

# PARLAMENT EWROPEW

2004



2009

*Dokument ta' sessjoni*

**A6-0138/2009**

3.4.2009

**\*\*\*I**

## **RAPPORT**

dwar il-proposta għal regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jemenda r-Regolament (KE) Nru 717/2007 dwar roaming fuq netwerks pubbliċi tat-telefonija mobbli fi hdan il-Komunità u d-Direttiva 2002/21/KE dwar kwadru regolatorju komuni għan-netwerks ta' komunikazzjonijiet u servizzi elettronici  
(COM(2008)0580 – C6-0333/2008 – 2008/0187(COD))

Kumitat għall-Industrija, ir-Riċerka u l-Energija

Rapporteur: Adina-Ioana Vălean

Rapporteur għall-opinjoni (\*):  
Syed Kamall, Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur

(\*) Kumitati Assoċjati - Artikolu 47 tar-Regoli ta' Proċedura

### ***Tifsira tas-simboli użati***

- \* Proċedura ta' konsultazzjoni  
*maġġoranza tal-voti mitfugħa*
- \*\*I Proċedura ta' koperazzjoni (l-ewwel qari)  
*maġġoranza tal-voti mitfugħa*
- \*\*II Proċedura ta' koperazzjoni (it-tieni qari)  
*maġġoranza tal-voti mitfugħa, sabiex tiġi approvata l-pożizzjoni komuni*  
*maġġoranza tal-Membri kollha tal-Parlament, sabiex tiġi miċħuda jew emendata l-pożizzjoni komuni*
- \*\*\* Proċedura ta' kunsens  
*maġġoranza tal-Membri kollha tal-Parlament, apparti fil-każi msemmija fl-Artikoli 105, 107, 161 u 300 tat-Trattat KE u fl-Artikolu 7 tat-Trattat UE*
- \*\*\*I Proċedura ta' kodeċiżjoni (l-ewwel qari)  
*maġġoranza tal-voti mitfugħa*
- \*\*\*II Proċedura ta' kodeċiżjoni (it-tieni qari)  
*maġġoranza tal-voti mitfugħa, sabiex tiġi approvata l-pożizzjoni komuni*  
*maġġoranza tal-Membri kollha tal-Parlament, sabiex tiġi miċħuda jew emendata l-pożizzjoni komuni*
- \*\*\*III Proċedura ta' kodeċiżjoni (it-tielet qari)  
*maġġoranza tal-voti mitfugħa, sabiex jiġi approvat it-test kongunt*

(It-tip ta' proċedura jiddependi mill-bażi legali proposta mill-Kummissjoni.)

### ***Emendi għal test legiżlattiv***

Fl-emendi li jsiru mill-Parlament, it-test emendat huwa indikat b' tipa **qawwija u korsiva**. Fil-każ ta' atti li jemendaw, il-partijiet li jittiehdu kif inhum minn dispożizzjoni eżistenti li l-Parlament jixtieq jemenda, imma li l-Kummissjoni ma tkunx emendat, huma indikati b'tipa **qawwija**. It-tfassir eventwali li jikkonċerna dawn il-partijiet jiġi indikat kif ġej: [...]. Test *korsiv normal* huwa indikazzjoni għas-servizzi tekniċi li turi partijiet tat-test legiżlattiv li għalihom qed tkun proposta korrezzjoni bl-iskop li tghin fil-preparazzjoni tat-test finali (pereżempju, żbalji ovvji jew nuqqasijiet f'verżjoni lingwistika minnhom). Il-korrezzjonijiet proposti huma suġġetti għall-qbil tas-servizzi tekniċi involuti.

## WERREJ

Pàġna

ABBOZZ TA' RIŻOLUZZJONI LEGIŻLATTIVA TAL-PARLAMENT EWROPEW **Error!**  
**Bookmark not defined.**

NOTA SPJEGATTIVA ..... **Error! Bookmark not defined.**

OPINJONI TAL-KUMITAT GHAS-SUQ INTERN U L-HARSIEN TAL-KONSUMATUR  
..... **Error! Bookmark not defined.**

PROCEDURA..... **Error! Bookmark not defined.**

(\*) Kunitati Assoċjati - Artikolu 47 tar-Regoli ta' Proċedura



## ABBOZZ TA' RIŻOLUZZJONI LEGIŻLATTIVA TAL-PARLAMENT EWROPEW

dwar il-proposta għal regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jemenda r-Regolament (KE) Nru 717/2007 dwar roaming fuq netwerks pubbliċi tat-telefonija mobbli fi hdan il-Komunità u d-Direttiva 2002/21/KE dwar kwadru regolatorju komuni għan-netwerks ta' komunikazzjonijiet u servizzi elettronici (COM(2008)0580 – C6-0333/2008 – 2008/0187(COD))

(Proċedura ta' kodeċiżjoni: l-ewwel qari)

*Il-Parlament Ewropew,*

- wara li kkunsidra l-proposta tal-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill (COM(2008)0580),
  - wara li kkunsidra l-Artikolu 251(2) u l-Artikolu 95 tat-Trattat KE, skont liema Artikoli il-Kummissjoni pprezentat il-proposta lill-Parlament (C6-0333/2008),
  - wara li kkunsidra l-Artikolu 51 tar-Regoli ta' Proċedura tiegħu,
  - wara li kkunsidra r-rapport tal-Kumitat għall-Industrija, ir-Riċerka u l-Energija, l-opinjoni tal-Kumitat għas-Suq Intern u l-Harsien tal-Konsumatur u tal-Kumitat għall-Kultura u l-Edukazzjoni (A6-0138/2008),
1. Japprova l-proposta tal-Kummissjoni kif emendata;
  2. Jistieden lill-Kummissjoni sabiex terġa' tirreferi l-kwistjoni lill-Parlament jekk ikollha l-ħsieb li titbiegħed mit-test b'mod sostanzjali jew li tibdlu b'test ieħor;
  3. Jagħti istruzzjonijiet lill-President tiegħu sabiex jgħaddi l-pozizzjoni tiegħu lill-Kunsill u lill-Kummissjoni.

### AMENDMENTS BY PARLIAMENT\*

to the Proposal for a

### REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

li jemenda r-Regolament (KE) Nru 717/2007 dwar roaming fuq netwerks pubbliċi tat-telefonija mobbli fi hdan il-Komunità u d-Direttiva 2002/21/KE dwar kwadru regolatorju

---

\* Emendi politiċi: it-test ġdid jew modifikat huwa indikat permezz tat-tipa korsiva u qawwija; it-thassir huwa indikat permezz tas-simbolu **■**. Korrezzjonijiet u adattamenti tekniċi tas-servizzi: it-test ġdid jew modifikat huwa indikat permezz tat-tipa korsiva rqiqa; it-thassir huwa indikat permezz tas-simbolu **||**.

komuni għan-netwerks ta' komunikazzjonijiet u servizzi elettronici

(Test b'rilevanza għaz-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TA' L-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat li jstabilixxi l-Komunità Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 95 tiegħu,

Wara li kkunsidraw il-proposta mill-Kummissjoni<sup>1</sup>,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew<sup>2</sup>,

Wara li kkonsultaw il-Kumitat tar-Regjuni,

Filwaqt li jaġixxu skond il-proċedura stabbilita fl-Artikolu 251 tat-Trattat<sup>3</sup>,

Billi:

- (1) Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' Ġunju 2007 dwar roaming fuq netwerks pubbliċi tat-telefonija mobbli fi ħdan il-Komunità u li jemenda d-Direttiva 2002/21/KE stipula, **fuq bażi eċċezzjonali u temporanja**, limiti fuq it-tariffi li jistgħu jintalbu minn operaturi tal-mowbajl, fuq livelli tal-ingrossa u tal-imnut, għal forniment ta' servizzi roaming internazzjonali għal sejhiet tal-vuċi li joriġinaw u jitterminaw fi ħdan il-Komunità. Dak ir-Regolament stabbilixxa wkoll regoli mmirati sabiex tiżdied it-trasparenza tal-prezzijiet u tittejjeb l-għotja ta' informazzjoni dwar it-tariffi lill-utenti ta' servizzi roaming madwar il-Komunità.
- (2) Il-Kummissjoni għamlet analiżi skont l-Artikolu 11 tar-Regolament (KE) Nru 717/2007, fejn intalbet tevalwa jekk l-għanijiet tar-Regolament kienux intlaħqu, tanalizza l-iżviluppi fit-tariffi bl-ingrossa u bl-imnut għall-forniment lil klijenti roaming ta' servizzi ta' komunikazzjonijiet bil-vuċi u d-dejta, inklużi l-SMS u l-MMS, u jekk ikun xieraq, tinkludi rakkomandazzjonijiet dwar il-ħtieġa tar-regolamentazzjoni ta' dawk is-servizzi. Fir-rapport *tagħha* lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill, fil-Komunikazzjoni tagħha ta' [ ] 2008<sup>4</sup>, il-Kummissjoni kkonkludiet li kien xieraq li l-validità tar-Regolament jiġi estiż aktar mit-30 ta' Ġunju 2010.
- (3) Barra minn hekk, il-Kummissjoni sabet illi l-għan tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 għandu jiġi estiż biex ikopri l-forniment fi ħdan il-Komunità tas-servizzi roaming tal-SMS u d-dejta. Il-karatteristiċi speċjali esibiti mis-swieq roaming internazzjonali, li ġġustifikaw l-adozzjoni tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 u *l-impożizzjoni* ta' obbligi fuq operaturi tal-mowbajl fir-rigward tal-forniment madwar il-Komunità ta'

---

<sup>1</sup> ĠU C , , p. .

<sup>2</sup> ĠU C , , p. .

<sup>3</sup> ĠU C , , p. .

<sup>4</sup> [ ]

sejġiet roaming tal-vuċi, japplikaw ugwalment għall-forniment tas-servizzi roaming tal-SMS u d-dejta madwar il-Komunità. B'has-servizzi roaming tal-vuċi, is-servizzi roaming tal-SMS u d-dejta ma jinxtrawx indipendentement fil-livell nazzjonali iżda jikkostitwixxu parti biss minn pakket usa' li jixtru l-klijenti bl-imnut mill-fornitur ta' pajjiżhom, allura b'hekk jillimitaw il-forzi kompetittivi involuti. Hekk ukoll, minħabba n-natura transkonfinali tas-servizzi kkonċernati, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali li huma responsabbli għas-salvagwardja u l-promozzjoni tal-interessi tal-klijenti mobbli residenti fit-territorju tagħhom ma jistgħux jikkontrollaw l-imġieba tal-operaturi tan-network miżjura, li tinstab fi Stati Membri oħra.

- (3a) ***Għandu jkun aktar faċli biex il-problemi strutturali relatati mas-servizzi roaming jissolvew f'suq uniku ġenwin għas-servizzi ta' komunikazzjoni bil-mowbajl, li għadu mhux implimentat kompletament fil-preżent, imma li għandu jkun l-għan aħhari ta' kull qafas regolatorju.***
- (4) Għal din ir-raġuni l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali, waqt li jaġixxu fi hdan il-Grupp Ewropew tar-Regolaturi (ERG), fit-tweġiba tiegħu għall-konsultazzjoni pubblika dwar l-analiżi tar-Regolament (KE) Nru 717/2007, għal darb' oħra talbu lill-Kummissjoni biex tagħxi fuq livell Komunitarju, kemm fir-rigward ta' l-estensjoni tar-Regolament fiż-żmien u kif ukoll fir-rigward tar-regolamentazzjoni tas-servizzi roaming tal-SMS u d-dejta.
- (5) Dejta dwar l-iżvilupp tal-prezzijiet għal servizzi roaming tal-vuċi madwar il-Komunità minn meta daħal fis-seħħ ir-Regolament (KE) Nru 717/2007, inkluż b' mod partikolari dawk miġbura mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u rrapurtati kull tliet xhur permezz tal-ERG, ma tipprovdix biżżejjed provi li jissuggerixxu li l-kompetizzjoni fil-livelli bl-ingrossa u bl-imnut se tkun aktarx sostenibbli minn Ġunju 2010 'l quddiem fin-nuqqas ta' miżuri regolatorji. Din id-dejta tindika li prezzijiet bl-imnut u bl-ingrossa jaqgħu kollha fil-limiti stipulati bir-Regolament (KE) Nru 717/2007, jew qribhom, b'kompetizzjoni limitata biss taħt dawk il-limiti.
- (6) L-iskadenza f'Ġunju 2010 tas-salvagwardji regolatorji li japplikaw għal servizz roaming tal-vuċi madwar il-Komunità fil-livelli tal-ingrossa u tal-imnut permezz tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 għandha għalhekk twassal għal riskju sinifikanti li n-nuqqas ta' pressjoni kompetittiva involuta fis-suq tar-roaming tal-vuċi u l-inċentiv għall-operaturi tal-mowbajl biex jiksbu l-massimu tad-dhul tar-roaming tagħhom jistgħu jwasslu biex il-prezzijiet bl-imnut u bl-ingrossa għal roaming madwar il-Komunità jergħu lura għal dawk li ma jikkostitwixxux riflessjoni raġonevoli tal-ispejjeż involuti fil-forniment tas-servizz, u b'hekk jheddu l-kisba tal-għanijiet tar-Regolament (KE) Nru 717/2007. Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 għandu għalhekk jiġi estiż 'il hemm mit-30 ta' Ġunju 2010 għal perjodu ieħor ta' tliet snin sabiex il-funzjonament tajjeb tas-suq intern ikun żgurat billi jggarantixxi li l-konsumaturi jibqgħu jibbenefikaw mill-assigurazzjoni li mhux se jhallsu prezz eċċessiv ***meta mqabbel ma' prezzijiet nazzjonali kompetittivi*** meta jagħmlu jew jirċievu sejha roaming regolata filwaqt li fl-istess ħin jipprovidi żmien biżżejjed biex il-kompetizzjoni tiżviluppa.

- (6a) *L-obbligi stipulati f'dan ir-Regolament m'għandhomx johlqu tghawwiġ fil-kundizzjonijiet ta' kompetizzjoni fost operaturi tal-mowbajls fi hdan il-Komunità u m'għandhomx jintroduċu xi tip ta' vantaġġ kompetittiv, b'mod partikolari fuq il-bażi ta' daqs, tip ta' traffiku tar-roaming jew tas-suq domestiku tal-fornitur tas-servizzi roaming***
- (7) Il-livelli tat-tariffi medji bl-ingrossa massimi għal sejhiet roaming regolati stipulati bir-Regolament (KE) Nru 717/2007 għandhom ikomplu jonqsu matul iż-żmien li bih ser jiġi estiż ir-Regolament biex jirriflettu l-ispejjeż li qed jonqsu, inkluż tnaqqis fir-rati ta' terminazzjoni tas-sejhiet bil-mowbajl regolati fl-Istati Membri, sabiex ikun żgurat li s-suq intern jiffunzjona tajjeb filwaqt li fl-istess hin jibqgħu jilhqnu l-għanijiet doppji ta' tnaqqis ta' prezzijiet eċċessivi filwaqt li jhallu l-operaturi liberi li jikkompetu u jagħmlu innovazzjonijiet.
- (7a) *Sabiex titqanqal u tissaħħah il-kompetizzjoni sostenibbli fis-servizzi roaming varji, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jimmonitoraw jekk hemmx diskriminazzjoni bejn fornituri kbar u iżgħar, b'mod partikolari, f'dak li għandu x'jaqsam mal-ikkalkular tal-prezzijiet bl-ingrossa.***
- (8) Id-data stabbilita għat-tnaqqis fil-limiti tal-prezzijiet massimi għal sejhiet roaming regolati fil-livelli tal-ingrossa, kif ukoll tal-immnut fl-2009, għandha titressaq 'il quddiem mit-30 ta' Awwissu għall-1 ta' Lulju, sabiex tiżgura konsistenza mal-introduzzjoni tal-obbligi rigward prezzijiet ta' messaqġi SMS regolati pprovduti minn dan ir-Regolament. B'dan il-mod, l-utenti kemm tas-servizzi roaming tal-vuċi u dawk tal-SMS se jkunu jistgħu jibbenefikaw minn tariffi godda matul il-perjodu li l-aktar li jkun hemm domanda għal dawk is-servizzi.
- (8a) *Meta l-limiti tat-tariffi ma jkunux denominati f'EUR, il-limiti tat-tariffi applikabbli għal-limiti inizjali skont l-Artikoli 3, 4a, 4b, 6a u l-valuri riveduti tal-limiti skont l-Artikoli 3(2) u 4(2) għandhom jiġi stabbiliti skont il-munita rilevanti billi jiġu applikati r-rati ta' skambju ta' referenza ppubblikati fil-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea fid-dati speċifikati f'dan ir-Regolament. Meta ma jkun hemm l-ebda pubblikazzjoni fid-data speċifikata, ir-rati ta' skambju ta' referenza applikabbli għandhom ikunu dawk ippubblikati fl-ewwel Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea wara din id-data li jkun jinkludi dan it-tip ta' rati ta' skambju ta' referenza.***
- (9) Billi l-konformità mal-limitu tat-tariffa bl-ingrossa stabbilita bir-Regolament (KE) Nru 717/2007 titkejjel b'referenza għall-prezz medju bl-ingrossa li jkun hemm bejn kwalunkwe żewġ operaturi matul perjodu ta' 12-il xahar, huwa xieraq li jiġi ċċarat illi l-perjodu jista' jkun iqsar, pereżempju meta d-data ta' tnaqqis skedat fil-livell tat-tariffa medja bl-ingrossa massima tintervjeni qabel it-tmiem tal-perjodu ta' 12-il xahar.
- (10) Il-prattika minn xi operaturi tan-netwerk mobbli li jithallsu għall-forniment ta' sejhiet roaming bl-ingrossa abbażi ta' perjodi minimi ta' hlas sa 60 sekonda, kif oppost għal bażi ta' kull sekonda li normalment tapplika għal tariffi bl-ingrossa ta' interkonnessjoni oħrajn, tohloq tghawwiġ tal-kompetizzjoni bejn dawn l-operaturi and dawk li japplikaw metodi ta' hlas differenti u tnaqqas mill-applikazzjoni konsistenti tal-limiti ta' prezzijiet bl-ingrossa introdotti mir-Regolament (KE) Nru 717/2007.



Barra minn hekk tirrapreżenta tariffa addizzjonali li, billi żżid l-ispejjeż bl-ingrossa, għandha konsegwenzi negattivi fuq l-ipprezzar tas-servizzi roaming tal-voċi fil-livell tal-imnut. L-operaturi tal-mowbajl għandhom għalhekk jintalbu jithallsu għall-forniment bl-ingrossa ta' sejhiet roaming regolati abbażi ta' kull sekonda.

- (11) Il-livelli massimi tal-Eurotariffa (kemm għal sejhiet li jsiru u dawk riċevuti) għandhom ikompli jonqsu kull sena matul il-perjodu estiż ta' validità tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 b'mod konsistenti mat-tnaqqisiet meħtieġa matul il-perjodu inizjali tal-applikazzjoni ta' dak ir-Regolament, biex jirriflettu t-tkomplija ta' tnaqqisiet fi prezzijiet mobbli domestiċi b'mod generali, kif ukoll it-tkomplija tat-tnaqqisiet fl-ispejjeż involuti fil-forniment ta' sejhiet roaming regolati. B'dan il-mod, tinzamm il-kontinwità tal-effetti tar-Regolament.
- (12) Il-margini miżjuda bejn tariffi bl-ingrossa u bl-imnut massimi provduti b'dan ir-Regolament għandhom jippermettu aktar skop għal operaturi biex jikkompetu fuq prezz fil-livell tal-imnut, u b'hekk ikun hemm l-akbar probabbiltà li jinholoq suq kompetittiv kif suppost.
- (12a) Ċerti operaturi jiffaċċjaw spejjeż bl-ingross oghla minn oħrajn minhabba ċirkostanzi ġeografici jew oħrajn, bhal topografija diffiċli, reġjuni b'densità tal-popolazzjoni baxxa u influssi kbar ta' turisti f'perjodi qosra ta' żmien.**
- (13) L-ERG stima li l-prattika ta' operaturi tal-mowbajl li jużaw intervalli ta' hlas ta' aktar minn sekonda wahda, meta jitolbu l-hlas għal servizzi roaming fil-livell tal-imnut, zied 24% ma' kont Eurotariffa tipiku għal sejhiet li saru u 19% għal sejhiet riċevuti. Stqarru wkoll li dawn iż-żidiet jirrapreżentaw forma ta' tariffa moħbija billi mhumiex trasparenti għal bosta konsumaturi. Għal din ir-raġuni, l-ERG irrakkomanda azzjoni urġenti li tindirizza l-prattiki ta' hlas differenti fil-livell tal-imnut li japplikaw għall-Eurotariffa.
- (14) Filwaqt li r-Regolament (KE) Nru 717/2007 stabbilixxa approċċ komuni biex jiżgura li klijenti roaming ma jintalbu ihallsu prezzijiet eċċessivi għal sejhiet roaming regolati billi introduċa Eurotariffa fil-Komunità, il-prattiki differenti ta' hlas skont l-unità li l-operaturi tal-mowbajl jużaw inaqqsu serjament l-applikazzjoni konsistenti tiegħu. Dan ifisser ukoll li minkejja n-natura transkonfinali madwar il-Komunità ta' servizzi roaming fil-Komunità, hemm approċċi differenti applikabbli għat-tariffi ta' sejhiet roaming regolati li jgħawġu l-kundizzjonijiet kompetittivi fis-suq uniku.
- (15) Għalhekk għandu jiġi introdott sett ta' regoli komuni dwar il-hlas Eurotariffa għal kull unità fil-livell tal-imnut sabiex ikompli jsaħħaħ is-suq uniku u jipprovdi livell komuni ta' ħarsien lil konsumaturi tas-servizzi roaming fil-Komunità, madwar il-Komunità kollha.
- (16) Fornituri ta' sejhiet roaming regolati fil-livell tal-imnut għandhom għalhekk jiġu mitluba jitolbu hlas abbażi ta' kull sekonda lill-klijenti tagħhom għas-sejhiet kollha, sugġett għal Eurotariffa, sugġetta biss għall-possibbiltà li japplika perjodu minimu inizjali ta' hlas ta' mhux aktar minn 30 sekonda għal sejhiet li jsiru. Dan għandu jippermetti lill-operaturi li jkopru kwalunkwe spiza raġonevoli ta' tqabbid kif ukoll jipprovdi flessibbiltà għal kompetizzjoni billi joffri perjodi minimi ta' hlas iqsar.

Madankollu, ebda perjodu minimu inizjali ta' hlas mhu ġustifikat fil-każ ta' sejhiet riċevuti b'Eurotariffa, billi l-ispiza bl-ingrossa involuta titallas abbażi ta' kull sekonda u kwalunkwe spiza speċifika tat-tqabbid tkun diġà koperta mir-rati ta' terminazzjoni tas-sejhiet bil-mowbajl.

- (16a) *Il-klijenti m'għandhomx ikollhom ihallsu biex jirċievu messagġi ta' voice mail fuq netwerk li jkunu qed iżuru, peress li ma jistgħu jikkontrollaw it-tul ta' messagġi ta' dan it-tip; dan għandu jkun bla hsara għat-tariffi l-oħra applikabbli għall-voice mail, pereżempju, tariffi biex messagġi ta' dan it-tip jinstemgħu.*
- (17) Fir-rigward tas-servizzi roaming tal-SMS, id-dejta tas-suq miġbura mill-ERG u l-Kummissjoni minn meta daħal fis-seħħ ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 wriet li għad hemm sitwazzjoni fil-Komunità fejn it-tariffi bl-ingrossa għal dawn is-servizzi baqgħu pjuttost stabbli u mgħandhomx relazzjoni valida mal-ispejjeż involuti. Bhal fil-każ tas-servizzi roaming tal-voċi, jidher li mhemmx pressjoni kompetittiva biżżejjed fuq l-operaturi biex inaqqsu l-prezzijiet bl-ingrossa. Il-prezzijiet bl-imnut għal servizzi roaming tal-SMS ukoll baqgħu pjuttost stabbli, suġġett għal margini għoljin u prezzijiet sinifikament oġhla minn servizzi domestiċi tal-SMS ekwivalenti bla ebda ġustifikazzjoni ċara.
- (18) Kif fil-każ tas-sejhiet roaming tal-voċi, hemm riskju sinifikanti li obbligi imposti fuq prezzijiet bl-ingrossa biss ma għandhomx iwasslu *awtomatikament* għal rati *aktar baxxi* għal klijenti bl-imnut. Min-naħa l-oħra, l-azzjoni sabiex jitnaqqas il-livell tal-prezzijiet bl-imnut mingħajr ma jiġi indirizzat il-livell ta' l-ispejjeż bl-ingrossa marbuta ma' l-ġhoti ta' dawn is-servizzi tista' tippregudika l-pożizzjoni ta' xi operaturi, b'mod partikolari dawk iżgħar, billi jiżdied ir-riskju ta' għafsa fil-prezzijiet.
- (19) Barra minn hekk, minħabba l-istruttura partikolari tas-suq tar-roaming u n-natura transkonfinali tiegħu il-qafas regolatorju tal-2002 ma pprovdie x l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali b'għodod adattati biex jindirizzaw effettivament il-problemi kompetittivi involuti fil-livell għoli ta' prezzijiet bl-ingrossa u bl-imnut ta' servizzi roaming tal-SMS regolati. Dan jonqos milli jiżgura li s-suq intern jiffunzjona tajjeb u għandu jitranga.
- (20) L-ERG stqarr ukoll fit-tweġiba tiegħu għall-konsultazzjoni pubblika tal-Kummissjoni dwar l-analiżi tal-operat tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 li kien jikkunsidra r-regolamentazzjoni tal-SMS roaming bħala bżonn, kemm fil-livell tal-ingrossa u dak tal-imnut, sabiex il-prezzijiet jiġu pari passu mal-ispejjeż u l-prezzijiet domestiċi. Kien tal-fehma li arrangamenti analogi ma' dawk tar-roaming tal-voċi għandhom ikunu adattati. B'mod aktar speċifiku, l-ERG irrakkomanda l-introduzzjoni ta' livell massimu fir-rata medja bl-ingrossa li jitlob kwalunkwe operatur lil kwalunkwe operatur ieħor għall-SMS roaming, kif ukoll l-emenda tal-obbligu Eurotariffa biex jinkludi offerta ta' SMS roaming b'rata mhux oġhla mill-oġhla limitu massimu speċifikat.
- (21) Għalhekk għandhom jiġu imposti obbligi regolatorji rigward servizzi roaming tal-SMS regolati fil-livell tal-ingrossa, sabiex tiġi stabbilita relazzjoni aktar raġonevoli bejn it-tariffi bl-ingrossa u l-ispejjeż tal-forniment involuti, u fil-livell tal-imnut biex jitharsu l-interessi tal-klijenti roaming.

- (22) Dawn l-obbligi regolatorji għandhom jidhlu fis-seħħ kemm jista' jkun malajr, filwaqt li jipprovdu lill-operaturi kkonċernati b'perjodu raġonevoli sabiex jadattaw il-prezzijiet u l-offerti ta' servizz tagħhom sabiex jiżguraw il-konformità.
- (23) L-approċċ aktar effettiv u proporzjonat biex jiġi rregolat il-livell ta' prezzijiet għal messagġi SMS roaming regolati fil-livell bl-ingrossa huwa t-twaqqif ta' tariffa medja massima fuq livell Komunitarju għal kull SMS mibgħut minn netwerk miżjur. It-tariffa medja bl-ingrossa għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi tal-mowbajl fi hdan il-Komunita matul perjodu speċifikat.
- (24) Il-limitu tal-prezz bl-ingrossa għal SMS roaming regolat għandu jinkludi l-ispejjeż kollha mgarrba mill-fornitur tas-servizz bl-ingrossa, inkluż interalia l-l-oriġini, it-transitu u l-ispiża mhux irkuprata ta' terminazzjoni ta' messagġi SMS roaming fuq in-netwerk miżjur. Fornituri bl-ingrossa ta' servizzi ta' SMS roaming regolati għandhom għalhekk jiġu projbiti li jintroduċu hlas separat għat-terminazzjoni ta' messagġi SMS roaming fuq in-netwerk tagħhom, sabiex jiżguraw l-applikazzjoni konsistenti tar-regoli stabbiliti minn dan ir-Regolament.
- (25) L-approċċ l-aktar effettiv u proporzjonat biex jiġi rregolat il-livell tal-prezzijiet ta' messagġi SMS roaming madwar il-Komunita fil-livell tal-imnut huwa l-introduzzjoni ta' rekwiżit għal operaturi tal-mowbajl li joffru lil klijenti roaming tagħhom tariffa Euro-SMS li ma taqbiżx limitu massimu ta' prezz speċifikat. It-tariffa Euro-SMS għandha tiġi stipulata f'livell li jiggarantixxi margini suffiċjenti lil operaturi filwaqt li tirrifletti b'mod aktar raġonevoli l-ispejjeż bl-imnut involuti.
- (26) Dan l-approċċ regolatorju għandu jiżgura li t-tariffi bl-imnut għal messagġi SMS roaming regolati jipprovdu riflessjoni aktar raġonevoli ta' l-ispejjeż involuti fl-ghoti tas-servizz milli kien il-każ. Tariffa Euro-SMS massima li tista' tiġi offruta lill-klijenti roaming għandha għalhekk tirrifletti margini raġonevoli fuq l-ispejjeż tal-ghoti tas-servizz roaming tal-SMS regolat, filwaqt li l-operaturi jkollhom il-liberta li jikkompetu billi jvarjaw l-offerti tagħhom u jadattaw l-istrutturi tal-prezzijiet tagħhom għall-kundizzjonijiet tas-suq u għall-preferenzi tal-konsumaturi. Dan l-approċċ regolatorju m'għandux japplika għal servizzi tal-SMS b'valur miżjud.
- (27) Klijenti roaming ma għandhomx jintalbu jhallsu kwalunkwe tariffa addizzjonali meta jirċievu messagġ SMS roaming regolat ***jew voicemail*** waqt li jkunu roaming fuq netwerk miżjur, billi dawn l-ispejjeż ta' terminazzjoni huma diġà inklużi fit-tariffa bl-imnut li tithallas biex jintbagħat messagġ SMS ***jew voicemail*** roaming.
- (28) Tariffa Euro-SMS għandha tapplika awtomatikament għal kwalunkwe klijent roaming, ġdid jew eżistenti, li deliberatament ma għażilx jew ma jagħzilx deliberatament tariffa speċjali ta' SMS roaming jew pakkett għal servizzi roaming inkluż servizzi roaming tal-SMS regolati.
- (29) Sabiex ikunu żgurati konnessjoni minn tarf sa tarf u interoperabbiltà għal klijenti roaming tas-servizzi tal-SMS roaming regolati, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jintervjenu b'mod f'waqtu skont id-dispożizzjonijiet tal-Artikolu 5 tad-Direttiva 2002/19/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar l-aċċess għal, u l-interkonnessjoni ta', networks ta' komunikazzjonijiet elettronici u

faċilitajiet assoċjati (Direttiva ta' l-Aċċess)<sup>1</sup> u fuq bażi kordinat, kif ukoll skont id-dispożizzjonijiet tal-Artikolu 8(1) tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 u l-Artikolu 21 tad-Direttiva 2002/21/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar kwadru regolatorju komuni għan-netwerks ta' komunikazzjonijiet u servizzi elettronici (Direttiva Kwadru)<sup>2</sup>, meta operatur ta' netwerk mobbli terrestri stabbilita fi Stat Membru wieħed jilmenta lill-awtorità regolatorja nazzjonali tiegħu li l-abbonati tiegħu ma jistgħux jibagħtu jew jirċievu SMS roaming regolat lil jew minn abbonati ta' netwerk mobbli terrestri li tinstab fi Stat Membru ieħor minhabba nuqqas ta' ftehim bejn iż-żewġ operatori konċernati.

- (30) Messaġġ SMS huwa messaġġ b'test ta' Servizz ta' Messaġġ Qasir (Short Message Service), prinċipalment magħmul minn karattri alfabetiċi jew numeriċi iżda jista' wkoll ikollu karattri ta' stampa, li jista' jintbagħat u jitwassal fuq telefown mobbli ***jew fiss*** jew apparat mobbli ***jew fiss*** ieħor bejn numri ta' mowbajl ***u/jew fissi*** assenjati skond pjan nazzjonali ta' numerar. Messaġġ SMS huwa distintament differenti minn messaġġi oħra bħal messaġġi MMS jew emails. Sabiex ikun żgurat li l-għanijiet ta' dan ir-Regolament jintlaħqu u li l-effettività tiegħu ma tinqeridx, għandu jkun projbit kwalunkwe tibdil fil-parametri tekniċi ta' messaġġ SMS roaming li għandu jagħmlu differenti minn messaġġ SMS domestiku.
- (31) Dejta miġbura minn awtoritajiet regolatorji nazzjonali tindika li tariffi medji bl-ingrossa għal servizzi roaming tad-dejta li jintalbu minn operatori ta' netwerks miżjura minn fornituri tal-pajjiżi tal-orìġini tal-klijenti roaming jidhru li qabdu xejra ta' niżla, għalkemm għadhom jippersistu prezzijiet għoljin għal servizzi roaming tad-dejta bl-ingrossa.
- (32) Għad hemm tħassib dwar il-livell għoli tal-prezzijiet bl-imnut għal servizzi roaming tad-dejta u dan jindika li għad ma hemmx kompetizzjoni biżżejjed f'dawn is-servizzi. Madankollu, kontra li jiġri fil-każ ta' servizzi roaming tal-vuċi u tal-SMS, jeżisti xkiel fil-kompetizzjoni fil-livell tal-imnut, billi l-klijenti roaming għandhom mezz alternattiv ta' aċċess għal servizzi tad-dejta meta jsiefru, bħal aċċess wireless pubbliku għall-internet, mingħajr xkiel assoċjat ma' numerar. Għalhekk ikun bikri wisq li f'dan l-istadju l-prezzijiet jiġu regolati fil-livell tal-imnut. ***Barra minn hekk, kwalunkwe konnessjoni ta' netwerk roaming għandha tiġi stabbilita bil-kunsens tal-utent. B'dan il-mod, m'għandux ikun hemm tniżżil ta' dejta roaming, inkluż għall-aġġornar ta' softwer jew it-tniżżil ta' emails, mingħajr il-kunsens jew it-talba minn qabel tal-utent, sakemm l-utent ma jkunx indika li ma jixtieqx igawdi minn protezzjoni ta' dan it-tip.***
- (32a) ***Il-fornituri domestiċi m'għandhomx jitolbu hlas mill-klijent roaming għal kwalunkwe servizz ta' dejta roaming regolat, sakemm u sa meta il-klijent roaming ma jaċċettax il-forniment tas-servizz.***
- (33) Madankollu, għandhom jiġu introdotti miżuri biex itejbu t-trasparenza ta' prezzijiet bl-imnut għal servizzi roaming tad-dejta, b'mod partikolari biex jeliminaw il-fenomeni ta' "kont li jaħsdek" li huwa ostaklu għal funzjonament tajjeb tas-suq intern u biex jipprovdu l-klijenti roaming bl-ghodod li jehtiegu għal monitoraġġ u kontroll tan-nefqa

<sup>1</sup> ĠU L 108, 24.4.2002, p. 7.

<sup>2</sup> ĠU L 108, 24.4.2002, p. 33.

tagħhom fuq servizzi roaming tad-dejta. **Bl-istess mod, m'ghandu jkun hemm l-ebda xkiel biex jinharġu applikazzjonijiet jew teknoloġiji li jistgħu jkunu sostitut jew alternattiva għas-servizzi roaming, bhall-WiFi, il-VoIP u s-servizzi ta' Instant Messaging. Il-konsumatur għandu jiġi pprovdut b'din l-informazzjoni, biex b'hekk ikun jista' jagħmel għażla informata.**

- (34) B'mod partikolari, operaturi tal-mowbajl għandhom jipprovdu lill-klijenti roaming tagħhom b'informazzjoni personalizzata dwar it-tariffi applikabbli għalihom għal servizzi roaming tad-dejta **kull darba li jibdedw** servizz roaming tad-dejta hekk kif jaslu fi Stat Membru ieħor. Din l-informazzjoni għandha tinbagħat lit-telefown mobbli tagħhom jew apparat mobbli ieħor b'mod l-aktar adattat biex jirċevuh u jifhmuh malajr.
- (34a) **Sabiex jiġi ffaċilitat il-fehim tal-klijenti tal-konsegwenzi finanzjarji tal-użu ta' servizzi ta' dejta roaming regolati u sabiex ikunu jistgħu jimmonitoraw u jikkontrollaw l-infiq tagħhom, il-fornitur domestiku għandu jagħti eżempji għall-applikazzjonijiet ta' dejta roaming, bhall-email, stampi, ibbrawżjar fuq l-internet, billi jindika d-daqs approssimattiv tagħhom f'dak li għandu x'jaqsam mal-użu tad-dejta.**
- (35) Barra minn hekk, biex jiġu evitati kontijiet li jaħsdu, l-operaturi tal-mowbajl għandhom **jiddefinixxu limitu finanzjarju u/jew tal-volum massimu jew aktar għal kull xahar għat-tariffi mhux imhallsa tagħhom għas-servizzi ta' dejta roaming (espressi fil-munita li biha jintbagħtu l-kontijiet lill-klijent roaming) u li għandhom joffru lill-klijenti roaming tagħhom kollha, mingħajr hlas**, b'messaġġ adattat ta' twissija meta dan il-limitu jkun se jintlaħaq. Meta jintlaħaq dan il-limitu massimu, **il-klijent m'ghanux ikompli jirċievi u jintalab ihallas għal dawk is-servizzi sakemm** ma jitlobx speċifikament **li dawk is-servizzi jkomplu jiġu pprovduti bi qbil mat-termini u l-kundizzjonijiet stipulati fin-notifika. Il-klijenti roaming għandhom jingħataw l-opportunità biex jagħzlu kwalunkwe waħda minn dawn il-limiti finanzjarji jew tal-volum massimi għal kull xahar fi żmien perjodu raġonevoli jew biex jagħzlu li ma jkollhomx limitu ta' dan it-tip. Sakemm il-klijenti ma jiddikjarawx mod ieħor, għandhom jitpoġġew f'sistema ta' limitar default.**
- (36) Dawn il-miżuri ta' trasparenza għandhom jitqiesu bhala salvagwardji minimi għal klijenti roaming, u ma għandhomx iwaqqfu l-operaturi tal-mowbajl milli joffru l-klijenti tagħhom firxa ta' faċilitajiet oħra li jgħinuhom biex ikunu jafu minn qabel u jikkontrollaw in-nefqa tagħhom f'servizzi roaming tad-dejta. Pereżempju, bosta operaturi qed jiżviluppaw offerti ta' rata fissa bl-imnut ġdida li jippermettu roaming tad-dejta għal prezz speċifiku matul perjodu speċifiku sa limitu ta' volum ta' "użu ġust". Bl-istess mod l-operaturi qed jiżviluppaw sistemi biex jippermettu li l-klijenti roaming tagħhom ikun aġġornati fuq bażi ta' hin reali dwar it-tariffi pendenti akkumulati tagħhom tad-roaming tad-dejta. Biex ikun żgurat li s-suq intern jiffunzjona tajjeb, dawn l-iżviluppi fis-swieq domestiċi għandhom ikunu riflessi fir-regoli armonizzati.
- (37) Barra minn hekk, il-persistenza ta' tariffi bl-ingrossa għoljin għas-servizz roaming tad-dejta hija prinċipalment il-kawża ta' prezzijiet bl-ingrossa għoljin mitluba mill-operaturi ta' networks mhux preferuti. Dawn it-tariffi jirriżultaw minn limitazzjonijiet

tat-tmexxija tat-traffiku li ma jhallu ebda incensiv min-naħa tal-operaturi biex inaqqsu l-prezzijiet standard bl-ingrossa tagħhom, billi t-traffiku jasal irrispettivament tal-prezz li jithallas. Dan jirrizulta f'varjazzjoni estrema fl-ispejjeż bl-ingrossa. F'xi każijiet il-prezzijiet bl-ingrossa tar-roaming tad-dejta applikabbli għal networks mhux preferuti huma 30 darba akbar minn dawk li japplikaw għan-netwerk preferuta. Dawn it-tariffi bl-ingrossa eċċessivament għoljin għas-servizzi roaming tad-dejta jwasslu għal tgħawwiġ konsiderevoli tal-kundizzjonijiet kompetittivi bejn operaturi tal-mowbajl fi hdan il-Komunità li jtellfu milli s-suq intern jiffunzjona tajjeb. Ixxekkel wkoll l-ħila tal-fornituri domestiċi li jbassru l-ispejjeż bl-ingrossa tagħhom u għalhekk li jipprovdu lill-klijenti tagħhom b'pakketti ta' prezzijiet bl-imnut trasparenti u kompetittivi. Minħabba n-nuqqasijiet fuq is-setgħa tal-awtoritajiet regolatorji nazzjonali biex isolvu dawn il-problemi b'mod effettiv fuq livell nazzjonali, għandu japplika limitu ta' prezz bl-ingrossa fuq servizzi roaming tad-dejta. Il-limitu tal-prezz bl-ingrossa għandu jiġi stabbilit f'livell ta' salvagwardja, 'il fuq sew mill-anqas prezzijiet bl-ingrossa li bħalissa jinsabu fis-suq, biex isahħu l-kundizzjonijiet kompetittivi u jippermettu *l-iżvilupp ta' tendenza kompetittiva fis-suq filwaqt li jiżguraw* li s-suq intern jiffunzjona aħjar għall-benefiċċju tal-konsumaturi. *Permezz tal-eliminazzjoni tat-tariffi bl-ingrossa eċċessivament għoljin li għadhom jeżistu f'ċerti każi fis-suq, dan il-livell ta' salvagwardja għandu jevita, matul il-perjodu kollu ta' applikazzjoni, li jkun hemm distorzjonijiet u restrizzjonijiet għall-kompetizzjoni fost l-operaturi tal-mowbajl.*

- (38) Sabiex jitqiesu l-iżviluppi fis-suq u l-qafas regolatorju applikabbli għal komunikazzjonijiet elettronici, jeħtieġ nirreferu għal “networks pubbliċi ta' komunikazzjonijiet” minflok “networks pubbliċi tat-telefonija”. F'għieh il-konsistenza, l-Artikolu 1(5) tad-Direttiva 2002/21/KE (Direttiva Kwadru) għandu jiġi emendat skont dan.
- (39) Billi l-għanijiet ta' dan ir-Regolament, jiġifieri li r-Regolament (KE) Nru 717/2007 u d-Direttiva 2002/21/KE jiġu emendati sabiex jinżamm u jibqa' jiġi żviluppat sett komuni ta' regoli li jiżguraw li l-utenti ta' networks pubbliċi tal-komunikazzjonijiet mobbli waqt ivvjaġġar fi hdan il-Komunità ma jhallsux prezzijiet eċċessivi għal servizzi roaming madwar il-Komunità (sew għal sejhiet tal-vuċi, messagġ SMS jew trasmissjonijiet ta' dejta), sabiex b'hekk jintlaħaq funzjonament tajjeb tas-suq intern, filwaqt li jinkiseb livell għoli ta' harsien tal-konsumatur u tiġi ssalvagwardjata l-kompetizzjoni bejn l-operaturi tal-mowbajl, ma jistgħux jinkisbu biżżejjed mill-Istati Membri b'mod sigur, armonizzat u f'waqt u jistgħu għalhekk jintlaħqu aħjar fil-livell Komunitarju, il-Komunità tista' tadotta miżuri meħtieġa għall-emendi, skond il-prinċipju tas-sussidjarjetà kif stabbilit fl-Artikolu 5 tat-Trattat. Skont il-prinċipju tal-proporzjonalità, kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma jmurx lil hinn minn dak li hu adattat u meħtieġ sabiex jinkisbu dawk l-għanijiet.
- (40) Għaldaqstant dan l-approċċ komuni għandu jinżamm għal perjodu limitat ta' żmien, izda jista', fid-dawl ta' analizi li se ssir mill-Kummissjoni, ikompli jiġi estiz jew emendat *jew jiġi sostitwit minn għażliet regolatorji alternattivi, fuq il-bażi tar-rakkomandazzjonijiet xierqa mill-Kummissjoni.*

(40a) *Il-Kummissjoni ghandha tirrevedi l-effettività tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 kif emendat minn dan ir-Regolament fid-dawl tal-objettivi tiegħu u l-kontribut għall-implimentazzjoni tal-qafas regolatorju u l-iffunzjonar kif suppost tas-suq intern. F'dan il-kuntest, il-Kummissjoni ghandha tikkunsidra l-impatt fuq il-pożizzjoni kompetittiva tal-fornituri tal-komunikazzjonijiet bil-mowbajl ta' daqsijiet differenti u minn inhawi differenti tal-Komunità, l-iżviluppi, ix-xejriet u t-trasparenza fit-tariffi għall-innut u l-ingrossa, ir-relazzjoni tagħhom mal-ispejjeż innifishom, il-punt sa kemm il-preżunzjonijiet li saru fl-evalwazzjoni tal-impatt li akkumpanjat dan ir-Regolament (SEC (2008) 2489) ikunu ġew ikkonfermati u l-ispejjeż għall-konformità tal-operaturi u l-impatt fuq l-investimenti. Il-Kummissjoni ghandha wkoll, fid-dawl tal-iżviluppi tekonoġiċi, tikkunsidra d-disponibilità u l-kwalità tas-servizzi li huma alternattiva għar-roaming (bħall-Voice over Internet Protocol).*

(40b) *Qabel ir-reviżjoni msemmija hawn fuq, u sabiex jiġi żgurat il-monitoraġġ kontinwu tas-servizzi roaming fil-Komunità, il-Kummissjoni ghandha theggi rapport interim għall-Parlament Ewropew u l-Kunsill, li jkun jinkludi sommarju ġenerali tal-aktar tendenzi reċenti fis-servizzi roaming u evalwazzjoni intermedja tal-progress lejn il-kisb tal-objettivi ta' dan ir-Regolament u tal-għażliet ta' alternattiva possibbli biex jinkisbu dawn l-objettivi.*

(40c) *Qabel ma tagħmel ir-rakkomandazzjonijiet xierqa, il-Kummissjoni ghandha tevalwa wkoll jekk ir-regolament ta' servizzi roaming jistax ikun kopert kif meħtieġ fil-qafas regolatorju għall-komunikazzjonijiet elettronici. Ghandha tevalwa bir-reqqa kollha lill-metodi alternattivi biex jinkisbu l-objettivi ta' dan ir-Regolament, bħal:*

- *l-affrontar tal-problemi fil-livell tal-ingrossa, billi jiġi introdott obbligu biex jiġi pprovdut aċċess raġonevoli u ġust fuq bażi nondiskriminatorja u/jew kundizzjonijiet reċiproci ekwitabbli;*
- *approċċ ibbażat fuq il-kisba ta' prezzijiet u kundizzjonijiet għall-klijenti roaming li jkunu simili għall-prezzijiet u kundizzjonijiet kompetittivi fis-seħh fis-suq tan-netwerk miżjur, inkluża l-possibilità li l-klijent jikseb prezzijiet differenti minn operaturi differenti fis-suq tan-netwerk miżjur;*
- *l-indirizzar tal-problemi fil-qafas tal-liġi dwar il-kompetizzjoni Komunitarja.*

*B'mod partikulari, il-Kummissjoni [b'konsultazzjoni mal-BEREC]<sup>1</sup> ghandha tinvestiga u tevalwa l-istruttura kompetittiva tal-suq tal-mowbajls li twassal għal prezzijiet ta' roaming mhux kompetittivi u ghandha tirraporta lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar il-konklużjonijiet u l-proposti tagħha biex jiġu indirizzati l-problemi strutturali fis-swieq tal-mowbajls, b'mod partikulari x-xkiel għad-dhul fis-suq u l-espansjoni.*

(41) Ir-Regolamenti (KE) Nru 717/2007 u d-Direttiva 2002/21/KE għandhom għalhekk jiġu emendati skond dan,

---

<sup>1</sup> Sugġetta għal qbil dwar il-pakkett ta' Revizjoni.

ADOTTAW DAN IR-REGOLAMENT:

Artikolu 1  
Emendi għar-Regolament (KE) Nru 717/2007/KE

Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007/KE huwa emendat kif ġej:

1. Fit-titolu "netwerks pubbliċi tat-telefonija mobbli" tinbidel bi "netwerks pubbliċi ta' komunikazzjonijiet mobbli".
2. L-Artikolu 1 huwa emendat kif ġej:

(a) Il-Paragrafu 1 jinbidel b'dan li ġej:

- "1. Dan ir-Regolament jintroduċi approċċ komuni sabiex jiġi żgurat li l-utenti tan-netwerks pubbliċi tal-komunikazzjonijiet mobbli li jkunu msiefra fi hdan il-Komunità ma jhallsux prezzijiet eċċessivi għas-servizzi tar-roaming madwar il-Komunità **meta mqabbla mal-prezzijiet nazzjonali kompetittivi**, meta jagħmlu u jirċievu sejhiet, meta jibagħtu u jirċievu messaġġi SMS u meta jużaw servizzi ta' pakkett ta' komunikazzjoni ta' dejta trasmessa, sabiex b'hekk isir kontribut għall-funzjonament bla xkiel tas-suq intern waqt li jintlaħaq livell għoli ta' ħarsien tal-konsumatur, filwaqt li **jitravmu l-kompetizzjoni u t-trasparenza fis-suq u jiġu offerti** kemm l-inċentivi għall-innovazzjoni kif ukoll l-għażla tal-konsumatur.

Jistipula regoli fuq it-tariffi li jistgħu jintalbu minn operaturi tal-mowbajl għall-forniment **fil-Komunità kollha** ta' servizzi roaming internazzjonali għal sejhiet tal-vuċi u messaġġi SMS li joriginaw u jitterminaw fi hdan il-Komunità u għal servizzi ta' pakkett ta' komunikazzjoni ta' dejta trasmessa użati minn klijenti msiefra waqt roaming fuq netwerk **ta' komunikazzjonijiet** mobbli fi Stat Membru ieħor. Japplika kemm għal tariffi mħallsa bejn operaturi ta' netwerks fil-livell bl-ingrossa u kif ukoll, fejn xieraq, għal tariffi mħallsa minn fornituri domestiċi fil-livell tal-imnut."

(b) Il-Paragrafu 4 jinbidel b'dan li ġej:

- "4. Il-limiti tat-tariffi stabbiliti f'dan ir-Regolament huma espressi f'Euro. Meta tariffi rregolati bl-Artikoli 3, 4, 4a, 4b u 6a(4) huma denominati f'muniti differenti, il-limiti tal-bidu skont dawk l-Artikoli jkunu determinati f'dawk il-muniti, fil-każ tal-Artikoli 3 u 4 billi japplikaw ir-rati referenzjali tal-kambju tat-30 ta' Ġunju 2007, u fil-każ tal-Artikoli 4a, 4b u 6a(4) r-rati referenzjali tal-kambju tal-[1 ta' Mejju] 2009 **billi japplikaw ir-rati referenzjali tal-kambju ppubblikati fis-6 ta' Mejju 2009** mill-Bank Ċentrali Ewropew fil-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

Għall-finijiet tat-tnaqqis sussegwenti fil-limiti previsti fl-Artikolu 3(2), fl-Artikolu 4(2) **u fl-Artikolu 6a(4)**, il-valuri riveduti għandhom jiġu determinati billi jiġu applikati r-rati referenzjali tal-kambju hekk kif



ippubblikati xahar qabel id-data li minnha japplikaw il-valuri riveduti.”

3. Il-Paragrafu 2 ta' l-Artikolu 2 huwa emendat kif ġej:

(a) Fil-punt (b) it-terminu “telefonija” jinbidel bi “komunikazzjonijiet”.

(b) Fil-punt (c) it-termini “telefown” u “telefonija” jinbidlu bi “komunikazzjonijiet”.

(c) Il-punt (d) jinbidel b'dan li ġej:

“(d) ‘roaming madwar il-Komunità’ tfisser l-użu ta' telefown mobbli jew apparat ieħor minn klijent roaming sabiex jagħmel jew jirċievi sejhiet intrakomunitarji, jew biex jibgħat jew jirċievi messagġi SMS jew **juża** komunikazzjonijiet ta' pakkett ta' dejta trasmessa, waqt li jkun fi Stat Membru li mhuwiex dak li fih jinsab in-netwerk domestiku, permezz ta' arrangamenti bejn l-operatur tan-netwerk tal-pajjiż ta' l-origini u l-operatur tan-netwerk miżjur;”

(d) Fil-punt (e) it-terminu “telefonija” jinbidel bi “komunikazzjonijiet”.

(e) Il-punt (f) jinbidel b'dan li ġej:

“(f) ‘klijent roaming’ tfisser klijent ta' fornitur ta' servizzi pubbliċi ta' komunikazzjonijiet mobbli terrestri, permezz ta' netwerk pubbliku mobbli terrestri li jinsab fil-Komunità, li l-kuntratt jew l-arrangament tiegħu mal-fornitur domestiku jippermetti l-użu ta' telefown mobbli jew apparat ieħor sabiex jagħmel jew jirċievi sejhiet jew biex jibgħat jew jirċievi messagġi SMS jew **biex juża** pakkett ta' komunikazzjonijiet ta' dejta trasmessa fuq netwerk użat waqt vjaġġar permezz ta' arrangamenti bejn l-operatur tan-netwerk domestiku u l-operatur tan-netwerk miżjur;”

(f) Il-punt (g) jinbidel b'dan li ġej:

“(g) ‘netwerk miżjur’ tfisser netwerk pubbliku ta' komunikazzjonijiet mobbli terrestri li jinsab fi Stat Membru li mhuwiex dak tan-netwerk domestiku u li jippermetti klijent roaming li jagħmel jew jirċievi sejhiet, jew li jibgħat jew jirċievi messagġi SMS jew li jibgħat jew jirċievi pakkett ta' komunikazzjonijiet ta' dejta trasmessa, permezz ta' arrangamenti ma' l-operatur tan-netwerk domestiku;”

(g) Jizdiedu l-punti li ġejjin (h), (i), (j) u (k):

“(h) ‘Tariffa Euro-SMS’ tfisser kwalunkwe tariffa li ma taqbixx it-tariffa massima, prevista *fl-Artikolu 4b*, li fornitur domestiku jista' jitlob għall-forniment ta' messagġi SMS roaming regolati b'konformità ma' dak l-Artikolu;

(i) ‘Messagġ SMS’ huwa messagġ b'test ta' Servizz ta' Messagġ Qasir (Short Message Service), prinċipalment magħmul minn karattri alfabetiċi

u/jew numeriċi, li jista' jintbagħat bejn numri ta' mowbajl *u/jew fissi* assenjati skond pjan nazzjonali ta' numerar;

- (j) 'messagġ SMS roaming regolat' tfisser messagġ SMS mibgħut minn klijent roaming, li joriġina fuq netwerk miżjur u li jittermina fuq netwerk pubbliku ta' komunikazzjonijiet fi hdan il-Komunità jew irċevut minn klijent roaming, li joriġina fuq netwerk pubbliku ta' komunikazzjonijiet fi hdan il-Komunità u jittermina fuq netwerk miżjur;
- (k) 'servizz tar-roaming tad-dejta regolat' tfisser servizz roaming li jippermetti t-trasmissjoni jew it-tehid ta' pakkett ta' komunikazzjonijiet ta' dejta trasmessa minn klijent roaming permezz tat-telefown mobbli tiegħu jew apparat mobbli ieħor waqt li jkun ikkonnettjat ma' netwerk miżjur. Servizz tar-roaming tad-dejta regolat ma jinkludix it-trasmissjoni jew it-tehid ta' sejhiet roaming jew messagġi SMS regolati, iżda jinkludi t-trasmissjoni u t-tehid ta' messagġi (MMS) tas-Servizz ta' Messagġi Multimidja."

4. L-Artikolu 3 huwa emendat kif ġej:

(a) Il-Paragrafu 2 jinbidel b'dan li ġej:

"2. Din it-tariffa medja bl-ingrossa għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi u għandha tiġi kkalkolata fuq perjodu ta' tna-x il xhar jew kwalunkwe perjodu iqsar bhal dan li jifdal qabel tmiem il-perjodu tal-applikazzjoni ta' tariffa medja bl-ingrossa massima kif previst f'dan il-paragrafu jew l-iskadenza ta' dan ir-Regolament. It-tariffa medja bl-ingrossa massima għandha tonqos għal EUR 0.28, u EUR 0.26, fit-30 ta' Awwissu 2008 u fl-1 ta' Lulju 2009 rispettivament u għandha tibqa' tonqos għal EUR **0.22 u EUR 0.18** ||, fl-1 ta' Lulju 2010 **u** fl-1 ta' Lulju 2011 **█** rispettivament."

(b) Fil-paragrafu 3 jiżdied is-subparagrafu li ġej:

"Madankollu, b'effett mill-1 ta' Lulju 2009, it-tariffa medja bl-ingrossa msemmija fil-paragrafu 1 għandha tiġi kkalkolata billi d-dhul bl-ingrossa totali tar-roaming, jiġi diviż bl-għadd totali ta' minuti roaming bl-ingrossa fil-fatt utilizzati għall-forniment ta' sejhiet roaming bl-ingrossa fi hdan il-Komunità mill-operatur rilevanti matul il-perjodu rilevanti, aggregata abbażi ta' kull sekonda, ***b'mod aġġustat biex titqies il-possibilità għall-operatur tan-netwerk miżjur biex japplika perjodu inizjali ta' tariffa minima li ma jaqbiżx it-30 sekonda.***"

5. L-Artikolu 4 huwa emendat kif ġej:

(a) Il-Paragrafu 2 jinbidel b'dan li ġej:

"2. It-tariffa bl-imnut (eskluża l-VAT) ta' Eurotariffa, li l-fornitur tal-pajjiż ta' oriġini jista' jitlob lill-klijent roaming tiegħu għall-forniment ta' sejhiet roaming regolata, tista' tvarja għal kull sejhiet roaming iżda m'għandiex taqbeż

EUR 0.49 kull minuta għal kull sejha magħmula jew EUR 0.24 kull minuta għal kull sejha riċevuta. Il-limitu fil-prezz għal sejhiet magħmula għandu jonqos għal EUR 0.46 u EUR 0.43, u għal sejhiet riċevuti għal EUR 0.22 u EUR 0.19, fit-30 ta' Awwissu 2008 u fl-1 ta' Lulju 2009 rispettivament. Il-limitu fil-prezz għal sejhiet magħmula għandu jibqgħal jonqos għal EUR **0.39 u EUR 0.35**, u għal sejhiet riċevuti għal EUR **0.15 u EUR 0.11**, fl-1 ta' Lulju 2010 u fl-1 ta' Lulju 2011 ||rispettivament.

***Sal-1 ta' Lulju 2010, il-fornituri domestiċi m'għandhom jitolbu l-ebda tariffa mill-klijenti roaming tagħhom meta jirċievu messagg 'voice mail' roaming . Dan għandu jkun bla ħsara għat-tariffi applikabbli l-oħra bħal daww biex messagġi ta' dan it-tip jinstemghu.***

B'effett mill-1 ta' Lulju 2009 kull fornitur domestiku għandu jitolb ħlas lil klijenti roaming tiegħu għall-forniment ta' kwalunkwe sejha roaming regolata li għaliha tapplika Eurotariffa, kemm jekk magħmula kif ukoll irċevuta, abbażi ta' kull sekonda.

B'deroga mit-tieni subparagrafu, il-fornitur domestiku jista' japplika perjodu minimu ta' ħlas tal-bidu li ma jaqbiżx 30 sekonda għal sejhiet magħmula li huma suġġetti għal Eurotariffa.”

(b) Il-Paragrafu 4 jinbidel b'dan li ġej:

"4. Kwalunkwe klijent roaming jista' jitolb, fi kwalunkwe punt wara li jkun tlesta l-proċess stabbilit fil-paragrafu 3, li jibdel għal jew minn Eurotariffa. Kwalunkwe bidla għandha ssir fi żmien ġurnata ta' xogħol minn meta tintlaqgħal t-talba u għandha tkun bla ħlas u ma għandux ikollha kundizzjonijiet jew restrizzjonijiet li għandhom x'jaqsmu ma' elementi oħra ta' l-abbonament, għajr dak meta klijent roaming li huwa abbonat ma' pakkett roaming speċjali li jinkludi aktar minn servizz roaming wieħed (i.e. vuċi, SMS u/jew dejta) jixtieq jibdel għal Eurotariffa, il-fornitur domestiku jista' jeħtieġ lil klijent li qed jibdel li jitlef il-benefiċċji tal-elementi l-oħra ta' dak il-pakkett. Fornitur domestiku jista' jdewwem bidla sa meta t-tariffa roaming preċedenti tkun effettiva għal perjodu minimu speċifikat li ma jaqbiżx tliet xhur.”

6. Jiddaħħal l-Artikolu 4a li ġej:

"Artikolu 4a

**Tariffi bl-ingrossa għal messagġi SMS roaming regolati**

1. B'seħħ mill-1 ta' Lulju 2009, it-tariffa medja bl-ingrossa li l-operatur ta' netwerk miżjur jista' jitolb lill-operatur ta' netwerk domestiku ta' klijent roaming għall-forniment ta' messagġ SMS roaming regolat li jorigina fuq dak in-netwerk miżjur, ma għandhiex taqbeż EUR 0.04 għal kull messagġ SMS.

2. Din it-tariffa medja bl-ingrossa għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi u għandha tiġi kkalkulata fuq perjodu ta' tmax-il xahar jew kwalunkwe perjodu iqsar li jista' jkun fadal qabel ma jiskadi dan ir-Regolament.

3. It-tariffa medja bl-ingrossa msemija fil-paragrafu 1 għandha tiġi kkalkulata billi jiġi diviż id-dhul bl-ingrossa totali li jirċievi l-operatur tan-netwerk miżjur minn kull operatur ta' netwerk domestiku għall-oriġinar u t-trasmissjoni ta' messaġġi SMS roaming regolati fi hdan il-Komunità matul il-perjodu rilevanti bl-għadd totali ta' messaġġi SMS bhal dawn li joriġinaw u jiġu trasmessi f'isem l-operatur rilevanti ta' netwerk domestiku matul dak il-perjodu.

4. L-operatur ta' netwerk miżjur ma għandu jitlob ebda tariffa ***lill-operatur ta' netwek*** domestiku ***ta' klijent roaming***, separata mit-tariffa msemija fil-paragrafu 1, għat-terminazzjoni ta' messaġġ SMS roaming regolat mibgħut lil klijent roaming waqt li jkun roaming fuq in-netwerk tiegħu miżjur.”

7. Jiddaħħal l-Artikolu 4b li ġej:

"Artikolu 4b

**Tariffi bl-imnut għal messaġġi SMS roaming regolati**

1. Il-fornituri domestiċi għandhom jagħmlu disponibbli lill-klijenti roaming kollha tagħhom, b'mod ċar u trasparenti, tariffa Euro-SMS kif prevista fil-paragrafu 2. It-tariffa Euro-SMS ma għandha titlob ebda abbonament assoċjat jew tariffi oħra fissi jew rikurrenti u tista' tingħaqad ma' kwalunkwe tariffa bl-imnut, sugġett għad-dispożizzjonijiet l-oħra ta' dan l-Artikolu.

2. B'seħħ mill-1 ta' Lulju 2009, it-tariffa bl-imnut (eskluża l-VAT) ta' tariffa Euro-SMS li fornitur domestiku jista' jitlob lil klijent roaming tiegħu għal messaġġ SMS roaming regolat mibgħut minn dak il-klijent roaming tista' tvarja għal kull messaġġ SMS roaming iżda m'għandhiex taqbeż EUR 0.11.

3. Il-fornituri domestiċi m'għandhom jitolbu ebda tariffa mill-klijenti roaming tagħhom meta jirċievu messaġġ SMS roaming regolat.

4. Mill-1 ta' Lulju 2009 il-fornituri domestiċi għandhom japplikaw awtomatikament tariffa Euro-SMS lil klijenti roaming kollha eżistenti, bl-eċċezzjoni ta' dawk il-klijenti roaming li diġa għażlu deliberament tariffa jew pakkett roaming speċifiku li permezz tiegħu jibbenefikaw minn tariffa differenti għal messaġġ SMS roaming regolat milli kieku kienu jiehdu mingħajr din l-għażla.

5. Mill-1 ta' Lulju 2009 il-fornituri domestiċi għandhom japplikaw tariffa Euro-SMS lil klijenti roaming godda kollha li ma jagħżlux deliberatament tariffa SMS roaming differenti jew pakkett ta' tariffi għal servizzi roaming li jinkludi tariffa differenti għal messaġġi SMS roaming regolati.

6. Kwalunkwe klijent roaming jista' jitlob fi kwalunkwe hin li jibdel għal jew minn tariffa Euro-SMS. Kwalunkwe bidla għandha ssir fi żmien ġurnata ta' xogħol mit-tehid tat-talba u tkun mingħajr hlas u ma għandhiex tinvolvi kundizzjonijiet jew restrizzjonijiet relatati ma' elementi oħrajn ta' l-abbonament hlief dak roaming. Fornitur domestiku jista' jdewwem tali bidla sa meta t-tariffa roaming preċedenti tkun effettiva għal perjodu minimu speċifikat li ma jaqbiżx tliet xhur. Tariffa Euro-SMS dejjem tista' tingħaqad ma' Eurotariffa.

7. Mhux aktar tard **minn** , fornituri domestiċi għandhom jinfurmaw lil klijenti roaming kollha tagħhom individwalment dwar it-tariffa Euro-SMS, dwar il-fatt li se tapplika mhux aktar tard mill-1 ta' Lulju 2009 għal klijenti roaming kollha li ma għażlux deliberatament tariffa speċjali jew pakkett applikabbli għal messagġi SMS regolati, u dwar id-dritt tagħhom li jibdlu għal u mit-tariffa skont il-paragrafu 6 preċedenti.”

8. Jiddaħhal l-Artikolu 4c li ġej:

”Artikolu 4c  
Karatteristiċi tekniċi ta' messagġi SMS roaming regolati

Ebda fornitur domestiku jew operatur ta' netwerk miżjur ma għandu jibdel il-karatteristiċi tekniċi ta' messagġi SMS roaming regolati b'tali mod li jagħmilhom differenti mill-karatteristiċi tekniċi ta' messagġi SMS disponibbli fi hdan is-suq domestiku tiegħu.”

9. L-Artikolu 5 jithassar.

10. L-Artikolu 6 jinbidel b'dan li ġej:

“Artikolu 6

**Trasparenza ta' tariffi bl-immut ta' sejhiet u messagġi SMS roaming regolati**

1. Sabiex klijent roaming jiġi notifikat dwar il-fatt li jkun sugġett għal tariffi tar-roaming meta jagħmel jew jirċievi telefonata jew meta jibgħat messagġ SMS, kull fornitur domestiku għandu, hliet meta l-klijent ikun innotifika lill-fornitur domestiku tiegħu li ma jehtieġx dan is-servizz, jipprovi lill-klijent, b'mod awtomatiku, permezz ta' Servizz ta' Messagġi, mingħajr dewmien żejjed u mingħajr hlas, meta jidhol fi Stat Membru ieħor li mhuwiex dak tan-netwerk domestiku tiegħu, b'informazzjoni personalizzata bażika tal-prezzijiet dwar it-tariffi roaming (inkluza l-VAT) li japplikaw għal dak il-klijent biex jagħmel u jirċievi sejhiet u biex jibgħat messagġi SMS fl-Istat Membru miżjur.

Din l-informazzjoni personalizzata bażika tal-prezzijiet għandha tinkludi t-tariffi massimi li huwa sugġett għalihom il-klijent skont l-iskema ta' tariffa tiegħu għal:

(a) sejhiet li jagħmel fil-pajjiż miżjur u lejn l-Istat Membru tan-netwerk domestiku tiegħu, kif ukoll għal sejhiet li jirċievi; u

(b) messagġi SMS roaming regolati li jibgħat waqt li jkun fl-Istat Membru miżjur.

Għandha tinkludi wkoll in-numru mingħajr hlas imsemmi fil-paragrafu 2 għall-aċċess għal informazzjoni aktar dettaljata **u informazzjoni dwar il-possibilità ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza billi wiehed iċempel in-numru ta' emerġenza Ewropew 112 bla hlas.**

Klijent li jkun avża li huwa m'għandux bżonn is-Servizz ta' Messagġ awtomatiku għandu jkollu d-dritt fi kwalunkwe hin u mingħajr hlas li jitlob lill-fornitur

domestiku sabiex jerga' jipprovdi s-servizz.

Il-fornituri domestiċi għandhom jipprovdu din l-informazzjoni personalizzata bażika dwar prezzijiet lill-klijenti neqsin mid-dawl jew li jkollhom vista parzjali b' mod awtomatiku, permezz ta' sejha bil-vuċi, mingħajr hlas, jekk huma jitolbu dan.

2. Addizzjonalment għall-paragrafu 1, klijenti għandhom ikollhom id-dritt li jitolbu u jirċievu, mingħajr hlas, **ikunu fejn ikunu fil-Komunità**, aktar informazzjoni personalizzata dettaljata dwar it-tariffi tar-roaming applikabbli **fin-netwerk miżjur** għal sejhiet tal-vuċi, SMS, MMS u servizzi oħrajn ta' komunikazzjoni ta' dejta, kif ukoll informazzjoni dwar il-miżuri ta' trasparenza applikabbli permezz ta' dan ir-Regolament, permezz ta' sejha vil-vuċi mobbli tal-vuċi jew SMS. Talba bħal din għandha ssir mingħajr hlas fuq numru assenjat għal dan il-għan mill-fornitur domestiku.

3. Il-fornituri domestiċi għandhom jagħtu lill-utenti kollha informazzjoni shiħa dwar it-tariffi roaming applikabbli, b' mod partikolari dwar l-Eurotariffa u t-tariffa Euro-SMS, meta jsiru l-abbonamenti. Huma għandhom ukoll jipprovdu lill-klijenti roaming tagħhom aġġornamenti dwar it-tariffi roaming applikabbli mingħajr dewmien bla bżonn kull darba li jkun hemm bidla f' dawn it-tariffi.

Il-fornituri domestiċi għandhom jieħdu l-passi meħtieġa sabiex jiżguraw li l-klijenti roaming kollha tagħhom isiru jafu dwar id-disponibbiltà tal-Eurotariffa u t-tariffa Euro-SMS. Għandhom jikkomunikaw, b' mod partikolari, lill-klijenti roaming kollha sat-30 ta' Lulju 2007, il-kundizzjonijiet relatati mal-Eurotariffa u sal-1 ta' Ġunju 2009, il-kundizzjonijiet relatati mat-tariffa Euro-SMS, f' kull każ b' mod ċar u oġġettiv. Huma għandhom wara dan ifakkru, f' intervalli raġonevoli, permezz ta' messaġġ lill-klijenti kollha li jkunu għażlu tariffa oħra.”

11. Jiddaħħal l-Artikolu 6a li ġej:

"Artikolu 6a

**Mekkanizmi ta' salvagwardja u trasparenza għal servizzi roaming tad-dejta regolati**

1. Fornituri domestiċi għandhom jiżguraw li l-klijenti roaming tagħhom, **kemm qabel u kemm wara l-konklużjoni ta' kuntratt**, ikunu infurmati adegwatament bit-tariffi li japplikaw għall-użu tagħhom ta' servizzi roaming tad-dejta regolati, b' mod li jiffaċilitaw lil klijenti biex jifhmu l-konsegwenzi finanzjarji ta' dan l-użu u jippermettathom jimmonitoraw u jikkontrollaw n-nefqa tagħhom fuq servizzi roaming tad-dejta regolati skont il-paragrafi 2 u 3.

**Meta jkun xieraq, il-fornituri domestiċi għandhom jinfurmaw lill-klijenti tagħhom, qabel il-konklużjoni ta' kuntratt u fuq bażi regolari wara, dwar ir-riskju ta' konnessjoni u tniżżil b' dejta roaming awtomatiku u bla kontroll. Barra minn hekk, il-fornituri domestiċi għandhom jispjegaw lill-klijenti tagħhom b' mod ċar u li jinftehem faċilment, kif dawn il-konnessjonijiet ta' dejta roaming awtomatiċi jinfew sabiex jiġi evitat il-konsum bla kontroll ta' servizzi ta' dejta roaming.**

2. Sa mhux aktar tard mill-1 ta' Lulju 2009, messagg awtomatiku mill-fornitur domestiku li jinforma lil klijent roaming li huwa qiegħed roaming u li jipprovdi informazzjoni tariffarja **bażika** personalizzata fuq it-tariffi applikabbli għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati lil dak il-klijent roaming fl-Istat Membru kkonċernat, hliet meta l-klijent ikun avża lill-fornitur domestiku tiegħu li ma għandux bżonn din l-informazzjoni.

Informazzjoni tariffarja personalizzata bħal din għandha tintbagħat lit-telefown mobbli tal-klijent roaming jew apparat ieħor, **pereżempju permezz ta' SMS, email, jew pop up fuq il-kompjuter, kull darba li l-klijent roaming jidhol fi Stat Membru appartu dak tan-netwerk domestiku tiegħu u jibda għall-ewwel darba servizz roaming tad-dejta regolat fi Stat Membru partikolari** ||. Din għandha tintbagħat fil-mument li l-klijent roaming jibda servizz regolat ta' roaming ta' dejta ■ bla hlas, b'mod adattat u adegwat biex jiffacilita li jittiehed u jiftihem malajr.

Klijent li jkun avża lil fornitur domestiku tiegħu li huwa m'għandux bżonn l-informazzjoni tariffarja awtomatika għandu jkollu d-dritt fi kwalunkwe hin u mingħajr hlas li jitlob lill-fornitur domestiku biex jerġa' jipprovdi dan is-servizz.

3. **Sal-1 ta' Marzu 2010, kull fornitur domestiku għandu jipprovdi l-opportunità għall-klijenti roaming kollha tagħhom biex, intenzjonalment u mingħajr hlas, jagħzlu faċilità li tipprovdi informazzjoni dwar il-konsum akkumulat, espressa bhala volum jew fil-munita li biha jhallas il-klijent roaming, tas-servizzi roaming tad-dejta regolati u li tiggarrantixxi li, mingħajr il-kunsens espliċitu tal-klijent, in-nefqa akkumulata għal servizzi roaming ta' dejta regolati fuq perjodu speċifikat ta' użu ma taqbiżx limitu finanzjarju speċifikat.**

**Għal dan il-ghan il-fornitur domestiku għandhom jagħmel disponibbli limitu finanzjarju massimu jew aktar għal perjodi ta' użu speċifikati, sakemm il-klijent ikun informat minn qabel dwar l-ammonti ta' volum korrispondenti. Wiehed minn dawn il-limiti (il-limitu finanzjarju default) għandu jkun viċin iżda m'għandux jaqbeż il-50 EUR ta' tariffi pendenti għal kull perjodu ta' hlas ta' kull xahar (eskluża l-VAT).**

**Alternattivament, il-fornitur domestiku jista' jistabilixxi limiti espressi f'volum sakemm il-klijent ikun informat minn qabel dwar l-ammonti finanzjarji korrispondenti. Wiehed minn dawn il-limiti (il-limitu ta' volum default) għandu jkollu ammont finanzjarju korrispondenti li ma jaqbiżx il-50 EUR ta' tariffi pendenti għal kull perjodu ta' hlas ta' kull xahar (eskluża l-VAT).**

**Barra minn hekk, il-fornitur domestiku jista' joffri lill-klijenti roaming tiegħu limiti ohra b'limiti massimi finanzjarji differenti fix-xahar, iġifieri, oghla jew iktar baxxi.**

**Sal-1 ta' Lulju 2010, il-limitu default fit-tieni u t-tielet subparagrafi għandhom ikunu applikabbli għall-klijenti kollha li ma għažlux limitu ieħor.**

**Kull fornitur domestiku għandu wkoll jiżgura li l-avviż adattat jintbagħat lit-telefown mobbli jew apparat ieħor tal-klijent roaming, pereżempju permezz ta'**

*SMS, email, jew pop-up fuq il-kompjuter, meta s-servizzi roaming ta' dejta jkunu laħqu 80% tal-limitu finanzjarju jew tal-volum miftiehem. Il-klijenti ghandu jkollhom id-dritt li jitolbu lill-operaturi tagħhom li ma jibqghux jibaghtu avviżi ta' dan it-tip u ghandu jkollhom id-dritt fi kwalunkwe hin u mingħajr hlas li jitolbu lill-fornitur domestiku biex jerga' jforni s-servizz.*

*Meta dan il-limitu finanzjarju jew ta' volum ikun altrimenti nqabeż, ghandu jintbagħat avviż lill-mowbajl jew apparat iehor tal-klijent roaming. Dan l-avviż ghandu jindika l-proċedura li ghandha tkun segwita jekk il-klijent jixtieq li jkompli l-forniment ta' dawn is-servizzi u l-ispiża assoċjata ma' kull unità addizzjonali li tkun se tiġi kkunsmata. Jekk il-klijent roaming ma jirrispondix kif mitlub mill-avviżi li jirċievi, il-fornitur domestiku ghandu jwaqqaf immedjatament is-servizzi roaming tad-dejta regolati lill-klijent roaming u ma jzommx aktar flus tagħhom, sakemm u sa meta l-klijent roaming ma jitlobx li l-forniment ta' dawn is-servizzi jtkompla jew jiggedded.*

*Sa mill-1 ta' Novembru 2010, kull meta klijent roaming jitlob li jagħzel jew inehhi faċilità ta' "limitu finanzjarju jew ta' volum", il-bidla trid issir fi żmien ġurnata ta' xogħol waħda minn meta tasal it-talba, mingħajr hlas, u ma ghandhiex tinvolvi kundizzjonijiet jew restrizzjonijiet li ghandhom x'jaqsma ma elementi ohra tal-kuntratt.*

4. B'effett mill-1 ta' Lulju 2009:

- (a) It-tariffa medja bl-ingrossa li l-operatur ta' netwerk miżjura jista' jitlob lill-operatur ta' netwerk domestiku ta' klijent roaming għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati fuq dak in-netwerk miżjur, ma ghandhiex taqbeż limitu ta' salvagwardja ta' EUR 1.00 *fl-1 ta' Lulju 2009, EUR 0.80 fl-1 ta' Lulju 2010 u EUR 0.50 fl-1 ta' Lulju 2011* għal kull megabyte ta' dejta trasmessa. *L-applikazzjoni ta' dan il-limitu ta' salvagwardja m'ghandux iwassal għal xi tghawwiġ jew restrizzjoni tal-kompetizzjoni fis-suq bl-ingrossa tar-tad-dejta roaming skont l-Artikolu 8(2)(b) tad-Direttiva 2002/21/KE (Direttiva Qafas).*
- (b) Din it-tariffa medja bl-ingrossa ghandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi u ghandha tiġi kkalkulata fuq perjodu ta' tnax-il xahar jew kwalunkwe perjodu iqsar li jista' jkun fadal qabel ma jiskadi dan ir-Regolament.
- (c) It-tariffa medja bl-ingrossa msemmija fil-punt a ghandha tiġi kkalkulata billi d-dhul bl-ingrossa totali li jdaħħal l-operatur tan-netwerk miżjura minn kull operatur ta' netwerk domestiku għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati fil-perjodu rilevanti jiġi diviż bl-għadd totali ta' megabytes ta' dejta użati *fil-verità* mill-forniment ta' dawk is-servizzi matul dak il-perjodu, *aggregat fuq il-baži ta' kull kilobyte.*

12. L-Artikolu 7 huwa emendat kif ġej:



(a) Il-Paragrafu 2 jinbidel b'dan li ġej:

"2. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jagħmlu pubblikament disponibbli informazzjoni aġġornata dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, b'mod partikolari l-Artikoli 3, 4, 4a, 4b u 6a, b'mod li jippermetti li l-partijiet interessati jkollhom aċċess faċli għaliha."

(b) Il-Paragrafu 5 jinbidel b'dan li ġej:

"5. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jistgħu jintervjenu fuq inizjattiva tagħhom stess sabiex jiżguraw il-konformità ma' dan ir-Regolament. Għandhom, b'mod partikolari, fejn meħtieġ, jużaw il-poteri skont l-Artikolu 5 tad-Direttiva tal-Aċċess biex jiżguraw aċċess u interkonnessjoni adegwati li jiggarantixxu konnettività minn tarf sa tarf u interoperabilità ta' servizzi roaming, pereżempju fejn abbonati ma jistgħux jagħmlu skambju ta' messaġġi SMS roaming ma' abbonati ta' netwerk mobbli terrestri fi Stat Membru iehor minhabba n-nuqqas ta' ftehim li jippermetti li jaslu dawk il-messaġġi."

13. L-Artikolu 9 jinbidel b'dan li ġej:

"Artikolu 9

### **Penali**

L-Istati Membri għandhom jistipulaw regoli dwar il-penali applikabbli għall-ksur ta' dan ir-Regolament u jieħdu l-miżuri kollha meħtieġa biex jiżguraw li dawn jiġu implimentati. Il-penali pprovduti għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u jwaqqfu l-ksur. L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw dawk id-dispożizzjonijiet lill-Kummissjoni sa mhux aktar tard mit-30 ta' Marzu 2008 jew, fil-każ tar-rekwiziti addizzjonali introdotti bir-Regolament [XXXX/YYYY], sa mhux aktar tard mid-data li taħbat disa' xhur wara d-dhul fis-seħh ta' dak ir-Regolament u għandhom minghajr dewmien jinnotifikawha b'kull emenda sussegwenti li teffetwahom."

14. L-Artikolu 11 jinbidel b'dan li ġej:

"Artikolu 11

### **Analizi**

1. Il-Kummissjoni għandha tanalizza kif qed *jiffunzjona* dan ir-Regolament u, *wara konsultazzjoni pubblika, għandha* tirrapporta lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill sa mhux aktar *mit-30 ta' Ġunju 2011*. Il-Kummissjoni se tevalwa b'mod partikolari jekk l-għanijiet ta' dan ir-Regolament intlaħqux. *Waqt li tagħmel dan, il-Kummissjoni għandha tirrevedi, inter alia:*

- l-iżviluppi fit-tariffi bl-ingrossa u bl-imnut għall-forniment lil klijenti roaming ta' servizzi **■** tal-vuċi, *ta' SMS* u tad-dejta, *u l-iżvilupp korrispondenti fis-servizz ta' komunikazzjonijiet mobbli fil-livell domestiku fl-Istati Membri għall-klijenti li jhallsu minn qabel ('pre-paid') u li jhallsu wara ('post-paid') separatament; u fil-kwalità u l-heffa ta' dawn is-servizzi;*

- *id-disponibilità u l-kwalità tas-servizzi inklużi dawk li huma alternattiva ghar-roaming (vuċi, SMS u dejta), b'mod partikulari meta wiehed iqis l-iżviluppi teknoloġiċi;*
- *il-livell sa fejn il-konsumatur ikun ibbenfika permezz tat-tnaqqis ta' vera fil-prezz ghas-servizzi tar-roaming jew f'modi oħrajn mit-tnaqqis fl-ispejjeż tal-forniment tas-servizzi roaming u l-varjetà ta' tariffi u prodotti li huma disponibbli lill-konsumaturi b'tendenzi ta' telefonati differenti;*
- *il-grad ta' kompetizzjoni kemm fis-suq bl-imnut u kemm f'dak bl-ingrossa, b'mod partikulari, is-sitwazzjoni kompetittiva ta' operaturi iżgħar, indipendenti jew li għadhom kemm bdew, inklużi l-effetti fuq il-kompetizzjoni ta' ftehimiet kummerċjali u l-grad ta' interkonnnessjoni bejn operaturi;*

*Il-Kummissjoni għandha wkoll tevalwa metodi apparti r-regolament tal-prezzjoni li jkunu jistgħu' jintużaw biex jinholoq suq intern kompetittiv ghar-roaming u meta tkun qed tagħmel dan għandha tqis analaži mwettqa b'mod indipendenti mill-BEREC. Fuq il-bażi ta' din l-evalwazzjoni, il-Kummissjoni għandha tagħmel ir-rakkomandazzjonijiet xierqa.*

*1a. Barra minn hekk, il-Kummissjoni għandha, sa mhux aktar tard mit-30 ta' Ġunju 2010, tipprepara rapport interim lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill, li għandu jinkludi sommarju tal-monitoraġġ tal-forniment ta' servizzi roaming fil-Komunità u evalwazzjoni tal-progress li jkun sar lejn il-kisba tal-oġettivi ta' dan ir-Regolament, inkluż permezz ta' referenza għall-kwistjonijiet imsemmija fil-paragrafu 1."*

15. Fl-Artikolu 12 jithassar il-kliem "mhux aktar tard minn 30 ta' Awwissu 2007".
16. Fl-Artikolu 13, "2010" tinbidel b' "2013".

## Artikolu 2 Emenda tad-Direttiva 2002/21/KE (Direttiva Kwadru)

**Fl-Artikolu 1(5) tad-Directive 2002/21/KE (Direttiva Kwadru) "netwerks pubbliċi tat-telefonija mobbli" tinbidel bi "netwerks pubbliċi tal-komunikazzjonijiet mobbli".**

## Artikolu 3 Dhul fis-seħh

Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħh l-għada li jiġi ppubblikat fuq il-Ġurnal Uffiċjali ta' l-Unjoni Ewropea. *Għandu jiskadi fit-30 ta' Ġunju 2012.*

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Brussell,

*Għall-Parlament Ewropew*  
Il-President

*Għall-Kunsill*  
Il-President

## NOTA SPJEGATTIVA

### I. Sfond

Fis- 27 ta' Ġunju 2007 il-Parlament Ewropew u l-Kunsill adottaw Regolament (KE) Nru 717/2007 dwar roaming fuq networks pubblici tat-telefonija mobbli fi hdan il-Komunità u d-Direttiva 2002/21/KE li temenda . Dan ir-regolament kien b'risposta għan-nuqqas ta' kompetizzjoni fis-suq tal-komunikazzjonijiet bil-mowbajl fir-rigward tas-servizzi tar-roaming internazzjonali, li wasslet għal prezzijiet eċċessivi għall-konsumaturi Ewropej u ostakolat il-kapaċità taċ-ċittadini Ewropej li jużaw is-servizzi tar-roaming huma u jivjaġġaw fid-diversi Stati Membri, u b'hekk effettivament il-libertà tal-moviment.

Wara li rrevediet l-applikazzjoni tar-regolament imsemmi hawn fuq u l-iffunzjonar tas-suq fl-2008 il-Kummissjoni ressqet proposta li testendi r-regolament għar-roaming bil-vuċi u li twessa' l-kamp ta' applikazzjoni tar-regolament sabiex jinkludi SMSs u servizzi ta' roaming tad-data kif ukoll miżuri aktar trasparenti. It-tul tar-regolament jiġi estiż ukoll sal-2013.

### II. Vuċi u SMS

Ir-Rapporteur tappoġġa l-estensjoni tar-regolazzjoni tal-prezz tal-vuċi f'dan il-waqt. Sfortunatament, mill-introduzzjoni tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 'l hawn il-prezzijiet roaming ma naqsux sinifikament, minflok ingabru eżatt taht il-limiti massimi ffissati mir-regolament.

Hi taqbel ukoll li l-estensjoni tal-kamp ta' applikazzjoni tar-regolament tinkludi l-SMSs. Minhabba li l-prezzijiet eċċessivi li l-konsumaturi għandhom iħallsu, ir-regolazzjoni tal-prezzijiet bl-imnut u bl-ingrossa tal-SMSs tidher li sfortunatament hija mehtieġa f'dan il-punt

Madanakollu ir-Rapporteur temmen li r-regolazzjoni tal-prezzijiet roaming għall-vuċi u l-SMSs għandha tkun ta' natura eċċezzjonali u li r-regolazzjoni tal-prezzijiet fit-tul tkun ta' dannu għas-suq.

### II. Data u trasparenza

Il-prezzijiet bl-imnut u bl-ingrossa tar-roaming tad-data ukoll kienu għoljin hafna. Filwaqt li limitu ta' salvagwardja għat-tariffi bl-ingrossa għas-servizzi roaming tad-data huwa xieraq, ir-Rapporteur temmen li ma jkunx prudenti li f'dan il-mument jiġu introdotti limiti massimi fil-livell ta' bejgħ bl-imnut. Ir-roaming tad-data huwa suq ġdid u l-iżvilupp xieraq tiegħu ikun ostakolat b'regolazzjoni tal-prezz ta' dan it-tip. Ir-regolazzjoni tal-prezzijiet bl-ingrossa għad-data tidher xierqa, għaliex intrapriżi żgħar li jidhlu fis-suq qed jaffaċċjaw prezzijiet f'livell ta' ingrossa eċċessivi minn operaturi kbar u dan mhux tajjeb għall-iżvilupp tas-servizzi roaming tad-data.

Ir-Rapporteur tappoġġja l-idea ta' miżuri ta' trasparenza u slavagwardja li huma maħsuba sabiex iħarsu lill-konsumaturi u jevitaw "xokk bil-kont". Dawn il-miżuri jehtieġu li jkunu konvenjenti u flessibbli għaliex hemm varjetà ta' konsumaturi għar-roaming tad-data, bi

ħtiġijiet differenti. Ir-regolament għandu jipprovdi kemm livell suffiċjenti ta' ħarsien għall-konsumatur kif ukoll għandu jippermetti lil dawk il-konsumaturi li jużaw sew is-servizzi tar-roaming tad-data. Kwalunkwe miżura ta' trasparenza għandha tkun teknologikament fattibbli u m'għandhiex timponi pizizzjiet mhux raġjonevoli fuq l-operaturi tat-telekomunikazzjoni.

#### **IV. Reviżjoni u regolazzjoni futura għas-servizzi roaming**

Filwaqt li regolazzjoni temporanja tal-prezz hija soluzzjoni għal żmien qasir għall-prezzijiet eċċessivi u għan-nuqqasijiet tas-suq, ir-Rapporteur għadha temmen li, fl-aħħar mill-aħħar, market roaming kompetittiv mhux ser jirnexxi b'regolazzjoni tal-prezzijiet fit-tul. Għalhekk, huwa kruċjali li l-iffunzjonar tajjeb ta' dan ir-regolament jiġi analizzat u li tingħata ħarsa lejn l-alternattivi l-oħra tar-regolazzjoni tas-suq, sabiex jinkisbu l-istess objettivi. Huwa importanti li dan ir-regolament jispeċifika lista ta' aspetti li għandhom jiġu analizzati fid-dettal, sabiex ikun indikazzjonijiet aktar preċiżi dwar jekk l-objettivi tar-regolament ikunux inkisbu. L-ispeċifikazzjoni ta' fatturi simili tfisser ukoll indikazzjonijiet ta' x'inhu mistenni mis-suq sabiex tiġi evitata l-estensjoni tar-regolazzjoni tal-prezzijiet. Analizi dettaljata ta' dawn il-fatturi hija wkoll importanti fid-dawl ta' approċċ regolatorju futur għal dan is-settur.

Barra minn dan, jeħtieġ rapport intermedjarju sabiex jingħataw aktar indikazzjonijiet dwar il-progress lejn il-kisba tal-objettivi tar-regolament u l-atteġġjament tal-partecipanti tas-suq.

#### **V. Konkluzjoni**

Ir-Rapporteur kienet involuta f'diversi laqgħat bilaterali mal-partijiet ewlenin interessati kollha affettwati minn dan ir-regolament u l-Kumitat ITRE organizza Seduta ta' Smiġħ Żgħira dwar din il-kwistjoni. Wahda mill-konkluzjonijiet li waslet għaliha hija li dan ir-regolament huwa newtrali u bbilanċjat kemm jista' jkun, filwaqt li jiżgura li ma jipprovdux vantaġġi ingusti lil ċerti partijiet fuq oħrajn.

Ir-Rapporteur tappoġġja dan ir-regolament propost iżda ttenni li r-regolazzjoni tal-prezzijiet tar-roaming għandha tkun ta' natura eċċezzjonali u li regolazzjoni tal-prezzijiet fit-tul tkun ta' ħsara għas-suq tal-komunikazzjoni bil-mowbajl.

13.3.2009

## **OPINJONI TAL-KUMITAT GĦAS-SUQ INTERN U L-ĦARSIEN TAL-KONSUMATUR**

għall-Kumitat għall-Industrija, ir-Riċerka u l-Energija

dwar il-proposta għal regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jemenda r-Regolament (KE) Nru 717/2007 dwar roaming fuq networks pubbliċi tat-telefonija mobbli fi ħdan il-Komunità u d-Direttiva 2002/21/KE dwar kwadru regolatorju komuni għan-networks ta' komunikazzjonijiet u servizzi elettronici (COM(2008)0580 – C6-0333/2008 – 2008/0187(COD))

Rapporteur għal opinjoni(\*): Syed Kamall

(\*). Proċedura b'kumitati assoċjati - Artikolu 47 tar-Regoli ta' Proċedura

### **ĠUSTIFIKAZZJONI QASIRA**

#### **1. INTRODUZZJONI**

L-abbozz ta' opinjoni jagħmel li r-Regolament isir strument li jipprovdi għat-trasparenza fil-prezzijiet u għall-monitoraġġ tas-servizzi roaming sat-30 ta' Ġunju 2013, iżda jhalli li l-limiti attwali tal-prezzijiet jiskadu fit-30 ta' Ġunju 2010. Ma tkun introdotta l-ebda regolamentazzjoni tal-prezzijiet.

F'dan l-istadju, l-intenzjoni hija li jiġi mhegġeġ dibattitu adegwat kemm dwar il-merti tal-proposta tal-Kummissjoni kif ukoll dwar il-bżonn li jiġu evalwati alternattivi raġonevoli għall-istrument mhux wisq effikaċi tal-limiti tal-prezzijiet, filwaqt li jinżamm livell għoli ta' ħarsien tal-konsumatur.

#### **2. IL-PROBLEMA**

2.1 Il-proposta tal-Kummissjoni hija maħsuba biex issolvi l-problema dovuta għal nuqqas ta' kompetizzjoni fis-servizzi roaming u għall-fatt li l-prezzijiet ma jirriflettux b'mod raġonevoli l-ispejjeż ezistenti fil-provvista tas-servizz.

Madankollu, fl-istudju indipendenti mwettaq mill-Europe Economics (EE) u ordnat mill-

IMCO u mill-ITRE, instab illi:

- it-tnaqqis fil-prezzijiet tas-sejhiet bil-vuči imponut mir-Regolament ezistenti ma wassalx għal żieda sinifikanti fil-volum, u dan jindika li l-problema allegata dwar prezzijiet "iṅustifikabbli" kienet inezistenti. (Iċ-ċifri preliminari tal-ERG stess juru li għall-Q3 2008, mingħajr limiti tal-prezzijiet, l-ammont ta' SMS żdied iktar milli għamel dak għas-sejhiet bil-vuči. Dan idgħajjef wiehed mill-argumenti favur il-limiti tal-prezzijiet tal-SMS bl-imnut)
- fl-evalwazzjoni tal-impatt imwettqa mill-Kummissjoni ma ġiex stabbilit li l-effett tal-estensjoni tar-Regolament ikun li jżdied il-benessri ġenerali. (F'ċerti pajjiżi tal-UE, l-ifqar klijenti tal-pre-pay qed iħallsu, għal ċerti sejhiet bil-vuči nazzjonali, iktar milli klijenti roaming b'iktar flus iħallsu għal sejhiet internazzjonali)

Iktar minn hekk, l-istudju tal-EE jikkonkludi li l-iktar effetti probabbli, jekk ma jiġix estiż ir-Regolament, ikunu:

- stabbilizzazzjoni tal-prezzijiet tas-sejhiet bil-vuči madwar il-livell propost għall-2010 - u mhux żieda,
- varjetà iktar wiesgħa ta' tariffi u kompetizzjoni iktar qawwija - li jwasslu għal għażla mtejbja u iktar benefiċċji għall-konsumaturi,
- li jiġi evitat l-effett "waterbed", eż. tariffi baxxi għal sejhiet bil-vuči, SMS u dejta, iżda prezzijiet hafna oġhla għax-xiri tal-mowbajls jew dewmien fit-tnaqqis tal-prezzijiet f'servizzi mobbli oħra - għad-detriment tal-konsumatur b'mod ġenerali.

Fatt importanti huwa li l-istudju tal-EE juri wkoll li r-roaming m'għandux jitqies bħala suq separat, iżda bħala parti integrali mis-suq tat-telefonija mobbli b'mod ġenerali, li huwa kompetittiv ferm.

Dawn is-sejbiet, flimkien mal-inċertezza inerenti għat-twaqqif ta' prezzijiet b'mod politiku għal perjodu ta' hames snin, jikkostitwixxu argumenti b'saħħithom kemm kontra l-estensjoni tal-metodu ta' regolamentazzjoni tal-prezzijiet attwali għas-sejhiet bil-vuči kif ukoll kontra l-imponiment ta' regolamentazzjoni ulterjuri tal-prezzijiet.

2.2 Ir-Rapporteur jemmen li ntlahaq kunsens dwar il-bżonn li jiġi indirizzat in-nuqqas ta' trasparenza fil-kontijiet, kif ukoll il-kwistjoni ta' "kont li jaħsdek" (bill shock) għal servizzi roaming ta' dejta, fejn il-konsumaturi jirċievu kont hafna oġhla minn dak li jkunu qed jistennew. Il-miżuri attwali għat-trasparenza fir-rigward tas-sejhiet bil-vuči jistgħu jinżammu u wkoll jiġu estiżi għall-SMS.

### 3. IS-SOLUZZJONI

3.1 Il-provi jindikaw li l-prezzijiet iktar baxxi imponuti b'mod ġenerali ma rriżultawx f'żieda ġenerali tal-benessri jew fużu oġhla tas-servizzi regolati ta' roaming. Fin-nuqqas ta' prova ta' benessri ġenerali dovut għall-estensjoni tar-Regolament, u meta jitqiesu l-inċertezzi relatati mad-definizzjoni tas-suq u l-problema tat-twaqqif tal-prezzijiet għal hames snin mingħajr l-ebda bażi stabbilita għad-determinazzjoni tad-differenza bejn "ġustifikat" u "iṅustifikat", jista' jagħti l-każ li l-estensjoni tar-Regolament f'dan l-istadju tkun inadegwata.

3.2 Hemm qbil dwar il-fatt li n-nuqqas ta' trasparenza fil-prezzijiet għandu jiġi indirizzat, li għandu jkun hemm monitoraġġ tas-suq. Dawn l-aspetti għandhom ukoll ikunu limitati fiż-żmien, bil-għan li eventwalment jiġu integrati fil-qafas regolatorju ġenerali għall-komunikazzjonijiet elettronici. Mhuwiex sodisfaċenti li jkun hemm Regolament separat li jindirizza biss il-parti żgħira tas-suq li tikkonsisti fis-servizzi roaming. B'mod partikolari, Id-Direttiva ta' Servizz Universali fiha numru ta' miżuri għat-trasparenza, u ladarba jkun hemm biżżejjed esperjenza relatata mal-applikazzjoni ta' dawk il-miżuri u tal-miżuri speċifiċi għat-trasparenza tar-roaming, il-Kummissjoni tista' tqis xi emendi adegwati għad-Direttiva ta' Servizz Universali, billi tippermetti li r-regolamentazzjoni separata tar-roaming tintemm darba għal dejjem.

3.3 F'dokument ta' hidma separat, ir-Rapporteur ipprova jiddeskrivi xi alternattivi għall-istrument mhux wisq effikaċi għal-limitu tal-prezzijiet, inkluż:

- Li ma jkunx hemm estensjoni tar-regolamentazzjoni
- Li d-deċiżjoni tiffihalla f'idejn ir-regolaturi - għalkemm hemm thassib rigward l-indipendenza tal-ERG
- Klawsoli ta' non-diskriminazzjoni
- Azzjoni kontra operatori individwali jew swieq abbużivi
- Twaqqif ta' skambju ta' sejhiet bil-vuċi, SMS u dejta bl-ingrossa

Hemm tama li l-merti ta' dawn l-alternattivi jkunu jistgħu jiġu meqjusa f'dibattitu fil-parlament.

#### 4. KONKLUŻJONI

Sabiex ikun hemm id-diskussjonijiet xierqa dwar il-merti relattivi tal-proposta tal-Kummissjoni u l-alternattivi possibbli, ir-Rapporteur, f'dan l-istadju, ċaħad il-proposti dwar il-limiti tal-prezzijiet, filwaqt li ffoka mill-banda l-oħra fuq it-trasparenza għall-konsumaturi u l-monitoraġġ kontinwu tas-suq. Ejjew ha nibdew id-dibattitu!

#### EMENDI

Il-Kumitat għas-Suq Intern u l-Harsien tal-Konsumatur jistieden lill-Kumitat għall-Industrija, ir-Riċerka u l-Energija, bħala l-kumitat responsabbli, sabiex jinkorpora l-emendi li ġejjin fir-rapport tiegħu:

##### Emenda 1

##### **Proposta għal regolament – att li jemenda Premessa 4 a (ġdida)**

*Test propost mill-Kummissjoni*

*Emenda*

***(4a) Id-differenzi fit-topografija, fid-densità tal-popolazzjoni u fil-***



*varjazzjonijiet stagjonali f'reġjuni turistiċi jirriżultaw f'mudelli differenti ta' negozju għall-operaturi tal-mowbajl, li għalhekk iwasslu għal spejjeż oghla.*

## Emenda 2

### Proposta għal regolament – att li jemenda Premessa 7

#### *Test propost mill-Kummissjoni*

(7) Il-livelli tat-tariffi medji bl-ingrossa massimi għal sejhiet roaming regolati stipulati bir-Regolament (KE) Nru 717/2007 għandhom ikomplu jonqsu matul iż-żmien li bih ser jiġi estiż ir-Regolament biex jirriflettu l-ispejjeż li qed jonqsu, inkluż tnaqqis fir-rati ta' terminazzjoni tas-sejhiet bil-mowbajl regolati fl-Istati Membri, sabiex ikun żgurat li s-suq intern jiffunzjona tajjeb filwaqt li fl-istess ħin jibqgħu jilhqgħu l-għanijiet doppji ta' tnaqqis ta' prezzijiet eċċessivi filwaqt li jhallu l-operaturi liberi li jikkompetu u jagħmlu innovazzjonijiet.

#### *Emenda*

(7) Il-livelli tat-tariffi medji bl-ingrossa massimi għal sejhiet roaming regolati stipulati bir-Regolament (KE) Nru 717/2007 għandhom ikomplu jonqsu matul iż-żmien li bih ser jiġi estiż ir-Regolament biex jirriflettu l-ispejjeż li qed jonqsu, inkluż tnaqqis fir-rati ta' terminazzjoni tas-sejhiet bil-mowbajl regolati fl-Istati Membri, sabiex ikun żgurat li s-suq intern jiffunzjona tajjeb filwaqt li fl-istess ħin jibqgħu jilhqgħu l-għanijiet doppji ta' tnaqqis ta' prezzijiet eċċessivi filwaqt li jhallu l-operaturi liberi li jikkompetu u jagħmlu innovazzjonijiet. ***Il-livelli tat-tariffi massimi bl-ingrossa m'għandhom għall-ebda raġuni jkunu orjentati lejn spiża, biex jiffacilitaw it-tnehhija futura tar-regolament u jipprovdu lill-operaturi b'marġini fejn jikkompetu.***

#### *Ġustifikazzjoni*

*Il-prezzijiet massimi mressqa mir-Regolament ma kinux u ma għandhomx ikunu orjentati lejn spiża. L-iffissar ta' prezzijiet massimi orjentati lejn spiża jkun inkompatibbli mat-trawwim tal-kompetizzjoni u jagħmilha iktar diffiċli li jitneħħa regolament.*

## Emenda 3

**Proposta għal regolament – att li jemenda  
Premessa 16**

*Test propost mill-Kummissjoni*

(16) *Fornituri* ta' sejhiet roaming regolati fil-livell tal-imnut għandhom għalhekk jiġu mitluba jitolbu ħlas abbażi ta' kull sekonda lill-klijenti tagħhom għas-sejhiet ***kollha, suġġett*** għal Eurotariffa, ***suġġetta biss għall-possibbiltà li japplika perjodu minimu inizjali ta' ħlas ta' mhux aktar minn 30 sekonda għal sejhiet li jsiru. Dan għandu jippermetti lill-operaturi li jkopru kwalunkwe spiża raġonevoli ta' tqabbid kif ukoll jipprovi flessibbiltà għal kompetizzjoni billi joffri perjodi minimi ta' ħlas iqsar. Madankollu, ebda perjodu minimu inizjali ta' ħlas mhu ġustifikat fil-każ ta' sejhiet riċevuti b'Eurotariffa, billi l-ispiża bl-ingrossa involuta tithallas abbażi ta' kull sekonda u kwalunkwe spiża speċifika tat-tqabbid tkun diġà koperta mir-rati ta' terminazzjoni tas-sejhiet bil-mowbajl.***

**Emenda 4**

**Proposta għal regolament – att li jemenda  
Premessa 27**

*Test propost mill-Kummissjoni*

(27) *Klijenti roaming ma għandhomx* jintalbu jhallsu kwalunkwe tariffa addizzjonali meta jirċievu messagg SMS roaming regolat waqt li jkunu roaming fuq netwerk *mizjur*, billi dawn l-ispejjeż ta' terminazzjoni huma diġà inklużi fit-tariffa bl-imnut li tithallas biex jintbagħat messagg SMS roaming.

**Emenda 5**

*Emenda*

(16) *Il-fornituri* ta' sejhiet roaming regolati fil-livell tal-imnut għandhom għalhekk jiġu mitluba jitolbu ħlas abbażi ta' kull sekonda lill-klijenti tagħhom ***u m'għandhomx japplikaw perjodu minimu inizjali ta' ħlas*** għas-sejhiet ***li huma suġġetti*** għal Eurotariffa.

*Emenda*

(27) *Il-klijenti li jkunu qegħdin roaming m'għandhom* jintalbu jhallsu ebda tariffa addizzjonali meta jirċievu messagg SMS ***jew voicemail*** roaming regolat waqt li jkunu roaming fuq netwerk *ospitant*, billi dawn l-ispejjeż ta' terminazzjoni huma diġà inklużi fit-tariffa bl-imnut li tithallas biex jintbagħat messagg SMS ***jew voicemail*** roaming.

**Proposta għal regolament – att li jemenda  
Premessa 33**

*Test propost mill-Kummissjoni*

(33) Madankollu, għandhom jiġu introdotti miżuri biex itejbu t-trasparenza ta' prezzijiet bl-imnut għal servizzi roaming tad-dejta, b'mod partikolari biex jeliminaw il-fenomeni ta' "kont li jaħsdek" li huwa ostaklu għal funzjonament tajjeb tas-suq intern u biex jipprovdu l-klijenti roaming bl-ghodod li jeħtieġu għal monitoraġġ u kontroll tan-nefqa tagħhom fuq servizzi roaming tad-dejta.

*Emenda*

(33) Madankollu, għandhom jiġu introdotti miżuri biex itejbu t-trasparenza ta' prezzijiet bl-imnut għal servizzi roaming tad-dejta, b'mod partikolari biex jeliminaw il-fenomeni ta' "kont li jaħsdek" li huwa ostaklu għal funzjonament tajjeb tas-suq intern u biex jipprovdu l-klijenti roaming bl-ghodod li jeħtieġu għal monitoraġġ u kontroll tan-nefqa tagħhom fuq servizzi roaming tad-dejta. ***Bl-istess mod, għandhom jiġu introdotti miżuri biex jassiguraw li operaturi tal-mowbajl li jimblukkaw applikazzjonijiet jew teknoloġiji li jistgħu jkunu sostituti, jew alternattiva, għal servizzi ta' roaming, bhall-WiFi, VoIP u servizzi ta' Instant Messaging, jipprovdu lill-klijent b'din l-informazzjoni, u għalhekk jippermettu lill-klijent biex jagħmel għażla informata.***

*Ġustifikazzjoni*

*Il-klijenti jistgħu jkunu jridu jużaw teknoloġiji alternattivi bhall-WiFi u servizzi alternattivi bhall-VoIP. Jekk l-operatur jiddeċiedi li jimblokka l-aċċess għal dawn it-teknoloġiji u servizzi, allura l-klijenti għandhom jiġu mgħarrfa u jippermettu lill-klijent biex jagħmel għażla jekk jaqlibx jew le għal operatur ieħor. Dan huwa bi qbil ma' proposti biex jemendaw id-Direttiva dwar is-Servizz Universali bhalissa fid-diskussjoni.*

**Emenda 6**

**Proposta għal regolament – att li jemenda  
Premessa 34**

*Test propost mill-Kummissjoni*

(34) B'mod partikolari, operaturi tal-mowbajl għandhom jipprovdu lill-klijenti roaming tagħhom b'informazzjoni personalizzata dwar it-tariffi applikabbli għalihom għal servizzi roaming tad-dejta meta ***jibdew għall-ewwel darba*** servizz roaming tad-dejta ***hekk kif jaslu*** fi Stat

*Emenda*

(34) B'mod partikolari, *l-operaturi* tal-mowbajl għandhom jipprovdu lill-klijenti roaming tagħhom b'informazzjoni personalizzata dwar it-tariffi applikabbli għalihom għal servizzi roaming tad-dejta meta ***il-klijent tar-roaming jibda*** servizz roaming tad-dejta fi Stat Membru

Membri iehor. Din l-informazzjoni għandha tinbagħat lit-telefown mobbli tagħhom jew **apparat mobbli iehor** b' mod l-aktar adattat biex jirċevuh u jifhmuh malajr.

**partikolari jew jasal fi Stat Membru** iehor. Din l-informazzjoni għandha tintbagħat **permezz ta' messaġġ** lit-telefown mobbli tagħhom, **email** jew **pop-up window fuq il-kompjuter tagħhom** b' mod l-aktar adattat biex jirċevuh u jifhmuh malajr.

## Emenda 7

### Proposta għal regolament – att li jemenda Premessa 35

#### *Test propost mill-Kummissjoni*

(35) Barra minn hekk, biex jiġu evitati *kontijiet jaħsdu*, l-operaturi tal-mowbajl għandhom **joffru** l-klijenti roaming tagħhom kollha, *mingħajr ħlas, opportunità* biex **jispeċifikaw** minn *qabal limitu massimu finanzjarju* għat-tariffi pendenti tagħhom għal servizzi roaming tad-dejta, **b'messaġġ adattat ta' twissija** meta **dan il-limitu** jkun *se* jintlaħaq. Meta jintlaħaq dan il-limitu massimu, is-servizz roaming tad-dejta għandu jiġi tterminat sakemm il-klijent ma jitlobx speċifikament li jibqa' jużah.

#### *Emenda*

(35) Barra minn hekk, biex jiġu evitati *kontijiet li jaħsdu*, l-operaturi tal-mowbajl għandhom **jipprovdu** *mingħajr ħlas lill-klijenti roaming tagħhom kollha, informazzjoni dwar il-konsum akkumulat espress f'volum jew fil-munita mniżżla fil-kont li l-klijent roaming jirċievi, kif ukoll joffrulhom* biex **jispeċifikaw**hom minn *qabel, diversi limiti massimi ta' użu* għat-tariffi pendenti tagħhom għal servizzi roaming tad-dejta, **b'messaġġi adattati ta' avviz** meta **l-limitu speċifikat** ikun qed jintlaħaq. Meta jintlaħaq dan il-limitu massimu **ta' użu**, is-servizz roaming tad-dejta għandu jiġi tterminat sakemm il-klijent ma jitlobx speċifikament li jibqa' jużah **skont it-termini u l-kundizzjonijiet kif spjegati fil-messaġġ ta' avviz**.

## Emenda 8

### Proposta għal regolament – att li jemenda Premessa 40

#### *Test propost mill-Kummissjoni*

(40) Għaldaqstant dan l-approċċ komuni għandu jinżamm għal perjodu limitat ta' żmien, iżda jista', fid-dawl ta' analiżi li se ssir mill-Kummissjoni, ikompli jiġi estiż jew emendat. Il-Kummissjoni għandha tirrevedi l-effettività tar-Regolament (KE)

#### *Emenda*

(40) Għaldaqstant dan l-approċċ komuni għandu jinżamm għal perjodu limitat ta' żmien, iżda jista', fid-dawl ta' analiżi li se ssir mill-Kummissjoni, ikompli jiġi estiż jew emendat. Il-Kummissjoni għandha tirrevedi l-effettività tar-Regolament (KE)

Nru 717/2007 kif emendat b'dan ir-Regolament *u* l-kontribut li jagħmel lejn l-implimentazzjoni tal-qafas regolatorju u l-funzjonament tajjeb tas-suq intern, *kif ukoll tqies* l-impatt *tieghu* fuq fornituri *iżgħar* tal-komunikazzjonijiet mobbli *fil*-Komunità u l-pożizzjoni tagħhom fis-suq tar-roaming madwar il-Komunità kollha.

Nru 717/2007 kif emendat b'dan ir-Regolament *fid-dawl tal-ghanijiet tieghu li jnehhi l-prezzijiet eċċessivi għal servizzi roaming madwar il-Komunità, jikseb livell għoli ta' protezzjoni tal-klijent, irawwem kompetizzjoni bejn operaturi tal-mowbajl, u joffri inċentivi għall-innovazzjoni u l-għażla lill-klijent. Il-Kummissjoni għandha tikkunsidra wkoll* il-kontribut li jagħmel lejn l-implimentazzjoni tal-qafas regolatorju u l-funzjonament tajjeb tas-suq intern. *Il-Kummissjoni għandha tqis l-impatt fuq il-pożizzjoni kompetittiva ta' fornituri tal-komunikazzjonijiet mobbli ta' qisien differenti u minn partijiet differenti tal-Komunità u l-pożizzjoni tagħhom fis-suq tar-roaming madwar il-Komunità kollha. F'dak il-kuntest il-Kummissjoni għandha tagħti attenzjoni partikolari lill-iżviluppi u tendenzi fit-tariffi bl-ingrossa għal servizzi roaming tad-dejta b'rabta mal-limitu ta' salvagwardja għall-prezzijiet bl-ingrossa msemmi f'dan ir-Regolament, filwaqt li tagħti attenzjoni speċjali lir-riskji tal-għoli ta' prezzijiet bl-ingrossa jekk u meta r-regolament jintemm, minhabba li dan ikun ta' piż ingust fuq il-fornituri domestiċi minhabba li huma ma jkunux jistghu jew ma jkunux iridu jgħollu l-prezzijiet lill-klijenti kif meħtieġ. Il-Kummissjoni għandha tevalwa kemm il-kompetizzjoni żviluppat għall-forniment ta' servizzi roaming, tqis inter alia, l-iżviluppi fit-tariffi għal servizzi ta' roaming tal-mowbajl, il-prodotti u l-offerti disponibbli għal servizzi roaming, il-kwalità ta' servizz ipprovdut u l-impatt tal-iżviluppi teknoloġiċi fuq il-forniment ta' servizzi roaming, inkluż li jinbidlu b'servizzi godda bħall-VoIP. B'mod partikolari, il-Kummissjoni għandha tikkunsidra jekk il-prezzijiet tar-roaming humiex jew jistgħux ikunu eċċessivi fid-dawl ta' strutturi ta' għoti ta' prezzijiet għal servizzi tal-mowbajl b'mod ġenerali. Il-Kummissjoni għandha tevalwa wkoll jekk ir-regolament ta' servizzi roaming jistax*

*ikun kopert kif meħtieġ fil-qafas regolatorju għall-komunikazzjonijiet elettronici. Qabel ir-reviżjoni msemmija hawn fuq, u biex jiġi assigurat monitoraġġ kontinwu tas-servizzi roaming fil-Komunità, il-Kummissjoni għandha tippreżenta rapport interim lill-Parlament Ewropew u l-Kunsill li jinkludi analiżi ġenerali tal-aħħar informazzjoni dwar tendenzi ta' prezzijiet bl-ingrossa u bl-imnut għal servizzi ta' roaming tal-vuċi, SMS u tad-dejta, li tkun maqsuma separatament għall-klijenti post-paid u dawk pre-paid.*

### *Ġustifikazzjoni*

*Biex jiġi assigurat regolament kif meħtieġ tas-suq fuq terminu twil, huwa meħtieġ li l-Kummissjoni Ewropea tanalizza fid-dettall sensiela ta' aspetti rilevanti tas-suq. Rapport intermedjarju huwa wkoll meħtieġ biex ikollna iktar indikazzjonijiet dwar il-progress lejn il-kisba tal-oġġettivi tar-regolament u l-imġiba tal-parteciċipanti tas-suq.*

### **Emenda 9**

#### **Proposta għal regolament – att li jemenda**

#### **Artikolu 1 – punt 2 – punt (a)**

Regolament (KE) Nru 717/2007

Artikolu 1 – paragrafu 1 – subparagrafu 2

*Test propost mill-Kummissjoni*

*Jistipula regoli fuq it-tariffi li jistgħu jintalbu minn operaturi tal-mowbajl għall-forniment ta' servizzi roaming internazzjonali għal sejhiet tal-vuċi u messagġi SMS li joriginaw u jitterminaw fi hdan il-Komunità u għal servizzi ta' pakkett ta' komunikazzjoni ta' dejta trasmessa użati minn klijenti msiefra waqt roaming fuq netwerk mobbli fi Stat Membru iehor. Japplika kemm għal tariffi mhallsa bejn operaturi ta' networks fil-livell bl-ingrossa u kif ukoll, fejn xieraq, għal tariffi mhallsa minn fornituri domestiċi fil-livell tal-imnut.”*

*Emenda*

*Għandhom jiġu stipulati miżuri biex jassiguraw li operaturi tal-mowbajl li jimblukkaw applikazzjonijiet jew teknoloġiji li jistgħu jissostitwixxu s-servizzi roaming - bhall-WiFi, VoIP u servizzi ta' messagġi - jew ikunu ta' alternattiva għalihom, jipprovdu lill-klijenti b'din l-informazzjoni, u jippermettu lill-klijent biex jagħmel għażla infurmata.*

## *Ġustifikazzjoni*

*Il-klijenti jistgħu jkunu jridu jużaw teknoloġiji alternattivi bħall-WiFi u servizzi alternattivi bħall-VoIP. Jekk l-operatur jiddeciedi li jimblokka l-aċċess għal dawn it-teknoloġiji u servizzi, allura l-klijenti għandhom jiġu mgħarrfa u jippermettu lill-klijent biex jaqsmel għażla jekk jaqlibx jew le għal operatur ieħor. Dan huwa bi qbil ma' proposti biex jemendaw id-Direttiva dwar is-Servizz Universali bhalissa fid-diskussjoni.*

### **Emenda 10**

**Proposta għal regolament – att li jemenda**

**Artikolu 1 – punt 5 – punt (a)**

Regolament (KE) Nru 717/2007

Artikolu 4 – paragrafu 2 – subparagrafu 3

*Test propost mill-Kummissjoni*

*Emenda*

***B'deroga mit-tieni subparagrafu, il-fornitur domestiku jista' japplika perjodu minimu ta' hlas tal-bidu li ma jaqbiżx 30 sekonda għal sejhiet maghmula li huma sugġetti għal Eurotariffa.***

***imhassar***

### **Emenda 11**

**Proposta għal regolament – att li jemenda**

**Artikolu 1 – punt 5 – punt (a a) (ġdid)**

Regolament (KE) Nru 717/2007

Artikolu 4 – paragrafu 2 a (ġdid)

*Test propost mill-Kummissjoni*

*Emenda*

***(aa) jiddahhal il-paragrafu li ġej:***

***"2a. Fornituri domestiċi m'għandhom jitolbu l-ebda hlas mill-klijenti roaming tagħhom meta huma jirċievu messagg bil-vuċi roaming."***

## *Ġustifikazzjoni*

*B'referenza għal Artikolu 4b paragrafu 3 ta' dan ir-Regolament, fejn l-irċevuta ta' messagg SMS roaming għandu jkun bla hlas. Biex jipprotegi l-klijenti minn spejjeż għolja bla bżonn li jiġu minn messaggi bil-vuċi roaming li t-tul tagħhom ma jistax jiġi kkontrollat mill-klijent, l-istess dispożizzjoni kif stipulata f'Artikolu 4b paragrafu 3 għandu japplika wkoll għal messaggi bil-vuċi roaming.*

## Emenda 12

### Proposta għal regolament – att li jemenda

#### Artikolu 1 – punt 11

Regolament (KE) Nru 717/2007

Artikolu 6a – paragrafi 1 sa 3

#### *Test propost mill-Kummissjoni*

1. *Fornituri* domestiċi għandhom **jizguraw li l-klijenti roaming** tagħhom **ikunu infurmati adegwatament** bit-tariffi **li japplikaw** għall-użu **tagħhom** ta' servizzi roaming tad-dejta regolati, b'mod li jiffaċilitaw lil klijenti biex jifhmu l-konsegwenzi finanzjarji ta' dan l-użu u jippermettathom jimmonitoraw u jikkontrollaw n-nefqa tagħhom fuq servizzi roaming tad-dejta regolati skont il-paragrafi 2 u 3.

2. Sa mhux aktar tard mill-1 ta' Lulju 2009, messagg awtomatiku mill-fornitur domestiku li jinforma lil klijent roaming li huwa qiegħed roaming u li jipprovdi informazzjoni tariffarja personalizzata fuq it-tariffi applikabbli għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati lil dak il-klijent roaming fl-Istat Membru kkonċernat, hliet meta l-klijent ikun avża lill-fornitur domestiku tiegħu li ma għandux bżonn din l-informazzjoni.

Informazzjoni tariffarja personalizzata bħal din għandha tintbagħat lit-telefown mobbli tal-klijent roaming **jew apparat iehor**, hekk kif il-klijent roaming jibda servizz roaming tad-dejta regolat fi Stat Membru partikolari, għajr dak tan-netwerk

#### *Emenda*

1. *il-fornituri* domestiċi għandhom **jgħarrfu b'mod adegwat lill-klijenti** tagħhom **qabel il-konklużjoni tal-kuntratt** bit-tariffi **applikabbli għall-pjan tat-tariffa magħżul**. **Barra minn hekk, huma għandhom jagħtu eżempji tas-servizzi tad-dejta roaming, bħall-email, trażmissjoni ta' immaġni u web-browsing, filwaqt li jindikaw id-daqs approssimattiv tagħhom f'termini ta' dejta użata. Dawn l-eżempji għandhom japplikaw** għall-użu ta' servizzi roaming tad-dejta regolati, b'mod li jiffaċilitaw lil klijenti biex jifhmu l-konsegwenzi finanzjarji ta' dan l-użu u jippermettathom jimmonitoraw u jikkontrollaw n-nefqa tagħhom fuq servizzi roaming tad-dejta regolati skont il-paragrafi 2 u 3. **Barra minn hekk, id-dejta m'għandhiex titniżżel sakemm ma jkunx sar qbil dwar dan jew sakemm ma tkunx intalbet.**

2. Sa mhux aktar tard mill-1 ta' Lulju 2009, messagg awtomatiku mill-fornitur domestiku li jinforma lil klijent roaming li huwa qiegħed roaming u li jipprovdi informazzjoni tariffarja personalizzata **bażika** fuq it-tariffi applikabbli għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati lil dak il-klijent roaming fl-Istat Membru kkonċernat, hliet meta l-klijent ikun avża lill-fornitur domestiku tiegħu li ma għandux bżonn din l-informazzjoni.

Informazzjoni tariffarja personalizzata **bażika** bħal din għandha tintbagħat lit-telefown mobbli **jew indirizz elettroniku jew permezz ta' 'pop-up window' fuq il-kompjuter** tal-klijent roaming, hekk kif il-klijent roaming **jidhol fi Stat Membru**



domestiku tiegħu għall-ewwel darba wara li jkun wasal f'dak l-Istat Membru. Din għandha tintbagħat mingħajr dewmien bla bżonn u bla ħlas, b'mod adattat u adegwat biex jiffaċilita li jittiehed u jiftihem malajr.

Klijent li jkun avża lil fornitur domestiku tiegħu li huwa m'għandux bżonn l-informazzjoni tariffarja awtomatika għandu jkollu d-dritt fi kwalunkwe ħin u mingħajr ħlas li jitlob lill-fornitur domestiku biex jerga' jipprovdi dan is-servizz.

3. Sa mhux aktar tard mill-1 ta' **Lulju 2010, il-fornituri domestiku għandhom jipprovdu faċilità ta' "Limitu" li biha joffru u jzommu disponibbli għal** klijenti roaming kollha **tagħhom**, mingħajr ħlas, **opportunità li jispeċifikaw bil-quddiem limitu massimu finanzjarju**, espress fil-munita li biha jhallas il-klijent roaming, għat-tariffi pendenti tagħhom tas-servizzi roaming tad-dejta regolati.

Ladarba dan **il-Limitu** jintlaħaq, il-fornitur domestiku għandu jwaqqaf immedjament is-servizzi roaming tad-dejta regolati lill-klijent roaming, jekk il-klijent roaming ma jitlobx li l-forniment ta' dawn is-servizzi jitkompla jew jiġgedded u sakemm dan jagħmel it-talba.

**iehor jew** jibda servizz roaming tad-dejta regolat fi Stat Membru partikolari, għajr dak tan-netwerk domestiku tiegħu għall-ewwel darba wara li jkun wasal f'dak l-Istat Membru. Din għandha tintbagħat mingħajr dewmien bla bżonn u bla ħlas, b'mod adattat u adegwat biex jiffaċilita li jittiehed u jiftihem malajr.

Klijent li jkun avża lil fornitur domestiku tiegħu li huwa m'għandux bżonn l-informazzjoni tariffarja awtomatika għandu jkollu d-dritt fi kwalunkwe ħin u mingħajr ħlas li jitlob lill-fornitur domestiku biex jerga' jipprovdi dan is-servizz.

3. Sa mhux aktar tard mill-1 ta' **Jannar 2010, kull fornitur domestiku għandu jipprovdi lill-klijenti roaming kollha tiegħu**, mingħajr ħlas, **faċilità li ttiprovdi informazzjoni dwar il-konsum akkumulat**, espress **f'volum jew** fil-munita li biha jhallas il-klijent roaming, għas-servizzi roaming tad-dejta regolati. **Għal dan il-ghan, il-fornitur domestiku għandu jagħmel disponibbli limitu massimu wiehed jew iktar għal perjodi speċifiċi ta' użu. Wiehed minn dawn il-limiti għandu jkun viċin il-EUR 50 (eskluża l-VAT), iżda m'għandux jaqbizhom, jew 20 MB għal kull perjodu ta' xahar ta' ħlas.**

Ladarba dan **il-limitu massimu ta' użu** jintlaħaq, **għandu jintbagħat messaġġ ta' avviż lill-klijent roaming. Jekk il-klijent roaming ma jirrispondix kif mitlub mill-messaġġi ta' avviż rċevuti**, il-fornitur domestiku għandu jwaqqaf immedjament is-servizzi roaming tad-dejta regolati lill-klijent roaming **u ma jzommx aktar flus tagħhom**, jekk il-klijent roaming ma jitlobx li l-forniment ta' dawn is-servizzi jitkompla jew jiġgedded u sakemm dan jagħmel it-talba. **Il-messaġġi ta' avviż għandu jindika l-proċedura li għandha tittiehed jekk il-klijent ikun jixtieq ikompli jirċievi s-servizzi tar-roaming tad-dejta u l-ispiza assoċjata ma' kull unit addizzjonali li jrid jintuża.**

*Il-fornitur domestiku għandu wkoll jiżgura li messaġġ ta' twissija adattat jintbagħat **lit-telefon mobbli tal-klijent roaming jew apparat iehor qabel limitu wiehed ta' tariffa intermedjarja jew aktar, miftehma bejn il-klijent u l-fornitur domestiku, jintlaħqu. Dan il-messaġġ ta' twissija għandu jinforma lil-klijent roaming li l-Limitudalwaqt jintlaħaq u bil-proċedura li għandha tittiehed mill-klijent jekk hu jew hi j/tixtieq li j/titlob li l-forniment ta' dawk is-servizzi jtkompla jew jiġġedded.***

***Kull** fornitur domestiku għandu wkoll jiżgura li messaġġ **ta' avviz** adattat jintbagħat **lill-klijent roaming permezz tat-telefon mobbli, indirizz tal-email, jew pop-up window fuq il-kompjuter meta s-servizzi tar-roaming tad-dejta jkunnu laħqu t-80% tal-limitu miftiehem. Il-klijenti għandu jkollhom id-dritt li jitolbu lill-operaturi tagħhom li ma jibqgħux jibaghtu avvizi bħal dawn u għandu jkollhom id-dritt fi kwalunkwe hin u mingħajr hlas li jitolbu lill-fornitur domestiku biex jerga' jforni s-servizz.***

### **Emenda 13**

#### **Proposta għal regolament – att li jemenda Artikolu 1 – punt 11**

Regolament (KE) Nru 717/2007

Artikolu 6a – paragrafu 4 – punt (a)

#### *Test propost mill-Kummissjoni*

(a) It-tariffa medja bl-ingrossa li l-operatur ta' netwerk *mizjura* jista' jitlob lill-operatur ta' netwerk domestiku ta' klijent roaming għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati fuq dak in-netwerk mizjur, ma għandhiex taqbeż limitu ta' salvagwardja ta' **EUR 1.00** għal kull megabyte ta' dejta trasmessa.

#### *Emenda*

(a) It-tariffa medja bl-ingrossa li l-operatur ta' netwerk *ospitant* jista' jitlob lill-operatur ta' netwerk domestiku ta' klijent roaming għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati fuq dak in-netwerk mizjur, ma għandhiex taqbeż limitu ta' salvagwardja ta' **EUR 0.25 (eskluża l-VAT)** għal kull megabyte ta' dejta trasmessa;

### **Emenda 14**

#### **Proposta għal regolament – att li jemenda Artikolu 1 – punt 11**

Regolament (KE) Nru 717/2007

Artikolu 6a – paragrafu 4 – punt (c)

#### *Test propost mill-Kummissjoni*

(c) It-tariffa medja bl-ingrossa msemmija fil-punt a għandha tiġi kkalkulata billi d-dhul bl-ingrossa totali li jdaħħal l-operatur tan-netwerk mizjura minn kull operatur ta'

#### *Emenda*

(c) It-tariffa medja bl-ingrossa msemmija fil-punt a għandha tiġi kkalkulata billi d-dhul bl-ingrossa totali li jdaħħal l-operatur tan-netwerk mizjura minn kull operatur ta'

netwerk domestiku għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati fil-perjodu rilevanti jiġi diviż bl-għadd totali ta' *kilobytes* ta' dejta użati mill-forniment ta' dawk is-servizzi matul dak il-perjodu.

netwerk domestiku għall-forniment ta' servizzi roaming tad-dejta regolati fil-perjodu rilevanti jiġi diviż bl-għadd totali ta' *megabytes* ta' dejta użati *fir-realtà* mill-forniment ta' dawk is-servizzi matul dak il-perjodu, *miġbura abbażi ta' kull kilobyte*.

#### *Ġustifikazzjoni*

*Huwa importanti li tispjega li l-kont għandu jkun abbażi ta' kilobyte. Inkella l-operaturi jistgħu jkunu inċitati biex jitolbu hlas abbażi ta' kull megabyte, li jwassal għal tariffi bl-immnuta oghla kif għamel fir-rigward ta' servizzi tal-vuċi.*

#### **Emenda 15**

##### **Proposta għal regolament – att li jemenda**

##### **Artikolu 1 – punt 11 a (new)**

Regolament (KE) Nru 717/2007

Artikolu 6 b (ġdid)

*Test propost mill-Kummissjoni*

*Emenda*

**(11a) Jiddaħħal l-Artikolu li ġej:  
"Artikolu 6b**

***Trasparenza għall-klijenti roaming  
relatata man-netwerk barrani użat***

***1. Kull fornitur domestiku għandu jforni lill-klijenti roaming tiegħu, awtomatikament u minghajr hlas, b'informazzjoni sħiħa dwar netwerks disponibbli fl-Istati Membri fejn huma jżuru u dwar il-kapaċità tagħhom li jagħzlu n-netwerk li huma jixtiequ jagħmlu roaming fuqu.***

***Il-fornituri domestiċi għandhom b'mod partikolari jgharrfu lill-klijenti roaming kollha b'mod ċar u bla preġudizzju l-mod kif jagħzlu n-netwerk barrani.***

***2. Il-fornituri domestiċi għandhom jiżguraw li l-klijenti roaming tagħhom huma kapaċi jagħzlu, b'mod faċli u mal-ewwel attentat, in-netwerk barrani meta jkunu msefrin.***

***3. Biex jiżguraw li l-klijenti roaming huma hielsa li jagħzlu n-netwerk barrani,***

*l-operaturi tan-netwerk ma ghandhomx jipprojbixxu jew jagħmlu diffiċli l-għażla manwali mill-klijenti roaming.*

*4. Jekk klijent roaming jista' jibbenefika minn tariffi differenti fi Stat Membru skont in-netwerk barrani magħżul, il-fornitur domestiku għandu jgħarraf lill-klijent roaming bid-differenzi fit-tariffi."*

#### *Ġustifikazzjoni*

*Hafna drabi, il-klijenti mhumiex hielsa biex jagħzlu n-netwerk barrani. Saħansitra, l-għodod huma iktar u iktar effiċjenti biex imexxu t-traffiku tar-roaming u huma użati b' mod wiesa' minn Alliances. F' hafna każijiet, il-klijenti lanqas biss huma konxji ta' din il-prattika. Għalhekk, ma hemm l-ebda benefiċċju reali għall-klijent, speċjalment minħabba li l-klijenti huma sistematikament mmexxija minn membri ta' Alliances lejn is-sieħeb u mhux lejn l-iktar netwerk effiċjenti jew l-inqas għoli. Fl-aħħar, minħabba li l-klijenti mhumiex dawk li qed jagħzlu n-netwerk barrani, ma hemm l-ebda pressjoni fuq prezzijiet bl-ingrossa tar-roaming u għalhekk l-eba kompetizzjoni fil-prezzijiet.*

#### **Emenda 16**

**Proposta għal regolament – att li jemenda**

**Artikolu 1 – punt 12 – punt (a a) (gdid)**

Regolament (KE) Nru 717/2007

Artikolu 7 – paragrafu 3

*Test propost mill-Kummissjoni*

*Emenda*

*(aa) il-paragrafu li ġej għandu jiehu post il-Paragrafu 3:*

**"3. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom bi thejjija għar-reviżjoni li ssir dispożizzjoni tagħha f' Artikolu 11, jimmonitorjaw żviluppi fit-tariffi bl-ingrossa u bl-imnut għall-forniment lill-klijenti roaming ta' servizzi ta' komunikazzjonijiet tal-vuċi u tad-dejta, li jinkludu SMS u MMS, inkluż fir-regjuni l-iktar periferiċi msemmija fl-Artikolu 299(2) tat-Trattat. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jimmonitorjaw id-disponibilità u l-kwalità tas-servizzi tad-dejta b' enfasi fuq veloċità minima u affidabilità tal-konnessjoni. L-awtoritajiet regolatorji**

**nazzjonali ghandhom ikunu attenti  
ghall-każ partikolari ta' roaming  
involuntarju fir-reġjuni fil-limitu ta'  
Stati Membri fil-viċin u jimmonitorjaw  
jekk tekniċi tat-tmexxija tat-traffiku  
humex użati għall-iżvantaġġ tal-klijenti.  
Huma ghandhom jikkomunikaw ir-  
riżultati ta' moniteragg bhal dan lill-  
Kummissjoni, inkluż informazzjoni  
*separata* dwar klijenti korporati, 'post-  
paid' u 'pre-paid', kull sitt xhur."**

## PROĊEDURA

<b>Titolu</b>	Emenda tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 (netwerks tat-telefonija mobbli) u tad-Direttiva 2002/21/KE (komunikazzjonijiet elettronici)		
<b>Referenzi</b>	COM(2008)0580 – C6-0333/2008 – 2008/0187(COD)		
<b>Kumitat responsabbli</b>	ITRE		
<b>Opinjoni mogħtija minn</b> Data tat-thabbir fis-seduta plenarja	IMCO 9.10.2008		
<b>Kumitat assoċjat - data tat-thabbir fis-seduta plenarja</b>	20.11.2008		
<b>Rapporteur għal opinjoni</b> Data tal-ħatra	Syed Kamall 10.11.2008		
<b>Eżami fil-kumitat</b>	2.12.2008	21.1.2009	10.2.2009
<b>Data tal-adozzjoni</b>	2.3.2009		
<b>Riżultat tal-votazzjoni finali</b>	+: 18	-: 0	0: 14
<b>Membri preżenti għall-votazzjoni finali</b>	Gabriela Crețu, Mia De Vits, Janelly Fourtou, Evelyne Gebhardt, Hélène Goudin, Martí Grau i Segú, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Edit Herczog, Pierre Jonckheer, Alexander Graf Lambsdorff, Kurt Lechner, Toine Manders, Catuscia Marini, Arlene McCarthy, Nickolay Mladenov, Bill Newton Dunn, Karin Riis-Jørgensen, Giovanni Rivera, Heide Rühle, Christel Schaldemose, Marianne Thyssen, Jacques Toubon		
<b>Sostitut(i) preżenti għall-votazzjoni finali</b>	Jan Cremers, Benoît Hamon, Syed Kamall, Manuel Medina Ortega, Diana Wallis		
<b>Sostitut(i) (skont l-Artikolu 178(2)) preżenti għall-votazzjoni finali</b>	Richard Corbett, Ingeborg Gräßle, Jörg Leichtfried, Véronique Mathieu, Peter Skinner		

## PROĊEDURA

<b>Titolu</b>	Emenda tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 (telefonija mobbli) u tad-Direttiva 2002/21/KE (komunikazzjonijiet elettronici)			
<b>Referenzi</b>	COM(2008)0580 – C6-0333/2008 – 2008/0187(COD)			
<b>Data meta giet ipprezentata lill-PE</b>	23.9.2008			
<b>Kumitat responsabbli</b> Data tat-thabbir fis-seduta plenarja	ITRE 9.10.2008			
<b>Kumitat(i) mitlub(a) jaghti/u opinjoni</b> Data tat-thabbir fis-seduta plenarja	ECON 9.10.2008	IMCO 9.10.2008	CULT 9.10.2008	
<b>Opinjoni(jiet) mhux moghtija</b> Data tad-deċizzjoni	ECON 22.10.2008			
<b>Kumitat(i) assoċjat(i)</b> Data tat-thabbir fis-seduta plenarja	IMCO 20.11.2008			
<b>Rapporteur(s)</b> Data tal-ħatra	Adina-Ioana Vălean 15.10.2008			
<b>Eżami fil-kumitat</b>	4.11.2008	2.12.2008	20.1.2009	9.3.2009
<b>Data tal-adozzjoni</b>	31.3.2009			
<b>Riżultat tal-votazzjoni finali</b>	+: 35 -: 2 0: 0			
<b>Membri preżenti għall-votazzjoni finali</b>	Šarūnas Birutis, Jan Březina, Jerzy Buzek, Jorgo Chatzimarkakis, Giles Chichester, Pilar del Castillo Vera, Den Dover, Norbert Glante, Mary Honeyball, Ján Hudacký, Romana Jordan Cizelj, Werner Langen, Pia Elda Locatelli, Eluned Morgan, Antonio Mussa, Angelika Niebler, Reino Paasilinna, Atanas Papanizov, Francisca Pleguezuelos Aguilar, Anni Podimata, Miloslav Ransdorf, Herbert Reul, Teresa Riera Madurell, Paul Rübig, Amalia Sartori, Andres Tarand, Catherine Trautmann, Nikolaos Vakalis, Adina-Ioana Vălean, Alejo Vidal-Quadras			
<b>Sostitut(i) preżenti għall-votazzjoni finali</b>	Ivo Belet, Danutė Budreikaitė, Avril Doyle, Edit Herczog, Marie-Noëlle Lienemann, Vittorio Prodi, Bernhard Rapkay, Esko Seppänen			
<b>Sostitut(i) (skont l-Artikolu 178(2)) preżenti għall-votazzjoni finali</b>	Willem Schuth			