

# EUROPEES PARLEMENT

1999



2004

---

*Zittingsdocument*

DEFINITIEVE VERSIE  
**A5-0434/2002**

4 december 2002

## **VERSLAG**

over de mededeling van de Commissie over het effect van de e-economie op de Europese ondernemingen: economische analyse en beleidsgevolgen  
(COM(2001) 711 – C5-0285/2002 – 2002/2145(COS))

Commissie industrie, externe handel, onderzoek en energie

Rapporteur: Bashir Khanbhai



## INHOUD

	<b>Blz.</b>
PROCEDUREVERLOOP .....	4
ONTWERPRESOLUTIE .....	5
TOELICHTING .....	10

## PROCEDUREVERLOOP

Bij schrijven van 29 november 2001 deed de Commissie haar mededeling over het effect van de e-economie op de Europese ondernemingen: economische analyse en beleidsgevolgen (COM(2001) 711 – 2002/2145(COS)) toekomen aan het Parlement.

Op 1 juli 2002 gaf de Voorzitter van het Parlement kennis van de verwijzing van deze mededeling naar de Commissie industrie, externe handel, onderzoek en energie als commissie ten principale en naar de Economische en Monetaire Commissie en de Commissie werkgelegenheid en sociale zaken als medeadviserende commissies (C5-0285/2002).

De Commissie industrie, externe handel, onderzoek en energie benoemde reeds op haar vergadering van 19 februari 2002 Bashir Khanbhai tot rapporteur.

Zij behandelde de mededeling van de Commissie en het ontwerpverslag op haar vergaderingen van 28 mei 2002, 26 november 2002 en 3 december 2002.

Op laatstgenoemde vergadering hechtte zij met 32 stemmen voor en 0 tegen bij 1 onthouding haar goedkeuring aan de ontwerpresolutie.

Bij de stemming waren aanwezig: Carlos Westendorp y Cabeza (voorzitter), Yves Piétrasanta (ondervoorzitter), Bashir Khanbhai (rapporteur), Gordon J. Adam (verving Eryl Margaret McNally), Sir Robert Atkins, Danielle Auroi (verving Nuala Ahern), María del Pilar Ayuso González (verving Jaime Valdivielso de Cué), Luis Berenguer Fuster, Guido Bodrato, David Robert Bowe (verving Gary Titley), Willy C.E.H. De Clercq, Concepció Ferrer, Norbert Glante, Roger Helmer (verving Werner Langen), Hans Karlsson, Caroline Lucas, Erika Mann, Hans-Peter Martin (verving Rolf Linkohr), Seán Ó Neachtain, Reino Paasilinna, Samuli Pohjamo (verving Nicholas Clegg), John Purvis, Imelda Mary Read, Mechtild Rothe, Christian Foldberg Rovsing, Paul Rübig, Jacques Santer (verving Godelieve Quisthoudt-Rowohl), Esko Olavi Seppänen, Claude Turmes, W.G. van Velzen, Alejo Vidal-Quadras Roca, Myrsini Zorba en Olga Zrihen Zaari.

De Economische en Monetaire Commissie en de Commissie werkgelegenheid en sociale zaken hebben op 19 december 2001 respectievelijk 8 januari 2002 besloten geen advies uit te brengen.

Het verslag werd ingediend op 4 december 2002.

## ONTWERPRESOLUTIE

### **Resolutie van het Europees Parlement over de mededeling van de Commissie over het effect van de e-economie op de Europese ondernemingen: economische analyse en beleidsgevolgen (COM(2001) 711 – C5-0285/2002 – 2002/2145(COS))**

*Het Europees Parlement,*

- gezien de mededeling van de Commissie (COM(2001) 711 – C5-0285/2002<sup>1</sup>),
  - onder verwijzing naar zijn resolutie van 16 maart 2000 over "eEurope - een Informatiemaatschappij voor iedereen: Mededeling over een initiatief van de Commissie voor de buitengewone Europese Raad van Lissabon op 23 en 24 maart 2000"<sup>2</sup>,
  - gezien zijn resolutie van 3 oktober 2001 over innovatie in een kenniseconomie<sup>3</sup>,
  - onder verwijzing naar de mededeling van de Commissie aan de Raad, het Europees Parlement, het Economisch Sociaal Comité en het Comité van de regio's: "Het MKB helpen om digitaal te gaan werken" (COM(2001)136),
  - onder verwijzing naar de conclusies van de Europese Raad van Lissabon van 23 en 24 maart 2000 (SN 100/1/2000),
  - onder verwijzing naar zijn resolutie van 13 juni 2002 over uitvoering van aangegane verbintenissen, opvoering van het tempo van de strategie van Lissabon en de tenuitvoerlegging van het Europees handvest voor kleine ondernemingen<sup>4</sup>,
  - onder verwijzing naar de conclusies van de Europese Raad van Barcelona van 15 en 16 maart 2002 en van de Europese Raad van Sevilla van 21 en 22 juni 2002<sup>5</sup>,
  - gelet op artikel 47, lid 1 van zijn Reglement,
  - gezien het verslag van de Commissie industrie, externe handel, onderzoek en energie (A5-0434/2002),
- A. overwegende dat de Europese Raad van Lissabon als strategisch doel heeft gesteld de Unie vóór 2010 tot de meest concurrerende en dynamische kenniseconomie ter wereld te maken, en dat een sterke economie welvaart, banen en veiligheid voor de burgers van de EU zal voortbrengen,
- B. overwegende dat bedrijven, en in het bijzonder kleine en middelgrote ondernemingen, de belangrijkste motors zijn van economische groei en gestimuleerd moeten worden om actief deel te nemen aan de nieuwe economie,

---

<sup>1</sup> PB C nog niet gepubliceerd.

<sup>2</sup> PB C 377 van 29.12.2000, blz. 380.

<sup>3</sup> PB C 87 E van 11.4.2002, blz. 144.

<sup>4</sup> Nog niet gepubliceerd in PB. P5\_TA(2002)0324.

<sup>5</sup> SN 100/1/02, SN 200/1/02.

- C. overwegende dat de e-economie bijdraagt aan duurzame ontwikkeling omdat zij een besparing van materiële middelen zoals transport en papier mogelijk maakt,
- D. overwegende dat de bedrijven in de EU nog steeds gehinderd worden door bureaucratische rompslomp en niet volledig kunnen profiteren van de voordelen van de interne markt,
- E. overwegende dat KMO's bezorgd zijn over gevaren voor de veiligheid van bedrijfsfuncties bij het opereren in de e-economie en aarzelen om in on-linebedrijfsactiviteiten te stappen,
- F. overwegende dat het MKB een duidelijk en stabiel rechtskader voor de e-economie nodig heeft, alsmede een ruime toegang tot juridisch advies over geldende wetgeving en gedragscodes,
- G. overwegende dat bedrijven in de EU veel meer moeite hebben om risicokapitaal te vinden, in vergelijking met bedrijven in de Verenigde Staten,
- H. overwegende dat vaardigheden in de informatie- en communicatietechnologie (ICT) de basis zijn van ondernemerschap in de e-economie, maar dat in 2003 1,7 miljoen vacatures open zullen blijven staan vanwege een tekort aan gekwalificeerde IT-ers in de EU, waardoor Europese ondernemingen nieuwe bedrijfskansen missen,
- I. overwegende dat de kwalificatiekloof het grootste effect heeft op KMO's aangezien zij niet dezelfde voordelen kunnen bieden als grote bedrijven bij het aantrekken van gekwalificeerd IT-personeel,
- J. overwegende dat de interne markt veel baat zou kunnen hebben bij de ontwikkeling van e-business, maar dat de beperkingen in de bestaande EG- en nationale wetgeving er de oorzaak van zijn dat deze voordelen niet gerealiseerd worden, met name de verschillen in regelgeving voor on-line- en off-linehandel, waardoor de verdere integratie van de e-economie wordt gehinderd,
- K. overwegende dat de huidige ontwikkeling van steeds productiever kapitaal voor steeds geringere kosten de mogelijkheid in zich draagt de levensstandaard aanzienlijk te verhogen, en dat derhalve voor de EU-lidstaten de kosten hoog zouden zijn als het belang van ICT niet onderkend wordt,
- L. overwegende dat de EU een achterstand heeft ten opzichte van de VS op het gebied van ICT-investeringen en er niet in slaagt alle mogelijkheden van de nieuwe technologie te benutten,
- M. overwegende dat het belangrijk is voor KMO's op de markt op gelijke wijze te kunnen opereren als de grote bedrijven, en dat zij toegang tot software nodig hebben om hun innoverende mogelijkheden te kunnen ontwikkelen,
- N. overwegende dat verdere liberalisering van de telecommunicatiemarkt zal resulteren in betere standaarden en lagere prijzen alsook de universele toegang zal bevorderen en de digitale kloof overbruggen,
- O. overwegende dat normalisering in de e-economie een steeds grotere uitdaging wordt

vanwege de vervagende grenzen tussen telecommunicatie, televisie en IT,

- P. overwegende dat overheidssteun voor wetenschappelijk en technologisch onderzoek van kapitaal belang is voor innovatie en de economische groei op de lange termijn,
- Q. overwegende dat uitwisselingen tussen bedrijfsleven en overheid positieve voorbeelden kunnen bieden van on-linetoepassingen, die als een katalysator werken voor een breder gebruik van ICT,
1. is ingenomen met de mededeling van de Commissie "Het effect van de e-economie op de Europese ondernemingen: economische analyse en beleidsgevolgen" (COM(2001)711);
  2. herhaalt zijn verzoek de duurzame ontwikkeling te stimuleren via de e-economie;
  3. dringt aan op veranderingen in de bedrijfsvoering zowel in de particuliere als de openbare sector, om te kunnen reageren op de uitdagingen van een snelle, mondiale, op IT gebaseerde handels- en financiële economie;
  4. verzoekt de Commissie overregulering van de e-commerce te vermijden en uit te gaan van een "think small first" aanpak bij de opstelling van wetgeving voor de regulering van de economie in de EU, en zo de prioriteit te leggen bij kleine ondernemingen;
  5. wijst op de noodzaak de last van wetsvoorschriften en administratieve formaliteiten voor ondernemingen verder terug te dringen, door vereenvoudiging van gegevensverzameling voor belastinginning en afschaffing van bureaucratische rompslomp, in het bijzonder voor zelfstandigen en kleine bedrijven;
  6. verzoekt de lidstaten voorts te bouwen op reeds geïmplementeerde maatregelen voor de aanpak van veiligheidskwesties inzake on-linehandel, met het oog op vergroting van de betrouwbaarheid van netwerken en informatie die gebruikt wordt door bedrijven, door bewustmaking en voorlichting over geslaagde praktijkvoorbeelden;
  7. stelt voor meer juridische zekerheid te scheppen voor deelname aan grensoverschrijdende e-handel en de toegang tot relevant juridisch advies te vergemakkelijken;
  8. verzoekt de lidstaten benchmarking te stimuleren in hun initiatieven ter bevordering van de deelname van het MKB aan de e-economie, met het oog op de verspreiding van geslaagde praktijkvoorbeelden;
  9. dringt aan op grotere toegankelijkheid van risicokapitaal voor de ondernemingen in de EU en stelt voor fiscale stimulansen te bieden aan verschaffers van risicodragend kapitaal om de investeringen in de groeiende e-economie van de EU aan te moedigen;
  10. verzoekt de Commissie om meer overleg te plegen met het MKB en met de vertegenwoordigende organisaties om na te gaan wat de belangrijkste obstakels zijn voor een volledige deelname aan de e-economie;
  11. vraagt bedrijfsleven, onderwijssector en overheid nauwer samen te werken om de IT-kwalificatiekloof te dichten;
  12. dringt aan op verbetering van de studieprogramma's om meer studenten te stimuleren een

IT-georiënteerde studie te beginnen, zodat er een groep specialisten met adequate wetenschappelijke en technische vaardigheden wordt gevormd, die een optimaal gebruik kunnen maken van de ICT-ontwikkelingen ten behoeve van de e-economie;

13. moedigt scholen en universiteiten aan contacten aan te gaan met het bedrijfsleven en de industriesector met het oog op de sponsoring van jonge studenten, zodat deze praktische vaardigheden kunnen verwerven en een ondernemershouding ten aanzien van de economie ontwikkelen;
14. dringt aan op meer steun voor ICT-training van de kant van werkgevers en werknemers op alle niveaus met adequate openbare en particuliere investeringen, met inbegrip van subsidies, zachte leningen en fiscale stimuleringsmaatregelen om de verbindingen tussen onderwijs en bedrijfsleven te bevorderen;
15. verzoekt de lidstaten de aanwerving op contractbasis van gekwalificeerde buitenlandse IT-arbeidskrachten te vergemakkelijken om te voorzien in de groeiende behoefte aan gekwalificeerd IT-personeel dat bijdraagt aan de expansie van de e-economie;
16. dringt aan op een radicale vereenvoudiging van pensioenregelingen, nationale verzekeringen en persoonlijke belastingregelingen voor grensoverschrijdende werknemers teneinde de mobiliteit van gekwalificeerde arbeidskrachten te bevorderen;
17. betreurt het dat de e-handel nog steeds in de eerste plaats een activiteit tussen bedrijven (B2B) is en wijst op het belang van zelfregulering op basis van gedragscodes om vertrouwen te creëren tussen partners, zowel in de B2B- als de B2C-sector (business-to-consumer) van de e-economie;
18. verzoekt de Commissie ervoor te zorgen dat een optimaal gebruik wordt gemaakt van de bestaande financiële middelen om vertrouwen bij het publiek op te bouwen, door voorlichting over haar activiteiten inzake de e-economie, alsmede over desbetreffende inkomsten, uitgaven en mededelingen met het Europees Parlement en de Raad;
19. steunt zowel formele als informele normalisering van hardware, software, controle, veiligheid en ondersteuningsdiensten op technisch en organisatorisch gebied om de toegankelijkheid van IT voor het grote publiek te vergemakkelijken;
20. wijst op de noodzaak open normen en certificatieprocedures te bevorderen en vooral de bestaande productvoorschriften te herzien;
21. acht het belangrijk stimulansen te creëren voor de particuliere sector om investeringen in de ICT-sector aan te moedigen, via fiscale maatregelen, aftrekbaarheid van uitgaven voor ICT-cursussen en afschaffing van onnodige beperkingen op buitenlandse investeringen en eigendom;
22. moedigt de lidstaten aan een ICT-vriendelijk klimaat te scheppen door verdere liberalisering van de telecommunicatiemarkten, bevordering van de concurrentie en ondersteuning van investeringen in de infrastructuur;
23. steunt het commercieel gebruik van door de overheid gesubsidieerd onderzoek via nauwere samenwerking tussen onderzoekers in de openbare en particuliere sector, zoals



door de overheid gesubsidieerde universiteitslaboratoria, die dienen als kweekvijvers voor beginnende IT-bedrijven, door hen toegang te verschaffen tot een nieuwe kennisbron, alsook tot hooggekwalificeerde wetenschappers en technici;

24. verzoekt overheidsinstanties het voortouw te nemen met on-linedienstverlening en elektronische toegang te verlenen tot alle commerciële, overheids- en ambtelijke activiteiten (openbare aanbesteding, belastingen, registratie van bedrijven via elektronische weg, toegang tot overheidszaken via websites);
25. verzoekt zijn Voorzitter deze resolutie te doen toekomen aan de Raad, de Commissie alsmede de regeringen en parlementen van de lidstaten.

## TOELICHTING

### Achtergrond

De Europese Raad in Lissabon (maart 2000) heeft als doel gesteld de Unie vóór 2010 tot de meest concurrerende en dynamische kenniseconomie in de wereld te maken. Deze doelstelling vereist dat de EU bestaande beleidskoersen en wetgeving aanpast om ICT tot de basis te maken van een omvattende strategie voor e-commerce. Ook elektronische toegang tot alle overheidsadministratie en -activiteiten valt hieronder.

De ontwikkeling van de e-economie heeft de afgelopen jaren de verwachtingen en gedragingen van alle deelnemende partijen beïnvloed. De particuliere sector heeft het voortouw genomen bij de overstap van papier naar elektronische methoden voor transacties, met gebruikmaking van Internet en email. De bedrijfssector realiseerde zich dat aanzienlijke besparingen op de productiekosten, en met name arbeidskosten konden worden gerealiseerd.

In het eerste semester van 2002 startte de Commissie een on-lineraadpleging over de e-economie van alle relevante partijen, met het doel een agenda op te stellen voor een optimaal gebruik van de voordelen van de e-economie voor alle Europese ondernemingen, met inbegrip van het MKB. De resultaten van de raadpleging zijn gepresenteerd aan de **Raad "Industrie" van 6 juni 2002**.

De conclusies van de Raad "Industrie" weerspiegelen de specifieke behoeften van KMO's ten aanzien van de e-economie, en onderkennen dat

- a) de benodigde middelen voor investeringen in ICT hoog zijn in verhouding tot de verkoop- en winstcijfers van KMO's;
- b) KMO's moeite hebben om aan te geven welke apparatuur, software en kwalificaties nodig zijn om aan hun behoeften te voldoen;
- c) KMO's moeite hebben om de kosten van technische ondersteuning en onderhoud van ICT in te schatten en te dragen.

Daarom zouden de Raad en de Commissie moeten overwegen een commissaris voor het MKB te benoemen en prioriteit moeten geven aan ondersteuning van de behoeften van het MKB via voorlichtingscentra van de EU en soortgelijke instanties.

De Raad heeft de lidstaten gevraagd communautaire normen en gedragscodes te formuleren en te ontwikkelen voor praktische toepassing ter bevordering van open e-markten, veiligheidsvoorzieningen voor e-business, openbare aanbesteding langs elektronische weg in de particuliere en openbare sector, en systemen voor elektronische ondertekening en betaling.

### Inhoud van de mededeling van de Commissie

De mededeling onderzoekt het effect van informatie- en communicatietechnologieën (ICT) op de economie, op bedrijven en op de belangrijkste instrumenten van economisch beleid, en geeft een analyse van de stand van zaken in het licht van recente ontwikkelingen.

Volgens de mededeling is een structurele hervorming nodig om een gunstiger klimaat te scheppen voor ondernemerschap, in de context van de recente verslechtering van het

economische klimaat, en moet ook het tempo van deze hervorming worden versneld.

De Commissie wijst op het belang van voortvarende maatregelen om ervoor te zorgen dat de bedrijven in de EU kunnen profiteren van het potentieel van de e-economie. Deze maatregelen zouden het volgende moeten inhouden:

- versnelde invoering van een duidelijk en stabiel rechtskader voor de e-business,
- bevordering van volledige deelname van het MKB aan de e-economie,
- grotere beschikbaarheid van risicodragend kapitaal en marktfinanciering,
- bevordering van een cultuur van ondernemerschap en innovatie,
- bevordering van ICT- en e-businesskwalificaties,
- bevordering van onderzoek,
- bevordering van een open markt en concurrentie,
- vergroting van het concurrentievermogen van Europese ondernemingen in een mondiale economie,
- verdere verbetering en optimalisering van bedrijfskansen in de interne markt,
- vergroting van de efficiency in de betrekkingen tussen overheid en bedrijfsleven.

De mededeling wijst op het belang van een duidelijke beleidsstrategie ten aanzien van ondernemingen. Alle lidstaten moeten worden aangemoedigd deze maatregelen ter bevordering van ICT te nemen aangezien er alleen een efficiënte e-economie in de EU kan ontstaan als er gezorgd wordt voor interoperabiliteit.

### **Standpunt van de rapporteur**

De rapporteur juicht de voorstellen van de Commissie toe. Hij is van mening dat de EU het op de wereldmarkt alleen kan opnemen tegen de VS, Japan en andere landen als haar economie gebaseerd is op ICT. ICT helpt de productiekosten, met inbegrip van de arbeidskosten te verlagen en de snelheid van productie en dienstverlening te verhogen, hetgeen van essentieel belang is voor de communautaire bedrijven om te kunnen concurreren op de wereldmarkt.

Toegang tot ICT voor alle EU-burgers is van groot belang. De rapporteur zou graag zien dat in de toekomst elke EU-burger over een PC en een mobiele telefoon beschikt, net zoals nu over een horloge. Hij is ervan overtuigd dat een dergelijke toegankelijkheid de communicatie, handel, recreatie en het onderwijs zal vergemakkelijken, en het fundament zal leggen van een succesvolle e-economie in de EU.