



0045/2016

27.4.2016

PISANA IZJAVA

podnesena u skladu s člankom 136. Poslovnika

o boljoj zaštiti potrošača u vezi s neusklađenošću između oglašavane i stvarne brzine širokopojasnog interneta

**Roberta Metsola (PPE), Emma McClarkin (ECR), Brian Hayes (PPE),
Angelika Mlinar (ALDE), Petr Ježek (ALDE), Deirdre Clune (PPE),
Timothy Kirkhope (ECR), Nicola Caputo (S&D), Julia Reda (Verts/ALE),
Dita Charanzová (ALDE)**

Rok: 27.7.2016

Pisana izjava na temelju članka 136. Poslovnika Europskog parlamenta o boljoj zaštiti potrošača u vezi s neusklađenošću između oglašavane i stvarne brzine širokopojasnog interneta¹

1. Omogućavanje brzog i pouzdanog pristupa internetu jedan je od stupova Digitalnog programa za Europu čiji je cilj ostvariti gospodarski rast razvojem jedinstvenog digitalnog tržišta na području cijelog EU-a.
2. Iako je postignut napredak u osiguravanju pristupa širokopojasnom internetu, veliki dio ljudi u ruralnim područjima još uvijek nema pristup mreži, te je potrebno uložiti dodatne napore da se riješi taj problem.
3. Iako su cijene postale pristupačnije, Komisija je priznala da je prosječna brzina kojom korisnici fiksnog širokopojasnog interneta u Europi preuzimaju sadržaje samo 75 % brzine koja se oglašava.
4. Zaštita potrošača ključna je za ostvarivanje održiva i uključiva rasta unutar jedinstvenog digitalnog tržišta. Paketom za jedinstveno telekomunikacijsko tržište pružatelji usluga obvezat će se na transparentnost, a taj će paket sadržavati odredbe o informiranju potrošača o najmanjoj, obično dostupnoj, najvećoj i oglašavanoj brzini širokopojasnog interneta.
5. Komisija i Vijeće pozivaju se da osiguraju učinkovito praćenje i provedbu tog paketa te podrže kampanje za podizanje osviještenosti posebno u svrhu iskorjenjivanja zavaravajućih oglasa.
6. Ova se izjava zajedno s imenima potpisnika prosljeđuje Vijeću i Komisiji.

¹ U skladu s člankom 136. stavcima 4. i 5. Poslovnika Europskog parlamenta, nakon što je potpiše većina zastupnika u Parlamentu, izjava se objavljuje u zapisniku s imenima potpisnika i prosljeđuje primateljima, no nije obvezujuća za Parlament.