

PARLAMENTUL EUROPEAN

2004



2009

Comisia pentru afaceri juridice

2007/2189(INI)

31.3.2008

AVIZ

al Comisiei pentru afaceri juridice

destinat Comisiei pentru piața internă și protecția consumatorilor

privind Strategia UE pentru politica de protecție a consumatorilor pe perioada
2007-2013
(2007/2189(INI))

Raportoare pentru aviz: Diana Wallis

PA_NonLeg

SUGESTII

Comisia pentru afaceri juridice invită Comisia pentru piața internă și protecția consumatorilor, competentă în fond, includerea următoarelor sugestii în propunerea de rezoluție ce urmează a fi adoptată:

1. consideră că cerințele protecției consumatorilor pot fi satisfăcute prin intermediul legislației doar dacă aceasta este mai bună, mai simplă și este elaborată cu implicarea tuturor Direcțiilor Generale competente ale Comisiei - Protecția consumatorilor, Justiție, Libertate și Securitate, Piața internă și Concurență;
2. subliniază necesitatea ca orice măsuri de armonizare să fie orientate cu atenție, astfel încât să abordeze problemele reale cu care se confruntă consumatorii pe piața internă; consideră că, acolo unde armonizarea este cu adevărat necesară, ar trebui să fie deplină, pentru a evita ca protecția consumatorilor pe teritoriul UE să devină neuniformă și dificilă pentru întreprinderile care realizează campanii de marketing pentru produsele lor în diferite țări; subliniază faptul că actuala situație constituie un factor de descurajare pentru întreprinderile mici și mijlocii care doresc să tranzacționeze pe tot teritoriul Europei și creează confuzie pentru consumatori;
3. îndeamnă Comisia să evalueze cu atenție chestiunea despăgubirii consumatorilor, ținând cont de următoarele considerente:
 - legislația este inutilă dacă nu poate fi pusă în aplicare cu ușurință;
 - intensificarea comerțului electronic necesită o generalizare pe întreg teritoriul UE a procedurii de soluționare alternativă a litigiilor (SAL), care satisface cerințele Recomandărilor privind principiile ce se aplică procedurilor extrajudiciare¹; este necesar să se insiste mai mult asupra soluționării litigiilor ocazionate de tranzacții electronice, ceea ce Parlamentul solicită cel puțin din 1999;
 - asigurarea aplicării efective a drepturilor ce provin din legislația comunitară este în principal o obligație a statelor membre; acestea au responsabilitatea de a-și adapta dreptul național (de procedură) în așa fel încât aceste drepturi să poată fi puse în aplicare cu ușurință, în avantajul consumatorilor și agenților economici; în primul rând, Comunitatea nu este competentă să formuleze norme pentru dreptul național de procedură. În plus, articolul 5 din tratat impune Comunității ca acțiunile sale să nu depășească ceea ce este necesar în vederea atingerii obiectivelor tratatului; prin urmare, în conformitate cu articolul menționat, particularitățile ordinilor juridice interne trebuie pe cât posibil luate în considerare, lăsând statelor membre libertatea de a alege între diferite opțiuni cu efect echivalent;
 - trebuie reamintit că sistemele SAL sunt, prin natura lor, soluții alternative la mecanismele juridice tradiționale de soluționare a litigiilor comerciale; prin urmare, stimulentele de a folosi SAL depinde de existența unor alternative legislative constrângătoare care oferă consumatorilor o procedură care să permită obținerea de

¹ JO L 115, 17.4.1998, p. 31; JO L 109, 19.4.2001, p. 56.

despăgubiri eficiente, ușor accesibile și nediscriminatorie;

- orice noi propuneri ale Comisiei în domeniul despăgubirii consumatorilor trebuie să se bazeze pe o examinare în profunzime a problemelor existente, dacă este cazul, și a beneficiilor preconizate pentru consumatori;
 - în ce privește procedurile transfrontaliere și posibile acțiuni colective în despăgubiri, ar trebui să se efectueze cercetări ample cu privire la acțiunile colective în despăgubiri, studiind exemplele din alte țări, acordându-se o atenție specială preocupărilor provocate de excesele și dezavantajele prezente în sistemul american și de posibilitatea absenței unei baze legale pentru un asemenea instrument la nivelul UE;
4. regretă faptul că nu se acordă suficientă atenție dreptului contractual în domeniul protecției consumatorilor și invită Comisia să valorifice eforturile depuse până acum în proiectul privitor la dreptul contractual, modificându-l după cum este necesar;
 5. solicită din nou demararea activității de elaborare a termenilor și condițiilor standard pentru contractele încheiate electronic.

REZULTATUL VOTULUI FINAL ÎN COMISIE

Data adoptării	27.3.2008
Rezultatul votului final	+: 22 -: 0 0: 0
Membri titulari prezenți la votul final	Carlo Casini, Bert Doorn, Monica Frassoni, Giuseppe Gargani, Neena Gill, Pii-Noora Kauppi, Klaus-Heiner Lehne, Katalin Lévai, Antonio López-Istúriz White, Hans-Peter Mayer, Manuel Medina Ortega, Hartmut Nassauer, Aloyzas Sakalas, Diana Wallis, Jaroslav Zvěřina, Tadeusz Zwiefka
Membri supleanți prezenți la votul final	Sharon Bowles, Mogens Camre, Janelly Fourtou, Jean-Paul Gauzès, Sajjad Karim, Kurt Lechner, Georgios Papastamkos, Michel Rocard, Gabriele Stauner, József Szájer, Jacques Toubon
Membri supleanți (articolul 178 alineatul (2)) prezenți la votul final	Gabriela Crețu