



EUROOPA PARLAMENT

2009–2014

---

*Istungidokument*

---

10.4.2014

B7-0378/2014

## RESOLUTSIOONI ETTEPANEK

vastavalt kodukorra artiklile 120

portaali Tripadvisor ja Euroopa kodanike petta saamise ohu kohta

**Mara Bizzotto**

RE\1027012ET.doc

PE533.897v01-00

**ET**

*Ühinenud mitmekesisuses*

**ET**

**Euroopa Parlamendi resolutsiooni ettepanek portaali Tripadvisor ja Euroopa kodanike petta saamise ohu kohta**

*Euroopa Parlament,*

- võttes arvesse kodukorra artiklit 120,
- A. arvestades, et igakuised 32 miljonit külastajat, rohkem kui 15 miljonit liiget ja umbes 30 miljonit arvustust rohkem kui ühe miljoni turismiettevõtte kohta on portaalist Tripadvisor teinud turismivaldkonna virtuaalse arvamusiidri, kellel on hetkel reisiga seonduvate otsuste üle suurem mõju kui mis tahes teisel turismisektoris tegutseval sotsiaalvõrgustiku platvormil;
- B. arvestades, et 2013. aasta veebruari algul juhtisid Veneetsia hotelliomanike ühendus (l'Associazione veneziana degli albergatori) ning Veneto maakonna kutseorganisatsioon Associazione di categoria Federalberghi Veneto tähelepanu tõsisele probleemile: kuna portaali on võimalik pettuse teel manipuleerida, sest arvustuse võib kirjutada igaüks, kes ei pruugi üldse teenust kasutanud olla, võib Tripadvisor märkimisväärselt kahjustada nii Veneto maakonna kui ka kogu Itaalia turismi ning seejuures on oht, et paljud tarbijad saavad petta ja paljude ettevõtjate maine kannatab;
- 1. kutsub komisjoni üles võtma kasutusele ühtsed läbipaistvad eeskirjad, millega reguleerida hotellide ja restoranide arvustusi pakkuvate portaali tegevust, hõlbustades näiteks kinniste süsteemide loomist, kus kommentaare ja arvustusi saavad lisada ainult need, kellel on makse sooritamise hetkel väljastatud kood.