



Story

Den Europæiske Ombudsmand til tjeneste

Forestil dig, at du ønsker at søge indsigt i et EU dokument, og den involverede institution ikke vil udlevere det. Du har rejst spørgsmålet, men er ikke kommet nærmere en tilfredsstillende løsning. Måske kan Den Europæiske Ombudsmand hjælpe dig. Nikiforos Diamandouros blev i sidste uge genvalgt til posten som Europæisk Ombudsmand.

Europa-Parlamentet genvalgte den 20. januar grækeren Nikiforos Diamandouros som Europæisk Ombudsmand. Han vil i de næste fem år have til opgave at undersøge klager over dårlig forvaltning i EU's institutioner.

Den europæiske ombudsmand laver normalt sine undersøgelser på baggrund af klager – enhver virksomhed, organisation eller enkeltperson kan indsende en klage – men han kan også tage en sag op på eget initiativ.

"Jeg er fast besluttet på at sikre, at de europæiske borgere får fuldt udbytte af Lissabontraktaten. Dette gælder særligt retten til god forvaltningsskik, retten til aktindsigt i EU-dokumenter og retten til at indgå i dialog med EU-institutionerne", sagde 57-årige Nikiforos Diamandouros.

At forbedre EU's servicekultur

"Det er ekstremt vigtigt for mig at kunne bidrage til at styrke EU-administrationens servicekultur. Det omfatter blandt andet større gennemsigtighed samt en fair, upartisk og rettidig håndtering af borgernes anliggender", sagde Diamandouros, som har planer om at intensivere samarbejdet med de nationale og regionale ombudsmænd i Europa.

Diamandouros kontor modtager typisk lidt over tre hundrede klager om måneden og sidste år lykkedes det ham at hjælpe omkring trefjerdele af klagerne.

Ombudsmandens fremgangsmetode

Ombudsmanden kan nogen gange løse et problem ved simpelthen at gøre opmærksom på klagen overfor den involverede institution. Andre gange prøver han at mægle sig frem til en løsning, der udbedrer de fejl, der er begået og tilfredsstiller klageren. Hvis mæglingen slår fejl, kan han udstede anbefalinger, og hvis disse ikke følges, kan han udarbejde en særlig indberetning til Europa-Parlamentet, som han er udpeget af. Europa-Parlamentet kan herefter agere politisk i sagen.

Du kan nedenfor læse mere om Den Europæiske Ombudsmand.