



MEGFIZETHETŐ KOMMUNIKÁCIÓ A VÁLLALKOZÁSOK ÉS FOGYASZTÓK SZÁMÁRA

Az információs és kommunikációs technológiák (ikt), illetve az adat- és internetszolgáltatások mind a fogyasztók, mind pedig a vállalkozások számára kulcsfontosságú termékeként léptek a hagyományos telefonos szolgáltatások helyébe. Napjainkban egyre több audiovizuális tartalom áll rendelkezésre lekérés után, és hatványozottan erősödik a 4G és 5G internetkapcsolat is. Erre reagálva az EU szabályozói keretet dolgozott ki a távközlésre vonatkozóan, amely az uniós tagállamok mindegyikében alkalmazandó szabályok sorából áll, és kiterjed a vonalas és a vezeték nélküli, az internetes, a műsorszóró és átviteli szolgáltatásokra is. Az IMCO bizottság számára a közelmúltban végzett kutatások szerint a távközlési szolgáltatások évente 86,1 milliárd euróval járulnak hozzá az Európai Unió GDP-jéhez, és az Európai Parlament által bevezetett új jogalkotási intézkedések további 40 milliárd euróval járulhatnak hozzá.

JOGALAP

Mivel a Szerződések az elektronikus kommunikációs hálózatok és szolgáltatások terén semmilyen közvetlen hatáskörrel nem rendelkeztek, az adott területen illetékes joghatóságot a jogalkotók ehelyett az EUMSZ különféle cikkeiből vezették le. Tekintettel a sem pusztán szellemi javaknak, sem egyszerűen gazdasági áruknak nem tekinthető médiatermékek és -szolgáltatások bonyolult jellegére, az említett joghatóság alapján kellett politikai intézkedéseket kidolgozni. Az EU az alábbi területeken hozhat megfelelő intézkedéseket az ágazati és horizontális politikák keretében: iparpolitika (az EUMSZ 173. cikke); versenypolitika (az EUMSZ 101–109. cikke); kereskedelempolitika (az EUMSZ 206. és 207. cikke); a transzeurópai hálózatok (TEN) (az EUMSZ 170–172. cikke); a kutatás és technológiafejlesztés, valamint az űrkutatás (az EUMSZ 179–190. cikke); a jogszabályok közelítése a műszaki harmonizáció érdekében vagy hasonló műszaki szabványok alkalmazása (az EUMSZ 114. cikke); az áruk szabad mozgása (az EUMSZ 28., 30., valamint 34–35. cikke); a személyek, szolgáltatások és a tőke szabad mozgása (az EUMSZ 45–66. cikke); oktatás, szakképzés, ifjúság és sport (az EUMSZ 165. és 166. cikke); valamint a kultúra (az EUMSZ 167. cikke).



CÉLKITŰZÉSEK

A Lisszaboni Stratégia nyomán az európai digitális menetrend (DAE)^[1] egyike az Európai Bizottság által elfogadott Európa 2020 stratégia hét kiemelt kezdeményezésének. A 2010 májusában kiadott menetrend célja, hogy az ikt alkalmazásának kulcsfontosságú szerepet jelöljön ki, ha az EU szeretné elérni 2020-ra kitűzött nagyratörő céljait. Az Európa 2020 stratégia a szélessávú hálózatok telepítésének fontosságát emelte ki a vállalatok és a fogyasztók számára megfizethető kommunikációs módszerek biztosítása szempontjából. A fogyasztók és a vállalkozások jobb online hozzáférését Európa-szerte prioritásként ismerte el a Bizottság 2015. évi digitális egységes piaci stratégiájában^[2], és újabban Ursula von der Leyen európai menetrendjében, amely hangsúlyozza az 5G hálózatok fontosságát^[3].

EREDMÉNYEK

A távközlés jelenlegi szabályozási keretét, amely irányelvek és rendeletek csomagjából áll, 2016 szeptemberében fogadták el az ágazat gyors fejlődésének figyelembe vétele, valamint az elektronikus hírközlő hálózatok és szolgáltatások lényegi szabályozásának és a releváns végrehajtási eljárások harmonizálása céljából.

- 2016. szeptember 14-i, [„Az összekapcsoltság a versenyképes digitális egységes piac szolgálatában – Úton a gigabitalapú európai információs társadalom felé”](#) című közleményében a Bizottság felkérte a Parlamentet, a Tanácsot, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságot és a Régiók Bizottságát, hogy vizsgálják meg az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex, a széles sávú hálózatokra vonatkozó, 2025-ig teljesítendő közös uniós célkitűzések, az európai ipari vezető szerepnek az 5. generációs (5G) vezeték nélküli technológia és a polgárok számára ingyenes Wi-Fi-hozzáférést biztosító utalványrendszer bevezetésére irányuló javaslatát^[4];
- [Az elektronikus hírközlés költségei csökkentek^{\[5\]}, mivel az adatátviteli és SMS-hívási barangolási többletdíjak 2017. június 15-től megszűntek azon fogyasztók számára, akik az EU-n belüli utazásaik során méltányosan használják ezt az összeköttetést;](#)
- Nagyobb védelmet élveznek a fogyasztók és a vállalatok a magánélet ([2009/136/EK irányelv^{\[6\]}](#)) és az adatok ([\(EU\) 2016/679 rendelet^{\[7\]}](#) és [\(EU\) 2016/680](#)

[1]A digitális egységes piac, <http://ec.europa.eu/digital-agenda/>

[2][COM\(2015\) 0192](#)

[3]Többre törekvő Unió – Az én Európára vonatkozó programom, https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/political-guidelines-next-commission_en.pdf

[4]A Bizottság közleménye az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának: Az összekapcsoltság a versenyképes digitális egységes piaci szolgálatában: Úton a gigabitalapú európai információs társadalom felé ([COM\(2016\) 0587](#)).

[5]Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2120 rendelete (2015. november 25.) a nyílt internet-hozzáférés megteremtéséhez szükséges intézkedések meghozataláról, továbbá az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv és az Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) szóló 531/2012/EU rendelet módosításáról (HL L 310., 2015.11.26., 1–18. o.).

[6]HL L 337., 2009.12.18., 11. o.

[7]HL L 119., 2016.5.4., 1. o.



[rendelet](#)^[8]) védelmének erősítéséről szóló jogszabályok elfogadása által, és az Európai Hálózat- és Információbiztonsági Ügynökség (ENISA) mandátumának megerősítésével^[9], valamint a hálózati és információs rendszerek biztonságának az egész Unióban egységesen magas szintjét biztosító intézkedésekről szóló [\(EU\) 2016/1148 irányelv](#) révén^[10]. További eredmény a vezetékes vagy mobiltelefon-szolgáltatók egy munkanapon belüli változtatásának joga az eredeti telefonszám megtartása mellett, vagyis a számok átvihetősége ([2009/136/EK irányelv](#)), illetve a 112-es egységes európai segélyhívószám ([2009/136/EK irányelv](#)), az eltűnt gyermekek ügyében hívható 116000-ás számú segélyvonal, a gyermekek számára létrehozott 116111-es segélyhívószám, a lelki támogatást kérők által hívható 116123-as szám, illetve a fogyasztók és online kereskedők közötti online vitarendezési platform létrehozása^[11];

- A telekommunikációhoz való jobb hozzáférést azáltal lehet biztosítani, hogy a jogalkotás világos, átfogó szabályok révén ösztönzi a versenyt, a jobb minőséget, jobb árakat és még több szolgáltatást ([Európai Elektronikus Hírközlési Kódex](#)), illetve a nagysebességű internetet támogató, széles sávú hálózatokba való beruházások által; a 3G-hez és LTE-hez hasonló, vezeték nélküli technológiák támogatása révén, a rádióspektrum-politikai program által; illetve [a 470–790 MHz-es frekvenciasáv használatának Unión belüli harmonizálása](#) révén, hogy minden fontos társadalmi és gazdasági mozgatórugó számára lehetővé váljon a gigabites kapcsolódás^[12].

A távközlésre vonatkozó, nemzeti szabályozói eljárások következetesebbé tételéért az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testülete (BEREC) ([az \(EU\) 2018/1971 rendelet](#)^[13]) előírja a nemzeti szabályozók és a Bizottság közötti együttműködést, továbbá elősegíti a helyes gyakorlatok és közös megközelítések terjesztését, úgy, hogy egyben az egységes távközlési piacon a versenytorzítás kockázatával járó következtelen szabályozásnak is elejét veszi. Ez az aktualizált jogszabály a nemzeti szabályozó hatóságok feladatává teszi az elektronikus kommunikációs hálózatok és szolgáltatások nyújtása terén folytatott verseny előmozdítását, és meghatározza a működésük alapjául szolgáló elveket (függetlenség, pártatlanság, átláthatóság és a jogorvoslathoz való jog). A spektrumgazdálkodás tekintetében a többéves rádióspektrum-politikai program meghatározza a rádióspektrumok stratégiai tervezésére és harmonizálására vonatkozó szakpolitika irányait és célkitűzéseit. Ez biztosítja a piac működését a spektrumhasználatot érintő uniós szakpolitikai területen, így többek között az elektronikus hírközlés, a kutatás, a technológiai fejlesztés és úrkutatás, a közlekedés, az energia és az audiovizuális szakpolitika terén is.

[8]HL L 119., 2016.5.4., 89. o.

[9]A 460/2004/EK rendelet (HL L 77., 2004.3.13., 1. o.) hozta létre. Az Európai Parlament 2013. április 16-i jogalkotási állásfoglalása az Európai Hálózat- és Információbiztonsági Ügynökségre (ENISA) vonatkozó európai parlamenti és tanácsi rendeletre irányuló javaslatról (HL C 45., 2016.2.5., 102. o.)

[10]HL L 194., 2016.7.19., 1. o.

[11]A platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, további információt pedig itt lehet találni: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_hu

[12]HL L 138., 2017.5.25., 131. o.

[13]HL L 321., 2018.12.17., 1. o.



AZ EURÓPAI PARLAMENT SZEREPE

A Parlament támogatja egy szilárd és korszerű ikt-politika kidolgozását és eddig is igen tevékeny volt az ezt a területet érintő jogszabályok elfogadásában. Saját kezdeményezésű jelentések, írásbeli és szóbeli választ igénylő kérdések, tanulmányok^[14], munkaértekezletek^[15], vélemények és állásfoglalások révén állandó segítséget nyújtott abban, hogy az információs és kommunikációs technológiák kérdése folyamatosan napirenden maradjon, mint ahogy ezt a célt szolgálták a páneurópai szolgáltatások fejlesztésének érdekében a nemzeti erőfeszítések fokozottabb koordinálására, valamint az ikt-kutatás és -fejlesztés uniós támogatásának növelésére irányuló felhívásai is.

A Parlament arra is emlékeztetett, hogy a digitális frekvenciatöbbletet arra kell felhasználni, hogy minden uniós polgár számára elérhető legyen a szélessávú internetkapcsolat, és hangsúlyozta, hogy további fellépésre van szükség a szélessávú szolgáltatásokhoz bárhol és nagy sebességgel történő hozzáférés, valamint [minden polgár és fogyasztó digitális jártasságának és kompetenciájának](#) biztosítása érdekében^[16]. Hasonlóképpen [hangsúlyozza a kibertér biztonságának fontosságát](#)^[17] a magánélet és a fogyasztókat és vállalkozásokat megillető egyéb polgári szabadságok fokozott védelmének biztosításáért a digitális környezetben. Ezzel együtt a Parlament határozottan támogatja a technológiai és a hálózatsemlegességet és „hálózatszabadságot” az európai polgárok számára, akárcsak a szolgáltatások és alkalmazások elektronikus hírközlő hálózatokon keresztül elérése vagy használata tekintetében hozott intézkedéseket, amelyeknek tiszteletben kell tartaniuk a polgárok alapvető jogait és szabadságait. Az ilyen intézkedéseknek biztosítaniuk kell azt is, hogy [az internetes szolgáltatók ne csökkenthessék a felhasználók azon lehetőségeit, hogy az általuk választott tartalmakhoz, alkalmazásokhoz vagy szolgáltatásokhoz hozzáférjenek](#)^[18].

A jogalkotás révén a Parlament rendszeresen konszolidálja ezeket a garanciákat. Kulcsfontosságú szerepet játszik a digitális egységes piac útjában álló akadályok megszüntetésében és a távközlésre vonatkozó – napjaink digitális és az adatközpontú termékeire és szolgáltatásaira alkalmazott – uniós szabályok korszerűsítésében, [a fogyasztók és a vállalkozások digitális előnyeinek növelése érdekében](#). Ezért a Parlament mindenki számára javította az adatokhoz való hozzáférést és az adatátvitelt a hálózatsemlegességi standardok rögzítése, a 470–790 MHz-es frekvenciasáv használatának harmonizálása, a városokban és a falvakban mindenki számára elérhető Wi-Fi-kapcsolat támogatása (Wifi4EU), a nagy teljesítményű számítástechnikába és tudományosadat-felhőbe (európai európai nyílt tudományosadat-felhő) való beruházás, a barangolási díjak eltörlése révén^[19]. A Parlament fontos jogalkotási munkát kezdeményezett és fejezett be az e-

[14]EP Think Thank: <http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/hu/0083c7a4db/Think-Tank.html?jsessionid=E557A67AFBEDFD898CB056F86732CE4A.node1>

[15]Műhelytalálkozók: <https://www.europarl.europa.eu/committees/hu/events/events-workshops>

[16]HL C 81. E, 2011.3.15., 45. o.

[17]HL C 332. E, 2013.11.15., 22. o.

[18]HL C 153. E, 2013.5.31., 128. o.

[19]HL C 310., 2015.11.26., 1. o.;



kereskedelemnek az európai uniós fogyasztók és vállalatok, különösen a kkv-k javát szolgáló fellendítése érdekében. Ide sorolható például a nagy sebességű elektronikus hírközlő hálózatok kiépítési költségeinek csökkentésére irányuló intézkedésekről szóló [2014/61/EU irányelv](#)^[20], a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló [2014/910/EU rendelet](#)^[21] elfogadása az elektronikus vállalkozások elősegítésére^[22]. A Bizottság javaslatára reagálva a Parlament támogatja a korszerűsített [szerzői jogi szabályokat](#)^[23], illetve az európai [audiovizuális médiaszolgáltatásokra vonatkozó szabályok](#)^[24] aktualizálását.

Ezen túlmenően a Parlament sikeresen véglegesítette az adatvédelmi keretek megreformálására vonatkozó jogalkotási munkát. 2016. április 27-én elfogadták a természetes személyeknek az adatkezelés tekintetében történő védelméről és az ilyen személyes adatok szabad áramlásáról szóló [\(EU\) 2016/680 irányelvet](#)^[25] és az [\(EU\) 2016/679 rendeletet](#)^[26]. A Parlament jelenleg kiterjedt körű jogalkotási munkát végez a digitális egységes piaci stratégia nyomán követésekként előterjesztett javaslatok tekintetében, és a [digitális egységes piaci intézkedéscsomag megvalósításáról szóló állásfoglalás](#)^[27] célja olyan kérdések rendezése, mint az indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás^[28], a határokon átnyúló csomagkézbesítés^[29], az online tartalomszolgáltatások határokon átnyúló hordozhatósága^[30], a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet felülvizsgálata^[31], az audiovizuális médiaszolgáltatások^[32], a nem személyes adatok szabad áramlása^[33], az áruk internetes és egyéb távértékesítésére irányuló szerződések^[34] és a digitálistartalom-szolgáltatásra irányuló szerződések^[35]. A Parlament a közelmúltban állásfoglalást fogadott el a növekedést, a versenyképességet és a kohéziót célzó internetkapcsolatról is: [a gigabitalapú európai társadalomról és az 5G technológiáról](#)^[36], az 5G technológia telepítésének felgyorsítása, valamint a fogyasztók és a vállalkozások számára a kapcsolódás megkönnyítése érdekében.

[20]HL L 155., 2014.5.23., 1. o.

[21]HL L 257., 2014.8.28., 73. o.

[22][COM\(2017\) 0228](#) – már nem hatályos.

[23]Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/790 irányelve (2019. április 17.) digitális egységes piacon a szerzői és szomszédos jogokról, valamint a 96/9/EK és a 2001/29/EK irányelv módosításáról, HL L 130., 2019.5.17., 92. o.

[24]Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1808 irányelve (2018. november 14.) a tagállamok audiovizuális médiaszolgáltatások nyújtására vonatkozó egyes törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezéseinek összehangolásáról szóló 2010/13/EU irányelvnek (az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv) a változó piaci körülményekre tekintettel való módosításáról, HL L 303., 2018.11.28., 69. o.

[25]HL L 119., 2016.5.4., 89. o.

[26]HL L 119., 2016.5.4., 1. o.

[27]HL C 11., 2018.1.12., 55. o.

[28][COM\(2016\) 0289](#)

[29][COM\(2016\) 0285](#)

[30]COM(2015) 0627

[31][COM\(2016\) 0283](#)

[32]COM(2016) 0287

[33][COM\(2017\) 0495](#)

[34][COM\(2015\) 0635](#)

[35]COM(2015) 0634

[36]HL C 307., 2018.8.30., 144. o.



A Covid19 világjárvány és következményei elleni összehangolt uniós fellépésről szóló, 2020. április 17-i [állásfoglalásában](#)^[37] a Parlament jelezte, hogy különös figyelmet kell fordítani az egészségügyi ellátáshoz való egyenlő hozzáférésre – valamint a pontos és ellenőrzött információkra – a távoroslás és az e-kereskedelem gyors terjedésére a világjárvány idején, ami különösen fontossá teszi a megfizethető összeköttetést.

Az IMCO bizottság számára a [közelmúltban végzett kutatások](#) szerint a távközlési szolgáltatások évente 86,1 milliárd euróval járulnak hozzá az Európai Unió GDP-jéhez, és az Európai Parlament által bevezetett új jogalkotási intézkedések további 40 milliárd euróval járhatnak hozzá^[38]. A [digitális szolgáltatások terén bekövetkezett új fejleményekről szóló további európai parlamenti tanulmányok](#)^[39] azt mutatják, hogy a 6G technológiák irányába fejlődő jövőbeli összekapcsoltság még fontosabb lesz az európai vállalkozások és fogyasztók számára.

Mariusz Maciejewski / Frédéric Gouardères / Louise Blandin
11/2020

[37]Elfogadott szövegek, [P9_TA\(2020\)0054](#).

[38]J Scott Marcus és mások: „Contribution to growth: The European Digital Single Market – Delivering economic benefits for citizens and businesses” (Hozzájárulás a növekedéshez: az európai digitális közös piac előnyei a polgárok és a vállalkozások számára) című tanulmányát a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottság (IMCO) megbízásából az Európai Parlament Gazdaságpolitikai, Tudománypolitikai és Életminőségi Tematikus Főosztálya készítette, Luxembourg, 2019.

[39]Sohnemann, N és mások: „New Developments in Digital Services” (Új fejlemények a digitális szolgáltatások terén) című tanulmányát a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottság (IMCO) megbízásából az Európai Parlament Gazdaságpolitikai, Tudománypolitikai és Életminőségi Tematikus Főosztálya készítette, Luxembourg, 2020.

