

Transgraniczne usługi doręczania paczek

W ramach działań wspierających handel elektroniczny, a także aby ułatwić konsumentom zakupy przez internet, Komisja Europejska przedstawiła wniosek dotyczący rozporządzenia w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek. Jego celem jest poprawa przejrzystości i zwiększenie nadzoru regulacyjnego nad sektorem transgranicznych usług doręczania paczek w dążeniu do wspierania konkurencji i obniżenia cen dostaw. Negocjacje trójstronne doprowadziły w grudniu 2017 r. do zawarcia wstępnego porozumienia w sprawie wniosku, które musi zostać potwierdzone w głosowaniu podczas marcowej sesji plenarnej.

Informacje ogólne

Ceny transgranicznego doręczania paczek mogą być nawet **pięć razy** wyższe od stawek krajowych, pomimo że różnicy tej nie można w każdym przypadku uzasadnić faktycznymi kosztami pracy i innymi kosztami. Zgodnie z [tablicą wyników sytuacji konsumentów](#) z 2017 r. około jedna trzecia sprzedawców detalicznych posiadających doświadczenie w zakresie transgranicznej sprzedaży internetowej twierdzi, że wysokie koszty dostaw stanowią istotną przeszkodę w transgranicznym handlu elektronicznym. Była to także jedna z głównych obaw konsumentów w handlu elektronicznym, wymieniona przez 27% osób uczestniczących w [badaniu](#) przeprowadzonym na zlecenie Komisji w 2016 r. Szacunkowe wyliczenia sporządzone przez [Wspólne Centrum Badawcze](#) wskazują, że przy niższych kosztach dostaw wartość transgranicznego handlu elektronicznego w UE wzrosłaby o 4,3 punktu procentowego, a liczba przedsiębiorstw prowadzących sprzedaż internetową zwiększyłaby się o 6,2 punktu procentowego.

Wniosek Komisji Europejskiej

Inaczej niż w przypadku opłat roamingowych, Komisja nie zaproponowała pułapu cen w odniesieniu do transgranicznych usług doręczania paczek, lecz jej celem jest sprzyjanie konkurencji dzięki większej przejrzystości cen i lepszemu monitorowaniu sektora doręczania paczek. Zgodnie z [wnioskiem](#) (z maja 2016 r.) wszyscy operatorzy świadczący usługi doręczania paczek będą dostarczali krajowym organom regulacyjnym informacje na temat ich działalności i usług, a operatorzy świadczący usługę powszechną będą także zobowiązani do przedstawiania swoich cenników organom krajowym, które dokonają ich oceny. Operatorzy zostaną poproszeni o uzasadnienie cen uznanych za „zbyt wysokie”. Aby wyrzec dodatkową presję, organy krajowe będą informowały Komisję i krajowe organy ds. konkurencji o zbyt wysokich cenach.

Stanowisko Parlamentu Europejskiego

Komisja Transportu i Turystyki (TRAN) przyjęła [sprawozdanie](#) w dniu 12 października 2017 r. W sprawozdaniu domagano się ujawnienia cen stosowanych przez wszystkich usługodawców, ale zaproponowano, aby ograniczyć obowiązki organów krajowych, które mogłyby same decydować o przeprowadzeniu oceny stawek, jeśli uznają, że taka ocena jest konieczna. Usługodawcy byłiby również zobowiązani do udostępnienia konsumentom obszerniejszych informacji.

Po dwóch rundach rozmów trójstronnych w grudniu 2017 r. współprawodawcy [osiągnęli porozumienie](#) w sprawie wniosku. Na mocy [uzgodnionego tekstu](#) co roku wszyscy operatorzy świadczący transgraniczne usługi doręczania paczek (z wyjątkiem małych przedsiębiorstw) będą przekazywali swoim organom krajowym publicznie dostępne stawki za zestaw transgranicznych usług doręczania paczek. Ceny będą publikowane na specjalnej stronie internetowej prowadzonej przez Komisję, aby umożliwić poszukiwanie najlepszych ofert konsumentom i małym przedsiębiorstwom, które nie mają wystarczającej siły przetargowej do negocjowania obniżonych stawek. Organy krajowe będą zobowiązane do obiektywnej oceny tych stawek usług objętych obowiązkiem świadczenia usługi powszechnej, które uznają za przesadnie wysokie. Komisja określi



metodologię oceny, a wyniki będą również publikowane na stronie internetowej. Głosowanie plenarne nad tekstem uzgodnionym w pierwszym czytaniu zaplanowano na marcowe posiedzenie plenarne.

Sprawozdanie w pierwszym czytaniu: [2016/0149\(COD\)](#);
Komisja przedmiotowo właściwa: TRAN; Sprawozdawczyni:
Lucy Anderson (S&D, UK). Zob. również notę informacyjną
pt. „[Opracowywanie prawa UE](#)”.

