



EUROOPA PARLAMENT

2009–2014

Istungidokument

10.4.2014

B7-0356/2014

RESOLUTSIOONI ETTEPANEK

vastavalt kodukorra artiklile 120

mobiilsideoperaatorite teenuste delokaliseerimisega Euroopa kodanikele
 põhjustatud kahju kohta

Mara Bizzotto

RE\1027444ET.doc

PE533.875v02-00

ET

Ühinenud mitmekesisuses

ET

Euroopa Parlamendi resolutsiooni ettepanek mobiilsideoperaatorite teenuste delokaliseerimisega Euroopa kodanikele põhjustatud kahju kohta

Euroopa Parlament,

- võttes arvesse kodukorra artiklit 120,
- A. arvestades, et järjest enam Euroopa mobiilsideoperaatoreid viib oma tugiteenused üle ELi mittekuuluvatesse riikidesse, näiteks eeskätt Albaaniasse, Bosniasse, Moldovasse ja Indiasse, kus tööjõukulud on väiksemad;
- B. arvestades, et välismaal asuvate kõnekeskuste kasutamine vähendab tarbijatele pakutavate teenuste kvaliteeti, kuna tarbija peab olukorras, kus tal on vaja teavet või abi, suhtlema kliendi keelt võõrkeelena rääkiva inimesega, samuti jääb liikmesriikide territooriumil sellise tava tõttu majanduse ja tööturu jaoks keerulisel perioodil vähemaks töökohti, mis muidu täidetakse eelkõige noorte töötajatega;
- 1. kutsub komisjoni üles kehtestama Euroopa kodanike tundlike andmete välismaal töötlemise küsimuses konkreetsed piirangud, et tagada isikuandmete töötlemisel väljaspool ELi asuvates kõnekeskustes piisav kaitse;
- 2. nõuab teabe kasutamise keelamist juhtudel, kus andmete siht- või transiidiriigi õiguslik kord ei taga piisavat kaitset.