

PARLAMENTUL EUROPEAN

2004



2009

Comisia pentru piața internă și protecția consumatorilor

2008/2126(INI)

7.10.2008

AVIZ

al Comisiei pentru piața internă și protecția consumatorilor

destinat Comisiei pentru petiții

privind raportul referitor la societățile producătoare de anuare înșelătoare
(Petiția 45/2006)
(2008/2126(INI))

Raportoare pentru aviz: Diana Wallis

PA_NonLeg

SUGESTII

Comisia pentru piața internă și protecția consumatorilor recomandă Comisiei pentru petiții, competentă în fond, includerea următoarelor sugestii în propunerea de rezoluție ce urmează a fi adoptată:

- având în vedere Tratatul de instituire a Comunității Europene și în special prevederile acestuia prin care se înființează piața internă și se garantează libertatea întreprinderilor de a presta servicii în alte state membre,
 - având în vedere concluziile președinției Consiliului European de la Tampere, din 15 și 16 octombrie 1999, cu privire la crearea unei zone de libertate, securitate și justiție în Uniunea Europeană, conform cărora incompatibilitatea sau complexitatea sistemelor juridice sau administrative din statele membre nu ar trebui să împiedice sau să descurajeze persoanele particulare sau întreprinderile să-și exercite drepturile,
 - având în vedere cele 393 de petiții primite de Comisia pentru petiții, provenind din 24 de state membre și 19 țări terțe, cu privire la societățile producătoare de anuare înșelătoare,
- A. întrucât activitățile suspecte ale întreprinderii European City Guide (ECG) și ale altor societăți similare continuă de câteva decenii (întreprinderile în cauză schimbându-și mereu sediul pentru a-și putea continua activitățile și a se sustrage sancțiunilor) și întrucât au fost afectate numeroase întreprinderi;
- B. întrucât activitățile ECG au făcut obiectul unor acțiuni judiciare și administrative, cum ar fi cele intentate de Înalta Curte și de guvernul regional din Catalonia (Spania), în urma cărora societatea a trebuit să își întrerupă temporar activitatea și să plătească o amendă,
- C. întrucât, atunci când o astfel de fraudă este organizată la nivel transfrontalier și implică astfel activități în două sau mai multe state membre, agențiile de aplicare a legii nu dispun de niciun mecanism de colaborare transfrontalieră - nu dispun de niciun buget, nici măcar de un anuar telefonic care să le faciliteze contactul cu poliția de dincolo de granițe sau dintr-un stat membru mai îndepărtat - și, prin urmare, este de înțeles că agențiile naționale își pierd interesul în urmărirea defraudatorilor, care sunt foarte bine organizați dincolo de granițele pe care agențiile naționale nu le pot trece;
1. regretă faptul că, deși oferă noi posibilități în ceea ce privește operațiunile comerciale oneste, piața internă poate oferi oportunități nedorite celor care profită de IMM-uri; solicită luarea de măsuri la nivel european, în cooperare cu statele membre, pentru a preveni și limita acest fenomen;
 2. sugerează ca Comisia și Consiliul să asigure punerea în aplicare și respectarea deplină a Directivei Consiliului 84/450/CEE din 10 septembrie 1984 de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative din statele membre cu privire la publicitatea înșelătoare¹ (Directiva privind publicitatea înșelătoare), precum și a Directivei 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2005 privind practicile

¹ JO L 250, 19.9.1984, p. 17.

comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori¹ (Directiva privind practicile comerciale neloiale), cu un accent deosebit pe utilizarea deliberată a limbajului ambiguu, pentru a pune capăt practicilor societăților producătoare de anuare înșelătoare;

3. subliniază ca un exemplu de cea mai bună practică capitolul 28a din statutul austriac Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (Statutul de combatere a practicilor comerciale neloiale- UWG) din 1984, care interzice practicile societăților producătoare de anuare înșelătoare; îndeamnă statele membre să promoveze aplicarea corespunzătoare a directivei privind practicile comerciale neloiale pentru a preveni prejudicierea consumatorilor și a micilor întreprinderi, precum și pentru a asigura funcționarea adecvată a concurenței, fără a aduce atingere intereselor economice ale concurenților legitimi;
4. având în vedere Studiul privind practicile înșelătoare ale societăților producătoare de anuare înșelătoare, solicitat de Comisia pentru piața internă și protecția consumatorilor, care specifică drept posibilă opțiune legislativă de abordare a problemei societăților producătoare de publicitate înșelătoare modificarea Directivei 2006/114/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind publicitatea înșelătoare și comparativă² pentru a include o listă „neagră” de practici care ar urma să fie considerate înșelătoare și extinderea domeniului de aplicare al directivei privind practicile comerciale neloiale pentru a acoperi contractele B2B, în special în ceea ce privește punctul 21 din anexa I a acesteia, solicită Comisiei să prezinte un raport până în decembrie 2009 cu privire la fezabilitatea și eventualele consecințe ale unei astfel de modificări sau extinderi;
5. îndeamnă Comisia să ia în considerare situația specială a IMM-urilor când definește termenul de „consumator” în cadrul revizuirii acquis-ului privind consumatorii; solicită ca acest aspect să facă, de asemenea, parte din activitatea referitoare la cadrul comun de referință cu privire la dreptul contractual, astfel încât IMM-urile să poată beneficia de un regim de protecție mai puternic în cadrul legislației comunitare în domeniul contractelor;
6. salută apelul către statele membre din cadrul Legii micilor întreprinderi de a consolida rețeaua SOLVIT și de a oferi IMM-urilor servicii de consultanță și sprijin pentru a se apăra de practicile comerciale neloiale; solicită Comisiei să se implice activ în asigurarea cooperării și asistenței pentru victimele operatorilor societăților producătoare de anuare înșelătoare; invită, de asemenea, Comisia și statele membre să coopereze în cadrul unor campanii de sensibilizare cu privire la aceste practici înșelătoare, prin utilizarea amplă a instrumentelor pe care le poate oferi internetul și prin implicarea IMM-urilor și a organizațiilor de consumatori, inclusiv Rețeaua europeană a întreprinderilor și Centrele europene de consumatori); așteaptă cu interes crearea portalului e-justiție propus de Comisie, ca mijloc suplimentar de a oferi informații și sprijin în legătură cu aceste probleme;
7. regretă faptul că, deși îmbunătățește în mod oportun accesul transfrontalier la justiție, procedura privind ordinul european de plată ar putea fi utilizată de agențiile fără scrupule

¹ JO L 149, 11.06.2005, p. 22.

² JO L 376, 27.12.2006, p. 21.

de recuperare a datoriilor pentru a hărțui IMM-urile și persoanele particulare; recomandă să se aibă în vedere elaborarea unui cod de conduită la nivelul întregii Uniuni pentru agențiile de recuperare a datoriilor;

8. solicită statelor membre să coopereze în mod activ pentru a pune capăt practicilor societăților producătoare de anuare înșelătoare și oricăror activități similare;
9. observă că, în cazul în care statele membre nu doresc sau nu pot să acționeze, ar trebui concepute mecanisme pentru a permite victimelor individuale să înainteze un recurs comun pe lângă instanțe, la nivel transfrontalier; invită astfel statele membre și Comisia să analizeze introducerea unui sistem de recurs colectiv pentru soluționarea reclamațiilor transfrontaliere, bazat atât pe o cercetare amplă, inspirată din experiența globală, cât și pe o examinare aprofundată a problemelor existente și a beneficiilor preconizate pentru consumatori, și care să abordeze clar problema temeiului juridic adecvat pentru un astfel de instrument la nivelul UE;
10. regretă faptul că dificultățile pe care le implică depistarea unor astfel de activități distorsionează piața internă și afectează modul în care funcționează concurența.
11. îndeamnă statele membre să ia măsuri împotriva activităților frauduloase ale ECG și ale societăților asemănătoare, în ultimă instanță prin suspendarea activităților lor pentru a proteja consumatorii și întreprinderile de prejudiciu.
12. invită autoritățile de control din statele membre - în conformitate cu misiunea și competențele ce le sunt conferite prin legislațiile naționale și comunitare, și în principal prin Regulamentul (CE) nr. 2006/2004 din 27 octombrie 2004 al Parlamentului European și al Consiliului privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului („Regulamentul privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului”)¹ - să întreprindă o acțiune comună pentru a preveni pe viitor a răspândirea activităților înșelătoare ale societăților producătoare de anuare, precum și să introducă măsuri eficiente care să permită sistarea activității societăților respective și sancționarea celor responsabili.
13. consideră că practicile menționate mai sus ale societăților producătoare de anuare nu sunt incompatibile doar cu bunele practici și cu normele comerțului onest, ci prezintă, de asemenea, în cea mai mare parte, caracteristicile fraudei și ale altor delikte și infracțiuni, și prin urmare invită organele de control competente, forțele de poliție și parchetele statelor membre - precum și Europol și Eurojust - să efectueze o verificare detaliată a activităților organizatorilor, care să conducă eventual la declanșarea unor acțiuni penale împotriva părților responsabile care provin din UE; în cazul în care acestea provin din țări terțe, invită Comisia să depună toate eforturile în vederea încheierii de acorduri internaționale cu țările respective, în conformitate cu articolul 18 din Regulamentul (CE) nr 2006/2004.
14. solicită Comisiei - în scopul scoaterii în afara legii a activităților înșelătoare ale societăților producătoare de anuare - să acorde o atenție deosebită următoarelor măsuri:

¹ JO L 364, 09.12.2004, p. 1.

- standardizarea secțiunii obligatorii a unui bon de comandă astfel încât să cuprindă dispoziții conforme cu normele bunelor practici și care definesc într-un mod transparent relațiile juridice de bază (inclusiv menționarea clară a prețului); conținutul acestei secțiuni ar putea fi verificat de autoritățile naționale competente din statele membre (cum ar fi inspectoratele comerciale sau autoritățile responsabile cu protecția datelor cu caracter personal);
 - contractele sau comenzile pe bază de formulare, în cazul cărora partea mai vulnerabilă din contract sau comandă nu are nicio posibilitate de a modifica contractul sau comandă și are doar posibilitatea de a le accepta sau respinge, ar trebui supuse aceluiași norme aplicabile activităților comerciale nelotoale, chiar dacă partea mai vulnerabilă a contractului sau comenzii nu este consumatorul;
 - contractele sau comenzile bazate pe formulare ar trebui supuse unui test al „consumatorului mediu”, similar celui care se aplică activităților comerciale nelotoale, chiar dacă partea mai vulnerabilă a contractului sau a comenzii nu este consumatorul;
 - ar trebui introdus principiul conform căruia, dacă un număr semnificativ de persoane este „indus în eroare” de textul unui contract sau al unei comenzi bazate pe un formular, sarcina probei este inversată și societatea producătoare de anuare trebuie să dovedească faptul că textul contractului sau comenzii bazate pe formular nu ar induce în eroare „un gestionar financiar competent”.
15. atrage atenția Comisiei că asemenea practici înșelătoare ale societăților producătoare de anuare nu afectează doar întreprinzătorii, ci sunt îndreptate și împotriva persoanelor fizice (inclusiv a reprezentanților politici) care nu sunt implicate în practici comerciale, dar care primesc oferte fictive prin care li se propune să figureze în publicații biografice (cum ar fi „Who's Who”, personalitatea anului într-un anumit domeniu, etc.) și care sunt bazate pe același principiu nelotoal și că, prin urmare, măsurile viitoare trebuie să scoată în afara legii și practicile înșelătoare de acest tip.

REZULTATUL VOTULUI FINAL ÎN COMISIE

| | |
|---|---|
| Data adoptării | 7.10.2008 |
| Rezultatul votului final | + : 35 - : 0 0 : 0 |
| Membri titulari prezenți la votul final | Cristian Silviu Bușoi, Charlotte Cederschiöld, Gabriela Crețu, Mia De Vits, Janelly Fourtou, Evelyne Gebhardt, Małgorzata Handzlik, Christopher Heaton-Harris, Anna Hedh, Iliana Malinova Iotova, Pierre Jonckheer, Kurt Lechner, Toine Manders, Catuscia Marini, Arlene McCarthy, Nickolay Mladenov, Catherine Neris, Zita Pleštinská, Karin Riis-Jørgensen, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Leopold Józef Rutowicz, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Marianne Thyssen, Jacques Toubon, Barbara Weiler, Marian Złotea |
| Membri supleanți prezenți la votul final | Emmanouil Angelakas, Wolfgang Bulfon, Colm Burke, Giovanna Corda, José Ribeiro e Castro, Olle Schmidt, Diana Wallis |