



The Consumer Voice in Europe

Real Driving Emissions tests and restoring consumer trust in the automotive sector

Chris Carroll, Project Coordinator on Sustainable Transport

Real Driving Emissions Tests

European Parliament

23rd February 2016

41 members in 31 European countries



Air pollution is a consumer health concern

Motorists stand to suffer the most

As a result of the concentrating effect of being inside a vehicle, NO₂ levels in some cars have been found to be 2.5 times higher inside the vehicle than outside



Consumers don't want to be conned

CASE STUDY: UK consumer reaction

Mary wants an end to silly games:

“I bought diesel for the first time thinking I was helping the environment. Now I feel I was naive to believe any of the claims manufacturers are making.”

Steve is shocked at the level of deceit:

“Emissions testing should be that, test what comes out of the exhaust pipe, not play silly games at the other end.”

Hilary feels she was naive to believe car makers:

“I’m not naive enough to think that companies won’t dress up the facts to obtain custom, but the level of deceit is huge. I’m just waiting for the rest of the big names to be implicated.”



Our members across EU want real action!

D'après nos tests, tous les constructeurs truquent leurs chiffres en matière d'émissions et de consommation

22 octobre 2015



Nos tests sur les voitures démontrent que les chiffres réels en matière d'émission et de consommation n'ont que de lointains rapports avec les chiffres « officiels » avancés par les constructeurs. Nous exigeons un nouveau protocole de tests et des contrôles réalistes dans les plus brefs délais.

Angaben zum Kraftstoffverbrauch von Autos müssen sein



Enquête

Mensonges sur la consommation

Preuves à l'appui, on sait maintenant que Volkswagen et Fiat mentent sur la véritable consommation d'au moins deux voitures. Ils en répondront devant la justice italienne. Mais les autres constructeurs ne demeurent pas en reste...

Vous voyez, vous, en train de deservir vos fruits pour économiser quelques gouttes d'essence ? Non, bien sûr ! Mais les constructeurs automobiles, oui ! Et ce n'est là qu'un des nombreux trucs, plus ou moins subtils, qu'ils utilisent pour réduire artificiellement la consommation « officielle » de votre voiture et ses émissions polluantes. Et qui font que, du coup, les chiffres annoncés n'ont qu'un lointain rapport avec la réalité. Ce qui se traduit, à la pompe, par une addition bien plus salée que ce qu'on est

en droit d'espérer et, dans l'air, par émissions de gaz nocifs supérieures qui est affiché. Bref, on se moque de et, jusqu'ici, c'est vous qui réglez la Mais cela pourrait changer.

Jusqu'à 45 % de différence systématiquement, au fil de nos tests de voitures, nous constatons un écart important entre les chiffres de consommation annoncés par les constructeurs automobiles et nos mesures. En 2012, une étude du Cci international sur les transports pro-

testachats.be

Vous êtes ici : Accueil > Mobilité > Argence > Santé > Alimentation > Facile & privé > Votre plaisir > **testachats.be**

Ce que le secteur automobile ne veut pas que vous sachiez à propos de votre voiture

Nos tests démontrent, depuis 2012, le caractère souvent irréaliste des chiffres de consommation annoncés par les constructeurs. Nous vous donnons la consommation réaliste de plus de 500 modèles ainsi qu'une estimation du coût supplémentaire annuel que cela entraîne.

Depuis des années, nos résultats de tests mettent en lumière la sous-estimation des chiffres officiels de consommation des voitures. L'écart à la hausse s'élève en moyenne à près de 16 %, alors que les différences sont aussi importantes en ce qui concerne les chiffres d'émission de CO₂ et de NOx, comme le scandale du diesel-gate l'a encore confirmé.

Ce que les constructeurs automobiles

consumentenbond

Tests Besparen Haal je recht Actie v

Home > Tests & vergelijken > Auto, Fiets & Reizen > Schone en zuinige auto's

Schone en zuinige auto's

Which? works for you May 2015 | which.co.uk

TEST LAB Lawnmowers & trimmers
• Tablets & accessories • Printers
• Ovens & cookers • Fridge-freezers
• Buyer's Guide Laundry & cleaning

FAUSE FUEL ECONOMY

The 'fuel-efficient' cars that are miles off their economy claims - and how they're wasting your money

ECO MODE
75mpg

FAST FOOD FOES
Sandwiches and salads with more fat than a Big Mac

Pozwy przeciw producentom Fiata i Volkswagena za fałszywe informacje o zużyciu paliwa

data dodania: 27.02.2015 | czytany: 1 924 razy

24 lutego do dwóch sądów w Włoszech wpłynęły pozwy zbiorowe przeciwko producentom samochodów marki Fiat i Volkswagen wystosowane przez włoską organizację konsumencką Altroconsumo. Producenti utrzymywali, że ich samochody są o 20% do 50% bardziej wydajne niż w rzeczywistości, tak więc konsumenci musieli ponieść znacznie wyższe koszty użytkowania pojazdu niż wynikało to z reklam.

Działania w tej sprawie zostały podjęte na podstawie przeprowadzonych w ubiegłym roku testów konsumenckich, z których wynika, że konsumenci otrzymywali fałszywe informacje na temat zużycia paliwa w samochodach marki Fiat Panda 1.2 i Volkswagen Golf 1.6 TDI. Producenti samochodów utrzymywali, że ich samochody są o 20% do 50% bardziej wydajne niż w rzeczywistości, tak więc konsumenci musieli ponieść znacznie wyższe koszty użytkowania pojazdu niż wynikało to z reklam.

Monique Goyens, dyrektor generalny Europejskiej Organizacji Konsumentów (BEUC), której członkiem jest Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, powiedziała: „Konsumenty są oszukiwani przez producentów samochodów do granic możliwości. Kierowcy muszą zapłacić do kilkuset euro rocznie więcej za paliwo niż wynikałoby to z reklam producentów samochodów. Konsumenty zasługują na refundacji nadmierne poniesionych kosztów, gdyż prezentowane w teorii zużycie paliwa ma się nijak do rzeczywistości. Należy niezwłocznie podjąć działania na tym polu, by tego typu sytuacje nie miały miejsca w przyszłości”.

Dieselgate Volkswagen: Class Action di Altroconsumo

Di Mirco Magni | venerdì 9 ottobre 2015

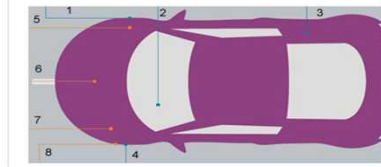
ALTROCONSUMO ORGANIZZAZIONE

CHI SIAMO IN AZIONE SEGUICI MEDIA & PRESS SCELTI PER TE



9 trucjes van de opgegeven verbi

Keer op keer toont de Consumentenbond in de Ecotest, de test voor schone en zuinige auto's, aan dat het praktijkverbruik van auto's vaak ver boven de fabrieksupgave ligt. Altroconsumo, de Italiaanse zusterorganisatie van de Consumentenbond, heeft blootgelegd waar autofabrikanten de bewegingsruimte vinden die de wetgever op dit moment nog toe le...



misleidend

26 mei 2015

Zuignine verbruik cijfers auto's

goriva-ne-zdrzijo-niti-v-laboratoriju

Position papers... fuel economy www.europee

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

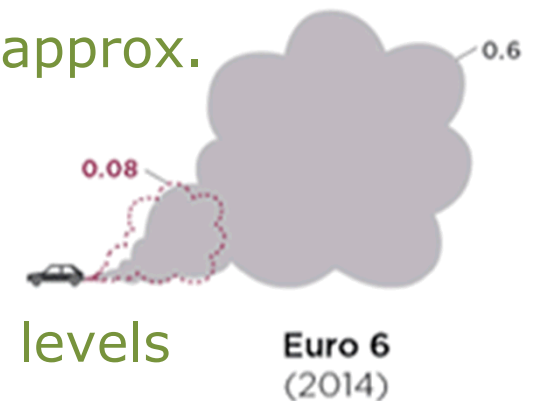
OGŁASZANIE

OGŁASZANIE

What kind of signal to be we want to send out?

We are told by the Commission, Member States, car makers and some MEPs that this is a good deal:

- NOx emissions in the real world today are approx. 7x higher than the allowed limits...



- The new deal will mean that the emissions levels can be 2.1x higher and then 1.5x higher..

If someone is breaking the law, you don't allow them to continue breaking the rules, you make sure they stick to the rules already agreed!

EU decision making process in question

- EU legislation clearly states that cars on the road should conform to type approval results
- Best available scientific advice for the Commission and Member States (and the Parliament!) was ignored
- The political and industry interests have trumped consumer, health, environmental and local authority interests
- Legality of deal in question – both JURI + other legal experts

We are very disappointed – Limits must be reviewed on a regular basis and lowered - with the involvement of the EP.

The Commission proposal to reform type approval

BEUC's initial reaction:

- It is a **big step in the right direction** towards restoring consumer trust in the automotive sector;
- The proposal to conduct **random conformity tests is much needed** - should deter against cheating
- The **cosy relationship** between car makers, national authorities and testing services across EU must be broken up.

Fuel consumption is a key criteria in buying process:

- A new test protocol (the WLTP) needs to be **implemented by 2017**
- It's introduction however **must not weaken existing fuel consumption/CO2** targets for 2020
- We need to start looking at **extending RDE tests for fuel consumption** as well.

Car labelling needs updating:

- The EU's car labelling Directive needs to be improved to ensure consumers are being provided with more **relevant and comparable** information.

What does fuel consumption mean for consumers?



ICCT say on average, the divergence translates into **increased fuel costs in the order of €450 per year**

Our UK member recently tested 200 cars, and the results indicated that **drivers are spending £133 (€185) more a year on fuel.**

Our Austrian member found that for the top 30 selling cars in the country, owners were **paying almost €300 more per year on fuel**

Our Italian member are **requesting compensation of between €239 and €502 in court** for the owners of a Fiat Panda and a VW Golf

BOTTOM LINE: Consumers are being misled and paying more on fuel than otherwise expected



AK EUROPA, the Brussels Office of the Austrian Federal Chamber of Labour, and the ÖGB Europabüro, the Brussels Office of the Austrian Trade Union Federation, and BEUC, the European Consumer Organisation cordially invite you to our panel debate

**Fuel Consumption of Passenger Cars:
Will EU measures restore trust among consumers?**

**Tuesday, 15th of March 2015, 18:30h
Permanent Representation of Austria to the EU
30, Avenue de Cortenbergh, 1040 Brussels, 1st floor**

Thank you for your attention

www.beuc.eu

Chris.carroll@beuc.eu



The Consumer Voice in Europe