



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

2009 - 2014

Έγγραφο συνόδου

A7-0059/2014

28.1.2014

ΕΚΘΕΣΗ

σχετικά με το SOLVIT
(2013/2154 (INI))

Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών

Εισηγητής: Morten Løkkegaard

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	Σελίδα
ΠΡΟΤΑΣΗ ΨΗΦΙΣΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ.....	3
ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ.....	12
ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ.....	15
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	18

ΠΡΟΤΑΣΗ ΨΗΦΙΣΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ

σχετικά με το SOLVIT

(2013/2154 (INI))

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο,

- έχοντας υπόψη τη σύσταση 2013/461/ΕΕ της Επιτροπής, της 17ης Σεπτεμβρίου 2013, σχετικά με τις αρχές που διέπουν το SOLVIT¹,
- έχοντας υπόψη την ανακοίνωση της Επιτροπής της 17ης Σεπτεμβρίου 2013 «Ενδυνάμωση των επιχειρήσεων και των πολιτών στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά: «Σχέδιο δράσης για την ενίσχυση της δικτυακής πύλης «Η Ευρώπη σου» σε συνεργασία με τα κράτη μέλη» (COM(2013)0636),
- έχοντας υπόψη το έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής της 24ης Φεβρουαρίου 2012 με τίτλο «Ενίσχυση της αποτελεσματικής επίλυσης προβλημάτων στην ενιαία αγορά – Πλήρης απελευθέρωση των δυνατοτήτων του SOLVIT, με την ευκαιρία της 10ης επετείου του» (SWD(2012)0033),
- έχοντας υπόψη την πρώτη έκθεση της Επιτροπής, της 28ης Νοεμβρίου 2012, με τίτλο «Κατάσταση της ολοκλήρωσης της ενιαίας αγοράς το 2013 - Συμβολή στην Ετήσια Επισκόπηση της Ανάπτυξης 2013» (COM(2012)0752),
- έχοντας υπόψη την ανακοίνωση της Επιτροπής, της 8ης Ιουνίου 2012, με τίτλο «Καλύτερη διακυβέρνηση για την ενιαία αγορά» (COM(2012)0259),
- έχοντας υπόψη το έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής, της 24ης Φεβρουαρίου 2012, με τίτλο «Ενίσχυση της απόδοσης της ενιαίας αγοράς - Ετήσιος έλεγχος διακυβέρνησης για το 2011» (SWD(2012)0025),
- έχοντας υπόψη τον ηλεκτρονικό πίνακα αποτελεσμάτων της ενιαίας αγοράς που κατέστη διαθέσιμος στο κοινό στις 4 Ιουλίου 2013,
- έχοντας υπόψη τη μελέτη με τίτλο «Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Ενιαίας Θυρίδας» του Ιουλίου 2013, που ανάθεσε στην επιτροπή του για την Εσωτερική Αγορά και Προστασία των Καταναλωτών,
- έχοντας υπόψη το ψήφισμά του, της 7ης Φεβρουαρίου 2013, σχετικά με τη διακυβέρνηση της ενιαίας αγοράς²,
- έχοντας υπόψη το ψήφισμά του της 14ης Ιουνίου 2012 με τίτλο «Πράξη για την Ενιαία Αγορά - Τα επόμενα βήματα προς την ανάπτυξη»³,

¹ ΕΕ L 249, 19.9.2013, σ. 10.

² Κείμενα που εγκρίθηκαν, P7_TA(2013)0054.

³ Κείμενα που εγκρίθηκαν, P7_TA(2012)0258.

- έχοντας υπόψη το ψήφισμά του, της 6ης Απριλίου 2011, σχετικά με τη διακυβέρνηση και την εταιρική σχέση στην ενιαία αγορά¹,
 - έχοντας υπόψη το ψήφισμά του, της 9ης Μαρτίου 2010, σχετικά με το SOLVIT²,
 - έχοντας υπόψη το άρθρο 48 του Κανονισμού του,
 - έχοντας υπόψη την έκθεση της Επιτροπής Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών και τη γνωμοδότηση της Επιτροπής Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων (A7-0059/2014),
- A. λαμβάνοντας υπόψη ότι τα δικαιώματα των πολιτών και των επιχειρήσεων στην ενιαία αγορά πρέπει να χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά, και λαμβάνοντας υπόψη ότι το δίκαιο της ΕΕ που διασφαλίζει αυτά τα δικαιώματα πρέπει να εφαρμόζεται αποτελεσματικά ώστε να διασφαλίζεται ότι τόσο οι πολίτες όσο και οι επιχειρήσεις επωφελούνται από τις δυνατότητες της εσωτερικής αγοράς·
- B. λαμβάνοντας υπόψη ότι η πληροφόρηση των πολιτών σχετικά με τα δικαιώματά τους και η παροχή βοήθειας κατά την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων συμβάλλουν στην καλύτερη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς·
- Γ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το SOLVIT χειρίζεται επί του παρόντος 1.300 υποθέσεις ετησίως, και καταφέρνει να βρει λύσεις για περίπου το 90% των πελατών του εντός προθεσμίας 70 ημερών·
- Δ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το ενδιαφέρον για τη δικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου» και η χρήση της εν λόγω πύλης αυξάνονται ταχέως, και ότι, σύμφωνα με τον ηλεκτρονικό πίνακα αποτελεσμάτων της ενιαίας αγοράς, το 2012 πάνω από 11.000 επισκέπτες την ημέρα συμβουλευτήκαν την δικτυακή πύλη αυτή, σε σύγκριση με 6.500 το προηγούμενο έτος·
- Ε. λαμβάνοντας υπόψη ότι έχει κάνει επανειλημμένως έκκληση για περαιτέρω ενίσχυση του δικτύου SOLVIT και για διάθεση περισσότερων και καλύτερων πληροφοριών σε σχέση με τα δικαιώματα στην ΕΕ·
- ΣΤ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το SOLVIT διαδραματίζει σημαντικό ρόλο ως εργαλείο καίριας σημασίας για την επίλυση προβλημάτων και, ως εκ τούτου, ως μέσο που διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το δίκαιο της Ένωσης το οποίο αφορά την ενιαία αγορά· λαμβάνοντας υπόψη, παρόλα αυτά, ότι το SOLVIT εξακολουθεί να υποχρησιμοποιείται και δεν έχει αναπτύξει όλες τις δυνατότητές του·
- Z. λαμβάνοντας υπόψη ότι το δίκτυο SOLVIT, εάν αξιοποιηθεί πλήρως, μπορεί να αποτελέσει σε πολλές περιπτώσεις ένα χρήσιμο εργαλείο για τον περιορισμό της υπερβολικής προσφυγής στο δικαστικό σύστημα, το οποίο είναι συχνά πολύ περίπλοκο και δυσκολεύει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στην επίλυση των προβλημάτων τους·
- H. λαμβάνοντας υπόψη ότι, σύμφωνα με την κατά παραγγελία μελέτη του με τίτλο

¹ ΕΕ C 296 Ε, 2.10.2012, σ. 51.

² ΕΕ C 349 Ε, 22.12.2010, σ. 10.

«Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Ενιαίας Θυρίδας», μολονότι διατίθεται ευρύ φάσμα ηλεκτρονικών πληροφοριών, συμβουλών και συνδρομής στους ευρωπαίους πολίτες και τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις, είναι πολύ χαμηλό το επίπεδο ενημέρωσης για αυτές τις υπηρεσίες, με 91,6% των ερωτηθέντων να μην γνωρίζουν καμία ηλεκτρονική υπηρεσία στην οποία να μπορούν να αποταθούν προκειμένου να επιλύσουν τυχόν προβλήματα σε σχέση με την ενιαία αγορά·

- Θ. λαμβάνοντας υπόψη ότι η αποτελεσματική παροχή βοήθειας από τα κέντρα SOLVIT εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη σωστή εκπαίδευση του προσωπικού·
 - I. λαμβάνοντας υπόψη ότι πρέπει να καταβληθεί περισσότερη προσπάθεια για να ενσωματωθεί καλύτερα το SOLVIT στο φάσμα των υπηρεσιών συνδρομής και των εργαλείων επιβολής του νόμου που διατίθενται σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο·
- ΙΑ. λαμβάνοντας υπόψη ότι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις, προκειμένου να αναγνωρίσουν σωστά τα προβλήματα, όταν αυτά προκύπτουν, και να είναι σε θέση να τα επιλύσουν, πρέπει να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους στο πλαίσιο της ενιαίας αγοράς, και ότι απαιτούνται ακόμα περισσότερες προσπάθειες για τη βελτίωση των γνώσεών τους σχετικά με αυτό το θέμα·

Εισαγωγή: αποτελεσματική χρήση των δικαιωμάτων και ευκαιρίες στην ενιαία αγορά

1. επαναλαμβάνει ότι οι δυνατότητες της ενιαίας αγοράς μπορούν να απελευθερωθούν μόνο εφόσον οι πολίτες και οι επιχειρήσεις γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και τις ευκαιρίες που τους προσφέρονται και είναι σε θέση να τα χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά· υπενθυμίζει ότι αυτοί οι στόχοι μπορούν να επιτευχθούν μόνο εφόσον διασφαλίζεται αποτελεσματική εφαρμογή της νομοθεσίας για την ενιαία αγορά και διατίθενται καλής ποιότητας μηχανισμοί πληροφόρησης και επίλυσης προβλημάτων·
2. υπογραμμίζει ότι πολλά προβλήματα της ενιαίας αγοράς προκύπτουν λόγω: κανονιστικού υπερθεματισμού· καθυστερημένης ή εσφαλμένης εφαρμογής από ένα ή περισσότερα κράτη μέλη· ή, εθνικών κανόνων που έρχονται σε αντίθεση με το δίκαιο της Ένωσης· κάνει ένθερμη έκκληση στην Επιτροπή, εν προκειμένω, να ασκήσει πίεση σε εκείνα τα κράτη μέλη που δεν συμμορφώνονται με τους κανόνες της ενιαίας αγοράς·
3. τονίζει ότι πολλά προβλήματα που σχετίζονται με την εφαρμογή των κανόνων της ενιαίας αγοράς ανιχνεύονται μέσω του δικτύου SOLVIT, και εξαίρει τη συνεισφορά του SOLVIT σε διοικητικές και κανονιστικές αλλαγές για την επίλυση των εν λόγω προβλημάτων· παροτρύνει το Συμβούλιο να ορίσει μέτρα για τη βελτίωση των καθηκόντων των δημόσιων διοικήσεων με σκοπό την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των εθνικών αρχών και της Επιτροπής·
4. τονίζει ότι είναι αναγκαίο το SOLVIT να διαθέτει έναν αποτελεσματικό μηχανισμό ενημέρωσης της Επιτροπής για προβλήματα που αφορούν την εσωτερική αγορά και προκύπτουν από τη μη εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ, και τα οποία περιέρχονται σε γνώση του·
5. υπογραμμίζει ότι η σωστή εφαρμογή και εκτέλεση της νομοθεσίας της ενιαίας αγοράς, καθώς και η συμμόρφωση με αυτήν, είναι εξέχουσας σημασίας για τους ευρωπαίους

καταναλωτές και τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις, και συνεπώς και για την ευρύτερη οικονομία, καθώς και για την εμπιστοσύνη των πολιτών στη λειτουργία της ενιαίας αγοράς· τονίζει επίσης τις νομικές υποχρεώσεις των κρατών μελών σε σχέση με αυτό το θέμα·

6. επαναλαμβάνει την έκκλησή του για περαιτέρω ανάπτυξη των εν ισχύ διαδικασιών επί παραβάσει, μεταξύ άλλων μέσω της διασφάλισης αυστηρότερης χρήσης των εν λόγω διαδικασιών για τις παραβιάσεις διατάξεων του δικαίου της Ένωσης στον τομέα της ενιαίας αγοράς, και μέσω της χρήσης ταχύτερων διαδικασιών·
7. υπογραμμίζει, επιπλέον, τη σημασία τού να καταβληθεί οποιαδήποτε προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι προλαμβάνονται, ανιχνεύονται ή απομακρύνονται προβλήματα εφαρμογής πριν καταστεί αναγκαίο να κινηθούν επίσημες διαδικασίες επί παραβάσει·
8. υποδεικνύει, ως μεθόδους διασφάλισης της αποτελεσματικής εφαρμογής του δικαίου της ενιαίας αγοράς, τη χρήση μηδενικής ανοχής σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την οδηγία για τις υπηρεσίες, καθώς και αξιολόγησης από ομότιμους όσον αφορά την εφαρμογή και μεταφορά στο εθνικό δίκαιο της ίδιας οδηγίας·

SOLVIT: παροχή βοήθειας σε άτομα και επιχειρήσεις για την επίλυση προβλημάτων

9. χαιρετίζει τη νέα σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τις αρχές που διέπουν το SOLVIT, που ανοίγει τον δρόμο για το SOLVIT 2.0·
10. σημειώνει ότι το δίκτυο SOLVIT έχει καταγράψει απτά αποτελέσματα και έχει αποδείξει τη χρησιμότητά του· σημειώνει, όμως, πως υπάρχουν ακόμα πολλά περιθώρια βελτίωσης, ιδίως σε σχέση με τον χρόνο που απαιτείται για την επίλυση των ζητημάτων·
11. επικροτεί τις προσπάθειες της Επιτροπής, που συνίστανται στην περαιτέρω βελτίωση του θετικού έργου που επιτελεί το δίκτυο SOLVIT – ένα εργαλείο για την αντιμετώπιση της πλημμελούς εφαρμογής μετά τη μεταφορά στην εθνική νομοθεσία – σχετικά με την άτυπη και ταχεία επίλυση διασυνοριακών διαφορών που αφορούν ζητήματα της εσωτερικής αγοράς, και προτείνει στα κράτη μέλη να συνεργαστούν στενά με την Επιτροπή για τη βελτίωση του συστήματος SOLVIT, ως μια δωρεάν και φιλική προς τους χρήστες υπηρεσία·
12. θεωρεί ότι οι επιδόσεις των κέντρων SOLVIT θα πρέπει να παρουσιάζουν συνεχή βελτίωση, ιδίως σε σχέση με υποθέσεις κοινωνικής ασφάλισης, και ενθαρρύνει τη βελτίωση του συντονισμού των εθνικών συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης·
13. ζητεί να δοθεί ιδιαίτερη η προσοχή στο σύνολο των διασυνοριακών ζητημάτων στους τομείς του εργατικού δικαίου, των κοινωνικών δικαιωμάτων και της ίσης μεταχείρισης, λαμβανομένων ιδιαίτερος υπόψη ζητημάτων που αφορούν τις συντάξεις, των εργαζομένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση καθώς και τις μεταθέσεις των εργαζομένων·
14. τονίζει ιδιαίτερα τη σημασία του SOLVIT για τους μετακινούμενους εργαζομένους σε σχέση με θέματα ίσης μεταχείρισης και επίλυσης διασυνοριακών προβλημάτων·
15. σημειώνει ότι η συντριπτική πλειοψηφία των πελατών του SOLVIT είναι πολίτες·

υπογραμμίζει την ανάγκη να αξιοποιηθούν οι σημαντικές δυνατότητες του SOLVIT ως εργαλείου επίλυσης προβλημάτων για τις επιχειρήσεις· υπογραμμίζει ότι πρέπει να γίνουν περισσότερα ώστε να γνωρίσουν καλύτερα οι επιχειρήσεις το SOLVIT, ιδίως οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, να εκπαιδευτούν στις δυνατότητές του και να είναι σε θέση να το χρησιμοποιούν καλύτερα· χαιρετίζει την πρόσφατη επικαιροποίηση της δικτυακής πύλης «Η Ευρώπη σου» ως βήμα προόδου προς αυτήν την κατεύθυνση·

16. ζητεί να επιταχυνθούν οι δημόσιες σχέσεις του SOLVIT προκειμένου να βελτιωθεί σημαντικά η συνειδητοποίηση του κοινού σχετικά με το δίκτυο· ζητεί από τα κράτη μέλη, την Επιτροπή για τα Μέλη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου να αναλάβουν στις εκλογικές τους περιφέρειες εκστρατείες ευαισθητοποίησης του κοινού για την προώθηση του ρόλου των πρωτοβουλιών «Η Ευρώπη σου» και SOLVIT· επισημαίνει το γεγονός ότι τα κράτη μέλη έχουν τη δυνατότητα να προωθήσουν περαιτέρω το SOLVIT σε τοπικό επίπεδο, σημειώνοντας παράλληλα ότι κάθε διαχείριση υπόθεσης πρέπει να γίνεται σε εθνικό επίπεδο·
17. σημειώνει ότι το δίκτυο εξακολουθεί να δέχεται μεγάλο αριθμό μη σχετικών με τις αρμοδιότητές του υποθέσεων, γεγονός το οποίο επιβραδύνει τη διαδικασία χειρισμού των καταγγελιών που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές του· τονίζει, ως εκ τούτου, την ανάγκη να αυξηθεί η ενημέρωση των επιχειρηματιών και των πολιτών σχετικά με την αποστολή του SOLVIT·
18. καλεί τα κράτη μέλη να διασφαλίζουν ότι διατίθενται οι κατάλληλοι πόροι για τη συντήρηση του δικτύου SOLVIT, σε σχέση με τους όρους που αφορούν την οργάνωση των κέντρων SOLVIT και προβλέπονται στη σύσταση της Επιτροπής της 17ης Σεπτεμβρίου 2013·
19. υπογραμμίζει τη σημασία διατήρησης της ποιότητας της υπηρεσίας που προσφέρει το SOLVIT παρά τους δημοσιονομικούς περιορισμούς και τους περιορισμένους ανθρώπινους πόρους· υπογραμμίζει τη σημασία τού να διασφαλίζεται ότι τα κέντρα SOLVIT διαθέτουν επαρκή αριθμό καλά καταρτισμένου προσωπικού, με κατάλληλη νομική εμπειρογνωμοσύνη και γνώση των σχετικών γλωσσών της Ένωσης, γεγονός το οποίο συνεπάγεται την παροχή στους εργαζομένους κατάλληλης κατάρτισης για τη συνεχή αναβάθμιση των προσόντων τους·
20. τονίζει τη σημασία τού να παρέχουν τα κέντρα SOLVIT που λειτουργούν στα διάφορα κράτη μέλη εφάμιλλης ποιότητας υπηρεσίες, στοιχείο απαραίτητο για την αποτελεσματική επίλυση των προβλημάτων·
21. τονίζει τη σημασία της εξεύρεσης γρήγορων λύσεων σε προβλήματα που δεν απαιτούν παρά διευκρίνιση του δικαίου της Ένωσης, καθώς και της επαρκούς επικοινωνίας με τους αιτούντες σε περίπλοκες υποθέσεις·
22. καλεί για καλύτερο συντονισμό με άλλες διαδικασίες διαχείρισης καταγγελιών, ειδικά την πρωτοβουλία «EU Pilot»·
23. υπογραμμίζει τη σημασία τού να στραφεί το SOLVIT προς τη διαχείριση υποθέσεων που σχετίζονται περισσότερο με επιχειρήσεις· σημειώνει ότι τούτο απαιτεί να γίνει ευρύτερα

γνωστό το SOLVIT στην επιχειρηματική κοινότητα, ενίσχυση της συνεργασίας του SOLVIT με τις ευρωπαϊκές και εθνικές επιχειρηματικές οργανώσεις, καθώς και προθυμία σε ορισμένα κέντρα SOLVIT να αναλάβουν πιο περίπλοκες υποθέσεις·

24. εκφράζει τη λύπη του που πολλές υποθέσεις που αφορούν επιχειρήσεις, τις οποίες μπορεί να χειριστεί το SOLVIT, απορρίπτονται λόγω υπερβολικής περιπλοκότητας· θεωρεί ότι εάν ορισμένα κέντρα SOLVIT βρίσκουν τις εν λόγω υποθέσεις επιχειρήσεων υπερβολικά περίπλοκες για να τις χειριστούν, τούτο είναι ένα πρόβλημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί τοπικά στα εν λόγω κέντρα SOLVIT·
25. υπογραμμίζει τη σημασία τού να παρέχει η Επιτροπή άτυπη βοήθεια στον χειρισμό υποθέσεων, μεταξύ άλλων και ατύπως νομικές συμβουλές σε περίπλοκες υποθέσεις· καλεί τα κέντρα SOLVIT να αξιοποιούν την εν λόγω βοήθεια·
26. τονίζει τη σημασία της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των κέντρων SOLVIT και συνιστά στα κράτη μέλη να επενδύσουν στη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των κέντρων αυτών· παροτρύνει τα κέντρα SOLVIT σε ολόκληρη την Ένωση να ξεκινήσουν ενδεδειγμένες και πιο μακρόπνοες ανταλλαγές βέλτιστων πρακτικών, και επισημαίνει τη σημασία που έχουν οι ανταλλαγές αυτές μεταξύ των κέντρων SOLVIT όσον αφορά την εφαρμογή και την προώθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών·
27. χαιρετίζει την αποσαφήνιση που γίνεται μέσω της σύστασης 2013/461/ΕΕ της Επιτροπής σχετικά με την εντολή του SOLVIT όσον αφορά υποθέσεις όπου οι εθνικοί κανόνες έρχονται σε αντίθεση με το δίκαιο της Ένωσης (επίσης γνωστές ως διαρθρωτικές υποθέσεις)· χαιρετίζει την ανάληψη των εν λόγω υποθέσεων από ορισμένα κέντρα SOLVIT· καλεί όλα τα κέντρα SOLVIT να παρέχουν αποτελεσματική συνδρομή όποτε προκύπτουν τέτοια διαρθρωτικά προβλήματα, μεταξύ άλλων συμβάλλοντας στον εντοπισμό πιθανών προβλημάτων που δημιουργεί η προτεινόμενη εθνική νομοθεσία·
28. καλεί τα κέντρα του SOLVIT να είναι τολμηρότερα και αποδοτικότερα όσον αφορά την ανταπόκριση σε καταγγελίες και, ειδικότερα, τον χειρισμό πιο περίπλοκων υποθέσεων·
29. υπογραμμίζει ότι είναι σημαντικό ο αιτών, τα εμπλεκόμενα κέντρα SOLVIT και η Επιτροπή να παραμένουν σε επικοινωνία και στενή συνεργασία καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας· σημειώνει ότι, σε πολλές περιπτώσεις, δεν υπάρχει επαφή με τον αιτούντα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, αλλά ο αιτών επικοινωνεί με τα κέντρα του SOLVIT μόνο όταν υποβάλλει την αίτηση και όταν η υπόθεση περατωθεί·
30. θεωρεί απαραίτητη τη στενότερη συνεργασία μεταξύ όλων των επιπέδων των εθνικών διοικήσεων και του SOLVIT·
31. επικροτεί ιδιαίτερα την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα κέντρα SOLVIT, και ζητεί η προστασία αυτή να ελέγχεται διαρκώς και, όπου κρίνεται αναγκαίο, να ενισχύεται προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των χρηστών για προστασία των δεδομένων·
32. τονίζει τη σημασία τού να αυξηθεί η ενημέρωση για το δίκτυο SOLVIT και η ορατότητά του και να επιδιωχθεί να προσεγγίσει τους ανθρώπους που δεν το γνωρίζουν· καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να εξασφαλίσουν την ισότιμη πρόσβαση και ιδιαίτερα των

ατόμων με αναπηρία, των αναξιοπαθόντων και των ηλικιωμένων στα κέντρα SOLVIT και στις επιγραμμικές πύλες και να αναπτύξουν στο πλαίσιο αυτό όλες τις επιλογές καθιέρωσης επαφών μεταξύ των χρηστών και των κέντρων SOLVIT· λαμβάνει υπόψη την πρόταση οδηγίας για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων οργανισμών του δημόσιου τομέα (COM(2012)0721)·

33. τονίζει την ανάγκη σύνδεσης και ενοποίησης των πυλών του SOLVIT με άλλους συναφείς φορείς και πλατφόρμες με σκοπό την αύξηση της προσβασιμότητας και της προβολής σε όλους τους χρήστες· συνιστά στα κράτη μέλη να συνεργάζονται στενά με την Επιτροπή για τη βελτίωση του συστήματος SOLVIT, διασφαλίζοντας συνεκτική προσέγγιση σε ολόκληρη την ΕΕ και βελτίωση της ορατότητάς του· εκτιμά ότι οι ιστοσελίδες όλων των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων θα πρέπει να περιλαμβάνουν σύνδεσμο προς τον ιστότοπο του SOLVIT·
34. χαιρετίζει τη σύσταση της Επιτροπής όσον αφορά την ανάγκη παροχής πληροφοριών σχετικά με τα εναλλακτικά δίκτυα επίλυσης προβλημάτων ή εναλλακτικές πηγές πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων και άλλων πιθανών τρόπων προσφυγής, τόσο σε εθνικό όσο και σε ενωσιακό επίπεδο, σε περιπτώσεις που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν στο πλαίσιο του SOLVIT·
35. ενθαρρύνει τα κέντρα του SOLVIT να ενεργούν προορατικά, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες από μόνα τους, με σκοπό να δημιουργούν σχέσεις με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, καθώς και με τα εθνικά κοινοβούλια·
36. χαιρετίζει τον ηλεκτρονικό πίνακα αποτελεσμάτων της ενιαίας αγοράς, ο οποίος παρουσιάζει δεδομένα για τις επιδόσεις των κρατών μελών σε σχέση με το SOLVIT και τη δικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου» καθώς επίσης για τις επιδόσεις τους σε σχέση με τη νομοθεσία της ΕΕ για τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς·
37. καλεί την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να λάβουν περισσότερα μέτρα για τη διάδοση των πληροφοριών σχετικά με τη διαθεσιμότητα αυτών των μέσων για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους επιχειρηματίες, χρησιμοποιώντας όλα τα μέσα ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου, ώστε οι πληροφορίες αυτές να διαδοθούν σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο αριθμό πολιτών και επιχειρηματιών· καλεί τα κράτη μέλη να διεξαγάγουν εκστρατείες ενημέρωσης που να απευθύνονται σε συγκεκριμένες ομάδες, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων, ιδίως των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων·
38. καλεί την Επιτροπή να εξακολουθήσει να παρακολουθεί, στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης για την ολοκλήρωση της ενιαίας αγοράς, τις επιδόσεις των μηχανισμών επίλυσης προβλημάτων της Ένωσης –ειδικά του SOLVIT– ως τμήμα της ετήσιας επισκόπησης της ανάπτυξης· επίσης, επαναλαμβάνει την έκκλησή του προς την Επιτροπή να ενισχύσει τη διακυβέρνηση της ενιαίας αγοράς, θεσπίζοντας ειδικό πυλώνα στο Ευρωπαϊκό εξάμηνο και συμπεριλαμβάνοντας ειδικές ανά χώρα συστάσεις·
39. εμμένει στη δέσμευσή του να παρακολουθεί την πρόοδο του SOLVIT εκ του σύνεγγυς· προτρέπει την Επιτροπή να θεσπίσει δείκτες μέτρησης για την ευκταία ανάπτυξη του SOLVIT· ενθαρρύνει περαιτέρω τα κράτη μέλη να ορίσουν δικούς τους μετρήσιμους στόχους και προθεσμίες για την ανάπτυξη μεθόδων χειρισμού των υποθέσεων από τα τοπικά κέντρα SOLVIT· considers, in this regard, that splitting up citizen- and business-

related cases for the purpose of monitoring progress could be the way forward; πιστεύει ότι, εάν οι εν λόγω δείκτες μέτρησης δεν επιτευχθούν, πρέπει να επανεξεταστεί το ενδεχόμενο αντικατάστασης της άτυπης διαδικασίας με νομοθετική πράξη, λαμβάνοντας υπόψη τους υφιστάμενους μηχανισμούς, όπως η οδηγία για την εναλλακτική επίλυση διαφορών (2013/11/ΕΕ) και ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 524/2013 για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών· παροτρύνει το Συμβούλιο να συμπαραταχθεί με το Κοινοβούλιο εν προκειμένω· καλεί την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να παρακολουθούν εκ του σύνεγγυς την πρόοδο που επιτυγχάνεται σε σχέση με τους εν λόγω στόχους του SOLVIT σε επίπεδο Ένωσης και σε εθνικό επίπεδο στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Εξαμήνου·

Δικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου»: καλύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων

40. σημειώνει τη διαρκή αύξηση της χρήσης της δικτυακής πύλης «Η Ευρώπη σου»·
41. ενθαρρύνει την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να κάνουν σαφή διάκριση μεταξύ της δικτυακής πύλης «Η Ευρώπη σου» και του SOLVIT κατά τον συντονισμό των αντίστοιχων εκστρατειών ενίσχυσης της ορατότητας αυτών·
42. επικροτεί τους στόχους που θέτει το σχέδιο δράσης «Η Ευρώπη σου» και, συγκεκριμένα, τη συμπλήρωση των διατάξεων για την παροχή πρακτικών και υψηλής ποιότητας πληροφοριών σχετικά με τα δικαιώματα της ΕΕ στην ενιαία αγορά, την αύξηση της συνειδητοποίησης σχετικά με την πρωτοβουλία «Η Ευρώπη σου» και την πρακτική υλοποίηση της στενής συνεργασίας μεταξύ Επιτροπής και κρατών μελών·
43. ενθαρρύνει την Επιτροπή να λάβει πιο αποτελεσματικά μέτρα για να καταστήσει τη δικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου» εργαλείο για τις επιχειρήσεις και να αυξήσει την ορατότητά της, μεταξύ άλλων, βελτιώνοντας τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης· θεωρεί ότι μέσω της δημιουργίας εμπορικού σήματος και με την ενσωμάτωση του SOLVIT, η δικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου» θα πρέπει να μετατραπεί σε ενιαίο σημείο πρόσβασης για τους ευρωπαίους καταναλωτές και τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις όταν αντιμετωπίζουν προβλήματα ή ζητούν πληροφορίες· θεωρεί ότι ένα τέτοιο ενιαίο σημείο πρόσβασης θα μπορούσε να αποτελέσει σημείο αναφοράς για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και να διευκολύνει την πρόσβασή τους σε διάφορα μέσα πληροφόρησης και εξειδικευμένους μηχανισμούς επίλυσης προβλημάτων, συμπεριλαμβανομένου του SOLVIT·
44. καλεί την Επιτροπή να διευρύνει το πεδίο εφαρμογής της δικτυακής πύλης «Η Ευρώπη σου» ώστε να καλύπτει πλήρως τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τις δυνατότητες στο πλαίσιο της ενιαίας αγοράς και να την καταστήσει όσο το δυνατόν περισσότερο φιλική προς τον χρήστη·
45. προτρέπει τα κράτη μέλη να παρέχουν πληροφορίες για τους εθνικούς κανόνες και τις εθνικές διαδικασίες που αφορούν τα δικαιώματα στην ΕΕ· καλεί τα κράτη μέλη να διασφαλίσουν ότι αυτές οι πληροφορίες είναι πρακτικές, απαλλαγμένες από υπερβολικά τεχνικά στοιχεία, εξίσου προσβάσιμες από όλους, επικαιροποιημένες και διαθέσιμες στις σχετικές γλώσσες, καθώς και να συνδέσουν τις εθνικές δικτυακές πύλες τους (ηλεκτρονική διακυβέρνηση) με τη δικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου»·

46. αναθέτει στον Πρόεδρό του να διαβιβάσει το παρόν ψήφισμα στο Συμβούλιο, στην Επιτροπή, στα κοινοβούλια και τις κυβερνήσεις των κρατών μελών.

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Εισαγωγή

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η ενιαία αγορά είναι αποδοτική για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, είναι πολύ σημαντικό να βελτιωθούν οι πληροφορίες που διατίθενται προς ιδιώτες και επιχειρήσεις σχετικά με τα δικαιώματά τους στην ενιαία αγορά και τους κανόνες που ισχύουν στα διάφορα κράτη μέλη, αλλά επίσης να τους προσφέρεται η αναγκαία συνδρομή για την επίλυση διασυνοριακών προβλημάτων. Αυτοί οι στόχοι βρίσκονται υψηλά στην ημερήσια διάταξη του Κοινοβουλίου εδώ και χρόνια.

Στις 17 Σεπτεμβρίου 2013, η Επιτροπή παρουσίασε σύσταση για το SOLVIT και το σχέδιο δράσης «Η Ευρώπη σου». Η νέα σύσταση της Επιτροπής αναμένεται να βοηθήσει το SOLVIT να έχει καλύτερες επιδόσεις, ενώ το σχέδιο δράσης «Η Ευρώπη μου» αναμένεται να συμβάλει στη βελτίωση της διαθεσιμότητας και της ποιότητας των πληροφοριών για τα δικαιώματα στην ΕΕ στο πλαίσιο της ενιαίας αγοράς και, ως εκ τούτου, να ευαισθητοποιήσει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ειδικότερα τις ΜΜΕ, στο να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους καθώς επίσης στο να προσφεύγουν στο SOLVIT όταν αντιμετωπίζουν προβλήματα κατά την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων.

Μετά από διάφορες εκθέσεις που εκπόνησε η Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών τα τελευταία χρόνια, η παρούσα έκθεση επικεντρώνεται στο SOLVIT και ενσκήπτει στη λειτουργία του, προσεγγίζοντας τη διακυβέρνηση της ενιαίας αγοράς από ευρύτερη οπτική γωνία.

Το SOLVIT, ως εργαλείο, έχει καταγράψει απτά αποτελέσματα και έχει αποδείξει τη χρησιμότητα και την αξία του για την ενιαία αγορά. Ωστόσο, είναι ακόμα τεράστια τα περιθώρια βελτίωσης όσον αφορά την ικανότητα των πολιτών και των επιχειρήσεων να απολαμβάνουν τα δικαιώματά τους στην ενιαία αγορά μέσω του SOLVIT και άλλων μέτρων.

Πολλά παραδείγματα κανονιστικού υπερθεματισμού, καθυστερημένης ή εσφαλμένης εφαρμογής από ένα ή περισσότερα κράτη μέλη, ή εθνικών κανόνων που έρχονται σε αντίθεση με το δίκαιο της ΕΕ, μπορούν να αποκαλυφθούν, και αποκαλύπτονται, μέσα από τις υποθέσεις του SOLVIT. Το SOLVIT είναι συχνά το μέρος όπου οι πολίτες και οι επιχειρήσεις γνωστοποιούν στις αρχές ότι κάτι δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε. Έτσι, το SOLVIT έχει πάρα πολλές δυνατότητες να διασφαλίζει την ομαλότερη λειτουργία ολόκληρης της ενιαίας αγοράς· για να χρησιμοποιηθεί η εν λόγω γνώση και τα εν λόγω ευρήματα για να διορθωθούν τα κακώς κείμενα, πρέπει να γίνουν πολλά περισσότερα.

Σε μια μεγάλη μηχανή, τα πάντα μπορεί να στρέφονται γύρω από ένα, φαινομενικά, μικρό εξάρτημα. Έτσι, μπορούμε να υποστηρίξουμε ακόμη και το εξής: εάν το SOLVIT είναι ένα από τα εργαλεία που τροφοδοτούν τη μηχανή της ενιαίας αγοράς, ένα SOLVIT που λειτουργεί σωστά έχει στα χέρια του το κλειδί της απελευθέρωσης των δυνατοτήτων της ενιαίας αγοράς και της διαρκώς αυξανόμενης μεγέθυνσης. Ωστόσο, για να αξιοποιηθούν όντως οι πραγματικές δυνατότητες του SOLVIT, πρέπει να ανεβάσουμε μία ή ακόμα και δύο ταχύτητες. Και πρέπει να εξετάσουμε εάν το SOLVIT μπορεί να φτάσει τα επίπεδα που θα

θέλαμε όλοι μέσα από μια άτυπη και εθελοντική προσέγγιση ή εάν χρειαζόμαστε σχετική νομοθεσία.

SOLVIT

Το SOLVIT, το οποίο συστάθηκε το 2002, είναι ένα ηλεκτρονικό δίκτυο για την άτυπη διευθέτηση διασυνοριακών διαφορών που αφορούν την εσφαλμένη και ανακριβή εφαρμογή των κανόνων της ενιαίας αγοράς και οι οποίες προκύπτουν μεταξύ πολιτών ή επιχειρήσεων και εθνικών διοικήσεων σε ολόκληρη την ΕΕ, όταν οι εν λόγω διαφορές δεν υπάγονται σε νομικές διαδικασίες σε εθνικό επίπεδο ή επίπεδο ΕΕ. Στο δίκτυο συνεργάζονται τα εθνικά κέντρα SOLVIT, που είναι εγκατεστημένα στις εθνικές διοικήσεις των κρατών μελών, με την Επιτροπή. Το SOLVIT είναι ένας ηλεκτρονικός μηχανισμός διευθέτησης διαφορών και, παράλληλα, ένα δίκτυο συνεργασίας μεταξύ εθνικών διοικήσεων, το οποίο συμβάλλει στη βελτίωση της ικανότητας εφαρμογής του δικαίου της ΕΕ σε εθνικό επίπεδο και, άρα, ενισχύει την ορθή εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ.

Κατά τη διάρκεια των πρώτων δέκα χρόνων του δικτύου (2003-2013), ο αριθμός των υποθέσεων που υποβλήθηκαν στο SOLVIT διαρκώς αυξανόταν. Το SOLVIT ξεκίνησε με λιγότερες από 200 υποθέσεις και, τώρα, λαμβάνει περί τις 3.000 καταγγελίες ετησίως, από τις οποίες γύρω στις 1.300 εμπíπτουν στο πεδίο του και τις χειρίζεται ουσιαστικά το δίκτυο. Σύμφωνα με τον πίνακα αποτελεσμάτων της ενιαίας αγοράς, ο συνολικός αριθμός υποθέσεων, για την περίοδο Μάρτιος 2013 - Φεβρουάριος 2013, ανήλθε σε 3.023 και 1.238 υποθέσεις αντίστοιχα. Στο 89% των υποθέσεων δόθηκε λύση ή έγιναν διευκρινίσεις εντός προθεσμίας 10 εβδομάδων, ενώ το 2% (19 υποθέσεις) απορρίφθηκαν και περίπου το 10% δεν επιλύθηκε.

Κατά την παραπάνω χρονική περίοδο, ο μέσος χρόνος χειρισμού μιας υπόθεσης σε ολόκληρο το δίκτυο ήταν 68 ημέρες (και έχει βελτιωθεί σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά όταν τα κέντρα SOLVIT κατάφεραν να χειριστούν τις υποθέσεις, κατά μέσο όρο, εντός 75 ημερών).

Πρέπει να σημειωθεί ότι, με το πέρασμα του χρόνου, ο αριθμός των υποθέσεων αυξανόταν διαρκώς, πολύ περισσότερο λόγω της αύξησης του αριθμού καταγγελιών που υπέβαλλαν πολίτες παρά καταγγελιών που υπέβαλλαν επιχειρήσεις. Μολονότι υπήρξε καίρια προτεραιότητα της Επιτροπής να προσελκύσει υποθέσεις επιχειρήσεων στο SOLVIT, ο αριθμός των υποθέσεων επιχειρήσεων παρέμεινε σχετικά σταθερός και μικρός. Το 2012, 167 υποθέσεις επιχειρήσεων καταγράφηκαν σε σύνολο 1.363 υποθέσεων.

Οι περισσότερες υποθέσεις που υποβλήθηκαν στο SOLVIT αφορούσαν ζητήματα κοινωνικής ασφάλισης. Ενώ οι πολίτες που απευθύνονται στο SOLVIT αντιμετωπίζουν συνήθως προβλήματα σχετικά με την κοινωνική ασφάλιση, τα δικαιώματα διαμονής και την αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων, για τις επιχειρήσεις το κύριο πεδίο προβλημάτων είναι η φορολόγηση, ειδικότερα η επιστροφή του ΦΠΑ.

Ός εκ τούτου, είναι σαφές ότι υπάρχει μια θετική τάση όσον αφορά την ανάπτυξη του SOLVIT. Οι περισσότερες υποθέσεις εξετάζονται, ο μέσος χρόνος απάντησης παραμένει εντός της προθεσμίας των 10 εβδομάδων, και το ποσοστό επίλυσης είναι υψηλό. Ωστόσο, με τις πολιτικές προσδοκίες που υπάρχουν για το SOLVIT, και τις δυνατότητες που όλοι συμφωνούν ότι διαθέτει αυτό το εργαλείο, δείχνει αναγκαία η αύξηση των επιδόσεών του.

Μέτρα που πρέπει να εξεταστούν

Ο εισηγητής συστήνει τα ακόλουθα.

Το SOLVIT έχει επιτυχία και έχει καταγράψει απτά αποτελέσματα, και η νέα σύσταση της Επιτροπής αποτελεί πρόοδο επειδή ορίζει ποιες υποθέσεις διαρθρωτικού χαρακτήρα πρέπει να αναλαμβάνουν τα κέντρα SOLVIT. Ωστόσο, προκειμένου να φτάσουμε πραγματικά σε μια έκδοση SOLVIT 2.0, χρειάζεται πολλή δουλειά. Οι πληροφορίες για το SOLVIT πρέπει να διαδοθούν περισσότερο, ειδικά, στις επιχειρηματικές κοινότητες.

Για να αξιοποιηθούν οι πραγματικές δυνατότητες της ενιαίας αγοράς, το SOLVIT πρέπει να λειτουργήσει καλύτερα. Εν προκειμένω, αποτελεί τεράστιο πρόβλημα το ότι οι εθνικοί κανόνες σε πολλά κράτη μέλη έρχονται σε αντίθεση με τη νομοθεσία της ΕΕ για την ενιαία αγορά. Τούτο πρέπει να διευθετηθεί, και τα κέντρα SOLVIT πρέπει να είναι σε θέση να παραπέμπουν στην Επιτροπή τις υποθέσεις που εντοπίζουν. Ωστόσο, οι διαδικασίες επί παραβάσει καθυστερούν συχνά υπερβολικά, σηματοδοτώντας έτσι την ανάγκη για ταχύτερες διαδικασίες.

Η Επιτροπή πρέπει να διερευνήσει περαιτέρω πώς να χρησιμοποιεί την αρχή της κατονομασίας και ονειδισμού, με σκοπό να υποχρεώσει τα κράτη μέλη να εφαρμόζουν και να μεταφέρουν στο εθνικό τους δίκαιο τη νομοθεσία για την ενιαία αγορά εγκαίρως, ενώ πρέπει επίσης να επισημαίνει παραδείγματα εθνικών κανόνων που έρχονται σε αντίθεση με τη νομοθεσία της ενιαίας αγοράς για να ασκήσει πίεση στα εν λόγω κράτη μέλη.

Σε περίπλοκες υποθέσεις, που συχνά αφορούν επιχειρήσεις, τα κέντρα του SOLVIT πρέπει να ενθαρρύνονται να επικοινωνούν και να συνεργάζονται με τον αιτούντα για την αποσαφήνιση της υπόθεσης, πράγμα που, δυστυχώς, δεν ισχύει σήμερα. Επιπλέον, τα κέντρα του SOLVIT πρέπει να ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν τους πόρους της Επιτροπής προκειμένου να λαμβάνουν άτυπη συνδρομή στον χειρισμό υποθέσεων.

Τέλος, είναι προφανές ότι 4 χρόνια μετά την τελευταία έκθεση του Κοινοβουλίου για το SOLVIT, εξακολουθούν να υπάρχουν τα ίδια προβλήματα. Δεν είναι πλέον αποδεκτή η έλλειψη προόδου σε σχέση με τα διαρθρωτικά προβλήματα του SOLVIT, και το πιεστικό ερώτημα που τίθεται είναι τι να κάνουμε για να αντιμετωπίσουμε την κατάσταση.

Το ερώτημα που πρέπει να τεθεί είναι εάν κάνουμε αρκετά προς το παρόν ή εάν μπορούμε να κάνουμε και περισσότερα. Υπάρχουν πολλοί λόγοι να παρακολουθούμε την πρόοδο του SOLVIT από πολύ κοντά. Το SOLVIT έχει τις δυνατότητες να επιλύει προβλήματα όχι μόνο για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αλλά για ολόκληρη την ενιαία αγορά και την οικονομία.

Κατά την άποψη του εισηγητή, πρέπει να διερευνηθεί κατά πόσο η δημιουργία επίσημου πλαισίου για το SOLVIT μέσω οδηγίας θα επέλυε αυτά τα προβλήματα. Εφόσον επί του παρόντος δεν φαίνεται να υπάρχει η πολιτική βούληση να ακολουθηθεί αυτή η οδός, θα πρότεινα να ορίσουμε ορισμένους δείκτες μέτρησης για την ανάπτυξη του SOLVIT. Εάν αυτοί οι δείκτες μέτρησης δεν επιτευχθούν εντός ορισμένης προθεσμίας, ίσως να χρειάζεται να εξεταστεί το ενδεχόμενο αντικατάστασης της άτυπης διαδικασίας με νομοθετική πράξη.

17.12.2013

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

προς την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών

σχετικά με το SOLVIT
(2013/2154(INI))

Συντάκτης γνωμοδότησης: Martin Kastler

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων καλεί την αρμόδια επί της ουσίας Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών να ενσωματώσει στην πρόταση ψηφίσματός της τις ακόλουθες προτάσεις:

1. επικροτεί τις προσπάθειες της Επιτροπής, που συνίστανται στην περαιτέρω βελτίωση του θετικού έργου που επιτελεί το δίκτυο SOLVIT – ένα εργαλείο για την αντιμετώπιση της πλημμελούς εφαρμογής μετά τη μεταφορά στην εθνική νομοθεσία – σχετικά με την άτυπη και ταχεία επίλυση διασυνοριακών διαφορών που αφορούν ζητήματα της εσωτερικής αγοράς, και προτείνει στα κράτη μέλη να συνεργαστούν στενά με την Επιτροπή για τη βελτίωση του συστήματος SOLVIT, ως μια δωρεάν και φιλική προς τους χρήστες υπηρεσία·
2. καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να εξασφαλίσουν την ισότιμη πρόσβαση και ιδιαίτερα των ατόμων με αναπηρία, των αναξιοπαθούντων και των ηλικιωμένων στα κέντρα SOLVIT και στις επιγραμμικές πύλες και να αναπτύξουν στο πλαίσιο αυτό όλες τις επιλογές καθιέρωσης επαφών μεταξύ των χρηστών και των κέντρων SOLVIT·
3. υποστηρίζει τις προσπάθειες που αποβλέπουν στην αποσαφήνιση και επέκταση των αρμοδιοτήτων σε όλα εκείνα τα «διαρθρωτικά ζητήματα» που αντίκεινται στην ενωσιακή νομοθεσία περί εσωτερικής αγοράς· υπογραμμίζει τον ρόλο των διεθνικών δικτύων επίλυσης των διαφορών και το συντονισμό τους στην εφαρμογή, διαχείριση και διασφάλιση της καθημερινής εφαρμογής της ευρωπαϊκής νομοθεσίας από τις εθνικές αρχές, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών για τους εθνικούς κανόνες και τις διαδικασίες που διέπουν τα ενωσιακά δικαιώματα με τρόπο πρακτικό, κατανοητό και σύγχρονο στις εκάστοτε γλώσσες·

4. ζητεί να δοθεί ιδιαίτερη η προσοχή στο σύνολο των διασυνοριακών ζητημάτων στους τομείς του εργατικού δικαίου, των κοινωνικών δικαιωμάτων και της ίσης μεταχείρισης, λαμβανομένων ιδιαίτερος υπόψη ζητημάτων που αφορούν τις συντάξεις, των εργαζομένων στην ΕΕ καθώς και τις μεταθέσεις των εργαζομένων·
5. προτείνει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων των κέντρων SOLVIT, ιδίως όσον αφορά τις υποθέσεις κοινωνικής ασφάλισης·
6. επικροτεί το σύνολο των μέτρων που αφορούν τη βελτίωση των ελέγχων ποιότητας, την καθιέρωση ενιαίων ελάχιστων προδιαγραφών για τα κέντρα SOLVIT, καθώς και την καλύτερη διασύνδεση και συνεργασία με άλλα συμβουλευτικά δίκτυα της ΕΕ· προτείνει να εισαχθεί στον ιστότοπο κάθε οργάνου και οργανισμού της ΕΕ ένας σύνδεσμος προς τα SOLVIT καθώς και σύνδεσμοι μεταξύ εθνικών πυλών και του ιστότοπου «Η Ευρώπη σου»· καλεί τα κράτη μέλη να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση των δημόσιων αρχών σχετικά με το SOLVIT για την καλύτερη ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων αναφορικά με τον τρόπο διεκδίκησης των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά·
7. καλεί τα κράτη μέλη να μεριμνήσουν για τη διάθεση επαρκών πόρων στα κέντρα SOLVIT·
8. ζητεί να εντατικοποιηθούν οι δημόσιες σχέσεις του SOLVIT και να συνδεθούν με άλλους συναφείς φορείς και πλατφόρμες, προκειμένου να αυξηθεί σημαντικά η πληροφόρηση σχετικά με την ύπαρξη των κέντρων SOLVIT έως το 2020· επικροτεί τις δεσμεύσεις της Επιτροπής να υποστηρίζει τις δραστηριότητες αυτές και επισημαίνει, εν όψει της εκστρατείας για τις ευρωπαϊκές εκλογές το 2014, τη δυνατότητα δρομολόγησης μιας εκστρατείας ενημέρωσης για το SOLVIT σε όλη την ΕΕ·
9. χαιρετίζει τη σύσταση της Επιτροπής όσον αφορά την ανάγκη παροχής πληροφοριών σχετικά με τα εναλλακτικά δίκτυα επίλυσης προβλημάτων ή εναλλακτικές πηγές πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων και άλλων πιθανών τρόπων προσφυγής, τόσο σε εθνικό όσο και σε ενωσιακό επίπεδο, σε περιπτώσεις που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν στο πλαίσιο του SOLVIT·
10. τονίζει τη σημασία της διάδοσης πληροφοριών για τις βάσεις δεδομένων σχετικά με τις υποθέσεις SOLVIT και προτείνει, έχοντας κατά νου ότι η επίλυση των αντιδικιών πραγματοποιείται πρέπει σήμερα να πραγματοποιείται σε επίπεδο εθνικών διοικήσεων, να επεκταθεί σταδιακά το δίκτυο των κέντρων του SOLVIT παρέχοντας στις περιφέρειες της Ευρώπης τη δυνατότητα να ιδρύουν περιφερειακά κέντρα SOLVIT («SolvitRegio»), πράγμα το οποίο μπορεί να συμβάλει στην αύξηση της εγγύτητας του SOLVIT προς τους πολίτες και στην καλύτερη ενημέρωση όσον αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες·
11. επικροτεί θερμά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα κέντρα SOLVIT, και ζητεί η προστασία αυτή να ελέγχεται διαρκώς και, όπου κρίνεται αναγκαίο, να ενισχύεται προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των χρηστών για προστασία των δεδομένων.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ημερομηνία έγκρισης	17.12.2013
Αποτέλεσμα της τελικής ψηφοφορίας	+: 35 -: 0 0: 0
Βουλευτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Regina Bastos, Edit Bauer, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Pervenche Berès, Milan Cabrnoch, David Casa, Alejandro Cercas, Ole Christensen, Minodora Cliveti, Andrea Cozzolino, Frédéric Daerden, Karima Delli, Sari Essayah, Marian Harkin, Stephen Hughes, Danuta Jazłowiecka, Adam Kósa, Jean Lambert, Verónica Lope Fontagné, Olle Ludvigsson, Csaba Óry, Siiri Oviir, Elisabeth Schroedter, Traian Ungureanu, Κωνσταντίνος Πουπάκης
Αναπληρωτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Claudette Abela Baldacchino, Philippe De Backer, Edite Estrela, Richard Howitt, Martin Kastler, Anthea McIntyre, Vojtěch Mynář, Evelyn Regner, Tatjana Ždanoka

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ημερομηνία έγκρισης	23.1.2014
Αποτέλεσμα της τελικής ψηφοφορίας	+ : 33 - : 1 0 : 1
Βουλευτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Claudette Abela Baldacchino, Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Sergio Gaetano Cofferati, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, Christian Engström, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Małgorzata Handzlik, Eduard-Raul Hellvig, Sandra Kalniete, Edvard Kožušník, Toine Manders, Hans-Peter Mayer, Franz Obermayr, Sirpa Pietikäinen, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Andreas Schwab, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Bernadette Vergnaud, Barbara Weiler, Преслав Борисов
Αναπληρωτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Regina Bastos, Ashley Fox, María Irigoyen Pérez, Morten Løkkegaard, Tadeusz Ross, Marc Tarabella, Patricia van der Kammen, Sabine Verheyen, Josef Weidenholzer
Αναπληρωτές (άρθρο 187, παρ. 2) παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Vital Moreira, Oreste Rossi