

PSAP perspective on eCall implementation

Capt. Jan Urbánek

Ministry of Interior – General Directorate of
Fire and Rescue Service of the Czech Republic

PSAP routine

- Dealing with emergency calls every day
- Ca. 15,000 calls a day in the Czech Republic
- 16,305 traffic accidents in 2011
- Foreign languages
- Transnational effects
- Silent calls
- Hoax call ratio approx. 70%

- It takes seconds to decide

Current status

- New PSAP technology – all emergency services – EU funded
- eCall flag really working in network since August
- HeERO project using 112 – harmonised and interoperable services

eCall is to save lives

eCall saves lives

- by reduction of sighting time
 - immediate (automatic) activation



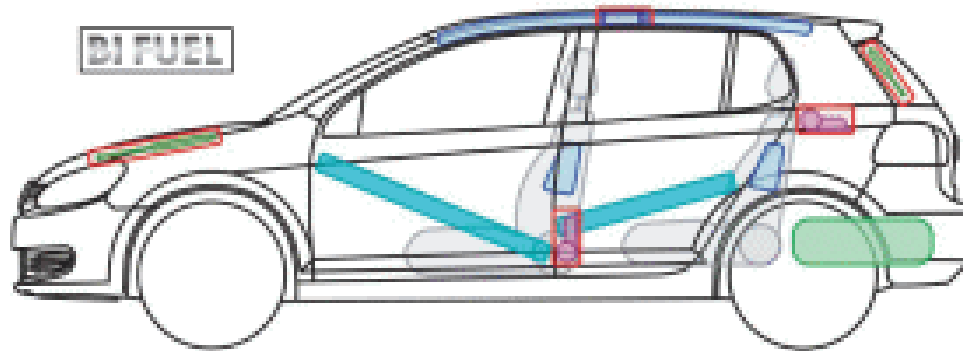
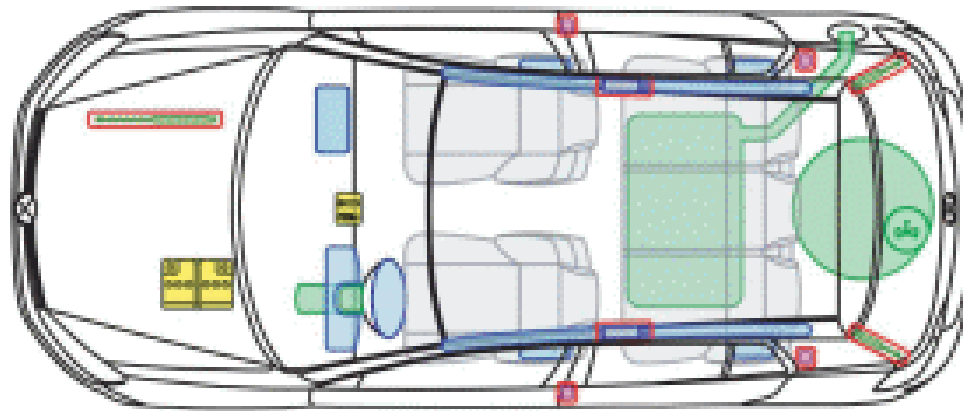
eCall saves lives

- by reduction of sighting time
 - immediate (automatic) activation
- by providing better information
 - precise location














eCall

- by redu
- imme
- by prov
- preci
- techn



Legende

	Airbag		Karosserie- verstärkung		Steuengerät
	Gas- generator		Überroll- schutz		Batterie
	Gurtstraffer		Gasdruck- dämpfer		Kraftstoff- tank
	Gastank		Sicherheits- ventil		

eCall saves lives

- by reduction of sighting time
 - immediate (automatic) activation
- by providing better information
 - precise location
 - technical information - VIN
- by simplifying the decision process
 - highlighting flagged calls

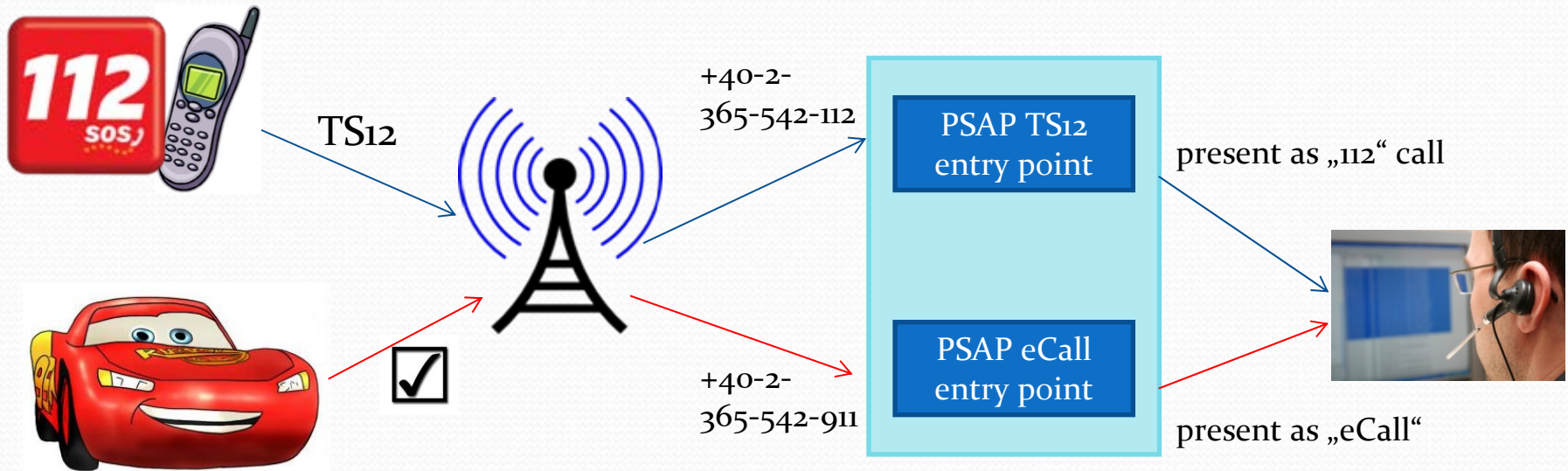


eCall is to simplify

KEEP IT SIMPLE

Steps to effective progress

- Make as few changes as possible
- Use features in the way they are designed, but exploit their possibilities



Steps to effective progress

- Ask the right questions the right people
- Not to bother with problems that are not in my expertise
- Cooperate with stakeholders involved
- Be determined to make it happened
 - *If you don't want to do something, one excuse is as good as another. ~Yiddish proverb*
- Stop just talking, start really working

Standardization

- Lot of hard work done by European Commission
- All standards finished – tested in pilots – approved
- Delays caused by useless or even contradictory changes (MSD)
- eCall **MUST** be made obligatory by EU legislation

Co se stalo: EP test 1 stat

Zápis od: 10:19:06 Přijato: 05.01.2012 10:21:27 ID #: 1402180200
 Zápis trval: 02:21 Vznik: 05.01.2012 10:21:27 Původ: Přijato na místě

Adresa

Stát: Česká republika
 Kraj: Hlavní město Praha
 Okres: Hlavní město Praha
 Obec: Praha
 Část obce:
 Ulice:
 Č. dom./or.:
 Patro: Č. bytu:
 ZSJ:
 Pomístní n.:
 Typ objektu: <bez omezení>
 Objekt:
 X: -739493 Y: -1043978
 Vrstva: Adresní body

Tel. číslo/IMEI/ESN Stát Kdo volá

724492793 Česká re...
 724492793

Převzít identifikaci Přehrát Svázat

Volající:
 Komunikace: Nekomunikuje
 Kontakt: Svědek:
 TSID: Vyžádat TSD

Seskupit podle názvu atributu Seskupit podle zpráv Vyžádat MSD

Identifikátor zprávy:	1
Automatická aktivace:	Ne
Manuální aktivace:	Ano
Důvěryhodná poloha:	Ano
Typ vozidla:	M1
VIN:	WV2ZZZZ2KZAX124092
Typ eCall volání:	Emergency
Typ paliva:	Electric;Hydrogen
Kdy voláno:	05.01.2012 10:19:03
Latitude:	50° 04' 58,503"
Longitude:	14° 28' 08,260"
Typ souřadnic:	WGS84
Azimut:	94
Latitude N1:	50° 04' 58,503"
Longitude N1:	14° 28' 08,260"
Latitude N2:	50° 04' 58,503"
Longitude N2:	14° 28' 08,260"

HZS **Vysláno**

Klasif.:
 Rozsah:
 DV: Hlavní město Praha
 Tel: Hlavní město Praha

ZZS
 Klasif.:
 Naléhav.:
 DV:
 Tel:

PČR
 Klasif.:
 Aktuál.:
 DV:
 Tel:

TCTV Přijato:
 Klasif.:
 Dlouhodobá událost

Předat ihned Rajonizace
 Informovat JSDI

STD LIN Počet hledání (v DB , přerušených): 0 (0, 0) Zobrazit v GISu

1222 Agent Zaneprázdněn

Vytáčet

Označit hovor jako zlomyslný

1	2	3	←	C	Redial
4	5	6			Přepojit
7	8	9			Seznam Přijmout
*	0	#			Služby Zavěsit

Fronta hovorů Stav

Zapnuto Nejednoznačné názvy

Hledané prvky
 Kraje až č. obcí Ulice
 Podle situace

Včetně:
 ZSJ Objektů Pomístních n.

Omezení oblastí volání
 Úroveň:
 Úroveň 1 Úroveň 2 Úroveň 3
 Celá ČR Dle GISu Automat.

Použité oblasti volání:
 Index oblasti Adresa eCall
 Podle typu volání

Omezení vyplněným místopisem
 Žádné Kraj Okres
 Obec Část obce Ulice

Místopis GIS Ostatní

- Událost 1402230200
- Událost 1402220200
- Událost 1402200200
- Událost 1402180200**

Událost	Stav	ZZS	HZS	PČR	Obec	S.	Ulice-Lin. objekt	Číslo-Km	Přijato	Čas stavu	Doba
TEST SHT, eCALL-OK, MSD1-0...	Vysláno				Praha				05.01. 16:10:03	16:10:05	00:00:02
TEST SHT, eCALL-OK, MSD1-0...	Vysláno				Praha				05.01. 16:10:03	16:10:05	00:00:02
Test SHT, eCALL-OK+ ...	Vysláno	●	●	●	Praha	●			05.01. 15:12:...	15:12:05	00:00:00
Test SHT, eCALL-OK+ resend M...	Vysláno				Praha				05.01. 15:12:05	15:12:06	00:00:01
Test SHT, eCALL-OK+ resend M...	Vysláno		●		Praha				05.01. 15:12:05	15:12:06	00:00:01
Test SHT, eCALL-OK+ resend M...	Vysláno		●		Praha				05.01. 15:12:05	15:12:05	00:00:00
EP test2	Vysláno	●	●	●	Praha	●			05.01. 10:37:...	10:37:41	00:00:00
EP test2	Vysláno				Praha				05.01. 10:37:41	10:37:42	00:00:01
EP test2	Vysláno		●		Praha				05.01. 10:37:41	10:37:42	00:00:01
EP test2	Vysláno		●		Praha				05.01. 10:37:41	10:37:42	00:00:01
FP test 1 statni	Vysláno	●	●	●	Praha	●			05.01. 10:21:...	10:21:27	00:00:00

16:10:42 - (3): Událost 1402230200 předávaná dispečinku Hlavní město Praha složky HZS nebyla doručena v požadovaném čase

16:10:43 - (3): Událost 1402230200 předávaná dispečinku Hl.m.Praha složky ZZS nebyla doručena v požadovaném čase

16:10:43 - (3): Událost 1402230200 předávaná dispečinku Hl.m.Praha složky PČR nebyla doručena v požadovaném čase

S-JTSK

X -737100

Y -1044632



Přesunout místo události



Všechna místa události



Všechna telefonní místa



Událost s telefonem



Zobrazovat události



Zobrazovat telefony



Zobrazovat spojnice



Zobrazovat oblasti



Zobrazovat aktivní hovory

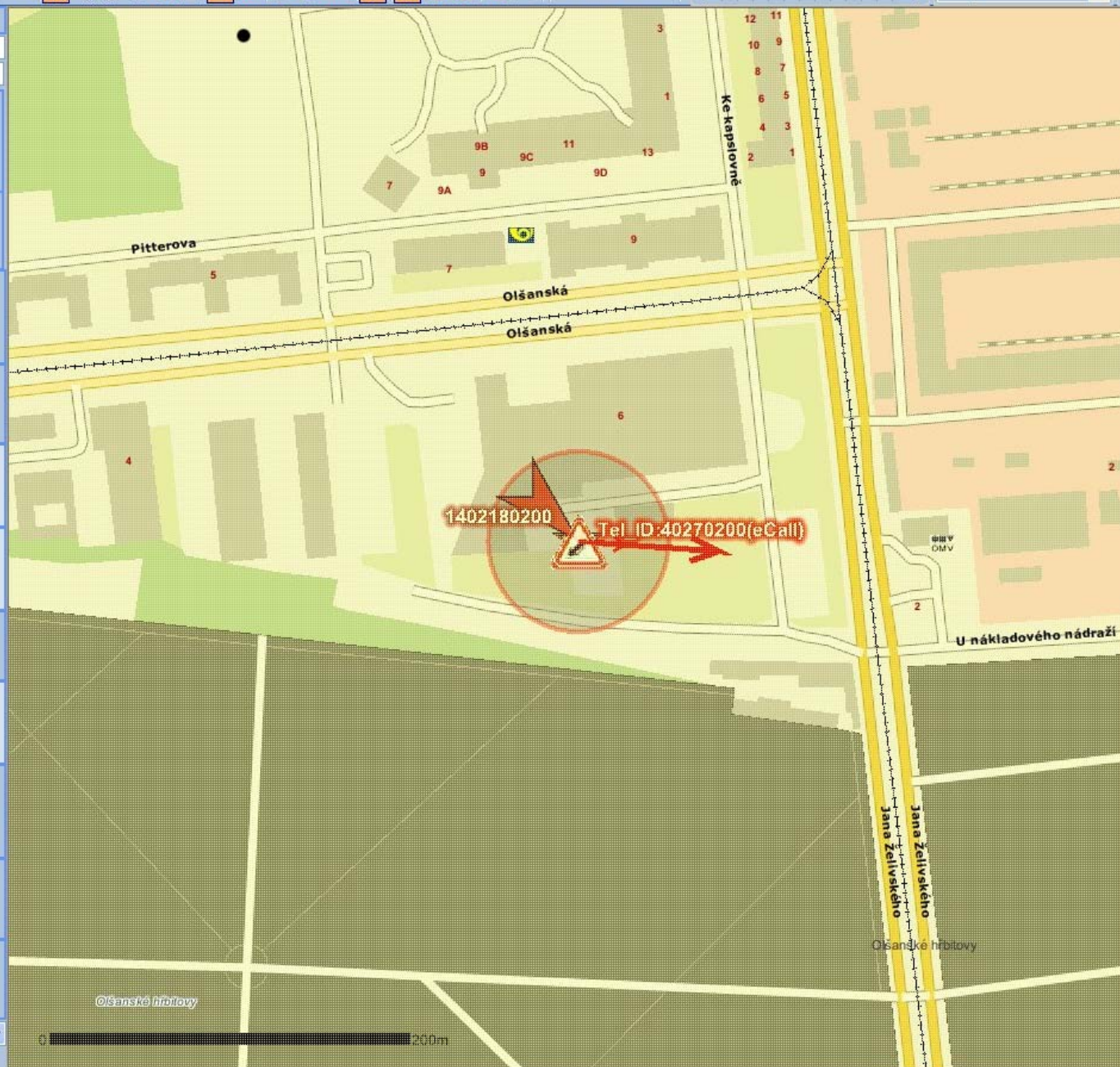


Zobrazit souřadnice



Zobrazit orientaci

Části obcí



Události

Identifikace

1402180200

Souřadnice X

-739493

Souřadnice Y

-1043978

Úroveň zobrazení

Bod

Kraj:

Hlavní město Praha

Okres:

Hlavní město Praha

Obec:

Praha

Co se stalo

EP test 1 stat



Zobrazit událost

Closing remarks

- If such implementation was possible in 2007, it have to be possible today
- At the end of HeERO project (2013), eCall will be fully implemented in the Czech Republic, ready for any vehicle with standardized pan-European OBU
- I invite any person in this room, **TRY IT YOURSELF!**

Thank you for attention

Capt. Jan Urbánek

112 Supervisor

Operational Management Department

jan.urbanek@grh.izscr.cz