



5.6.2018

ADVIES

van de Commissie interne markt en consumentenbescherming

aan de Commissie vervoer en toerisme

inzake het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (herschikking)
(COM(2017)0548 – C8-0324/2017 – 2017/0237(COD))

Rapporteur voor advies: Dennis de Jong

PA_Legam

BEKNOPTE MOTIVERING

In september 2017 presenteerde de Europese Commissie haar voorstel voor een herschikking van de Europese verordening betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (Verordening (EG) nr. 1371/2007). De rapporteur is van mening dat het reizen per spoor aantrekkelijker moet worden gemaakt voor consumenten, door de informatievoorschriften voor spoorwegondernemingen aan te scherpen, door te zorgen voor meer rechtszekerheid voor reizigers in het treinverkeer en door het reizen per spoor toegankelijker te maken voor personen met een handicap of beperkte mobiliteit. Hoewel het voorstel van de Commissie een aantal belangrijke verbeteringen bevat, is de rapporteur van oordeel dat voor sommige onderdelen van de herschikking meer ambitie nodig is om ervoor te zorgen dat reizigers in het treinverkeer beter worden beschermd en geïnformeerd voor, tijdens en na hun reis.

Overmacht en compensatie

Na invoering van de bepaling betreffende overmacht in de verordening inzake luchtvaartpassagiersrechten stelt de Commissie voor een specifieke bepaling in te voeren in de verordening betreffende de rechten van reizigers in het treinverkeer. Hierin wordt bepaald dat spoorwegondernemingen niet verplicht moeten zijn om vergoedingen te betalen in het geval van extreme weersomstandigheden of grote natuurrampen. Lucht- en treinverkeer kunnen echter niet met elkaar worden vergeleken. Bovendien is een dergelijke bepaling onvoldoende specifiek om toekomstige geschillen te voorkomen. De rapporteur stelt daarom voor deze bepaling te schrappen. Daarnaast stelt de rapporteur voor de regels inzake de vergoeding van de prijs van het vervoersbewijs uit te breiden door een vergoedingsregeling voor te stellen voor hogesnelheidstreinen die reizigers het recht geeft om vergoeding te eisen wanneer zij meer dan 45 minuten vertraging hebben.

Informatie, diensten en bijstand

Reizigers krijgen te vaak te maken met onduidelijke voorwaarden wanneer zij een treinkaartje kopen. Met name wanneer met meerdere exploitanten wordt gereisd, worden reizigers geconfronteerd met verschillen in prijzen van vervoersbewijzen, de bewaking van de aansluiting en bijstand. Dit advies bevat derhalve een duidelijker definitie van rechtstreeks vervoersbewijs en een voorstel voor de oprichting van applicatieprogramma-interfaces (API's) waarmee spoorwegondernemingen voor niet-discriminerende toegang zorgen tot alle reisinformatie, waaronder 'real time' operationele gegevens, dienstregelingen en tarieven. Om passagiers die een vervoersbewijs willen kopen in staat te stellen een weloverwogen besluit te nemen, moeten verkopers van vervoersbewijzen en spoorwegondernemingen worden verplicht passagiers te informeren wanneer de prijs van een zogenaamd rechtstreeks vervoersbewijs afwijkt van de opgetelde prijs die zou worden betaald wanneer de vervoersbewijzen afzonderlijk zouden worden gekocht bij verschillende exploitanten.

Personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit

Het voorstel van de Commissie bevat een aantal verbeteringen om de doelstelling te behalen om het Europese treinverkeer toegankelijker te maken voor personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit. Het belangrijkste probleem waarmee deze mensen te maken

krijgen, namelijk de procedure van kennisgeving 48 uur voor de reis om de benodigde bijstand te boeken, wordt echter niet opgelost. Deze procedure beperkt de mobiliteit en vrijheid van personen met een handicap of beperkte mobiliteit aanzienlijk en is niet in overeenstemming met artikel 9 van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap (UNCRPD), waarin is bepaald dat moet worden voorzien in de mogelijkheid om onafhankelijk, spontaan en zonder bijstand te reizen. Een aantal lidstaten heeft reeds een goed werkend systeem dat een veel kortere periode van kennisgeving vereist. Rapporteur stelt derhalve voor het voorstel van de Commissie te wijzigen van 48 naar 24 uur op kleine spoorwegstations, alsook een 'turn up and go'-systeem voor grotere, bemande spoorwegstations. Andere voorstellen om het treinverkeer toegankelijker te maken betreffen onder meer het gemakkelijker beschikbaar maken van informatie middels het internet of door het personeel beheerde kanalen voor de verspreiding hiervan, en de verplichting voor spoorwegondernemingen om informatie over de beëindiging van diensten direct beschikbaar te maken in toegankelijke formaten.

AMENDEMENTEN

De Commissie interne markt en consumentenbescherming verzoekt de ten principale bevoegde Commissie vervoer en toerisme onderstaande amendementen in aanmerking te nemen:

Amendement 1

Voorstel voor een verordening Overweging 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

(3) Ondanks het feit dat al aanzienlijke vooruitgang is geboekt op het gebied van de bescherming van consumenten in de Unie, moet de bescherming van de rechten van reizigers in het treinverkeer nog verder worden verbeterd.

Amendement

(3) Ondanks het feit dat al aanzienlijke vooruitgang is geboekt op het gebied van de bescherming van consumenten in de Unie, moet de bescherming van de rechten van reizigers in het treinverkeer nog verder worden verbeterd, **met name wat betreft vergoeding voor vertraging, annulering of materiële schade.**

Amendement 2

Voorstel voor een verordening Overweging 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

(5) Door treinreizigers op

PE619.085v02-00

Amendement

(5) Door treinreizigers op

4/67

AD\1155036NL.docx

internationale diensten en binnenlandse diensten dezelfde rechten te verlenen, zal het niveau van *consumentenbescherming* in de Unie stijgen *en wordt gezorgd voor een gelijk speelveld voor spoorwegondernemingen en een uniform niveau van passagiersrechten.*

Amendement 3

Voorstel voor een verordening Overweging 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

(6) *Stads-, voorstads- en regionale passagiersdiensten* hebben een ander karakter dan langeafstandsdiensten. De lidstaten moeten dan ook toestemming krijgen om *stads-, voorstads- en regionale passagiersdiensten* die binnen de EU geen grenzen overschrijden, vrij te stellen van sommige bepalingen inzake passagiersrechten.

Amendement 4

Voorstel voor een verordening Overweging 9

Door de Commissie voorgestelde tekst

(9) De *gebruikersrechten* inzake spoorwegdiensten omvatten het ontvangen van informatie betreffende de dienst voor en gedurende de reis. *Voor zover mogelijk* dienen spoorwegondernemingen en verkopers van vervoersbewijzen die informatie van tevoren en *zo spoedig mogelijk* te verstrekken. Die informatie moet worden verstrekt in een formaat dat toegankelijk is voor personen met een handicap *of* personen met beperkte mobiliteit.

internationale diensten en binnenlandse diensten dezelfde rechten te verlenen, zal het niveau van *passagiersrechten* in de Unie stijgen, *met name wat betreft hun recht op informatie en vergoeding voor vertraging of annulering. Reizigers moeten zo nauwkeurig mogelijke informatie krijgen over hun rechten.*

Amendement

(6) *Metro's, trams en andere lightrailpassagiersdiensten* hebben een ander karakter dan langeafstandsdiensten. De lidstaten moeten dan ook toestemming krijgen om *metro's, trams en andere lightrailpassagiersdiensten* die binnen de EU geen grenzen overschrijden, vrij te stellen van sommige bepalingen inzake passagiersrechten.

Amendement

(9) De *consumentenrechten* inzake spoorwegdiensten omvatten het ontvangen van informatie betreffende *alle beschikbare spoorwegopties en* de dienst voor, gedurende en *na* de reis. Spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen *en touroperators* dienen die informatie van tevoren en *in real time* te verstrekken. Die informatie moet worden verstrekt in een formaat dat toegankelijk is voor personen met een handicap *en* personen met beperkte mobiliteit *en moet openbaar worden*

gemaakt.

Motivering

Dit amendement verwijst naar artikel 9, lid 2, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 5

Voorstel voor een verordening
Overweging 9 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(9 bis) Een goed ontwikkeld systeem voor multimodaal personenvervoer zal bijdragen tot het behalen van de klimaatdoelstellingen. Daarom moeten spoorwegondernemingen ook combinaties met andere transportmodi afficheren zodat treinreizigers zich hiervan bewijst zijn alvorens hun reis te boeken.

Motivering

Dit amendement verwijst naar artikel 9, lid 2, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 6

Voorstel voor een verordening
Overweging 12 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(12 bis) Het vereiste om op niet-discriminerende wijze toegang te bieden tot reisinformatie omvat operationele informatie in real time over dienstregelingen of tijdschema's, intermodale verbindingen, beschikbare zitplaatsen, toepasselijke tarieven, verplichte boekingen en eventueel toepasselijke speciale voorwaarden. Spoorwegondernemingen moeten alle touroperators en verkopers van vervoersbewijzen in staat stellen met succes vervoersovereenkomsten te sluiten, resulterend in de afgifte van

vervoersbewijzen, rechtstreekse vervoersbewijzen, boekingen en daaraan gerelateerde commerciële aanbiedingen, zoals, in voorkomend geval, vervoersbewijzen voor een fiets of volumineuze bagage. Dit moet reizen toegankelijker maken en reizigers een grotere keuze aan reismogelijkheden en tarieven bieden.

Motivering

Dit amendement is verbonden met overweging 12, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 7

**Voorstel voor een verordening
Overweging 12 ter (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(12 ter) Bij het bieden van toegang tot reisinformatie of boekingsystemen middels applicatieprogramma-interfaces (API's) moeten spoorwegondernemingen ervoor zorgen dat de API's gebruik maken van open standaarden, algemeen gebruikte protocollen en machineleesbare formaten. Wanneer dat soort standaarden, protocollen of formaten niet bestaan, moeten spoorwegondernemingen bij het aanmaken van standaarden, protocollen of formaten gebruik maken van open documentatie-, ontwikkelings- en standaardiseringsprocessen. Spoorwegondernemingen moeten ze gratis toegankelijk maken.

Motivering

Dit amendement is verbonden met overweging 12, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 8

**Voorstel voor een verordening
Overweging 12 quater (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(12 quater) *Het invoeren van technische maatregelen die partijen verhinderen of benadelen bij het opzoeken van reisinformatie van andere openbaar toegankelijke bronnen dan de applicatieprogramma-interfaces, zoals de websites van spoorwegondernemingen, wordt als discriminatie beschouwd.*

Motivering

Dit amendement is verbonden met overweging 12, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 9

Voorstel voor een verordening Overweging 13

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(13) De toenemende populariteit van fietsen in de hele Unie heeft gevolgen voor de algemene mobiliteit en het toerisme. Het toenemend gebruik van de combinatie trein+fiets maakt het vervoer milieuvriendelijker. Spoorwegondernemingen moeten dan ook de combinatie van trein en fiets zoveel mogelijk aanmoedigen, met name door het vervoer van fietsen aan boord van treinen *toe te staan*.

(13) De toenemende populariteit van fietsen in de hele Unie heeft gevolgen voor de algemene mobiliteit en het toerisme. Het toenemend gebruik van de combinatie trein+fiets maakt het vervoer milieuvriendelijker. Spoorwegondernemingen moeten dan ook de combinatie van trein en fiets zoveel mogelijk aanmoedigen, met name door ***in voldoende capaciteit voor het veilige vervoer van fietsen aan boord van alle soorten treinen, waaronder op langeafstands- en grensoverschrijdende reizen, te voorzien.***

Amendement 10

Voorstel voor een verordening Overweging 13 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(13 bis) *Het vervoer van fietsen aan boord van treinen mag uitsluitend op grond van naar behoren gerechtvaardigde*

veiligheidsredenen worden geweigerd. Deze redenen moeten verband houden met de veiligheid van reizigers, in het bijzonder het vrijhouden van de uitgangen en het voorkomen van lichamelijk letsel aan reizigers.

Motivering

Dit amendement is verbonden met overweging 13, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 11

**Voorstel voor een verordening
Overweging 14**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(14) De spoorwegondernemingen moeten de overstap van reizigers in het treinverkeer van de ene exploitant op de andere vergemakkelijken door, ***telkens als dit mogelijk is***, rechtstreekse vervoersbewijzen aan te bieden.

Amendement

(14) De spoorwegondernemingen, ***verkopers van vervoersbewijzen en touroperators*** moeten de overstap van reizigers in het treinverkeer van de ene exploitant op de andere vergemakkelijken door rechtstreekse vervoersbewijzen aan te bieden. ***Zij moeten duidelijk aangeven wanneer de prijzen van rechtstreekse vervoersbewijzen afwijken van de prijzen van vervoersbewijzen die afzonderlijk worden gekocht. Bij de afgifte van rechtstreekse vervoersbewijzen moeten zij er rekening mee houden dat de reiziger voldoende tijd moet hebben om van de ene dienst op de andere over te stappen.***

Motivering

Dit amendement houdt verband met het amendement op artikel 17, lid 8, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 12

**Voorstel voor een verordening
Overweging 15**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(15) In het licht van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van

Amendement

(15) In het licht van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van

personen met een handicap, en teneinde personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit de mogelijkheid te bieden zich met de trein te verplaatsen zoals andere burgers, moeten regels inzake non-discriminatie en bijstand tijdens hun reis worden vastgesteld. Personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, ongeacht of deze veroorzaakt wordt door een functiebeperking, leeftijd of enige andere factor, hebben hetzelfde recht als alle andere burgers op vrij verkeer, en non-discriminatie. Onder meer moet er bijzondere aandacht worden besteed aan het verstrekken van informatie aan personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit over de toegankelijkheid van spoordiensten, de voorwaarden betreffende de toegang tot het rollend materieel en de faciliteiten aan boord. Om reizigers met zintuiglijke beperkingen zo goed mogelijk over vertragingen in te lichten dienen, voor zover passend, visuele en auditieve systemen te worden gebruikt. Personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit moeten zonder extra kosten hun vervoersbewijs in de trein kunnen kopen. Het personeel moet op passende wijze worden opgeleid om tegemoet te komen aan de behoeften van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, met name tijdens het verlenen van bijstand. Om gelijke reisvoorwaarden te garanderen, moeten dergelijke personen, op alle tijdstippen waarop treinen rijden en niet alleen op bepaalde ogenblikken van de dag, bijstand krijgen in stations en aan boord van treinen.

personen met een handicap, en teneinde personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit de mogelijkheid te bieden zich met de trein te verplaatsen zoals andere burgers, moeten regels inzake non-discriminatie en bijstand **voor en** tijdens hun reis worden vastgesteld. Personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, ongeacht of deze veroorzaakt wordt door een functiebeperking, leeftijd of enige andere factor, hebben hetzelfde recht als alle andere burgers op vrij verkeer, en non-discriminatie. Onder meer moet er bijzondere aandacht worden besteed aan het verstrekken van informatie aan personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit over de toegankelijkheid van spoordiensten, de voorwaarden betreffende de toegang tot het rollend materieel en de faciliteiten aan boord. Om reizigers met zintuiglijke beperkingen zo goed mogelijk over vertragingen in te lichten dienen, voor zover passend, visuele en auditieve systemen te worden gebruikt. Personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit moeten zonder extra kosten hun vervoersbewijs in de trein kunnen kopen **als geen andere mogelijkheid bestaat om vervoersbewijzen van tevoren te kopen**. Het personeel moet op passende wijze worden opgeleid om tegemoet te komen aan de behoeften van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, met name tijdens het verlenen van bijstand. Om gelijke reisvoorwaarden te garanderen, moeten dergelijke personen, op alle tijdstippen waarop treinen rijden en niet alleen op bepaalde ogenblikken van de dag, **gratis** bijstand krijgen in stations en aan boord van treinen.

Motivering

Het is niet altijd mogelijk een vervoersbewijs in de trein te kopen. Niet alle treinen beschikken over personeel dat vervoersbewijzen kan verkopen. Deze mogelijkheid moet dan ook maximaal worden omlijnd. Dit amendement is verbonden met artikel 10, lid 5, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 13

Voorstel voor een verordening

Overweging 16

Door de Commissie voorgestelde tekst

(16) Spoorwegondernemingen en stationbeheerders moeten rekening houden met de behoeften van personen met een handicap of personen met beperkte mobiliteit, door middel van de naleving van de TSI voor personen met beperkte mobiliteit. Bovendien, overeenkomstig de bestaande voorschriften inzake overheidsopdrachten van de Unie, met name Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad²⁶, moeten alle gebouwen en al het rollend materieel in geval van aankopen van nieuw materiaal of nieuwe constructies en bij belangrijke verbouwingen toegankelijk gemaakt door geleidelijk de fysieke obstakels en functionele belemmeringen uit de weg te ruimen.

²⁶ Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 65).

Amendement

(16) Spoorwegondernemingen en stationbeheerders moeten rekening houden met de behoeften van personen met een handicap of personen met beperkte mobiliteit, door middel van de naleving van de TSI voor personen met beperkte mobiliteit **en van Richtlijn XXX waar deze een aanvulling vormt op de TSI.** Bovendien, overeenkomstig de bestaande voorschriften inzake overheidsopdrachten van de Unie, met name Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad²⁶, moeten alle gebouwen en al het rollend materieel in geval van aankopen van nieuw materiaal of nieuwe constructies en bij belangrijke verbouwingen toegankelijk gemaakt door geleidelijk de fysieke obstakels en functionele belemmeringen uit de weg te ruimen.

²⁶ Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 65).

Motivering

Wanneer de toegankelijkheidsvereisten niet zijn opgenomen in wetshandelingen met TSI, moet de Europese toegankelijkheidswet (Richtlijn XXX) van toepassing zijn. Richtlijn XXX is bedoeld als aanvulling op de bestaande sectorale Uniewetgeving en heeft betrekking op aspecten die nog niet door die wetgeving zijn geregeld.

Amendement 14

Voorstel voor een verordening

Overweging 17

Door de Commissie voorgestelde tekst

(17) Het is wenselijk dat met deze verordening een vergoedingstelsel voor de reizigers wordt ingesteld in het geval van vertragingen die samenhangen met de aansprakelijkheid van de spoorwegonderneming, op dezelfde grondslag als het internationale stelsel waarin het COTIF, en met name de Uniforme Regelen betreffende reizigersrechten (CIV), voorziet. In het geval van vertraging van een passagiersdienst moeten de spoorwegondernemingen de passagiers een vergoeding betalen op basis van een percentage van de prijs van het vervoersbewijs.

Amendement 15

Voorstel voor een verordening Overweging 18

Door de Commissie voorgestelde tekst

(18) Spoorwegondernemingen moeten zich verplicht verzekeren, of gelijkwaardige voorzieningen treffen, voor hun aansprakelijkheid ten aanzien van treinreizigers bij ongevallen. Wanneer lidstaten een maximumbedrag vaststellen voor de vergoedingen in het geval van overlijden of ernstige letsels van passagiers, dan moet dat bedrag minstens gelijkwaardig zijn aan het bedrag dat is vastgesteld in de uniforme regels van de CIV.

Amendement

(17) Het is wenselijk dat met deze verordening een vergoedingstelsel voor de reizigers wordt ingesteld in het geval van vertragingen die samenhangen met de aansprakelijkheid van de spoorwegonderneming, op dezelfde grondslag als het internationale stelsel waarin het COTIF, en met name de Uniforme Regelen betreffende reizigersrechten (CIV), voorziet. ***Aangekochte vervoersbewijzen moeten volledig terugbetaalbaar zijn.*** In het geval van vertraging van een passagiersdienst moeten de spoorwegondernemingen de passagiers een vergoeding betalen op basis van een percentage van de prijs van het vervoersbewijs ***met een maximum van 100 %.***

Amendement

(18) Spoorwegondernemingen moeten zich verplicht verzekeren, of gelijkwaardige voorzieningen treffen, voor hun aansprakelijkheid ten aanzien van treinreizigers bij ongevallen. Wanneer lidstaten een maximumbedrag vaststellen voor de vergoedingen in het geval van overlijden of ernstige letsels van passagiers, dan moet dat bedrag minstens gelijkwaardig zijn aan het bedrag dat is vastgesteld in de uniforme regels van de CIV. ***De lidstaten moeten de mogelijkheid hebben om het bedrag voor de vergoedingen in het geval van overlijden of ernstige letsels van passagiers te allen tijde te verhogen.***

Amendement 16

Voorstel voor een verordening Overweging 18 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(18 bis) Aantastingen van de gezondheid van reizigers die zijn veroorzaakt als gevolg van overbezetting van coupés van personentreinen moeten ook worden aangemerkt als ongevallen in de zin van deze verordening, tenzij deze personentreinen personen vervoeren overeenkomstig artikel 16, lid 2 van deze verordening. Aantastingen van de gezondheid van reizigers die ontstaan als gevolg van het ontbreken, niet-gebruik of uitval van airconditioningsystemen en de daarmee samenhangende, voor reizigers onaanvaardbare temperatuur- of luchtvochtigheidsomstandigheden in de coupés moeten eveneens als ongevallen worden aangemerkt.

Motivering

Ter voorkoming van lacunes in de wet ten nadele van de reiziger en met name, maar niet uitsluitend, in de zin van de overwegingen 3 en 5 van de verordening, moeten redelijkerwijs ook andere aantastingen van de gezondheid van reizigers worden gereguleerd die zijn veroorzaakt door schuld van de vervoerder en die in bredere zin gelijkgesteld kunnen worden aan een ongeval.

Amendement 17

Voorstel voor een verordening Overweging 20

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(20) In het geval van vertragingen moeten passagiers de optie krijgen hun reis voort te zetten, eventueel langs een andere route, onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden. In dat geval moet rekening worden gehouden met de behoeften van personen met een handicap

(20) In het geval van vertragingen moeten passagiers de optie krijgen hun reis voort te zetten, eventueel langs een andere route, onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden. In dat geval moet **in het bijzonder** rekening worden gehouden met de behoeften van personen met een

of personen met beperkte mobiliteit.

handicap of personen met beperkte mobiliteit.

Amendement 18

Voorstel voor een verordening Overweging 21

Door de Commissie voorgestelde tekst

(21) Een spoorwegonderneming mag echter niet worden verplicht een vergoeding te betalen als zij kan aantonen dat de vertraging te wijten was aan extreme weersomstandigheden of grote natuurrampen die de veilige exploitatie van de dienst in gevaar brachten. Het dient te gaan om uitzonderlijke natuurrampen en niet om normale seizoensgebonden weersomstandigheden, zoals herfststormen of regelmatige overstromingen in stedelijke gebieden ten gevolge van getijdewerking of smeltende sneeuw. Spoorwegondernemingen moeten aantonen dat zij de vertraging niet konden voorspellen of voorkomen, zelfs niet indien alle redelijke maatregelen waren genomen.

Amendement

Schrappen

Amendement 19

Voorstel voor een verordening Overweging 22

Door de Commissie voorgestelde tekst

(22) In samenwerking met infrastructuurbeheerders en spoorwegondernemingen moeten stationbeheerders noodplannen opstellen om de gevolgen van grote verstoringen tot een minimum te beperken door gestrande passagiers passende informatie en zorg te verstrekken.

Amendement

(22) In samenwerking met infrastructuurbeheerders en spoorwegondernemingen moeten stationbeheerders noodplannen opstellen **en openbaar maken** om de gevolgen van grote verstoringen tot een minimum te beperken door gestrande passagiers passende informatie en zorg te verstrekken.

Amendement 20

Voorstel voor een verordening Overweging 23

Door de Commissie voorgestelde tekst

(23) Deze verordening mag de rechten van spoorwegondernemingen om **overeenkomstig de toepasselijke nationale wetgeving** een vergoeding te vragen van om het even welke persoon, inclusief derden, niet beperken.

Amendement

(23) Deze verordening mag de rechten van spoorwegondernemingen, **verkopers van vervoersbewijzen, stationbeheerders en infrastructuurbeheerders** om, **in voorkomend geval**, een vergoeding te vragen van om het even welke persoon, inclusief derden, **voor het nakomen van hun verplichtingen ten opzichte van reizigers uit hoofde van deze verordening**, niet beperken.

Amendement 21

Voorstel voor een verordening Overweging 27

Door de Commissie voorgestelde tekst

(27) Treinreizigers moeten bij elke spoorwegonderneming een klacht kunnen indienen met betrekking tot de rechten en verplichtingen waarin deze verordening voorziet, en zij moeten binnen een redelijke termijn hierop een antwoord krijgen.

Amendement

(27) Treinreizigers moeten bij elke spoorwegonderneming, **verkoper van vervoersbewijzen, stationbeheerder of infrastructuurbeheerder** een klacht kunnen indienen met betrekking tot de rechten en verplichtingen waarin deze verordening voorziet, en zij moeten binnen een redelijke termijn hierop een antwoord krijgen.

Motivering

Krachtens artikel 28, lid 2, kunnen reizigers een klacht indienen bij elke betrokken spoorwegonderneming, verkoper van vervoersbewijzen, stationbeheerder of infrastructuurbeheerder.

Amendement 22

Voorstel voor een verordening Overweging 28

Door de Commissie voorgestelde tekst

(28) Spoorwegondernemingen en stationbeheerders moeten kwaliteitsnormen voor de passagiersvervoerdiensten per spoor uitwerken, openbaar maken, beheren en er toezicht op houden.

Amendement

(28) Spoorwegondernemingen en stationbeheerders moeten kwaliteitsnormen voor de passagiersvervoerdiensten per spoor, ***met inbegrip van desbetreffende normen voor personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit***, uitwerken, openbaar maken, beheren en er toezicht op houden.

Motivering

Dit amendement houdt verband met overweging 15 inzake UNCRPD. Kwaliteitsnormen voor de passagiersvervoerdiensten moeten ook betrekking hebben op personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit.

Amendement 23

**Voorstel voor een verordening
Overweging 29**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(29) Om een hoog niveau van consumentenbescherming in het spoorvervoer te behouden, moeten de lidstaten worden verplicht om nationale handhavingsinstanties aan te wijzen om van nabij toezicht te houden op deze verordening en ze op nationaal niveau te handhaven. Die instanties moeten verschillende handhavingsmaatregelen kunnen nemen. Passagiers moeten bij deze instanties een klacht kunnen indienen over vermeende inbreuken tegen de verordening. Om te garanderen dat dergelijke klachten correct worden behandeld, moeten de instanties ook met elkaar samenwerken.

Amendement

(29) Om een hoog niveau van consumentenbescherming in het spoorvervoer te behouden, moeten de lidstaten worden verplicht om nationale handhavingsinstanties aan te wijzen om van nabij toezicht te houden op deze verordening en ze op nationaal niveau te handhaven. Die instanties moeten verschillende handhavingsmaatregelen kunnen nemen, ***en voorzien in de mogelijkheid dat reizigers zich overeenkomstig Richtlijn 2013/11/EU^{bis} kunnen wenden tot een orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting***. Passagiers moeten bij die instanties een klacht kunnen indienen over vermeende inbreuken tegen de verordening ***en, voor zover zulks is overeengekomen, een beroep kunnen doen op een orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting dat is ingesteld overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013/EU^{1er}***. Tevens moet

worden bepaald dat klachten kunnen worden ingediend door organisaties die groepen reizigers vertegenwoordigen. Om te garanderen dat dergelijke klachten correct worden behandeld, moeten de instanties ook met elkaar samenwerken en moet de vermelding van deze verordening in de bijlage bij Verordening (EU) 2017/2394 van het Europees Parlement en de Raad^{I^{quater}} worden gehandhaafd. De nationale handhavingsinstanties publiceren jaarlijks verslagen op hun website waarin nadere gegevens zijn opgenomen over het aantal en het type klachten dat zij hebben ontvangen, en over de resultaten van hun handhavingsmaatregelen. Deze verslagen worden bovendien op de website van het Europees Spoorwegbureau ter beschikking gesteld.

I^{bis} Richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG (PB L 165 van 18.6.2013, blz. 14).

I^{ter} Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG (PB L 165 van 18.6.2013, blz. 1).

I^{quater} Verordening (EU) 2017/2394 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2017 betreffende samenwerking tussen de nationale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PB L 345 van 27.12.2017, blz. 1).

Amendement 24

Voorstel voor een verordening Overweging 31

Door de Commissie voorgestelde tekst

(31) De lidstaten dienen sancties vast te stellen voor overtredingen van deze verordening, en ervoor te zorgen dat deze sancties worden toegepast. De sancties, die ook het betalen van een schadevergoeding aan de persoon in kwestie kunnen omvatten, moeten doeltreffend, evenredig en afschrikkend zijn.

Amendement

(31) De lidstaten dienen sancties vast te stellen voor overtredingen van deze verordening, en ervoor te zorgen dat deze sancties worden toegepast. De sancties, die ook het betalen van een schadevergoeding aan de persoon in kwestie kunnen omvatten, moeten doeltreffend, evenredig en afschrikkend zijn **en dienen onder meer te bestaan in, maar niet beperkt te zijn tot, een minimumboete of een percentage van de jaarlijkse omzet van de betrokken onderneming of organisatie, al naargelang welk bedrag het hoogste is.**

Motivering

Het gebrek aan passende handhabingsbepalingen was een van de belangrijkste redenen voor de herschikking van deze verordening. Het is daarom van het allergrootste belang ervoor te zorgen dat de sancties afschrikkend zijn, zodat ondernemingen ervan worden weerhouden de bepalingen van de verordening te omzeilen. Dit amendement houdt ook onlosmakelijk verband met andere amendementen op handhabingsbepalingen in hoofdstuk VII, met inbegrip van bepalingen betreffende de verbetering van de capaciteiten en de effectiviteit van handhabingsinstanties en de ondersteuning van reizigers bij het indienen van klachten.

Amendement 25

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Onderwerp

Amendement

Onderwerp **en doelstellingen**

Motivering

Bij de herschikking van de verordening is ernaar gestreefd een evenwicht te vinden tussen de versterking van de passagiersrechten en het algemeen belang om het spoorvervoer als vervoerswijze te steunen. De doelstellingen worden in dit artikel vermeld en moeten daarom in de titel worden opgenomen. Dit amendement is onlosmakelijk verbonden met andere wijzigingen in de tekst en weerspiegelt daarnaast een goede wetgevingspraktijk.

Amendement 26

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – alinea 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Bij deze verordening worden voorschriften voor het spoorvervoer ingesteld met betrekking tot het volgende:

Amendement

Bij deze verordening worden voorschriften voor het spoorvervoer ingesteld **met het oog op een doeltreffende passagiersbescherming en de bevordering van het reizen per spoor** met betrekking tot het volgende:

Motivering

Wij verwijzen naar de motivering van het vorige amendement.

Amendement 27

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – alinea 1 – letter d

Door de Commissie voorgestelde tekst

d) passagiersrechten in het geval annulering of vertraging;

Amendement

d) passagiersrechten **en vergoedingen** in het geval van **storingen, zoals** annulering of vertraging;

Amendement 28

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – alinea 1 – letter e

Door de Commissie voorgestelde tekst

e) minimum informatie die aan passagiers moet worden verstrekt;

Amendement

e) minimum informatie die **door spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen en touroperators op accurate wijze, tijdig en in een toegankelijk formaat** aan passagiers moet worden verstrekt;

Motivering

Dit amendement is met name onlosmakelijk verbonden met hoofdstuk II.

Amendement 29

**Voorstel voor een verordening
Artikel 1 – alinea 1 – letter h**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

h) de behandeling van klachten;

h) ***adequate procedures voor*** de
behandeling van klachten;

Motivering

Om tegemoet te komen aan het doel van verbeterde handhaving in de beschikbare verordening, moeten zowel consumenten als nationale handhavingsinstanties kunnen steunen op solide procedures die een gemakkelijkere en snellere verwerking van klachten mogelijk maken. Dit is met name onlosmakelijk verbonden met de amendementen op hoofdstuk VII.

Amendement 30

**Voorstel voor een verordening
Artikel 2 – lid 2 – letter a**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(a) ***stads-, voorstads- en regionaal passagiersvervoer per spoor***, zoals bedoeld in Richtlijn 2012/34/EU, ***met uitzondering van grensoverschrijdende diensten in de Unie***;

(a) ***metro's, trams en ander lightrailpassagiersvervoer***, zoals bedoeld in Richtlijn 2012/34/EU, ***en nader omschreven in Richtlijn 2016/797/EU***;

Amendement 31

**Voorstel voor een verordening
Artikel 2 – lid 2 – letter b**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b) internationaal passagiersvervoer per spoor waarvan een aanzienlijk gedeelte, met inbegrip van minstens één geplande stop in een station, wordt geëxploiteerd

(b) internationaal passagiersvervoer per spoor waarvan een aanzienlijk gedeelte, met inbegrip van minstens één geplande stop in een station, wordt geëxploiteerd

buiten de Unie, *voor zover de passagiersrechten* op het grondgebied van de lidstaat die de vrijstelling toekent *op passende wijze zijn gegarandeerd krachtens relevante nationale wetgeving van die lidstaat.*

buiten de Unie, *uitsluitend voor het gedeelte dat niet* op het grondgebied van de lidstaat die de vrijstelling toekent *wordt geëxploiteerd.*

Amendement 32

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – lid 2 – letter b bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b bis passagiersdiensten per spoor waarbij gebruik wordt gemaakt van voertuigen die voor strikt historisch of toeristisch gebruik bestemd zijn.

Amendement 33

Voorstel voor een verordening Artikel 2– lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. De lidstaten stellen de Commissie in kennis van vrijstellingen die zijn toegekend krachtens de punten a) en b) van lid 2, *en van de geschiktheid van hun nationale wetgeving op hun grondgebied met het oog op punt b) van lid 2.*

3. De lidstaten stellen de Commissie in kennis van de vrijstellingen die zijn toegekend krachtens de punten a), b) en *b bis*) van lid 2.

Amendement 34

Voorstel voor een verordening Artikel 2– lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4. De artikelen 5, 10, 11 en 25 en Hoofdstuk V zijn van toepassing op alle in lid 1 bedoelde passagiersdiensten per spoor, met inbegrip van diensten die zijn vrijgesteld overeenkomstig de punten a) en

4. De artikelen 4, 5, 6, 7, 11 en 12 en hoofdstuk V zijn van toepassing op alle in lid 1 *van dit artikel* bedoelde passagiersdiensten per spoor, met inbegrip van diensten die zijn vrijgesteld

b) van lid 2.

overeenkomstig de punten a) en b) van lid 2 van dit artikel. De artikelen 10 en 17 zijn van toepassing op alle in lid 1 van dit artikel bedoelde passagiersdiensten per spoor, met inbegrip van diensten die zijn vrijgesteld overeenkomstig punt b) van lid 2 van dit artikel.

Amendement 35

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – alinea 1 – punt 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

(5) „verkoper van vervoersbewijzen”: wederverkoper van spoorwegvervoerdiensten die namens **de spoorwegonderneming** of voor eigen rekening overeenkomsten sluit en vervoersbewijzen verkoopt;

Amendement

(5) "verkoper van vervoersbewijzen": wederverkoper van spoorwegvervoerdiensten die namens **een of meer spoorwegondernemingen** of voor eigen rekening overeenkomsten sluit en vervoersbewijzen **en rechtstreekse vervoersbewijzen** verkoopt;

Motivering

Dit amendement is verbonden met artikel 10, de leden 1 en 6, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 36

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – alinea 1 – punt 6 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(6 bis) "vervoersbewijs": een geldig bewijs dat de passagier het recht geeft op spoorvervoer, ongeacht de vorm ervan, zoals papier, elektronisch, smartcard of reiskaart;

Motivering

Vervoersbewijzen kunnen in veel vormen bestaan, vooral gezien de ontwikkeling van onlineplatforms. Daarom moet het duidelijk zijn dat het gaat om een geldig bewijs dat de passagier het recht geeft op spoorvervoer, ongeacht de vorm.

Amendement 37

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – alinea 1 – punt 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

(8) „rechtstreeks vervoersbewijs”: een vervoersbewijs of vervoersbewijzen die **één vervoersovereenkomst** vertegenwoordigen **die is gesloten met het oog op het gebruik van** opeenvolgende spoorwegdiensten die door één of meer spoorwegondernemingen worden geëxploiteerd;

Amendement

(8) "rechtstreeks vervoersbewijs": een vervoersbewijs of **aparte** vervoersbewijzen die opeenvolgende spoorwegdiensten vertegenwoordigen die door een of meer spoorwegondernemingen worden geëxploiteerd, **gekocht van dezelfde verkoper van vervoersbewijzen, touroperator of spoorwegonderneming die deel uitmaken van een totale reis;**

Motivering

Dit amendement is verbonden met artikel 10, de leden 1 en 6, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 38

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – alinea 1 – punt 10

Door de Commissie voorgestelde tekst

(10) „reis”: het vervoer van een passagier tussen een station van vertrek en een station van aankomst **op basis van één vervoersovereenkomst;**

Amendement

(10) "reis": het vervoer van een passagier tussen een station van vertrek en een station van aankomst;

Amendement 39

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – alinea 1 – punt 10 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(10 bis) "optimale enkele treinreis": de meest optimale (bijv. de goedkoopste, snelste of meest geschikte) enkele treinreis tussen twee treinstations (beide gelegen in een lidstaat en over de

binnengrenzen van de Unie heen), die een, twee of meer opeenvolgende spoorwegdiensten kan inhouden en minimale standaardaansluitingstijden in acht neemt zoals bepaald door officiële spoorvervoerplanners, en die uit meer dan één opeenvolgend vervoersbewijs of vervoercontract kan bestaan, afhankelijk van welke oplossing de reiziger het best past.

Motivering

Met de huidige technologie kunnen passagiers opeenvolgende treinreizen boeken en de beste oplossing voor hun reis kiezen (bijv. de goedkoopste, snelste of meest geschikte) ongeacht het aantal (enkele of afzonderlijke opeenvolgende) vervoersbewijzen. Met de definitie wordt artikel 3, lid 8, verduidelijkt en wordt er gezorgd voor juridische samenhang in de verordening. Dit amendement brengt deze verordening in overeenstemming met de verordeningen waarin passagiersrechten in andere vervoerswijzen worden geregeld (bijv. luchtvervoer). De term "optimale enkele treinreis" stelt de passagier in staat de meest geschikte reismogelijkheid te kiezen en is naar behoren gerechtvaardigd met het oog op de ontwikkeling van nieuwe technologieën.

Amendement 40

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – alinea 1 – punt 16

Door de Commissie voorgestelde tekst

(16) "persoon met een handicap " en "persoon met beperkte mobiliteit": personen die een permanente of tijdelijke lichamelijke , mentale, intellectuele of sensorische stoornis hebben , die hen, samen met diverse belemmeringen, kan belemmeren op voet van gelijkheid met andere passagiers gebruik te maken van vervoer, of wier mobiliteit bij het gebruik van vervoer beperkt is **ten gevolge van hun leeftijd**;

Amendement

(16) "persoon met een handicap" en "persoon met beperkte mobiliteit": personen die een permanente of tijdelijke lichamelijke, mentale, intellectuele of sensorische stoornis hebben die hen, samen met diverse belemmeringen, kan belemmeren op voet van gelijkheid met andere passagiers gebruik te maken van vervoer, of wier mobiliteit bij het gebruik van vervoer beperkt is;

Amendement 41

Voorstel voor een verordening
Artikel 3 – alinea 1 – punt 18 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(18 bis)

"lightrailpassagiersdienst": een door een spoorvervoerssysteem voor stedelijk en/of voorstedelijk vervoer uitgevoerde dienst met een botsbestendigheid van C-III of C-IV (volgens EN 15227:2011) en een maximale voertuigstevigheid van 800 kN (langsdrukkracht in de koppelingszone); lightrailvoertuigen rijden op een eigen bedding of delen deze met het wegverkeer en kunnen gewoonlijk niet rijtuigen voor passagiersvervoer over lange afstand en goederenwagons vervangen;

Motivering

Dit amendement is verbonden met artikel 2, lid 2, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 42

Voorstel voor een verordening
Artikel 3 – alinea 1 – punt 19 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(19 bis) "applicatieprogramma-interface": een elektronische interface voor het opzoeken van informatie over dienstregelingen en tijdschema's, intermodale verbindingen, met inbegrip van realtime-informatie over mogelijke vertragingen, beschikbare zitplaatsen, toepasselijke tarieven, verplichte boekingen en speciale voorwaarden, de toegankelijkheid van vervoerdiensten, waar men ook vervoersbewijzen, rechtstreekse vervoersbewijzen en boekingen kan aankopen.

Motivering

Deze nieuwe definitie is nodig bij de invoering van de nieuwe bepalingen in artikel 10 bis (nieuw).

Amendement 43

Voorstel voor een verordening Artikel 5– alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Onverminderd sociale tarieven, bieden spoorwegondernemingen of verkopers van vervoersbewijzen contractvoorwaarden en tarieven aan het grote publiek aan zonder rechtstreekse of onrechtstreekse discriminatie op basis van de nationaliteit of verblijfplaats van de uiteindelijke *klant*, of de plaats van vestiging van de spoorwegonderneming of verkoper van vervoersbewijzen in de Unie.

Amendement

Onverminderd sociale tarieven, bieden spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen *en touroperators* contractvoorwaarden en tarieven aan het grote publiek aan *en verkopen zij vervoersbewijzen en rechtstreekse vervoersbewijzen aan het grote publiek en verstrekken zij reserveringen aan reizigers* zonder rechtstreekse of onrechtstreekse discriminatie, *in het bijzonder* op basis van de nationaliteit, *herkomst* of verblijfplaats van de uiteindelijke *reiziger*, of de plaats van vestiging van de spoorwegonderneming of verkoper van vervoersbewijzen in de Unie. *Daarnaast passen spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen en touroperators, binnen het scala aan door hen aanvaarde betaalmiddelen, voor een betalingstransactie geen verschillende voorwaarden toe om redenen die verband houden met de nationaliteit van de reiziger, de verblijfplaats, de plaats van de betaalrekening, de plaats van vestiging van de betalingsdienstaanbieder of de plaats van afgifte van het betaalinstrument binnen de Unie, wanneer:*

(a) de betalingstransactie plaatsvindt door middel van een elektronische transactie door overmaking, automatische afschrijving of een op kaarten gebaseerd betaalinstrument binnen hetzelfde betaalmerk en dezelfde categorie;

(b) is voldaan aan de authenticatievoorschriften op grond van Richtlijn (EU) 2015/2366 ; en

(c) de betalingstransacties in een munteenheid luiden die de spoorwegonderneming, de verkoper van vervoersbewijzen of de touroperator accepteert.

Amendement 44

Voorstel voor een verordening Artikel 6– alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Reizigers hebben het recht om, *in voorkomend geval* tegen een redelijke vergoeding fietsen aan boord van de trein mee te nemen. *Zij houden tijdens de reis toezicht op hun fiets en zorgen ervoor dat de andere passagiers, mobiliteitshulpmiddelen, bagage of spoorwegactiviteiten hier geen ongemak of schade door ondervinden.* Het vervoer van fietsen kan worden geweigerd of beperkt om *veiligheids- of operationele redenen*, voor zover de spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen, touroperators en, voor zover van toepassing, stationbeheerders, de passagiers op de hoogte brengen van de voorwaarden voor *een dergelijke weigering of beperking* overeenkomstig Verordening (EU) nr. 454/2011.

Amendement

Reizigers hebben het recht om fietsen, *geassembleerd of niet*, aan boord van de trein mee te nemen, *inclusief hogesnelheids-, langeafstands- en grensoverschrijdende treinen. Deze dienst wordt gratis aangeboden of, in uitzonderlijke gevallen*, tegen een redelijke vergoeding. *Al het nieuwe of gerenoveerde rollend materieel heeft voldoende, goed-geafficheerde, speciale ruimten voor het vervoer van geassembleerde fietsen.* Het vervoer van fietsen kan *uitsluitend* worden geweigerd of beperkt om *naar behoren gerechtvaardigde veiligheidsredenen*, voor zover de spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen, touroperators en, voor zover van toepassing, stationbeheerders, de passagiers *uiterlijk op het moment van aankoop van het vervoersbewijs* op de hoogte brengen van de voorwaarden voor *het op alle diensten meenemen van fietsen* overeenkomstig Verordening (EU) nr. 454/2011.

Amendement 45

Voorstel voor een verordening Artikel 7– lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Spoorwegondernemingen mogen

AD\1155036NL.docx

Amendement

2. Spoorwegondernemingen,

27/67

PE619.085v02-00

contractuele voorwaarden aanbieden die voor de reiziger gunstiger zijn dan de in deze verordening neergelegde voorwaarden.

touroperators of verkopers van vervoersbewijzen mogen contractuele voorwaarden aanbieden die voor de reiziger gunstiger zijn dan de in deze verordening neergelegde voorwaarden.

Motivering

Dit geeft aan dat niet alleen spoorwegondernemingen vervoersbewijzen aanbieden en dit heeft geen invloed op de b2b-relatie/contractvrijheid tussen de spoorwegondernemingen en touroperators/verkopers van vervoersbewijzen, en sluit aan bij de tekst van de Commissie in hoofdstuk II.

Amendement 46

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Verplichting tot het verstrekken van informatie over de beëindiging van diensten

Amendement

Verplichting tot het verstrekken van informatie **en advies** over de beëindiging **of aanzienlijke vermindering** van diensten

Motivering

Gelet op de intentie van deze verordening en de wijzigingsvoorstellen van de Commissie, namelijk om de rechten van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit te versterken, en om de algemene passagiersrechten te verbeteren, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat passagiers eerlijk worden behandeld door spoorwegondernemingen. Dit amendement is daarom onlosmakelijk verbonden met andere voorstellen, waaronder de amendementen inzake de door ondernemingen te verstrekken informatie en inzake non-discriminatie jegens passagiers in artikel 1 en daarmee verband houdende hoofdstukken en alle toegankelijkheidsbepalingen in hoofdstuk V.

Amendement 47

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

De spoorwegondernemingen of in voorkomend geval de bevoegde autoriteiten die voor een openbardienstcontract voor een

Amendement

De spoorwegondernemingen of in voorkomend geval de bevoegde autoriteiten die voor een openbardienstcontract voor een

spoorwegdienst verantwoordelijk zijn, maken met passende middelen en vóór de inwerkingtreding *ervan de besluiten* bekend dat zij diensten permanent of tijdelijk stopzetten . Zij doen dit in een formaat dat toegankelijk is voor personen met een handicap, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen die zijn vastgesteld in Richtlijn XXX³¹.

³¹ Richtlijn XXX betreffende de onderlinge aanpassing van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten inzake de toegankelijkheidseisen voor producten en diensten (Europese Toegankelijkheidswet) (PB L X van X.X.XXXX, blz. X).

spoorwegdienst verantwoordelijk zijn, maken met passende middelen, *onverwijld en tijdig* vóór de inwerkingtreding de *voorstellen* bekend dat zij diensten permanent of tijdelijk stopzetten *of sterk verminderen, en zorgen ervoor dat deze voorstellen worden onderworpen aan zinvol en goed overleg met de belanghebbende partijen vóórdat ze worden uitgevoerd*. Zij doen dit in een formaat dat toegankelijk is voor personen met een handicap, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen die zijn vastgesteld in Richtlijn XXX³¹.

³¹ Richtlijn XXX betreffende de onderlinge aanpassing van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten inzake de toegankelijkheidseisen voor producten en diensten (Europese Toegankelijkheidswet) (PB L X van X.X.XXXX, blz. X).

Amendement 48

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Spoorwegondernemingen en verkopers van vervoersbewijzen die namens een of meer spoorwegondernemingen vervoersovereenkomsten aanbieden, verstrekken de reiziger *op verzoek* ten minste de in bijlage II, deel I, vermelde informatie over de reizen waarvoor door de betrokken spoorwegonderneming een vervoersovereenkomst wordt aangeboden. *Verkopers van vervoersbewijzen die voor eigen rekening vervoersovereenkomsten aanbieden, en touroperators, verstrekken die informatie voor zover deze beschikbaar is.*

Amendement

1. Spoorwegondernemingen, *touroperators* en verkopers van vervoersbewijzen die *in eigen naam of* namens een of meer spoorwegondernemingen vervoersovereenkomsten aanbieden, verstrekken de reiziger ten minste de in bijlage II, deel I, vermelde informatie over de reizen waarvoor door de betrokken spoorwegonderneming een vervoersovereenkomst wordt aangeboden.

Motivering

Omwille van de interne logica en de doelstellingen van de verordening, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat klanten accurate en tijdige informatie ontvangen over hun reis van de betreffende verkoper van hun vervoersbewijs. Dit is onlosmakelijk verbonden met de bepalingen inzake informatie, waaronder bijlage II in zijn geheel.

Amendement 49

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Spoorwegondernemingen en, voor zover mogelijk, de verkopers van vervoersbewijzen, verstrekken tijdens de reis en in overstapstations tenminste de in bijlage II, deel II, bedoelde informatie aan de reiziger.

Amendement

2. Spoorwegondernemingen en, voor zover mogelijk, **touroperators en** de verkopers van vervoersbewijzen, verstrekken tijdens de reis en in overstapstations ten minste de in bijlage II, deel II, bedoelde informatie aan de reiziger.

Amendement 50

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. De in de leden 1 en 2 bedoelde informatie wordt verstrekt **in de meest geschikte vorm, onder meer** door gebruik te maken van up-to-date communicatietechnologie. Er wordt met name voor gezorgd dat deze informatie toegankelijk is voor personen met een handicap, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van Richtlijn XXX en Verordening 454/2011.

Amendement

3. De in de leden 1 en 2 bedoelde informatie wordt verstrekt door gebruik te maken van **gemakkelijk toegankelijke, courant gebruikte**, up-to-date communicatietechnologie **in real time, en, indien mogelijk, schriftelijk**. Er wordt met name voor gezorgd dat deze informatie toegankelijk is voor personen met een handicap, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van Richtlijn XXX en Verordening 454/2011. **De beschikbaarheid van toegankelijke formaten wordt duidelijk vermeld.**

Amendement 51

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Stationbeheerders en infrastructuurbeheerders stellen realtime-informatie over treinen, ook als deze door andere spoorwegondernemingen worden geëxploiteerd, op niet-discriminerende wijze ter beschikking van spoorwegondernemingen en verkopers van vervoersbewijzen.

Amendement

4. Stationbeheerders, infrastructuurbeheerders en **spoorwegondernemingen** stellen realtime-informatie over treinen, ook als deze door andere spoorwegondernemingen worden geëxploiteerd, op niet-discriminerende wijze ter beschikking van spoorwegondernemingen en verkopers van vervoersbewijzen, ***in de meest geschikte vorm, in een interoperabele technische interface met gebruikmaking van de meest recente communicatietechnologieën, teneinde passagiers alle uit hoofde van deze verordening vereiste informatie te verstrekken.***

Amendement 52

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 bis. Spoorwegondernemingen en verkopers van vervoersbewijzen die namens één of meer spoorwegondernemingen vervoersovereenkomsten aanbieden, verstrekken de reizigers informatie over eventuele verbindingen met andere transportmodi.

Motivering

Dit amendement is onlosmakelijk verbonden met de artikelen 9 en 14.

Amendement 53

Voorstel voor een verordening

Artikel 9 – lid 4 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 ter. *Spoorwegondernemingen geven in samenwerking met stationbeheerders en infrastructuurbeheerders aan de hand van dienstregelingen informatie over toegankelijke treinverbindingen en treinstations.*

Motivering

Dit amendement houdt verband met artikel 1. Deze informatie moet het reizen per trein vergemakkelijken voor personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit.

Amendement 54

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. De spoorwegondernemingen en verkopers van vervoersbewijzen bieden vervoersbewijzen en, **indien beschikbaar**, rechtstreekse vervoersbewijzen en boekingen aan. **Zij doen al het mogelijke om rechtstreekse vervoersbewijzen aan te bieden**, ook voor grensoverschrijdende reizen en reizen met meer dan één spoorwegonderneming.

1. De spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen en **touoperators** bieden vervoersbewijzen, rechtstreekse vervoersbewijzen en boekingen aan, ook voor grensoverschrijdende reizen **of reizen per nachttrein** en reizen met meer dan één spoorwegonderneming. **Het boeken van deze vervoersbewijzen moet toegankelijk en niet-discriminerend zijn, ook voor personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit. De spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen en touoperators ontwikkelen geschikte computerinterfaces en gegevensformaten die de uitwisseling van informatie tussen netwerken en over regio- en landsgrenzen heen, alsmede het boeken van vervoersbewijzen via het internet, mogelijk maken.**

Amendement 55

Voorstel voor een verordening
Artikel 10 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Onverminderd leden 3 en 4 verstrekken de spoorwegondernemingen en verkopers van vervoersbewijzen de vervoersbewijzen aan de reizigers via ten minste een van de volgende verkooppunten:

- (a) loketten of automaten;
- (b) telefoon, **internet** of enige andere op grote schaal beschikbare informatietechnologie;
- (c) in de treinen.

De lidstaten kunnen van spoorwegondernemingen verlangen dat zij vervoersbewijzen verstrekken voor diensten in het kader van openbardienstcontracten via meer dan een verkoopkanaal.

Amendement 56

Voorstel voor een verordening
Artikel 10 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. De spoorwegondernemingen bieden de mogelijkheid om in de trein vervoersbewijzen voor de gewenste dienst te verkrijgen, tenzij dit beperkt of onmogelijk is in het kader van beveiligings- of fraudebestrijdingsbeleid, **dan wel wegens verplichte boeking van een treinreis of op redelijke commerciële gronden.**

Motivering

Om ervoor te zorgen dat meer mensen in Europa gebruikmaken van de trein, zijn er duidelijke en versterkte passagiersrechten nodig, overeenkomstig het doel van de verordening. Elke

Amendement

2. Onverminderd leden 3 en 4 verstrekken de spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen en touroperators de vervoersbewijzen, **de rechtstreekse vervoersbewijzen en de boekingen** aan de reizigers via **het internet en via** ten minste een van de volgende verkooppunten:

- (a) loketten of automaten;
- (b) telefoon of enige andere op grote schaal beschikbare informatietechnologie;
- (c) in de treinen.

beperking van de mogelijkheid van een passagier om vervoersbewijzen aan boord van een trein te kopen, moet op redelijke en gegronde redenen berusten. Beveiligings-/fraudebestrijdingsbeleid en beschikbaarheid van ruimte zijn beide legitieme redenen om dit te beperken, terwijl "op redelijke commerciële gronden" te vaag is. Dit amendement is derhalve absoluut noodzakelijk omwille van de interne logica en omdat het onlosmakelijk verbonden is met artikel 1 en de in de effectbeoordelingen en toelichtingen vermelde algemene doelen.

Amendement 57

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – lid 4 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Indien geen loket of automaat in het spoorwegstation van vertrek aanwezig is, worden de reizigers op het spoorwegstation geïnformeerd:

Amendement

4. ***Vervoersbewijzen worden op verzoek opnieuw uitgeprint voor passagiers op de dag van reizen, ofwel bij het loket of via een automaat.*** Indien geen loket of automaat in het spoorwegstation van vertrek aanwezig is, ***of wanneer het loket of de automaat niet volledig toegankelijk is,*** worden de reizigers op het spoorwegstation geïnformeerd:

Motivering

Uitgeprinte vervoersbewijzen zijn vaak nodig voor terugbetaling door de werkgever van de reiskosten. Wanneer het niet mogelijk is voor een station om deze uit te printen, moeten passagiers hiervan op de hoogte worden gesteld op het station. Dit amendement is noodzakelijk, aangezien het onlosmakelijk is verbonden met de bepalingen inzake toegankelijkheid en andere wijzigingen van de Commissie aan artikel 10.

Amendement 58

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Als er in het station van vertrek geen loket of toegankelijke automaat is, mogen ***personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit*** zonder extra kosten vervoersbewijzen aan boord

Amendement

5. Als er in het station van vertrek geen ***geopend*** loket of ***goed-functionerende*** automaat is, mogen ***passagiers*** zonder extra kosten vervoersbewijzen aan boord van de trein kopen. ***Vervoersbewijzen die aan boord***

van de trein kopen.

van de trein worden gekocht, zijn niet duurder dan het betreffende standaardtarief voor de reis in kwestie met eventuele kortingen.

Amendement 59

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. Als **een passagier** afzonderlijke vervoersbewijzen **ontvangt** voor één reis die bestaat uit opeenvolgende spoorwegdiensten die door een of meer spoorwegondernemingen worden geëxploiteerd, **heeft hij** dezelfde rechten op informatie, bijstand, zorg en vergoeding als in het kader van een rechtstreeks vervoersbewijs. Deze rechten gelden voor de volledige reis, van vertrek tot eindbestemming, **tenzij de passagier er uitdrukkelijk en schriftelijk van in kennis wordt gesteld dat dit niet het geval is. In deze kennisgeving moet met name worden vermeld dat, wanneer de passagier een aansluiting mist, hij of zij geen recht heeft op bijstand of vergoeding op basis van de totale lengte van de reis. Het is aan de spoorwegonderneming, haar agent, touroperator of verkoper van vervoersbewijzen om aan te tonen dat die informatie werd verstrekt.**

Amendement 60

Voorstel voor een verordening Artikel 10 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6. Als **passagiers** afzonderlijke vervoersbewijzen **ontvangen** voor één reis die bestaat uit opeenvolgende spoorwegdiensten die door een of meer spoorwegondernemingen worden geëxploiteerd, **hebben zij** dezelfde rechten op informatie, bijstand, zorg en vergoeding als in het kader van een rechtstreeks vervoersbewijs, en deze rechten gelden voor de volledige reis, van vertrek tot eindbestemming.

Amendement

Artikel 10 bis

Verstrekking van reisinformatie via applicatieprogramma-interfaces

- 1. Spoorwegondernemingen verstrekken niet-discriminerende toegang tot alle reisinformatie, inclusief real time operationele informatie over dienstregelingen en tarieven, zoals vermeld in artikel 9, via applicatieprogramma-interfaces (API's).*
- 2. Spoorwegondernemingen verstrekken touroperators, verkopers van vervoersbewijzen en andere spoorwegondernemingen die hun diensten verkopen via API's niet-discriminerende toegang tot boekingssystemen, zodat zij vervoercontracten kunnen sluiten en vervoersbewijzen, rechtstreekse vervoerbewijzen en boekingen kunnen afgeven op een wijze die in de meest optimale en kosteneffectieve reis, met inbegrip van grensoverschrijdende reizen, voorziet.*
- 3. Spoorwegondernemingen zorgen ervoor dat de technische specificaties van de API's goed gedocumenteerd, gratis en vrij toegankelijk zijn. De API's maken met het oog op interoperabiliteit gebruik van open standaarden, algemeen gebruikte protocollen en machineleesbare formaten.*
- 4. Spoorwegondernemingen zorgen ervoor dat, behalve in noodsituaties, elke wijziging aan de technische specificatie van hun API's van tevoren, zo snel mogelijk en ten minste drie maanden voordat een wijziging wordt doorgevoerd, ter beschikking wordt gesteld van touroperators en verkopers van vervoersbewijzen. Noodsituaties worden gedocumenteerd en de documentatie wordt op verzoek aan de bevoegde autoriteiten beschikbaar gemaakt.*
- 5. Spoorwegondernemingen zorgen ervoor dat de toegang tot de API's op een niet-discriminerende wijze wordt verstrekt, met hetzelfde niveau van beschikbaarheid en prestatie, met inbegrip van ondersteuning, toegang tot alle documentatie, standaarden, protocollen en formaten. Touroperators en verkopers*

van vervoersbewijzen worden niet benadeeld in vergelijking met de spoorwegondernemingen zelf.

6. De API's worden vastgesteld overeenkomstig Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 2017/1926 van de Commissie van 31 mei 2017.

Motivering

Dit amendement is verbonden met artikel 10, lid 1, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 61

Voorstel voor een verordening Artikel 16 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Indien bij vertrek of in het geval van een gemiste aansluiting tijdens een reis **met een rechtstreeks vervoersbewijs** redelijkerwijs verwacht kan worden dat de vertraging bij aankomst op de eindbestemming **krachtens de vervoersovereenkomst** meer dan **60** minuten zal bedragen, krijgt de reiziger onmiddellijk de keuze tussen één van de volgende:

Amendement

1. Indien bij vertrek of in het geval van een gemiste aansluiting tijdens een reis redelijkerwijs verwacht kan worden dat de vertraging bij aankomst op de eindbestemming meer dan **45** minuten zal bedragen, krijgt de reiziger onmiddellijk de keuze tussen één van de volgende:

Motivering

Passagiers moeten recht hebben op de keuze ongeacht of ze gebruikmaken van een rechtstreeks vervoersbewijs, een enkele reis, een retour of een gecombineerde reis. Het woord "vervoersovereenkomst" is verwijderd omwille van de juridische duidelijkheid, aangezien er sprake kan zijn van meer dan één overeenkomst. Dit sluit aan bij onze andere amendementen binnen hoofdstuk IV.

Amendement 62

Voorstel voor een verordening Artikel 16 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Met het oog op de toepassing van lid 1, onder b), mag het vergelijkbaar

Amendement

2. Met het oog op de toepassing van lid 1, onder b), mag **een passagier, indien**

vervoer langs een andere route worden geëxploiteerd door om het even welke spoorwegonderneming en mag hierbij gebruik worden gemaakt van vervoer in een hogere klasse en van alternatieve vervoerswijzen, zonder dat dit extra kosten met zich meebrengt voor de passagier. Spoorwegondernemingen moeten redelijke inspanningen leveren om extra overstappen te vermijden. De totale reistijd bij gebruik van een alternatieve vervoerswijze voor het gedeelte van de reis dat niet volgens plan is afgelegd, moet vergelijkbaar zijn met de geplande reistijd van de oorspronkelijke reis. Passagiers mogen niet in een lagere vervoersklasse worden vervoerd, tenzij dergelijke faciliteiten de enige beschikbare alternatieve reismogelijkheid vormen.

hij tijdens een eerder gedeelte van zijn reis een aansluiting heeft gemist ten gevolge van een vertraging of annulering, met de volgende beschikbare dienst naar zijn geplande eindbestemming reizen. Het vergelijkbaar vervoer mag langs een andere route worden geëxploiteerd door om het even welke spoorwegonderneming en er mag hierbij gebruik worden gemaakt van vervoer in een hogere klasse en van alternatieve vervoerswijzen, zonder dat dit extra kosten met zich meebrengt voor de passagier. Spoorwegondernemingen moeten redelijke inspanningen leveren om extra overstappen te vermijden. De totale reistijd bij gebruik van een alternatieve vervoerswijze voor het gedeelte van de reis dat niet volgens plan is afgelegd, moet vergelijkbaar zijn met de geplande reistijd van de oorspronkelijke reis. Passagiers mogen niet in een lagere vervoersklasse worden vervoerd, tenzij dergelijke faciliteiten de enige beschikbare alternatieve reismogelijkheid vormen.

Amendement 63

Voorstel voor een verordening Artikel 16 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Verleners van alternatieve vervoerdiensten ***zien er met name op toe dat*** personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit een vergelijkbaar niveau van toegang tot de alternatieve dienst ***krijgen***.

Amendement

3. Verleners van alternatieve vervoersdiensten ***bieden*** personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit een vergelijkbaar niveau van ***bijstand en*** toegang tot de alternatieve dienst.

Amendement 64

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Zonder het recht op vervoer te

PE619.085v02-00

Amendement

1. Zonder het recht op vervoer ***voor de***

38/67

AD\1155036NL.docx

verliezen **kan** een reiziger de spoorwegonderneming om schadevergoeding voor een vertraging **verzoeken** indien hij tussen de in de vervoersovereenkomst vermelde punten van vertrek en van bestemming geconfronteerd wordt met een vertraging waarvoor de kostprijs van het vervoersbewijs niet overeenkomstig artikel 16 is terugbetaald. De minimumvergoedingen voor vertragingen zijn als volgt:

reis te verliezen **heeft** een reiziger **recht op** schadevergoeding **van** de spoorwegonderneming voor een vertraging indien hij tussen de **op het vervoersbewijs en** in de vervoersovereenkomst vermelde punten van vertrek en van bestemming geconfronteerd wordt met een vertraging waarvoor de kostprijs van het vervoersbewijs niet overeenkomstig artikel 16 is terugbetaald. De minimumvergoedingen voor vertragingen zijn als volgt:

Motivering

De precieze vergoedingsregeling is een belangrijk aspect van de algemene doeltreffendheid van de verordening en is daarom onlosmakelijk verbonden met de onderliggende doelstellingen ervan, en met name met de hoofdstukken VI en VII.

Amendement 65

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 1 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) 25 % van de prijs van het vervoersbewijs bij een vertraging van **60** tot en met **119** minuten,

Amendement

(a) **50** % van de prijs van het vervoersbewijs bij een vertraging van **45** tot en met **89** minuten;

Motivering

De precieze vergoedingsregeling is een belangrijk aspect van de algemene doeltreffendheid van de verordening en is daarom onlosmakelijk verbonden met de onderliggende doelstellingen ervan, en met name met de hoofdstukken VI en VII.

Amendement 66

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) 50 % van de prijs van het vervoersbewijs bij een vertraging van **120** minuten of meer.

Amendement

(b) 75 % van de prijs van het vervoersbewijs bij een vertraging van **90 tot en met 119** minuten of meer,

Motivering

De precieze vergoedingsregeling is een belangrijk aspect van de algemene doeltreffendheid van de verordening en is daarom onlosmakelijk verbonden met de onderliggende doelstellingen ervan, en met name met de hoofdstukken VI en VII.

Amendement 67

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – letter b bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b bis) 100 % van de prijs van het vervoersbewijs bij een vertraging van 120 minuten of meer.

Motivering

De precieze vergoedingsregeling is een belangrijk aspect van de algemene doeltreffendheid van de verordening en is daarom onlosmakelijk verbonden met de onderliggende doelstellingen ervan, en met name met de hoofdstukken VI en VII.

Amendement 68

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. Lid 1 is ook van toepassing op reizigers die in het bezit zijn van een reispas of een abonnement. Als zij herhaaldelijk geconfronteerd worden met vertragingen of annuleringen gedurende de looptijd van de reispas of het abonnement, ***kunnen zij om*** passende schadevergoeding ***verzoeken*** overeenkomstig de regelingen inzake schadevergoedingen van de spoorwegonderneming. In deze regelingen worden de criteria inzake vertragingen voor de berekening van de schadevergoeding vastgesteld. Indien gedurende de looptijd van de reispas of het abonnement herhaaldelijk vertragingen van minder dan **60** minuten voorkomen, worden deze vertragingen samengeteld en worden de passagiers vergoed overeenkomstig de regelingen inzake

2. Lid 1 is ook van toepassing op reizigers die in het bezit zijn van een reispas of een abonnement. Als zij herhaaldelijk geconfronteerd worden met vertragingen of annuleringen gedurende de looptijd van de reispas of het abonnement, ***hebben zij recht op*** passende schadevergoeding overeenkomstig de regelingen inzake schadevergoedingen van de spoorwegonderneming. In deze regelingen worden de criteria inzake vertragingen voor de berekening van de ***evenredige*** schadevergoeding ***op basis van de grondslag overeenkomstig lid 1*** vastgesteld. Indien gedurende de looptijd van de reispas of het abonnement herhaaldelijk vertragingen van minder dan **45** minuten voorkomen, worden deze vertragingen samengeteld en worden de

schadevergoedingen van de spoorwegonderneming.

passagiers vergoed overeenkomstig de regelingen inzake schadevergoedingen van de spoorwegonderneming.

Amendement 69

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. De vergoeding van de prijs van het vervoersbewijs wordt betaald binnen een maand na de indiening van het verzoek om schadevergoeding. De schadevergoeding kan in bonnen en/of andere diensten worden uitbetaald indien de voorwaarden soepel zijn (met name wat betreft de geldigheidsduur en de bestemming). De schadevergoeding wordt op verzoek van de reiziger uitbetaald in geld.

Amendement

5. De vergoeding van de prijs van het vervoersbewijs wordt betaald binnen een maand na de indiening van het verzoek om schadevergoeding ***bij de spoorwegonderneming, touroperator of verkoper van vervoersbewijzen***. De schadevergoeding kan in bonnen en/of andere diensten worden uitbetaald, ***of via een bestaand automatisch vergoedingssysteem***, indien de voorwaarden soepel zijn (met name wat betreft de geldigheidsduur en de bestemming). De schadevergoeding wordt op verzoek van de reiziger uitbetaald in geld ***binnen hetzelfde betalingsstelsel als waarin het vervoersbewijs werd aangekocht***. ***De passagier wordt op begrijpelijke wijze geïnformeerd over alle vergoedingsmogelijkheden, met inbegrip van financiële vergoedingen, waaruit hij of zij kan kiezen***. ***De reiziger wordt op geen enkele wijze ontmoedigd om een vergoeding aan te vragen***.

Amendement 70

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

7. ***De reiziger heeft*** geen recht op schadevergoeding indien ***hij*** alvorens het vervoersbewijs te kopen op de hoogte ***is*** gesteld van de vertraging, of indien de

Amendement

7. ***Reizigers hebben*** geen recht op schadevergoeding indien ***zij*** alvorens het vervoersbewijs te kopen op de hoogte ***zijn*** gesteld van de vertraging, ***tenzij de***

aankomsttijd door voortzetting met een andere dienst of langs een andere route minder dan **60** minuten werd vertraagd.

daadwerkelijke vertraging in vergelijking met de aangegeven vertraging meer dan 45 minuten bedraagt, of indien de aankomsttijd door voortzetting met een andere dienst of langs een andere route minder dan **45** minuten werd vertraagd.

Motivering

Dit amendement is verbonden met artikel 17, lid 2, dat deel uitmaakt van de herschikking.

Amendement 71

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

8. Een spoorwegonderneming is niet verplicht een vergoeding te betalen als zij kan aantonen dat de vertraging werd veroorzaakt door extreme weersomstandigheden of ernstige natuurrampen die de veilige exploitatie van de dienst in gevaar brachten en niet konden worden voorzien of voorkomen, zelfs niet indien alle redelijke maatregelen waren genomen.

Amendement

Schrappen

Amendement 72

Voorstel voor een verordening Artikel 18 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. In geval van vertraging bij aankomst of vertrek worden de reizigers door de spoorwegonderneming, verkoper van vervoersbewijzen of stationbeheerder op de hoogte gehouden van de situatie en van de verwachte vertrektijd en de verwachte aankomsttijd, zodra die informatie beschikbaar is.

Amendement

1. In geval van vertraging bij aankomst of vertrek worden de reizigers door de spoorwegonderneming, **touroperator**, verkoper van vervoersbewijzen of stationbeheerder op de hoogte gehouden van de situatie en van de verwachte vertrektijd en de verwachte aankomsttijd, zodra die informatie beschikbaar is. **Stationbeheerders, infrastructuurbeheerders en spoorwegondernemingen voorzien verkopers van vervoersbewijzen van**

informatie in realtime en in het geëigende formaat.

Motivering

Een behoorlijke, interoperabele gegevensuitwisseling in realtime tussen verkopers van vervoersbewijzen en spoorwegondernemingen is voor de consument van essentieel belang, als we willen waarborgen dat de consument in realtime de beste informatie wordt geboden – met inbegrip van alle vormen van vervoersbewijzen en mogelijke prijzen voor de desbetreffende reis – alsmede de mogelijkheid om het gekozen soort vervoersbewijs bij de verkoper van vervoersbewijzen te kopen.

Amendement 73

**Voorstel voor een verordening
Artikel 18 – lid 2 – inleidende formule**

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. In geval van vertraging als bedoeld in lid 1 van meer dan **60** minuten worden tevens aan de reizigers gratis aangeboden:

Amendement

2. In geval van vertraging als bedoeld in lid 1 van meer dan **45** minuten worden tevens aan de reizigers gratis aangeboden:

Motivering

Dit amendement is nodig omdat het onlosmakelijk verbonden is met onze andere amendementen inzake de duur van vertragingen, op artikel 17.

Amendement 74

**Voorstel voor een verordening
Artikel 2 – lid 2 – letter a**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) maaltijden en verfrissingen die in een redelijke verhouding staan tot de wachttijd, indien ze in de trein of in het station beschikbaar zijn of redelijkerwijs kunnen worden aangeleverd, **rekening houdende met criteria zoals de afstand tot de leverancier, de benodigde tijd voor de levering en de kostprijs;**

Amendement

(a) maaltijden en verfrissingen die in een redelijke verhouding staan tot de wachttijd, indien ze in de trein of in het station beschikbaar zijn of redelijkerwijs kunnen worden aangeleverd;

Motivering

De als voorbeeld gegeven opsomming van criteria in de wetstekst, met name de kosten, helpen niet bij het bepalen van de redelijkheid van de leverbaarheid van verfrissingen en maaltijden.

Amendement 75

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – lid 2 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) indien de trein geblokkeerd wordt op het spoor, vervoer van de trein naar het spoorwegstation, naar het alternatieve vertrekpunt of naar de eindbestemming van de dienst, voor zover en indien zulks fysiek mogelijk is.

Amendement

(c) indien de trein geblokkeerd wordt op het spoor, **toegankelijk** vervoer van de trein naar het spoorwegstation, naar het alternatieve vertrekpunt of naar de eindbestemming van de dienst, voor zover en indien zulks fysiek mogelijk is.

Motivering

Overeenkomstig de intentie van deze verordening om de rechten van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit te versterken, en met name de bepalingen van hoofdstuk V, moeten alle alternatieve vervoersopties vanaf de trein en voor de verdere reis voor alle reizigers toegankelijk zijn. Er moet duidelijk worden vastgesteld dat rekening moet worden gehouden met de behoeften van deze reizigers, aangezien zij extra bijstand nodig kunnen hebben, bijvoorbeeld bij een evacuatie.

Amendement 76

Voorstel voor een verordening Artikel 18 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Indien de spoorwegdienst niet meer kan worden voortgezet, organiseren de spoorwegondernemingen zo spoedig mogelijk alternatieve vervoerdiensten voor de reizigers.

Amendement

3. Indien de spoorwegdienst niet meer kan worden voortgezet, organiseren de spoorwegondernemingen zo spoedig mogelijk **toegankelijke** alternatieve vervoerdiensten voor de reizigers.

Motivering

Dit amendement houdt verband met de bepalingen inzake toegankelijkheid, die deel uitmaken van de herschikking.

Amendement 77

Voorstel voor een verordening Artikel 18 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De spoorwegondernemingen certificeren, **op verzoek van de reiziger**, op **het** vervoersbewijs of met andere middelen dat de spoorwegdienst, naar gelang van het geval, vertraging heeft opgelopen, geleid heeft tot een gemiste aansluiting of is uitgevallen .

Amendement

4. De spoorwegondernemingen **bieden de getroffen reizigers de mogelijkheid om op hun** vervoersbewijs **schriftelijk** of met andere middelen **te laten** certificeren dat de spoorwegdienst, naar gelang van het geval, vertraging heeft opgelopen, geleid heeft tot een gemiste aansluiting of is uitgevallen.

Amendement 78

Voorstel voor een verordening Artikel 18 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. Beheerders van een spoorwegstation met gemiddeld minstens 10 000 passagiers per dag gedurende een jaar moeten niet alleen de verplichtingen voor spoorwegondernemingen uit hoofde van artikel 13 bis, lid 3, van Richtlijn 2012/34/EU, naleven, maar moeten er ook op toezien dat de activiteiten van het station, de spoorwegondernemingen en de infrastructuurbeheerder worden gecoördineerd via een passend noodplan, zodat men zich kan voorbereiden op de mogelijkheid van ernstige verstoringen en langdurige vertragingen met een aanzienlijk aantal gestrande passagiers in het station tot gevolg. Het plan moet ervoor zorgen dat de gestrande passagiers passende bijstand en informatie krijgen, in een toegankelijk formaat, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van Richtlijn XXX. **Op verzoek stelt** de stationbeheerder het plan en de eventuele wijzigingen ervan **ter beschikking van de nationale handhavingsinstantie of van een andere door een lidstaat aangewezen instantie**.

Amendement

6. Beheerders van een spoorwegstation met gemiddeld minstens 10 000 passagiers per dag gedurende een jaar moeten niet alleen de verplichtingen voor spoorwegondernemingen uit hoofde van artikel 13 bis, lid 3, van Richtlijn 2012/34/EU, naleven, maar moeten er ook op toezien dat de activiteiten van het station, de spoorwegondernemingen en de infrastructuurbeheerder worden gecoördineerd via een passend noodplan, zodat men zich kan voorbereiden op de mogelijkheid van ernstige verstoringen en langdurige vertragingen met een aanzienlijk aantal gestrande passagiers in het station tot gevolg. Het plan moet **bijzondere aandacht besteden aan de behoeften van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit en** ervoor zorgen dat de gestrande passagiers passende bijstand en informatie krijgen, in een toegankelijk formaat, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van Richtlijn XXX. **Het plan bevat ook eisen inzake de toegankelijkheid van waarschuwings- en**

Beheerders van spoorwegstations met gemiddeld minder dan 10 000 passagiers per dag gedurende een jaar moeten alle redelijke inspanningen leveren om de gebruikers van het station te coördineren en bijstand en informatie te verstrekken aan gestrande passagiers in de hierboven bedoelde situaties.

informatiesystemen. De stationbeheerder *maakt* het plan en de eventuele wijzigingen ervan *openbaar, waaronder op de website van het station.* Beheerders van spoorwegstations met gemiddeld minder dan 10 000 passagiers per dag gedurende een jaar moeten alle redelijke inspanningen leveren om de gebruikers van het station te coördineren en bijstand en informatie te verstrekken aan gestrande passagiers in de hierboven bedoelde situaties.

Amendement 79

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Spoorwegondernemingen en stationbeheerders stellen , tenzij zij reeds dergelijke regels hebben vastgesteld, met de actieve betrokkenheid van representatieve organisaties van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, niet-discriminerende *toegangsregels* voor het vervoer van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit , met inbegrip van hun persoonlijke assistenten, vast. De regels staan toe dat de passagier wordt vergezeld door een *assistentiehond*, overeenkomstig de relevante nationale regels.

Amendement

1. Spoorwegondernemingen en stationbeheerders stellen, tenzij zij reeds dergelijke regels hebben vastgesteld, met de actieve betrokkenheid van representatieve organisaties van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, niet-discriminerende *regels voor onbelemmerde en onafhankelijke toegang* voor het vervoer van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, met inbegrip van hun persoonlijke assistenten, vast. De regels staan toe dat de passagier wordt vergezeld door een *gecertificeerd assistentiedier of een begeleider, beide gratis*, overeenkomstig de relevante nationale regels, *en moeten ervoor zorgen dat personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit ook onverwachts en zonder tijdrovende planning met de trein kunnen reizen.*

Amendement 80

Voorstel voor een verordening Artikel 21 – lid 1

1. Op verzoek verstrekken de spoorwegonderneming, de stationbeheerder de verkoper van vervoersbewijzen of de touroperator personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit in een toegankelijk formaat, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen die zijn vastgesteld in Verordening (EU) nr. 454/2011 en Richtlijn XXX, informatie over de toegankelijkheid van het station en de bijbehorende faciliteiten, spoorwegdiensten en over de voorwaarden voor de toegang tot het rollend materieel overeenkomstig de toegangsregels in de zin van artikel 20, lid 1 en informeren zij personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit over de faciliteiten aan boord.

1. Op verzoek verstrekken de spoorwegonderneming, de stationbeheerder, de verkopers van vervoersbewijzen of de touroperator personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit in een toegankelijk formaat, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen die zijn vastgesteld in Verordening (EU) nr. 454/2011 en Richtlijn XXX, informatie over de toegankelijkheid van het station en de bijbehorende faciliteiten, spoorwegdiensten en over de voorwaarden voor de toegang tot het rollend materieel overeenkomstig de toegangsregels in de zin van artikel 20, lid 1, en informeren zij personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit over de faciliteiten aan boord. ***Deze informatie wordt ook op de website van de stationbeheerder of de spoorwegonderneming toegankelijk gemaakt.***

Amendement 81

Voorstel voor een verordening Artikel 21 – lid 2

2. Wanneer een spoorwegonderneming, een verkoper van vervoersbewijzen of touroperator gebruik maakt van de afwijking uit hoofde van artikel 20, lid 2, stelt zij of hij op verzoek de betrokken persoon met een handicap of persoon met beperkte mobiliteit binnen vijf werkdagen na de weigering van de boeking of het vervoersbewijs, dan wel het opleggen van de voorwaarde van begeleiding, schriftelijk in kennis van de redenen daarvoor. De spoorwegonderneming, verkoper van vervoersbewijzen of touroperator ***doet redelijke inspanningen om*** een

2. Wanneer een spoorwegonderneming, een verkoper van vervoersbewijzen of touroperator gebruik maakt van de afwijking uit hoofde van artikel 20, lid 2, stelt zij of hij op verzoek de betrokken persoon met een handicap of persoon met beperkte mobiliteit binnen vijf werkdagen na de weigering van de boeking of het vervoersbewijs, dan wel het opleggen van de voorwaarde van begeleiding, schriftelijk in kennis van de redenen daarvoor. De spoorwegonderneming, verkoper van vervoersbewijzen of touroperator ***stelt*** een alternatieve vervoersoptie ***voor*** aan de

alternatieve vervoersoptie **voor te stellen** aan de persoon in kwestie, rekening houdende met zijn of haar behoeften inzake toegankelijkheid.

persoon in kwestie, rekening houdende met zijn of haar behoeften inzake toegankelijkheid.

Amendement 82

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Bij vertrek, overstap of aankomst op een bemand spoorwegstation van een persoon met een handicap of persoon met beperkte mobiliteit verleent de stationbeheerder of de spoorwegonderneming of beide gratis bijstand op zodanige wijze dat de persoon, onverminderd de toegangsregels die zijn vastgelegd in artikel 20, lid 1, kan instappen of uitstappen van de dienst waarvoor hij een vervoersbewijs heeft gekocht.

Amendement

1. Bij vertrek, overstap of aankomst op een bemand spoorwegstation van een persoon met een handicap of persoon met beperkte mobiliteit verleent de stationbeheerder of de spoorwegonderneming of beide gratis bijstand op zodanige wijze dat de persoon, onverminderd de toegangsregels die zijn vastgelegd in artikel 20, lid 1, kan instappen of uitstappen van de dienst waarvoor hij een vervoersbewijs heeft gekocht. ***De boeking van bijstand is altijd gratis, ongeacht de gebruikte communicatiemethode.***

Motivering

Hoewel het duidelijk is dat de bijstandsverlening voor de reiziger kosteloos moet zijn, staat niet uitdrukkelijk in de verordening vermeld dat het boeken van bijstand eveneens kosteloos moet zijn, en sommige spoorwegondernemingen brengen dit reizigers momenteel in rekening. De herschikte verordening heeft tot doel de rechten van treinreizigers te versterken, met name voor personen met een handicap, en dit amendement volgt de interne logica van hoofdstuk V en onze andere amendementen over dit onderwerp.

Amendement 83

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. De lidstaten kunnen voorzien in een afwijking van lid 1 in geval van personen die reizen op diensten waarvoor

een openbardienstcontract geldt dat overeenkomstig de van kracht zijnde EU-wetgeving is gegund, op voorwaarde dat de bevoegde autoriteit alternatieve faciliteiten of regelingen heeft ingesteld die een gelijkwaardige of hogere mate van toegankelijkheid van vervoersdiensten waarborgen.

Motivering

Dit amendement is onlosmakelijk verbonden met artikel 22, lid 2. Er is geen enkele reden om alternatieve regelingen die een gelijkwaardige of hogere mate van toegankelijkheid van vervoersdiensten waarborgen niet toe te staan.

Amendement 84

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. In onbemande station zorgen de spoorwegonderneming en de stationbeheerder ervoor dat gemakkelijk beschikbare informatie, in toegankelijke formaten, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van **Richtlijn XXX**, met betrekking tot de dichtstbijzijnde bemande stations en direct beschikbare bijstand ten behoeve van personen met een handicap en personen met een beperkte mobiliteit beschikbaar wordt gesteld overeenkomstig de in artikel 20, lid 1, bedoelde toegangsregels.

Amendement

3. In onbemande station zorgen de spoorwegonderneming en de stationbeheerder ervoor dat gemakkelijk beschikbare informatie, in toegankelijke formaten, overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van **Verordening (EU) nr. 1300/2014**, met betrekking tot de dichtstbijzijnde bemande stations en direct beschikbare bijstand ten behoeve van personen met een handicap en personen met een beperkte mobiliteit beschikbaar wordt gesteld overeenkomstig de in artikel 20, lid 1, bedoelde toegangsregels.

Amendement 85

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Te allen tijde wanneer spoordiensten worden geëxploiteerd, moet bijstand beschikbaar zijn in stations.

Amendement

4. Te allen tijde wanneer spoordiensten worden geëxploiteerd, moet **onverminderd lid 3 van dit artikel** bijstand

beschikbaar zijn in stations.

Amendement 86

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Spoorwegondernemingen, stationbeheerders, verkopers van vervoersbewijzen en touroperators werken samen om bijstand te verlenen aan personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit overeenkomstig de artikelen 20 en 21 alsmede de volgende punten:

Amendement

Spoorwegondernemingen, stationbeheerders, verkopers van vervoersbewijzen en touroperators werken samen om **kosteloos** bijstand te verlenen aan personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit overeenkomstig de artikelen 20 en 21 alsmede de volgende punten:

Motivering

Dit amendement is onlosmakelijk verbonden met artikel 1, onder a). Aangezien de Commissie voorstelt dat er op het gebied van vervoersvoorwaarden geen passagiers mogen worden gediscrimineerd, zorgt dit amendement ervoor dat het verlenen van bijstand aan personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit voor de passagier kosteloos moet zijn.

Amendement 87

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – alinea 1 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) de bijstand wordt verleend op voorwaarde dat de spoorwegonderneming, de stationbeheerder, de verkoper van vervoersbewijzen of de touroperator waarbij het vervoersbewijs is gekocht, ten minste **48** uur voordat de bijstand nodig is, in kennis wordt gesteld van de behoefte van de persoon aan deze bijstand. Wanneer een vervoersbewijs of abonnement recht geeft op meerdere reizen is één kennisgeving voldoende, mits er adequate informatie over de tijdstippen van de vervolgreizen wordt verstrekt. Dergelijke kennisgevingen worden doorgestuurd naar

Amendement

(a) de bijstand wordt verleend op voorwaarde dat de spoorwegonderneming, de stationbeheerder, de verkoper van vervoersbewijzen of de touroperator waarbij het vervoersbewijs is gekocht, **bij de boeking van het vervoersbewijs of bij aankomst in het bemande station of, in het geval van onbemande stations**, ten minste **3** uur voordat de bijstand nodig is, in kennis wordt gesteld van de behoefte van de persoon aan deze bijstand. **Een uitzondering geldt voor spoorwegstations met minder dan 10 000 passagiers per dag, die voor bijstand moeten zorgen op**

alle andere spoorwegondernemingen en stationbeheerders die betrokken zijn bij de reis van de persoon in kwestie;

voorwaarde dat ze ten minste 24 uur van tevoren in kennis zijn gesteld van de behoefte hieraan. De boeking van deze bijstand is voor de passagier gratis.

Wanneer een vervoersbewijs of abonnement recht geeft op meerdere reizen is één kennisgeving voldoende, mits er adequate informatie over de tijdstippen van de vervolgreizen wordt verstrekt. Dergelijke kennisgevingen worden doorgestuurd naar alle andere spoorwegondernemingen en stationbeheerders die betrokken zijn bij de reis van de persoon in kwestie;

Motivering

Dit amendement is onlosmakelijk verbonden met artikel 1, onder a). Aangezien de Commissie voorstelt dat er op het gebied van vervoersvoorwaarden geen passagiers mogen worden gediscrimineerd, zorgt dit amendement ervoor dat het verlenen van bijstand aan personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit voor de passagier kosteloos moet zijn. Een verplichte kennisgeving van 48 uur zal de mobiliteit van personen met een handicap sterk beperken, waardoor ze minder goed in de samenleving kunnen integreren. Er is een uitzondering nodig voor kleine spoorwegstations (met minder dan 10 000 passagiers per dag), om voor de juiste soort bijstand te zorgen en spoorwegexploitanten in staat te stellen invulling te geven aan hun verplichtingen ten opzichte van passagiers met een handicap.

Amendement 88

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – alinea 1 – letter e bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(e bis) bijstand wordt bovendien verleend als daarvoor opgeleid personeel van de spoorwegonderneming of de stationbeheerder in kennis wordt gesteld van de behoefte aan bijstand en deze daadwerkelijk de mogelijkheid heeft bijstand te verlenen.

Motivering

Om de wetstekst in de zin van een servicegeoriënteerd aanbod nader te omschrijven, als uitdrukking van de wederzijdse bereidheid om hulp te verlenen in de samenleving en gezien het doel van de verordening, met name op grond van de overwegingen 3 en 5 van de verordening, moet bijstand altijd op niet-bureaucratische wijze worden verleend als dat gepast en mogelijk is.

Amendement 89

Voorstel voor een verordening Artikel 25 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Wanneer spoorwegondernemingen en stationbeheerders verlies of beschadiging van rolstoelen, andere mobiliteitsapparatuur of hulpmiddelen en **assistentiehonden** van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit veroorzaken, zijn zij aansprakelijk voor dat verlies of die beschadiging en moeten zij daar een vergoeding voor betalen .

Amendement

1. Wanneer spoorwegondernemingen en stationbeheerders verlies of beschadiging van rolstoelen, andere mobiliteitsapparatuur of hulpmiddelen en **hulpdieren** van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit veroorzaken, zijn zij aansprakelijk voor dat verlies of die beschadiging en moeten zij daar een vergoeding voor betalen.

Amendement 90

Voorstel voor een verordening Artikel 25 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De in lid 1 vermelde vergoeding is gelijk aan de kosten van de vervanging of herstelling van de verloren of beschadigde **apparatuur** of hulpmiddelen.

Amendement

2. De in lid 1 vermelde vergoeding **voor verlies of beschadiging wordt binnen een maand na indiening van de desbetreffende aanvraag betaald en** is gelijk aan de kosten van de vervanging **gebaseerd op de werkelijke waarde of de volledige kosten van de** herstelling van de verloren of beschadigde **rolstoel, andere mobiliteitsapparatuur** of hulpmiddelen, **of het verlies of letsel van het hulpdier. De vergoeding bevat tevens de kosten voor tijdelijke vervanging in geval van herstelling, wanneer die kosten door de reiziger worden gedragen.**

Motivering

De vergoeding voor verlies of schade moet onmiddellijk en zonder onnodig uitstel aan personen met een handicap worden betaald. Dit voorkomt extra discriminatie en

Amendement 91

Voorstel voor een verordening

Artikel 25 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Indien nodig **doen** spoorwegondernemingen en stationbeheerders **alle redelijke inspanningen om snel te zorgen** voor een tijdelijke vervanging van specifieke apparatuur of hulpmiddelen, voor zover mogelijk met technische en functionele kenmerken die gelijkwaardig zijn aan die van de verloren of beschadigde apparatuur of hulpmiddelen. De persoon met een handicap of de persoon met beperkte mobiliteit mag de tijdelijke vervangapparatuur of -hulpmiddelen houden tot de in de leden 1 en 2 bedoelde vergoeding is betaald.

Amendement

3. Indien nodig **zorgen de** spoorwegondernemingen en stationbeheerders **op hun kosten onmiddellijk** voor een tijdelijke vervanging van specifieke apparatuur of hulpmiddelen, voor zover mogelijk met technische en functionele kenmerken die gelijkwaardig zijn aan die van de verloren of beschadigde apparatuur of hulpmiddelen. De persoon met een handicap of de persoon met beperkte mobiliteit mag, **voor zover mogelijk en als hij of zij dit wenst**, de tijdelijke vervangapparatuur of -hulpmiddelen houden tot de in de leden 1 en 2 bedoelde vergoeding is betaald.

Amendement 92

Voorstel voor een verordening

Artikel 26 – alinea 1 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) ervoor zorgen dat alle personeelsleden, met inbegrip van het personeel dat in dienst is bij een andere dienstverlenende partij **die rechtstreeks bijstand verleent aan personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit**, weten hoe zij moeten voldoen aan de behoeften van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, met inbegrip van personen met een mentale of intellectuele beperking;

Amendement

(a) ervoor zorgen dat alle personeelsleden, met inbegrip van het personeel dat in dienst is bij een andere dienstverlenende partij, **een handicapgerelateerde opleiding krijgen zodat zij** weten hoe zij moeten voldoen aan de behoeften van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, met inbegrip van personen met een mentale of intellectuele beperking;

Amendement 93

Voorstel voor een verordening Artikel 26 – alinea 1 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) opleiding **verstrekken** om al hun personeelsleden die in het station werken of rechtstreeks omgaan met reizigers, bewust te maken van de behoeften van personen met een handicap;

Amendement

(b) opleiding **waarborgen** voor al hun personeelsleden die in het station werken of rechtstreeks omgaan met reizigers, om ze bewust te maken van de behoeften van personen met een handicap;

Amendement 94

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – alinea 1 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) ervoor zorgen dat alle nieuwe werknemers bij de indienstname een handicapgerelateerde opleiding krijgen en dat hun personeelsleden regelmatig opfriscursussen volgen;

Amendement

(c) ervoor zorgen dat alle nieuwe werknemers bij de indienstname, **en werknemers die vanwege de aard van hun werkzaamheden mogelijk rechtstreeks bijstand moeten verlenen aan reizigers met een handicap en reizigers met beperkte mobiliteit**, een handicapgerelateerde opleiding krijgen en dat hun personeelsleden regelmatig opfriscursussen volgen;

Motivering

De werknemers die in direct contact staan met de reizigers, moeten te allen tijde passende hulp en bijstand kunnen bieden aan reizigers die dit nodig hebben.

Amendement 95

Voorstel voor een verordening Artikel 26 – alinea 1 – letter d

Door de Commissie voorgestelde tekst

(d) **de verzoeken van werknemers** met een handicap, reizigers met een handicap, reizigers met beperkte mobiliteit **en/of**

Amendement

(d) **personeelsleden** met een handicap, **alsmede** reizigers met een handicap, reizigers met beperkte mobiliteit **en**

organisaties die deze personen vertegenwoordigen, om deel te nemen aan de opleidingen, *aanvaarden*.

organisaties die deze personen vertegenwoordigen, *actief aanmoedigen* om deel te nemen aan de opleidingen;

Amendement 96

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – alinea 1 – letter d bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(d bis) organisaties die personen met een handicap en met beperkte mobiliteit vertegenwoordigen, betrekken bij het ontwerp en de uitvoering van handicapgerelateerde opleidingen.

Amendement 97

Voorstel voor een verordening Artikel 28 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Alle spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen, stationbeheerders en infrastructuurbeheerders van stations *met gemiddeld meer dan 10 000 passagiers per dag gedurende een jaar* zetten elk voor hun respectief verantwoordelijkheidsgebied een klachtenbehandelingsmechanisme op voor de onder deze verordening vallende rechten en verplichtingen. Zij maken hun contactgegevens en werktalen op grote schaal bekend aan de reizigers.

1. Alle spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen *en touroperators*, stationbeheerders en infrastructuurbeheerders van stations zetten elk voor hun respectief verantwoordelijkheidsgebied een klachtenbehandelingsmechanisme op voor de onder deze verordening vallende rechten en verplichtingen. Zij maken *nadere informatie over hun procedure voor de behandeling van klachten*, hun contactgegevens en werktalen op grote schaal bekend aan de reizigers. *Het klachtenformulier wordt aan de reizigers beschikbaar gesteld in één of meer talen die de meeste van hen begrijpen.*

Amendement 98

Voorstel voor een verordening

Artikel 28 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Reizigers kunnen een klacht indienen bij elke van de betrokken spoorwegondernemingen, verkoper van vervoersbewijzen, stationbeheerders of infrastructuurbeheerders. Een klacht moeten worden ingediend binnen zes maanden na het incident dat het voorwerp vormt van de klacht. Degene aan wie de klacht is gericht, geeft binnen één maand na **ontvangst** van de klacht een gemotiveerd antwoord of deelt, in gerechtvaardigde gevallen, de reiziger mee op welke datum binnen een termijn van minder dan drie maanden na ontvangst van de klacht uiterlijk een antwoord kan worden verwacht. Spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen, stationbeheerders en infrastructuurbeheerders houden de gegevens over het incident die nodig zijn om de klacht te beoordelen, twee jaar bij en stellen ze op verzoek ter beschikking van de nationale handhavingsinstanties.

Amendement 99

Voorstel voor een verordening Artikel 28 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Nadere informatie over de procedure voor de behandeling van klachten moet toegankelijk zijn voor personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit.

Amendement

2. Reizigers kunnen een klacht indienen bij elke van de betrokken spoorwegondernemingen, verkoper van vervoersbewijzen, stationbeheerders of infrastructuurbeheerders. **Reizigers hebben het recht klachten op dezelfde manier in te dienen als zij hun vervoersbewijs hebben gekregen.** Een klacht moeten worden ingediend binnen zes maanden na het incident dat het voorwerp vormt van de klacht. Degene aan wie de klacht is gericht, geeft binnen één maand na **het indienen** van de klacht een gemotiveerd antwoord of deelt, in gerechtvaardigde gevallen, de reiziger mee op welke datum binnen een termijn van minder dan drie maanden na ontvangst van de klacht uiterlijk een antwoord kan worden verwacht. Spoorwegondernemingen, verkopers van vervoersbewijzen, stationbeheerders en infrastructuurbeheerders houden de gegevens over het incident die nodig zijn om de klacht te beoordelen, twee jaar bij en stellen ze op verzoek ter beschikking van de nationale handhavingsinstanties.

Amendement

3. Nadere informatie over de procedure voor de behandeling van klachten moet **gemakkelijk beschikbaar zijn voor de passagiers en** toegankelijk zijn voor personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit. **Deze informatie wordt op verzoek zonder enige kosten schriftelijk ter beschikking gesteld in de landstaal van de spoorwegonderneming.**

Amendement 100

Voorstel voor een verordening Artikel 28 – lid 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 bis. De Commissie stelt een gestandaardiseerd EU-klachtenformulier vast dat passagiers kunnen gebruiken om overeenkomstig deze verordening een vergoeding aan te vragen.

Motivering

In de geest van het non-discriminatiebeginsel als bedoeld in artikel 5 en in het licht van overweging 12 moeten passagiers een klacht kunnen indienen, ongeacht de taal. De passagier kan desgewenst besluiten niet het door de betrokken spoorwegonderneming, verkoper van vervoerbewijzen, stationbeheerder of infrastructuurbeheerder verstrekte formulier te gebruiken maar in plaats daarvan gebruik te maken van het gestandaardiseerde EU-klachtenformulier, dat evenzeer geldig is. Vooral voor passagiers die buiten hun eigen lidstaat reizen, kan het gemakkelijker zijn om een klacht in te dienen aan de hand van een EU-klachtenformulier.

Amendement 101

Voorstel voor een verordening Artikel 29 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Spoorwegondernemingen en stationbeheerders werken actief samen met organisaties die personen met een handicap vertegenwoordigen om vervoersdiensten toegankelijker te maken.

Motivering

Er bestaat een interne logica tussen artikel 26 en artikel 29, aangezien de Commissie voorstelt personeel op te leiden en zij kwaliteitsnormen voor de dienstverlening eist. Dit amendement zou het gebruik van spoorwegdiensten voor personen met een handicap kunnen vergemakkelijken en de kwaliteit van de aan hen aangeboden diensten kunnen verbeteren.

Amendement 102

Voorstel voor een verordening Artikel 30 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Spoorwegondernemingen en stationbeheerders zorgen ervoor dat de reizigers op aangepaste wijze, met inbegrip van toegankelijke formaten overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van Richtlijn XXX, in het station en in de trein informatie krijgen over hun rechten en plichten uit hoofde van deze verordening en over de contactgegevens van de krachtens artikel 31 door de lidstaten aangewezen instantie of instanties.

Amendement

2. Spoorwegondernemingen en stationbeheerders zorgen ervoor dat de reizigers op aangepaste wijze, met inbegrip van toegankelijke formaten overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van Richtlijn XXX, in het station, in de trein en **op hun website** informatie krijgen over hun rechten en plichten uit hoofde van deze verordening en over de contactgegevens van de krachtens artikel 31 door de lidstaten aangewezen instantie of instanties.

Amendement 103

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – alinea 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

De lidstaten stellen de Commissie in kennis van de in overeenstemming met dit artikel aangestelde instantie(s) alsook van haar/hun respectieve verantwoordelijkheden.

Amendement

De lidstaten stellen de Commissie in kennis van de in overeenstemming met dit artikel aangestelde instantie(s) alsook van haar/hun respectieve verantwoordelijkheden **en publiceren deze op een daarvoor geschikte plaats op hun websites.**

Motivering

Publicatie op internet zorgt voor meer transparantie voor reizigers en hierdoor wordt tegelijkertijd rekening gehouden met het doel van de Europese Unie om een digitale interne markt te creëren. Toen de oorspronkelijke verordening over de rechten van reizigers werd gepubliceerd was de digitale internemarktstrategie nog niet in werking getreden.

Amendement 104

Voorstel voor een verordening Artikel 32 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De nationale handhavingsinstanties houden nauwgezet toezicht op de naleving van deze verordening en nemen de nodige maatregelen om te garanderen dat de rechten van passagiers worden gerespecteerd. Daartoe verstrekken spoorwegondernemingen, stationbeheerders en infrastructuurbeheerders de instanties op verzoek relevante documenten en informatie. Bij het uitvoeren van hun taken houden de instanties rekening met de informatie die bij hen wordt ingediend door het orgaan dat uit hoofde van artikel 33 is aangewezen om klachten te behandelen, als dit een ander orgaan is. ***Zij kunnen ook beslissen handhavingsmaatregelen te nemen op basis van individuele klachten die door dit orgaan worden doorgestuurd.***

Amendement

1. De nationale handhavingsinstanties houden nauwgezet toezicht op de naleving van deze verordening en nemen de nodige maatregelen om te garanderen dat de rechten van passagiers worden gerespecteerd. Daartoe verstrekken spoorwegondernemingen, stationbeheerders en infrastructuurbeheerders ***onverwijld en in elk geval binnen een maand*** de instanties op verzoek relevante documenten en informatie. Bij het uitvoeren van hun taken houden de instanties rekening met de informatie die bij hen wordt ingediend door het orgaan dat uit hoofde van artikel 33 is aangewezen om klachten te behandelen, als dit een ander orgaan is. ***De lidstaten zorgen ervoor dat de nationale handhavings- en klachtenbehandelingsinstanties over voldoende bevoegdheden en middelen beschikken om op passende en doeltreffende wijze de individuele klachten van passagiers uit hoofde van deze verordening te handhaven.***

Amendement 105

**Voorstel voor een verordening
Artikel 32 – lid 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De nationale handhavingsinstanties publiceren elk jaar, uiterlijk ***eind april*** van het ***volgende kalenderjaar***, statistieken ***over hun activiteiten***, met inbegrip van de opgelegde sancties.

Amendement

2. De nationale handhavingsinstanties publiceren elk jaar ***verslagen met statistieken op hun website over het aantal en het type klachten dat zij hebben ontvangen en de resultaten van hun handhavingsmaatregelen***, met inbegrip van de ***door hen*** opgelegde sancties. ***Dit geschiedt voor elk jaar uiterlijk op 1 april van het daaropvolgende jaar. Deze verslagen worden bovendien op de website van het Europees Spoorwegbureau ter***

beschikking gesteld.

Amendement 106

Voorstel voor een verordening Artikel 32 – lid 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3 bis. De nationale handhavingsinstanties voeren, in samenwerking met organisaties van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, regelmatig audits uit van de in overeenstemming met deze verordening verleende bijstandsdiensten en publiceren de resultaten in toegankelijke en algemeen gebruikte formaten.

Amendement 107

Voorstel voor een verordening Artikel 33 – lid 3 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Het orgaan bevestigt de ontvangst van de klacht binnen twee weken na ontvangst ervan. De procedure voor de behandeling van klachten duurt maximum drie maanden. In complexe gevallen kan het orgaan, naar eigen oordeel, deze periode verlengen tot zes maanden. In dat geval stelt het de passagier in kennis van de redenen voor de verlenging en van de tijd die naar verwachting nodig zal zijn om de procedure af te ronden. Alleen gevallen die juridische procedures inhouden, mogen langer dan zes maanden duren. Als het orgaan ook een orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting is in de zin van Richtlijn 2013/11/EU, gelden de in die richtlijn vastgestelde termijnen.

Het orgaan bevestigt de ontvangst van de klacht binnen twee weken na ontvangst ervan. De procedure voor de behandeling van klachten duurt maximum drie maanden. In complexe gevallen kan het orgaan, naar eigen oordeel, deze periode verlengen tot zes maanden. In dat geval stelt het de passagier ***of de organisatie die de passagiers vertegenwoordigt***, in kennis van de redenen voor de verlenging en van de tijd die naar verwachting nodig zal zijn om de procedure af te ronden. Alleen gevallen die juridische procedures inhouden, mogen langer dan zes maanden duren. Als het orgaan ook een orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting is in de zin van Richtlijn 2013/11/EU, gelden de in die richtlijn vastgestelde termijnen ***en kan, indien alle betrokken partijen akkoord gaan, onlinegeschillenbeslechting in***

overeenstemming met Verordening (EU) nr. 524/2013/EU ter beschikking worden gesteld.

Amendement 108

Voorstel voor een verordening Bijlage II – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

DOOR SPOORWEGONDERNEMINGEN
EN VERKOPERS VAN
VERVOERBEWIJZEN TE
VERSTREKKEN
MINIMUMINFORMATIE

DOOR
SPOORWEGONDERNEMINGEN,
TOUROPERATORS EN VERKOPERS
VAN VERVOERSBEWIJZEN TE
VERSTREKKEN
MINIMUMINFORMATIE

Motivering

Dit amendement is noodzakelijk omdat het onlosmakelijk is verbonden met onze andere amendementen betreffende de informatieverstrekking door de verschillende detailhandelaars van de betrokken treinreizen, met name de "touroperators" in de artikelen 5, 7, 9 en 10.

Amendement 109

Voorstel voor een verordening Bijlage II – deel I – streepje 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

– Algemene voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn

– Algemene voorwaarden die op de overeenkomst **of overeenkomsten die deel uitmaken van de reis of gecombineerde reis**, van toepassing zijn

Motivering

Omwille van de juridische duidelijkheid in de gehele verordening is het belangrijk op te merken dat voor gecombineerde reizen meer dan een overeenkomst nodig is. Dit houdt verband met onze amendementen op hoofdstuk II.

Amendement 110

Voorstel voor een verordening Bijlage II – deel I – streepje 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

- Dienstregelingen en voorwaarden betreffende de snelste reisweg

Amendement

- Dienstregelingen en voorwaarden betreffende de snelste reisweg **en de beste aansluitingen**

Motivering

Aangezien gecombineerde reizen een veel breder scala aan spoorwegopties vertegenwoordigen dan het beperkte aanbod aan rechtstreekse vervoersbewijzen en gecombineerde reizen met verschillende vervoersbewijzen reeds technisch mogelijk zijn, is het zinvol voor ondernemingen om passagiers informatie te verstrekken over de beste manier om de reis af te leggen. Dit houdt onlosmakelijk verband met onze amendementen op dit gebied op hoofdstuk II.

Amendement 111

Voorstel voor een verordening Bijlage II – deel I – streepje 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

- Dienstregelingen en voorwaarden betreffende de laagste tarieven

Amendement

- Dienstregelingen en voorwaarden betreffende de laagste **en alle beschikbare** tarieven

Motivering

Aangezien gecombineerde reizen een veel breder scala aan spoorwegopties vertegenwoordigen dan het beperkte aanbod aan rechtstreekse vervoersbewijzen en gecombineerde reizen met verschillende vervoersbewijzen reeds technisch mogelijk zijn, is het zinvol voor ondernemingen om passagiers informatie te verstrekken over de beste manier om de reis af te leggen. Dit houdt onlosmakelijk verband met onze amendementen op dit gebied op hoofdstuk II.

Amendement 112

Voorstel voor een verordening Bijlage II – deel I – streepje 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

– **Toegangsvoorwaarden** voor fietsen

– **Toegangsregelingen** voor fietsen

Motivering

Dit houdt onlosmakelijk verband met onze amendementen hierover op artikel 6.

Amendement 113

Voorstel voor een verordening Bijlage II – deel I – streepje 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

– Beschikbaarheid van zitplaatsen in **rook- en** niet-rokerscoupés, eerste en tweede klas en couchettes en slaapwagens

– Beschikbaarheid van zitplaatsen **voor alle toepasselijke tarieven** in niet-rokerscoupés (**en, indien van toepassing, rokerscoupés**), eerste en tweede klas en couchettes en slaapwagens

Motivering

Dit amendement is noodzakelijk om dwingende redenen ten aanzien van de logica en de nadruk van de tekst. In het algemeen is roken in treinen in de meeste lidstaten tegenwoordig niet toegestaan, dus de tekst mag niet op misleidende wijze worden opgesteld en volgt de interne logica van hoofdstuk II.

Amendement 114

Voorstel voor een verordening Bijlage II – deel I – streepje 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

– Beschikbaarheid van diensten aan boord

– Beschikbaarheid van diensten aan boord, **met inbegrip van wifi en toiletten**

Motivering

In overeenstemming met de verordening in haar geheel en de nadruk op het verbeteren van de rechten van passagiers is het belangrijk dat bepaalde elementaire aspecten van menselijke waardigheid worden erkend en dat er aan boord van treinen voor toiletten wordt gezorgd. Dit kan in het bijzonder belangrijk zijn voor personen met een handicap of verminderde

mobiliteit. Het wifi-element is belangrijk omdat het aansluit bij de toenemende digitalisering en passagiers zal helpen om snel het vervolg van de reis te boeken wanneer een boekingskantoor is gesloten of een kaartautomaat niet werkt. Dit is onlosmakelijk verbonden met de doelstellingen van de verordening en de informatiebepalingen, met name in hoofdstuk II, en de toegankelijkheidsbepalingen in hoofdstuk V.

Amendement 115

Voorstel voor een verordening Bijlage II – deel II – streepje 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

– Diensten aan boord

– Diensten aan boord, **met inbegrip van wifi**

Motivering

In overeenstemming met de verordening in haar geheel is het wifi-element belangrijk, omdat het aansluit bij de toenemende digitalisering en passagiers zal helpen om snel het vervolg van de reis te boeken wanneer een boekingskantoor is gesloten of een kaartautomaat niet werkt. Dit is onlosmakelijk verbonden met de doelstellingen van de verordening en de informatiebepalingen, met name in hoofdstuk II, en de toegankelijkheidsbepalingen in hoofdstuk V.

Amendement 116

Voorstel voor een verordening Bijlage III – deel I – alinea 2 – punt 1 – letter a – sub iii – streepje 1 (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

– percentage vertragingen van minder dan **60** minuten;

– percentage vertragingen van minder dan **45** minuten;

Amendement 117

Voorstel voor een verordening Bijlage III – deel II – alinea 1 – punt 4 – alinea 1 – sub vii

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(vii) toegankelijkheid van het station en

(vii) toegankelijkheid van het station en

de stationsfaciliteiten.

de stationsfaciliteiten, *met inbegrip van traploze toegangen, roltrappen, liften en bagagebanden;*

Amendement 118

Voorstel voor een verordening Bijlage IV – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

In complexe gevallen, bijvoorbeeld in het geval van meerdere claims of exploitanten, grensoverschrijdende reizen of ongevallen op het grondgebied van een andere lidstaat dan die welke de vergunning van de onderneming heeft afgegeven, werken de nationale handhavingsinstanties samen om een "leidende" instantie aan te wijzen, die optreedt als enig contactpunt voor de passagiers, met name als het onduidelijk is welke nationale handhavingsinstantie bevoegd is of als dit de oplossing voor de klacht vergemakkelijkt of bespoedigt. Alle betrokken nationale handhavingsinstanties werken samen om een oplossing voor de klacht te faciliteren (ook door informatie uit te wisselen, te helpen met de vertaling van documenten en informatie over de omstandigheden van incidenten te verstrekken). Aan de passagiers wordt meegedeeld welke instantie optreedt als "leidende" instantie.

Amendement

In complexe gevallen, bijvoorbeeld in het geval van meerdere claims of exploitanten, grensoverschrijdende reizen of ongevallen op het grondgebied van een andere lidstaat dan die welke de vergunning van de onderneming heeft afgegeven, werken de nationale handhavingsinstanties samen om een "leidende" instantie aan te wijzen, die optreedt als enig contactpunt voor de passagiers, met name als het onduidelijk is welke nationale handhavingsinstantie bevoegd is of als dit de oplossing voor de klacht vergemakkelijkt of bespoedigt. Alle betrokken nationale handhavingsinstanties werken samen om een oplossing voor de klacht te faciliteren (ook door informatie uit te wisselen, te helpen met de vertaling van documenten en informatie over de omstandigheden van incidenten te verstrekken). Aan de passagiers wordt meegedeeld welke instantie optreedt als "leidende" instantie. ***Daarnaast waarborgen de nationale handhavingsinstanties in alle gevallen naleving van Verordening (EU) 2017/2394.***

PROCEDURE VAN DE ADVISERENDE COMMISSIE

| | | | |
|---|---|--------------|-----------|
| Titel | Rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (herschikking) | | |
| Document- en procedurenummers | COM(2017)0548 – C8-0324/2017 – 2017/0237(COD) | | |
| Bevoegde commissie Datum bekendmaking | TRAN 5.10.2017 | | |
| Advies uitgebracht door Datum bekendmaking | IMCO 26.10.2017 | | |
| Rapporteur voor advies Datum benoeming | Dennis de Jong 4.12.2017 | | |
| Behandeling in de commissie | 21.2.2018 | 21.3.2018 | 16.5.2018 |
| Datum goedkeuring | 4.6.2018 | | |
| Uitslag eindstemming | +: -: 0: | 29 1 1 | |
| Bij de eindstemming aanwezige leden | John Stuart Agnew, Pascal Arimont, Carlos Coelho, Sergio Gaetano Cofferati, Daniel Dalton, Nicola Danti, Dennis de Jong, Pascal Durand, Liisa Jaakonsaari, Philippe Juvin, Nosheena Mobarik, Jiří Pospíšil, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Olga Sehnalová, Jasenko Selimovic, Mylène Troszczynski, Anneleen Van Bossuyt, Marco Zullo | | |
| Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervangers | Cristian-Silviu Buşoi, Birgit Collin-Langen, Roberta Metsola, Marc Tarabella, Sabine Verheyen | | |
| Bij de eindstemming aanwezige plaatsvervangers (art. 200, lid 2) | Asim Ademov, Clara Eugenia Aguilera García, Klaus Buchner, Peter Liese, Emilian Pavel, Annie Schreijer-Pierik, Tomáš Zdechovský | | |

HOOFDELIJKE EINDSTEMMING IN DE ADVISERENDE COMMISSIE

| 29 | + |
|-----------|---|
| ALDE | Jasenکو Selimovic |
| ECR | Daniel Dalton, Nosheena Mobarik, Anneleen Van Bossuyt |
| ENF | Mylène Troszczynski |
| GUE/NGL | Dennis de Jong |
| PPE | Asim Ademov, Pascal Arimont, Cristian-Silviu Buşoi, Carlos Coelho, Birgit Collin-Langen, Philippe Juvin, Peter Liese, Roberta Metsola, Jiří Pospíšil, Annie Schreijer-Pierik, Sabine Verheyen, Tomáš Zdechovský |
| S&D | Clara Eugenia Aguilera García, Sergio Gaetano Cofferati, Nicola Danti, Liisa Jaakonsaari, Emilian Pavel, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Olga Sehnalová, Marc Tarabella |
| VERTS/ALE | Klaus Buchner, Pascal Durand |

| 1 | - |
|------|-------------------|
| EFDD | John Stuart Agnew |

| 1 | 0 |
|------|-------------|
| EFDD | Marco Zullo |

Verklaring van de gebruikte tekens:

+ : voor

- : tegen

0 : onthouding