



0045/2016

27.4.2016

## DICHIARAZIONE SCRITTA

presentata a norma dell'articolo 136 del regolamento

su una maggiore protezione dei consumatori in relazione alle disparità fra la velocità di banda larga pubblicizzata e quella reale

**Roberta Metsola (PPE), Emma McClarkin (ECR), Brian Hayes (PPE),  
Angelika Mlinar (ALDE), Petr Ježek (ALDE), Deirdre Clune (PPE),  
Timothy Kirkhope (ECR), Nicola Caputo (S&D), Julia Reda (Verts/ALE),  
Dita Charanzová (ALDE)**

Scadenza: 27.7.2016

**Dichiarazione scritta, presentata a norma dell'articolo 136 del regolamento, su una maggiore protezione dei consumatori in relazione alle disparità fra la velocità di banda larga pubblicizzata e quella reale<sup>1</sup>**

1. Assicurare un accesso veloce e affidabile a Internet è uno dei pilastri dell'agenda digitale europea, che intende generare crescita economica mediante lo sviluppo di un mercato unico digitale in tutta l'UE.
2. Se da un lato sono stati compiuti progressi nel garantire l'accesso a Internet a banda larga, dall'altro un grande numero di persone nelle zone rurali sono ancora sprovviste di connettività e sono necessari ulteriori sforzi per porre rimedio alla situazione.
3. Sebbene i prezzi siano divenuti più accessibili, la Commissione ha riconosciuto che, in media, i clienti che dispongono di una connessione a banda larga su linea fissa in Europa beneficiano soltanto del 75 % della velocità di scaricamento pubblicizzata.
4. La protezione dei consumatori è fondamentale per garantire una crescita sostenibile e inclusiva nell'ambito del mercato unico digitale. Il pacchetto relativo al mercato unico delle telecomunicazioni comporterà l'obbligo della trasparenza per gli operatori e includerà disposizioni finalizzate a far sì che i clienti siano informati circa la velocità di banda larga minima, normalmente disponibile, massima e pubblicizzata.
5. La Commissione e il Consiglio sono invitati a garantire l'efficacia del controllo e dell'applicazione del pacchetto e a sostenere campagne di sensibilizzazione, in particolare al fine di eliminare le pubblicità ingannevoli.
6. Si trasmette la presente dichiarazione, con l'indicazione dei nomi dei firmatari al Consiglio e alla Commissione.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'articolo 136, paragrafi 4 e 5, del regolamento del Parlamento, qualora una dichiarazione raccolga la firma della maggioranza dei deputati che compongono il Parlamento, essa è pubblicata nel processo verbale con i nomi dei firmatari ed è trasmessa ai destinatari senza tuttavia impegnare il Parlamento.