

Turystyka i transport w roku 2020 i w dalszej przyszłości

13 maja 2020 r. Komisja Europejska przyjęła komunikat pt. „Turystyka i transport w roku 2020 i w dalszej przyszłości” wraz z pakietem trzech zestawów wytycznych i zaleceniem, aby pomóc państwom członkowskim stopniowo znosić ograniczenia w podróżowaniu i umożliwić ponowne otwarcie firm turystycznych i transportowych przy zachowaniu niezbędnych środków bezpieczeństwa i ochrony zdrowia. Kwestia ta ma być przedmiotem debaty na czerwcowej sesji plenarnej Parlamentu.

Kontekst

W wyniku kryzysu spowodowanego koronawirusem w ostatnich miesiącach turystyka w UE praktycznie zamarła, narażając na upadek przedsiębiorstwa turystyczne. Jak podkreśliła Komisja w swoim [komunikacie](#), turystyka jest ważną gałęzią unijnej gospodarki. Usługi transportowe i turystyczne wytwarzają – bezpośrednio i pośrednio – ok. 10 % produktu narodowego brutto UE i dają zatrudnienie ok. 26 mln osób.

W ostatnim czasie wiele państw UE zaczęło znosić krajowe środki izolacji i kwarantanny, w tym ograniczenia dotyczące podróży. Tempo i zakres znoszenia ograniczeń dotyczących [podróży](#) i turystyki znacznie się różnią w poszczególnych krajach, chociaż większość państw członkowskich otworzy swoje granice dla podróżnych z UE do połowy czerwca. Zewnętrzne granice UE pozostaną zamknięte dla podróży innych niż niezbędne co najmniej do końca czerwca.

Turystyka i podróże najprawdopodobniej nie powrócą do normalności w najbliższym czasie. Obiekty turystyczne, takie jak hotele, kempingi, muzea, plaże, biura transportowe, kawiarnie i restauracje, prawdopodobnie będą musiały stosować rygorystyczne procedury bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, takie jak wymóg uprzedniego rezerwowania terminu na zwiedzanie muzeów lub zachowanie pewnej odległości między stolikami w restauracjach.

Komisja Europejska

13 maja Komisja przyjęła [pakiet](#) środków nieustawodawczych dla sektora turystyki i transportu, których celem jest umożliwienie obywatelom – gdy tylko pozwoli na to sytuacja zdrowotna – podróżowania na terenie ich kraju lub przez granice UE przy zachowaniu niezbędnych środków ostrożności. Przewiduje on pomoc dla unijnego sektora turystyki w wychodzeniu z kryzysu, np. poprzez zapewnienie pomocy na utrzymanie płynności finansowej i pomocy w ochronie miejsc pracy.

Komisja zaleca stopniowe przywracanie usług turystycznych w sposób skoordynowany i niedyskryminujący. Zaleca korzystanie w jak największym stopniu z rozwiązań internetowych (np. zakup biletów online) i zachęca do stosowania środków powstrzymujących rozprzestrzenianie się wirusa, takich jak dystansowanie fizyczne. W przypadku gdy ich przestrzeganie jest utrudnione (np. w transporcie publicznym), można stosować dodatkowe zabezpieczenia, takie jak maseczki, osłony ze szkła lub tworzywa sztucznego. Komisja tworzy interaktywną mapę, zawierającą informacje na temat najnowszych kontroli granicznych i warunków podróżowania w UE. Komisja wyjaśnia, że z uwagi na dynamiczny rozwój sytuacji wszystkie środki powinny być regularnie analizowane i dostosowywane, z uwzględnieniem najnowszych danych o rozwoju sytuacji epidemiologicznej. Komisja nie opowiada się za zmianą przepisów dotyczących praw pasażerów. Pasażerowie i podróżni mają prawo do zwrotu kosztów odwołanych podróży (w gotówce lub w formie bonu, do wyboru). Komisja [zaleca](#) jednak zwiększenie atrakcyjności [bonów](#) oferowanych za odwołane podróże (na przykład przez ustanowienie okresu ich ważności na co najmniej 12 miesięcy).

Debaty w Radzie i Parlamencie Europejskim

Podczas wideokonferencji, która odbyła się 20 maja, [Rada](#) z zadowoleniem przyjęła wytyczne i zalecenie Komisji, w szczególności koncepcję utworzenia interaktywnej strony internetowej. Jednak nie wszystkie

państwa członkowskie zgodziły się ze stanowiskiem Komisji w sprawie praw pasażerów, apelując o większą elastyczność.

[Komisja Transportu i Turystyki](#) w Parlamencie Europejskim ogólnie pozytywnie oceniła pakiet Komisji Europejskiej na swoim posiedzeniu w dniu 28 maja, jednak nalegała na bardziej konkretne działania i wsparcie finansowe dla omawianego sektora. Członkowie komisji przedstawili również różne poglądy na temat praw pasażerów, w szczególności na temat bonów.

