



EUROOPA PARLAMENT

2009–2014

---

*Istungidokument*

---

**A7-0027/2010**

2.3.2010

# RAPORT

SOLVIT  
(2009/2138(INI))

Siseturu- ja tarbijakaitsekomisjon

Raportöör: Cristian Silviu Buşoi

RR\807119ET.doc

PE430.642v02-00

**ET**

*Ühinenud mitmekesisuses*

**ET**

PR\_INI

## SISUKORD

	<b>lk</b>
EUROOPA PARLAMENDI RESOLUTSIOONI ETTEPANEK.....	3
SELETUSKIRI .....	10
PETITSIOONIKOMISJONI ARVAMUS.....	13
PARLAMENDIKOMISJONIS TOIMUNUD LÕPPHÄÄLETUSE TULEMUS.....	16

## EUROOPA PARLAMENDI RESOLUTSIOONI ETTEPANEK

### SOLVITi kohta (2009/2138(INI))

*Euroopa Parlament,*

- võttes arvesse komisjoni teatist nõukogule, Euroopa Parlamendile, Euroopa Majandus- ja Sotsiaalkomiteele ning Regioonide Komiteele pealkirjaga „Siseturu probleemide tõhus lahendamine („SOLVIT”)”<sup>1</sup>;
- võttes arvesse komisjoni 7. detsembri 2001. aasta soovitus siseturu probleemide lahendamise võrgustiku „SOLVIT ” kasutamise põhimõtete kohta<sup>2</sup>;
- võttes arvesse nõukogu 1. märtsi 2002. aasta järeldusi, milles nõukogu kinnitas liikmesriikide kohustust tagada süsteemi SOLVIT tõhus toimimine ja tema põhimõtetest kinni pidamine;
- võttes arvesse komisjoni 12. juuli 2004. aasta soovitus siseturgu mõjutavate direktiivide siseriiklikesse õigusaktidesse ülevõtmise kohta<sup>3</sup>;
- võttes arvesse komisjoni talituste 20. juuli 2005. aasta töödokumenti „Komisjoni tegevuskava Euroopast teavitamise parandamiseks”<sup>4</sup>, milles üheks meetmeks on teavitamis- ja abistamisvõrgustike ühtlustamine;
- võttes arvesse komisjoni talituste 8. mai 2008. aasta töödokumenti „Tegevuskava tervikliku lähenemise kohta kodanikele ja ettevõtjatele pakutavate ühtse turu alase abi teenuste osutamisele”<sup>5</sup>;
- võttes arvesse komisjoni talituste töödokumenti siseturu tulemustabeli nr 19 kohta<sup>6</sup>;
- võttes arvesse oma 4. septembri 2007. aasta resolutsiooni ühtse turu läbivaatamise kohta: tökete ja ebatõhususte ületamine parema rakendamise ja jõustamise abil<sup>7</sup>;
- võttes arvesse oma 23. septembri 2008. aasta resolutsiooni siseturu tulemustabeli kohta<sup>8</sup>;
- võttes arvesse SOLVITi 2008. aasta aruannet „Võrgustiku SOLVIT areng ja tulemused 2008. aastal”<sup>9</sup>;
- võttes arvesse komisjoni 29. juuni 2009. aasta soovitus ühtse turu toimimise tõhustamise

---

<sup>1</sup> KOM (2001)0702.

<sup>2</sup> EÜT L 331, 15.12.2001, lk 79.

<sup>3</sup> ELT L 98, 16.4.2005, lk 47.

<sup>4</sup> SEK(2005)0985.

<sup>5</sup> SEK(2008)1882.

<sup>6</sup> SEK(2009)1007.

<sup>7</sup> ELT C 187 E, 24.7.2008, lk 80.

<sup>8</sup> Vastuvõetud tekstid, P6\_TA(2008)0421.

<sup>9</sup> SEK(2009)0142.

- meetmete kohta<sup>1</sup> ;
- võttes arvesse 24. septembri 2009. aasta nõukogu (konkurentsivõime – siseturg, tööstus ja teadusuuringud) järeldusi „Kuidas parandada siseturu toimimist”<sup>2</sup> ;
  - võttes arvesse komisjoni talituste töödokumenti ühtse turu toimimist tõhustavate komisjoni meetmete kohta<sup>3</sup> ;
  - võttes arvesse komisjoni talituste töödokumenti ühtsel turul toimuva halduskoostöö kohta<sup>4</sup> ;
  - võttes arvesse kodukorra artikli 119 lõiget 2;
  - võttes arvesse siseturu- ja tarbijakaitsekomisjoni raportit ja petitsioonikomisjoni arvamust (A7-0027/2010),
- A. arvestades, et komisjon, parlament, Euroopa Ombudsman ja liikmesriigid peavad tegema rohkem selleks, et määratleda kodanike õiguseid, anda kodanike õiguste kohta teavet ja aidata kodanikel kõnealuseid õiguseid kasutada; arvestades, et sel viisil võimaldataks ka siseturu paremat toimimist;
- B. arvestades, et läbipaistvuse suurendamine on piiriülese liikumise takistuste kaotamisel ja vaba liikumise õiguste rakendamisel võtmeküsimus;
- C. arvestades, et komisjon ja liikmesriigid peavad tegema oluliselt suuremaid jõupingutusi teadlikkuse tõstmisel võimalustest, mida siseturg kodanikele ja ettevõtjatele pakub;
- D. arvestades, et siseturg on teinud suuri edusamme, kuid täielik ja nõuetekohane toimimine on veel takistatud;
- E. arvestades, et siseturu eeskirjade väär kohaldamise korral on vaja võimalust selliseks kahjude kiireks hüvitamiseks, mis ei hõlma tingimata kohtumenetlust;
- F. arvestades, et kui SOLVIT-võrgustik täiel määral töötab, on selle abil võimalik vältida ülemäärast koormust kohtusüsteemis, kus menetlused on sageli keerulised ja kus üksikisiku kaitse tagamise mehhanismid tõkestavad sageli juurdepääsu õiguskaitsele;
- G. arvestades, et ühenduse siseturuõigustiku paremaks kohaldamiseks on olulised koolitused ja piiriülene suhtlemine, mis muu hulgas toimub komisjoni rajatud elektrooniliste võrgustike kaudu;
- H. arvestades, et kodanikel ja ettevõtjatel aitab siseturu potentsiaali täielikult ära kasutada siseturu eeskirjade tulemuslik jõustamine;
- I. arvestades, et liikmesriigid peaksid komisjoni abiga parandama probleemide lahendamise

---

<sup>1</sup> ELT L 176, 7.7.2009, lk 17.

<sup>2</sup> Nõukogu dokument 13024/09.

<sup>3</sup> SEK(2009)0881.

<sup>4</sup> SEK(2009)0882.

mehhanismide võimet aidata kodanikel oma õiguseid kaitsta;

- J. arvestades, et võrgustiku SOLVIT lõi 2002. aastal komisjon ja liikmesriigid eesmärgiga lahendada kodanike ja ettevõtjate probleeme, mida põhjustab siseturgu käsitlevate õigusaktide väär kohaldamine;
- K. arvestades, et SOLVIT on võrgupõhine probleemide lahendamise võrgustik, milles ELi liikmesriigid (ning Norra, Island ja Liechtenstein) töötavad koos, et lahendada ilma kohtumenetluseta kodanike ja ettevõtjate probleeme, mis on tekkinud selle tulemusel, et liikmesriikide ametiasutused on siseturgu käsitlevaid õigusakte valesti kohaldanud;
- L. arvestades, et SOLVITit peetakse suhteliselt edukaks süsteemiks, mille abil hüvitatakse kahju ilma ametliku menetluseta keskmiselt kümne nädala jooksul, ning arvestades, et siseturu probleemide lahendamine SOLVITi abil võiks olla hea tava muudele ühtse turu alase abi teenustele;
- M. arvestades, et kui liikmesriik peab seda vajalikuks, võttes eriti arvesse kõiki eelseisvaid reklaamikampaaniaid, tuleks SOLVITi suutlikkust töötajate vähesusest põhjustatud probleemide vältimiseks suurendada;
- N. arvestades, et SOLVIT ei tohiks siiski asendada rikkumiste juriidilist käsitlemist komisjonis ega anda põhjust teha liikmesriikides vähem jõupingutusi ELi direktiivide õigeaegseks ja nõuetekohaseks ülevõtmiseks;
- O. arvestades, et paljud kodanikud, kellel on mingi selline siseturuga seotud probleem, mille lahendamine kuulub SOLVITi pädevusse, ei ole SOLVITist kuulnud ja pöörduvad seetõttu oma probleemiga Euroopa Ombudsmani poole,

### ***Sissejuhatus***

- 1. tervitab komisjoni 2002. aasta juuli algatust luua riiklike ametiasutuste SOLVIT-võrgustik, kasutades interaktiivset sidusandmebaasi, mis on olnud edukas vahend läbipaistvuse suurendamisel ja mille abil on avaldatud vastastikust survet probleemide kiiremaks lahendamiseks;
- 2. kutsub komisjoni üles kasutama kõiki oma volitusi, et tagada siseturu eeskirjade tulemuslik kohaldamine, et vähendada kodanike ja ettevõtjate halduskoormust;

### ***Siseturu probleemide tõhus lahendamine***

- 3. juhib tähelepanu asjaolule, et siseturu eeskirjade rakendamisega seotud probleeme õnnestub tihtipeale avastada võrgustiku SOLVIT kaudu;
- 4. rõhutab, et SOLVITi kogemusi tuleks arvestada poliitika kujundamisel nii riiklikul kui ka ELi tasandil, tehes vajadusel struktuurilisi või regulatiivseid muudatusi;
- 5. palub, et komisjon lisaks süsteemselt siseturu tulemustabelisse ja tarbijaturu tulemustabelisse põhjalikumat teavet siseturu õigusaktide kohaldamise ja jõustamise kohta, et suurendada läbipaistvust ja pakkuda SOLVITi töötajatele kasulikku töövahendit;

6. nõuab siseturu tulemustabeli, SOLVITi aruande, kodanike nõuandeteenistuse ja tarbijaturu tulemustabeli üheaegset avaldamist kord aastas (muutmata nende ilnumissagedust), et anda terviklik ülevaade siseturu arengust ning paremini koordineerida tööd, mida nendes valdkondades tehtud on, säilitades nende vahendite eripära; palub, et komisjon kaaluks tarbijaturu tulemustabelisse SOLVITi raames tehtud edusammude, saavutuste ja puudujääkide aruande lisamist; palub komisjonil lahendada viivitamatult SOLVIT-võrgustiku kaudu kindlaks tehtud korduvad probleemid;

### ***Horisontaalsete probleemide tuvastamine riiklikul tasandil***

7. märgib, et mõnes SOLVIT-keskuses on liiga vähe töötajaid ning et 2008. aastal vähenes lahendatud juhtumite arv, kuid suurenes lahendamiseks kulunud päevade keskmine arv; palub kõigil SOLVIT-keskustel võtta tööle vastava kvalifikatsiooniga ning piisava kogemusega töötajaid; on seisukohal, et SOLVITi töötajaid tuleb rohkem koolitada; tunnustab SOLVITi tööd, peab eriti kiiduväärseks lahendatud juhtumite määra, mis on endiselt kõrge (83 %), vaatamata 2008. aastal kasvanud töökoormusele (juhtumite arv tõusis tuhandeni, st 22 %) ning mõnede SOLVITi keskuste raskustele personalihõivega;
8. märgib, et paljud kodanikud ja väiksed ettevõtjad ei ole piisavalt teadlikud SOLVITi tööst ning et ettevõtjad pöörduvad juhtudel, kus neil võiks SOLVITist abi olla, kas õigusteeliste poole või isegi aktsepteerivad liikmesriikidelt tulevaid samasisulisi taotlusi, kuid sellised taotlused ei ole kooskõlas ühenduse siseturu õigustikuga; tervitab asjaolu, et tänu SOLVITi tegevusele on ELi kodanikud ja ettevõtjad 2008. aastal hoidnud kokku kulusid hinnanguliselt 32,6 miljoni euro ulatuses;
9. märgib, et teatavas riigis riiklikku SOLVIT-keskust haldava ministeeriumi tegevusvaldkond võib mõjutada üldsuse arusaama SOLVITi tehtavast tööst selles riigis ning et juhtumite eduka lahendamise ja uurimise tase sõltub liikmesriikide valmisolekust ja võimest teha tihedat koostööd SOLVIT-keskustega;
10. palub liikmesriikidel tagada, et nende SOLVIT-keskusel oleks olemas tugev poliitiline toetus, tänu millele oleks keskusel võimalik veenda asutusi, kelle kohta kaebused esitatakse, tegema SOLVITi menetluse raames ning asjaomaste tähtaegade jooksul aktiivselt koostööd;
11. on seisukohal, et liikmesriigid peaksid ergutama riiklike, piirkondlike ja kohalike asutuste ning SOLVITi vahelise koostöö tõhusust; on samuti seisukohal, et liikmesriigid peaksid algatama tõhusama ja ulatuslikuma parimate tavade vahetamise;
12. rõhutab, kui oluline on vahetada teavet SOLVIT-keskuste vahel, ning soovib seetõttu liikmesriikide SOLVIT-keskustel korraldada korrapäraselt kohtumisi, kus vahetada teavet ja tutvustada parimate tavade ja süsteemide näiteid;

### ***Kavandatavad meetmed***

13. palub liikmesriikidel edendada SOLVITit, kasutades kõiki massiteabevahendeid, et laialdaselt tõsta kodanike ja ettevõtjate teadlikkust eelkõige selle kohta, kuidas kaitsta oma õigusi, ning eraldada piisavalt ressursse edendusmeetmete tõhustamiseks; kutsub lisaks komisjoni ja liikmesriike üles edendama SOLVIT-võrgustiku raames

- võrgupõhiseid alternatiivseid vaidlusjuhtumiste lahendamise süsteeme; kutsub ka oma liikmeid üles tutvustama SOLVITit oma valijaskonna hulgas;
14. kutsub kõiki liikmesriike üles tutvustama SOLVITit siseriiklike teavituskampaaniate abil kui alternatiivset vaidlusjuhtumiste lahendamise mehhanismi;
  15. kutsub liikmesriike ja komisjoni üles tutvustama SOLVITit internetis; nõuab tungivalt, et komisjon annaks kõikides riikides tegutsevate SOLVIT-keskuste käsutusse ühe ja ainsa internetiaadressi [www.solvit.eu](http://www.solvit.eu), et võimaldada kodanikele kiiremat juurdepääsu kuni avatakse uuesti portaali Teie Euroopa, mis hakkab koondama kõiki ühtse turu toetamise teenuseid, sh SOLVITit;
  16. kutsub liikmesriike üles looma Euroopa Liidu SOLVIT-portaaliga lingitud veebisaite, mis annavad ülevaate edukalt lahendatud juhtudest ja parimatest tavadest vaidluste lahendamisel kõnealuse mehhanismi abil;
  17. kutsub liikmesriike üles suurendama SOLVIT-keskuste tõhusust asjaomastest osakondadest teenistujate määramise abil, et hõlbustada selliste juhtumite lahendamist, mis jäävad väljapoole SOLVITi (SOLVIT+) pädevust, samuti SOLVIT-keskustele vajaliku juurdepääsu tagamise abil õigusalaselt ekspertabile oma valitsusasutuste raames; nõuab tungivalt, et komisjon pakuks kiiremini SOLVIT-keskustele mitteametlikku õiguslikku hinnangut;
  18. palub liikmesriikidel määrata parema koostöö tagamist silmas pidades SOLVITi kontaktisik neis ametiasutustes, kes on kaasatud siseturu eeskirjade rakendamisse;
  19. palub liikmesriikidel korraldada SOLVITi-alaseid teabekampaaniaid nii kohalikul, piirkondlikul kui ka riiklikul tasandil ning suunata kampaaniad konkreetsetele rühmadele, nagu VKEd, kelle teadlikkus SOLVITist on praegu puudulik, ning ergutab liikmesriike tegema koostööd ja vahetama parimaid tavasid, et SOLVITit edendataks võimalikult tõhusalt; juhib tähelepanu sellele, et parlamendi petitsioonikomisjon soovib paralleelselt oma menetlusega kaebuste esitajatel pöörduda SOLVITi poole, kui ta leiab, et mõnele juhtumile võiks SOLVITi kaudu kiiremini lahenduse saada;
  20. tunnistab SOLVITi tõhusust koostöövõrgustikuna, mis püüab mitteametlikult lahendada ELi kodanike ja ettevõtjate probleeme, mille põhjus on siseturuga seotud õigusaktide vale kohaldamine riigiasutuste poolt;
  21. märgib, et SOLVITi 2008. aasta aruande kohaselt ei kuulu suur hulk SOLVITile laekuvaid juhtumeid SOLVITi tegevusalasse ning see aeglustab SOLVITi tegevusalasse kuuluvate kaebuste lahendamist SOLVITi keskustes;
  22. märgib, et on olemas mitmeid üksusi, mille kaudu ELi kodanikud võivad oma probleemidest teada anda, muu hulgas Euroopa Parlamendi petitsioonikomisjon, SOLVIT, komisjon ja Euroopa Ombudsman;
  23. palub SOLVITil suunata komisjonile need ELi õigusaktide vale kohaldamisega seotud juhtumid, mille lahendamine osutub talle liiga keeruliseks, ning kui see on asjakohane, siis edastada need ka parlamendi petitsioonikomisjonile;

24. tuletab meelde, et kaebusi menetletakse avatud ja läbipaistval viisil tihedas koostöös pädevate õigusloomega seotud komisjonide, komisjoni ja liikmesriikide asjassepuutuvate riigiasutustega;
25. on arvamusel, et kaebuste lahendamise protsess võib anda positiivse panuse õigusloome parandamisse; tuletab meelde, et pärast Lissaboni lepingu jõustumist kasvavad oluliselt parlamendi volitused ELi õigusakte aktiivselt ja otseselt kujundada, läbi vaadata ja parandada; juhib lisaks tähelepanu sellele, et arvesse tuleks võtta ka liikmesriikide parlamentide rolli suurendamist;
26. märgib, et ei ole olemas ühte keskust, mis vastutaks kodanike kaebuste käsitlemise eest algusest lõpuni, sest neid esitatakse eri kanalite kaudu; nõuab kodanike kaebuste vastuvõtmise ja käsitlemisega seotud eri üksuste vahel tihedamat koostööd;
27. palub SOLVITit lisada oma veebisaidile link Euroopa Parlamendi petitsioonikomisjoni ja riiklike parlamentide asjassepuutuvate parlamendikomisjonide saitidele, et juhtida kodanike tähelepanu nende õigusele esitada Euroopa Parlamendile petitsioone ning seeläbi saavutada poliitilise ja õigusloomeprotsessi kaudu oma probleemidele kohtuväliseid heastamisvahendeid ja lahendusi;
28. toetab lisaks sellele ideed arendada välja Euroopa institutsioonide ühine veebisait, mille eesmärk on ELi kodanikke aidata ning suunata nad otse selle institutsiooni või asutuse juurde, kes on pädev nende kaebust käsitlema;
29. kustub oma liikmeid üles haarama SOLVITi tutvustamisel initsiatiivi ning tegema jõupingutusi SOLVITi-alase teadlikkuse tõstmiseks riikide parlamentide liikmete hulgas näiteks COSACi kohtumistel SOLVITi saavutuste esitlemise abil; rõhutab lisaks, et riikide valitsused ja parlamendid tuleb tugevamalt kaasata SOLVITi tutvustamisse riiklikul tasandil; palub komisjonil ja liikmesriikidel korraldada SOLVIT-keskuste kuulamine, kus vahetada teavet heade tavade ning keskuste nõuetekohast toimimist takistavate asjaolude kohta, et muuta keskuste juhtimine ja töö tõhusamaks;
30. kutsub liikmesriike üles suurendama kõikvõimalike olemasolevate vahendite, sh alternatiivsete rahastamisvõimaluste abil SOLVIT-keskuste töötajate arvu asjaomastes ministriumides haldussuutlikkuse tugevdamiseks proportsionaalselt kõnealuse riigi rahvaarvu ja eelnevalt käsitletud juhtumitega;
31. kutsub liikmesriike ja komisjoni üles üheskoos selgitama ja analüüsima, miks on teatavates SOLVIT-keskustes lahendatud juhtumite arv väike ning menetlemise aeg suhteliselt pikk, et saada kasulikku teavet probleemide lahendusstrateegia parandamiseks, millest võidaksid nii kodanikud kui siseturul tegutsevad ettevõtjad;
32. kutsub komisjoni üles esitama SOLVITi aastaaruannetes palju üksikasjalikumat teavet ja statistikat, tänu millele oleks võimalik hinnata ka kõigi riiklike keskuste tulemuslikkust, sest vastasel korral on raske suundumusi pikas perspektiivis hinnata ja kavandada konkreetseid meetmeid liikmesriikides valitseva olukorra parandamiseks;
33. palub komisjonil luua kõigi SOLVIT-keskuste jaoks ühtne veebiportaal ja kasutada selleks aadressi, mis on võimalikult lihtsalt leitav ([www.solvit.eu](http://www.solvit.eu)); on ühtlasi seisukohal,



et SOLVIT-võrgustiku oluliselt parem nähtavus internetis on väga oluline ning et seetõttu tuleb kasutada nii suhtlusportaalide saite kui ka otsingumootoreid;

34. on seisukohal, et üksikisikuid, kvalifikatsioonide tunnustamist ning sotsiaalsete õiguste ja riigis elama asumise õigust puudutavate juhtude suurt hulka arvestades peab SOLVIT-võrgustik tegema koostööd palju tõhusamalt ja peab laiendama oma teavituskampaaniaid, et hõlmata ka välismaal elavate inimeste ühendusi ja liikmesriikide konsulaate;
35. on seisukohal, et ettevõtjaid puudutavate juhtude suurt hulka arvestades peab SOLVIT-võrgustik tegema koostööd palju tõhusamalt ja peab laiendama oma teavituskampaaniaid, et hõlmata Euroopa ja riikliku tasandi ettevõtjate ühendusi, pidades eelkõige silmas väikseid ja keskmise suurusega ettevõtjaid;
36. palub komisjonil esmajärjekorras viia lõpule ühtse turu alase abi teenuste projekt teavitamise, nõustamise ning probleemide lahendamisel abi osutamise teenuste ühtlustamiseks ning nende kättesaadavamaks ja tõhusamaks muutmiseks;
37. palub Euroopa Ombudsmani, et see teeks SOLVIT-keskustega tihedamat koostööd ning saadaks kõik laekuvad kaebused, mille menetlemine tema pädevusse ei kuulu, viivitamata ja bürokraatiata eeldatavalt pädevale SOLVIT-keskusele edasi, kui kõnealused kaebused puudutavad siseturgu ja võivad kuuluda SOLVITi pädevusse; palub komisjonil võtta kasutusele rikkumist puudutav kiirendatud menetlus, kui lahendamata SOLVIT-kaebusest tuleneb *prima facie* vastuolu ühenduse õigusega.

o

o o

38. teeb presidendile ülesandeks edastada käesolev resolutsioon nõukogule ja komisjonile.

## SELETUSKIRI

### Sissejuhatus

SOLVIT on komisjoni ja liikmesriikide loodud võrgustik eesmärgiga lahendada üksikisikute ja ettevõtjate probleeme, mida põhjustab siseturgu käsitlevate õigusaktide väär kohaldamine.

SOLVIT-keskused on loodud kõigis liikmesriikides ning Norras, Islandil ja Liechtensteinis; enamasti on need loodud välis- või majandusministeeriumi juurde.

### Siseturu probleemide tõhus lahendamine

Need keskused teevad vahetut koostööd sidusandmebaasi kaudu, et leida kiireid ja pragmaatilisi lahendusi kodanike ja ettevõtjate esitatud probleemidele. SOLVITi raames tehtava koostöö eeskirjad on toodud komisjoni 2001. aasta soovitus<sup>1</sup>, mida toetati Euroopa Ülemkogu järeldustes. SOLVIT on tegutsenud alates 2002. aasta juulist. Lisaks eespool nimetatud soovitusele võtsid SOLVIT-keskused 2004. aasta detsembris vastu ühised kvaliteedi- ja tulemuslikkuse standardid, et tagada teenuste kvaliteet kogu võrgustikus.

Kuigi SOLVITi põhiülesandeks on lahendada ELi õigusaktide väärast kohaldamisest põhjustatud probleeme, ilmneb vahel hoopis vajadus muuta siseriiklikku õigust, suuniseid või ametlikke rakendussätteid.

Hoolimata tõsiasjast, et SOLVITi mandaat lubab SOLVIT-keskustel selliste juhtumitega tegelemisest keelduda, kuna neid on raske lahendada mitteametlike vahenditega ja kümnenädalase tähtaja jooksul, võtab üha suurem osa SOLVIT-keskuseid enda kanda nn SOLVIT+ juhtumeid. Lisaks kaebuste esitajate individuaalsete probleemide lahendamisele ennetatakse sel viisil ka sarnaseid tulevikuprobleeme.

### Horisontaalsete probleemide tuvastamine riiklikul tasandil

Aastal 2008 tegeles rekordarv – 17 – SOLVIT-keskuseid (Austria, Belgia, Bulgaaria, Küpros, Tšehhi Vabariik, Soome, Prantsusmaa, Läti, Leedu, Madalmaad, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Hispaania, Rootsi) kokku 32 SOLVIT+ juhtumiga, millest 12 on lahendatud ja 20 on veel töös.

---

<sup>1</sup> Komisjoni 7. detsembri 2001. aasta soovitus siseturu probleemide lahendamise võrgustiku „SOLVIT” kasutamise põhimõtete kohta (EMPs kohaldatav tekst) (teatavaks tehtud numbri K(2001)3901 all) EÜT L 331, 15.12.2001, lk. 79–82.

Väga julgustavalt mõjub tõsiasi, et isegi tõsise personalipuuduse käes kannatavad SOLVIT-keskused ei keeldu sellistest juhtumitest, mis on enamasti keerulised ja aeganõudvad.

Lisaks püüavad paljud SOLVIT-keskused sageli kaebuste esitajaid aidata, isegi kui juhtum ei kuulu SOLVITi pädevusse (näiteks ELi õigust mitte puudutavad piiriülesed probleemid).

Selliste juhtumite registreerimiseks loodi SOLVITi andmebaasis 2007. aastal eriline „mitte-SOLVIT” kategooria. Ajavahemikus november 2007 – oktoober 2008 käsitlesid SOLVIT-keskused 250 nn mitte-SOLVIT juhtumit.

Aastal 2008 kasvas SOLVITile esitatud juhtumite arv veel 22% võrra ja esmakordselt pärast SOLVITi asutamist jõuti süsteemile aastas esitatud 1000 juhtumi tähiseni. Lahendatud juhtumite osahulk jäi kõrgeks – 83%. Samas põhjustasid personalipuudus ja sagedased muudatused mitmes SOLVIT-keskuses juhtumi lahendamiseks kuluva keskmise aja pikeneda 58 päevalt 2007. aastal 69 päevani 2008. aastal. Lisaks langes kümnenädalase tähtaja jooksul lahendatud juhtumite protsent 79-lt 74-le.

Selleks et tagada lahenduste vastavus ELi õigusele, vajavad SOLVIT-keskused esitatud probleemide ja pakutud lahenduste õigusliku sisu kohta usaldusväärset õigusnõuannet. Juurdepääs õigusnõuandele on vajalik nii keskuse siseselt kui selle valitsusasutuse raames, mille alla keskus kuulub.

SOLVIT-keskused pöörduvad sageli nõu saamiseks komisjoni poole juhul, kui on tegu kahe liikmesriigi erineva õigusliku arvamusega koos käsitletava juhtumi kohta, keerulise õigusküsimusega või puuduliku juurdepääsuga õigusnõuandele keskuse riigis.

SOLVIT-keskustest tulevate pöördumiste hulga suurenemise tõttu ei suuda komisjon siiski anda mitteametlikku õigusnõu nii kiiresti, kui SOLVIT-keskused sooviksid. Liikmesriigid peaksid tagama SOLVIT-keskustele vajaliku juurdepääsu õiguslasele ekspertabile oma valitsusasutuste raames. Komisjon peaks vajadusel kiiremini pakkuma SOLVIT-keskustele mitteametlikku õiguslikku hinnangut.

Oma 2008. aasta septembri resolutsioonis siseturu tulemustabeli kohta nõudis parlament täpsemat teavet sellest, millised direktiivid on jäänud üle võtmata, kuna statistiliselt on kõik direktiivid samaväärsed.

Komisjon aitaks tõsta üldsuse teadlikkust, jagades oma veebisaidil üksikasjalikumad teavet sellest, milliseid direktiive ei ole konkreetsetes liikmesriikides rakendatud.

See võimaldaks avaldada vastastikust survet, muu hulgas Euroopa Parlamendi liikmete poolt liikmesriikide parlamendiliikmetele. See teave oleks ka SOLVITi töös väga kasulik.

## **Kavandatavad meetmed**

Raportöör esitab järgmised soovitusel.

Kodanikke ja ettevõtjaid tuleb neist teenustest võimalikult laialdaselt teavitada, kasutades kõiki riikliku, piirkondliku ja kohaliku tasandi massiteabevahendeid.

Lisaks peavad liikmesriigid komisjoni abiga parandama nende probleemide lahendamise mehhanismide ja eriti SOLVITi suutlikkust, suurendades Euroopa Sotsiaalfondi kasutades rahalisi ja inimressursse.

SOLVITi töötajatele tuleb pakkuda ajakohastatud siseturu eeskirjade alast koolitust ning peale emakeele peavad nad töökeelena oskama inglise keelt ja veel ühte ELi keelt.

Kõik siseturu eeskirjade rakendamisega seotud küsimustega tegelevad valitsusasutused peavad asutustevahelise tulemusliku ja tõhusa koostöö huvides määrama SOLVITi kontaktisiku. Iga liikmesriik peab tagama, et riigis oleks SOLVITi esindus.

Lõpuks võibolla kõige tähtsam: liikmesriigid peavad tugevdama jõupingutusi kodanike ja ettevõtjate teavitamiseks nende õigustest siseturul, mis aitaks neil nimetatud õigusi tegelikult kasutada. Ühtse turu alase abi teenuste projekti lõppeesmärk on mitmesuguste teavitamis-, nõustamis-, abi- ning probleemide lahendamise alaste teenuste kättesaadavamaks muutmise ja ühtlustamine.

29.1.2010

## PETITSIOONIKOMISJONI ARVAMUS

siseturu- ja tarbijakaitsekomisjonile

SOLVITi kohta  
(2009/2138(INI))

Arvamuse koostaja: Simon Busuttil

### ETTEPANEKUD

Petitsioonikomisjon palub vastutaval siseturu- ja tarbijakaitsekomisjonil lisada oma resolutsiooni ettepanekusse järgmised ettepanekud:

1. tunnustab SOLVITi tööd, peab eriti kiiduväärseks lahendatud juhtumite määra, mis on endiselt kõrge (83%), vaatamata 2008. aastal kasvanud töökoormusele (juhtumite arv tõusis tuhandeni, st 22%) ning mõnede SOLVITi keskuste raskustele personalihõivega;
2. tervitab asjaolu, et tänu SOLVITi tegevusele on ELi kodanikud ja ettevõtjad 2008. aastal hoidnud kokku kulusid hinnanguliselt 32,6 miljoni euro ulatuses;
3. juhib tähelepanu sellele, et parlamendi petitsioonikomisjon soovib paralleelselt oma menetlusega kaebuste esitajatel pöörduda SOLVITi poole, kui ta leiab, et mõnele juhtumile võiks SOLVITi kaudu kiiremini lahenduse saada;
4. tunnustab SOLVITi tõhusust koostöövõrgustikuna, mis püüab mitteametlikult lahendada ELi kodanike ja ettevõtjate probleeme, mille põhjus on siseturgu käsitlevate õigusaktide vale kohaldamine riigiasutuste poolt;
5. märgib, et SOLVITi 2008. aasta aruande kohaselt ei kuulu suur hulk SOLVITile laekuvaid juhtumeid SOLVITi tegevusalasse ning see aeglustab SOLVITi tegevusalasse kuuluvate kaebuste lahendamist SOLVITi keskustes;
6. märgib, et on olemas mitmeid üksusi, mille kaudu ELi kodanikud võivad oma probleemidest teada anda, muu hulgas Euroopa Parlamendi petitsioonikomisjon, SOLVIT, Euroopa Komisjon ja Euroopa Ombudsman;
7. palub SOLVITil suunata komisjonile need ELi õigusaktide vale kohaldamisega seotud

juhtumid, mille lahendamine osutub talle liiga keeruliseks, ning kui see on asjakohane, siis edastada need ka parlamendi petitsioonikomisjonile;

8. tuletab meelde, et kaebusi menetletakse avatud ja läbipaistval viisil tihedas koostöös pädevate õigusloomega seotud komisjonide, komisjoni ja liikmesriikide asjassepuutuvate riigiasutustega;
9. on arvamusel, et kaebuste lahendamise protsess võib anda positiivse panuse õigusloome parandamisele; tuletab meelde, et pärast Lissaboni lepingu jõustumist kasvavad oluliselt parlamendi volitused ELi õigusakte aktiivselt ja otseselt kujundada, läbi vaadata ja parandada; juhib lisaks tähelepanu sellele, et arvesse tuleks võtta ka liikmesriikide parlamentide rolli suurendamist;
10. märgib, et ei ole olemas ühte keskust, mis vastutaks kodanike kaebuste käsitlemise eest algusest lõpuni, sest neid esitatakse eri kanalite kaudu; nõuab kodanike kaebuste vastuvõtmise ja käsitlemisega seotud eri üksuste vahel tihedamat koostööd;
11. palub SOLVITit lisada oma veebilehele link Euroopa Parlamendi petitsioonikomisjoni ja teiste riiklike parlamentide asjassepuutuvate parlamendikomisjonide lehtedele, et juhtida kodanike tähelepanu nende õigusele esitada Euroopa Parlamendile petitsioone ning seeläbi saavutada poliitilise ja õigusloomeprotsessi kaudu oma probleemidele kohtuväliseid heastamisvahendeid ja lahendusi;
12. lisaks sellele toetab ideed arendada välja Euroopa institutsioonide ühine veebileht, mille eesmärk on ELi kodanikke aidata ning suunata nad otse selle institutsiooni või asutuse juurde, kes on pädev nende kaebust käsitlema.

## PARLAMENDIKOMISJONIS TOIMUNUD LÕPPHÄÄLETUSE TULEMUS

<b>Vastuvõtmise kuupäev</b>	27.1.2010
<b>Lõpphääletuse tulemus</b>	+: 23 -: 0 0: 0
<b>Lõpphääletuse ajal kohal olnud liikmed</b>	Victor Boștinaru, Simon Busuttil, Giles Chichester, Pascale Gruny, Ágnes Hankiss, Roger Helmer, Peter Jahr, Lena Kolarska-Bobińska, Erminia Mazzoni, Willy Meyer, Mariya Nedelcheva, Chrysoula Paliadeli, Nikolaos Salavrakos, Ernst Strasser, Angelika Werthmann, Tatjana Ždanoka
<b>Lõpphääletuse ajal kohal olnud asendusliige/asendusliikmed</b>	Sir Robert Atkins, Gerald Häfner, Marian Harkin, Joe Higgins, Alan Kelly, Mairead McGuinness, Axel Voss

## PARLAMENDIKOMISJONIS TOIMUNUD LÕPPHÄÄLETUSE TULEMUS

<b>Vastuvõtmise kuupäev</b>	23.2.2010
<b>Lõpphääletuse tulemus</b>	+: 34 -: 2 0: 1
<b>Lõpphääletuse ajal kohal olnud liikmed</b>	Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Cristian Silviu Buşoi, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, António Fernando Correia De Campos, Jürgen Creutzmann, Christian Engström, Evelyne Gebhardt, Louis Grech, Iliana Ivanova, Philippe Juvin, Sandra Kalniete, Alan Kelly, Eija-Riitta Korhola, Edvard Kožušník, Toine Manders, Tiziano Motti, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Matteo Salvini, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Laurence J.A.J. Stassen, Catherine Stihler, Eva-Britt Svensson, Róza, Gräfin von Thun Und Hohenstein, Emilie Turunen, Bernadette Vergnaud, Barbara Weiler
<b>Lõpphääletuse ajal kohal olnud asendusliige/asendusliikmed</b>	Cornelis de Jong, Frank Engel, Ashley Fox, Anna Hedh, Othmar Karas, Morten Messerschmidt, Konstantinos Poupakis, Oreste Rossi, Kerstin Westphal