



EUROPEES PARLEMENT

2009 - 2014

Zittingsdocument

A7-0153/2012

2.5.2012

VERSLAG

over het scorebord van de interne markt
(2011/2155(INI))

Commissie interne markt en consumentenbescherming

Rapporteur: Simon Busuttil

INHOUD

	Blz.
ONTWERPRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT	3
TOELICHTING.....	13
UITSLAG VAN DE EINDSTEMMING IN DE COMMISSIE	16

ONTWERPRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT

over het scorebord van de interne markt (2011/2155(INI))

Het Europees Parlement,

- gezien het 23e scorebord van de interne markt, gepubliceerd door de Commissie (SEC(2011)1128),
- gezien het werkdocument van de diensten van de Commissie van 24 februari 2012 getiteld "Making the single market deliver – Annual Governance Check-up 2011",
- gezien het 22e scorebord van de interne markt, gepubliceerd door de Commissie (SEC(2011)0372),
- gezien het werkdocument van de diensten van de Commissie van 24 februari 2012 getiteld "Reinforcing effective problem-solving in the single market – Unlocking SOLVIT's potential at the occasion of its 10th anniversary",
- gezien de verklaring van de leden van de Europese Raad van 30 januari 2012 getiteld "Naar groeivriendelijke consolidatie en banenvriendelijke groei", over de governance van de interne markt en de verbintenis om datgene wat de lidstaten reeds zijn overeengekomen "snel en volledig uit te voeren op nationaal niveau" om het volle potentieel van de interne markt waar te maken,
- gezien het jaarverslag 2010 over de ontwikkeling en de prestaties van het SOLVIT-netwerk (SEC(2011)0229),
- gezien de mededeling van de Commissie van 13 april 2011 getiteld "Single Market Act – Twaalf hefboomen voor het stimuleren van de groei en het versterken van het vertrouwen – Samen werk maken van een nieuwe groei" (SEC(2011)0467),
- gezien de mededeling van de Commissie van 11 november 2011 getiteld "Naar een Single Market Act – Voor een sociale markteconomie met een groot concurrentievermogen – 50 voorstellen om beter samen te werken, te ondernemen en zaken te doen" (COM(2010)0608),
- gezien de verklaring van Krakau, goedgekeurd tijdens het eerste forum voor de interne markt,
- gezien de discussienota van de Commissieleden getiteld "The single market through the lens of the people: A snapshot of citizens' and businesses' 20 main concerns" (SEC(2011)1003),
- gezien de mededeling van de Commissie aan het Europees Parlement, de Raad, het Europees Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de Regio's getiteld "Akte voor de interne markt – Twaalf hefboomen voor het stimuleren van de groei en het versterken van het vertrouwen – Samen werk maken van een nieuwe groei" (COM(2011)0206),
- gezien het jaarverslag over het functioneren van het EU Pilot-project (COM(2010)0070),

- gezien de mededeling van de Commissie van 11 november 2010 over de toepassing van artikel 260, lid 3, van het Verdrag (SEC(2010)1371),
 - gezien de aanbeveling van de Commissie van 29 juni 2009 over maatregelen ter verbetering van de werking van de interne markt¹,
 - gezien zijn resolutie van 20 mei 2010 over het verwezenlijken van een interne markt voor consumenten en burgers²,
 - gezien zijn resolutie van 9 maart 2010 over het scorebord van de interne markt³,
 - gezien zijn resolutie van 9 maart 2010 over SOLVIT⁴,
 - gezien het rapport van professor Mario Monti getiteld "Een nieuwe strategie voor de interne markt. In dienst van Europa's economie en samenleving",
 - gezien de conclusies van de Raad (Concurrentievermogen – Interne markt, Industrie, Onderzoek en Ruimte) van 10 december 2010 betreffende de Single Market Act,
 - gezien artikel 48 van zijn Reglement,
 - gezien het verslag van de Commissie interne markt en consumentenbescherming (A7-0000/2012),
- A. overwegende dat het belang van een functionerende interne markt benadrukt werd tijdens het eerste forum voor de interne markt (2-4 oktober 2011, Krakau, Polen) en in het bijzonder in de verklaring van Krakau, en de resolutie van het Parlement van 1 december 2011 over het resultaat van het forum voor de interne markt⁵ waarin de interne markt wordt beschreven als het krachtigste instrument om Europa weer op het pad van de duurzame groei en nieuwe banen te brengen;
- B. overwegende dat de interne markt niet behoorlijk kan werken als de richtlijnen die van invloed zijn op het functioneren ervan, niet correct worden omgezet, toegepast en gehandhaafd;
- C. overwegende dat het noodzakelijk is dat lidstaten internemarktwetgeving niet alleen tijdig, maar ook correct in nationale wetten omzetten en overwegende dat verzuim om daaraan te voldoen door een enkele lidstaat niet enkel de economische belangen belemmert van die lidstaat maar ook van de Unie als geheel;
- D. overwegende dat het niet voldoende is de Europese richtlijnen tijdig en op gepaste wijze om te zetten, maar dat ook de correcte toepassing van het EU-recht van belang is;
- E. overwegende dat de publicatie van het scorebord van de interne markt de omzetting van de

¹ PB L 176 van 7.7.2009, blz. 17.

² Aangenomen teksten, P7_TA(2010)0186.

³ Aangenomen teksten, P7_TA(2010)0051.

⁴ Aangenomen teksten, P7_TA(2010)0047.

⁵ Aangenomen teksten, P7_TA(2011)0543.

regels voor de interne markt consistent heeft helpen verbeteren door objectieve en inhoudelijke gegevens te verschaffen over de omzetting en de tenuitvoerlegging van deze regels door de lidstaten; overwegende dat sommige lidstaten er echter nog steeds niet in slagen hun doelstellingen van een correcte en tijdige omzetting van Europese wetgeving in nationale wetgeving te verwezenlijken en dat objectieve gegevens dus een centrale plaats in het scorebord van de interne markt moeten behouden door systematisch, onafhankelijk toezicht; overwegende dat een meer kwalitatieve aanpak gehanteerd moet worden waarbij verder wordt gekeken dan de cijfers en waarbij de redenen voor deze achterstand worden blootgelegd;

- F. overwegende dat, hoewel bij het scorebord van de interne markt en het scorebord van de consumentenmarkt verschillende methodologieën worden toegepast met een verschillend toepassingsgebied en verschillende indicatoren en ze in verschillende contexten gebruikt worden, ze beide tot algemeen doel hebben de werking van de interne markt te verbeteren;
- G. overwegende dat Malta de beste staat van dienst heeft wat betreft de tijdige omzetting van EU-richtlijnen, en België onderaan eindigt, aangezien de grote vertraging bij de omzetting er nog verder is opgelopen;
- H. overwegende dat enkel Estland op alle vlakken van de "check-up" van de interne markt een goed resultaat kan voorleggen;
- I. overwegende dat lidstaten met kleine administraties weliswaar over beperkte middelen beschikken om de omzetting van ingewikkelde wetgevingsdossiers af te handelen maar dat kleine lidstaten zoals Malta er toch in geslaagd zijn om de termijnen voor de omzetting na te leven;
- J. overwegende dat de huidige gemiddelde achterstand van 1,2% eens te meer boven het streefcijfer ligt dat de staatshoofden en regeringsleiders in 2007 zijn overeengekomen, betreurt de stijgende tendens van steeds meer tekortkomingen bij de omzetting, moedigt lidstaten aan om meer middelen vrij te maken om deze tendens tegen te gaan, maar neemt er nota van dat veel lidstaten het aantal richtlijnen dat nog moet worden omgezet, beperkt heeft;
- K. overwegende dat 85 richtlijnen in ten minste één lidstaat niet omgezet zijn (de fragmentatiefactor is 6%) en derhalve niet hun volle effect kunnen produceren in de interne markt;
- L. overwegende dat twee richtlijnen meer dan twee jaar achterlopen op hun omzettingstermijn, hetgeen lijnrecht ingaat tegen de "nultolerantiedoelstelling" die de staatshoofden en regeringsleiders in 2007 hebben geformuleerd;
- M. overwegende dat het aantal incorrect omgezette richtlijnen op een gemiddelde van 0,8% blijft, ondanks het feit dat de Commissie in de Single Market Act de nood voor een duidelijk en welomlijnd beleid inzake nalevingsachterstand heeft uitgestippeld;
- N. overwegende dat in de afgelopen paar maanden maar liefst zeven lidstaten hun achterstand met betrekking tot de omzetting van EU-richtlijnen verder hebben vergroot;
- O. overwegende dat meer accurate informatie over de kwaliteit van de omzetting nodig is;

- P. overwegende dat een betere kwaliteit van het ontwerp van aangenomen wetgeving de verdragen bij de omzetting van EU-wetgeving zou kunnen beperken;
- Q. overwegende dat het Verdrag van Lissabon voor het eerst de mogelijkheid introduceerde om in het geval van niet-kennisgeving van omzettingsmaatregelen onmiddellijke boetes te laten opleggen door het Europees Hof van Justitie;
- R. overwegende dat de Commissie, het Parlement, de nationale parlementen en de overheden van de lidstaten meer moeten doen voor het in kaart brengen, bekendmaken en door de burgers doen afdwingen van hun rechten, omdat dit de werking van de interne markt ten goede zal komen;
- S. overwegende dat het gebrek aan doeltreffende verhaalsystemen, wanneer internemarktregels verkeerd worden toegepast, de effectiviteit van burgerrechten belemmert doordat ze worden verplicht om een lange, langzame juridische procedure te starten om zichzelf te beschermen;
- T. overwegende dat er een vlotte uitwisseling van beste praktijken en informatie moet zijn tussen de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor correcte toepassing van de internemarktregels en tussen degenen die verantwoordelijk zijn voor verhaal in geval van verkeerde toepassing;
- U. overwegende dat het SOLVIT-netwerk in 2002 door de Commissie en de lidstaten is opgericht om problemen voor de burgers en het bedrijfsleven op te lossen die ontstaan ten gevolge van een onjuiste toepassing van de internemarktwetgeving;
- V. overwegende dat SOLVIT een onlinenetwerk voor het oplossen van problemen is waarin de EU-lidstaten (plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) samenwerken voor het zonder gerechtelijke procedures oplossen van de problemen die de burgers en het bedrijfsleven ondervinden tengevolge van de onjuiste toepassing van de internemarktwetgeving door overheden;
- W. overwegende dat SOLVIT wordt beschouwd als een succesvol systeem dat zonder gerechtelijke procedures gemiddeld binnen tien weken verhaal biedt, en dat het succes van SOLVIT bij het oplossen van internemarktproblemen voor andere bijstandsdiensten voor de interne markt een voorbeeld kan zijn van een goede praktijk;
- X. overwegende dat het belangrijk is om de aanwezigheid en capaciteiten van SOLVIT op alle niveaus van de nationale overheden te consolideren en verder te ontwikkelen, om zijn maximale efficiëntie en beste resultaten te garanderen;
- Y. overwegende dat SOLVIT een aanvulling op het juridische werk van de Commissie ten aanzien van inbreukprocedures moet vormen door de Commissie te wijzen op specifieke problemen met de omzetting en de tenuitvoerlegging van EU-wetgeving in de lidstaten;
- Z. overwegende dat de Commissie een nieuwe strategie voorbereidt om SOLVIT te versterken;

Bouwen aan het regelgevingskader van de interne markt

1. verwelkomt het scorebord van de interne markt en SOLVIT als belangrijke instrumenten, zij het van verschillende aard, om problemen bij de omzetting en de tenuitvoerlegging van EU-

wetgeving in de gaten te houden en vast te stellen, maar ook om lacunes en knelpunten op de interne markt op te sporen, met het oog op het aanmoedigen van maatregelen voor een beter functionerende interne markt;

2. bevestigt dat de tijdige en correcte omzetting en tenuitvoerlegging van internemarktwetgeving een cruciale eerste vereiste is voor het succes van de interne markt, die op zijn beurt een sleutelrol speelt bij toegenomen concurrentievermogen en groei, vooral in een tijd van economische crisis;
3. verwelkomt het feit dat de Commissie de rapporten over het scorebord van de interne markt, Uw Europa, Uw Europa - Advies, SOLVIT, IMI en de enkele contactpunten in een omvattend rapport, de jaarlijkse governancecontrole, heeft samengebracht, dat een lezervriendelijke, holistische beoordeling van het functioneren van de interne markt mogelijk maakt;
4. is van mening dat voortdurend en frequent toezicht op de voortgang van de lidstaten een van de belangrijkste factoren is om hen ertoe aan te sporen om meer inspanningen te leveren; is in dit verband ingenomen met de aankondiging van de Commissie dat er nog steeds elk jaar in of rond de zomer een afzonderlijk scorebord van de interne markt zal worden gepubliceerd; stelt echter met bezorgdheid vast dat afzonderlijke rapporten voor elk van de verschillende elementen van de jaarlijkse governancecontrole de aandacht zouden kunnen afleiden van een holistische benadering en de inspanningen van de diensten van de Commissie zou richten op verslaglegging in plaats van op het oplossen van de problemen die in de jaarlijkse governancecontrole worden aangehaald;
5. roept de Raad op om zich in te zetten om de omzettingsachterstand verder terug te dringen en om tegelijkertijd ook voor de lidstaten realistischere omzettings- en tenuitvoerleggingsdoelen te stellen;
6. roept de lidstaten op de richtlijnen die ze zelf mee hebben opgesteld, ernstig te nemen en de plichten die hen door de Verdragen van de Europese Unie worden opgelegd, daadwerkelijk te vervullen;
7. is ingenomen met het feit dat er aanzienlijke vooruitgang is geboekt bij het terugdringen van het aantal richtlijnen waarvoor de omzettingstermijn al lang is verstreken en verzoekt de lidstaten om hun positieve inspanningen in dat verband voort te zetten;
8. roept de Commissie en de lidstaten op om, in het kader van het Raadgevend Comité voor de interne markt, te onderzoeken hoe de samenwerking tussen de Commissie en de lidstaten kan worden verbeterd, alsmede hoe zij op de best mogelijke manier goede praktijken kunnen uitwisselen, maar ook hoe de door de lidstaten ingestelde succesvolle mechanismen aan te wijzen;
9. roept de Commissie op om uitstaande inbreuken in het scorebord van de interne markt in te delen op basis van die inbreuken die misschien makkelijk kunnen worden opgelost en die welke resulteren in een grondig meningsverschil tussen de Commissie en de lidstaten; moedigt de Commissie en de lidstaten aan om maatregelen te nemen teneinde de achtergronden van die meningsverschillen te identificeren, alsmede om ze verder te nivelleren; vraagt de Commissie om bij ernstige betwistingen zo nodig wijzigingen en in de

EU-wetgeving voor te stellen om interpretatiegeschillen op te lossen;

10. neemt nota van het succes van de Commissie met het EU Pilot-project; waarschuwt dat dit misschien wel heeft geleid tot een lager aantal inbreukzaken, maar dat het de afhandeling van de moeilijkste zaken aan de Commissie overlaat in het kader van de formele inbreukprocedures, wat ook de reden kunnen zijn voor langer durende inbreukzaken; vreest dat dit zal resulteren in langere vertragingen bij het oplossen van hiaten in de interne markt;
11. neemt er nota van dat bijna 50% van de lopende inbreukprocedures betreffende de interne markt betrekking hebben op belastingheffing en milieu; verzoekt de lidstaten om bijzondere aandacht te besteden aan een betere en snellere omzetting en tenuitvoerlegging van de EU-regels op deze twee gebieden;
12. roept de Commissie op om te verzekeren dat inbreuken op EU-wetgeving snel worden vervolgd via inbreukprocedures;
13. verzoekt de Commissie om vaker gebruik te maken van SOLVIT als eerste toevluchtsoord voor klachten met betrekking tot de verkeerde toepassing van EU-wetgeving in een grensoverschrijdende context; verzoekt de Commissie tevens om ervoor te zorgen dat gevallen die niet konden worden opgelost door SOLVIT een correcte follow-up krijgen;
14. verzoekt de Commissie om de lidstaten te ondersteunen in de omzetting van EU-wetgeving door nieuwe instrumenten te ontwikkelen zoals omzettingsrichtsnoeren en een omzettingshelpdesk;
15. stelt vast dat de gemiddelde duur van inbreukprocedures te lang is en roept de Commissie op om effectieve actie te ondernemen om deze duur te verminderen; roept de Commissie op om aan het Parlement over dergelijke actie te rapporteren;
16. roept de Commissie op om nieuwe manieren te onderzoeken om een tijdige en volledige toepassing van rechterlijke uitspraken en procedures door lidstaten te garanderen;
17. roept de Commissie op om het scorebord van de interne markt met nieuwe extra criteria te vervolledigen om de correcte tenuitvoerlegging van huidige wetgeving te monitoren, zonder afbreuk te doen aan de leesbaarheid ervan;
18. verzoekt de Commissie om in het scorebord voor de interne markt een overzicht te geven van de evolutie van de verdeling over de verschillende sectoren van de inbreukprocedures die sinds het vorige scorebord werden ingeleid en om een analyse voor te leggen van de redenen voor de belangrijkste veranderingen in het aantal ingeleide procedures;
19. roept de lidstaten op om hun inspanningen voor de verbetering van de verwezenlijking van doelen te hernieuwen; bevestigt dat het vervolledigen van de interne markt met betere en tijdiger omzetting van bestaande en nieuwe wetgeving een effectieve manier is om de economische crisis het hoofd te bieden;
20. benadrukt dat de lidstaten verder zullen moeten gaan met het wegwerken van de omzettingsachterstanden teneinde die op één lijn te brengen met het gestelde doel van 1%; merkt op dat bijzondere aandacht en prioriteit moet worden gegeven aan richtlijnen waarvan

de termijn voor de omzetting in nationaal recht reeds meer dan een jaar verstreken is, zodat de omzettingsvertragingen sterk worden verbeterd;

21. roept de Commissie op om aan het Parlement te rapporteren over haar toepassing van artikel 260, lid 3, van het Verdrag van Lissabon aangaande de mogelijkheid voor het Europese Hof van Justitie om onmiddellijke boetes in eerste instantie op te leggen in gevallen waar lidstaten schuldig worden bevonden aan verzaking van hun verplichting om EU-wetgeving om te zetten;
22. roept de Commissie op om naar aanleiding van verzoekschriften aan het Parlement betreffende internemarktproblemen evaluaties van bevindingen te verstrekken en deze op te nemen in de jaarlijkse governancecontrole; benadrukt dat het proces van verzoekschriften meer in acht genomen moet worden om het EU-wetgevingsproces te verbeteren en dichter bij de burger te brengen;
23. stelt vast dat de inwerkingtreding van het Verdrag van Lissabon het Europees Parlement meer macht heeft gegeven om EU-wetgeving structuur te geven en te herzien; roept op om de bevindingen van het scorebord een plaats te geven in de gestructureerde dialoog tussen het Europees Parlement en de nationale parlementen;
24. roept de Commissie op om te garanderen dat correlatietabellen openbaar gemaakt worden, erop aan te dringen dat de lidstaten formeel instemmen met een beperking van de numerieke doelen en zodoende de omzettings- en nalevingsachterstand voor nationale wetgeving te beperken tot respectievelijk 0,5% voor de omzettingsachterstand en 0,5% voor de nalevingsachterstand, en een effectievere toepassing van inbreukprocedures te verzekeren door middel van numerieke doelen aangaande de stadia van de procedure, aangezien die, zoals de Commissie heeft gesteld in de Single Market Act, nodig zijn voor een grondige en algehele tenuitvoerlegging van internemarktwetgeving;
25. verzoekt de lidstaten om systematisch te voorzien in correcte omzettingstabellen waarin wordt aangegeven hoe de internemarktrichtlijnen worden toegepast in de nationale regelgeving;
26. verzoekt de Commissie om maatregelen te treffen om de kwaliteit van het ontwerp van Europese wetgeving te verbeteren; is ingenomen met de inspanningen met het oog op betere en slimmere beleidsvorming en moedigt elk van de drie instellingen die betrokken zijn bij het wetgevingsproces ertoe aan om voortdurend te proberen om de kwaliteit van de wetgeving die zij gezamenlijk opstellen, te verbeteren;

De interne markt dichter bij bedrijven en burgers brengen

27. roept de Commissie op om manieren te vinden om de coördinatie en de praktische samenwerking tussen bestaande instrumenten zoals SOLVIT, Uw Europa - Advies, de Enterprise Europe Network, Europese Consumentencentra, de Europese Werkgelegenheidsdienst, IMI, het Europe Direct-informatienetwerk en de éénloketten te verbeteren om duplicatie van inspanningen en middelen te vermijden en te komen tot doeltreffender beheer;
28. verzoekt de Commissie om manieren voor te stellen om instrumenten zoals SOLVIT beter te

integreren in het proces voor het indienen van verzoekschriften bij het Europees Parlement;

29. benadrukt dat in de loop der jaren gebleken is dat het SOLVIT-netwerk een eenvoudig, snel en kostenefficiënt middel is om problemen rond de verkeerde toepassing van de internemarktregels die burgers en bedrijven treffen, op te lossen; merkt niettemin op dat het SOLVIT-netwerk sterk versnipperd en onderbenut blijft; dringt er bij de Commissie op aan om meer inspanningen te leveren op het vlak van opleiding, onderwijs en de uitwisseling van beste praktijken tussen de personeelsleden die in dienst zijn bij de SOLVIT-netwerken;
30. roept de lidstaten op om te verzekeren dat SOLVIT-centra voldoende bemand zijn en dat er een voldoende niveau van coördinatie en communicatie met alle niveaus van de nationale overheden en met de verschillende diensten van de Commissie is om er zeker van te zijn dat besluiten worden toegepast; verzoekt de Commissie om de aanbeveling van de Commissie van 2001 over de beginselen voor het gebruik van "SOLVIT" – het netwerk voor probleemoplossing in de interne markt te moderniseren, in overeenstemming met wat er wordt voorgesteld in het werkdocument van de Commissie "Doeltreffende probleemoplossing bevorderen op de interne markt";
31. merkt op dat lastige socialezekerheidsprocedures een van de belangrijkste zorgen van de burgers vormen die de mobiliteit van werknemers in Europa ontraden; verzoekt om meer middelen voor SOLVIT te besteden aan het afhandelen van zaken rond sociale zekerheid;
32. benadrukt dat het belangrijk is om geassocieerde partners bij SOLVIT te betrekken, met name om de SOLVIT-centra te ontlasten; benadrukt dat de samenwerking met geassocieerde partners in het verleden doeltreffend is gebleken, onder meer door hun rechtstreekse contacten met burgers en bedrijven; vraagt de Commissie daarom ervoor te zorgen dat SOLVIT volledig blijft openstaan voor geassocieerde partners;
33. roept de Commissie op om haar inspanningen om burgers en bedrijven een geïntegreerd visueel informatiepakket en geïntegreerde ondersteuning te bieden, in het bijzonder door het webportaal Uw Europa verder te ontwikkelen als centrale toegang tot alle informatie en hulp; wijst echter op het belang van direct menselijk contact en stelt in dat opzicht voor om deze inspanningen aan te vullen met een éénloket voor burgers en consumenten via de vertegenwoordigers van de Commissie in iedere lidstaat; is van mening dat met het samenbrengen van contactpersonen van SOLVIT, Uw Europa - Advies, het Enterprise Europe Network, Europese Consumentencentra en de Europese Werkgelegenheidsdienst in de kantoren van de vertegenwoordigers dit doel bereikt zou worden, en dat dit daarnaast ook een betere coördinatie en cohesie zou opleveren;
34. roept de Commissie en de lidstaten op om maatregelen te nemen ter promotie van de portaal-site Uw Europa - Advies binnen het raamwerk van de nationale overheden en uitbreiding van de samenwerking tussen de portaal-site Uw Europa - Advies en de activiteiten van de websites van nationale overheden;
35. roept de Commissie op om de lidstaten aan te moedigen tot het verder versterken van de éénlokets (PSC's), en om de burgers te informeren op een duidelijke en overzichtelijke manier, waarbij tegelijkertijd volledige synergie wordt bewerkstelligd en benut op het gebied van informatievoorziening op Europees niveau, zoals bijvoorbeeld Uw Europa - Advies;

36. roept de Commissie op om te rapporteren over de mogelijkheid om personeel van de Commissie in te zetten voor de éénloketten in iedere lidstaat; houdt rekening met het feit dat dit een oplossing kan zijn voor de personeelsproblematiek die door SOLVIT in verschillende nationale overheidsdiensten is vastgesteld; verzoekt de Commissie om na te gaan of het haalbaar is om SOLVIT een specifieke rechtsgrondslag te verlenen;
37. verzoekt de Commissie om via portaalsites voor e-overheid te zorgen voor de oprichting van éénloketten in alle lidstaten in de officiële taal van het gastland en in het Engels; merkt op dat de éénloketten van essentieel belang zijn voor de tenuitvoerlegging van de dienstenrichtlijn; betreurt het feit dat slechts een derde van de beschikbare online e-overheidsportalen toegang bieden tot online elektronische procedures; verzoekt alle lidstaten om gebruiksvriendelijke informatie te verschaffen in meerdere EU-talen over online administratieve regels en procedures ten aanzien van dienstverlening, om grensoverschrijdend ondernemen in Europa te bevorderen;
38. roept SOLVIT, Uw Europa - Advies, de Enterprise Europe Network, Europese Consumentencentra en de Europese Werkgelegenheidsdienst op om nota te nemen van de voornaamste zorgen van burgers en bedrijven zoals geuit in de discussienota van de Commissie "The Single Market through the lens of the people: A snapshot of citizens' and businesses' 20 main concerns", en om hun werk dienovereenkomstig te prioriteren;
39. verzoekt de Commissie om te overwegen om de bevindingen van Eurobarometerenquêtes op te nemen in de jaarlijkse governancecontrole als onderdeel van haar evaluatie om betere informatie te verschaffen voor de besluitvorming;
40. neemt nota van de recente publicaties van de Commissie over "20 main concerns", die voortvloeien uit de resolutie van 20 mei 2010¹; wijst op de lacunes op het vlak van informatie, wetgeving en tenuitvoerlegging die nog steeds bestaan op de interne markt, en op het gebrek aan kennis bij de consumenten en bedrijven ten aanzien van hun rechten en plichten, waardoor zij niet kunnen profiteren van de voordelen van de interne markt; belooft de communicatie met de burgers over hun rechten op de interne markt te verbeteren en verzoekt de Commissie en de lidstaten hetzelfde te doen;
41. roept de Commissie op om verslag uit te brengen over de voornaamste obstakels van de interne markt eigen aan burgers en consumenten met een handicap en om speciale inspanningen te leveren om dergelijke obstakels weg te nemen;
42. adviseert een verdere coördinatie tussen SOLVIT en de EU Pilot om een betere coördinatie en uitwisseling van goede gewoonten tot stand te brengen;
43. ziet het succes van het eerste forum voor de interne markt als een mogelijkheid om de voortgang van de interne markt te controleren en burgers en bedrijven te helpen om zich vertrouwd te maken met hun rechten, voordelen en plichten op de interne markt; verwelkomt het forum als een mogelijkheid om de bestaande obstakels ten opzichte van het goed functioneren van de interne markt verder te benadrukken; herhaalt hoe belangrijk het is dat de Commissie en lidstaten actie ondernemen om dit obstakel weg te ruimen en om de zorgen van burgers en bedrijven op de voorgrond te plaatsen; roept de Commissie en de lidstaten op

¹ P7_TA(2010)0186 (verslag-Grech).

om de ingeslagen weg te blijven volgen en de belanghebbenden verder inspraak te geven door regelmatig internemarktfora te organiseren en deze aan te vullen met frequente bezoeken om de interne markt in de individuele lidstaten te beoordelen en te bevorderen;

44. verzoekt zijn Voorzitter deze resolutie te doen toekomen aan de Raad en de Commissie.

TOELICHTING

Inleiding

De Europese Unie beleeft op dit moment de ergste economische crisis sinds haar ontstaan. De crisis bedreigt de basis van Europa's economie. De interne markt is het beste instrument dat we hebben om groei in de economieën van de lidstaten te herstellen.

We zitten nu in een periode van historische mijlpalen voor de interne markt. 2011 was het jaar van de aanneming van de Single Market Act en de organisatie van het internemarktforum in Krakau waar de Europese instellingen, de deelstaten en de voornaamste belanghebbenden hun engagement tot een beter functionerende interne markt hebben laten blijken. 2012 zal de 20e verjaardag van de interne markt markeren. Laten we dat als een mogelijkheid beschouwen om de hoofden bij elkaar te steken en de obstakels te overwinnen die ons tegenhouden om de volledige potentie van Europa's interne markt te realiseren. Burgers en bedrijven zijn de uiteindelijke begunstigden van een goed functionerende en volledig werkende interne markt. Het is onze plicht als wetgevers om namens hen voor resultaten te zorgen.

Verscheidene instrumenten werden ontwikkeld om een vervollediging van de interne markt verder aan te moedigen en het aandeel van individuele lidstaten naar dit doel te meten. Het scorebord van de interne markt is zo'n instrument dat lidstaten aanmoedigt om de kwaliteit en stiptheid van hun omzetting van internemarktrichtlijnen te verbeteren. In het laatste scorebord van de interne markt benadrukt de Europese Commissie dat Malta de beste staat van dienst heeft met betrekking tot tijdige omzetting van internemarktrichtlijnen, terwijl Tsjechië onderaan eindigt, ofschoon er een gestage vooruitgang wordt gesignaleerd.

De verwezenlijking van een interne markt voor burgers en bedrijven stopt niet bij het ontwerp van goede wetgeving. Het brengt ook een adequate tenuitvoerlegging en grensoverschrijdende synergie tussen verschillende nationale overheden met zich mee. Zonder dergelijke tenuitvoerlegging kunnen bedrijven en burgers niet van de voordelen van de interne markt genieten. In dit opzicht biedt het SOLVIT-netwerk van de Commissie burgers en bedrijven een tijdige en effectieve manier om problemen op te lossen die het gevolg zijn van een verkeerde toepassing van internemarktregels.

Vanaf 2012 zal de Commissie het scorebord van de interne markt met het jaarlijkse SOLVIT-rapport samenvoegen om een completer overzicht te kunnen geven van de voortgang van de Europese Unie in het vervolledigen van de interne markt. Bijgevolg bevat dit rapport de zienswijzen van uw rapporteur op beide instrumenten.

Uw rapporteur ondersteunt de inspanningen van de Commissie op dit gebied, maar vraagt ook meer vastberadenheid bij het uitvoeren van Europese wetgeving en duidelijkere rapporten over ondernomen inbreukprocedures. Er is ook een sterker engagement van nationale instellingen en overheden nodig om correcte en tijdige omzetting en tenuitvoerlegging van internemarktrichtlijnen te verzekeren.

Bouwen aan het regelgevingskader van de interne markt

Uw rapporteur bepleit strengere, maar realistische omzettings- en tenuitvoerleggingsdoelen. De

laatste resultaten van het scorebord van de interne markt hebben aangetoond dat lidstaten in toenemende mate tekortschieten.

In het verleden hebben we positieve trends gezien, die spijtig genoeg niet terugkwamen in het laatste scorebord van de interne markt. Het is derhalve noodzakelijk om te blijven streven naar het behalen en overtreffen van ambitieuze doelen: de laagste omzettingsachterstand, de kortst mogelijke omzettingsvertraging en een omzetting van de hoogste kwaliteit. Dit werd in het verleden al behaald en het is mogelijk om dat ook in de toekomst te halen. Maar dan mogen lidstaten de interne markt niet lager op hun prioriteitenlijst zetten. Moeilijke tijden zouden voor lidstaten een signaal moeten zijn om meer belang aan de interne markt te hechten en niet om die moeilijke tijden als een excuus te gebruiken om hun engagement voor een volledig werkende interne markt te verzaken.

Uw rapporteur is van mening dat alle instrumenten die ter beschikking van de Commissie staan om een tijdige omzetting van hoge kwaliteit te bevorderen, in combinatie met inbreukprocedures gebruikt moeten worden. Uw rapporteur verwelkomt de inspanningen van de Commissie met betrekking tot een meer holistische aanpak in dit opzicht.

De interne markt dichterbij bedrijven en burgers brengen

De Commissie heeft weinig moeite gespaard om te voorzien in snelle en efficiënte informatieportals en mechanismen voor het oplossen van problemen, teneinde burgers en bedrijven in staat te stellen te genieten van de interne markt en obstakels te overwinnen zoals de onjuiste toepassing van Europese wetgeving.

SOLVIT, Uw Europa - Advies, Enterprise Network, Europese Consumentencentra en de Europese Werkgelegenheidsdienst zijn enkele van dergelijke instrumenten.

Hoewel het belang van deze mechanismen benadrukt moet worden, bestaan vele ervan naast elkaar, wat resulteert in een duplicatie van inspanningen en onvoldoende coördinatie. Bovendien zorgt de overvloed aan verschillende en overlappende instrumenten voor een hindernis voor burgers en bedrijven om het juiste instrument voor een specifiek probleem te identificeren. Het feit dat de meeste van de claims die SOLVIT ontvangt, buiten zijn mandaat worden gerekend, onderstreept dat punt. Uw rapporteur spoort de Commissie aan om al deze initiatieven te coördineren met een op consumenten gebaseerde aanpak: door een enkele contactpersoon voor burgers.

Lidstaten worden ook opgeroepen om te verzekeren dat SOLVIT-centra de nodige middelen hebben om goed te werken. Te weinig personeel is jarenlang een probleem geweest; hoewel de inspanningen van lidstaten recentelijk hebben geholpen om de situatie te verbeteren, is het van het grootste belang om SOLVIT een gepaste structuur en voldoende personeel te geven, zodat de deadline voor de oplossing van problemen gerespecteerd kan worden. Dat zal ervoor zorgen dat burgers en bedrijven hun problemen op een efficiënte en geschikte manier kunnen laten oplossen.

De mogelijkheid van een wettelijke basis voor SOLVIT zal binnenkort worden besproken door de Commissie. Uw rapporteur ondersteunt het idee dat een specifieke wettelijke basis voor SOLVIT dit programma de geschikte toekenning van middelen zou moeten geven en zijn taken

een stuk gemakkelijker zou moeten maken. Dat zou burgers en bedrijven ongetwijfeld ten goede komen.

Uw rapporteur waarschuwt evenwel voor een buitensporige formalisering die een wettelijke basis voor SOLVIT in bepaalde lidstaten met zich mee zou kunnen brengen. Uw rapporteur is ook bezorgd over mogelijk subsidiariteitsproblemen van deze maatregel en roept de Commissie op om extra aandacht te schenken aan de naleving van het subsidiariteitsbeginsel.

UITSLAG VAN DE EINDSTEMMING IN DE COMMISSIE

Datum goedkeuring	26.4.2012
Uitslag eindstemming	+: 31 -: 0 0: 0
Bij de eindstemming aanwezige leden	Adam Bielan, Sergio Gaetano Cofferati, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, António Fernando Correia de Campos, Cornelis de Jong, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Małgorzata Handzlik, Sandra Kalniete, Toine Manders, Mitro Repo, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Christel Schaldemose, Catherine Stihler, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Barbara Weiler
Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervanger(s)	Raffaele Baldassarre, Simon Busuttil, Frank Engel, Ildikó Gáll-Pelcz, María Irigoyen Pérez, Morten Løkkegaard, Emma McClarkin, Sylvana Rapti, Olle Schmidt, Laurence J.A.J. Stassen, Ivo Strejček, Kyriacos Triantaphyllides, Anja Weisgerber