ilmoitetun sähköisen tunnistamisjärjestelmän piiriin kuuluvat tietyt luonnollisten henkilöiden ja oikeushenkilöiden sähköisen tunnistautumisen menetelmät. Kyseisen asetuksen soveltamispäivästä asti pitäisi olla mahdollista, että käyttäjät voivat käyttää sähköisiä tunnistautumis- ja todentamiskeinojaan voidakseen toimia valtioiden rajojen yli ja asioida sähköisesti toimivaltaisten viranomaisten kanssa. **Käyttäjien olisi myös voitava käyttää sähköisiä tunnistautumis- ja todentamiskeinojaan toimiessaan ja asioidessaan sähköisesti unionin toimielinten, elinten, toimistojen ja virastojen hallinnon kanssa. Tämän asetuksen olisi säilytettävä sähköisten tunnistautumis- ja todentamisjärjestelmien teknologianeutraalius.**

²⁶ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014, annettu 23 päivänä heinäkuuta 2014, sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta (EUVL L 257, 28.8.2014, s. 73).

²⁶ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014, annettu 23 päivänä heinäkuuta 2014, sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta (EUVL L 257, 28.8.2014, s. 73).

Perustelu

Käyttäjien olisi voitava käyttää kansallisia sähköisiä tunnistautumis- ja todentamiskeinojaan myös unionin tasolla.

Tarkistus 13

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 18 kappale

Komission teksti

(18) Jotta kansalaiset ja yritykset voisivat hyödyntää suoraan sisämarkkinoiden tarjoamia etuja ilman tarpeetonta hallinnollista lisärasitetta, tässä asetuksessa olisi edellytettävä rajatylittävien käyttäjien kannalta tiettyjen keskeisten menettelyjen, jotka luetellaan tämän asetuksen liitteessä II, käyttöliittymän täyttä digitalisointia ja säädettävä kriteereistä, joiden perusteella menettelyn voidaan katsoa olevan täysin sähköisesti käytettävissä. Yritysten kannalta yksi tällainen erityisen merkityksellinen menettely on **liiketoiminnan rekisteröinti**. Tämän ei pitäisi kuitenkaan käsittää menettelyjä, joiden tuloksena yrityksestä tulee oikeushenkilö, koska tällaiset menettelyt edellyttävät kattavaa lähestymistapaa, jolla pyritään helpottamaan digitaalisia ratkaisuja koko yrityksen elinkaaren ajan. Kun yritys sijoittautuu toiseen jäsenvaltioon, sen on rekisteröidyttävä sosiaaliturvajärjestelmään ja vakuutusjärjestelmään voidakseen rekisteröidä työntekijänsä ja suorittaa maksuja molempiin järjestelmiin. Nämä menettelyt ovat yhteisiä kaikille millä tahansa talouden alalla toimiville yrityksille, minkä vuoksi on aiheellista edellyttää, että nämä kaksi rekisteröintimenettelyä voitaisiin hoitaa sähköisesti.

Tarkistus

(18) Jotta kansalaiset ja yritykset voisivat hyödyntää suoraan sisämarkkinoiden tarjoamia etuja ilman tarpeetonta hallinnollista lisärasitetta, tässä asetuksessa olisi edellytettävä rajatylittävien käyttäjien kannalta tiettyjen keskeisten menettelyjen, jotka luetellaan tämän asetuksen liitteessä II, käyttöliittymän täyttä digitalisointia ja säädettävä kriteereistä, joiden perusteella menettelyn voidaan katsoa olevan täysin sähköisesti käytettävissä. **Tällaista täyden digitalisoinnin vaatimusta ei pitäisi soveltaa, jos menettely ei ole käytössä jäsenvaltiossa.** Yritysten kannalta yksi tällainen erityisen merkityksellinen menettely on **liiketoimintaa koskeva ilmoitus**. Tämän **asetuksen** ei pitäisi kuitenkaan käsittää menettelyjä, joiden tuloksena yrityksestä tulee oikeushenkilö, **kuten rekisteröintiä liikkeenharjoittajaksi, kumppanuudeksi tai muuksi muodoksi, joka ei ole erillinen oikeushenkilö, tai liiketoiminnan rekisteröintiä yhtiörekisteriin**, koska tällaiset menettelyt edellyttävät kattavaa lähestymistapaa, jolla pyritään helpottamaan digitaalisia ratkaisuja koko yrityksen elinkaaren ajan. Kun yritys sijoittautuu toiseen jäsenvaltioon, sen on rekisteröidyttävä sosiaaliturvajärjestelmään ja vakuutusjärjestelmään voidakseen rekisteröidä työntekijänsä ja suorittaa maksuja molempiin järjestelmiin. Nämä menettelyt ovat yhteisiä kaikille millä tahansa talouden alalla toimiville yrityksille, minkä vuoksi on aiheellista edellyttää, että nämä kaksi rekisteröintimenettelyä voitaisiin hoitaa sähköisesti. **Myös verotukseen liittyvät menettelyt on tarkoituksenmukaista voida hoitaa sähköisesti, koska nämä menettelyt**

muodostavat yhden suurimmista esteistä unionin pienten ja keskisuurten yritysten rajatylittävälle toiminnalle.

Tarkistus 14

**Ehdotus asetukseksi
Johdanto-osan 18 a kappale (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

(18 a) Menettely olisi katsottava täysin sähköiseksi, jos käyttäjä voi toteuttaa kaikki vaiheet menettelyyn pääsystä sen loppuunsaattamiseen sähköisessä vuorovaikutuksessa toimivaltaisen viranomaisen ('asiointitoimiston') kanssa etänä ja sähköisen palvelun avulla. Palvelun olisi ohjattava käyttäjää sellaisen luettelon avulla, joka sisältää kaikki täytettävät vaatimukset ja kaiken toimitettavan näytön. Sen olisi myös annettava käyttäjälle mahdollisuus toimittaa tiedot ja näyttö kaikkien tällaisten vaatimusten täyttymisestä ja toimitettava käyttäjälle automaattinen ilmoitus näiden vastaanottamisesta. Tässä asetuksessa esitetty menettelyn tulos olisi myös mahdollisuuksien mukaan toimitettava sähköisesti tai se olisi toimitettava fyysisenä toimituksena, kun unionin tai kansallinen lainsäädäntö sitä edellyttää. Tämä ei saisi vaikuttaa jäsenvaltioiden valtaan ottaa suoraan yhteyttä menettelyjä käyttäviin kansalaisiin ja yrityksiin ja viestiä näiden kanssa tarvittavia lisäselvityksiä varten, jotka eivät edellytä suoraa fyysistä läsnäoloa.

Tarkistus 15

**Ehdotus asetukseksi
Johdanto-osan 19 kappale**

(19) Kun otetaan huomioon teknisen kehityksen nykytila, **joissakin** tapauksissa voi edelleen olla tarpeen, että menettelyn käyttäjä asioi henkilökohtaisesti toimivaltaisen viranomaisen luona **osana sähköistä menettelyä, etenkin** kun kyseessä on biometrisiä tietoja sisältävän passin tai henkilökortin hakeminen tai uusiminen. **Kaikki poikkeukset** olisi rajattava tilanteisiin, joissa **ei ole käytettävissä digitaalista teknologiaa, jotta saavutettaisiin menettelyn päämäärä.**

(19) **Joissakin tapauksissa käyttäjän olisi toimitettavanäyttöä sellaisista tosiseikoista, joita ei voida osoittaa sähköisin keinoin, kuten lääkärintodistuksia tai moottoriajoneuvon katsastustodistusta. Tämä ei muodosta poikkeusta periaatteesta, jonka mukaan menettelyn olisi oltava täysin sähköinen, jos näyttö tällaisista seikoista voidaan toimittaa sähköisesti.** Kun otetaan huomioon teknisen kehityksen nykytila, **muissa** tapauksissa voi edelleen olla tarpeen, että **sähköisen** menettelyn käyttäjä asioi henkilökohtaisesti toimivaltaisen viranomaisen luona **sähköisen menettelyn jossakin vaiheessa, esimerkiksi** kun kyseessä on biometrisiä tietoja sisältävän passin tai henkilökortin hakeminen tai uusiminen. **Kaikkien poikkeusten olisi oltava syrjimättömiä, ja ne** olisi rajattava tilanteisiin, joissa **on ehdottomasti tarpeen, että jäsenvaltiot toteuttavat ehdottoman välttämättömiä, objektiivisesti perusteltuja ja oikeasuhteisia toimenpiteitä yleisen turvallisuuden, kansanterveyden tai petostentorjunnan varmistamiseksi. Jos on olemassa teknologia, jolla henkilökohtainen käynti virastossa voidaan korvata, kuten suoran verkkojuttelun tai videokonferenssin kaltainen turvallinen verkkoviestintä, sitä olisi käytettävä, ellei se ole vastoin sen jäsenvaltion lainsäädännön muotomääräyksiä, jossa menettely toteutetaan. Tällaisista poikkeuksista olisi ilmoitettava ja ne olisi perusteltava komissiolle ja palveluväylän koordinoitiryhmälle, palveluväylän koordinoitiryhmässä olisi keskusteltava niistä ja niitä olisi tarkasteltava säännöllisesti yhdessä sellaisten hyvien kansallisten käytäntöjen ja teknisen kehityksen kanssa, jotka helpottaisivat menettelyjen digitalisointia.**

Tarkistus 16

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 20 kappale

Komission teksti

(20) Tällä asetuksella ei pitäisi puuttua kansallisten viranomaisten toimivaltaan menettelyn eri vaiheissa, mukaan luettuna menettelyyn liittyvät digitaaliset tai muut työvaiheet toimivaltaisten viranomaisten sisäisesti ja välisesti.

Tarkistus

(20) ***Tämä asetusta ei saisi vaikuttaa tämän asetuksen piiriin kuuluvilla politiikanaloilla unionin oikeuden tai kansallisen lainsäädännön mukaisiin oikeuksiin ja velvollisuuksiin, eikä sillä saisi estää jäsenvaltioita järjestämästä jatkossakin kansallisia palvelujaan ja menettelyjään niiden kansallisia tarpeita vastaavalla tavalla ja kansallisella, alueellisella ja paikallisella tasolla käytettyjen yhteisten organisaatio- ja viestintämuotojen mukaisesti.*** Tällä asetuksella ei pitäisi puuttua ***jäsenvaltioiden toimivaltaan ottaa käyttöön menettelyjä ja antaa toimivaltuuksia kansallisille viranomaisille tai*** kansallisten viranomaisten toimivaltaan menettelyn eri vaiheissa, mukaan luettuna menettelyyn liittyvät digitaaliset tai muut työvaiheet toimivaltaisten viranomaisten sisäisesti ja välisesti. ***Tämän asetuksen olisi täydennettävä jäsenvaltioiden toimivaltaa pitää yllä tai ottaa käyttöön muita kuin digitaalisia tai olemassa olevia sähköisiä menettelyjä liitteessä II lueteltujen sähköisten menettelyjen lisäksi.***

Tarkistus 17

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 22 kappale

Komission teksti

(22) Kansallisella ja unionin tasolla on perustettu useita verkostoja ja palveluja avustamaan kansalaisia ja yrityksiä niiden rajatylittävässä toiminnassa. On tärkeää, että nämä palvelut, mukaan luettuna Euroopan kuluttajakeskukset, Sinun

Tarkistus

(22) Kansallisella ja unionin tasolla on perustettu useita verkostoja ja palveluja avustamaan kansalaisia ja yrityksiä niiden rajatylittävässä toiminnassa. On tärkeää, että nämä palvelut, mukaan luettuina ***kaikki nykyiset unionin tason neuvonta-***

Eurooppasi -neuvonta, SOLVIT-verkosto, teollis- ja tekijänoikeuksien neuvontapalvelu, Europe Direct -tiedotuspisteet ja Yritys-Eurooppa-verkosto, muodostavat osan digitaalisesta palveluväylästä, jotta varmistetaan, että kaikki potentiaaliset käyttäjät löytävät nämä palvelut. Tämän asetuksen liitteessä III luetellut palvelut on perustettu sitovilla unionin säädöksillä ja muut toimivat vapaaehtoisuuden pohjalta. **Ensin mainituissa** palveluissa olisi noudatettava tässä asetuksessa säädettyjä laatuvaatimuksia ja **jälkimmäisissä** olisi **mahdollisuus noudattaa laatuvaatimuksia, jos ne haluavat, että niiden palvelut asetetaan saataville palveluväylän kautta.**

tai ongelmanratkaisupalvelut, kuten Euroopan kuluttajakeskukset, Sinun Eurooppasi -neuvonta, SOLVIT-verkosto, teollis- ja tekijänoikeuksien neuvontapalvelu, Europe Direct -tiedotuspisteet ja Yritys-Eurooppa-verkosto, muodostavat osan digitaalisesta palveluväylästä, jotta varmistetaan, että kaikki potentiaaliset käyttäjät löytävät nämä palvelut. Tämän asetuksen liitteessä III luetellut palvelut on perustettu sitovilla unionin säädöksillä, ja muut **palvelut** toimivat vapaaehtoisuuden pohjalta. **Kumpaankin luokkaan kuuluvissa** palveluissa olisi noudatettava tässä asetuksessa säädettyjä laatuvaatimuksia, ja **ne olisi asetettava saataville palveluväylän kautta. Tällä asetuksella ei saisi muuttaa näiden palveluiden ulottuvuutta, niiden hallinnointijärjestelyjä tai vapaaehtoisuutta, jonka pohjalta ne toimivat.**

Tarkistus 18

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 23 kappale

Komission teksti

(23) Lisäksi jäsenvaltiot ja komissio voivat päättää lisätä palveluväylään tässä asetuksessa vahvistetuin edellytyksin muita kansallisia neuvonta- tai ongelmanratkaisupalveluja, joita tarjoavat toimivaltaiset viranomaiset tai yksityiset tai osittain yksityiset tahot. Periaatteessa toimivaltaisten viranomaisten pitäisi olla vastuussa kansalaisten ja yritysten neuvonnasta, kun kyseessä ovat sovellettavia sääntöjä ja menettelyjä koskevat kysymykset, joihin sähköiset palvelut eivät voi täysin vastata. Jos kuitenkin kyseessä on erittäin erikoistunut ala ja jos yksityisten tai osittain yksityisten tahojen tarjoama palvelu vastaa käyttäjien tarpeeseen, jäsenvaltiot voivat ehdottaa komissiolle, että tällaiset palvelut

Tarkistus

(23) Lisäksi jäsenvaltiot ja komissio voivat päättää lisätä palveluväylään tässä asetuksessa vahvistetuin edellytyksin muita kansallisia neuvonta- tai ongelmanratkaisupalveluja, joita tarjoavat toimivaltaiset viranomaiset tai yksityiset tai osittain yksityiset tahot **taikka julkisyhteisöt, kuten kauppakamarit tai kansalaisjärjestöjen kansalaisten neuvontapalvelut.** Periaatteessa toimivaltaisten viranomaisten pitäisi olla vastuussa kansalaisten ja yritysten neuvonnasta, kun kyseessä ovat sovellettavia sääntöjä ja menettelyjä koskevat kysymykset, joihin sähköiset palvelut eivät voi täysin vastata. Jos kuitenkin kyseessä on erittäin erikoistunut ala ja jos yksityisten tai osittain yksityisten

sisällytetään palveluväylään, kunhan ne täyttävät kaikki asetuksessa vahvistetut edellytykset eivätkä ole päällekkäisiä siihen jo sisältyvien neuvonta- tai ongelmanratkaisupalvelujen kanssa.

tahojen tarjoama palvelu vastaa käyttäjien tarpeeseen, jäsenvaltiot voivat ehdottaa komissiolle, että tällaiset palvelut sisällytetään palveluväylään, kunhan ne täyttävät kaikki asetuksessa vahvistetut edellytykset eivätkä ole päällekkäisiä siihen jo sisältyvien neuvonta- tai ongelmanratkaisupalvelujen kanssa.

Tarkistus 19

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 24 kappale

Komission teksti

(24) Jotta käyttäjät pystyisivät löytämään asianmukaisen palvelun, tässä asetuksessa olisi säädettävä **välineestä**, joka ohjaa käyttäjät automaattisesti oikeaan palveluun.

Tarkistus

(24) Jotta käyttäjät pystyisivät löytämään asianmukaisen palvelun, tässä asetuksessa olisi säädettävä **hakutoiminnosta ja palveluhausta**, joka ohjaa käyttäjät automaattisesti oikeaan palveluun.

Perustelu

Tarkistuksella varmistetaan tekstin sisäinen logiikka ja johdonmukaisuus.

Tarkistus 20

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 25 kappale

Komission teksti

(25) Yhteisen digitaalisen palveluväylän onnistumisen kannalta on olennaista noudattaa tiettyjä laatuvaatimusten vähimmäismäärää, jotta voidaan varmistaa, että tietojen tai palvelujen tarjoaminen on luotettavaa, koska muutoin koko palveluväylän luotettavuus vaarantuisi vakavasti. Tietojen saatavuutta rajatylittävien käyttäjien kannalta voidaan parantaa merkittävästi, jos tiedot ovat saatavilla jäsenvaltion kansallisen kielen lisäksi myös vähintään yhdellä muulla **EU:n** virallisella kielellä. Kansalliselta

Tarkistus

(25) Yhteisen digitaalisen palveluväylän onnistumisen kannalta on olennaista noudattaa tiettyjä laatuvaatimusten vähimmäismäärää, jotta voidaan varmistaa, että tietojen tai palvelujen tarjoaminen on luotettavaa, koska muutoin koko palveluväylän luotettavuus vaarantuisi vakavasti. Tietojen saatavuutta rajatylittävien käyttäjien kannalta voidaan parantaa merkittävästi, jos tiedot ovat saatavilla jäsenvaltion kansallisen **tai virallisen** kielen **tai kielten** lisäksi myös vähintään yhdellä muulla **unionin**

kieleltä tai kieliltä tälle muulle unionin viralliselle kielelle tehdyssä käännöksessä olisi tultava tarkasti esiin kansallisella kielellä tai kielillä tarjottujen tietojen sisältö.

virallisella kielellä, **jota rajatylittävässä toiminnassa ymmärtää mahdollisimman suuri määrä käyttäjiä. Jäsenvaltion viralliselta tai kansalliselta kieleltä tai kieliltä tälle muulle unionin viralliselle kielelle tehdyssä käännöksessä olisi tultava tarkasti esiin jäsenvaltion kansallisella tai virallisella kielellä tai kielillä tarjottujen tietojen sisältö. Koordinoitiryhmän olisi myös annettava jäsenvaltioille suosituksia mahdollisista muista kielistä, joita rajatylittävässä toiminnassa ymmärtää mahdollisimman suuri määrä käyttäjiä. Rajatylittäväksi toiminnaksi olisi määritettävä toiminta, jonka käyttö ei kaikilta osin tapahdu yhdessä jäsenvaltiossa. Kun tietoja tarjotaan kansallisen tai virallisen kielen tai tapauksen mukaan kansallisten tai virallisten kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä, jäsenvaltioiden olisi otettava huomioon myös se mahdollisuus, että tiettyjä tietoja saattavat hakea enemmän tiettyjen kielten puhujaryhmät, kuten käyttäjät naapurimaissa tai rajatylittävillä alueilla.**

Tarkistus 21

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 25 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(25 a) Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2016/2102^{1 a} (direktiivi verkkosivustojen saavutettavuudesta) mukaan jäsenvaltioiden edellytetään varmistavan, että niiden verkkosivustot täyttävät saavutettavuuden periaatteet, jotka ovat havaittavuus, hallittavuus, ymmärrettävyys ja toimintavarmuus, ja että ne ovat kyseisen direktiivin vaatimusten mukaiset. Vaikka verkkosivustojen saavutettavuudesta annettua direktiiviä ei sovelleta unionin

toimielinten, elinten, toimistojen ja virastojen verkkosivustoihin ja mobiilisovelluksiin, komission olisi varmistettava kaikkien sellaisten yhteisen käyttöliittymän, neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen, käyttäjäpalautemekanismien ja digitaalisen palveluväylän verkkosivustojen osalta, joista unionin toimielimet, elimet, toimistot ja virastot vastaavat, että verkkosivustot ovat kyseisen direktiivin vaatimusten mukaisesti käyttäjien, erityisesti vammaisten henkilöiden, saavutettavissa. Komissiota kannustetaan erityisesti noudattamaan asiaankuuluvia yhdenmukaistettuja unionin standardeja ja huolehtimaan siitä, että havaittavuuden, hallittavuuden, ymmärrettävyyden ja toimintavarmuuden vaatimuksia noudatetaan. Komission ja jäsenvaltioiden olisi varmistettava vammaisten henkilöiden oikeuksia koskevan Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimuksen ja erityisesti sen 9 ja 21 artiklan noudattaminen, ja jotta voidaan parantaa kehitysvammaisten henkilöiden pääsyä tietoihin, olisi tarjottava mahdollisimman paljon ja oikeasuhteisesti selkokieliä vaihtoehtoja.

^{1 a} *Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2016/2102, annettu 26 päivänä lokakuuta 2016, julkisen sektorin elinten verkkosivustojen ja mobiilisovellusten saavutettavuudesta (EUVL L 327, 2.12.2016, s. 1).*

Tarkistus 22

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 27 kappale

Komission teksti

(27) Toimivaltaisten viranomaisten

Tarkistus

(27) Toimivaltaisten viranomaisten

tarjoamat sähköiset palvelut ovat ratkaisevan tärkeitä, jotta voidaan parantaa kansalaisille ja yrityksille tarjottavien palvelujen laatua. Jäsenvaltioiden julkishallinnossa edellytetään yhä harvemmin kansalaisten ja yritysten toimittavan samat tiedot useaan kertaan vaan pyritään käyttämään tietoja uudelleen, ja tätä samaa käytäntöä olisi edistettävä ylimääräisen rasitteen vähentämiseksi, kun kyseessä ovat käyttäjät, jotka hoitavat menettelyjä muissa jäsenvaltioissa.

tarjoamat sähköiset palvelut ovat ratkaisevan tärkeitä, jotta voidaan parantaa kansalaisille ja yrityksille tarjottavien palvelujen laatua **ja turvallisuutta**. Jäsenvaltioiden julkishallinnossa edellytetään yhä harvemmin kansalaisten ja yritysten toimittavan samat tiedot useaan kertaan vaan pyritään käyttämään tietoja uudelleen, ja tätä samaa käytäntöä olisi edistettävä ylimääräisen rasitteen vähentämiseksi, kun kyseessä ovat käyttäjät, jotka hoitavat menettelyjä muissa jäsenvaltioissa.

Tarkistus 23

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 27 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(27 a) Jotta voidaan mahdollistaa näytön ja tietojen laillinen rajatylittävä vaihto soveltamalla unionin laajuisesti yhden kerran periaatetta, tätä asetusta ja yhden kerran periaatetta olisi sovellettava kaikkien sovellettavien tietosuojaa koskevien sääntöjen mukaisesti, joita ovat muun muassa tietojen minimoinnin, paikkansapitävyyden, säilytyksen rajoittamisen, eheyden sekä luottamuksellisuuden, tarpeellisuuden, oikeasuhteisuuden ja käyttötarkoituksen rajaamisen periaatteet sekä sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja. Sitä olisi myös sovellettava noudattaen täysimääräisesti sisäänrakennettua yksityisyyden suojaa ja turvallisuutta koskevia periaatteita sekä noudattaen yksilön perusoikeuksia, joihin kuuluvat muun muassa oikeudenmukaisuus ja avoimuus.

Tarkistus 24

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 27 b kappale (uusi)

(27) Jäsenvaltioiden ja komission olisi varmistettava, että asetuksen mukaisesti perustetun näytön vaihtoon tarkoitettun teknisen järjestelmän (jäljempänä 'tekninen järjestelmä') käyttäjille toimitetaan selkeää tietoa siitä, miten heihin liittyviä henkilötietoja käsitellään, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679^{1 a} 13 ja 14 artiklan ja asetuksen (EY) N:o 45/2001 11 ja 12 artiklan mukaisesti. Käyttäjillä olisi myös oltava oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä teknisessä järjestelmässä asetuksen (EU) 2016/679 21 artiklan 1 kohdan mukaisesti.

^{1 a} Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus).

Tarkistus 25

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 28 kappale

(28) Sähköisten menettelyjen käytön helpottamiseksi tässä asetuksessa olisi säädettävä yhden kerran periaatteen mukaisesti perustasta kansalaisten ja yritysten **pyynnöstä tapahtuvaa eri jäsenvaltioiden asianomaisten toimivaltaisten viranomaisten välistä suoraa** näytön vaihtoa varten. **Yhden kerran periaate tarkoittaa sitä, että kansalaisten ja yritysten tarvitsisi toimittaa samat tiedot viranomaisille näytön rajatylittävää vaihtoa varten vain**

(28) Sähköisten menettelyjen käytön helpottamiseksi tässä asetuksessa olisi säädettävä yhden kerran periaatteen **ja asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan e alakohdassa tarkoitettun yleisen edun** mukaisesti perustasta **täysin toimivan, turvallisen ja varman teknisen järjestelmän perustamiseksi automaattista näytön vaihtoa varten** kansalaisten ja yritysten **sitä nimenomaisesti pyytäessä ja antaessa siihen nimenomaisen suostumuksen. Tässä asetuksessa ei**

kerran.

säädettä perustasta näytön vaihtoa varten tai siihen tarkoitetun teknisen järjestelmän käyttöä varten muita kuin direktiiveissä 2005/36/EY, 2006/123/EY, 2014/24/EU ja 2014/25/EU ja liitteessä II lueteltuja sähköisiä menettelyjä koskevassa sovellettavassa unionin oikeudessa tai kansallisessa lainsäädännössä esitettyjä tarkoituksia varten.

Tarkistus 26

**Ehdotus asetukseksi
Johdanto-osan 28 a kappale (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

(28 a) Koska kansalaiset ja yritykset eivät useimmissa tapauksissa ole tietoisia siitä, että näytön rajatylittävä vaihto on mahdollinen pyynnöstä, käyttäjälle olisi tiedotettava asianmukaisesti tästä vaihtoehdosta käytettäessä direktiiveissä 2005/36/EY, 2006/123/EY, 2014/24/EU ja 2014/25/EU säädettyjä sähköisiä menettelyjä ja liitteessä II lueteltuja menettelyjä. Näytön vaihdon olisi oltava täysin käyttäjän vallassa ja perustuttava käyttäjän henkilökohtaisesti viranomaiselle esittämään nimenomaiseen pyyntöön näytön vaihdosta. Pyyntö olisi katsottava nimenomaiseksi, jos se sisältää henkilön vapaaehtoisesta, nimenomaisen, tietoisesta yksiselitteisen toiveen kyseisten tietojen vaihdosta joko pyynnön tai selkeän suostumuksen ilmaisevan toimen muodossa. Näytön vaihtoa koskevaa nimenomaista pyyntöä ei pitäisi voida päätellä pelkästään erityisen menettelyn (esimerkiksi moottoriajoneuvon rekisteröinnin) toteuttamista koskevasta pyynnöstä eikä pelkästään käyttäjän esittämästä yleisestä pyynnöstä, kuten pyynnöstä saada kaikilta asianomaisilta

viranomaisilta kaikki asiaankuuluvat asiakirjat tiettyä menettelyä varten.

Tarkistus 27

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 28 b kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(28 b) Teknisen järjestelmän käytön olisi oltava jatkossakin vapaaehtoista ja käyttäjän olisi myös voitava toimittaa näyttö muuten kuin tässä asetuksessa säädetyllä teknisellä järjestelmällä. Käyttäjällä olisi oltava mahdollisuus tarkastella näyttöä etukäteen ja oikeus valvoa tai peruuttaa näytön vaihtoa koskeva nimenomainen pyyntö menettelyn missä tahansa vaiheessa. Tällainen peruutus voi tavallisesti tapahtua, kun käyttäjä vaihdettuun näyttöön tutustuttuaan toteaa tiedot epätarkoiksi, vanhentuneiksi tai kyseisen menettelyn kannalta tarpeettomiksi. Käyttäjän olisi myös voitava valittaa tietojen väärinkäytöstä ja estää tietojen toissijainen käyttö tarkoituksiin, jotka eivät täytä käyttäjän oikeutettuja odotuksia.

Tarkistus 28

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 30 kappale

Komission teksti

Tarkistus

(30) *Tällainen* järjestelmä pitäisi olla käytettävissä muiden sellaisten järjestelmien lisäksi, jotka tarjoavat mekanismin viranomaisten väliselle yhteistyölle, kuten IMI *tai [sähköinen palvelukortti]*, eikä se saisi vaikuttaa muihin järjestelmiin, mukaan luettuna asetuksen EY) N:o 987/2009 4 artiklassa säädetty järjestelmä, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä (EU) 2014/24³³

(30) *Suojatun teknisen järjestelmän, joka olisi perustettava tämän asetuksen mukaisen näytön vaihdon mahdollistamiseksi, olisi myös annettava pyytävälle toimivaltaiselle viranomaiselle varmuus myöntävän viranomaisen toimittamien asiakirjojen aitoudesta ja laillisuudesta. Myöntävän viranomaisen olisi varmistettava, että henkilötiedot päivitetään tarvittaessa ja että virheellisiä*

säädetty yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja, kansallisten rekisterien yhteenliittäminen, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä 2009/101/EY³⁴ säädetty keskus-, kauppaja-yhtiörekisterien yhteenliittäminen sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2015/848³⁵ säädetty maksukyvyttömyysrekisterien yhteenliittäminen.

³³ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2014/24/EU, annettu 26 päivänä helmikuuta 2014, julkisista hankinnoista ja direktiivin 2004/18/EY kumoamisesta (EUVL L 94, 28.3.2014, s. 65).

³⁴ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2009/101/EY, annettu 16 päivänä syyskuuta 2009, niiden takeiden yhteensovittamisesta samanveroisiksi, joita jäsenvaltioissa vaaditaan perustamissopimuksen 48 artiklan toisessa kohdassa tarkoitetuilta yhtiöiltä niiden jäsenten sekä ulkopuolisten etujen suojaamiseksi (EUVL L 258, 1.10.2009, s. 11).

³⁵ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2015/848, annettu 20 päivänä toukokuuta 2015, maksukyvyttömyysmenettelyistä (EUVL L 141, 5.6.2015, s. 19).

tai vanhentuneita tietoja ei enää käsitellä.
Tekninen järjestelmä pitäisi olla käytettävissä muiden sellaisten järjestelmien lisäksi, jotka tarjoavat mekanismin viranomaisten väliselle yhteistyölle, kuten IMI, eikä se saisi vaikuttaa muihin järjestelmiin, mukaan luettuna asetuksen EY) N:o 987/2009 4 artiklassa säädetty järjestelmä, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä (EU) 2014/24³³ säädetty yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja, ***sosiaaliturvatietojen sähköinen vaihtojärjestelmä (EESSI)***, kansallisten rekisterien yhteenliittäminen, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä 2009/101/EY³⁴ säädetty keskus-, kauppaja-yhtiörekisterien yhteenliittäminen sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2015/848³⁵ säädetty maksukyvyttömyysrekisterien yhteenliittäminen.

³³ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2014/24/EU, annettu 26 päivänä helmikuuta 2014, julkisista hankinnoista ja direktiivin 2004/18/EY kumoamisesta (EUVL L 94, 28.3.2014, s. 65).

³⁴ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2009/101/EY, annettu 16 päivänä syyskuuta 2009, niiden takeiden yhteensovittamisesta samanveroisiksi, joita jäsenvaltioissa vaaditaan perustamissopimuksen 48 artiklan toisessa kohdassa tarkoitetuilta yhtiöiltä niiden jäsenten sekä ulkopuolisten etujen suojaamiseksi (EUVL L 258, 1.10.2009, s. 11).

³⁵ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2015/848, annettu 20 päivänä toukokuuta 2015, maksukyvyttömyysmenettelyistä (EUVL L 141, 5.6.2015, s. 19).

Tarkistus 29

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 31 kappale

Komission teksti

(31) Jotta voidaan varmistaa yhdenmukaiset edellytykset näytön vaihdon mahdollistavan teknisen järjestelmän täytäntöönpanolle, komissiolle olisi annettava täytäntöönpanovalta täsmentää tekniset eritelvät järjestelmälle, jolla käsitellään käyttäjien näytönvaihtopyyntöä ja tällaisen näytön siirtämistä, sekä tarvittavat toimenpiteet, joilla varmistetaan tietojen siirron koskemattomuus ja luottamuksellisuus. Tätä valtaa olisi käytettävä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 182/2011³⁶ mukaisesti.

³⁶ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 182/2011, annettu 16 päivänä helmikuuta 2011, yleisistä säännöistä ja periaatteista, joiden mukaisesti jäsenvaltiot valvovat komission täytäntöönpanovallan käyttöä (EUVL L 55, 28.2.2011, s. 13).

Tarkistus 30

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 31 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(31) Jotta voidaan varmistaa yhdenmukaiset edellytykset näytön vaihdon mahdollistavan teknisen järjestelmän täytäntöönpanolle, komissiolle olisi annettava täytäntöönpanovalta täsmentää tekniset, **organisatoriset ja toiminnalliset** eritelvät järjestelmälle, jolla käsitellään käyttäjien näytönvaihtopyyntöä ja tällaisen näytön siirtämistä, sekä tarvittavat toimenpiteet, joilla varmistetaan tietojen siirron koskemattomuus ja luottamuksellisuus, **mukaan lukien tarvittavat toimenpiteet käyttäjän ja teknisen järjestelmän sekä toimivaltaisten viranomaisten välisen vuorovaikutuksen varmistamiseksi**. Tätä valtaa olisi käytettävä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 182/2011³⁶ mukaisesti.

³⁶ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 182/2011, annettu 16 päivänä helmikuuta 2011, yleisistä säännöistä ja periaatteista, joiden mukaisesti jäsenvaltiot valvovat komission täytäntöönpanovallan käyttöä (EUVL L 55, 28.2.2011, s. 13).

(31 a) Jotta voidaan varmistaa yhden kerran periaatteen rajatylittävään soveltamiseen käytettävän teknisen järjestelmän korkea turvallisuustaso, komission olisi teknisen järjestelmän

*eritelmiä koskevia
täytäntöönpanosäädöksiä antaessaan
otettava asianmukaisesti huomioon
eurooppalaisten ja kansainvälisten
standardointijärjestöjen ja -elinten
standardit ja tekniset eritelmät, erityisesti
Euroopan standardointikomitean (CEN),
eurooppalaisen telealan
standardisoimisjärjestön (ETSI),
Kansainvälisen standardisoimisjärjestön
(ISO) ja Kansainvälisen televiestintäliiton
(ITU standardit ja tekniset eritelmät,
asetuksen (EU) 2016/679 32 artiklan ja
asetuksen (EY) N:o 45/2001 22 artiklan
mukaisesti.*

Perustelu

Mainitaan erityisesti asetus 2016/679 (yleinen tietosuojasetus) ja asetus 45/2001 turvallisuutta koskevien teknisten eritelmien osalta.

Tarkistus 31

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 32 kappale

Komission teksti

(32) Laatuvaatimusten noudattamisen olisi oltava toimivaltaisten viranomaisten ja komission vastuulla niiden tietojen, menettelyjen ja palvelujen osalta, joista ne vastaavat. Kansallisten koordinaattoreiden ja komission olisi valvottava **laatuvaatimusten** noudattamista kansallisella ja unionin tasolla ja puututtava esiin tuleviin ongelmiin. Tällä asetuksella olisi annettava komissiolle laaja valikoima keinoja puuttua palveluväylän kautta tarjottavien palvelujen laadun heikkenemiseen ottaen huomioon heikkenemisen vakavuus ja jatkuvuus; tähän sisältyy myös palveluväylän koordinoitiryhmän ottaminen mukaan toimiin. Tämän ei pitäisi vaikuttaa komission yleiseen vastuuseen, joka koskee tämän asetuksen noudattamisen seurantaa.

Tarkistus

(32) Laatuvaatimusten noudattamisen olisi oltava toimivaltaisten viranomaisten ja komission vastuulla niiden tietojen, menettelyjen ja palvelujen osalta, joista ne vastaavat. Kansallisten koordinaattoreiden ja komission olisi **säännöllisin välein** valvottava **laatu- ja turvallisuusvaatimusten** noudattamista kansallisella ja unionin tasolla ja puututtava esiin tuleviin ongelmiin. **Lisäksi kansallisten koordinaattoreiden olisi valvottava ja seurattava näytön rajatylittävän vaihdon mahdollistavan teknisen järjestelmän toimintaa.** Tällä asetuksella olisi annettava komissiolle laaja valikoima keinoja puuttua palveluväylän kautta tarjottavien palvelujen laadun heikkenemiseen ottaen huomioon heikkenemisen vakavuus ja jatkuvuus; tähän sisältyy myös palveluväylän

koordinointiryhmän ottaminen mukaan toimiin. Tämän ei pitäisi vaikuttaa komission yleiseen vastuuseen, joka koskee tämän asetuksen noudattamisen seuranta.

Tarkistus 32

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 33 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(33 a) Tässä asetuksessa olisi eriteltävä myös yhteisen käyttöliittymän laatuvaatimukset. Komission olisi varmistettava, että yhteinen käyttöliittymä on kyseisten vaatimusten mukainen, ja erityisesti sen olisi oltava käytettävissä ja saatavilla sähköisesti erilaisten kanavien kautta, sen olisi oltava helposti navigoitava ja tietojen olisi oltava selkeitä. Sen varmistamiseksi, että käyttäjät ovat tietoisia yhteisestä käyttäjäliittymästä, sen olisi oltava helposti tunnistettavissa sekä kansallisen että unionin tason verkkosivustoilla ja verkkosivuilla.

Perustelu

Tarkistuksella ehdotetaan teknistä ratkaisua digitaalisen palveluväylän hakukonevaihtoehtojen optimoimiseksi.

Tarkistus 33

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 33 b kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(33 b) Yhteisessä käyttöliittymässä olisi voitava käyttää käyttäjien yleisimpiin ongelmiin perustuvia ”Usein kysyttyjä kysymyksiä”, joita tuetaan älykkäillä hakutoiminnoilla ja sähköisillä välineillä, kuten sähköisillä lomakkeilla, joilla voidaan vähentää käyttäjille etsimisestä aiheutuvaa rasitetta ja ohjata heidän kyselynsä asianmukaisimmalle yksikölle.

Usein kysytyillä kysymyksillä voidaan myös vähentää sellaisten kyselyiden esittämistä yksiköille, jotka eivät kuulu niiden toimivaltaan. Usein kysytyt kysymykset ovat olleet hyvin menestyksekkäitä kyselyjen ohjaamisessa unionin nykyisten portaalien välillä.

Tarkistus 34

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 33 c kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(33 c) Komission olisi varmistettava, että palveluväylää tukevien tietoteknisten sovellusten ja näiden sovellusten verkkosivustojen kehittämistä koskeissa hankintamenettelyissä otetaan asianmukaisesti huomioon innovointiperusteet ja avointen standardien tarve, jotta voidaan helpottaa näiden tietoteknisten sovellusten uudelleenkäyttöä ja yhteentoimivuutta.

Tarkistus 35

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 34 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(34 a) Nimi, jolla palveluväylä on tarkoitettu tehdä tunnetuksi kansalaisten keskuudessa, on Sinun Eurooppasi (englanniksi Your Europe), eli sille tulee sama nimi kuin jo olemassa olevalla portaalilla. Yhteisen käyttöliittymän olisi oltava näkyvästi ja helposti löydettävissä erityisesti erilaisten verkkohakujen avulla sekä kansallisilla ja unionin verkkosivustoilla ja verkkosivuilla. Palveluväylän unionin tason logon olisi näytävä kaikilla unionin tason verkkosivustoilla sekä palveluväylään linkitetyillä kansallisen tason

verkkosivustoilla. Kun kansallisilla verkkosivuilla tai verkkosivustolla on hakutoiminto, palveluväylän olisi oltava saatavilla kansallisten verkkosivujen tai verkkosivustojen hakuvaihtoehtoissa. Toimivaltaisten viranomaisten olisi varmistettava, että käyttäjät ohjataan niiden palveluväylään linkitetyiltä verkkosivustoilta digitaaliseen palveluväylään. Myös unionin tasolla hallinnoiduilla yksittäisten palvelujen verkkosivuilla tai verkkosivustoilla olisi tarjottava tietoa kansallisen tason asianomaisista organisaatioista sekä pääsy niihin.

Perustelu

Löydettävyys ja näkyvyys ovat keskeisiä tekijöitä digitaalisen palveluväylän menestyksen varmistamiseksi.

Tarkistus 36

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 37 kappale

Komission teksti

(37) Palveluväylän kautta saatavien tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen laatua olisi seurattava pääasiallisesti käyttäjäpalautevälineellä, **joka pyytää** käyttäjiä arvioimaan käyttämiensä tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen kattavuutta ja laatua. Palaute kerätään yhteisellä välineellä, joka pitäisi olla komission, toimivaltaisten viranomaisten ja kansallisten koordinaattoreiden käytettävissä. Asetuksen yhdenmukaisten täytäntöönpanoedellytysten varmistamiseksi komissiolle olisi siirrettävä täytäntöönpanovalta käyttäjäpalautevälineen toimintojen ja käyttäjäpalautteen keräämiseen **ja** jakamiseen liittyvien yksityiskohtaisten sääntöjen osalta. Tätä valtaa olisi käytettävä asetuksen (EU) N:o 182/2011

Tarkistus

(37) **Digitaalisen palveluväylän laatu perustuu palveluväylällä tarjottujen unionin ja kansallisten palvelujen laatuun. Huonot kokemukset unionin ja kansallisen tason sähköisesti tarjottavista tiedoista ja palveluista voivat luoda kielteisen kuvan palveluväylästä. Tämän vuoksi** palveluväylän kautta saatavien tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen laatua olisi seurattava **säännöllisesti** pääasiallisesti käyttäjäpalautevälineellä **johon sisältyy mahdollisuus vastata vapaamuotoisella tekstillä ja jolla** käyttäjiä **pyydetään** arvioimaan käyttämiensä tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen kattavuutta ja laatua. Palaute kerätään yhteisellä välineellä, joka pitäisi olla komission, toimivaltaisten viranomaisten ja kansallisten koordinaattoreiden

mukaisesti.

käytettävissä. **Käyttäjien luottamuksen lisäämiseksi ja avoimuuden varmistamiseksi palaute olisi koottava ja asetettava julkisesti saataville nimettömässä muodossa avoimena datana komission verkkosivustolla sekä itse palveluväylässä yhteenvetoraporttien muodossa.** Asetuksen yhdenmukaisten täytäntöönpanoedellytysten varmistamiseksi komissiolle olisi siirrettävä täytäntöönpanovalta käyttäjäpalautevälineen toimintojen ja käyttäjäpalautteen keräämiseen, jakamiseen **ja julkaisemiseen** liittyvien yksityiskohtaisten sääntöjen osalta. Tätä valtaa olisi käytettävä asetuksen (EU) N:o 182/2011 mukaisesti.

Tarkistus 37

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 40 kappale

Komission teksti

(40) Jos tässä asetuksessa säädettyihin toimenpiteisiin liittyy henkilötietojen käsittelyä, se olisi tehtävä henkilötietojen suojasta annetun unionin lainsäädännön mukaisesti, etenkin **[direktiivin 95/46/EY³⁸], [Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679³⁹] sekä [Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 45/2001 korvaavan uuden asetuksen] mukaisesti.**

³⁸ **Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 95/46/EY, annettu 24 päivänä lokakuuta 1995, yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta (EYVL L 281, 23.11.1995, s. 31).**

³⁹ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä

Tarkistus

(40) Jos tässä asetuksessa säädettyihin toimenpiteisiin liittyy henkilötietojen käsittelyä, se olisi tehtävä henkilötietojen suojasta annetun unionin lainsäädännön mukaisesti. **Tämän asetuksen yhteydessä olisi sovellettava** etenkin **Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 45/2001³⁸, asetusta (EU) 2016/679 ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviä (EU) 2016/680³⁹.**

³⁸ **Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 45/2001, annettu 18 päivänä joulukuuta 2000, yksilöiden suojelusta yhteisöjen toimielinten ja elinten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta (EYVL L 8, 12.1.2001, s. 1).**

³⁹ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä

huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus) (EUVL L 119, 4.5.2016, s. 1).

huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus) (EUVL L 119, 4.5.2016, s. 1).

^{39 a} ***Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2016/680, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta toimivaltaisten viranomaisten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä rikosten ennalta estämistä, tutkimista, paljastamista tai rikoksiin liittyviä syytetoimia tai rikosoikeudellisten seuraamusten täytäntöönpanoa varten sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja neuvoston puitepäätöksen 2008/977/YOS kumoamisesta (EUVL L 119, 4.5.2016, s. 89).***

Tarkistus 38

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 40 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(40 a) Käyttöön otetun järjestelmän olisi suojeltava käyttäjien tietoja hakkeroinnilta ja kyberhyökkäyksiltä.

Tarkistus 39

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 41 kappale

Komission teksti

Tarkistus

(41) Tämän asetuksen tavoitteena on varmistaa, että käyttäjillä, jotka toimivat muissa jäsenvaltioissa, on mahdollisuus käyttää verkon kautta kattavia, luotettavia ja ymmärrettäviä unionin ja kansallisen tason tietoja oikeuksista, säännöistä ja velvollisuuksista, sähköisiä menettelyjä,

(41) Tämän asetuksen tavoitteena on varmistaa, että käyttäjillä, jotka toimivat muissa jäsenvaltioissa, on mahdollisuus käyttää verkon kautta kattavia, luotettavia, ***saavutettavissa olevia*** ja ymmärrettäviä unionin ja kansallisen tason tietoja oikeuksista, säännöistä ja velvollisuuksista,

jotka voidaan hoitaa täysin valtioiden rajojen yli, sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja. Koska tätä ei voida riittävästi saavuttaa pelkästään jäsenvaltioiden toimin, unioni voi toteuttaa toimenpiteitä Euroopan unionin perussopimuksen 5 artiklassa määrätyn toissijaisuusperiaatteen mukaisesti. Mainitussa artiklassa vahvistetun suhteellisuusperiaatteen mukaisesti tässä asetuksessa ei ylitetä sitä, mikä on tarpeen näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

sähköisiä menettelyjä, jotka voidaan hoitaa täysin valtioiden rajojen yli, sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja. Koska tätä ei voida riittävästi saavuttaa pelkästään jäsenvaltioiden toimin, unioni voi toteuttaa toimenpiteitä Euroopan unionin perussopimuksen 5 artiklassa määrätyn toissijaisuusperiaatteen mukaisesti. Mainitussa artiklassa vahvistetun suhteellisuusperiaatteen mukaisesti tässä asetuksessa ei ylitetä sitä, mikä on tarpeen näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Perustelu

Näin ilmennetään paremmin vammaisten henkilöiden viestinnän nykytilaa.

Tarkistus 40

Ehdotus asetukseksi Johdanto-osan 42 kappale

Komission teksti

(42) Jotta jäsenvaltiot ja komissio voisivat kehittää ja panna täytäntöön välineet, jotka ovat tarpeen tämän asetuksen täytäntöönpanoa varten, tiettyjä sen säännöksiä olisi sovellettava kaksi vuotta voimaantulopäivän jälkeen.

Tarkistus

(42) Jotta jäsenvaltiot ja komissio voisivat kehittää ja panna täytäntöön välineet, jotka ovat tarpeen tämän asetuksen täytäntöönpanoa varten, tiettyjä sen säännöksiä olisi sovellettava kaksi vuotta voimaantulopäivän jälkeen. ***Muita säännöksiä, joita on helpompi noudattaa, olisi sovellettava ... päivästä ...kuuta [18 kuukautta asetuksen voimaantulosta].***

Tarkistus 41

Ehdotus asetukseksi 1 artikla – 1 kohta – a alakohta

Komission teksti

a) vahvistetaan säännöt yhteisen digitaalisen palveluväylän perustamista ja toimintaa varten, jotta voidaan tarjota unionin sisämarkkinalainsäädännöstä johtuvia, SEUT-sopimuksen 26 artiklan 2

Tarkistus

a) vahvistetaan säännöt yhteisen digitaalisen palveluväylän perustamista ja toimintaa varten, jotta voidaan tarjota unionin sisämarkkinalainsäädännöstä johtuvia, SEUT-sopimuksen 26 artiklan

kohdassa tarkoitettuja oikeuksiaan käyttäville tai mahdollisesti käyttäville kansalaisille ja yrityksille näihin kansalaisiin ja yrityksiin sovellettaviin unionin ja kansallisen tason sääntöihin liittyviä helposti käytettäviä korkealaatuisia ja kattavia tietoja, tehokkaita neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja sekä toimivia menettelyjä;

2 kohdassa tarkoitettuja oikeuksiaan käyttäville tai mahdollisesti käyttäville kansalaisille ja yrityksille näihin kansalaisiin ja yrityksiin sovellettaviin unionin ja kansallisen tason sääntöihin liittyviä helposti käytettäviä **paikkansapitäviä, ajantasaisia, helposti ymmärrettäviä**, korkealaatuisia ja kattavia tietoja, tehokkaita neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja sekä toimivia menettelyjä;

Perustelu

Jotta digitaalinen palveluväylä täyttäisi käyttäjien tarpeet, olisi vahvistettava tietojen laatua koskevia vähimmäisvaatimuksia. Kansalaiset ja yritykset pitivät paikkansapitäviä ja ajantasaisia tietoja keskitetyn yhteyspisteen tärkeimpinä ominaisuuksina Euroopan parlamentin politiikkayksikkö A:lle vuonna 2013 tehdyssä tutkimuksessa ”A European Single Point of Contact”. Tutkimuksen laatijoiden suositusten mukaisesti olisi myös varmistettava, että tiedot ovat helposti ymmärrettävissä, jotta mahdollisimman moni käyttäjä voi hyödyntää asetuksessa tarkoitettuja tietoja ja palveluja.

Tarkistus 42

Ehdotus asetukseksi

1 artikla – 1 kohta – b alakohta

Komission teksti

b) helpotetaan menettelyjen hoitamista muista jäsenvaltioista tulevien käyttäjien kannalta ja **tuetaan** yhden kerran **periaatteen täytäntöönpanoa**;

Tarkistus

b) helpotetaan **sähköisten** menettelyjen hoitamista, **myös** muista jäsenvaltioista tulevien käyttäjien kannalta, ja **helpotetaan näytön vaihtoa tämän asetuksen liitteessä II ja direktiiveissä 2005/36/EY, 2006/123/EY, 2014/24/EU ja 2014/25/EU lueteltujen menettelyjen osalta panemalla täytäntöön** yhden kerran **periaate**;

Perustelu

Olisi tehtävä selväksi, että tämä asetus ei muodosta oikeusperustaa yhden kerran periaatteelle vaan sitä varten olisi annettava erillinen ehdotus, jossa vahvistetaan selkeä oikeusperusta, jota voidaan käyttää ulottamaan yhden kerran periaatteen käyttö aloille, jotka eivät sisälly tähän ehdotukseen. Erillinen säädös on tarpeen myös, jotta voidaan käsitellä periaatteesta seuraavia mahdollisia tietosuojan ja vastuuvollisuuden liittyviä kysymyksiä. Sen sijaan asetuksella helpotetaan näytön vaihtoa tiettyjen sähköisten menettelyjen osalta,

kun 12 artiklassa säädetään erityisestä välineestä, ja helpotetaan näin yhden kerran periaatteen soveltamista.

Tarkistus 43

Ehdotus asetukseksi 1 artikla – 1 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

1 a. Jos tämän asetuksen säännökset ovat ristiriidassa jonkin toisen unionin säädöksen säännösten kanssa, joilla säännellään tämän asetuksen soveltamisalaan kuuluvan aiheen erityisiä näkökohtia, kyseisen toisen unionin säädöksen säännökset ovat ensisijaisia.

Tarkistus 44

Ehdotus asetukseksi 1 artikla – 1 b kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

1 b. Tämä asetus ei vaikuta minkään unionin tai kansallisella tasolla säädetyn menettelyn asiasisältöön tai tällaisen menettelyn kautta myönnettyihin oikeuksiin tämän asetuksen soveltamisalaan kuuluvilla aloilla.

Tarkistus 45

Ehdotus asetukseksi 2 artikla – 1 kohta

Komission teksti

Tarkistus

1. Komissio ja **toimivaltaiset viranomaiset** perustavat yhteisen digitaalisen palveluväylän, jäljempänä 'palveluväylä', tämän asetuksen mukaisesti. Palveluväylä muodostuu yhteisestä käyttöliittymästä, joka on integroitu yhdeksi komission

1. Komissio ja **jäsenvaltiot** perustavat yhteisen digitaalisen palveluväylän, jäljempänä 'palveluväylä', tämän asetuksen mukaisesti. Palveluväylä muodostuu yhteisestä käyttöliittymästä, joka on integroitu yhdeksi komission hallinnoimaksi **Sinun Eurooppasi** -

hallinnoimaksi **portaaliksi ja josta** on linkit asianomaisille kansallisille ja unionin verkkosivustoille.

portaaliksi. Palveluväylästä on pääsy ja linkit asianomaisille kansallisille ja unionin verkkosivustoille **ja verkkosivuille.**

Tarkistus 46

Ehdotus asetukseksi 2 artikla – 2 kohta – b alakohta

Komission teksti

b) tietoja unionin tai kansallisella tasolla vahvistetuista menettelyistä ja linkkejä näihin menettelyihin, jotta **edellä mainittujen oikeuksien käyttäminen ja velvollisuuksien ja sääntöjen noudattaminen on mahdollista;**

Tarkistus

b) tietoja unionin tai kansallisella tasolla vahvistetuista menettelyistä ja linkkejä näihin menettelyihin, jotta **käyttäjien on mahdollista käyttää oikeuksiaan ja noudattaa velvollisuuksia ja sääntöjä sisämarkkinoilla;**

Tarkistus 47

Ehdotus asetukseksi 2 artikla – 3 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

3 a. Siirretään komissiolle valta antaa 34 artiklan mukaisesti delegoituja säädöksiä liitteen I muuttamiseksi päivittämällä olemassa olevien tietoluokkien tietoja ja liitteen III muuttamiseksi lisäämällä siihen uusia neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja, jotta voidaan ottaa huomioon unionin oikeuden sekä jäsenvaltioiden lainsäädännön mukaisten oikeuksien, velvollisuuksien ja sääntöjen käytettävyydessä tapahtuva kehitys.

Tarkistus 48

Ehdotus asetukseksi 3 artikla – 1 kohta – 3 alakohta

Komission teksti

3) 'toimivaltaisella viranomaisella' jäsenvaltion keskus-, alue- tai

Tarkistus

3) 'toimivaltaisella viranomaisella' jäsenvaltion keskus-, alue- tai

paikallistason elintä tai viranomaista, joka on erityisesti vastuussa tämän asetuksen soveltamisalaan kuuluvista tiedoista, menettelyistä tai neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluista;

paikallistason elintä tai viranomaista, joka on erityisesti vastuussa tämän asetuksen soveltamisalaan kuuluvista tiedoista, menettelyistä tai neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluista, ***tai jotain muuta henkilöä tai elintä, jolle jäsenvaltio on antanut tämän vallan;***

Tarkistus 49

Ehdotus asetukseksi 3 artikla – 1 kohta – 4 alakohta

Komission teksti

4) 'näytöllä' käytetystä viestintätavasta riippumatta asiakirjoja ja tietoja, mukaan luettuna teksti tai ääni- tai kuvatallenne tai audiovisuaalinen tallenne, ***jotka*** toimivaltainen viranomainen ***on antanut*** tosiseikkojen tai sen todistamiseksi, että 2 artiklan 2 kohdan b alakohdassa tarkoitettuja menettelyjä koskevia vaatimuksia on noudatettu.

Tarkistus

4) 'näytöllä' käytetystä viestintätavasta riippumatta asiakirjoja ja tietoja, mukaan luettuna teksti tai ääni- tai kuvatallenne tai audiovisuaalinen tallenne, ***jota*** toimivaltainen viranomainen ***edellyttää*** tosiseikkojen tai sen todistamiseksi, että 2 artiklan 2 kohdan b alakohdassa tarkoitettuja menettelyjä koskevia vaatimuksia on noudatettu.

Perustelu

Tarkistuksella varmistetaan tekstin sisäinen logiikka ja johdonmukaisuus.

Tarkistus 50

Ehdotus asetukseksi 4 artikla – 1 kohta – johdantokappale

Komission teksti

1. Jäsenvaltioiden on varmistettava, että käyttäjät saavat helposti sähköisesti käyttöönsä ***jäsenvaltioiden*** verkkosivustoilta seuraavat:

Tarkistus

1. Jäsenvaltioiden on varmistettava, että käyttäjät saavat helposti sähköisesti käyttöönsä ***niiden*** verkkosivustoilta ***ja verkkosivuilta*** seuraavat:

Tarkistus 51

Ehdotus asetukseksi 4 artikla – 1 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

1 a. Lisäksi kyseisillä verkkosivuilla ja verkkosivustoilla on oltava linkki 2 artiklan 1 kohdassa tarkoitettuun yhteiseen käyttöliittymään.

Tarkistus 52

**Ehdotus asetukseksi
4 artikla – 2 a kohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

2 a. Komissio varmistaa, että käyttäjillä on yhteisen käyttöliittymän ja integroitujen sisäisten hakukonepalveluiden kautta sähköisesti saatavillaan 4 artiklan 1 ja 2 kohdassa tarkoitettut tiedot.

Perustelu

Tarkistus on tarpeen sen varmistamiseksi, että komissio vastaa 4 artiklan 1 ja 2 kohdassa tarkoitettujen tietojen, menettelyjen sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen saatavuudesta digitaalisen palveluväylän kautta.

Tarkistus 53

**Ehdotus asetukseksi
4 artikla – 2 b kohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

2 b. Komissio ja jäsenvaltiot voivat toimittaa liitteessä I ja liitteessä II mainittujen tietojen lisäksi myös muita tietoja.

Tarkistus 54

**Ehdotus asetukseksi
5 artikla – otsikko**

Komission teksti

Tarkistus

Menettelyjen käyttömahdollisuus

Menettelyjen **sähköinen**
käyttömahdollisuus

Perustelu

Asetuksen 5 artikla kattaa vain menettelyt, jotka jäsenvaltioiden on tarjottava täysin sähköisinä.

Tarkistus 55

Ehdotus asetukseksi
5 artikla – 1 kohta

Komission teksti

Tarkistus

1. Jäsenvaltioiden on varmistettava, että jos kyseisen jäsenvaltion käyttäjät voivat hoitaa 2 artiklan 2 kohdan b alakohdassa tarkoitetun kansallisella tasolla vahvistetun menettelyn sähköisesti, se on myös muiden jäsenvaltioiden käyttäjien saatavilla ja ne voivat hoitaa sen syrjimättömällä tavalla.

Poistetaan.

Tarkistus 56

Ehdotus asetukseksi
5 artikla – 2 kohta

Komission teksti

Tarkistus

2. Jäsenvaltioiden on varmistettava, että käyttäjät voivat hoitaa *liitteessä II luetellut menettelyt täysin sähköisesti.*

2. Jäsenvaltioiden on varmistettava, että *liitteessä II luetellut menettelyt ovat käyttäjien saatavilla täysin sähköisesti ja käyttäjät voivat hoitaa ne täysin sähköisesti, paitsi jos tällaisia menettelyjä ei ole olemassa asianomaisessa jäsenvaltiossa.*

Tarkistus 57

Ehdotus asetukseksi
5 artikla – 3 kohta

3. Edellä 2 kohdassa tarkoitettuja menettelyjä pidetään täysin sähköisesti hoidettavina, jos tunnistautuminen, tietojen ja näytön toimittaminen, allekirjoitus ja lopullinen toimittaminen voidaan tehdä sähköisesti etäältä **yhden** viestintäkanavan kautta ja jos myös menettelyn tulos toimitetaan sähköisesti.

3. Edellä 2 kohdassa tarkoitettuja menettelyjä pidetään täysin sähköisesti hoidettavina, jos tunnistautuminen, tietojen ja näytön toimittaminen, allekirjoitus ja lopullinen toimittaminen voidaan tehdä sähköisesti etäältä viestintäkanavan kautta, **mikä antaa käyttäjille mahdollisuuden täyttää menettelyyn liittyvät vaatimukset jäsennellysti**, ja jos myös menettelyn tulos toimitetaan sähköisesti **tai fyysisenä toimituksena, kun unionin oikeus tai kansallinen lainsäädäntö sitä edellyttää ja kun käyttäjille toimitetaan sähköinen ilmoitus menettelyn loppuun saattamisesta, sanotun kuitenkaan vaikuttamatta jäsenvaltioiden valtaan ottaa suoraan yhteyttä kansalaisiin ja yrityksiin.**

Tarkistus 58

Ehdotus asetukseksi 5 artikla – 4 kohta

4. Jos 2 kohdassa tarkoitetun tietyn menettelyn tavoitetta ei voida saavuttaa ilman, että käyttäjän edellytetään asioivan henkilökohtaisesti toimivaltaisen viranomaisen luona menettelyn jossakin vaiheessa, jäsenvaltioiden on rajoitettava tällainen fyysinen läsnäolo siihen, mikä on ehdottoman välttämätöntä ja puolueettomasti perusteltua, ja varmistettava, että menettelyn muut vaiheet voidaan hoitaa täysin sähköisesti. Jäsenvaltioiden on ilmoitettava tällaisista poikkeuksista komissiolle.

4. Jos tavoitetta ei voida saavuttaa täysin sähköisesti asianmukaisesti perustelluissa yleistä turvallisuutta, kansanterveyttä tai petostentorjuntaa koskeissa poikkeustapauksissa, jäsenvaltiot voivat vaatia käyttäjän fyysisestä läsnäoloa asianomaisen toimivaltaisen viranomaisen luona menettelyn jossakin vaiheessa. Näissä poikkeustapauksissa jäsenvaltioiden on rajoitettava tällainen fyysinen läsnäolo siihen, mikä on ehdottoman välttämätöntä ja puolueettomasti perusteltua, ja varmistettava, että menettelyn muut vaiheet voidaan hoitaa täysin sähköisesti. **Jäsenvaltioiden olisi myös varmistettava, että fyysisestä läsnäoloa koskevat vaatimukset eivät johda rajatylittävien käyttäjien syrjintään.** Jäsenvaltioiden on

ilmoitettava tällaisista poikkeuksista komissiolle **ja digitaalisen palveluväylän koordinoitiryhmälle ja perusteltava ne asianmukaisesti.**

Tarkistus 59

Ehdotus asetukseksi 5 artikla – 5 kohta

Komission teksti

5. ***Tämä asetus ei vaikuta minkään unionin tai kansallisessa lainsäädännössä säädetyn menettelyn asiasisältöön tai tällaisen menettelyn kautta myönnettyihin oikeuksiin tämän asetuksen soveltamisalaan kuuluvilla aloilla.***

Tarkistus

5. ***Jäsenvaltioiden on varmistettava, että toimivaltaisilla viranomaisilla on valtuudet varmentaa kaikkien näytöksi toimitettujen asiakirjojen aitous ja laillisuus. Jäljempänä 12 artiklassa tarkoitetun teknisen järjestelmän kautta toimitettu asiakirja-aineisto katsotaan varmennetuksi vastaanottavan viranomaisen tarkoituksia varten.***

Tarkistus 60

Ehdotus asetukseksi 5 artikla – 6 kohta

Komission teksti

6. Mikään tässä artiklassa ei saa estää jäsenvaltioita tarjoamasta käyttäjille ***muuta*** mahdollisuuksia hoitaa 2 artiklan 2 kohdan b alakohdassa tarkoitettuja menettelyjä muutoin kuin verkon kautta.

Tarkistus

6. Mikään tässä artiklassa ei saa estää jäsenvaltioita tarjoamasta käyttäjille mahdollisuuksia hoitaa 2 artiklan 2 kohdan b alakohdassa tarkoitettuja menettelyjä muutoin kuin verkon kautta.

Perustelu

Tarkistuksella varmistetaan tekstin sisäinen logiikka ja johdonmukaisuus.

Tarkistus 61

Ehdotus asetukseksi 6 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. Jäsenvaltioiden ja komission on varmistettava, että käyttäjät saavat helposti sähköisesti käyttöönsä 2 artiklan 2 kohdan c alakohdassa tarkoitetut neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut.

Tarkistus

1. Jäsenvaltioiden ja komission on varmistettava, että käyttäjät saavat helposti **ja syrjimättä** sähköisesti käyttöönsä 2 artiklan 2 kohdan c alakohdassa tarkoitetut neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut.

Tarkistus 62

**Ehdotus asetukseksi
6 artikla – 3 kohta – b alakohta**

Komission teksti

b) palvelu tarjotaan maksutta tai **mikroyritysten tai** kansalaisten kannalta kohtuullisella hinnalla;

Tarkistus

b) palvelu tarjotaan maksutta tai **aiottujen vastaanottajien, kuten mikro- ja pienyritysten ja keskisuurten yritysten, voittoa tavoittelemattomien organisaatioiden ja** kansalaisten, kannalta kohtuullisella hinnalla;

Tarkistus 63

**Ehdotus asetukseksi
6 artikla – 3 kohta – c alakohta**

Komission teksti

c) palvelu täyttää 9 ja 13 artiklassa vahvistetut **vaatimukset**.

Tarkistus

c) palvelu täyttää **6 a**, 9 ja 13 artiklassa vahvistetut **laatuvaatimukset**.

Perustelu

Tarkistuksella varmistetaan tekstin sisäinen logiikka ja johdonmukaisuus.

Tarkistus 64

**Ehdotus asetukseksi
6 artikla – 4 kohta**

Komission teksti

4. Jos kansallinen koordinaattori on ehdottanut linkin sisällyttämistä

Tarkistus

4. Jos kansallinen koordinaattori on ehdottanut linkin sisällyttämistä

palveluväylään 3 kohdan mukaisesti ja toimittaa tämän linkin 16 artiklan 3 kohdan mukaisesti, komissio arvioi, täyttyvätkö kyseisessä kohdassa säädetyt edellytykset, ja jos edellytykset täyttyvät, **se** aktivoi linkin.

Tarkistus 65

Ehdotus asetukseksi 6 a artikla (uusi)

Komission teksti

palveluväylään 3 kohdan mukaisesti ja toimittaa tämän linkin 16 artiklan 3 kohdan mukaisesti, komissio arvioi **täytäntöönpanosäädöksellä**, täyttyvätkö kyseisessä kohdassa säädetyt edellytykset, ja jos edellytykset täyttyvät, aktivoi linkin.

Tarkistus

6 a artikla

Verkkopalveluiden saavutettavuutta koskevat laatuvaatimukset

1. Jäsenvaltioiden on varmistettava direktiivin 2016/2102 noudattaminen niiden verkkosivustojen ja verkkosivujen osalta, joiden kautta ne tarjoavat pääsyn seuraaviin:

- a) edellä 4 artiklan 1 kohdassa tarkoitetut tiedot,**
- b) edellä 5 artiklassa tarkoitetut menettelyt, tai**
- c) edellä 6 artiklassa tarkoitetut neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut.**

2. Komissio parantaa niiden verkkosivustojen ja verkkosivujen saavutettavuutta, joiden kautta se tarjoaa pääsyn 4 artiklan 2 kohdassa tarkoitettuihin tietoihin ja 6 artiklassa tarkoitettuihin neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin, direktiivin 2016/2102 4 artiklassa tarkoitetulla tavalla.

Tarkistus 66

Ehdotus asetukseksi 7 artikla – 1 kohta – johdantokappale

Komission teksti

1. **Toimivaltaisten viranomaisten** ja komission on varmistettava, että jos ne ovat 4 artiklan mukaisesti vastuussa 2 artiklan 2 kohdan a alakohdassa tarkoitettujen tietojen saannista, kyseiset tiedot täyttävät seuraavat vaatimukset:

Tarkistus

1. **Jäsenvaltioiden** ja komission on varmistettava, että jos ne ovat 4 artiklan mukaisesti vastuussa 2 artiklan 2 kohdan a alakohdassa tarkoitettujen tietojen saannista, kyseiset tiedot täyttävät seuraavat vaatimukset:

Tarkistus 67

Ehdotus asetukseksi

7 artikla – 1 kohta – a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

-a) ne ovat käyttäjäkeskeisiä, millä tarkoitetaan sitä, että tiedot esitetään ottaen huomioon tehokkaat, helpot ja käyttäjäystävälliset keinot, joilla käyttäjät voivat löytää kaikki merkitykselliset tiedot;

Tarkistus 68

Ehdotus asetukseksi

7 artikla – 1 kohta – c alakohta

Komission teksti

Tarkistus

c) ne sisältävät sen tahon nimen, joka on vastuussa tietojen sisällöstä;

c) ne sisältävät sen **viranomaisen tai** tahon nimen, joka on vastuussa tietojen sisällöstä;

Tarkistus 69

Ehdotus asetukseksi

7 artikla – 1 kohta – c a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

c a) ne sisältävät sen viranomaisen tai tahon nimen, joka on vastuussa menettelyistä ja menettelyjen hoitamisesta;

Myös menettelystä vastaavaa viranomaista tai tahoa koskevat tiedot on ilmoitettava.

Tarkistus 70

Ehdotus asetukseksi 7 artikla – 1 kohta – d alakohta

Komission teksti

d) ne sisältävät yhteystiedot ja linkit mahdollisiin **asiankuuluviin** neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin;

Tarkistus

d) ne sisältävät yhteystiedot, **vähintään puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen ja näiden tueksi mahdollisesti jonkin muun sähköisen viestinnän välineen** ja linkit mahdollisiin **asiaankuuluviin** neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin;

Tarkistus 71

Ehdotus asetukseksi 7 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. **Toimivaltaisten viranomaisten** on tarjottava tiedot kansallisen kielen tai tapauksen mukaan kansallisten kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä.

Tarkistus

2. **Jäsenvaltioiden** on tarjottava tiedot **jäsenvaltion** kansallisen **tai virallisen** kielen tai tapauksen mukaan kansallisten **tai virallisten** kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä, **jota mahdollisimman monet käyttäjät ymmärtävät. Tämä ei vaikuta kielten käyttöä koskevan jäsenvaltioiden lainsäädännön soveltamiseen.**

Tarkistus 72

Ehdotus asetukseksi 8 artikla – 1 kohta – johdantokappale

Komission teksti

1. **Toimivaltaisten viranomaisten** ja komission on varmistettava 4 artiklan

Tarkistus

1. **Jäsenvaltioiden** ja komission on varmistettava 4 artiklan noudattamista

noudattamista varten, että käyttäjien saatavilla on – ennen menettelyn käynnistämistä varten tarvittavaa tunnistautumista – selkeät ja käyttäjäystävälliset selitykset 2 artiklan 2 kohdan b alakohdassa tarkoitettujen menettelyjen seuraavista tekijöistä:

varten, että käyttäjien saatavilla on – **tarvittaessa** ennen menettelyn käynnistämistä varten tarvittavaa **käyttäjän todentamista ja** tunnistautumista – selkeät, **tiiviit, täsmälliset, saavutettavissa olevat** ja käyttäjäystävälliset selitykset 2 artiklan 2 kohdan b alakohdassa tarkoitettujen menettelyjen seuraavista tekijöistä:

Tarkistus 73

Ehdotus asetukseksi 8 artikla – 1 kohta – a alakohta

Komission teksti

- a) menettelyn eri vaiheet;

Tarkistus

- a) menettelyn **läpikäymisen edellyttämät** eri vaiheet;

Tarkistus 74

Ehdotus asetukseksi 8 artikla – 1 kohta – a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

- a a) toimivaltaiset viranomaiset, joihin menettely liittyy, sekä menettelystä päävastuussa oleva organisaatio sekä sen yhteystiedot mahdollisia valituksia varten;**

Tarkistus 75

Ehdotus asetukseksi 8 artikla – 1 kohta – f alakohta

Komission teksti

- f) **menettelyn hoitamiseen vaadittu** arvioitu aika **ja mahdollisesti sovellettavat määräajat;**

Tarkistus

- f) **mahdolliset määräajat, joita käyttäjän tai toimivaltaisen viranomaisen on noudatettava, sekä arvioitu aika, joka toimivaltaiselta viranomaiselta kuluu menettelyn hoitamiseen;**

Tarkistus 76

Ehdotus asetukseksi

8 artikla – 1 kohta – f a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

f a) mahdolliset säännöt tai käyttäjille aiheutuvat seuraukset, jos toimivaltaiselta viranomaiselta ei saada vastausta;

Tarkistus 77

Ehdotus asetukseksi

8 artikla – 1 kohta – g alakohta

Komission teksti

Tarkistus

g) kieli ***tai tapauksen mukaan kielet, joilla*** menettely voidaan hoitaa.

g) ***mahdollinen muu*** kieli, ***jolla*** menettely voidaan hoitaa.

Perustelu

Toimituksellinen tarkistus tekstin selventämiseksi, koska tässä tarkoitettua menettelyä tarjotaan joka tapauksessa vähintään yhdellä kielellä.

Tarkistus 78

Ehdotus asetukseksi

8 artikla – 1 kohta – g a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

g a) mahdolliset poikkeukset jäsenvaltioiden velvollisuudesta asettaa menettelyt 5 artiklan mukaisesti saataville täysin sähköisesti; jokaiseen poikkeukseen on lisättävä asianmukainen selitys siitä, miten nämä rajoitukset täyttävät ehdottoman välttämättömyyden ja objektiivisen perustelun kriteerit.

Tarkistus 79

Ehdotus asetukseksi 8 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. Jos 1 kohdassa tarkoitettut selitykset on jo asetettu **kansallisten** käyttäjien saataville, niitä voidaan käyttää uudelleen tämän asetuksen soveltamiseksi, kunhan selityksiin sisältyy tarvittaessa tietoa, joka liittyy **muiden kuin kansallisten** käyttäjien tilanteeseen.

Tarkistus

2. Jos 1 kohdassa tarkoitettut selitykset on jo asetettu käyttäjien saataville **jossakin jäsenvaltiossa**, niitä voidaan käyttää uudelleen tämän asetuksen soveltamiseksi, kunhan selityksiin sisältyy tarvittaessa tietoa, joka liittyy **rajatylittävien** käyttäjien tilanteeseen.

Tarkistus 80

Ehdotus asetukseksi 8 artikla – 3 kohta

Komission teksti

3. **Toimivaltaisten viranomaisten** on tarjottava 1 kohdassa tarkoitettut selitykset kansallisen kielen tai tapauksen mukaan kansallisten kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä.

Tarkistus

3. **Jäsenvaltioiden** on tarjottava 1 kohdassa tarkoitettut selitykset **jäsenvaltion** kansallisen **tai virallisen** kielen tai tapauksen mukaan kansallisten **tai virallisten** kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä, **jota mahdollisimman monet käyttäjät ymmärtävät. Tämä ei vaikuta kielten käyttöä koskevan jäsenvaltioiden lainsäädännön soveltamiseen.**

Tarkistus 81

Ehdotus asetukseksi 9 artikla – 1 kohta – johdantokappale

Komission teksti

1. **Toimivaltaisten viranomaisten** ja komission on varmistettava 4 artiklan noudattamista varten, että käyttäjien saatavilla on – ennen 2 artiklan 2 kohdan c alakohdassa tarkoitettun palvelun pyytämistä – selkeät ja käyttäjäystävälliset selitykset seuraavista:

Tarkistus

1. **Jäsenvaltioiden** ja komission on varmistettava 4 artiklan noudattamista varten, että käyttäjien saatavilla on – ennen 2 artiklan 2 kohdan c alakohdassa tarkoitettun palvelun pyytämistä – selkeät ja käyttäjäystävälliset selitykset seuraavista:

Tarkistus 82

Ehdotus asetukseksi

9 artikla – 1 kohta – b alakohta

Komission teksti

b) palvelusta vastaavan tahon nimi ja yhteystiedot;

Tarkistus

b) palvelusta vastaavan tahon nimi ja yhteystiedot, **vähintään puhelinnumero ja sähköpostiosoite ja näiden tueksi mahdollisesti jokin muu sähköisen viestinnän väline;**

Tarkistus 83

Ehdotus asetukseksi

9 artikla – 1 kohta – d alakohta

Komission teksti

d) **palvelun toimittamiseen vaadittu** arvioitu aika **tai keskimääräinen vastausaika;**

Tarkistus

d) **mahdolliset määräajat, joita käyttäjien tai palvelusta vastaavien tahojen on noudatettava, sekä** arvioitu aika, **joka palvelusta vastaavilta tahoilta kuluu menettelyn hoitamiseen;**

Tarkistus 84

Ehdotus asetukseksi

9 artikla – 1 kohta – e alakohta

Komission teksti

e) **kieli tai tapauksen mukaan kielet, joilla** pyyntö voidaan toimittaa ja **joita** voidaan käyttää myöhemmässä yhteydenpidossa.

Tarkistus

e) **mahdollinen muu kieli, jolla** pyyntö voidaan toimittaa ja **jota** voidaan käyttää myöhemmässä yhteydenpidossa.

Tarkistus 85

Ehdotus asetukseksi

9 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. **Toimivaltaisten viranomaisten** on tarjottava 1 kohdassa tarkoitetut selitykset kansallisen kielen tai tapauksen mukaan kansallisten kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä.

Tarkistus

2. **Jäsenvaltioiden** on tarjottava 1 kohdassa tarkoitetut selitykset **jäsenvaltion** kansallisen **tai virallisen** kielen tai tapauksen mukaan kansallisten **tai virallisten** kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä, **jota mahdollisimman monet käyttäjät ymmärtävät. Tämä ei vaikuta kielten käyttöä koskevan jäsenvaltioiden lainsäädännön soveltamiseen.**

Tarkistus 86

**Ehdotus asetukseksi
10 artikla – 1 kohta – johdantokappale**

Komission teksti

Toimivaltaisten viranomaisten on varmistettava, että seuraavat vaatimukset täyttyvät 5 **artiklan 1 kohdassa** tarkoitettujen, niiden vastuulla olevien menettelyjen osalta:

Tarkistus

Jäsenvaltioiden on varmistettava, että seuraavat vaatimukset täyttyvät 5 **ja 11 artiklassa** tarkoitettujen, niiden vastuulla olevien menettelyjen osalta:

Tarkistus 87

**Ehdotus asetukseksi
10 artikla – 1 kohta – b alakohta**

Komission teksti

b) jos sovellettavia määräaikoja ei noudateta, käyttäjille ilmoitetaan etukäteen tämän syistä ja **annetaan uusi** määräaika.

Tarkistus

b) jos **määräaika viivästyy tai jos** sovellettavia määräaikoja ei noudateta, käyttäjille ilmoitetaan etukäteen tämän syistä ja **mahdollisista seurauksista, joita tällä voi olla sovellettavien määräaikojen noudattamiseen, mukaan lukien sitoumus uuteen määräaikaan, jos nykyinen luvattu määräaika ei toteudu.**

Tarkistus 88

Ehdotus asetukseksi 11 artikla – otsikko

Komission teksti

Sähköisten menettelyjen
käyttämahdollisuus valtioiden rajojen yli

Tarkistus

Menettelyjen **sähköinen**
käyttämahdollisuus valtioiden rajojen yli

Tarkistus 89

Ehdotus asetukseksi 11 artikla – -1 kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

-1. Jäsenvaltioiden on varmistettava, että jos kyseisen jäsenvaltion käyttäjät voivat hoitaa 2 artiklan 2 kohdan b alakohdassa tarkoitetun ja kansallisella tasolla vahvistetun tai kansallisten keskuselinten vahvistaman tai kaikille keskushallinnon alapuolisen tason aluehallinnoille yhteisesti saataville asetetun menettelyn sähköisesti, se on myös muiden jäsenvaltioiden käyttäjien saatavilla sähköisesti ja nämä voivat hoitaa sen syrjimättömällä tavalla.

Tarkistus 90

Ehdotus asetukseksi 11 artikla – 1 kohta – johdantokappale

Komission teksti

1. **Toimivaltaisten viranomaisten** on varmistettava, että jos 5 artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja menettelyjä tarjotaan sähköisesti, vähintään seuraavat vaatimukset täyttyvät:

Tarkistus

1. **Jäsenvaltioiden** on varmistettava, että jos **tämän** artiklan -1 kohdassa tarkoitettuja menettelyjä tarjotaan sähköisesti, vähintään seuraavat vaatimukset täyttyvät:

Tarkistus 91

Ehdotus asetukseksi

11 artikla – 1 kohta – a alakohta

Komission teksti

a) käyttäjät saavat ohjeet menettelyn hoitamiseksi kansallisen kielen tai tapauksen mukaan kansallisten kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä.

Tarkistus

a) käyttäjät saavat ohjeet menettelyn hoitamiseksi **8 artiklan 2 ja 3 kohdan mukaisesti asianomaisen jäsenvaltion** kansallisen **tai virallisen** kielen tai tapauksen mukaan kansallisten **tai virallisten** kielten lisäksi vähintään yhdellä muulla unionin virallisella kielellä, **jota mahdollisimman monet käyttäjät ymmärtävät;**

Tarkistus 92

Ehdotus asetukseksi

11 artikla – 1 kohta – c alakohta

Komission teksti

c) käyttäjät pystyvät tunnistautumaan sekä allekirjoittamaan ja todistamaan oikeiksi asiakirjoja käyttämällä sähköisiä tunnistus- ja todentamiskeinoja Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 910/2014 säädetyn mukaisesti, jos tunnistautumista ja allekirjoitusta vaaditaan;

Tarkistus

c) käyttäjät pystyvät tunnistautumaan **ja todentamaan henkilöllisyytensä** sekä allekirjoittamaan ja todistamaan oikeiksi asiakirjoja käyttämällä sähköisiä tunnistus- ja todentamiskeinoja Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 910/2014 säädetyn mukaisesti, jos tunnistautumista, **todentamista** ja allekirjoitusta vaaditaan **ja jos se on mahdollista myös kyseiseen jäsenvaltioon sijoittautuneille kansallisille käyttäjille;**

Tarkistus 93

Ehdotus asetukseksi

11 artikla – 1 kohta – d alakohta

Komission teksti

d) käyttäjät pystyvät toimittamaan näyttöä sovellettavien vaatimusten noudattamisesta sähköisessä muodossa;

Tarkistus

d) käyttäjät pystyvät **vastaanottamaan ja** toimittamaan näyttöä sovellettavien vaatimusten noudattamisesta sähköisessä muodossa **kaikissa tapauksissa, joissa**

tämä on mahdollista myös kansallisille käyttäjille, ja kansallisten menettelyjen ja vaatimusten mukaisesti;

Tarkistus 94

Ehdotus asetukseksi

11 artikla – 1 kohta – e alakohta

Komission teksti

e) jos menettelyn hoitaminen edellyttää maksua, käyttäjät pystyvät suorittamaan maksut sähköisesti valtioiden rajat ylittävän maksupalvelun kautta, mukaan luettuna vähintään Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 260/2012⁴⁰ säädetyt tilisiirrot ja suoraveloitukset.

⁴⁰ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 260/2012, annettu 14 päivänä maaliskuuta 2012, euromääräisiä tilisiirtoja ja suoraveloituksia koskevista teknisistä ja liiketoimintaa koskevista vaatimuksista sekä asetuksen (EY) N:o 924/2009 muuttamisesta (EUVL L 94, 30.3.2012, s. 22).

Tarkistus

e) jos menettelyn hoitaminen edellyttää maksua, käyttäjät pystyvät suorittamaan maksut sähköisesti valtioiden rajat ylittävän maksupalvelun kautta, mukaan luettuna vähintään Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 260/2012⁴⁰ säädetyt tilisiirrot ja suoraveloitukset **perusteettomien maarajoitusten ja muiden asiakkaan kansalaisuuteen tai asuin- tai sijoittautumispaikkaan perustuvien syrjinnän muotojen torjumisesta sisämarkkinoilla annetun asetuksen (EU) xxx mukaisesti.**

⁴⁰ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 260/2012, annettu 14 päivänä maaliskuuta 2012, euromääräisiä tilisiirtoja ja suoraveloituksia koskevista teknisistä ja liiketoimintaa koskevista vaatimuksista sekä asetuksen (EY) N:o 924/2009 muuttamisesta (EUVL L 94, 30.3.2012, s. 22).

Tarkistus 95

Ehdotus asetukseksi

11 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. Jos toimivaltaiset viranomaiset hyväksyvät kansallisten käyttäjien osalta digitalisoidut kopiot muista kuin sähköisistä henkilöllisyyden todentamisasiakirjoista, kuten

Tarkistus

2. Jos **menettelyssä ei edellytetä 1 kohdan c alakohdassa tarkoitettua sähköistä tunnistautumista tai todentamista ja jos** toimivaltaiset viranomaiset hyväksyvät kansallisten

henkilöllisyystodistukset tai passit, niiden on hyväksyttävä tällaiset digitalisoidut kopiot myös muista jäsenvaltioista tulevilta käyttäjiltä.

käyttäjien osalta digitalisoidut kopiot muista kuin sähköisistä henkilöllisyyden todentamisasiakirjoista, kuten henkilöllisyystodistukset tai passit, niiden on hyväksyttävä tällaiset digitalisoidut kopiot myös muista jäsenvaltioista tulevilta käyttäjiltä.

Tarkistus 96

Ehdotus asetukseksi 11 artikla – 3 kohta

Komission teksti

3. Toimivaltaisten viranomaisten on tehtävä yhteistyötä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksella (EU) N:o 1024/2012 perustetun sisämarkkinoiden tietojenvaihtojärjestelmän (IMI) kautta, jos se on tarpeen käyttäjien niille sähköisen menettelyn yhteydessä sähköisessä muodossa toimittaman näytön aitouden todentamiseksi.

Tarkistus

3. Toimivaltaisten viranomaisten on tehtävä yhteistyötä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksella (EU) N:o 1024/2012 perustetun sisämarkkinoiden tietojenvaihtojärjestelmän (IMI) kautta, jos se on tarpeen käyttäjien niille **tässä artiklassa tarkoitetun** sähköisen menettelyn yhteydessä sähköisessä muodossa toimittaman näytön aitouden todentamiseksi.

Tarkistus 97

Ehdotus asetukseksi 12 artikla – otsikko

Komission teksti

Näytön **vaihto** valtioiden rajojen yli toimivaltaisten viranomaisten välillä

Tarkistus

Näytön **sähköistä vaihtoa** valtioiden rajojen yli toimivaltaisten viranomaisten välillä **koskeva tekninen järjestelmä**

Tarkistus 98

Ehdotus asetukseksi 12 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. Komissio perustaa yhteistyössä

Tarkistus

1. Komissio perustaa yhteistyössä

jäsenvaltioiden kanssa liitteessä II lueteltujen sähköisiin menettelyihin ja direktiiveissä 2005/36/EY, 2006/123/EY, 2014/24/EU ja 2014/25/EU säädettyihin menettelyihin liittyvän näytön vaihtoa varten teknisen järjestelmän eri jäsenvaltioiden toimivaltaisten viranomaisten välistä näytön sähköistä vaihtoa varten, jäljempänä 'tekninen järjestelmä'.

jäsenvaltioiden kanssa liitteessä II lueteltujen sähköisiin menettelyihin ja direktiiveissä 2005/36/EY, 2006/123/EY, 2014/24/EU ja 2014/25/EU säädettyihin menettelyihin liittyvän näytön **sähköistä** vaihtoa varten **ja ainoastaan tähän tarkoitukseen täysin toimivan, turvallisen ja varman** teknisen järjestelmän eri jäsenvaltioiden toimivaltaisten viranomaisten välistä näytön sähköistä vaihtoa varten, jäljempänä 'tekninen järjestelmä'.

Perustelu

Vihreiden ehdottama uusi johdanto-osan kappale yhdistettynä esittelijän esittämään tarkistukseen 10: tätä asetusta ja yhden kerran periaatetta sovellettaessa on noudatettava kaikkia tietosuoja koskevia sääntöjä, joita ovat muun muassa tasapuolisuuden, avoimuuden, tietojen minimoinnin, paikkansapitävyyden, säilytyksen rajoittamisen, eheyden sekä luottamuksellisuuden, tarpeellisuuden, oikeasuhteisuuden ja käyttötarkoituksen rajaamisen periaatteet sekä sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja.

Tarkistus 99

Ehdotus asetukseksi
12 artikla – 2 kohta – -a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

-a) sen on mahdollistettava käsittely ainoastaan käyttäjän nimenomaisesta pyynnöstä 4 kohdassa tarkoitettulla tavalla;

Tarkistus 100

Ehdotus asetukseksi
12 artikla – 2 kohta – e alakohta

Komission teksti

Tarkistus

e) sen on varmistettava, että käyttäjällä on mahdollisuus tarkastella vaihdettavaa näyttöä.

e) sen on annettava käyttäjälle mahdollisuus tarkastella vaihdettavaa näyttöä ennen kuin se asetetaan näyttöä pyytävien toimivaltaisten viranomaisten saataville, sanotun kuitenkaan vaikuttamatta asetuksen (EU) 2016/679

13 ja 14 artiklan mukaisesti toimitettaviin tietoihin;

Tarkistus 101

**Ehdotus asetukseksi
12 artikla – 2 kohta – e a alakohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

e a) sen on annettava käyttäjälle mahdollisuus seurata näytön vaihtoa siirron eri käsittelyvaiheissa;

Tarkistus 102

**Ehdotus asetukseksi
12 artikla – 2 kohta – e b alakohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

e b) sen on varmistettava erittäin hyvä yhteentoimivuus eri kansallisten järjestelmien ja muiden asiaankuuluvien järjestelmien kanssa;

Tarkistus 103

**Ehdotus asetukseksi
12 artikla – 2 kohta – e c alakohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

e c) se ei saa tallentaa eikä käsitellä muita tietoja vaihdettavasta näytöstä kuin mikä on teknisesti välttämätöntä näytön vaihtamiseksi ja kyseiseen tarkoitukseen tarvittavaan keston rajoittuen.

Tarkistus 104

**Ehdotus asetukseksi
12 artikla – 4 kohta**

4. Edellä 1 kohdassa tarkoitetuista sähköisistä menettelyistä vastaavien toimivaltaisten viranomaisten on käyttäjän nimenomaisesta pyynnöstä pyydettävä näyttö suoraan teknisen järjestelmän kautta näytön antavilta muiden jäsenvaltioiden toimivaltaisilta viranomaisilta. Näytön antavien viranomaisten on 2 kohdan **d alakohdan** nojalla asetettava tällainen näyttö saataville saman järjestelmän kautta.

4. Edellä 1 kohdassa tarkoitetuista sähköisistä menettelyistä vastaavien toimivaltaisten viranomaisten on **kyseisen** käyttäjän nimenomaisesta, **vapaaehtoisesta, erityisestä, tietoisesta ja yksiselitteisestä** pyynnöstä pyydettävä näyttö suoraan teknisen järjestelmän kautta näytön antavilta muiden jäsenvaltioiden toimivaltaisilta viranomaisilta. Näytön antavien viranomaisten on 2 kohdan nojalla asetettava tällainen näyttö saataville saman järjestelmän kautta **sen jälkeen, kun käyttäjällä on ollut mahdollisuus tarkastella vaihdettavaa näyttöä, ja jos pyyntöä ei ole peruttu.**

Tarkistus 105

Ehdotus asetukseksi 12 artikla – 4 a kohta (uusi)

4 a. Edellä 1 kohdassa tarkoitetuista sähköisistä menettelyistä vastaavien toimivaltaisten viranomaisten on varmistettava, että käyttäjillä on mahdollisuus esittää tai perua nimenomainen pyyntö tai toimittaa tai peruuttaa näyttö muilla keinoin kuin teknisen järjestelmän avulla. Käyttäjillä on oltava mahdollisuus perua pyyntö missä tahansa menettelyn vaiheessa, eivätkä pyynnön perumista koskevat ehdot saa olla pyynnön esittämistä koskevia ehtoja tiukemmat. Teknisen järjestelmän käyttö ei saa olla käyttäjille pakollista, vaan näiden on voitava esittää pyyntö suoraan myös teknisen järjestelmän ulkopuolisin keinoin. Käyttäjien on myös voitava toimittaa näyttö teknisen järjestelmän ulkopuolella suoraan asianomaiselle toimivaltaiselle viranomaiselle.

Tarkistus 106

Ehdotus asetukseksi 12 artikla – 5 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

5 a. Tietojen automaattinen rajatylittävä vaihto on mahdollinen ilman 4 kohdassa tarkoitettua käyttäjän nimenomaista pyyntöä, jos unionin oikeus tai kansallinen lainsäädäntö sallii tietojen automaattisen rajatylittävän vaihdon ilman nimenomaista pyyntöä ja jos vaihtoon ei liity henkilötietojen vaihtoa.

Tarkistus 107

Ehdotus asetukseksi 12 artikla – 6 kohta

Komission teksti

Tarkistus

6. Toimivaltaisen viranomaisen saataville asettama näyttö on rajoitettava tiukasti siihen, mitä on pyydetty, ja vastaanottava viranomainen saa käyttää sitä vain *sitä menettelyä varten*, jonka osana näyttö vaihdettiin.

6. Toimivaltaisen viranomaisen saataville asettama näyttö on rajoitettava tiukasti siihen, mitä on pyydetty, ja vastaanottava viranomainen saa käyttää sitä vain *sen menettelyn hoitamiseksi*, jonka osana näyttö vaihdettiin.

Tarkistus 108

Ehdotus asetukseksi 12 artikla – 7 kohta

Komission teksti

Tarkistus

7. Komissio hyväksyy **täytäntöönpanosäädöksiä** tämän artiklan täytäntöönpanoa varten tarvittavan teknisen järjestelmän eritelmien vahvistamiseksi. Täytäntöönpanosäädökset hyväksytään **34** artiklan 2 kohdassa tarkoitettua **menettelyä** noudattaen.

7. Komissio hyväksyy **viimeistään ... päivänä ...kuuta ... [yksi vuosi asetuksen voimaantulosta] ensimmäisen täytäntöönpanosäädöksen** tämän artiklan täytäntöönpanoa varten tarvittavan teknisen järjestelmän **teknisten, organisatoristen ja toiminnallisten** eritelmien vahvistamiseksi, **erityisesti käyttäjän ja järjestelmän ja toimivaltaisten viranomaisten välistä vuorovaikutusta sekä toimivaltaisten**

viranomaisten teknisen järjestelmän kautta tapahtuvaa vuorovaikutusta varten. Täytäntöönpanosäädöksiä hyväksyessään komissio ottaa huomioon käyttäjien perusoikeudet. Nämä täytäntöönpanosäädökset hyväksytään 35 artiklan 2 kohdassa tarkoitettua tarkastelumenettelyä noudattaen.

Tarkistus 109

**Ehdotus asetukseksi
12 artikla – 8 a kohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

8 a. Komissio vastaa teknisen järjestelmän kehittämisestä, saatavuudesta, ylläpidosta ja turvallisuudenhallinnasta yhteistyössä jäsenvaltioiden kanssa. Komissio valvoo ja seuraa teknistä järjestelmää kuullen tarvittaessa Euroopan tietosuojaneuvostoa.

Tarkistus 110

**Ehdotus asetukseksi
13 artikla – 1 kohta – -a alakohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

-a) neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut tarjotaan kohtuullisessa ajassa ottaen huomioon pyynnön monimutkaisuus; ja

Tarkistus 111

**Ehdotus asetukseksi
13 artikla – 1 kohta – a alakohta**

Komission teksti

Tarkistus

a) toimivaltaisiin viranomaisiin sovellettavia määräaikoja palvelun aikana

a) toimivaltaisiin viranomaisiin sovellettavia määräaikoja palvelun aikana

noudatetaan;

noudatetaan; **ja**

Tarkistus 112

Ehdotus asetukseksi 13 artikla – 1 kohta – b alakohta

Komission teksti

b) jos sovellettavia määräaikoja ei noudateta, käyttäjille ilmoitetaan **etukäteen** tämän syistä ja annetaan uusi määräaika;

Tarkistus

b) jos **määräaika viivästyy tai jos** sovellettavia määräaikoja ei noudateta, käyttäjille ilmoitetaan **välittömästi** tämän syistä ja annetaan uusi **lopullinen** määräaika;

Tarkistus 113

Ehdotus asetukseksi 13 artikla – 1 kohta – c a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

c a) neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut ovat saatavilla asianmukaisten eri kanavien kautta;

Tarkistus 114

Ehdotus asetukseksi 13 artikla – 1 kohta – c b alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

c b) neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelua tarjoava organisaatio, myös sen omistus, oikeushenkilöllisyys ja yhteystiedot, esitetään selkeästi.

Tarkistus 115

Ehdotus asetukseksi 14 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. Kansallisten koordinaattoreiden ja komission on valvottava, että palveluväylän kautta saatavilla olevat tiedot, menettelyt ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut, joista ne ovat vastuussa, ovat 7–11 ja 13 artiklassa säädettyjen laatuvaatimusten mukaisia. Valvonta on tehtävä 22 artiklan mukaisesti kerättyjen tietojen perusteella.

Tarkistus

1. Kansallisten koordinaattoreiden ja komission on valvottava **säännöllisin väliajoin**, että palveluväylän kautta saatavilla olevat tiedot, menettelyt ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut, joista ne ovat vastuussa, ovat 7–11 ja 13 artiklassa säädettyjen laatuvaatimusten mukaisia. **Lisäksi niiden on valvottava, että verkkosivustot ja verkkosivut, joiden kautta ne tarjoavat pääsyn kyseisiin tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin, ovat 6 a artiklassa säädettyjen saavutettavuutta koskevien vaatimusten mukaisia.** Valvonta on tehtävä 22 artiklan mukaisesti kerättyjen tietojen perusteella.

Tarkistus 116

Ehdotus asetukseksi

14 artikla – 2 kohta – johdantokappale

Komission teksti

2. Jos toimivaltaisten viranomaisten tarjoamien 1 kohdassa tarkoitettujen palvelujen laatu heikkenee, komissio **voi** toteuttaa **seuraavia toimenpiteitä** heikkenemisen vakavuuden ja jatkuvuuden perusteella:

Tarkistus

2. Jos toimivaltaisten viranomaisten tarjoamien 1 kohdassa tarkoitettujen palvelujen laatu heikkenee, komissio toteuttaa **yhden tai useampia seuraavista toimenpiteistä** heikkenemisen vakavuuden ja jatkuvuuden perusteella:

Tarkistus 117

Ehdotus asetukseksi

14 artikla – 2 kohta – d alakohta

Komission teksti

d) kytkeä väliaikaisesti tiedot, menettelyn tai neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelun irti palveluväylästä.

Tarkistus

d) **päättää täytäntöönpanosäädöksellä** kytkeä väliaikaisesti tiedot, menettelyn tai neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelun irti palveluväylästä.

Tarkistus 118

Ehdotus asetukseksi 14 artikla – 3 kohta

Komission teksti

3. Jos neuvonta- tai ongelmanratkaisupalvelu, johon tarjotaan linkki 6 artiklan 2 kohdan mukaisesti, jättää johdonmukaisesti noudattamatta 13 artiklassa säädettyjä vaatimuksia tai ei enää vastaa käyttäjien tarpeisiin 22 artiklan mukaisesti kerättyjen tietojen perusteella, komissio voi kytkeä sen irti palveluväylästä.

Tarkistus

3. Jos neuvonta- tai ongelmanratkaisupalvelu, johon tarjotaan linkki 6 artiklan **1 ja** 2 kohdan mukaisesti, jättää johdonmukaisesti noudattamatta **6 a, 9 ja** 13 artiklassa säädettyjä vaatimuksia tai ei enää vastaa käyttäjien tarpeisiin 22 artiklan mukaisesti kerättyjen tietojen perusteella, komissio voi kytkeä sen irti palveluväylästä **kuultuaan asianomaisen jäsenvaltion tai asianomaisten jäsenvaltioiden kansallista koordinaattoria ja tarvittaessa palveluväylän koordinoitiryhmää. Komission ja asianomaisen kansallisen koordinaattorin tai asianomaisten kansallisten koordinaattoreiden on laadittava yhteinen toimintasuunnitelma, jossa ehdotetaan toimenpiteitä palvelun parantamiseksi ja sen kytkemiseksi takaisin palveluväylään. Tarvittaessa näistä toimenpiteistä voidaan keskustella palveluväylän koordinoitiryhmässä.**

Tarkistus 119

Ehdotus asetukseksi 14 artikla – 3 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

3 a. Tiedot 1 kohdassa tarkoitetun valvonnan tuloksista sekä 2 ja 3 kohdan mukaisesti toteutetuista toimenpiteistä asetetaan yhteenvetoraporttien muodossa säännöllisin väliajoin saataville komission verkkosivustolla sekä palveluväylässä.

Tarkistus 120

Ehdotus asetukseksi 15 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. Komissio tarjoaa yhteisen käyttöliittymän palveluväylän moitteettoman toiminnan varmistamiseksi.

Tarkistus

1. Komissio tarjoaa yhteisen käyttöliittymän palveluväylän moitteettoman toiminnan varmistamiseksi.
Yhteinen käyttöliittymä integroidaan olemassa olevaan Sinun Eurooppasi -portaaliin.

Tarkistus 121

Ehdotus asetukseksi 15 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. Yhteisestä käyttöliittymästä on oltava mahdollisuus käyttää tietoja, menettelyjä ***ja*** neuvonta- tai ongelmanratkaisupalveluja asianomaisille kansallisen ja unionin tason verkkosivustoille ohjaavilla linkeillä, jotka ***tarjotaan*** 16 artiklassa ***tarkoitettun linkkirekisterin kautta.***

Tarkistus

2. Yhteisestä käyttöliittymästä on oltava mahdollisuus käyttää tietoja, menettelyjä ***sekä*** neuvonta- tai ongelmanratkaisupalveluja asianomaisille kansallisen ja unionin tason verkkosivustoille ***tai verkkosivuille*** ohjaavilla linkeillä, jotka ***sisältyvät*** 16 artiklassa ***tarkoitettuun linkkirekisteriin.***

Tarkistus 122

Ehdotus asetukseksi 15 artikla – 3 kohta

Komission teksti

3. Jäsenvaltioiden ja komission on varmistettava 4 artiklassa säädettyjen tehtäviensä ja vastuualojensa mukaisesti, että tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen organisointi, rakenne ja merkinnät ovat sellaisia, että parannetaan niiden löydettävyyttä käyttöliittymän kautta.

Tarkistus

3. Jäsenvaltioiden ja komission on varmistettava 4 artiklassa säädettyjen tehtäviensä ja vastuualojensa mukaisesti, että tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen organisointi, rakenne ja merkinnät ovat sellaisia, että parannetaan niiden löydettävyyttä käyttöliittymän kautta ***ja erityisesti linkeillä nykyisten ja täydentävien***

verkkosivustojen tai verkkosivujen välillä, järjeistämällä ja ryhmittelemällä verkkosivustoja tai verkkosivuja ja tarjoamalla linkkejä unionin ja kansallisen tason sähköisiin palveluihin ja tietoihin.

Tarkistus 123

Ehdotus asetukseksi 15 artikla – 4 kohta

Komission teksti

4. Komissio voi hyväksyä täytäntöönpanosäädöksiä, joissa säädetään tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen yksityiskohtaisesta organisoinnista, rakenteesta ja merkinnöistä, jotta mahdollistetaan yhteisen käyttöliittymän moitteeton toiminta. Täytäntöönpanosäädökset hyväksytään 35 artiklan 2 kohdassa tarkoitettua menettelyä noudattaen.

Tarkistus

4. Komissio voi **koordinoitiryhmää kuultuaan** hyväksyä täytäntöönpanosäädöksiä, joissa säädetään tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen yksityiskohtaisesta organisoinnista, rakenteesta ja merkinnöistä, jotta mahdollistetaan yhteisen käyttöliittymän moitteeton toiminta. Täytäntöönpanosäädökset hyväksytään 35 artiklan 2 kohdassa tarkoitettua menettelyä noudattaen.

Tarkistus 124

Ehdotus asetukseksi 15 a artikla (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

15 a artikla

Yhteiseen käyttöliittymään liittyvät laatuvaatimukset

Komissio varmistaa, että yhteinen käyttöliittymä täyttää seuraavat laatuvaatimukset:

a) sen on oltava saatavilla ja käytettävissä sähköisesti erilaisten sähköisten kanavien kautta;

b) sen on oltava helposti navigoitava ja siinä on käytettävä selkeää,

käyttäjäystävällistä yleiskielistä tietoa;

c) sen on oltava helposti tunnistettavissa unionin tason sähköisen palvelun logon ja linkin avulla, joiden on molempien oltava näkyviä ja esillä kansallisilla ja unionin verkkosivustoilla ja verkkosivuilla;

d) sen on oltava yhteentoimiva erilaisten unionin ja kansainvälisellä tasolla saatavilla olevien apuvälineteknologioiden ja erilaisten täydentävien palvelujen kanssa.

Tarkistus 125

Ehdotus asetukseksi 16 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. Komission on perustettava 2 artiklan 2 kohdassa tarkoitettuihin tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin ohjaavien linkkien sähköinen rekisteri, joka mahdollistaa näiden palvelujen ja palveluväylän yhteisen käyttöliittymän välisen yhteyden, ja pidettävä tätä rekisteriä yllä.

Tarkistus

1. Komission on perustettava 2 artiklan 2 kohdassa tarkoitettuihin tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin ohjaavien linkkien sähköinen rekisteri, joka mahdollistaa näiden palvelujen ja palveluväylän yhteisen käyttöliittymän välisen yhteyden **ja linkit**, ja pidettävä tätä rekisteriä yllä.

Tarkistus 126

Ehdotus asetukseksi 16 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. Komission on tarjottava sähköisessä rekisterissä linkit tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin, jotka ovat saatavilla unionin tasolla hallinnoiduilla

Tarkistus

2. Komission on tarjottava sähköisessä rekisterissä linkit **kaikkiin** tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin, jotka ovat saatavilla unionin tasolla hallinnoiduilla

verkkosivustoilla, ja kaikki niiden myöhemmät päivitykset.

verkkosivustoilla, ja kaikki niiden myöhemmät päivitykset.

Tarkistus 127

Ehdotus asetukseksi 16 artikla – 3 kohta – 1 alakohta

Komission teksti

Kansallisten koordinaattoreiden on tarjottava sähköisessä rekisterissä linkit tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin, jotka ovat saatavilla toimivaltaisten viranomaisten tai 6 artiklan 3 kohdassa tarkoitettujen yksityisten tai osittain yksityisten tahojen tasolla hallinnoiduilla verkkosivustoilla, ja kaikki niiden myöhemmät päivitykset.

Tarkistus

Kansallisten koordinaattoreiden on tarjottava sähköisessä rekisterissä linkit **kaikkiin** tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin, jotka ovat saatavilla toimivaltaisten viranomaisten tai 6 artiklan 3 kohdassa tarkoitettujen yksityisten tai osittain yksityisten tahojen tasolla hallinnoiduilla verkkosivustoilla, ja kaikki niiden myöhemmät päivitykset.

Tarkistus 128

Ehdotus asetukseksi 16 artikla – 5 kohta

Komission teksti

5. Komission ja kansallisten koordinaattoreiden on varmistettava, että palveluväylän kautta tarjottaviin tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin ei sisälly mitään tarpeetonta osittaistakaan päällekkäisyyttä, joka voisi hämmentää käyttäjiä.

Tarkistus

5. Komission ja kansallisten koordinaattoreiden on varmistettava, että palveluväylän kautta tarjottaviin tietoihin, menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin ei sisälly mitään tarpeetonta osittaistakaan **toistoa ja** päällekkäisyyttä, joka voisi hämmentää käyttäjiä.

Tarkistus 129

Ehdotus asetukseksi 16 artikla – 5 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

5 a. Komission ja kansallisten koordinaattoreiden on varmistettava heti

asiasta tiedon saatuaan, että vialliset, rikkoutuneet ja puuttuvat linkit, verkkosivut ja verkkosivustot korjataan tai korvataan paikkansapitävillä ajantasaisilla linkeillä, verkkosivuilla ja verkkosivustoilla.

Tarkistus 130

Ehdotus asetukseksi 16 artikla – 6 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

6 a. *Komissio ja jäsenvaltiot voivat tarjota linkkejä tietoihin, joita ei ole lueteltu liitteessä I, menettelyyn, jota ei ole lueteltu liitteessä II, tai neuvonta- tai ongelmanratkaisupalveluun, jota ei ole lueteltu liitteessä III, jos tieto, menettely tai neuvonta- tai ongelmanratkaisupalvelu täyttää tässä asetuksessa säädetyt laatuvaatimukset.*

Tarkistus 131

Ehdotus asetukseksi 18 artikla – 1 kohta – johdantokappale

Komission teksti

Tarkistus

1. Komissio on vastuussa seuraavien tietoteknisten sovellusten ja verkkosivustojen kehittämisestä, saatavuudesta, ylläpidosta, turvallisuudesta ja hoitamisesta:

1. Komissio on vastuussa seuraavien tietoteknisten sovellusten ja verkkosivustojen kehittämisestä, saatavuudesta, **säännöllisestä valvonnasta, säännöllisestä päivityksestä**, ylläpidosta, turvallisuudesta ja hoitamisesta:

Tarkistus 132

Ehdotus asetukseksi 18 artikla – 1 kohta – e a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

e a) *edellä 14 artiklan 3 a kohdassa ja*

Tarkistus 133

Ehdotus asetukseksi 18 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. **Toimivaltaiset viranomaiset** ovat vastuussa hallinnoimiinsa ja yhteiseen käyttöliittymään linkitettyihin verkkosivustoihin liittyvien tietoteknisten sovellusten kehittämisestä, saatavuudesta, ylläpidosta ja turvallisuudesta.

Tarkistus

2. **Jäsenvaltiot** ovat vastuussa hallinnoimiinsa ja yhteiseen käyttöliittymään linkitettyihin , **niiden kansallisiin verkkosivuihin ja** verkkosivustoihin liittyvien tietoteknisten sovellusten kehittämisestä, saatavuudesta, **säännöllisestä valvonnasta ja päivityksestä**, ylläpidosta ja turvallisuudesta.

Tarkistus 134

Ehdotus asetukseksi 18 artikla – 2 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

2 a. **Komissio ja jäsenvaltiot asettavat julkisesti saataville niiden tietoteknisten sovellusten osalta, joista ne ovat vastuussa, tiedot viimeisimmän päivityksen versiosta ja ajankohdasta.**

Tarkistus 135

Ehdotus asetukseksi 19 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. Komissio päättää **nimen** ja logon, jolla palveluväylä tunnetaan ja jolla sitä tehdään tunnetummaksi kansalaisten keskuudessa, tiiviissä yhteistyössä palveluväylän koordinoitiryhmän kanssa viimeistään tämän asetuksen

Tarkistus

1. **Nimi, jolla palveluväylä on tarkoitus tehdä tunnetuksi kansalaisten keskuudessa, on Sinun Eurooppasi (englanniksi Your Europe), eli sille tulee sama nimi kuin jo olemassa olevalla portaalilla.** Komissio päättää logon, jolla

soveltamispäivään mennessä.

palveluväylä tunnetaan ja jolla sitä tehdään tunnetummaksi kansalaisten keskuudessa, tiiviissä yhteistyössä palveluväylän koordinoitiryhmän kanssa viimeistään ...
päivänä ...kuuta ... [kuusi kuukautta tämän asetuksen voimaantulopäivästä].
Palveluväylän unionin tason sähköisen palvelun logo ja linkki on esitettävä palveluväylään linkitetyillä kansallisilla ja unionin tason verkkosivustoilla ja verkkosivuilla.

Tarkistus 136

Ehdotus asetukseksi 19 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. Palveluväylän nimi toimii myös laatumerkkinä, jota voivat käyttää tähän tarkoitukseen ainoastaan 16 artiklassa tarkoitettuun rekisteriin sisällytetyt tiedottavat verkkosivustot ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut **osoituksena** III luvussa **tarkoitettujen laatuvaatimusten noudattamisesta.**

Tarkistus

2. Palveluväylän nimi toimii myös laatumerkkinä, jota voivat käyttää tähän tarkoitukseen ainoastaan 16 artiklassa tarkoitettuun rekisteriin sisällytetyt tiedottavat verkkosivustot ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut, **jos ne täyttävät** III luvussa **tarkoitettujen laatuvaatimukset.**

Tarkistus 137

Ehdotus asetukseksi 20 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. **Toimivaltaisten viranomaisten ja** komission on edistettävä tietämystä palveluväylästä ja sen käyttöä kansalaisten ja yritysten parissa ja varmistettava palveluväylän ja sen palvelujen saavutettavuus ja näkyvyys **kansalaisten käytettävissä olevilla hakukoneilla.**

Tarkistus

1. **Jäsenvaltioiden, komission ja Euroopan parlamentin** on edistettävä tietämystä palveluväylästä ja sen käyttöä kansalaisten ja yritysten parissa ja varmistettava palveluväylän ja sen palvelujen ja **niissä tarjottavien tietojen** saavutettavuus ja näkyvyys.

Tarkistus 138

Ehdotus asetukseksi 20 artikla – 1 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

1 a. *Jäsenvaltioiden on varmistettava, että digitaalisen palveluväylän logo ja linkki siihen on helposti löydettävissä kansallisilla verkkosivuilla ja verkkosivustoilla ja että tämä logo ja linkki ovat löydettävissä kansallisten verkkosivujen ja verkkosivustojen sisäisillä hakukoneilla.*

Tarkistus 139

Ehdotus asetukseksi 20 artikla – 2 kohta

Komission teksti

Tarkistus

2. **Toimivaltaisten viranomaisten** ja komission on koordinoitava 1 kohdassa tarkoitetut edistämistoimet ja viitattava palveluväylään käyttämällä sen logoa ja nimeä tällaisissa toimissa yhdessä muiden markkinointinimien kanssa tapauksen mukaan.

2. **Jäsenvaltioiden** ja komission on koordinoitava 1 kohdassa tarkoitetut edistämistoimet ja viitattava palveluväylään käyttämällä sen logoa ja nimeä tällaisissa toimissa yhdessä muiden markkinointinimien kanssa tapauksen mukaan.

Tarkistus 140

Ehdotus asetukseksi 20 artikla – 3 kohta

Komission teksti

Tarkistus

3. **Toimivaltaisten viranomaisten** ja komission on varmistettava, että palveluväylä on helposti löydettävissä toisiinsa liittyvien portaalien kautta, joista ne ovat vastuussa, ja että kaikille asiaan liittyville verkkosivustoille sisällytetään selvät linkit palveluväylään.

3. **Jäsenvaltioiden** ja komission on varmistettava, että palveluväylä on helposti löydettävissä toisiinsa liittyvien portaalien kautta, joista ne ovat vastuussa, ja että **kansalaisten käytettävissä oleviin hakutoimintoihin ja** kaikille asiaan liittyville **unionin ja kansallisen tason** verkkosivustoille **ja verkkosivuille** sisällytetään selvät linkit palveluväylään.

Tarkistus 141

Ehdotus asetukseksi 21 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. Toimivaltaisten viranomaisten ja komission on varmistettava, että käyttäjien käynneistä palveluväylällä ja verkkosivuilla, joihin palveluväylältä on linkit, kerätään tilastoja, jotta voidaan parantaa palveluväylän toimintaa.

Tarkistus

1. Toimivaltaisten viranomaisten ja komission on varmistettava, että käyttäjien käynneistä palveluväylällä ja verkkosivuilla **ja verkkosivustoilla**, joihin palveluväylältä on linkit, kerätään tilastoja **standardoidussa, kootussa ja nimettömässä muodossa ja nämä asetetaan yleisesti saataville avoimena datana**, jotta voidaan parantaa palveluväylän toimintaa.

Tarkistus 142

Ehdotus asetukseksi 21 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. Toimivaltaisten viranomaisten ja komission on kirjattava ja vaihdettava aggregoidusti tietoja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelupyyntöjen lukumäärästä, alkuperästä ja aiheesta ja vastausajasta.

Tarkistus

2. Toimivaltaisten viranomaisten ja komission on kirjattava ja vaihdettava aggregoidusti tietoja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelupyyntöjen lukumäärästä, alkuperästä ja aiheesta ja vastausajasta, **ja tiedot on asetettava yleisesti saataville avoimena datana**.

Tarkistus 143

Ehdotus asetukseksi 21 artikla – 3 kohta

Komission teksti

3. Annetaan komissiolle valta hyväksyä delegoituja säädöksiä 34 artiklan mukaisesti 2 kohdan mukaisesti kirjattavien tietojen yksityiskohtaisista luokista niiden tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen

Tarkistus

3. Annetaan komissiolle valta hyväksyä delegoituja säädöksiä 34 artiklan mukaisesti **1 ja** 2 kohdan mukaisesti kirjattavien tietojen yksityiskohtaisista luokista niiden tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen

osalta, joihin palveluväylältä on linkit.

osalta, joihin palveluväylältä on linkit, **ja 1 kohdassa tarkoitettujen tietojen keruun standardoiduista muodosta.**

Tarkistus 144

Ehdotus asetukseksi 22 artikla – 1 kohta

Komission teksti

1. Jotta voidaan kerätä suoraan tietoa käyttäjien tyytyväisyydestä palveluväylän tarjoamiin palveluihin, komissio tarjoaa käyttäjille palveluväylän kautta käyttäjäystävällisen välineen, jonka kautta he voivat välittömästi käytettyään jotakin 2 artiklan 2 kohdassa tarkoitettua palvelua esittää nimettömästi kommentteja palveluväylän kautta tarjottujen palvelujen **ja** yhteisen käyttöliittymän laadusta ja käytettävyydestä.

Tarkistus

1. Jotta voidaan kerätä suoraan tietoa käyttäjien tyytyväisyydestä palveluväylän tarjoamiin palveluihin **ja niissä tarjottuihin tietoihin**, komissio tarjoaa käyttäjille palveluväylän kautta käyttäjäystävällisen välineen, **johon sisältyy mahdollisuus vastata vapaamuotoisella tekstillä ja** jonka kautta he voivat välittömästi käytettyään jotakin 2 artiklan 2 kohdassa tarkoitettua palvelua esittää nimettömästi kommentteja palveluväylän kautta tarjottujen palvelujen **sekä niissä tarjottujen tietojen sekä** yhteisen käyttöliittymän laadusta ja käytettävyydestä.

Tarkistus 145

Ehdotus asetukseksi 22 artikla – 2 kohta

Komission teksti

2. Toimivaltaisten viranomaisten ja komission on **sisällytettävä asianmukainen linkki** tähän välineeseen kaikille verkkosivustoille, jotka ovat osa palveluväylää. Toimivaltaisten viranomaisten on tehtävä yhteistyötä komission kanssa ja sisällytettävä tämä väline verkkosivustoille, joista ne ovat vastuussa.

Tarkistus

2. Toimivaltaisten viranomaisten ja komission on **tarjottava käyttäjille pääsy** tähän välineeseen kaikilla verkkosivustoilla, jotka ovat osa palveluväylää. Toimivaltaisten viranomaisten on tehtävä yhteistyötä komission kanssa ja sisällytettävä tämä väline verkkosivustoille, joista ne ovat vastuussa.

Tarkistus 146

Ehdotus asetukseksi 22 artikla – 4 kohta

Komission teksti

4. Poiketen siitä, mitä 2 kohdassa säädetään, toimivaltaisten viranomaisten ei edellytetä sisällyttävän 1 kohdassa tarkoitettua käyttäjäpalautevälinettä verkkosivustoille, jotka on linkitetty palveluväylään, jos näillä verkkosivustoilla on käytettävissä palvelun laadun seuraamiseksi käyttäjäpalautemekanismi, jossa on samanlaiset toiminnot kuin 1 kohdassa tarkoitettulla välineellä. Toimivaltaisten viranomaisten on kerättävä **käyttäjäpalautevälineen** kautta saatu käyttäjäpalaute ja jaettava se komission ja muiden jäsenvaltioiden kansallisten koordinaattoreiden kanssa.

Tarkistus

4. Poiketen siitä, mitä 2 kohdassa säädetään, toimivaltaisten viranomaisten ei edellytetä sisällyttävän 1 kohdassa tarkoitettua käyttäjäpalautevälinettä verkkosivustoille, jotka on linkitetty palveluväylään, jos näillä verkkosivustoilla on käytettävissä palvelun laadun seuraamiseksi käyttäjäpalautemekanismi, jossa on samanlaiset toiminnot kuin 1 kohdassa tarkoitettulla välineellä. **Tällaisessa tapauksessa** toimivaltaisten viranomaisten on kerättävä **oman käyttäjäpalautevälineensä** kautta saatu käyttäjäpalaute ja jaettava se komission ja muiden jäsenvaltioiden kansallisten koordinaattoreiden kanssa.

Tarkistus 147

Ehdotus asetukseksi 22 artikla – 5 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

5 a. Komissio tarjoaa palveluväylän kautta koottuja tietoja palveluväylän kautta saatavilla olevien tietojen ja palvelujen laadusta 14 artiklan mukaisesti ja 21 artiklan 1 ja 2 kohdassa tarkoitettujen käyttäjätilastojen sekä tämän artiklan 1 kohdassa tarkoitettua käyttäjäpalautteen perusteella.

Tarkistus 148

Ehdotus asetukseksi 23 artikla – 1 kohta – a alakohta

Komission teksti

a) tarjoaa palveluväylän käyttäjille käyttäjäystävällisen välineen, jolla he voivat tuoda nimettömästi esiin esteet, joita he ovat kohdanneet käyttäessään sisämarkkinaoikeuksiaan;

Tarkistus

a) tarjoaa palveluväylän käyttäjille käyttäjäystävällisen välineen, jolla he voivat tuoda nimettömästi esiin esteet, joita he ovat kohdanneet käyttäessään sisämarkkinaoikeuksiaan; **tähän käyttäjäystävälliseen välineeseen sisältyy myös vapaan tekstin kenttä, jossa käyttävät voivat kuvailla kohtaamaansa estettä;**

Tarkistus 149

**Ehdotus asetukseksi
23 artikla – 3 kohta**

Komission teksti

3. Jäsenvaltiot **ja** komissio analysoivat ja tutkivat esiin tuotuja ongelmia ja käsittelevät niitä mahdollisuuksien mukaan asianmukaisin tavoin.

Tarkistus

3. Jäsenvaltiot, komissio, **Euroopan parlamentti ja Euroopan talous- ja sosiaalikomitea** analysoivat ja tutkivat esiin tuotuja ongelmia ja käsittelevät niitä mahdollisuuksien mukaan asianmukaisin tavoin.

Tarkistus 150

**Ehdotus asetukseksi
24 artikla – 1 kohta – d a alakohhta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

d a) valvovat ja seuraavat 12 artiklassa tarkoitettua teknistä järjestelmää.

Tarkistus 151

**Ehdotus asetukseksi
25 artikla – 1 kohta**

Komission teksti

Tarkistus

Perustetaan koordinoitiryhmä, jäljempänä 'palveluväylän koordinoitiryhmä'. Se

Perustetaan koordinoitiryhmä, jäljempänä 'palveluväylän koordinoitiryhmä'. Se

koostuu kansallisista koordinaattoreista ja sen puheenjohtajana toimii komission edustaja. Se vahvistaa työjärjestyksensä. Komissio huolehtii sihteeristötehtävistä.

koostuu kansallisista koordinaattoreista ja **Euroopan parlamentin edustajasta, ja** sen puheenjohtajana toimii komission edustaja. Se vahvistaa työjärjestyksensä. Komissio huolehtii sihteeristötehtävistä.

Tarkistus 152

Ehdotus asetukseksi 26 artikla – 1 kohta – johdantokappale

Komission teksti

1. Palveluväylän koordinointiryhmä tukee **palveluväylän** täytäntöönpanoa. Erityisesti se

Tarkistus

1. Palveluväylän koordinointiryhmä tukee **tämän asetuksen** täytäntöönpanoa. Erityisesti se

Tarkistus 153

Ehdotus asetukseksi 26 artikla – 1 kohta – a a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

a a) edistää täysin sähköisten menettelyjen ja sähköisten todentamis-, tunnistautumis- ja allekirjoitustapojen käyttöönottoa asetuksessa (EU) N:o 910/2014 säädetyllä tavalla;

Tarkistus 154

Ehdotus asetukseksi 26 artikla – 1 kohta – b alakohta

Komission teksti

b) keskustelee tietojen esittämiseen liittyvistä parannuksista liitteessä I luetelluilla aloilla;

Tarkistus

b) keskustelee tietojen **käyttäjäkeskeiseen** esittämiseen liittyvistä parannuksista liitteessä I luetelluilla aloilla, **erityisesti 21 artiklan mukaisesti kerättyjen tilastotietojen perusteella;**

Tarkistus 155

Ehdotus asetukseksi

26 artikla – 1 kohta – c a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

c a) keskustelee tapauksista, joissa jäsenvaltioiden tarjoamien palvelujen laatu on heikentynyt vakavasti ja jatkuvasti, ja, jos korjaavia toimia ei ole toteutettu, antaa lausuntoja tai suosituksia, jotta voidaan parantaa tämän asetuksen noudattamista jäsenvaltioissa;

Tarkistus 156

Ehdotus asetukseksi

26 artikla – 1 kohta – e alakohta

Komission teksti

Tarkistus

e) avustaa komissiota 7–**11 ja** 13 artiklassa esitettyjen vaatimusten noudattamisen seurannassa;

e) avustaa komissiota 7–13 artiklassa esitettyjen vaatimusten noudattamisen seurannassa;

Tarkistus 157

Ehdotus asetukseksi

26 artikla – 1 kohta – h a alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

h a) antaa lausuntoja menettelyistä ja organisatorisista toimenpiteistä sisäänrakennetun turvallisuuden ja sisäänrakennetun yksityisyyden suojan periaatteiden soveltamisen helpottamiseksi;

Tarkistus 158

Ehdotus asetukseksi

26 artikla – 1 kohta – h b alakohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

h b) antaa lausuntoja ja vaihtaa parhaita käytäntöjä palveluväylällä tarjottujen tietojen, menettelyjen ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelujen yksityiskohtaisesta organisoinnista, rakenteesta ja merkinnöistä, jotta mahdollistetaan yhteisen käyttöliittymän moitteeton toiminta 15 artiklan 3 kohdassa tarkoitettulla tavalla;

Tarkistus 159

**Ehdotus asetukseksi
26 artikla – 1 kohta – h c alakohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

h c) keskustelee 21, 22 ja 23 artiklassa tarkoitettuun käyttäjäpalautteen ja tilastotietojen keruuseen liittyvistä aiheista, jotta unionin ja kansallisella tasolla tarjottavia palveluja voidaan jatkuvasti parantaa;

Tarkistus 160

**Ehdotus asetukseksi
26 artikla – 1 kohta – i a alakohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

i a) ottaa huomioon 14 artiklan 3 a kohdassa tarkoitettut yhteenvetoraportit;

Tarkistus 161

**Ehdotus asetukseksi
26 artikla – 1 kohta – l a alakohta (uusi)**

l a) ***pyrkii olemassa olevien unionin tieto- ja ongelmanratkaisuportaalien yhdistämiseen.***

Tarkistus 162

Ehdotus asetukseksi
26 artikla – 1 kohta – l b alakohta (uusi)

l b) ***antaa ohjeita muista unionin virallisista kielistä, joita kansallisten viranomaisten on käytettävä 7 artiklan 2 kohdan, 8 artiklan 3 kohdan ja 9 artiklan 2 kohdan sekä 11 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti käytettävien virallisten tai kansallisten kielten lisäksi; koordinoitiryhmän lausunnossa on otettava huomioon kieli tai kielet, joita rajatylittävässä toiminnassa ymmärtää mahdollisimman suuri määrä kansalaisia ja yrityksiä.***

Tarkistus 163

Ehdotus asetukseksi
27 artikla – 1 kohta – johdantokappale

1. Komissio hyväksyy vuotuisen työohjelman, jossa täsmennetään erityisesti

1. Komissio hyväksyy ***palveluväylän koordinoitiryhmää kuultuaan*** vuotuisen työohjelman, jossa täsmennetään erityisesti

Perustelu

Kuvastaa paremmin tekstin sisäistä logiikkaa.

Tarkistus 164

Ehdotus asetukseksi
28 artikla – 1 kohta – a alakohta

Komission teksti

a) tämän asetuksen täytäntöönpanoa unionin tasolla tukevien tietoteknisten välineiden kehittäminen ja ylläpito;

Tarkistus

a) tämän asetuksen täytäntöönpanoa unionin tasolla tukevien tietoteknisten välineiden kehittäminen ja ylläpito, **myös 12 artiklassa tarkoitetun rajatylittävää näytön vaihtoa koskevan teknisen järjestelmän kehittäminen ja ylläpito;**

Tarkistus 165

Ehdotus asetukseksi

28 artikla – 1 kohta – c alakohta

Komission teksti

c) **2 artiklan 2 kohdan a alakohdassa tarkoitettujen tietojen** ja 11 artiklan 1 kohdan a alakohdassa **tarkoitettujen menettelyjen hoitamista varten tarkoitettujen** ohjeiden tietyn jäsenvaltiokohtaisen enimmäismäärän kääntäminen jollekin muulle unionin viralliselle kielelle kuin kyseisen **maan** kielelle.

Tarkistus

c) **7 artiklassa, 8 artiklan 1 kohdassa, 9 artiklassa** ja 11 artiklan 1 kohdan a alakohdassa **säädettyjen tietojen, selitysten ja** ohjeiden tietyn jäsenvaltiokohtaisen enimmäismäärän kääntäminen jollekin muulle unionin viralliselle kielelle kuin kyseisen **jäsenvaltion kansalliselle tai viralliselle kielelle tai tapauksen mukaan kansallisille tai virallisille kielille. Jos jäsenvaltiot eivät maksa omista talousarvioistaan kustannuksia, jotka aiheutuvat kääntämisestä sellaiselle unionin viralliselle kielelle, jota mahdollisimman monet käyttäjät ymmärtävät, ne voivat pyytää komissiolta käännöksiä kyseiselle kielelle. Näiden käännösten on katettava pääasiassa perustiedot kaikilla liitteessä I luetelluilla aloilla ja, mikäli käytettävissä on riittävästi määrärahoja, lisäksi mahdolliset 7 artiklassa, 8 artiklan 1 kohdassa, 9 artiklassa ja 11 artiklan 1 kohdan a alakohdassa tarkoitetut tiedot, selitykset ja ohjeet. Jäsenvaltioiden on annettava linkkirekisteriin linkit käännettyihin tietoihin.**

Tarkistus 166

Ehdotus asetukseksi

36 artikla – 1 kohta – 8 a alakohta (uusi)

Asetus (EU) N:o 1024/2012

Liite – 12 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

8 a) Lisätään liitteeseen kohta seuraavasti:

”12 a. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojalaki).”

Tarkistus 167

Ehdotus asetukseksi

37 artikla – 2 kohta

Komission teksti

Tarkistus

Asetuksen 2 ja 4–11 artiklaa, 12 artiklan 1–6 ja 8 kohtaa, 13 ja 14 artiklaa, 15 artiklan 1–3 kohtaa, 16 ja 17 artiklaa, 21 artiklan 1 ja 2 kohtaa, 22 artiklan 1–4 kohtaa ja 23 artiklaa sovelletaan [kaksi vuotta asetuksen voimaantulosta] lähtien.

Asetuksen 2, 4, 6, 7 ja 9 artiklaa, 12 artiklan 7 kohtaa, 13 ja 14 artiklaa, 15 artiklan 1–3 kohtaa, 16 ja 17 artiklaa, 21 artiklan 1 ja 2 kohtaa, 22 artiklan 1–4 kohtaa ja 23 artiklaa sovelletaan ... päivästä ... kuuta [18 kuukautta asetuksen voimaantulosta]. Asetuksen 5, 8, 10 ja 11 artiklaa sekä 12 artiklan 1–6 ja 8 kohtaa sovelletaan ... päivästä ...kuuta ... [kaksi vuotta asetuksen voimaantulosta].

Tarkistus 168

Ehdotus asetukseksi

Liite – Yrityksiin liittyvät tietojen alat – taulukko

Komission teksti

Ala	TIEDOT OIKEUKSISTA, VELVOLLISUUKSISTA JA
-----	--

	SÄÄNNÖISTÄ
Matkustaminen unionissa	• asiakirjat, jotka vaaditaan unionin kansalaisilta, heidän perheenjäseniltään, jotka eivät ole unionin kansalaisia, yksin matkustavilta alaikäisiltä, muilta kuin unionin kansalaisilta, kun matkustetaan valtioiden rajojen yli unionin sisällä (henkilökortti, viisumi, passi) • lentokoneella, junalla, laivalla ja bussilla unioniin ja unionista matkustavien oikeudet ja velvollisuudet sekä matkapaketteja tai yhdistettyjä matkajärjestelyjä ostavien oikeudet ja velvollisuudet • liikuntarajoitteisten henkilöiden avustaminen matkustettaessa unioniin ja unionista • eläinten, kasvien, alkoholin, tupakan, savukkeiden ja muiden tavaroiden kuljettaminen matkustettaessa unioniin • puhelut, sähköisten viestien lähettäminen ja vastaanottaminen ja sähköisen datan käyttö unionin sisällä
Työskentely ja eläkkeellejääminen unionissa	• työnhaku toisessa jäsenvaltiossa • työn vastaanottaminen toisessa jäsenvaltiossa • ammattipätevyyden tunnustaminen toisessa jäsenvaltiossa työskentelyä varten • verotus toisessa jäsenvaltiossa • työehdot (mukaan luettuna työaika, palkallinen loma, lomaoikeudet sekä ylityötä, terveystarkastuksia, työsopimuksen päättämistä, erottamista ja irtisanomista koskevat oikeudet ja velvollisuudet) • yhdenvertainen kohtelu (säännöt syrjintää vastaan työpaikalla, naisten ja miesten yhdenvertainen palkka, määräaikaissä/vakituisilla työsopimuksilla työskentelevien yhdenvertainen palkka) • terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät velvollisuudet erityyppisessä toiminnassa • sosiaaliturvaoikeudet ja -velvollisuudet unionissa, mukaan luettuna eläkkeen saamiseen liittyvät
Ajoneuvot unionissa	• moottoriajoneuvon vieminen tilapäisesti tai pysyvästi toiseen jäsenvaltioon • ajokortin hankkiminen ja uusiminen • pakollisen ajoneuvovakuutuksen hankkiminen • moottoriajoneuvon ostaminen ja myyminen toisessa jäsenvaltiossa

	• moottoriajoneuvon vuokraaminen • kansalliset liikennesäännöt ja kuljettajia koskevat vaatimukset
Oleskelu toisessa jäsenvaltiossa	• muuttaminen tilapäisesti tai pysyvästi toiseen jäsenvaltioon • osallistuminen kuntavaaleihin ja Euroopan parlamentin vaaleihin • oleskelukortteja koskevat vaatimukset unionin kansalaisten ja heidän perheenjäsentensä osalta, mukaan luettuna perheenjäsenet, jotka eivät ole unionin kansalaisia
Koulutus tai harjoittelu toisessa jäsenvaltiossa	• koulun käyminen toisessa jäsenvaltiossa • korkeakoulussa opiskelu toisessa jäsenvaltiossa • vapaaehtoistoiminta toisessa jäsenvaltiossa • harjoittelun suorittaminen toisessa jäsenvaltiossa • tutkimuksen tekeminen toisessa jäsenvaltiossa osana koulutusohjelmaa
Terveystenhuolto	• sairaanhoidon saaminen toisessa jäsenvaltiossa • reseptilääkkeiden ostaminen muussa jäsenvaltiossa kuin siinä, jossa resepti kirjoitettiin (sähköisesti tai henkilökohtaisesti)
Perheisiin rajatylittävästi sovellettavat oikeudet, velvollisuudet ja säännöt	• lasten syntymä, alaikäisten huoltajuus, vanhempien vastuu, lasten elatusvelvollisuus rajatylittävässä perhetilanteessa • pariskuntana eläminen, kun kyseessä ovat eri kansallisuudet (avioliito, asumusero, avioero, aviovarallisuuteen liittyvät oikeudet, avopuolisoiden oikeudet) • perimysoikeus toisessa jäsenvaltiossa
Kuluttajat rajatylittävässä tilanteissa	• tavaroiden ja palveluiden, myös rahoituspalveluiden, ostaminen toisesta jäsenvaltiosta (sähköisesti tai henkilökohtaisesti) • pankkitilin hankkiminen toisessa jäsenvaltiossa • yleishyödyllisten palvelujen hankkiminen, kuten kaasu, sähkö, vesi,

	televiestintä ja internet • maksut, myös tilisiirrot, viiveet rajatylittävissä maksuissa • kuluttajien oikeudet ja takuut ostettaessa tavaroita ja palveluita
--	---

Tarkistus

Ala	TIEDOT OIKEUKSISTA, VELVOLLISUUKSISTA JA SÄÄNNÖISTÄ
Matkustaminen unionissa	• asiakirjat, jotka vaaditaan unionin kansalaisilta, heidän perheenjäseniltään, jotka eivät ole unionin kansalaisia, yksin matkustavilta alaikäisiltä, muilta kuin unionin kansalaisilta, kun matkustetaan valtioiden rajojen yli unionin sisällä (henkilökortti, viisumi, passi) • lentokoneella, junalla, laivalla ja bussilla unioniin ja unionista matkustavien oikeudet ja velvollisuudet sekä matkapaketteja tai yhdistettyjä matkajärjestelyjä ostavien oikeudet ja velvollisuudet • liikuntarajoitteisten henkilöiden avustaminen matkustettaessa unioniin ja unionista • eläinten, kasvien, alkoholin, tupakan, savukkeiden ja muiden tavaroiden kuljettaminen matkustettaessa unioniin • puhelut, sähköisten viestien lähettäminen ja vastaanottaminen ja sähköisen datan käyttö unionin sisällä
Työskentely ja eläkkeellejääminen unionissa	• työnhaku toisessa jäsenvaltiossa • työn vastaanottaminen toisessa jäsenvaltiossa • ammattipätevyyden tunnustaminen toisessa jäsenvaltiossa työskentelyä varten • verotus toisessa jäsenvaltiossa • <i>pakolliset vastuu- ja vakuutussäännöt toisessa jäsenvaltiossa</i> • työehdot (mukaan luettuna työaika, palkallinen loma, lomaoikeudet sekä ylityötä, terveystarkastuksia, työsopimuksen päättämistä, erottamista ja irtisanomista koskevat oikeudet ja velvollisuudet) • <i>lähetettyjen työntekijöiden sosiaaliset oikeudet ja työehdot</i> • yhdenvertainen kohtelu (säännöt syrjintää vastaan työpaikalla, naisten ja miesten yhdenvertainen palkka, määräaikaisilla/vakituisilla työsopimuksilla työskentelevien yhdenvertainen palkka)

	• terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät velvollisuudet erityyppisessä toiminnassa • sosiaaliturvaoikeudet ja -velvollisuudet unionissa, mukaan luettuna eläkkeen saamiseen liittyvät
Ajoneuvot unionissa	• moottoriajoneuvon vieminen tilapäisesti tai pysyvästi toiseen jäsenvaltioon • ajokortin hankkiminen ja uusiminen • pakollisen ajoneuvovakuutuksen hankkiminen • moottoriajoneuvon ostaminen ja myyminen toisessa jäsenvaltiossa • moottoriajoneuvon vuokraaminen • kansalliset liikennesäännöt ja kuljettajia koskevat vaatimukset, <i>mukaan lukien tiemaksu- ja päästötarrat väliaikaista tai pysyvää toisessa jäsenvaltiossa oleskelua varten</i>
Oleskelu toisessa jäsenvaltiossa	• muuttaminen tilapäisesti tai pysyvästi toiseen jäsenvaltioon • <i>kiinteän omaisuuden ostaminen, myyminen ja verotus toisessa jäsenvaltiossa, mukaan luettuina kiinteän omaisuuden omistukseen ja käyttöön liittyvät oikeudet ja velvoitteet</i> • osallistuminen kuntavaaleihin ja Euroopan parlamentin vaaleihin • oleskelukortteja koskevat vaatimukset unionin kansalaisten ja heidän perheenjäsentensä osalta, mukaan luettuna perheenjäsenet, jotka eivät ole unionin kansalaisia • <i>toisessa jäsenvaltiossa asuvan henkilön kansalaisuuden saamista koskevat vaatimukset</i> • <i>kuolemantapauksia ja vainajien kotiuttamista koskevat velvoitteet</i>
Koulutus tai harjoittelu toisessa jäsenvaltiossa	• <i>päiväkodin, esikoulun ja</i> koulun käyminen toisessa jäsenvaltiossa • korkeakoulussa opiskelu toisessa jäsenvaltiossa • <i>aikuisopetuskeskuksessa käyminen toisessa jäsenvaltiossa</i> • <i>ammattillisen koulutuksen tunnustaminen</i> • vapaaehtoistoiminta toisessa jäsenvaltiossa • harjoittelun suorittaminen toisessa jäsenvaltiossa

	• tutkimuksen tekeminen toisessa jäsenvaltiossa osana koulutusohjelmaa
Terveysten- huolto	• sairaanhoidon saaminen toisessa jäsenvaltiossa • reseptilääkkeiden ostaminen muussa jäsenvaltiossa kuin siinä, jossa resepti kirjoitettiin (sähköisesti tai henkilökohtaisesti) • sairausvakuutuksen kattavuus toisessa jäsenvaltiossa, myös mahdollisuus tilata eurooppalainen sairaanhoitokortti • julkisen terveydenhuollon ennaltaehkäisevät ohjelmat • hätänumerot • muutto vanhainkotiin
Perheisiin rajatylittävästi sovellettavat oikeudet, velvollisuudet ja säännöt	• lasten syntymä, alaikäisten huoltajuus, vanhempien vastuu, sijaisvanhemmuus ja adoptio, myös perheen sisäinen adoptio, lasten elatusvelvollisuus rajatylittävässä perhetilanteessa • pariskuntana eläminen, kun kyseessä ovat eri kansallisuudet , ilman seksuaaliseen suuntautumiseen perustuvaa syrjintää (avioliitto, rekisteröity parisuhde, asumusero, avioero, aviovarallisuuteen liittyvät oikeudet, avopuolisoiden oikeudet) • perimysoikeus ja -velvoitteet toisessa jäsenvaltiossa, myös verosäännöt • vanhempien tekemien kansainvälisten lapsikaappausten oikeudelliset seuraukset ja oikeudet näissä tapauksissa
Kuluttajien oikeudet	• tavaroiden, digitaalisen sisällön, kiinteistöjen tai palveluiden, myös rahoituspalveluiden, ostaminen tai vuokraaminen toisesta jäsenvaltiosta (sähköisesti tai henkilökohtaisesti) • pankkitilin hankkiminen toisessa jäsenvaltiossa • yleishyödyllisten palvelujen hankkiminen, kuten kaasu, sähkö, vesi, jätehuolto, televiestintä ja internet • maksut, myös tilisiirrot, viiveet rajatylittävissä maksuissa • kuluttajien oikeudet ja takuut ostettaessa tavaroita ja palveluita • kuluttajien oikeussuojakeinot, korvaukset ja oikeudellinen menettely • tuoteturvallisuus

<i>Kansalaisten ja asukkaiden oikeudet</i>	• <i>hallinnollisten ja oikeudellisten vetoomusten esittäminen kansallisella ja unionin tasolla</i> • <i>sukupuolen tunnustaminen</i>
<i>Henkilötietojen suoja</i>	• <i>rekisteröityjen oikeuksien harjoittaminen asetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti ja erityisesti sen 2–4 jaksossa vahvistettujen oikeuksien, jotka koskevat ilmoittamista ja pääsyä henkilötietoihin, tietojen oikaisemista ja poistamista sekä vastustamista, harjoittaminen.</i>

Tarkistus 169

Ehdotus asetukseksi

Liite I – Yrityksiin liittyvät tietojen alat – taulukko

Komission teksti

Ala	TIEDOT OIKEUKSISTA, VELVOLLISUUKSISTA JA SÄÄNNÖISTÄ
Liiketoiminnan aloittaminen, hoitaminen ja lopettaminen	• yrityksen rekisteröinti (liiketoiminnan harjoittamisen rekisteröintimenettelyt ja oikeudellinen muoto) • teollis- ja tekijänoikeudet (patentin hakeminen, tuotemerkin, piirustuksen tai muotoilun rekisteröinti, kopiointiluvan hankkiminen) • kaupallisten käytäntöjen oikeudenmukaisuus ja avoimuus, mukaan luettuna tavaroiden ja palveluiden myymiseen liittyvät kuluttajien oikeudet ja takuut • sähköisten mahdollisuuksien tarjoaminen rajatylittäviin maksuihin myytäessä tavaroita ja palveluita verkossa • sopimusoikeudesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet, mukaan luettuna viivästyskorot • maksukyvyttömyysmenettelyt ja yritysten asettaminen selvitystilaan • luottovakuutus • yritysten yhteenliittymät tai yrityksen myyminen
Henkilöstö	• työehdot (mukaan luettuna työaika, palkallinen loma, lomaoikeudet sekä ylityötä, terveystarkastuksia, työsopimuksen päättämistä, erottamista ja irtisanomista koskevat oikeudet ja

	velvollisuudet) • sosiaaliturvaoikeudet ja -velvollisuudet unionissa (rekisteröityminen työnantajaksi, työntekijöiden rekisteröinti, työntekijän työsopimuksen päättymisestä ilmoittaminen, sosiaaliturvamaksujen maksaminen, eläkkeisiin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet) • työntekijöiden työllistäminen muissa jäsenvaltioissa (työntekijöiden lähettäminen, palvelujen tarjoamisen vapautta koskevat säännöt, työntekijöiden asuinpaikkavaatimukset) • yhdenvertainen kohtelu (säännöt syrjintää vastaan työpaikalla, naisten ja miesten yhdenvertainen palkka, määräaikaissäilytyksillä/vakituisilla työsopimuksilla työskentelevien yhdenvertainen palkka) • henkilöstön edustusta koskevat säännöt
Verot	• alv: tiedot yleisistä säännöistä, korkokannoista ja vapautuksista, alv-rekisteröinti ja alv:n maksaminen, palautuksen saaminen • valmisteverot: tiedot yleisistä säännöistä, korkokannoista ja vapautuksista • muut verot: maksaminen, korkokannat
Tavarat	• CE-merkinnän hankkiminen • sovellettavien vaatimusten kartoittaminen, tekniset eritelmät ja tuotteiden sertifiointi • sellaisten tuotteiden vastavuoroinen tunnustaminen, joihin ei sovelleta unionin eritelmiä • vaarallisten kemikaalien luokittelua, merkintöjä ja pakkauksia koskevat vaatimukset • etämyynti ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tapahtuva myynti: kuluttajille ennalta annettavat tiedot, sopimuksen kirjallinen vahvistus, sopimuksen peruuttaminen, tavaroiden toimittaminen, muut erityiset velvollisuudet • vialliset tuotteet: kuluttajien oikeudet ja takuut, myynnin jälkeinen vastuu, vahinkoa kärsineen osapuolen muutoksenhakukeinot • sertifiointi, merkit (EMAS, energiamerkit, ekologinen suunnittelu, EU-ympäristömerkki) • kierrätys ja jätehuolto
Palvelut	• lisenssien tai lupien hankkiminen liiketoiminnan aloittamiseksi • viranomaisille tehtävä ilmoitus rajatylittävästä toiminnasta

	• ammattipätevyyden tunnustaminen
Liiketoiminnan rahoittaminen	• rahoitusmahdollisuudet unionin tasolla, mukaan luettuna unionin rahoitusohjelmat ja liiketoimintatuet • rahoitusmahdollisuudet kansallisella tasolla • yrittäjille suunnatut aloitteet (esim. uusille yrittäjille suunnatut vaihdot, mentorointiohjelmat)
Julkiset hankinnat	• osallistuminen julkisiin tarjouskilpailuihin: säännöt ja menettelyt • tarjouksen jättäminen sähköisesti julkiseen tarjouskilpailuun • tarjouskilpailuun liittyvistä säännönvastaisuuksista raportointi
Työterveys ja työturvallisuus	• terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät velvollisuudet erityyppisessä toiminnassa, mukaan luettuna riskien ehkäisy, tiedottaminen ja koulutus

Tarkistus

Ala	TIEDOT OIKEUKSISTA, VELVOLLISUUKSISTA JA SÄÄNNÖISTÄ
Liiketoiminnan aloittaminen, hoitaminen ja lopettaminen	• yrityksen rekisteröinti, muuttaminen tai lakkauttaminen (liiketoiminnan harjoittamisen rekisteröintimenettelyt ja oikeudellinen muoto) • liiketoiminnan siirtäminen toiseen jäsenvaltioon • teollis- ja tekijänoikeudet (patentin hakeminen, tuotemerkin, piirustuksen tai muotoilun rekisteröinti, kopiointiluvan hankkiminen, sovellettavat poikkeukset) • kaupallisten käytäntöjen oikeudenmukaisuus ja avoimuus, mukaan luettuna tavaroiden ja palveluiden myymiseen liittyvät kuluttajien oikeudet ja takuut • sähköisten mahdollisuuksien tarjoaminen rajatylittäviin maksuihin myytäessä tavaroita ja palveluita verkossa • sopimusoikeudesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet, mukaan luettuna viivästyskorot • maksukyvyttömyysmenettelyt ja yritysten asettaminen selvitystilaan • luottovakuutus • yritysten yhteenliittymät tai yrityksen myyminen • hallintovastuu

Henkilöstö	• työehdot (mukaan luettuna työaika, palkallinen loma, lomaoikeudet sekä ylityötä, terveystarkastuksia, työsopimuksen päättämistä, erottamista ja irtisanomista koskevat oikeudet ja velvollisuudet) • sosiaaliturvaoikeudet ja -velvollisuudet unionissa (rekisteröityminen työnantajaksi, työntekijöiden rekisteröinti, työntekijän työsopimuksen päättymisestä ilmoittaminen, sosiaaliturvamaksujen maksaminen, eläkkeisiin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet) • työntekijöiden työllistäminen muissa jäsenvaltioissa (työntekijöiden lähettäminen, palvelujen tarjoamisen vapautta koskevat säännöt, työntekijöiden asuinpaikkavaatimukset) • yhdenvertainen kohtelu (säännöt syrjintää vastaan työpaikalla, naisten ja miesten yhdenvertainen palkka, määräaikaissäilytys/vakituisilla työsopimuksilla työskentelevien yhdenvertainen palkka) • henkilöstön edustusta koskevat säännöt
Verot	• alv: tiedot yleisistä säännöistä, korkokannoista ja vapautuksista, alv-rekisteröinti ja alv:n maksaminen, palautuksen saaminen • valmisteverot: tiedot yleisistä säännöistä, korkokannoista ja vapautuksista • tuonnista kannettavat tullit, verot ja muut maksut, tuontitullimenettelyt, vientitullimenettelyt • muut verot: maksaminen, korkokannat, veronpalautukset
Tavarat	• CE-merkinnän hankkiminen ja tavaraita koskevat vaatimukset • sovellettavien vaatimusten kartoittaminen, tekniset eritelmät ja tuotteiden sertifiointi • sellaisten tuotteiden vastavuoroinen tunnustaminen, joihin ei sovelleta unionin eritelmiä • vaarallisten kemikaalien luokittelua, merkintöjä ja pakkauksia koskevat vaatimukset • etämyynti ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tapahtuva myynti: kuluttajille ennalta annettavat tiedot, sopimuksen kirjallinen vahvistus, sopimuksen peruuttaminen, tavaroiden toimittaminen, muut erityiset velvollisuudet • vialliset tuotteet: kuluttajien oikeudet ja takuut, myynnin jälkeinen vastuu, vahinkoa kärsineen osapuolen muutoksenhakekeinot • sertifiointi, merkit (EMAS, energiamerkit, ekologinen suunnittelu, EU-ympäristömerkki)

	• kierrätys ja jätehuolto
Palvelut	• lisenssien tai lupien hankkiminen liiketoiminnan aloittamiseksi • viranomaisille tehtävä ilmoitus rajatylittävästä toiminnasta • ammattipätevyyden ja ammatillisen koulutuksen tunnustaminen
Liiketoiminnan rahoittaminen	• rahoitusmahdollisuudet unionin tasolla, mukaan luettuna unionin rahoitusohjelmat ja liiketoimintatuet • rahoitusmahdollisuudet kansallisella tasolla • yrittäjille suunnatut aloitteet (esim. uusille yrittäjille suunnatut vaihdot, mentorointiohjelmat)
Julkiset hankinnat	• osallistuminen julkisiin tarjouskilpailuihin: säännöt ja menettelyt • tarjouksen jättäminen sähköisesti julkiseen tarjouskilpailuun • tarjouskilpailuun liittyvistä säännönvastaisuuksista raportointi
Työterveys ja työturvallisuus	• terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät velvollisuudet erityyppisessä toiminnassa, mukaan luettuna riskien ehkäisy, tiedottaminen ja koulutus

Tarkistus 170

Ehdotus asetukseksi Liite II – taulukko

Komission teksti

Tapahtuma	Menettely	Odotettu tuotos
Syntymä	Syntymätodistuksen pyytäminen	Syntymätodistus
Opiskelu	Opintotuen hakeminen julkiselta laitokselta	Tukihakemusta koskeva päätös
Työskentely	Rekisteröityminen sosiaaliturvaetuuksia varten	Vastaanottoilmoitus
	Tutkintotodistuksen tunnustamisen pyytäminen	Tunnustamispyyntöä koskeva päätös
Muutto	Osoitteenmuutoksen rekisteröinti	Uuden osoitteen rekisteröintivahvistus
	Henkilökortin tai passin hakeminen tai uusiminen	Henkilökortin tai passin myöntäminen tai uusiminen
	Moottoriajoneuvon	Rekisteröintitodistus

	rekisteröinti	
Eläkkeellejäänti	Eläke- ja varhaiseläke-etuuksien hakeminen julkisesta tai osittain julkisesta järjestelmästä	Eläke- tai varhaiseläke-etuushakemusta koskeva päätös
Liiketoiminnan aloittaminen	Liiketoiminnan yleinen rekisteröinti , poisluettuna menettelyt, jotka koskevat yrityksen perustamista SEUT-sopimuksen 54 artiklan toisen kohdan mukaisesti	Vahvistus kaikkien liiketoiminnan aloittamiseksi tarvittavien vaiheiden suorittamisesta
	Työnantajan (luonnollisen henkilön) rekisteröinti julkiseen tai osittain julkiseen eläke- ja vakuutusjärjestelmään	Sosiaaliturvanumero
	Työntekijän rekisteröinti julkiseen tai osittain julkiseen eläke- ja vakuutusjärjestelmään	Sosiaaliturvanumero
Liiketoiminnan harjoittaminen	Sosiaaliturvajärjestelmälle ilmoittaminen työntekijän työsopimuksen päättymisestä	Ilmoituksen vastaanottovahvistus
	Työntekijöiden sosiaaliturvamaksujen maksaminen	Kuitti tai muu vahvistus työntekijöiden sosiaaliturvamaksujen maksamisesta

Tarkistus

Tapahtuma	Menettely	Odotettu tuotos
Syntymä	Syntymätodistuksen pyytäminen	Syntymätodistus tai todistus syntymän rekisteröinnistä
Oleskelu	Oleskelutodistuksen pyytäminen tai oleskelukortin hakeminen ja uusiminen	Näyttö rekisteröinnistä ja oleskelusta tai oleskelukortin myöntäminen tai uusiminen
Opiskelu	Opintotuen hakeminen julkiselta laitokselta tai elimeltä	Tukihakemusta koskeva päätös
	Ilmoittautuminen julkiseen korkea-asteen oppilaitokseen	Opiskelijaksi ottamista koskeva päätös
	Tutkintotodistusten tai kelpoisuustodistusten	Jäljennös tutkintotodistuksesta tai

	<i>hakeminen julkiselta laitokselta tai elimeltä</i>	<i>kelpoisuustodistuksesta</i>
Työskentely	Rekisteröityminen sosiaaliturvaetuuksia varten	Vastaanottoilmoitus
	<i>Ammattipätevyyden tunnustamisen pyytäminen</i>	<i>Tunnustamispyyntöä koskeva päätös</i>
	Tutkintotodistuksen tunnustamisen pyytäminen	Tunnustamispyyntöä koskeva päätös
	<i>Tuloverojen ilmoittaminen</i>	<i>Vahvistus ilmoituksen vastaanottamisesta</i>
Muutto	Osoitteenmuutoksen rekisteröinti	Uuden osoitteen rekisteröintivahvistus ja <i>edellisen osoitteen poistaminen rekisteristä</i>
	Henkilökortin tai passin hakeminen tai uusiminen	Henkilökortin tai passin myöntäminen tai uusiminen
	Moottoriajoneuvon rekisteröinti	Rekisteröintitodistus
	<i>Julkisen elimen tai laitoksen myöntämien moottoriteiden tietullitarrojen tai päästötarrojen hankkiminen</i>	<i>Tietullitarrojen tai päästötarrojen vastaanottaminen</i>
Eläkkeellejäänti	Eläke- ja varhaiseläke-etuuksien hakeminen julkisesta tai osittain julkisesta järjestelmästä	Eläke- tai varhaiseläke-etuushakemusta koskeva päätös
	<i>Eläketilin taselaskelmaa koskevien tietojen pyytäminen julkisesta tai osittain julkisesta järjestelmästä</i>	<i>Eläketilin taselaskelman vahvistaminen</i>
Liiketoiminnan aloittaminen	<i>Liiketoiminnasta ilmoittaminen, liiketoimintaa koskevat luvat, muutokset liiketoiminnassa ja liiketoiminnan lopettaminen ilman maksukyvyttömyyttä tai likvidaatiomenettelyjä</i> poisluettuina menettelyt, jotka koskevat yrityksen perustamista SEUT-sopimuksen 54 artiklan toisen kohdan mukaisesti, <i>sekä liiketoiminnan</i>	<i>Liiketoiminnan muutosten rekisteröintivahvistus</i>

	rekisteröiminen yhtiörekisteriin.	
	Arvonlisäverovelvolliseksi hakeutuminen	Arvonlisäverotunniste
	Rekisteröityminen tuloverotusta varten	Verotunniste
	Työnantajan (luonnollisen henkilön) rekisteröinti julkiseen tai osittain julkiseen eläke- ja vakuutusjärjestelmään	Sosiaaliturvanumero (tai rekisteröinnin muu vahvistaminen)
	Työntekijän rekisteröinti julkiseen tai osittain julkiseen eläke- ja vakuutusjärjestelmään	Sosiaaliturvanumero (tai rekisteröinnin muu vahvistaminen)
Liiketoiminnan harjoittaminen	Arvonlisäveroilmoitukset	Arvonlisäveroilmoituksen kuittaus
	Yritysten ja yhteisöjen / elinkeinotoiminnan veroilmoitus	Ilmoituksen vastaanottovahvistus
	Sosiaaliturvajärjestelmälle ilmoittaminen työntekijän työsopimuksen päättymisestä	Ilmoituksen vastaanottovahvistus
	Työntekijöiden sosiaaliturvamaksujen maksaminen	Kuitti tai muu vahvistus työntekijöiden sosiaaliturvamaksujen maksamisesta
	Ilmoitus arvonlisäveron alaisen toiminnan lakkaamisesta	Ilmoituksen vastaanottovahvistus

Tarkistus 171

Ehdotus asetukseksi Liite III – 7 a kohta (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(7 a) Tietosuojaviranomaiset

Tarkistus 172

**Ehdotus asetukseksi
Liite III – 7 b kohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

(7 b) Toimivaltaisten viranomaisten, komission tai unionin elinten, toimistojen ja virastojen tai yksityisten tai osittain yksityisten tahojen tarjoamat vapaaehtoiset neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut, edellyttäen että palvelut ovat tässä asetuksessa esitettyjen vaatimusten mukaisia

PERUSTELUT

I. Johdanto

Tämä aloite on keskeinen toimi pyrittäessä saavuttamaan syvemmät ja oikeudenmukaisemmat sisämarkkinat kansalaisille ja yrityksille, mikä on yksi Junckerin komission kymmenestä prioriteetista, sekä pyrittäessä kehittämään digitaalisia sisämarkkinoita. Aloitteella on määrä auttaa kansalaisia ja yrityksiä hyödyntämään täysimääräisesti uusien digitaalisten välineiden ja sähköisen hallinnon strategioiden tarjoamia mahdollisuuksia näiden matkustaessa, työskennellessä ja opiskellessa tai harjoittaessa liiketoimintaa missä tahansa EU:n jäsenvaltiossa.

Kansalaisten ja yritysten tiellä on valitettavasti edelleen merkittäviä esteitä, jos nämä haluavat muuttaa toiseen EU-maahan, opiskella, oleskella tai myydä tuotteita tai tarjota palveluja toisessa EU-maassa. Merkityksellisen, paikkansapitävän ja ymmärrettävän tiedon löytäminen verkosta sekä hallinnollisten menettelyjen hoitaminen verkon kautta on usein monimutkaista, aikaavievää ja kallista, jos lainkaan mahdollista. Näihin ongelmiin voivat törmätä myös jäsenvaltion kansalaiset, jotka asuvat toisessa jäsenmaassa ja haluavat hoitaa menettelyjä kotijäsenvaltiossaan. Euroopassa ja jäsenvaltioissa tarvitaan nykyistä voimakkaampia kannustimia kunnianhimoisten valtioiden rajat ylittävien ja kansallisten sähköisen hallinnon strategioiden omaksumiseksi, jotta EU:n kansalaiset ja yritykset voisivat hyödyntää täysimääräisesti käytettävissä olevaa uutta teknologiaa.

Asetusehdotuksessa esitetään uusi aloite, jolla pyritään vastaamaan Euroopan kasvavaan avointa, tehokasta ja osallistavaa julkishallintoa koskevaan tarpeeseen, mikä edellyttää kunnianhimoista suuntautumista sähköiseen hallintoon sekä rajattomien, räätälöityjen, käyttäjäystävällisten päästä päähän ulottuvien digitaalisten julkisten palvelujen tarjontaa. Asetuksessa esitetään keskitetty yhteyspiste, yhteinen digitaalinen palveluväylä, jolla varmistetaan EU:n kansalaisten ja yritysten mahdollisuus saada keskitetysti kaikkia tietoja, joita tarvitaan, kun käytetään oikeutta liikkuvuuteen EU:ssa. Palveluväylällä varmistetaan myös sähköisten menettelyjen hoitaminen syrjimättömästi (jos jokin hallinnollinen menettely on tietyn jäsenvaltion kansalaisten käytettävissä, sen olisi oltava myös muista jäsenvaltioista tulevien käyttäjien käytettävissä) sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut. Siinä myös veloitetaan jäsenvaltiot luomaan täydet mahdollisuudet tärkeimpien ja kansalaisten ja yritysten useimmiten käyttämien hallinnollisten menettelyjen hoitamiseen sähköisesti.

II. Ehdotuksen valmistelu

Ehdotus perustuu sidosryhmien laajaan kuulemiseen ja vaikutustenarviointiin. Kuulemiseen sisältyi asiaa käsittelevä sidosryhmien työpaja, julkinen verkkokuuleminen, tapaamisia sidosryhmien edustajien kanssa sekä näkemystenvaihtoa jäsenvaltioiden kanssa. Kuulemisessa nousi esiin keskeisenä seikkana tarve kiinnittää huomiota sisämarkkinoihin liittyvien tietojen, sähköisten menettelyjen ja käytettävissä olevien neuvontapalveluiden

määrään ja laatuun. Aloitteen tavoitteet saavat yleistä kannatusta, ja aloitteen menestyksekkäs täytäntöönpano on erittäin tärkeää sidosryhmille.

Ehdotuksen tueksi toteutettiin vaikutustenarviointi, jossa kävi ilmi, että paras ratkaisu on EU:n koordinoima lähestymistapa, jossa tiedot, menettelyt ja neuvontapalvelut ovat löydettävissä EU:n hakupalvelun kautta. Jäsenvaltiot hallinnoivat sisältöä ja kansallisten sääntöjen ja velvoitteiden aineellisia vaatimuksia. Tätä täydennetään selkeillä ja täytäntöönpanokelpoisilla laatuksiteereillä ja sillä, että keskeiset menettelyt ovat saatavilla verkossa.

III. Esittelijän kanta

Esittelijä kannattaa laajasti komission ehdotuksen yleisiä tavoitteita eli sitä, että sillä pyritään perustamaan yksi digitaalinen yhteyspiste, joka tarjoaa kansalaisille ja yrityksille korkealaatuista tietoa ja pääsyn sähköisiin hallinnollisiin menettelyihin sekä neuvontapalveluihin.

Internet ja digitaalitekniikka muuttavat ihmisten ja yritysten tapoja elää, työskennellä, opiskella, harjoittaa liiketoimintaa ja matkustaa. Tämän vuoksi esittelijä kannattaa ajatusta EU:n ja jäsenvaltioiden hallintojen digitalisoimisen edistämisestä siten, että tarjotaan joitakin keskeisiä hallinnollisia menettelyjä, tietoa ja muutoksenhakukeinoja sähköisesti ja ainakin yhdellä muulla kielellä kansallisen tai virallisen kielen lisäksi. Näiden tietojen ja menettelyjen sähköinen saatavuus syrjimättömällä tavalla on tärkeää myös kansalaisille, jotta nämä voivat käyttää oikeuksiaan sisämarkkinoilla.

Esittelijä on kuitenkin myös havainnut seikkoja, joista on keskusteltava syventävämmiin tai joita on selvennettävä. Ensinnäkin esittelijä tarkastelee Euroopan tietosuojavaltuutetun lausuntoa, jossa esitetään huomautuksia ja suosituksia yksityisyyden suojan paremmasta takaamisesta sekä henkilötietojen suojaamisesta asetusehdotuksen osalta. Toiseksi esittelijä esittää joitakin parannuksia tietoa, sähköisiä menettelyjä sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja koskeviin laatuvaatimuksiin. Kolmanneksi esittelijä ehdottaa lisäsäännöksiä selventääkseen sähköisiin menettelyihin pääsyä koskevia vaatimuksia. Esittelijä myös kannattaa IMI-asetukseen esitettyjä muutoksia.

1. Euroopan tietosuojavaltuutetun lausunto yhden kerran periaatteesta

Euroopan tietosuojavaltuutetun lausunto annettiin komission ja parlamentin asetuksen (EY) N:o 45/2001 28 artiklan 2 kohdan mukaisesti esittämästä nimenomaisesta pyynnöstä.

Lausunnossa annetaan suosituksia yhden kerran periaatteen soveltamisesta. Periaatteen tavoitteena on varmistaa, että kansalaisia ja yrityksiä pyydetään toimittamaan viranomaisille samat tiedot vain kerran ja että viranomaiset voivat sen jälkeen käyttää hallussaan olevia tietoja uudelleen.

Esittelijä kannattaa Euroopan tietosuojavaltuutetun lausunnossa annettuja suosituksia ja korostaa, että yhden kerran periaatetta on sovellettava asiaan liittyvien tietosuojaperiaatteiden mukaisesti, jotta voidaan varmistaa koko EU:n kattavan yhden kerran periaatteen toteutuksen

onnistuminen ja mahdollistaa lainmukainen valtioiden rajat ylittävä tiedonvaihto. Esittelijä kannattaa myös pyrkimyksiä varmistaa yksittäisten ihmisten mahdollisuudet valvoa jatkossakin omia henkilötietojaan, myös edellyttämällä ”käyttäjän nimenomaista pyyntöä” ennen näytön siirtämistä toimivaltaisten viranomaisten välillä ja tarjoamalla käyttäjälle mahdollisuutta tarkastella vaihdettavaa näyttöä.

Esittelijä katsoo kuitenkin, että tietyt tekijät edellyttävät vieläkin lisäselvennyksiä. Näiden tekijöiden osalta esittelijä esittää suosituksia monista eri asioista keskittyen rajatylittävän näytön vaihdon oikeusperustaan, käyttötarkoitussidonnaisuuteen ja yhden kerran periaatteen soveltamisalaan sekä käyttäjävalvontaan liittyviin käytännön kysymyksiin. Esittelijän keskeiset suositukset käsittävät sen täsmentämisen, että ehdotus ei tarjoa oikeusperustaa teknisen järjestelmän käyttämiselle tiedonvaihtoon, joka tehdään muissa tarkoituksissa kuin luetelluissa neljässä direktiivissä säädetyissä tai sovellettavan EU:n tai kansallisen lainsäädännön nojalla muulla tavoin säädetyissä tarkoituksissa. Ehdotuksella ei pyritä rajoittamaan yleisen tietosuoja-asetuksen käyttötarkoituksen rajaamista koskevaa periaatetta.

2. Tietoihin, sähköisiin menettelyihin ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluihin liittyvät laatuvaatimukset

Laatuvaatimusten osalta esittelijä kannattaa komission yleistä lähestymistapaa. Esittelijä haluaa painottaa, että digitaalisen palveluväylän laatu perustuu palveluväylällä tarjottujen unionin ja kansallisten palvelujen laatuun. Jotta digitaalinen palveluväylä täyttäisi käyttäjien tarpeet, on asetettava korkeatasoiset laatuvaatimukset tiedolle, sähköisille menettelyille ja neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluille. Huonot kokemukset unionin ja kansallisen tason sähköisesti tarjottavista tiedoista ja palveluista luovat kielteisen kuvan digitaalisesta palveluväylästä.

Tämän vuoksi esittelijä esittää joitakin parannuksia nykyiseen luonnokseen laatuvaatimusten tiukentamiseksi. Esittelijän suositusten mukaan olisi varmistettava, että tiedot ovat helposti ymmärrettävissä, jotta mahdollisimman moni käyttäjä voi hyödyntää asetuksessa tarkoitettuja tietoja ja palveluja. Tässä yhteydessä esittelijä esittää joitakin tarkistuksia, joilla varmistetaan, että ehdotuksen soveltamisalaan kuuluvilla sekä kansallisilla että unionin verkkosivustoilla varmistetaan myös saavutettavuus vammaisille käyttäjille. Esittelijä ehdottaa tiettyjen laatuvaatimusten käyttöönottoa myös komission tukeman yhteisen käyttöliittymän osalta. Komission ja kansallisten koordinaattoreiden olisi koordinoitiryhmän kautta seurattava laatuvaatimusten noudattamista, ja jos laatu heikkenee vakavasti ja jatkuvasti, niiden on voitava kytkeä palvelu väliaikaisesti irti palveluväylästä tai viimeisenä keinona harkita seuraamuksia tai yhteisiä toimia jäsenvaltioiden kanssa palvelun parantamiseksi tai korjaamiseksi.

3. Sähköisten menettelyjen saatavuus

Esittelijä siirtää 5 artiklan 1 kohdan 11 artiklaan. Muutos on tarpeen toisaalta 5 artiklassa ja toisaalta 11 artiklassa esitettyjen sähköisten menettelyjen välisen eron selventämiseksi. Liitteessä II olevan 5 artiklan osalta luetellut sähköiset menettelyt ovat jäsenvaltioille

pakollisia. Jäsenvaltioiden on siis varmistettava, että 5 artiklassa tarkoitetut menettelyt ovat sähköisesti ja kaikkien käyttäjien saatavilla. Lisäksi esittelijä selventää, mitä tarkoitetaan täysin sähköisellä menettelyllä ja mitä menettelyjä liitteen II on katettava. Esittelijän mielestä on tärkeää painottaa, että asetus ei vaikuta unionin oikeuden ja/tai kansallisen lainsäädännön aineellisiin säännöksiin ja että jäsenvaltiot voivat jatkossakin organisoida kansalliset palvelunsa ja menettelynsä kansallisia tarpeita vastaavalla tavalla.

Toisaalta 11 artiklalla varmistetaan, että jos jäsenvaltiot tarjoavat tiettyjä menettelyjä kansalaisilleen, niiden olisi tarjottava kyseisiä menettelyjä syrjimättömästi myös rajaylittävillä käyttäjillä, jotta nämä voivat käyttää unionin lainsäädännöstä johtuvia oikeuksiaan sisämarkkinoilla sekä noudattaa velvoitteita ja sääntöjä. Esittelijä kannattaa tätä tavoitetta mutta painottaa myös, että rajatylittäviin käyttäjiin sovellettavia teknisiä vaatimuksia olisi sovellettava myös kansallisiin käyttäjiin kansallisten menettelyjen ja vaatimusten mukaisesti.

4. IMI-asetuksen tarkistaminen

Esittelijä hyväksyy IMI-asetukseen ehdotetut muutokset, joilla vahvistetaan ja ajantasaistetaan sisämarkkinoiden tietojenvaihtojärjestelmän (IMI) koordinoitua valvontamekanismia koskevia säännöksiä ja joiden ansiosta Euroopan tietosuojaneuvosto voisi hyödyntää IMIn tarjoamia teknisiä mahdollisuuksia yleisen tietosuoja-asetuksen puitteissa toteutettavassa tiedonvaihdossa. IMI-asetukseen tehtävien muutosten osalta Euroopan tietosuojavaltuutettu suosittelee, että IMI-asetuksen liitteeseen lisätään yleinen tietosuoja-asetus, jotta IMIä voitaisiin mahdollisesti käyttää tietosuojatarkoituksiin.

ASIAN KÄSITTELY
ASIESTA VASTAAVASSA VALIOKUNNASSA

Otsikko	Tietoja, menettelyjä sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluja tarjoavan yhteisen digitaalisen palveluväylän perustaminen			
Viiteasiakirjat	COM(2017)0256 – C8-0141/2017 – 2017/0086(COD)			
Annettu EP:lle (pvä)	2.5.2017			
Asiasta vastaava valiokunta Ilmoitettu istunnossa (pvä)	IMCO 12.6.2017			
Valiokunnat, joilta on pyydetty lausunto Ilmoitettu istunnossa (pvä)	ITRE 12.6.2017	LIBE 12.6.2017		
Valiokunnat, jotka eivät antaneet lausuntoa Päätös tehty (pvä)	ITRE 30.5.2017	LIBE 5.2.2018		
Esittelijä(t) Nimitetty (pvä)	Marlene Mizzi 30.5.2017			
Valiokuntakäsittely	11.10.2017	21.11.2017	22.1.2018	21.2.2018
Hyväksytty (pvä)	22.2.2018			
Lopullisen äänestyksen tulos	+: –: 0:	33 3 0		
Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet jäsenet	John Stuart Agnew, Pascal Arimont, Carlos Coelho, Anna Maria Corazza Bildt, Daniel Dalton, Nicola Danti, Dennis de Jong, Pascal Durand, Maria Grapini, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Antonio López-Istúriz White, Morten Løkkegaard, Marlene Mizzi, Nosheena Mobarik, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Olga Sehnalová, Jasenko Selimovic, Igor Šoltes, Catherine Stihler, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Mylène Troszczynski, Mihai Țurcanu, Marco Zullo			
Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet varajäsenet	Lucy Anderson, Birgit Collin-Langen, Edward Czesak, Kaja Kallas, Arndt Kohn, Adam Szejnfeld, Ulrike Trebesius, Lambert van Nistelrooij			
Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet sijaiset (200 art. 2 kohta)	Gabriel Mato, Flavio Zanonato, Jaromír Štětina			
Jätetty käsiteltäväksi (pvä)	6.3.2018			

**LOPULLINEN ÄÄNESTYS NIMENHUUTOÄÄNESTYKSENÄ
ASIASTA VASTAAVASSA VALIOKUNNASSA**

33	+
ALDE	Kaja Kallas, Morten Løkkegaard, Jasenko Selimovic
ECR	Edward Czesak, Daniel Dalton, Nosheena Mobarik, Ulrike Trebesius
EFDD	Marco Zullo
GUE/NGL	Dennis de Jong
PPE	Pascal Arimont, Carlos Coelho, Birgit Collin-Langen, Anna Maria Corazza Bildt, Antonio López-Istúriz White, Gabriel Mato, Andreas Schwab, Jaromir Stetina, Adam Szejnfeld, Róza Gräfin von Thun und Hoheinstein, Mihai Turcanu, Lambert van Nistelrooij
S&D	Lucy Anderson, Nicola Danti, Maria Grapini, Liisa Jaakonsaari, Arndt Kohn, Marlene Mizzi, Christel Schaldemose, Olga Sehnalová, Catherine Stihler, Flavio Zanonato
Verts/ALE	Pascal Durand, Igor Soltes

3	-
EFDD	John Stuart Agnew, Robert Jaroslaw Iwaszkiewicz
ENF	Mylène Troszczynski

0	0

Symbolien selitys:

+ : puolesta

- : vastaan

0 : tyhjää