



IL-POLITIKA TAL-KONSUMATUR: PRINĊIPJI U STRUMENTI

Politika effettiva għall-ħarsien tal-konsumatur tiżgura li s-suq uniku jkun jista' jaħdem tajjeb u b'mod effiċjenti^[1]. L-għan tagħha hu li tiggarrantixxi d-drittijiet tal-konsumaturi vis-à-vis in-negozjanti u tipprovdi protezzjoni akbar għall-konsumaturi vulnerabbli^[2]. Ir-regoli dwar il-ħarsien tal-konsumatur għandhom il-potenzjal li jtejbu l-eżiti tas-suq għall-ekonomija kollha kemm hi. Jagħmlu s-swieq aktar ġusti u, bit-titjib fil-kwalità tal-informazzjoni mogħtija lill-konsumaturi, jistgħu jwasslu għal titjib fl-eżiti tas-suq mil-lat ekoloġiku u soċjali. L-awtonomizzazzjoni tal-konsumaturi u l-ħarsien effikaċi tas-sikurezza u l-interessi ekonomiċi tagħhom saru objettivi essenzjali tal-politika tal-UE.

IL-BAZI ĠURIDIKA U L-OBJETTIVI

L-Artikoli 4(2)(f), 12, 114 u 169 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea (TFUE) u l-Artikolu 38 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea.

L-Artikolu 114 tat-TFUE huwa l-bażi ġuridika għall-miżuri ta' armonizzazzjoni mmirati biex jiġi stabbilit is-suq intern. Dan jenfasizza l-objettiv li jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni – inkluż il-ħarsien tal-konsumatur – u jinżamm il-pass mal-iżviluppi l-godda abbażi ta' fatti xjentifiċi.

L-Artikolu 169 tat-TFUE introduċa bażi ġuridika għal firxa sħiħa ta' azzjonijiet fil-livell tal-UE fil-qasam tal-ħarsien tal-konsumatur. Dan jistipula li "sabiex tipromwovi l-interessi tal-konsumaturi u sabiex tassigura livell għoli ta' ħarsien tal-konsumatur, l-Unjoni għandha tikkontribwixxi għall-ħarsien tas-saħħa, is-sigurtà u interessi ekonomiċi tal-konsumaturi, kif ukoll il-promozzjoni tad-dritt tagħhom għall-informazzjoni, l-edukazzjoni u l-organizzazzjoni tagħhom infushom sabiex iħarsu l-interessi tagħhom". Jipprevedi wkoll li l-interessi tal-konsumatur għandhom jingħataw aktar attenzjoni fil-politiki l-oħra tal-UE. F'dan is-sens, l-Artikolu 169 isaħħa l-Artikolu 114 u jestendi l-kamp ta' applikazzjoni tiegħu lil hinn mill-kwistjonijiet relatati mas-suq uniku biex jinkludi l-aċċess għall-prodotti u s-servizzi, l-aċċess għall-qrati, il-kwalità tas-servizzi pubbliċi, u ċerti aspetti marbuta mal-politika dwar in-nutrizzjoni, l-ikel, id-djar u s-saħħa.

[1] Studju dwar l-aspetti relatati mal-ħarsien tal-konsumatur fis-servizzi finanzjarji, imħejji mid-Dipartiment Tematiku għall-Politiki Ekonomiċi, Xjentifiċi u tal-Kwalità tal-Ħajja tad-Direttorat Ġenerali għall-Politiki Interni tal-Parlament Ewropew għall-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur, Frar 2014, [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2014/507463/IPOL-IMCO_ET\(2014\)507463_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2014/507463/IPOL-IMCO_ET(2014)507463_EN.pdf)

[2] Studju bit-titlu "Contribution to Growth: Legal Aspects of Protecting European Consumers", imħejji mid-Dipartiment Tematiku għall-Politiki Ekonomiċi, Xjentifiċi u tal-Kwalità tal-Ħajja tad-Direttorat Ġenerali għall-Politiki Interni tal-Parlament Ewropew għall-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur, April 2019, [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2019/631066/IPOL_STU\(2019\)631066_EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2019/631066/IPOL_STU(2019)631066_EN.pdf)



Jiddikjara wkoll li l-miżuri tal-UE m'għandhom jimpedixxu lill-ebda Stat Membru milli jzomm jew jintroduci miżuri protettivi aktar stretti dment li dawn ikunu kompatibbli mat-Trattati. B'konsegwenza ta' dan, il-politika tal-konsumatur hija parti mill-objettiv strategiku tal-UE li ttejjeb il-kwalità tal-ħajja taċ-ċittadini tagħha. Barra milli tieġu azzjoni diretta biex tħares id-drittijiet, l-UE tiżgura li l-interessi tal-konsumatur jiġu inkorporati fil-legiżlazzjoni tal-UE fl-oqsma ta' politika rilevanti kollha.

F'konformità mal-Artikolu 12 tat-TFUE, fid-definizzjoni u l-implementazzjoni ta' politiki u attivitajiet oħra tal-UE jridu jitqiesu l-esigenzi relatati mal-ħarsien tal-konsumatur. L-Artikolu 38 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea jsaħħaħ il-ħarsien tal-konsumatur billi jgħid li l-politiki tal-UE jridu jiżguraw livell għoli ta' ħarsien tal-konsumatur.

L-AZZJONIJIET

A. Ġenerali

Il-programm ta' azzjoni tal-UE fil-qasam tal-politika tal-konsumatur huwa bbażat fuq l-[Agenda tal-Konsumatur ġdida](#) adottata fit-13 ta' Novembru 2020. L-Agenda tippreżenta viżjoni aġġornata għall-politika tal-konsumatur tal-UE mill-2020 sal-2025 "li ssaħħaħ ir-reżiljenza tal-konsumatur għall-irkupru sostenibbli". Għandha wkoll l-għan li tindirizza t-ħassib immedjat tal-konsumaturi rigward il-pandemija tal-COVID-19.

L-Agenda tkopri ħames oqsma ta' prijorità ewlenin:

- it-tranzizzjoni ekoloġika: l-indirizzar tal-isfidi l-ġodda għad-drittijiet tal-konsumatur u l-opportunitajiet ta' awtonomizzazzjoni offruti mit-tranzizzjoni ekoloġika, filwaqt li jiġi żgurat li prodotti u stili ta' ħajja sostenibbli jkunu aċċessibbli għal kulħadd, irrispettivament mill-ġeografija jew l-introjtu;
- it-trasformazzjoni diġitali: il-ħolqien ta' spazju diġitali aktar sikur għall-konsumaturi fejn id-drittijiet tagħhom ikunu protetti, u l-iżgurar ta' kundizzjonijiet ekwi biex l-innovazzjoni tkun tista' twassal servizzi ġodda u aħjar lill-Ewropej kollha;
- infurzar u rimedju effettivi: l-indirizzar tal-impatt tal-COVID-19 fuq id-drittijiet tal-konsumatur u l-indirizzar ta' pretensjonijiet ekoloġiċi qarrieqa u Prattiki kummerċjali ingusti fit-tekniki ta' influwenzar online u l-personalizzazzjoni. Filwaqt li l-infurzar tad-drittijiet tal-konsumatur huwa l-ewwel u qabel kollox responsabbiltà tal-awtoritajiet nazzjonali, l-UE għandha rwol importanti ta' koordinazzjoni u appoġġ, mirfud mir-[Regolament dwar Kooperazzjoni fil-Protezzjoni tal-Konsumaturi](#);
- l-indirizzar tal-ħtiġijiet speċifiċi tal-konsumaturi; jitqiesu l-ħtiġijiet tal-konsumaturi li, f'ċerti sitwazzjonijiet, jistgħu jkunu vulnerabbli u jirrikjedu salvagwardji addizzjonali. Dan jista' jkun ikkawżat minn ċirkustanzi soċjali jew mill-karatteristiċi partikolari ta' individwi jew gruppi ta' konsumaturi; u
- il-ħarsien tal-konsumatur f'kontest globali: l-iżgurar tas-sikurezza tal-prodotti importati u l-ħarsien tal-konsumaturi tal-UE minn Prattiki ingusti użati minn operaturi ta' pajjiżi terzi permezz ta' sorveljanza tas-suq u kooperazzjoni aktar mill-qrib mal-awtoritajiet rilevanti fil-pajjiżi sħab tal-UE.



L-istituzzjonijiet tal-UE jwettqu monitoraġġ sistematiku tal-politika tal-konsumatur permezz tat-[Tabella ta' Valutazzjoni tal-Kundizzjonijiet tal-Konsumatur](#), li tissorvelja l-kundizzjonijiet nazzjonali għall-konsumaturi fi tliet oqsma (l-għarfien u l-fiduċja, il-konformità u l-infurzar, u l-ilmenti u r-riżoluzzjoni tat-tilwim) u teżamina l-progress fl-integrazzjoni tas-suq bl-imnut tal-UE abbażi tal-livell ta' tranżazzjonijiet transfruntiera bejn in-negozji u l-konsumaturi u l-iżvilupp tal-kummerċ elettroniku. Mod ieħor ta' kif il-politika tal-konsumatur tiġi ssorveljata sistematikament hu permezz tat-[Tabella ta' Valutazzjoni tas-Swieq tal-Konsumatur](#), li tagħmel sħarriġ fost il-konsumaturi li jkunu xtraw reċentement biex tintraċċa l-prestazzjoni ta' aktar minn 40 suq tal-konsumatur fuq indikaturi ewlenin bħall-fiduċja li l-bejjiegħa jirrispettaw ir-regoli tal-ħarsien tal-konsumatur, il-komparabbiltà tal-offerti, l-għażla disponibbli fis-suq, kemm jintlaħqu l-aspettattivi tal-konsumaturi, u l-ħsara kkawżata mill-problemi li jiltaqgħu magħhom il-konsumaturi.

B. Miżuri settorjali ([2.2.2](#))

1. Il-gruppi tal-konsumaturi

L-involviment tal-gruppi li jirrappreżentaw l-interessi tal-konsumaturi tal-UE huwa prijorità għall-istituzzjonijiet tal-UE. Il-Grupp Konsultattiv Ewropew għall-Konsumaturi (ECCG) huwa l-forum ewlieni tal-Kummissjoni għall-konsultazzjoni mal-għaqdiet tal-konsumaturi nazzjonali u Ewropej. Imwaqqaf bid-Deċiżjoni tal-Kummissjoni [2009/705/KE](#), l-ECCG jista' jagħti pariri u jinforma lill-Kummissjoni dwar il-kwistjonijiet kollha relatati mal-interessi tal-konsumatur fil-livell tal-UE. Fl-2017, il-Parlament u l-Kunsill adottaw regolament dwar l-istabbiliment ta' programm tal-Unjoni biex jingħata appoġġ lil attivitajiet speċifiċi li jsaħħu l-involviment tal-konsumaturi u ta' utenti aħħarin oħrajn tas-servizzi finanzjarji fit-tfassil tal-politika tal-Unjoni fil-qasam tas-servizzi finanzjarji^[3].

2. L-edukazzjoni tal-konsumatur

L-UE organizza inżjattivi għall-edukazzjoni tal-konsumatur f'diversi stadji, bħall-inkluzjoni gradwali tal-edukazzjoni tal-konsumatur fis-sillabi tal-iskejjel primarji u sekondarji. Waħda minn dawn l-inizjattivi b'dan l-għan hija l-Consumer Classroom (il-Klassi tal-Konsumatur), sit komunitarju multilingwi pan-Ewropew fuq l-internet għall-għalliema. Dan jgħorbi flimkien librerija estensiva dwar l-edukazzjoni tal-konsumatur minn madwar l-UE u jipprovdi għodod interattivi u kollaborattivi li jgħinu fit-tnejn u l-kondiviżjoni tal-lezzjonijiet mal-istudenti, kif ukoll ma' għalliema oħra. L-għodda interattiva online għall-edukazzjoni tal-konsumatur – "Dolceta" (<http://europeanconsumersunion.eu/progetti/dolceta/?lang=en/>) – kienet disponibbli fl-Istati Membri kollha u bil-lingwi uffiċjali kollha tal-UE. Kienet immirata lejn min iħarreġ u min jgħallem, iżda wkoll lejn il-konsumaturi, u kienet tkopri, fost l-oħrajn, id-drittijiet bażiċi tal-konsumatur, is-sikurezza tal-prodotti u l-litteriżmu finanzjarju.

3. Informazzjoni għall-konsumatur

Informazzjoni aħjar u għarfien imtejjeb dwar id-drittijiet tal-konsumatur jistgħu jwasslu biex tissaħħaħ il-fiduċja tal-konsumatur. L-UE waqqfet Ċentri Ewropej għall-

[3] Ir-Regolament (UE) 2017/826 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-17 ta' Mejju 2017 dwar l-istabbiliment ta' programm tal-Unjoni biex jappoġġa attivitajiet speċifiċi li jsaħħu l-involviment tal-konsumaturi u utenti aħħarin oħrajn tas-servizzi finanzjarji fit-tfassil tal-politika tal-Unjoni fil-qasam tas-servizzi finanzjarji għall-perjodu 2017-2020 – <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2017/826/oj?locale=mt>



Konsumaturi (ECC-Net) sabiex jipprovdu informazzjoni u pariri dwar ix-xiri transfruntier u dwar kif jiġu indirizzati l-ilmenti tal-konsumaturi. FIN-NET huwa network parallel li jaqdi l-istess rwol għall-ilmenti rigward is-servizzi finanzjarji transfruntiera. Il-Kummissjoni twettaq ukoll kampanji ta' informazzjoni għall-konsumaturi fl-Istati Membri u tippubblika gwidi prattiċi għall-konsumatur. SOLVIT huwa servizz iddedikat għas-soluzzjoni tat-tilwim li jirriżulta minn ksur tal-liġi tal-UE.

Il-Kampanja ta' Sensibilizzazzjoni dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur, organizzata mill-Kummissjoni bejn ir-rebbiegħa tal-2014 u l-bidu tal-2016, saret biex tinforma liċ-ċittadini dwar drittijiethom skont il-leġiżlazzjoni tal-UE dwar il-konsumatur u tidderiġihom lejn il-postijiet it-tajba fejn jistgħu jiksbu pariri u għajnuna f'każ ta' mistoqsijiet jew problemi. Kellha l-għan tinsensibilizza lin-negozjanti u l-konsumaturi dwar id-drittijiet tal-konsumatur fl-UE kollha li joriġinaw l-aktar mit-traspożizzjoni nazzjonali tad-direttivi tal-UE. Saret enfasi b'mod partikolari fuq id-Direttiva dwar Drittijiet tal-Konsumatur, id-Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali, id-Direttiva dwar Klawżoli Kuntrattwali Inġusti u d-Direttiva dwar il-Bejgħ ta' Ogġetti tal-Konsum u l-Garanziji Assoċjati Magħhom.

Riċerka magħmula għall-Parlament Ewropew indikat li filwaqt li hemm ħafna informazzjoni disponibbli fuq l-internet dwar id-drittijiet tal-konsumatur, din l-informazzjoni hija mxerrda fost diversi sorsi nazzjonali u tal-UE^[4]. Il-portal "Your Europe"^[5] jizvolgi rwol importanti għax joffri aċċess għal informazzjoni aħjar dwar il-politika tal-konsumatur u jgħaqqad sorsi differenti ta' informazzjoni f'centru wieħed ta' informazzjoni ta' referenza. L-aċċess għall-informazzjoni tjejb permezz ta' gateway diġitali unika^[6].

4. L-infurzar tad-drittijiet tal-konsumatur

L-infurzar effettiv u korrett tad-drittijiet tal-konsumatur huwa importanti daqs kemm hi importanti l-eżistenza tagħhom. Dan l-infurzar huwa primarjament responsabbiltà tal-awtoritajiet pubbliċi nazzjonali. Ir-[Regolament \(KE\) Nru 2017/2394](#) dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi jgħaqqad lil dawn l-awtoritajiet nazzjonali f'network li jkopri l-UE kollha kemm hi, u jiprovdi lhom qafas fejn jistgħu jiskambjaw informazzjoni u jaħdmu flimkien bl-għan li jitwaqqaf kull ksur tal-liġijiet dwar il-ħarsien tal-konsumatur (eż. dwar reklamar qarrieqi, pakketti tal-ivvjaġġar jew bejgħ mill-bogħod). In-network iwettaq ukoll investigazzjonijiet koordinati u attivitajiet ta' infurzar (eż. fl-għamla ta' "sweeps" fuq l-internet fejn l-awtoritajiet jiċċekkjaw jekk is-siti humiex konformi mal-liġi).

IR-RWOL TAL-PARLAMENT EWROPEW

Il-Parlament qiegħed kontinwament itejjeb ir-regoli dwar il-ħarsien tal-konsumatur fl-UE. Il-politika dwar il-ħarsien tal-konsumatur inbidlet u, minn armonizzazzjoni teknika tal-politika tal-istandards għall-approfondiment tas-suq intern, saret parti mill-isforz

[4] Studju bit-titlu "A European Single Point of Contact", imħejji mid-Dipartiment Tematiku għall-Politiki Ekonomiki, Xjentifiċi u tal-Kwalità tal-Ħajja tad-Direttorat Generali għall-Politiki Interni tal-Parlament Ewropew għall-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur, Lulju 2013, [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2013/507453/IPOL-IMCO_ET\(2013\)507453_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2013/507453/IPOL-IMCO_ET(2013)507453_EN.pdf)

[5] Your Europe – <http://europa.eu/youreurope/index.htm>

[6] Ir-Regolament (UE) 2018/1724 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-2 ta' Ottubru 2018 li jstabbilixxi gateway diġitali unika li ttiprovdi aċċess għal informazzjoni, għal proċeduri u għas-servizzi ta' assistenza u ta' soluzzjoni tal-problemi u li jemenda r-Regolament (UE) Nru 1024/2012 (ĠU L 295, 21.11.2018, p. 1).



biex jissafhañ l-objettiv li tinholoq "Ewropa taċ-ċittadini". B'riżultat tal-isforz legiżlattiv tal-Parlament Ewropew, fit-13 ta' Ġunju 2014 l-Istati Membri bdew japplikaw il-liġijiet nazzjonali li jimplimentaw id-[Direttiva dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur](#), li ġiet adottata b'maġġoranza kbira ħafna fil-Parlament.

Fit-12 ta' Diċembru 2017, il-Parlament adotta r-Regolament (UE) 2017/2394 dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi^[7] biex tittejjeb l-effikaċja tar-regoli u tal-proċeduri dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet dwar il-ħarsien tal-konsumatur.

Wara l-proposta tal-Kummissjoni għal [Patt Ġdid għall-Konsumaturi](#), fis-27 ta' Novembru 2019 il-Parlament adotta d-Direttiva (UE) 2019/2161 dwar l-infurzar aħjar u mmodernizzar tar-regoli tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur^[8]. Fil-25 ta' Novembru 2020, il-Parlament adotta d-Direttiva (UE) 2020/1828 dwar azzjonijiet rappreżentattivi għall-protezzjoni tal-interessi kollettivi tal-konsumaturi^[9].

Minbarra li jaħdem fuq il-legiżlazzjoni tal-UE, il-Parlament jistabbilixxi l-aġenda politika fil-qasam tal-protezzjoni tal-konsumatur billi jadotta rapporti fuq inizjattiva proprja (INI). Il-Parlament kien partikolarment attiv biex jiżgura dispożizzjonijiet baġitarji għal miżuri ta' ħarsien tal-konsumatur u favur l-iżvilupp tar-rappreżentanza tal-konsumaturi fl-Istati Membri, speċjalment dawk li ssieħbu fl-UE wara l-2004. Fit-13 ta' Settembru 2018, il-Parlament adotta [rapport](#) fuq inizjattiva proprja mhejji mill-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur (IMCO) dwar il-kwalità dupliċi tal-prodotti fis-suq uniku, deskritta bħala prattika diskriminatorja u li tmur kontra l-aspettattivi tal-konsumaturi.

Fil-25 ta' Novembru 2020, il-Parlament adotta [riżoluzzjoni](#) bbażata fuq rapport fuq inizjattiva proprja bit-titlu "Lejn suq uniku aktar sostenibbli għall-imprizi u l-konsumaturi", li fiha jenfasizza l-importanza tad-durabbiltà u l-possibbiltà ta' tiswija tal-prodotti, u li l-konsumaturi jingħataw aktar drittijiet u informazzjoni li tgħin hom jagħmlu għażliet sostenibbli^[10].

Matul il-kriżi tal-COVID-19, il-ħarsien tal-konsumatur sar essenzjali biex jiġu żgurati rimborzi għas-servizzi kkanċellati u biex jiġi miġġieled it-tixrid ta' informazzjoni ħażina u kummerċjanti qarrieqa li jbigħu tagħmir mediku falz jew mhux konformi bi prezzijiet eċċessivi. Fit-23 ta' Marzu 2020, il-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur baġhat ittra lill-Viċi President Eżekuttiv tal-Kummissjoni Ewropea Margrethe Vestager, lill-Kummissarji Thierry Breton u Didier Reynders, u lill-Presidenza Kroata tal-Kunsill, li fiha talab li tittieħed aktar azzjoni biex tiġi indirizzata l-kriżi tal-COVID-19 u indika

[7]Ir-Regolament (UE) 2017/2394 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Diċembru 2017 dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 2006/2004 (ĠU L 345, 27.12.2017, p. 1).

[8]Id-Direttiva (UE) 2019/2161 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' Novembru 2019 li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttivi 98/6/KE, 2005/29/KE u 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-infurzar aħjar u mmodernizzar tar-regoli tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur (ĠU L 328, 18.12.2019, p. 7).

[9]Id-Direttiva (UE) 2020/1828 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Novembru 2020 dwar azzjonijiet rappreżentattivi għall-protezzjoni tal-interessi kollettivi tal-konsumaturi, u li tħassar id-Direttiva 2009/22/KE (Test b'rilevanza għaž-ŻEE) (ĠU L 409, 4.12.2020, p. 1).

[10]Riċerka rilevanti tinkludi briefing ippubblikat f'April 2020 bit-titlu "Sustainable Consumption and Consumer Protection Legislation", imhejji mid-Dipartiment Tematiku għall-Politiki Ekonomiċi, Xjentifiċi u tal-Kwalità tal-Ħajja tad-Direttorat Ġenerali għall-Politiki Interni tal-Parlament Ewropew għall-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur.



I-bżonn ta' sorveljanza demokratika f'dan il-proċess. Fid-9 ta' Novembru 2020, id-Dipartiment Tematiku għall-Politiki Ekonomiċi, Xjentifiċi u tal-Kwalità tal-Ħajja organizza [webinar](#)^[11] għall-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur dwar l-impatt tal-COVID-19 fuq is-suq intern u l-ħarsien tal-konsumatur. Ġew enfazzati l-effetti tal-miżuri introdotti fil-livell nazzjonali u tal-UE biex jittaffew il-konsegwenzi negattivi tal-pandemija u saru suggerimenti dwar x'jista' jsir aktar biex jiġi żgurat il-funzjonament bla xkiel tas-suq intern, sew issa u sew fi kriżijiet oħra fil-futur. Fid-19 ta' Novembru 2020, il-Kummissarju għall-Ġustizzja u l-Konsumaturi, Didier Reynders, ippreżenta l-[Agenda tal-Konsumatur](#) il-ġdida lill-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur. L-Agenda teżamina l-impatt tal-COVID-19 fuq il-konsumaturi u tindirizza kwistjonijiet ta' politika tal-konsumatur aktar fit-tul, b'rabta mat-tranzizzjoni ekoloġika u t-tranzizzjoni diġitali, ir-rispons għall-vulnerabbiltajiet tal-konsumaturi, l-infurzar effettiv tad-drittijiet tal-konsumatur u l-kooperazzjoni internazzjonali mal-pajjiżi sħab.

Il-politika tal-konsumatur fl-oqsma tas-servizzi online u diġitali hija qasam li l-Parlament u, b'mod partikolari, il-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur, ilhom jiffukaw fuqu. F'Ġunju 2020, [studju](#)^[12] dwar il-moderazzjoni ta' kontenut illegali mill-pjattaformi online mitlub mill-Kumitat ikkonkluda li kien hemm lok biex, flimkien ma' koregolamentazzjoni mill-pjattaformi online, il-qafas legali tal-UE jissaħħaħ biex il-konsumaturi jkunu protetti minn kontenut illegali jew dannuż online.

B'mod parallel, il-Parlament qed jaħdem fuq l-[Att dwar is-Servizzi Diġitali](#) (DSA) futur, li għandu l-għan li jagħmel il-kummerċ elettroniku aktar sikur billi jimplimenta miżuri ta' infurzar aktar b'saħħithom għall-ħarsien effettiv tal-konsumaturi f'ambjent diġitali. Fl-20 ta' Ottubru 2020, il-Parlament adotta tliet riżoluzzjonijiet li fihom talab lill-Kummissjoni tindirizza n-nuqqasijiet fil-Pakkett dwar is-Servizzi Diġitali tagħha: "[Att dwar is-Servizzi Diġitali: Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku](#)", "[L-Att dwar is-Servizzi Diġitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali](#)" u "[Att dwar is-Servizzi Diġitali: adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online](#)".

Amy McGourty / Mariusz Maciejewski / Christina Ratcliff
12/2020

[11] Webinar dwar l-impatt tal-COVID-19 fuq is-suq intern u l-ħarsien tal-konsumatur, disponibbli fuq is-sit tal-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur: <https://www.europarl.europa.eu/committees/mt/webinar-on-the-impact-of-covid-19-on-the/product-details/20201029WKS03041>

[12] De Streef, A. et al., "Online Platforms' Moderation of Illegal Content Online", Studju għall-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur, Parlament Ewropew, Direttorat Ġenerali għall-Politiki Interni, Dipartiment Tematiku għall-Politiki Ekonomiċi, Xjentifiċi u tal-Kwalità tal-Ħajja, il-Lussemburgu. Disponibbli fuq: [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/652718/IPOL_STU\(2020\)652718_EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/652718/IPOL_STU(2020)652718_EN.pdf)

