



Европейски парламент Parlamento Europeo Evropský parlament Europa-Parlamentet Europäisches Parlament  
Euroopa Parlament Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο European Parliament Parlement européen Parlaimint na hEorpa  
Europski parlament Parlamento europeo Eiropas Parlaments Europos Parlamentas Európai Parlament  
Parlament Ewropew Europees Parlement Parlament Europejski Parlamento Europeu Parlamentul European  
Európsky parlament Evropski parlament Euroopan parlamentti Europaparlamentet

## Elenco delle pubblicazioni del Think Tank del PE

<http://www.europarl.europa.eu/thinktank>

Criteri di ricerca utilizzati per generare l'elenco :

Ordina Mostra per data Parole chiave "abitudine d'acquisto"
--

2 risultato/i

Data di creazione : 28-08-2019

## Consumer Behaviour in a Digital Environment

Tipo di pubblicazione Studio

Data 15-08-2011

Autore esterno Patrice Muller (London Economics, Project director), Mette Damgaard (London Economics, Project manager and lead author), Annabel Litchfield (London Economics), Mark Lewis (London Economics) and Julia Hörnle (Queen Mary University of London)

Settore di intervento Mercato interno e Unione doganale | Protezione dei consumatori

Parole chiave commercio elettronico | criminalità informatica | informazione del consumatore | società dell'informazione | comunicazione dei dati | traffico illecito | servizio di assistenza al cliente | responsabilità del produttore | abitudine d'acquisto

Riassunto This study analyses consumer behaviour and the interaction between consumers and businesses in the digital environment. At issue is how consumers benefit from the digital environment and whether and how they change their purchasing behaviour. A number of barriers to e-commerce and a more integrated European digital market are identified and specific policy recommendations are provided.

Studio [EN](#)

Sintesi [DE](#), [FR](#)

## Trends and Key Policy Issues in the Area of Consumer Protection 2009-2019

Tipo di pubblicazione Analisi approfondita

Data 15-07-2009

Autore Patricia SILVEIRA DA CUNHA

Settore di intervento Protezione dei consumatori

Parole chiave politica dell'UE | protezione del consumatore | motivazione del consumatore | invecchiamento della popolazione | tecnologia | tempo libero | politica dei consumatori | servizio | abitudine d'acquisto

Riassunto This note lists a series of trends that will impact on consumers in the forthcoming decade and identifies some of the topics for future reflection regarding the consumer challenges that Europe will likely face in the next ten years.

Analisi approfondita [EN](#)