

PAKEITIMAI 001-141

pateikė Vidaus rinkos ir vartotojų apsaugos komitetas

Pranešimas**Christel Schaldemose****A8-0444/2018**

Verslo klientams teikiamų internetinio tarpininkavimo paslaugų sąžiningumo ir skaidrumo didinimas

Pasiūlymas dėl reglamento (COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD))

Pakeitimas 1**Pasiūlymas dėl reglamento
1 konstatuojamoji dalis***Komisijos siūlomas tekstas*

(1) internetinės tarpininkavimo paslaugos labai padeda skatinti verslumą, prekybą ir inovacijas, o tai gali pagerinti vartotojų gerovę, be to, šiomis paslaugomis vis labiau naudojamosi privačiame ir viešajame sektoriuose. Jos užtikrina galimybę patekti į naujas rinkas, taip pat komercinių galimybių, leidžiančių įmonėms išnaudoti vidaus rinkos pranašumus. Be to, šios paslaugos leidžia vartotojams Sąjungoje pasinaudoti šiais pranašumais, visų pirma didesniu **internetu siūlomų** prekių ir paslaugų pasirinkimu;

Pakeitimas

(1) internetinės tarpininkavimo paslaugos labai padeda skatinti verslumą **ir naujus verslo modelius**, prekybą ir inovacijas, o tai gali pagerinti vartotojų gerovę, be to, šiomis paslaugomis vis labiau naudojamosi privačiame ir viešajame sektoriuose. Jos užtikrina galimybę patekti į naujas rinkas, taip pat komercinių galimybių, leidžiančių įmonėms išnaudoti vidaus rinkos pranašumus. Be to, šios paslaugos leidžia vartotojams Sąjungoje pasinaudoti šiais pranašumais, visų pirma didesniu prekių ir paslaugų pasirinkimu, **taip pat siūloma konkurencinga kainodara internetu. Vis dėlto turėtų būti sprendžiamas galimo teisinio netikrumo, kuris gali atsirasti dėl naujų technologijų iškilimo, klausimas;**

Pakeitimas 2

Pasiūlymas dėl reglamento 2 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(2) internetinės tarpininkavimo paslaugos gali būti labai svarbios įmonių, besinaudojančių šiomis paslaugomis vartotojams pasiekti, komercinei sėkmei. Sandoriai vis dažniau sudaromi naudojantis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, o šią plėtrą skatina didelis netiesioginis duomenimis grindžiamas tinklo poveikis, todėl verslo klientai, įskaitant labai mažas, mažąsias ir vidutines įmones, tampa vis labiau priklausomi nuo šių paslaugų, kad galėtų pasiekti vartotojus. Didėjant šiai priklausomybei, tų paslaugų teikėjai dažnai turi didesnę derybinę galią, **todėl** gali veiksmingai elgtis vienašališkai ir nesąžiningai, o tai gali pakenkti teisėtiems jų verslo klientų ir, netiesiogiai, Sąjungos vartotojų interesams;

Pakeitimas

(2) internetinės tarpininkavimo paslaugos gali būti labai svarbios įmonių, besinaudojančių šiomis paslaugomis vartotojams pasiekti, komercinei sėkmei. Sandoriai vis dažniau sudaromi naudojantis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, o šią plėtrą skatina didelis netiesioginis duomenimis grindžiamas tinklo poveikis, todėl verslo klientai, įskaitant **savarankiškai dirbančius asmenis ir** labai mažas, mažąsias ir vidutines įmones, tampa vis labiau priklausomi nuo šių paslaugų, kad galėtų pasiekti vartotojus. Didėjant šiai priklausomybei, **kuri taip pat gali turėti poveikį ne tik labai mažoms įmonėms ir mažosioms bei vidutinėms įmonėms, bet ir didelėms įmonėms**, tų paslaugų teikėjai dažnai turi didesnę derybinę galią. **Jei šia didesne derybine galia piktnaudžiaujama, jiems gali būti sudarytos sąlygos** veiksmingai elgtis vienašališkai ir nesąžiningai, o tai gali pakenkti teisėtiems jų verslo klientų ir, netiesiogiai, **tačiau žymiai**, Sąjungos vartotojų interesams. **Vartotojai pritaria interneto platformų ekonomikai, o konkurencinga, sąžininga ir skaidri interneto ekosistema, kai įmonės elgiasi atsakingai, taip pat yra svarbi vartotojų gerovei. Kai dominuojančios internetinės tarpininkavimo paslaugos atlieka informacijos, pasirinkimo ir kainų užkardos funkciją, vartotojai taip pat nukenčia. Be to, dėl skaidrumo trūkumo ir teisinio netikrumo interneto platformų ekonomikoje, įskaitant įmonių tarpusavio santykius, galėtų sumažėti vartotojų pasitikėjimas interneto ekonomika. Šiuo reglamentu turėtų būti padidintas verslo klientams teikiamų internetinių tarpininkavimo paslaugų sąžiningumas ir skaidrumas, nes tai galiausiai naudinga vartotojams. Tačiau tiesioginės naujų**

verslo modelių ir technologinės plėtros pasekmės vartotojams aptariamoms Komisijos pasiūlyme dėl Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos, kuria iš dalies keičiamos 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos direktyvos 93/13/EEB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 98/6/EB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2005/29/EB ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2011/83/ES nuostatos, susijusios su geresniu ES vartotojų apsaugos taisyklių vykdymo užtikrinimu ir modernizavimu^{1a};

^{1a} COD(2018)0090

Pakeitimas 3

Pasiūlymas dėl reglamento 3 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(3) panašiai ir interneto paieškos sistemos gali būti svarbus lankytojų srauto šaltinis įmonėms, siūlančioms prekes ar paslaugas vartotojams savo interneto svetainėse, todėl gali labai paveikti tokių bendrovių interneto svetainių naudotojų, siūlančių savo prekes ar paslaugas internetu vidaus rinkoje, komercinę sėkmę. Šiuo klausimu interneto paieškos sistemų teikėjų vykdomas interneto svetainių, įskaitant svetaines, kuriose bendrovių interneto svetainių naudotojai siūlo savo prekes ir paslaugas vartotojams, reitingo nustatymas turi didelį poveikį vartotojų pasirinkimui ir šių bendrovių interneto svetainių naudotojų komercinei sėkmei. Todėl, net ir nesant sutartinių santykių su bendrovių interneto svetainių naudotojais, interneto paieškos sistemų teikėjai gali veiksmingai elgtis vienašališkai ir nesąžiningai, ***o tai gali*** pakenkti teisėtiems bendrovių interneto svetainių naudotojų ir, netiesiogiai, Sąjungos vartotojų interesams;

Pakeitimas

(3) panašiai ir interneto paieškos sistemos gali būti svarbus lankytojų srauto šaltinis įmonėms, siūlančioms prekes ar paslaugas vartotojams savo interneto svetainėse, todėl gali labai paveikti tokių bendrovių interneto svetainių naudotojų, siūlančių savo prekes ar paslaugas internetu vidaus rinkoje, komercinę sėkmę. Šiuo klausimu interneto paieškos sistemų teikėjų vykdomas interneto svetainių, įskaitant svetaines, kuriose bendrovių interneto svetainių naudotojai siūlo savo prekes ir paslaugas vartotojams, reitingo nustatymas turi didelį poveikį vartotojų pasirinkimui ir šių bendrovių interneto svetainių naudotojų komercinei sėkmei. Todėl, net ir nesant sutartinių santykių su bendrovių interneto svetainių naudotojais, interneto paieškos sistemų teikėjai gali veiksmingai elgtis vienašališkai ir nesąžiningai ***ir sutrikdyti įprastą konkurenciją rinkoje bei*** pakenkti teisėtiems bendrovių interneto svetainių

naudotojų ir, netiesiogiai, *tačiau žymiai*, Sąjungos vartotojų interesams;

Pakeitimas 4

Pasiūlymas dėl reglamento 3 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(3a) kai kuriais atvejais operacinės sistemos gali atlikti tarpininkų tarp verslo klientų ir vartotojų vaidmenį. Kadangi turėtų būti suprantama, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų apibrėžtis šiame reglamente yra technologiškai neutrali ir apima paslaugas nepriklausomai nuo jų integracijos į programinę įrangą ar aparatinę įrangą, kuri naudojama joms teikti, laipsnio, kai operacinės sistemos veikia kaip internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjos, kaip nustatyta šiame reglamente, tų operacinių sistemų teikėjams taip pat turėtų būti taikomi įpareigojimai, kurie šiame reglamente nustatyti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams.

Pakeitimas 5

Pasiūlymas dėl reglamento 4 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(4) verslo klientų **priklausomybė nuo** internetinių tarpininkavimo paslaugų taip pat **lemia** ribotas jų teisių gynimo galimybes, kai dėl vienašalių tų paslaugų teikėjų veiksmų kyla ginčas. Daugeliu atvejų tie paslaugų teikėjai nesiūlo prieinamų ir veiksmingų vidaus skundų nagrinėjimo sistemų. Esami alternatyvaus neteisminio ginčų sprendimo mechanizmai dėl įvairių priežasčių gali būti neveiksmingi, įskaitant specializuotų mediatorių trūkumą ir verslo klientų

(4) verslo klientų **ir** internetinių tarpininkavimo paslaugų **santykių pobūdis** taip pat **gali lemti** ribotas jų teisių gynimo galimybes, kai dėl vienašalių tų paslaugų teikėjų veiksmų kyla ginčas. Daugeliu atvejų tie paslaugų teikėjai nesiūlo prieinamų ir veiksmingų vidaus skundų nagrinėjimo sistemų. Esami alternatyvaus neteisminio ginčų sprendimo mechanizmai dėl įvairių priežasčių gali būti neveiksmingi, įskaitant specializuotų mediatorių trūkumą ir verslo klientų

nuogaštavimus dėl atsakomųjų priemonių;

nuogaštavimus dėl atsakomųjų priemonių;

Pakeitimas 6

Pasiūlymas dėl reglamento 5 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(5) internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms, taip pat **komerciniams** sandoriams, kuriems sąlygos sudaromos naudojantis šiomis paslaugomis, savaime būdingas tarpvalstybinis potencialas ir jie yra labai svarbūs tinkamam Sąjungos vidaus rinkos veikimui šiuolaikinėje ekonomikoje. Kai kurių šių paslaugų teikėjų galimai nesąžininga ir žalinga prekybos praktika **verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų atžvilgiu** trukdo realizuoti šį potencialą ir tinkamai veikti vidaus rinkai. Be to, dėl kai kurių valstybių narių teisės aktų skirtumų negalima visiškai išnaudoti šio potencialo ir daromas neigiamas poveikis tinkamam vidaus rinkos veikimui, nes šių teisės aktų veiksmingumas reguliuojant tas paslaugas skiriasi, o kai kurios valstybės narės svarsto priimti tokius teisės aktus;

Pakeitimas 7

Pasiūlymas dėl reglamento 6 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(6) todėl Sąjungos lygmeniu reikėtų nustatyti vienodų ir tikslinių privalomų taisyklių rinkinį, siekiant užtikrinti sąžiningą, nuspėjamą, tvarią ir patikimą internetinio verslo aplinką vidaus rinkoje, visų pirma užtikrinant tinkamą skaidrumą

Pakeitimas

(5) internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms, taip pat sandoriams, kuriems sąlygos sudaromos naudojantis šiomis paslaugomis, savaime būdingas tarpvalstybinis potencialas ir jie yra labai svarbūs tinkamam Sąjungos vidaus rinkos veikimui šiuolaikinėje ekonomikoje. Kai kurių šių paslaugų teikėjų, **kurie piktnaudžiauja savo padėtimi verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių atžvilgiu**, galimai nesąžininga ir žalinga prekybos praktika ir **tinkamų teisių gynimo mechanizmų trūkumas** trukdo realizuoti šį potencialą ir tinkamai veikti vidaus rinkai **bei atsirasti naujiems rinkos dalyviams**. Be to, dėl kai kurių valstybių narių teisės aktų skirtumų negalima visiškai išnaudoti šio potencialo ir daromas neigiamas poveikis tinkamam vidaus rinkos veikimui, nes šių teisės aktų veiksmingumas reguliuojant tas paslaugas skiriasi, o kai kurios valstybės narės svarsto priimti tokius teisės aktus;

internetinio tarpininkavimo paslaugų verslo klientams ir veiksmingas teisių gynimo galimybes visoje Sąjungoje. Tose taisyklėse taip pat reikėtų numatyti **atitinkamą** bendrovių interneto svetainių reitingo **nustatymo** interneto paieškos sistemų generuojamuose paieškos rezultatuose **skaidrumą**. Kartu tos taisyklės turėtų užtikrinti svarbias platesnės interneto platformų ekonomikos inovacijų galimybes;

internetinio tarpininkavimo paslaugų verslo klientams ir veiksmingas teisių gynimo galimybes visoje Sąjungoje. Tose taisyklėse taip pat reikėtų numatyti **atitinkamas sąžiningo ir proporcingo verslo elgesio ir skaidrumo skatinimo priemones, ypač susijusias su** bendrovių interneto svetainių reitingo **nustatymu** interneto paieškos sistemų generuojamuose paieškos rezultatuose, **įskaitant balso asistento paslaugas**. Kartu tos taisyklės turėtų **pripažinti ir** užtikrinti svarbias platesnės interneto platformų ekonomikos inovacijų galimybes **ir sudaryti sąlygas sveikai konkurencijai, dėl kurios vartotojams sudaroma daugiau pasirinkimo galimybių**;

Pakeitimas 8

Pasiūlymas dėl reglamento 7 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(7) kadangi internetinės tarpininkavimo paslaugos ir interneto paieškos sistemos paprastai yra pasaulinio masto, šis reglamentas turėtų būti taikomas tų paslaugų teikėjams, neatsižvelgiant į tai, ar jie įsisteigę valstybėje narėje, ar už Sąjungos ribų, jeigu kartu įvykdomos dvi sąlygos. Pirma, verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai turėtų būti įsisteigę Sąjungoje. Antra, verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai turėtų, naudodamiesi šiomis paslaugomis, siūlyti savo prekes ar paslaugas Sąjungoje esantiems vartotojams, bent jau kaip sandorio dalį. Tokie vartotojai turėtų būti Sąjungoje, tačiau jų gyvenamoji vieta nebūtinai turi būti Sąjungoje ir jie nebūtinai turi būti kurios nors valstybės narės piliečiai. Todėl šis reglamentas neturėtų būti taikomas, kai verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai nėra įsisteigę Sąjungoje arba kai jie yra įsisteigę

Pakeitimas

(7) kadangi internetinės tarpininkavimo paslaugos ir interneto paieškos sistemos paprastai yra pasaulinio masto, šis reglamentas turėtų būti taikomas tų paslaugų teikėjams, neatsižvelgiant į tai, ar jie įsisteigę valstybėje narėje, ar už Sąjungos ribų, jeigu kartu įvykdomos dvi sąlygos. Pirma, verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai turėtų būti įsisteigę Sąjungoje. Antra, verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai turėtų, naudodamiesi šiomis paslaugomis, siūlyti savo prekes ar paslaugas Sąjungoje esantiems vartotojams, bent jau kaip sandorio dalį. **Pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1215/2012 ir Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 593/2008 tai reikštų, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų ir internetinės paieškos sistemų veikla yra susieta su vartotojais, esančiais vienoje ar daugiau valstybių narių, neatsižvelgiant į**

Sąjungoje, bet naudojasi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis ar interneto paieškos sistemomis siūlydami prekes ar paslaugas tik už Sąjungos ribų esantiems vartotojams arba asmenims, kurie nėra vartotojai;

jų buvimo Sąjungoje vietą. Tokie vartotojai turėtų būti Sąjungoje, tačiau jų gyvenamoji vieta nebūtinai turi būti Sąjungoje ir jie nebūtinai turi būti kurios nors valstybės narės piliečiai. Todėl šis reglamentas neturėtų būti taikomas, kai verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai nėra įsisteigę Sąjungoje arba kai jie yra įsisteigę Sąjungoje, bet naudojasi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis ar interneto paieškos sistemomis siūlydami prekes ar paslaugas tik už Sąjungos ribų esantiems vartotojams arba asmenims, kurie nėra vartotojai. ***Tarptautinės ir Sąjungos teisės taisyklės, susijusios su teisės ir teismo pasirinkimu sutartinių klausimų srityje, buvo parengtos atsižvelgiant į tipines komercines sutartis, dėl kurių šalys ir jų teisiniai atstovai susidera labai skrupulingai. Galima kelti klausimą, kiek tos taisyklės tinkamos kalbant apie specifinę platformoms taikomų sutarčių padėtį ir apskritai apie sutartis skaitmeniniame amžiuje. |Šį klausimą derėtų apsvarstyti išsamiau;***

Pakeitimas 9

Pasiūlymas dėl reglamento 8 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(8) įvairiausiems įmonių ir vartotojų ***komerciniams*** santykiams internetu tarpininkauja paslaugų teikėjai, teikiantys įvairias paslaugas, kurios iš esmės grindžiamos tuo pačiu ekosistemos kūrimo verslo modeliu. Kad taikymo sritis apimtų atitinkamas paslaugas, internetinės tarpininkavimo paslaugos turėtų būti apibrėžtos tiksliai ir technologiškai neutraliu būdu. Visų pirma šias paslaugas turėtų sudaryti informacinės visuomenės paslaugos, kurioms būdinga tai, kad jomis siekiama sudaryti sąlygas tiesioginiams verslo klientų ir vartotojų sandoriams,

Pakeitimas

(8) įvairiausiems įmonių ir vartotojų santykiams internetu tarpininkauja paslaugų teikėjai, teikiantys įvairias paslaugas, kurios iš esmės grindžiamos tuo pačiu ekosistemos kūrimo verslo modeliu. Kad taikymo sritis apimtų atitinkamas paslaugas, internetinės tarpininkavimo paslaugos turėtų būti apibrėžtos tiksliai ir technologiškai neutraliu būdu. Visų pirma šias paslaugas turėtų sudaryti informacinės visuomenės paslaugos, kurioms būdinga tai, kad jomis siekiama sudaryti sąlygas tiesioginiams verslo klientų ir vartotojų sandoriams, neatsižvelgiant į tai, ar

neatsižvelgiant į tai, ar galiausiai sandoriai sudaromi internetu, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo arba verslo kliento interneto portale, ar ne internetu. Be to, paslaugos turėtų būti teikiamos remiantis paslaugų teikėjų ir verslo klientų bei paslaugų teikėjų ir vartotojų sutartiniais santykiais. Turėtų būti laikoma, kad tokie sutartiniai santykiai yra tada, kai abi atitinkamos šalys vienareikšmiškai ir patikrinamu būdu išreiškia ketinimą būti saistomos, nebūtinai reikalaujant aiškaus rašytinio susitarimo;

galiausiai sandoriai sudaromi internetu, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo arba verslo kliento interneto portale, ar ne internetu, **ir tai reiškia, kad nereikalaujama jokių verslo klientų ir vartotojų sutartinių santykių kaip išankstinės sąlygos, kad internetinės tarpininkavimo paslaugos būtų įtrauktos į šio reglamento taikymo sritį. Neturėtų būti įtraukiamos paslaugos, kai sąlygų inicijuoti tiesioginius tų verslo klientų ir vartotojų sandorius sudarymas yra tik nereikšmingo masto, tai yra net kai tam tikrais retais atvejais būtų galima aiškinti, kad paslauga sudarė sąlygas inicijuoti tiesioginį tam tikrų verslo klientų ir vartotojų sandorį, nes tai nebūtų paslaugos tikslas. Kai paslaugos paprastai sudaro sąlygas tokiems sandoriams, galėtų būti laikoma, kad sąlygų inicijuoti tiesioginius sandorius sudarymas nėra tik nereikšmingo masto.** Be to, paslaugos turėtų būti teikiamos remiantis paslaugų teikėjų ir verslo klientų bei paslaugų teikėjų ir vartotojų sutartiniais santykiais. Turėtų būti laikoma, kad tokie sutartiniai santykiai yra tada, kai abi atitinkamos šalys vienareikšmiškai ir patikrinamu būdu išreiškia ketinimą būti saistomos, nebūtinai reikalaujant aiškaus rašytinio susitarimo. **Taip pat turėtų būti laikoma, kad tokie internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų ir vartotojų sutartiniai santykiai egzistuoja tais atvejais, kai paslaugos teikiamos vartotojui, jei jis pateikia asmens ar kitus duomenis;**

Pakeitimas 10

Pasiūlymas dėl reglamento 9 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(9) internetinių tarpininkavimo paslaugų, kurioms taikomas šis reglamentas, pavyzdžiai turėtų apimti internetines e. prekyvietes, įskaitant grindžiamas

Pakeitimas

(9) internetinių tarpininkavimo paslaugų, kurioms taikomas šis reglamentas, pavyzdžiai turėtų apimti internetines e. prekyvietes, įskaitant grindžiamas

bendradarbiavimu, kuriose veikia verslo klientai, internetines taikomąsias programas ir internetines socialinės žiniasklaidos paslaugas. Tačiau šis reglamentas neturėtų būti taikomas internetinės reklamos priemonėms ar internetiniams reklamos mainams, kuriais nesiekama sudaryti sąlygų tiesioginiams sandoriams ir kurie nėra susiję su sutartiniais santykiais su vartotojais. Šis reglamentas neturėtų būti taikomas ir internetinėms mokėjimo paslaugoms, nes jos pačios neatitinka taikomų reikalavimų ir yra tik prekių tiekimo ar paslaugų teikimo atitinkamiems vartotojams sandorių pagalbinės paslaugos;

bendradarbiavimu, kuriose veikia verslo klientai, internetines taikomąsias programas, *pvz., taikomųjų programų parduotuves, balso asistento paslaugas* ir internetines socialinės žiniasklaidos paslaugas. **Reglamentas turėtų būti taikomas tokioms paslaugoms neatsižvelgiant į atsirandančius ar būsimus pokyčius, dėl kurių keičiasi jų technologinis ar komercinis projektavimas, įskaitant, pvz., jų sąveiką su programinės įrangos operacinėmis sistemomis.** Tačiau šis reglamentas neturėtų būti taikomas internetinės reklamos priemonėms ar internetiniams reklamos mainams, kuriais nesiekama sudaryti sąlygų tiesioginiams sandoriams ir kurie nėra susiję su sutartiniais santykiais su vartotojais. Šis reglamentas neturėtų būti taikomas ir internetinėms mokėjimo paslaugoms, nes jos pačios neatitinka taikomų reikalavimų ir yra tik prekių tiekimo ar paslaugų teikimo atitinkamiems vartotojams sandorių pagalbinės paslaugos;

Pakeitimas 11

Pasiūlymas dėl reglamento 9 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(9a) tam tikrais atvejais gali būti sudėtinga atskirti, ar internetinės tarpininkavimo paslaugos teikiamos verslo, ar ne verslo klientams. Toks atskyrimas yra svarbus, nes verslo klientai, kurie siūlo vartotojams prekes ar paslaugas, taip pat turėtų prisiiinti griežtesnius įsipareigojimus vartotojams. Atsižvelgiant į Komisijos pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos, kuria iš dalies keičiamos 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos direktyvos 93/13/EEB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 98/6/EB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2005/29/EB ir Europos Parlamento ir

Tarybos direktyvos 2011/83/ES nuostatos, susijusios su geresniu ES vartotojų apsaugos taisyklių vykdymo užtikrinimu ir modernizavimu^{1a}, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas neturėtų turėti teisės savo nuožiūra spręsti, ar vartotojas yra verslo, ar ne verslo klientas. Vietoj to internetinių tarpininkavimo paslaugų naudotojai turėtų turėti galimybę pareikšti, ar jie yra verslo klientai, ar ne, ir jeigu taip, vykdyti savo griežtesnius įsipareigojimus vartotojams;

^{1a} COM(2018)0185 final.

Pakeitimas 12

Pasiūlymas dėl reglamento 9 b konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(9b) papildomų operacinių sistemų apibrėžtis turėtų apimti sistemas, kurios yra būtinos siekiant kontroliuoti nešiojamąjį prietaisą, kurios yra glaudžiai susijusios su internetine tarpininkavimo paslauga ir ta internetinė tarpininkavimo paslauga valdo pagrindinį kanalą, per kurį taikomoji programa gali būti įdiegta, ir kai tos operacinės sistemos kūrimą ir atnaujinimą tiesiogiai ar netiesiogiai vykdo ar kontroliuoja susijusios internetinės tarpininkavimo paslaugos teikėjas. Ši papildomų operacinių sistemų apibrėžtis turėtų būti taikoma paslaugoms neatsižvelgiant į atsirandančius ar būsimus pokyčius, dėl kurių keičiasi jų technologinis ar komercinis projektavimas, įskaitant, pvz., balso kontrolės naudojimą;

Pakeitimas 13

Pasiūlymas dėl reglamento 10 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(10) pagal atitinkamą Europos Sąjungos Teisingumo Teismo jurisprudenciją ir atsižvelgiant į tai, kad verslo klientų priklausomumas daugiausia pastebimas internetinių tarpininkavimo paslaugų, kuriomis naudojantis pasiekiami vartotojai fiziniai asmenys, atžvilgiu, vartotojo sąvoka apibrėžiant šio reglamento taikymo sritį turi būti suprantama kaip apimanti tik fizinius asmenis, kai jie veikia siekdami tikslų, nesusijusių su jų amatu, verslu ar profesija;

Pakeitimas

(10) pagal atitinkamą Europos Sąjungos Teisingumo Teismo jurisprudenciją ir atsižvelgiant į tai, kad verslo klientų priklausomumas daugiausia pastebimas internetinių tarpininkavimo paslaugų, kuriomis naudojantis pasiekiami vartotojai fiziniai asmenys, atžvilgiu, vartotojo sąvoka apibrėžiant šio reglamento taikymo sritį turi būti suprantama kaip apimanti tik fizinius asmenis, kai jie veikia siekdami tikslų, nesusijusių su jų amatu, verslu ar profesija. ***Todėl internetinės tarpininkavimo paslaugos, kurios įmonių prekių ir paslaugų pasiūlymus vien tik orientuoja ar tikslingai nukreipia į kitas įmones, neįtraukiamos į šio reglamento taikymo sritį, nes vartotojai nepatiria tiesioginių pasekmių;***

Pakeitimas 14

**Pasiūlymas dėl reglamento
11 konstatuojamoji dalis**

Komisijos siūlomas tekstas

(11) ***siekiant nuoseklumo***, šiame reglamente vartojamas terminas „internetų paieškos sistema“ turėtų ***atitikti*** Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2016/1148 ***pateiktą apibrėžtį***²¹;

Pakeitimas

(11) šiame reglamente vartojamas terminas „internetų paieškos sistema“ turėtų ***būti platesnis nei*** Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2016/1148 ***pateikta apibrėžtis***²¹. ***Atsižvelgiant į inovacijų spartą, apibrėžtis turėtų būti technologiškai neutrali. Visų pirma turėtų būti suprantama, kad apibrėžtis apima ir paiešką balsu;***

²¹ Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2016/1148 dėl priemonių aukštam bendram tinklų ir informacinių sistemų saugumo lygiui visoje Sąjungoje užtikrinti (OL L 194, 2016 7 19, p. 1).

²¹ Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2016/1148 dėl priemonių aukštam bendram tinklų ir informacinių sistemų saugumo lygiui visoje Sąjungoje užtikrinti (OL L 194, 2016 7 19, p. 1).

Pakeitimas 15

Pasiūlymas dėl reglamento 12 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(12) siekiant **prireikus** veiksmingai apsaugoti verslo klientus, šis reglamentas turėtų būti taikomas, **jeigu sutartinių santykių šalys atskirai nesiderėjo dėl šių santykių sąlygų**, neatsižvelgiant į šių santykių pavadinimą ar formą. **Tai, ar dėl sąlygų buvo atskirai derėtasi, reikėtų nustatyti atlikus bendrą vertinimą, o tai, ar dėl tam tikrų nuostatų galėjo būti atskirai derėtasi, savaime nėra lemiamas;**

Pakeitimas

(12) siekiant veiksmingai apsaugoti verslo klientus, šis reglamentas turėtų būti taikomas **internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų ir verslo klientų sutartinių santykių sąlygoms**, neatsižvelgiant į šių santykių pavadinimą ar formą;

Pakeitimas 16

Pasiūlymas dėl reglamento 12 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(12a) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai gali teikti ar kontroliuoti kitas paslaugas ar programinę įrangą, todėl kai kuriais atvejais galėtų atsirasti galimybė, kad ta programine įranga ar paslaugomis bus pasinaudota siekiant apeiti šiame reglamente nustatytus įpareigojimus internetinių paslaugų teikėjams. Nors šio reglamento taikymo sritis ir jame nustatyti reikalavimai neturėtų būti plečiami siekiant apimti tą programinę įrangą ar paslaugas, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai neturėtų naudoti tos programinės įrangos ar paslaugų, kad apeitų internetinėms tarpininkavimo paslaugoms nustatytus įpareigojimus. Kontrolė šiame reglamente turėtų būti suprantama taip, kaip apibrėžta Tarybos reglamento (EB) Nr. 139/2004 3 straipsnio 2 dalyje, t. y. kad kontrolė turėtų susidėti iš teisių, sutarčių arba kitų priemonių, kurios kiekviena atskirai arba visos kartu,

atsižvelgiant į fakto ar teisės aplinkybes, suteikia galimybę daryti didelę įtaką įmonei. Si didelė įtaka galėtų būti daroma visų pirma naudojantis nuosavybės teise, teise naudotis visu įmonės turtu arba jo dalimi arba teisėmis ir sutartimis, kurios daro didelę įtaką formuojant įmonės organus, balsuojant arba priimant sprendimus;

Pakeitimas 17

Pasiūlymas dėl reglamento 13 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(13) siekiant užtikrinti, kad pagal bendrąsias sutartinių santykių sąlygas verslo klientai galėtų nustatyti komercines internetinių tarpininkavimo paslaugų naudojimo, nutraukimo ir sustabdymo sąlygas ir kad būtų pasiektas jų verslo santykių nuspėjamumas, šios sutartys turėtų būti surašytos aiškiai ir suprantamai, kad jas nesunkiai suprastų vidutinis verslo klientas. Sąlygos neturėtų būti laikomos **surašytos** aiškiai ir suprantamai, jeigu jos yra neapibrėžtos, nekonkrečios arba jeigu joms trūksta išsamumo svarbiais komerciniais klausimais ir todėl verslo klientams neužtikrinamas pagrįstas nuspėjamumas svarbiausiais sutartinių santykių aspektais;

Pakeitimas

(13) siekiant užtikrinti, kad pagal bendrąsias sutartinių santykių sąlygas verslo klientai galėtų nustatyti komercines internetinių tarpininkavimo paslaugų naudojimo, nutraukimo ir sustabdymo sąlygas ir kad būtų pasiektas jų verslo santykių nuspėjamumas, šios sutartys turėtų būti surašytos aiškiai ir suprantamai, kad jas nesunkiai suprastų vidutinis verslo klientas. Sąlygos neturėtų būti laikomos **surašytomis** aiškiai ir suprantamai, jeigu jos yra neapibrėžtos, nekonkrečios arba jeigu joms trūksta išsamumo svarbiais komerciniais klausimais ir todėl verslo klientams neužtikrinamas pagrįstas nuspėjamumas svarbiausiais sutartinių santykių aspektais. ***Be to, neturėtų būti laikoma, kad jos surašytos aiškiai ir suprantamai, jeigu pasirinktos formuluotės yra klaidinančios;***

Pakeitimas 18

Pasiūlymas dėl reglamento 13 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(13a) siekiant užtikrinti ne tik internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų ir jų

verslo klientų santykių skaidrumą, bet ir sąžiningumą, bendrosios sąlygos taip pat turėtų būti sąžiningos ir proporcingos, atsižvelgiant į internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo ir verslo kliento veiklos pobūdį. Sąlygos nebūtų laikomos sąžiningomis ir proporcingomis tais atvejais, kai, pvz., šios sąlygos labai skiriasi nuo gero verslo elgesio vykdant konkrečią ekonominę veiklą toje srityje, kurioje veikia internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas, arba kuri prieštarauja sąžiningumo ir sąžiningos dalykinės praktikos principams. Vertindamos šiuos bendruosius reikalavimus, atitinkamos vykdymo užtikrinimo institucijos taip pat turėtų atsižvelgti į sutarties pobūdį ir tikslą, konkrečias aplinkybes ir komercinės veiklos papročius bei praktiką;

Pakeitimas 19

Pasiūlymas dėl reglamento 13 b konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(13b) siekiant užtikrinti, kad verslo klientams būtų pakankamai aišku, kur ir kam parduodamos jų prekės ar paslaugos, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų užtikrinti savo verslo klientams skaidrumą, susijusį su bet kokiais papildomais kanalais ar galimomis susijusiomis programomis, kuriuos internetinė tarpininkavimo paslauga gali naudoti kaip minėtų prekių ar paslaugų pardavimo priemonę;

Pakeitimas 20

Pasiūlymas dėl reglamento 14 konstatuojamoji dalis

(14) užtikrinti skaidrumą bendrosiose sąlygose gali būti labai svarbu skatinant darnius verslo santykius ir užkertant kelią nesąžiningam elgesiui, kuris kenkia verslo klientams. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai taip pat turėtų užtikrinti, kad sąlygos būtų lengvai prieinamos visais sutartinių santykių etapais, taip pat ir potencialiems verslo klientams prieš sudarant sutartį, ir kad apie visus šių sąlygų pakeitimus verslo klientams būtų pranešama per nustatytą pagrįstą ir proporcingą atsižvelgiant į konkrečias aplinkybes terminą, kuris yra bent 15 dienų. **Šis pranešimo terminas** neturėtų būti **taikomas**, jeigu ir tiek, kiek verslo klientas **jo** aiškiai atsisako arba jeigu poreikį nedelsiant įgyvendinti pakeitimą lemia paslaugų teikėjo pareiga pagal Sąjungos ar nacionalinę teisę;

(14) užtikrinti skaidrumą bendrosiose sąlygose gali būti labai svarbu skatinant darnius verslo santykius ir užkertant kelią nesąžiningam elgesiui, kuris kenkia verslo klientams. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai taip pat turėtų užtikrinti, kad sąlygos būtų lengvai prieinamos visais sutartinių santykių etapais, taip pat ir potencialiems verslo klientams prieš sudarant sutartį, ir kad apie visus šių sąlygų pakeitimus verslo klientams būtų pranešama per nustatytą pagrįstą ir proporcingą atsižvelgiant į konkrečias aplinkybes terminą, kuris yra bent 15 dienų **ir bent 30 dienų tais atvejais, kai dėl pakeitimo verslo klientui reikia atlikti svarbius techninius prekių ar paslaugų pakeitimus, kad jos atitiktų pakeitimą. Pakeitimo sąvoka neturėtų apimti vien tik administracinio pobūdžio sąlygų pakeitimų, pvz., teikėjo telefono numerio ar adreso pasikeitimo. Išimties tvarka šio pranešimo terminai** neturėtų būti **taikomi**, jeigu ir tiek, kiek verslo klientas **jų** aiškiai atsisako arba jeigu poreikį nedelsiant įgyvendinti pakeitimą lemia paslaugų teikėjo pareiga pagal Sąjungos ar nacionalinę teisę, **taip pat tais atvejais, kai teikėjas veikia siekdamas pašalinti pavojų, kuris galėtų pakenkti ar sukelti saugumo problemų paslaugai, jo vartotojams ar kitiems naudotojams, kadangi, atsižvelgiant į turinio, kurį verslo klientai platina naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, įvairovę, galėtų kilti tokie nenumatyti pavojai ir rasti tokia praktika, dėl kurių reikėtų nedelsiant imtis veiksmų. Verslo klientai turėtų turėti teisę nutraukti savo susitarimą per 15 dienų nuo pranešimo apie pakeitimą, kuris, jų manymu, yra jiems žalingas, gavimo dienos;**

Pakeitimas 21

Pasiūlymas dėl reglamento 14 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(14a) internetinėms tarpininkavimo paslaugoms skirtas naujų prekių ar paslaugų teikimas ar prekių ir paslaugų atnaujinimas paprastai turėtų būti laikomas aiškiais patvirtinamaisiais verslo kliento veiksmais. Tačiau, kadangi tam tikrais atvejais dėl sąlygų pakeitimo verslo klientui gali prireikti atlikti didelius pakeitimus, kad galėtų laikytis naujų sąlygų, verslo klientai neturėtų būti įpareigojami palikti savo prekes ir paslaugas neatnaujintas, pvz., neatnaujinti paslaugų turinio tol, kol verslo klientas rengiasi naujų sąlygų laikymuisi. Taigi tais atvejais, kai pranešimo laikotarpis yra 30 dienų, nes dėl sąlygų pakeitimų verslo klientui reikia atlikti didelius techninius savo prekių ir paslaugų pakeitimus, neturėtų būti laikoma, kad pranešimo terminas automatiškai netaikomas, kai verslo klientas pateikia naujas prekes ar paslaugas arba jas atnaujina. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas turėtų tikėtis, kad dėl sąlygų pakeitimų verslo klientui reikės padaryti didelių techninių pakeitimų tais atvejais, kai, pvz., pašalinamos ar pridamos ištiesos internetinės tarpininkavimo paslaugos, prie kurios verslo klientai turėjo prieigą, funkcijos, arba kai verslo klientams reikia iš naujo programuoti prekes ir paslaugas, kad galėtų tęsti veiklą platformoje. Tais atvejais, kai verslo klientams iš karto pranešama apie daugiopus sąlygų pakeitimus, 30 dienų pranešimo terminas ir automatiškas pranešimo termino netaikymas turėtų būti taikomas tik pakeitimams, dėl kurių, kaip pagrįstai numatoma, gali reikėti atlikti didelius techninius pakeitimus;

Pakeitimas 22

Pasiūlymas dėl reglamento 15 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(15) siekiant apsaugoti verslo klientus, kompetentingas teismas turėtų galėti nustatyti, kad reikalavimų neatitinkančios sąlygos ***nėra privalomos atitinkamam verslo klientui*** ir kad tai galioja *ex nunc*. Tačiau tokia teismo išvada turėtų būti taikoma tik konkrečioms reikalavimų neatitinkančioms sąlygų nuostatoms. Likusios nuostatos turėtų būti paliktos galioti ir būti vykdytinos, jeigu jas galima atskirti nuo reikalavimų neatitinkančių nuostatų. Staigūs galiojančių sąlygų pakeitimai gali labai sutrikdyti verslo klientų veiklą. Todėl, siekiant apriboti tokius neigiamus padarinius verslo klientams ir atgrasyti nuo tokio elgesio, pakeitimai, padaryti pažeidžiant pareigą per nustatytą terminą apie juos pranešti, turėtų būti laikomi niekiniais ir negaliojančiais, t. y. jie turi būti laikomi niekada neegzistavusiais, ir tai turi turėti *erga omnes* ir *ex tunc* poveikį;

Pakeitimas 23

Pasiūlymas dėl reglamento 16 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(16) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali turėti teisėtų priežasčių nuspręsti visiškai ar iš dalies sustabdyti arba nutraukti savo paslaugų teikimą konkrečiam verslo klientui, pašalindamas pavienes konkretaus verslo kliento prekes ar paslaugas iš sąrašo arba veiksmingai pašalindamas paieškos rezultatus. Tačiau, kadangi tokie sprendimai gali turėti reikšmingą poveikį atitinkamo verslo kliento interesams, klientai turėtų būti

Pakeitimas

(15) siekiant apsaugoti verslo klientus ***ir abiem šalims suteikti teisinį tikrumą***, kompetentingas teismas turėtų galėti nustatyti, kad reikalavimų neatitinkančios sąlygos ***yra niekinės*** ir kad tai galioja *ex nunc*. Tačiau tokia teismo išvada turėtų būti taikoma tik konkrečioms reikalavimų neatitinkančioms sąlygų nuostatoms. Likusios nuostatos turėtų būti paliktos galioti ir būti vykdytinos, jeigu jas galima atskirti nuo reikalavimų neatitinkančių nuostatų. Staigūs galiojančių sąlygų pakeitimai gali labai sutrikdyti verslo klientų veiklą. Todėl, siekiant apriboti tokius neigiamus padarinius verslo klientams ir atgrasyti nuo tokio elgesio, pakeitimai, padaryti pažeidžiant pareigą per nustatytą terminą apie juos pranešti, turėtų būti laikomi niekiniais ir negaliojančiais, t. y. jie turi būti laikomi niekada neegzistavusiais, ir tai turi turėti *erga omnes* ir *ex tunc* poveikį;

Pakeitimas

(16) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali turėti teisėtų priežasčių nuspręsti visiškai ar iš dalies sustabdyti, ***apriboti*** arba nutraukti savo paslaugų teikimą konkrečiam verslo klientui, pašalindamas pavienes konkretaus verslo kliento prekes ar paslaugas iš sąrašo arba veiksmingai pašalindamas paieškos rezultatus. ***Taip pat gali būti nustatyta teisinė pareiga visiškai ar iš dalies pašalinti tam tikrą turinį arba sustabdyti,***

tinkamai informuojami apie *tokių sprendimų* motyvus. Iš pranešimo apie motyvus verslo klientai turėtų galėti sužinoti, ar yra galimybių ginčyti sprendimą, taip pagerinant verslo klientų galimybes prireikus siekti apginti savo teises. Be to, reikalavimas nurodyti motyvus turėtų padėti užkirsti kelią bet kokiam nepageidaujamam verslo klientų pateikto internetinio turinio pašalinimui ar jį ištaisyti, jeigu paslaugų teikėjas klaidingai mano, kad turinys yra neteisėtas, vadovaujantis Komisijos rekomendacija (ES) 2018/334²². Pranešime apie motyvus reikėtų nurodyti objektyvią sprendimo priežastį ar priežastis, remiantis paslaugų teikėjo sąlygose iš anksto nurodytomis priežastimis, ir tinkamai nurodyti atitinkamas konkrečias aplinkybes, dėl kurių priimtas toks sprendimas;

apriboti ar nutraukti savo paslaugų teikimą. Tačiau, kadangi tokie sprendimai gali turėti reikšmingą poveikį atitinkamo verslo kliento interesams, klientai turėtų būti *iš anksto* tinkamai informuojami apie *sustabdymą, apribojimą ar nutraukimą, išskyrus atvejus, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas turi teisinę pareigą nedelsiant sustabdyti, apriboti ar nutraukti savo paslaugų teikimą.* Taip pat gali būti atveju, kai *internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas nėra teisiškai įpareigotas nutraukti savo paslaugas, pvz., dėl priežiūros institucijų inicijuoto atšaukimo, tačiau paslaugų teikėjas turi pagrįstų abejonių dėl prekės ar paslaugos saugumo, klastojimo, sukčiavimo ar produkto arba paslaugos tinkamumo nepilnamečiams.* Tokiais atvejais *internetinės tarpininkavimo paslaugos teikėjas turėtų galėti nedelsdamas imtis veiksmų, kad apsaugotų vartotojus.* Tačiau tais išimtiniais atvejais, kai *paslaugos gali būti sustabdytos, apribotos ar nutrauktos nedelsiant, verslo klientui visais atvejais turėtų būti pateikiamas pranešimas apie sustabdymo, apribojimo ar nutraukimo motyvus.* Iš pranešimo apie motyvus verslo klientai turėtų galėti sužinoti, ar yra galimybių ginčyti sprendimą, taip pagerinant verslo klientų galimybes prireikus siekti apginti savo teises. Be to, reikalavimas nurodyti motyvus turėtų padėti užkirsti kelią bet kokiam nepageidaujamam verslo klientų pateikto internetinio turinio pašalinimui ar jį ištaisyti, jeigu paslaugų teikėjas klaidingai mano, kad turinys yra neteisėtas, vadovaujantis Komisijos rekomendacija (ES) 2018/334. *Tam tikrais atvejais internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo sprendimas grindžiamas trečiųjų šalių pranešimais. Šiais pranešimais gali piktnaudžiauti konkurentai. Komisijos rekomendacijoje (ES) 2018/334²² reikalaujama, kad tokie pranešimai būtų pakankamai tikslūs ir tinkamai pagrįsti, kad prieglobos paslaugų teikėjas galėtų*

priimti informacija pagrįstą ir nuodugniai apsvairstytą sprendimą dėl turinio, su kuriuo susijęs pranešimas. Todėl iš internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų turėtų būti reikalaujama perduoti su pranešimo turiniu susijusią informaciją verslo klientui tais atvejais, kai sprendimas sustabdyti, apriboti ar nutraukti paslaugų teikimą priimamas trečiajai šaliai pateikus pranešimą, siekiant, kad verslo klientas galėtų lengvai paneigti akivaizdžiai neteisingus pranešimus. Pranešime apie motyvus reikėtų nurodyti objektyvią sprendimo priežastį ar priežastis, remiantis paslaugų teikėjo sąlygose iš anksto nurodytomis priežastimis, ir tinkamai nurodyti atitinkamas konkrečias aplinkybes, dėl kurių priimtas toks sprendimas, išskyrus atvejus, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas turi teisinę pareigą jų neatskleisti arba kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali įrodyti, kad atitinkamas verslo klientas keletą kartų pažeidė taikomas sąlygas ir dėl to paslaugų teikimas buvo sustabdytas, apribotas ar nutrauktas;

²² 2018 m. kovo 1 d. Komisijos rekomendacija (ES) 2018/334 dėl veiksmingų kovos su neteisėtu turiniu internete priemonių (OL L 63, 2018 3 6, p. 50).

²² 2018 m. kovo 1 d. Komisijos rekomendacija (ES) 2018/334 dėl veiksmingų kovos su neteisėtu turiniu internete priemonių (OL L 63, 2018 3 6, p. 50).

Pakeitimas 24

Pasiūlymas dėl reglamento 17 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(17) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų atliekamas prekių ir paslaugų reitingo nustatymas turi didelį poveikį vartotojų pasirinkimui, taigi ir verslo klientų, siūlančių šias prekes ir paslaugas

Pakeitimas

(17) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų atliekamas prekių ir paslaugų reitingo nustatymas turi didelį poveikį vartotojų pasirinkimui, taigi ir verslo klientų, siūlančių šias prekes ir paslaugas

variantams, komercinei sėkmei. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų iš anksto nurodyti **pagrindinius** parametrus, kuriais remiantis nustatomas reitingas, kad verslo klientams pagerintų nuspėjamumą, leistų geriau suprasti, kaip veikia reitingo nustatymo mechanizmas, ir suteiktų galimybę palyginti įvairių paslaugų teikėjų reitingo nustatymo praktiką. Pagrindinio parametro sąvoka turėtų būti suprantama kaip reiškianti visus į reitingo nustatymo algoritmus įtrauktus bendruosius kriterijus, procesus, konkrečius ženklus ar kitus naudojamus reitingo koregavimo arba mažinimo mechanizmus. Apibūdinant pagrindinius reitingo nustatymą lemiančius parametrus, taip pat reiktų apibūdinti visas galimybes verslo klientams už atlygį daryti aktyvią įtaką reitingo nustatymui, taip pat santykinę tokių priemonių poveikį. Pateikiant šį apibūdinimą verslo klientams turi būti tinkamai paaiškinama, kaip taikant reitingo nustatymo mechanizmą atsižvelgiama į konkrečių verslo kliento siūlomų prekių ir paslaugų savybes ir jų svarbą konkrečių internetinių tarpininkavimo paslaugų vartotojams;

variantams, komercinei sėkmei. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų iš anksto nurodyti parametrus, kuriais remiantis nustatomas reitingas, kad verslo klientams pagerintų nuspėjamumą, leistų geriau suprasti, kaip veikia reitingo nustatymo mechanizmas, ir suteiktų galimybę palyginti įvairių paslaugų teikėjų reitingo nustatymo praktiką. **Tais atvejais, kai visų parametrų atskleidimas sąlygose techniškai neįmanomas arba dėl jo būtų atskleistas visų individualių parametrų svertinis vertinimas, turėtų būti pateikiami tik pagrindiniai parametrai ir jų santykinė svarba.** Pagrindinio parametro sąvoka turėtų būti suprantama kaip reiškianti visus į reitingo nustatymo algoritmus įtrauktus bendruosius kriterijus, procesus, konkrečius ženklus ar kitus naudojamus reitingo koregavimo arba mažinimo mechanizmus. Apibūdinant pagrindinius reitingo nustatymą lemiančius parametrus, taip pat reiktų apibūdinti visas galimybes verslo klientams už atlygį daryti aktyvią įtaką reitingo nustatymui, taip pat santykinę tokių priemonių poveikį. **Pateikdamas rezultatus, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas šalia kiekvieno reitingo taip pat turėtų nurodyti, ar jam įtakos turėjo skirtingų sąlygų taikymas arba tiesioginis ar netiesioginis atlygis, sutartiniai ar tiesioginės nuosavybės santykiai.** Pateikiant šį apibūdinimą verslo klientams turi būti tinkamai paaiškinama, kaip taikant reitingo nustatymo mechanizmą atsižvelgiama į konkrečių verslo kliento siūlomų prekių ir paslaugų savybes ir jų svarbą konkrečių internetinių tarpininkavimo paslaugų vartotojams. **Pagal Komisijos pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos, susijusios su geresniu ES vartotojų apsaugos taisyklių vykdymo užtikrinimu ir modernizavimu, iš internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų turėtų būti reikalaujama pateikti vartotojams informaciją apie parametrus, darančius įtaką reitingo nustatymui. Kadangi**

virtotojui siūloma informacija turėtų būti pateikiama aiškiai ir suprantamai, kad atitiktų virtotojo poreikius, verslo klientams ir virtotojams siūloma informacija bet kuriuo atveju turėtų būti pakankamai panaši, siekiant užtikrinti, kad abi šalys – tiek siūlančioji prekes ar paslaugas, tiek jų ieškančioji – galėtų priimti informacija pagrįstus sprendimus, paremtus skaidriomis paieškomis;

Pakeitimas 25

Pasiūlymas dėl reglamento 18 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(18) panašiai ir nuo interneto paieškos sistemų teikėjų atliekamo interneto svetainių, visų pirma svetainių, kuriose įmonės siūlo savo prekes ir paslaugas virtotojams, reitingo nustatymo labai priklauso virtotojų pasirinkimas ir bendrovių interneto svetainių naudotojų komercinė sėkmė. Todėl interneto paieškos sistemų teikėjai turėtų apibūdinti **pagrindinius** parametrus, lemiančius visų indeksuotų interneto svetainių, įskaitant bendrovių ir kitas interneto svetaines, reitingo nustatymą. Be prekių ir paslaugų savybių ir jų svarbos virtotojams, interneto paieškos sistemų parametrų aprašas turėtų leisti bendrovių interneto svetainių naudotojams tinkamai suprasti, ar ir kiek atsižvelgiama į tam tikros interneto svetainės dizaino savybes, pvz., jos optimizavimą rodyti mobiliojo ryšio įrenginiuose. Nesant interneto paieškos sistemų teikėjų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų sutartinių santykių, šis apibūdinimas turėtų būti pateiktas aiškioje ir lengvai prieinamoje vietoje atitinkamoje interneto paieškos sistemoje. Siekiant užtikrinti nuspėjamumą bendrovių

Pakeitimas

(18) panašiai ir nuo interneto paieškos sistemų teikėjų atliekamo interneto svetainių, visų pirma svetainių, kuriose įmonės siūlo savo prekes ir paslaugas virtotojams, reitingo nustatymo labai priklauso virtotojų pasirinkimas ir bendrovių interneto svetainių naudotojų komercinė sėkmė. Todėl interneto paieškos sistemų teikėjai turėtų apibūdinti parametrus, lemiančius visų indeksuotų interneto svetainių, įskaitant bendrovių ir kitas interneto svetaines, reitingo nustatymą. **Tais atvejais, kai visų parametrų atskleidimas sąlygose techniškai neįmanomas arba dėl jo būtų atskleistas visų individualių parametrų svertinis vertinimas, turėtų būti pateikiami tik pagrindiniai parametrai ir jų santykinė svarba.** Be prekių ir paslaugų savybių ir jų svarbos virtotojams, interneto paieškos sistemų parametrų aprašas turėtų leisti bendrovių interneto svetainių naudotojams tinkamai suprasti, ar ir kiek atsižvelgiama į tam tikros interneto svetainės dizaino savybes, pvz., jos optimizavimą rodyti mobiliojo ryšio įrenginiuose. Nesant interneto paieškos sistemų teikėjų ir

interneto svetainių naudotojams, šis apibūdinimas turėtų būti nuolat atnaujinamas, įskaitant galimybę lengvai atpažinti visus **pagrindinių** parametrų pakeitimus. Nors **paslaugų teikėjai jokiais aplinkybėmis neprivalo atskleisti komercinių paslapčių, kaip apibrėžta** Europos Parlamento ir Tarybos **direktyvoje** (ES) 2016/943²³, laikantis šio reikalavimo atskleisti pagrindinius reitingo nustatymo parametrus pateikiamas aprašymas turėtų būti grindžiamas bent jau faktiniais naudojamų reitingo nustatymo parametrų svarbos duomenimis;

bendrovių interneto svetainių naudotojų sutartinių santykių, šis apibūdinimas turėtų būti pateiktas aiškioje ir lengvai prieinamoje vietoje atitinkamoje interneto paieškos sistemoje. Siekiant užtikrinti nuspėjamumą bendrovių interneto svetainių naudotojams, šis apibūdinimas turėtų būti nuolat atnaujinamas, įskaitant galimybę lengvai atpažinti visus parametrų pakeitimus. Nors **reikalavimas atskleisti reitingo nustatymo parametrus neturėtų daryti poveikio** Europos Parlamento ir Tarybos **direktyvai** (ES) 2016/943²³, laikantis šio reikalavimo atskleisti pagrindinius reitingo nustatymo parametrus pateikiamas aprašymas turėtų būti grindžiamas bent jau faktiniais naudojamų reitingo nustatymo parametrų svarbos duomenimis. **Naujausias pagrindinių parametrų aprašymas taip pat būtų naudingas interneto paieškos sistemų naudotojams, kurie nėra bendrovių interneto svetainių naudotojai. Kai kuriais atvejais interneto paieškos sistemų teikėjai gali nuspręsti konkrečiu atveju daryti įtaką reitingo nustatymui arba pašalinti interneto svetainę iš sąrašo, remdamiesi trečiųjų šalių pranešimais. Kitaip nei iš internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų, iš interneto paieškos sistemų teikėjų – dėl to, kad tarp šalių nėra jokių sutartinių santykių, – negalima tikėtis, kad jie tiesiogiai praneštų bendrovių interneto svetainių naudotojui apie pašalinimą iš sąrašo ar reitingo nustatymo pakeitimą dėl pranešimo. Nepaisant to, bendrovės verslo klientas turėtų turėti galimybę patikrinti pranešimą, kuris konkrečiu atveju nulėmė reitingo nustatymo pakeitimą ar pašalinimą iš sąrašo, nagrinėdamas pranešimo turinį viešai prieinamoje interneto duomenų bazėje. Tai padėtų sumažinti galimą konkurentų piktnaudžiavimą pranešimais dėl pašalinimo iš sąrašo;**

²³ 2016 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES)

²³ 2016 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES)

2016/943 dėl neatskleistos praktinės patirties ir verslo informacijos (komercinių paslapčių) apsaugos nuo neteisėto jų gavimo, naudojimo ir atskleidimo (OL L 157, 2016 6 15, p. 1).

2016/943 dėl neatskleistos praktinės patirties ir verslo informacijos (komercinių paslapčių) apsaugos nuo neteisėto jų gavimo, naudojimo ir atskleidimo (OL L 157, 2016 6 15, p. 1).

Pakeitimas 26

Pasiūlymas dėl reglamento 18 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(18a) siekiant, kad verslo klientai galėtų pasinaudoti informacija apie reitingo nustatymo parametrus, reitingo nustatymo rezultatai turėtų atspindėti tikrą, o ne pasirinktinį šių parametrų taikymą ir santykinę parametrų, kuriuos atskleidžia internetinių tarpininkavimo paslaugų ir interneto paieškos sistemų teikėjai, svarbą. Pavyzdžiui, jeigu keli verslo klientai yra panašioje padėtyje parametrų, kurie, kaip atskleidė teikėjais, lemia reitingo nustatymą, atžvilgiu, jie turėtų galėti tikėtis, kad reitingo nustatymas atspindi panašią jų padėtį šių parametrų atžvilgiu;

Pakeitimas 27

Pasiūlymas dėl reglamento 18 b konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(18b) interneto paieškos sistemų teikėjai dažnai leidžia daryti įtaką paieškos rezultatų reitingo nustatymui už tam tikrų formų atlygį, kurį moka bendrovių interneto svetainių naudotojai. Reikėtų viešai skelbti aiškią informaciją apie tokią praktiką, kad bendrovių interneto svetainių naudotojai ir vartotojai galėtų suprasti tokio atlygio poveikį reitingo nustatymui. Nepaisant to, paieškos rezultatai, kurių rodymui nustatant

reitingą turėjo įtakos įvairių formų atlygis, turėtų būti aiškiai pažymėti, kad juos būtų galima lengvai atskirti nuo kitų paieškos rezultatų, už kuriuos atlygis nebuvo mokamas;

Pakeitimas 28

Pasiūlymas dėl reglamento 19 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(19) jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas pats siūlo tam tikras prekes arba paslaugas vartotojams, naudodamasis savo internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis arba per savo kontroliuojamą verslo klientą, jis gali tiesiogiai konkuruoti su kitais savo internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientais, kurių nekontroliuoja. Tokiais atvejais visų pirma svarbu tai, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas veiktų skaidriai ir apibūdintų visas teisinėmis, komercinėmis ar techninėmis priemonėmis taikomas skirtingas sąlygas, kurias gali taikyti savo siūlomoms prekėms arba paslaugoms, palyginti su verslo klientų siūlomomis prekėmis arba paslaugomis. ***Siekiant užtikrinti proporcingumą, šis įpareigojimas turėtų būti taikomas bendrai internetinių tarpininkavimo paslaugų lygmeniu, o ne pavienėms prekėms ar paslaugoms, siūlomoms naudojantis tomis paslaugomis;***

Pakeitimas

(19) jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas ***ar interneto paieškos sistemų teikėjas*** pats siūlo tam tikras prekes arba paslaugas vartotojams, naudodamasis savo internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis arba per savo kontroliuojamą verslo klientą, jis gali tiesiogiai konkuruoti su kitais savo internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientais, kurių nekontroliuoja, ***todėl teikėjui gali rasti ekonominę paskata ir galimybę naudoti savo kontrolę internetinei tarpininkavimo paslaugai ar internetinės paieškos sistemai, kad suteiktų techninių ar ekonominių pranašumų savo paties pasiūlymams arba pasiūlymams, teikiamiems per jo kontroliuojamą verslo klientą, kurių jis galėtų nesuteikti konkuruojantiems verslo klientams. Toks elgesys galėtų pakenkti sąžiningai konkurencijai ir apriboti vartotojų pasirinkimą.*** Tokiais atvejais visų pirma svarbu tai, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų ***arba interneto paieškos sistemos*** teikėjas veiktų skaidriai ir apibūdintų visas teisinėmis, komercinėmis ar techninėmis priemonėmis, ***tokiomis kaip numatytieji nuostačiai,*** taikomas skirtingas sąlygas, kurias gali taikyti savo siūlomoms prekėms arba paslaugoms, palyginti su verslo klientų siūlomomis prekėmis arba paslaugomis. ***Internetinių tarpininkavimo paslaugų ar interneto paieškos sistemos teikėjo prekės ar paslaugos turėtų būti***

laikomos konkuruojančiomis su jo verslo klientų prekėmis ar paslaugomis, kai internetine tarpininkavimo paslauga besinaudojantys vartotojai gali manyti, kad tos prekės ar paslaugos yra lygiavertės arba pakaitalai;

Pakeitimas 29

Pasiūlymas dėl reglamento 19 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(19a) vis dėlto bet koks toks skirtingų sąlygų taikymas internetinėms tarpininkavimo paslaugoms turėtų būti leidžiamas tik jei internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali jį objektyviai pagrįsti bendraisiais Sąjungos teisės principais, pvz., proporcingumu, teisiniu tikrumu, ir bendraisiais principais, kurie nustatomi remiantis Pagrindinių teisių chartija. Be to, skirtingų sąlygų taikymas turi būti nediskriminacinis visų kitų verslo klientų, kurie siūlo prekes ar paslaugas naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, atžvilgiu, ir skirtingų sąlygų taikymas neturi trukdyti vartotojams pasirinkti ir naudoti prekių ir paslaugų, kurioms jie teikia pirmenybę, iš konkuruojančių prekių ir paslaugų, kurios siūlomos naudojantis internetine tarpininkavimo paslauga;

Pakeitimas 30

Pasiūlymas dėl reglamento 19 b konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(19b) tam tikros praktikos bet kokiomis aplinkybėmis nedvejojant gali būti laikomos nesąžiningomis. Šios praktikos nurodytos šio pasiūlymo I priede. ES

platformų stebėjimo centras turėtų nuolat stebėti šių praktikų sąrašo taikymą ir poveikį rinkai ir teikti rekomendacijas Komisijai dėl jo atnaujinimo;

Pakeitimas 31

Pasiūlymas dėl reglamento 20 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(20) galimybė gauti ir naudoti duomenis, įskaitant asmens duomenis, interneto platformų ekonomikoje gali padėti sukurti didelę vertę. Todėl svarbu tai, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai verslo klientams aiškiai apibūdintų jų galimybes gauti ir naudoti tam tikrų rūšių duomenis, šių galimybių pobūdį ir sąlygas. Apibūdinimas turėtų būti proporcingas ir, užuot išsamiai nurodžius tikruosius duomenis ar jų rūšis, gali būti pateikiama nuoroda į bendrąsias duomenų gavimo sąlygas, kad verslo klientai galėtų suprasti, ar jie gali naudoti duomenis siekdami sukurti didesnę vertę, galbūt išlaikydami trečiųjų šalių duomenų paslaugas. Asmens duomenys turi būti tvarkomi pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679²⁴;

Pakeitimas

(20) galimybė gauti ir naudoti duomenis, įskaitant asmens duomenis, interneto platformų ekonomikoje gali padėti sukurti didelę vertę. Todėl svarbu tai, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai verslo klientams aiškiai apibūdintų jų galimybes gauti ir naudoti tam tikrų rūšių duomenis, šių galimybių pobūdį ir sąlygas. Apibūdinimas turėtų būti proporcingas ir, užuot išsamiai nurodžius tikruosius duomenis ar jų rūšis, gali būti pateikiama nuoroda į bendrąsias duomenų gavimo sąlygas, kad verslo klientai galėtų suprasti, ar jie gali naudoti duomenis siekdami sukurti didesnę vertę, galbūt išlaikydami trečiųjų šalių duomenų paslaugas. ***Pagal šį reglamentą reikalaujama, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai būtų skaidrūs dėl to, kokius duomenis jie teikia savo verslo klientams, tačiau nenustatomas reikalavimas platinti asmens ar ne asmens duomenis verslo klientams, išskyrus tam tikrus duomenis, susijusius su verslo klientų reitingų nustatymu ir apžvalgomis, kuriuos verslo klientai turėtų galėti gauti apibendrinta ir anonimine forma.*** Asmens duomenys visais atvejais turi būti tvarkomi pagal ***Sąjungos teisinę fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir teisės į privaty gyvenimą ir asmens duomenų apsaugos elektroninių ryšių sektoriuje sistemą, visų pirma pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679²⁴, Europos Parlamento ir***

Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2016/680 ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2002/58/EB;

²⁴ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (Tekstas svarbus EEE) (OL L 119, 2016 5 4, p. 1).

²⁴ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (Tekstas svarbus EEE) (OL L 119, 2016 5 4, p. 1).

Pakeitimas 32

Pasiūlymas dėl reglamento 20 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(20a) pagal Reglamentą (EB) Nr. 2016/679 vartotojas turi teisę gauti su juo susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, ir turi teisę persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, pavyzdžiui, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo verslo klientui;

Pakeitimas 33

Pasiūlymas dėl reglamento 20 b konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(20b) verslo klientai turėtų galėti gauti anonimizuotą informaciją apie savo internetinę reputaciją, t. y. apie reitingus ir apžvalgas, sukauptas vieno internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo, siekiant, kad verslo klientai galėtų aiškiau suprasti savo prekės ženklo vertę ir pagerinti savo

veiklos interneto platformoje rezultatus. Turėtų būti numatytos priemonės, kuriomis būtų plėtojamas verslo klientų supratimas apie internetinę reputaciją, tai būtų pirmas žingsnis siekiant sudaryti sąlygas didesnei verslo klientų konkurencijai, taigi vartotojams būtų suteikta platesnių ir didesniu informacijos kiekiu paremtų pasirinkimo galimybių;

Pakeitimas 34

Pasiūlymas dėl reglamento 20 c konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(20c) kai kurios konkurencijos institucijos Sąjungoje ir už jos ribų pradėjo tyrimus arba pareiškė apie savo ketinimą juos pradėti dėl atvejų, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai naudojosi savo dvejopa – kaip prekyvietės ir kaip verslo subjekto, siūlančio prekes ar paslaugas toje pačioje prekyvietėje, – pozicija, siekdami įgyti dominuojančią padėtį arba ją piktnaudžiauti. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo prieiga prie duomenų, gautų verslo klientui vykdant sandorius, gali sudaryti sąlygas internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui konkuruoti su verslo klientais remiantis šiais duomenimis. Siekiant užtikrinti sąžiningumą, internetinės tarpininkavimo paslaugos teikėjui neturėtų būti leidžiama komerciniais tikslais atskleisti trečiosioms šalims, be kita ko, jų pačių organizacinėje struktūroje, duomenų, gautų verslo klientui vykdant sandorius, be verslo kliento sutikimo, išskyrus atvejus, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui taikomas teisinis įpareigojimas atskleisti duomenis, gautus verslo klientui vykdant sandorius;

Pakeitimas 35

Pasiūlymas dėl reglamento 21 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(21) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai tam tikrais atvejais *sąlygose* gali riboti verslo klientų galimybę siūlyti prekes ar paslaugas vartotojams *palankesnėmis* sąlygomis kitomis priemonėmis nei naudojantis šiomis *internetinėmis tarpininkavimo* paslaugomis. Tokiais atvejais tie paslaugų teikėjai turėtų nurodyti tokių savo veiksmų motyvus, visų pirma nurodydami svarbiausias ekonomines, komercines ar teises apribojimų priežastis. *Tačiau šio skaidrumo įpareigojimo nereikėtų suprasti kaip turinčio poveikį tu apribojimų teisėtumo vertinimui* pagal kitus Sąjungos teisės aktus ar pagal *Sąjungos teisę priimtus valstybių narių teisės aktus, įskaitant dėl konkurencijos ir nesąžiningos komercinės veiklos, ir tokių teisės aktų taikymui;*

Pakeitimas 36

Pasiūlymas dėl reglamento 22 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(22) tam, kad verslo klientai, įskaitant tuos, kurių naudojimas atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis galėjo būti sustabdytas arba nutrauktas, galėtų pasinaudoti tiesioginėmis, tinkamomis ir veiksmingomis teisų gynimo galimybėmis, internetinių tarpininkavimo

Pakeitimas

(21) *internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai neturėtų riboti verslo klientų galimybės siūlyti tas pačias prekes ir paslaugas vartotojams skirtingomis arba tokiomis pačiomis sąlygomis naudojantis kitomis tarpininkavimo paslaugomis.* Tam tikrais atvejais *internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai* gali riboti verslo klientų galimybę siūlyti prekes ar paslaugas vartotojams *skirtingomis* sąlygomis kitomis priemonėmis nei naudojantis šiomis paslaugomis. Tokiais atvejais tie paslaugų teikėjai turėtų nurodyti tokių savo veiksmų motyvus, visų pirma nurodydami svarbiausias ekonomines, komercines ar teises apribojimų priežastis, *ir užtikrinti, kad apribojimas būtų proporcingas. Vis dėlto valstybės narės pagal savo nacionalines taisykles, priimtas pagal Sąjungos teisę, gali drausti arba riboti verslo klientų galimybę siūlyti prekes ar paslaugas vartotojams skirtingomis sąlygomis kitomis priemonėmis nei naudojantis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis;*

Pakeitimas

(22) tam, kad verslo klientai, įskaitant tuos, kurių naudojimas atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis galėjo būti sustabdytas arba nutrauktas, galėtų pasinaudoti tiesioginėmis, tinkamomis ir veiksmingomis teisų gynimo galimybėmis, internetinių tarpininkavimo

paslaugų teikėjai turėtų teikti vidaus skundų nagrinėjimo sistemą. Vidaus skundų nagrinėjimo sistema turėtų būti siekiama užtikrinti, kad didelę skundų dalį dvišaliu pagrindu galėtų išspręsti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas ir atitinkamas verslo klientas. **Be to, užtikrinant, kad** internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **skelbtų** informaciją apie savo vidaus skundų nagrinėjimo sistemų veikimą ir veiksmingumą, verslo klientams **turėtų būti** įmanoma suprasti, kokių klausimų gali kilti teikiant įvairias internetines tarpininkavimo paslaugas, ir galimybę dvišaliu principu greitai ir veiksmingai išspręsti klausimą;

paslaugų teikėjai turėtų teikti vidaus skundų nagrinėjimo sistemą. Vidaus skundų nagrinėjimo sistema turėtų būti **skaidri, grindžiama vienodo požiūrio principais, nediskriminacinė ir ja turėtų būti** siekiama užtikrinti, kad didelę skundų dalį **per pagrįstą laikotarpį** dvišaliu pagrindu galėtų išspręsti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas ir atitinkamas verslo klientas. **Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai gali palikti galioti priimtą sprendimą tiek, kiek trunka skundo nagrinėjimas. Bet koks bandymas pasiekti susitarimą naudojantis vidaus skundų nagrinėjimo sistema pagal šį straipsnį neturi paveikti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų ar atitinkamų verslo klientų teisių bet kada vykstant arba pasibaigus šiam skundų nagrinėjimo procesui pradėti teismo procesą. Be to,** internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **turėtų reguliariai skelbti** informaciją apie savo vidaus skundų nagrinėjimo sistemų veikimą ir veiksmingumą, **kad** verslo klientams **būtų** įmanoma suprasti, kokių **pagrindinių** klausimų gali kilti teikiant įvairias internetines tarpininkavimo paslaugas, ir galimybę dvišaliu principu greitai ir veiksmingai išspręsti klausimą;

Pakeitimas 37

Pasiūlymas dėl reglamento 23 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(23) šio reglamento reikalavimais dėl vidaus skundų nagrinėjimo sistemų siekiama internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams suteikti pakankamai lankstumo naudojant tas sistemas ir nagrinėjant individualius skundus, kad būtų kuo labiau sumažinta administracinė našta. Be to, vidaus skundų nagrinėjimo sistemos turėtų leisti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams prireikus proporcingai

Pakeitimas

(23) šio reglamento reikalavimais dėl vidaus skundų nagrinėjimo sistemų siekiama internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams suteikti pakankamai lankstumo naudojant tas sistemas ir nagrinėjant individualius skundus, kad būtų kuo labiau sumažinta administracinė našta. Be to, vidaus skundų nagrinėjimo sistemos turėtų leisti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams prireikus proporcingai

sureguliuoti bet koki nesąžiningo naudojimo, kurio kai kurie verslo klientai gali siekti pasinaudodami šiomis sistemomis, klausimą. Kitais, nei tariamai susijusiais su šiame reglamente nustatytais teisinių įpareigojimų nevykdymu, klausimais vidaus skundų nagrinėjimo sistemos neturėtų būti taikomos skundams, susijusiems tik su nežymiais *neigiamais* padariniais atitinkamam verslo klientui. Atsižvelgiant į tokių sistemų sukūrimo ir naudojimo išlaidas, nuo šių įpareigojimų dera atleisti tuos internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus, kurie yra mažosios įmonės, vadovaujantis atitinkamomis Komisijos rekomendacijos 2003/361/EB nuostatomis²⁵;

²⁵ 2003 m. gegužės 6 d. Komisijos rekomendacija 2003/361/EB dėl labai mažų, mažųjų ir vidutinių įmonių apibrėžčių (OL L 124, 2003 5 20, p. 36).

Pakeitimas 38

Pasiūlymas dėl reglamento 23 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas 39

Pasiūlymas dėl reglamento 24 konstatuojamoji dalis

sureguliuoti bet koki nesąžiningo naudojimo, kurio kai kurie verslo klientai gali siekti pasinaudodami šiomis sistemomis, klausimą. Kitais, nei tariamai susijusiais su šiame reglamente nustatytais teisinių įpareigojimų nevykdymu, klausimais vidaus skundų nagrinėjimo sistemos neturėtų būti taikomos skundams, susijusiems tik su nežymiais padariniais atitinkamam verslo klientui. Atsižvelgiant į tokių sistemų sukūrimo ir naudojimo išlaidas, nuo šių įpareigojimų dera atleisti tuos internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus, kurie yra mažosios įmonės, vadovaujantis atitinkamomis Komisijos rekomendacijos 2003/361/EB nuostatomis²⁵;

²⁵ 2003 m. gegužės 6 d. Komisijos rekomendacija 2003/361/EB dėl labai mažų, mažųjų ir vidutinių įmonių apibrėžčių (OL L 124, 2003 5 20, p. 36).

Pakeitimas

(23a) žodžio „vidaus“ vartojimas neturėtų būti suprantamas kaip siekis neleisti pavesti vidaus skundų nagrinėjimo sistemos išorės paslaugų teikėjui ar kitai organizacinei struktūrai, jei veiklos vykdytojas turi visus įgaliojimus ir geba užtikrinti vidaus skundų nagrinėjimo sistemos atitiktį šio reglamento reikalavimams;

Komisijos siūlomas tekstas

(24) tarpininkavimas siekiant taikos gali suteikti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams ir jų verslo klientams galimybę tinkamai išspręsti ginčus nesikreipiant į teismą ir nepradedant teismo proceso, kuris gali būti ilgas ir brangus. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų sudaryti mediacijos sąlygas, visų pirma nurodydami mediatorius, kurių paslaugomis norėtų naudotis. Už Sąjungos ribų savo paslaugas teikiantys mediatoriai turėtų būti nurodomi tik tuo atveju, jeigu užtikrinama, kad naudojantis jų paslaugomis atitinkami verslo klientai niekaip nepraras jiems pagal Sąjungos ar valstybių narių teisę suteikiamos apsaugos, įskaitant šio reglamento reikalavimus ir taikomus asmens duomenų bei komercinių paslapčių apsaugos teisės aktus. Kad **tie** mediatoriai būtų prieinami, sąžiningi ir spręstų ginčus kuo greičiau, veiksmingiau ir efektyviau, jie turėtų atitikti tam tikrus nustatytus kriterijus;

Pakeitimas 40

**Pasiūlymas dėl reglamento
25 konstatuojamoji dalis**

Komisijos siūlomas tekstas

(25) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams turėtų tekti pagrįsta visų mediacijos išlaidų dalis, atsižvelgiant į visas reikšmingas konkrečios bylos aplinkybes. Tuo tikslu mediatorius turėtų siūlyti, kokia išlaidų dalis konkrečioje byloje yra pagrįsta. Tačiau ši dalis niekada neturėtų būti mažesnė kaip pusė tų išlaidų;

Pakeitimas

(24) tarpininkavimas siekiant taikos gali suteikti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams ir jų verslo klientams galimybę tinkamai išspręsti ginčus nesikreipiant į teismą ir nepradedant teismo proceso, kuris gali būti ilgas ir brangus. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų sudaryti mediacijos sąlygas, visų pirma nurodydami mediatorius, kurių paslaugomis norėtų naudotis. Už Sąjungos ribų savo paslaugas teikiantys mediatoriai turėtų būti nurodomi tik tuo atveju, jeigu užtikrinama, kad naudojantis jų paslaugomis atitinkami verslo klientai niekaip nepraras jiems pagal Sąjungos ar valstybių narių teisę suteikiamos apsaugos, įskaitant šio reglamento reikalavimus ir taikomus asmens duomenų bei komercinių paslapčių apsaugos teisės aktus. Kad **visi nurodyti** mediatoriai būtų prieinami, sąžiningi ir spręstų ginčus kuo greičiau, veiksmingiau ir efektyviau, jie turėtų atitikti tam tikrus nustatytus kriterijus. **Mediatoriai turėtų būti skatinami ginčus spręsti kuo greičiau, kai tik praktiškai įmanoma;**

Pakeitimas

(25) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams turėtų tekti pagrįsta visų mediacijos išlaidų dalis, atsižvelgiant į visas reikšmingas konkrečios bylos aplinkybes. Tuo tikslu mediatorius turėtų siūlyti, kokia išlaidų dalis konkrečioje byloje yra pagrįsta. Tačiau **internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui** ši dalis niekada neturėtų būti mažesnė kaip pusė tų išlaidų, **išskyrus atvejus, kai mediatorius nustato, kad verslo klientas, kuris pateikė**

bylą, pasielgė nesąžiningai;

Pakeitimas 41

Pasiūlymas dėl reglamento 25 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(25a) kadangi internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai visada turėtų būti įpareigoti nurodyti mediatorius, kurių paslaugomis jie norėtų naudotis, ir turėtų būti įpareigoti sąžiningai dalyvauti mediacijos procese, mediacijos prievolė turėtų būti nustatyta taip, kad būtų užkirstas kelias verslo klientų piktnaudžiavimui mediacijos sistema. Todėl verslo klientai taip pat turėtų būti įpareigoti sąžiningai dalyvauti mediacijos procese. Be to, kai verslo klientas pakartotinai pateikia kelias bylas, dėl kurių ginčas nebuvo išspręstas, arba kai verslo klientas pateikia bylą dėl dalyko, kurio atžvilgiu jis anksčiau veikė nesąžiningai mediacijos procese, internetinės tarpininkavimo paslaugos teikėjas šiais išimtiniais atvejais neturėtų būti įpareigotas dalyvauti mediacijos procese su minėtu verslo klientu. Ši išimtinė padėtis neturėtų apriboti verslo kliento galimybės pateikti bylą mediacijai, jeigu, kaip nustatė mediatorius, mediacijos dalykas nėra susijęs su ankstesnėmis bylomis;

Pakeitimas 42

Pasiūlymas dėl reglamento 26 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(26) siekiant palengvinti ginčų, susijusių su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu, sprendimą naudojantis mediatorių paslaugomis Sąjungoje, Komisija turėtų

(26) siekiant palengvinti ginčų, susijusių su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu, sprendimą naudojantis mediatorių paslaugomis Sąjungoje, Komisija **drauge**

skatinti steigti specializuotas mediatorių organizacijas, kurių šiuo metu trūksta. Mediatorių, turinčių specializuotų žinių apie internetines tarpininkavimo paslaugas, interneto paieškos sistemas ir konkrečius pramonės sektorius, kuriuose šios paslaugos teikiamos, dalyvavimas turėtų padidinti šalių pasitikėjimą mediacijos procesu ir padidinti tikimybę, kad taikant šį procesą bus sklandžiai pasiektas teisingas ir tinkamas rezultatas;

Pakeitimas 43

Pasiūlymas dėl reglamento 27 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(27) įvairūs veiksniai, pvz., riboti finansiniai ištekliai, atsakomųjų priemonių baimė ir išimtinis nuostatų dėl taikytinos teisės ir teismo pasirinkimas sąlygose gali apriboti esamų teismo teisių gynimo galimybių veiksmingumą, visų pirma nuostatų, pagal kurias verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai veikia individualiai ir taip, kad galima nustatyti jų tapatybę. Siekiant užtikrinti veiksmingą šio reglamento taikymą, verslo klientams arba bendrovių interneto svetainių naudotojams atstovaujančioms organizacijoms, asociacijoms, taip pat tam tikroms valstybėse narėse įsteigtoms viešosioms įstaigoms turėtų būti suteikta galimybė kreiptis į nacionalinį teismą. Kreipiantis į nacionalinį teismą turėtų būti siekiama sustabdyti arba uždrausti šiame reglamente nustatytų taisyklių pažeidimus ir užkirsti kelią būsimai žalai, kuri galėtų pakenkti darniems verslo santykiams interneto platformų ekonomikoje. Siekiant užtikrinti, kad tokios organizacijos arba asociacijos veiksmingai ir tinkamai naudotųsi ta teise, jos turėtų atitikti tam tikrus kriterijus. ***Atsižvelgiant į ypatingą atitinkamų viešųjų įstaigų statusą***

su valstybėmis narėmis turėtų skatinti steigti specializuotas mediatorių organizacijas, kurių šiuo metu trūksta. Mediatorių, turinčių specializuotų žinių apie internetines tarpininkavimo paslaugas, interneto paieškos sistemas ir konkrečius pramonės sektorius, kuriuose šios paslaugos teikiamos, dalyvavimas turėtų padidinti šalių pasitikėjimą mediacijos procesu ir padidinti tikimybę, kad taikant šį procesą bus sklandžiai pasiektas teisingas ir tinkamas rezultatas;

Pakeitimas

(27) įvairūs veiksniai, pvz., riboti finansiniai ištekliai, atsakomųjų priemonių baimė ir išimtinis nuostatų dėl taikytinos teisės ir teismo pasirinkimas sąlygose gali apriboti esamų teismo teisių gynimo galimybių veiksmingumą, visų pirma nuostatų, pagal kurias verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai veikia individualiai ir taip, kad galima nustatyti jų tapatybę. Siekiant užtikrinti veiksmingą šio reglamento taikymą, verslo klientams arba bendrovių interneto svetainių naudotojams atstovaujančioms organizacijoms, asociacijoms, taip pat tam tikroms valstybėse narėse įsteigtoms viešosioms įstaigoms turėtų būti suteikta galimybė kreiptis į nacionalinį teismą. Kreipiantis į nacionalinį teismą turėtų būti siekiama sustabdyti arba uždrausti šiame reglamente nustatytų taisyklių pažeidimus ir užkirsti kelią būsimai žalai, kuri galėtų pakenkti darniems verslo santykiams interneto platformų ekonomikoje, ***įskaitant susijusius su MVĮ ir labai mažomis įmonėmis***. Siekiant užtikrinti, kad tokios organizacijos arba asociacijos veiksmingai ir tinkamai naudotųsi ta teise, jos turėtų atitikti tam tikrus kriterijus, ***visų pirma dėl***

valstybėse narėse, kuriose tokios įstaigos yra įsteigtos, turėtų būti reikalaujama, kad jos, laikydamosi atitinkamų nacionalinės teisės normų, būtų konkrečiai įpareigos pareikšti tokius ieškinius siekiant atitinkamų šalių kolektyvinių interesų arba bendrojo intereso, netaikant tų kriterijų tokioms viešosioms įstaigoms. Visi tokie veiksmai neturėtų niekaip paveikti verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų teisių individualiai kreiptis į teismą;

Pakeitimas 44

Pasiūlymas dėl reglamento 27 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

finansavimo skaidrumo. Valstybės narės turėtų būti įpareigos įsteigti arba paskirti tokias viešąsias įstaigas. Atitinkamų viešųjų įstaigų atveju turėtų būti reikalaujama, kad jos, laikydamosi atitinkamų nacionalinės teisės normų, būtų konkrečiai įpareigos pareikšti tokius ieškinius siekiant atitinkamų šalių kolektyvinių interesų arba bendrojo intereso, netaikant tų kriterijų tokioms viešosioms įstaigoms. Visi tokie veiksmai neturėtų niekaip paveikti verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų teisių individualiai kreiptis į teismą;

Pakeitimas

(27a) tam tikrais atvejais šio reglamento nuostatų pažeidimams pašalinti reikės greito ir lankstaus vykdymo užtikrinimo. Valstybės narės įsteigtos arba paskirtos vykdymo užtikrinimo įstaigos turėtų būti atsakingos už tinkamą ir veiksmingą šio reglamento vykdymą. Vykdymo užtikrinimo įstaigos turėtų būti įsteigtos ir vykdyti veiklą greta šiame reglamente nurodytų atstovaujamųjų organizacijų, asociacijų ar viešųjų įstaigų teismo proceso procedūros. Vykdymo užtikrinimo įstaigų priimtus sprendimus galima apskųsti teismine tvarka pagal atitinkamus nacionalinės teisės aktus;

Pakeitimas 45

Pasiūlymas dėl reglamento 27 b konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(27b) būtina atidžiai stebėti, kaip taikomas šis reglamentas. Valstybės narės turėtų

paskirti nacionalines valdžios institucijas, kurios reikalautų, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai ir interneto paieškos sistemų teikėjai teiktų atitinkamą informaciją, būtiną siekiant stebėti šio reglamento įgyvendinimą ir užtikrinti jo vykdymą. Tų valdžios institucijų surinkta informacija paprašius turėtų būti pateikiama Komisijai ir ES platformų stebėjimo centrui;

Pakeitimas 46

Pasiūlymas dėl reglamento 28 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(28a) siekiant skaidrumo ir atskaitomybės, taip pat atsižvelgiant į numatytą vaidmenį ir priskirtas užduotis, ES platformų stebėjimo centrui turėtų būti priskirtas vaidmuo, susijęs su šio reglamento taikymo sritimi, kuris papildytų jo, kaip ekspertų grupės, vaidmenį, nustatytą jį steigiant Komisijos sprendime (2018)2393. Stebėjimo centras turėtų vykdyti pagal šį reglamentą jam pavestas užduotis nepriklausomai ir paisydamas viešojo intereso, o jo nariai, siekiant tai užtikrinti, turėtų būti įvairūs nepriklausomi ekspertai, kurie įrodė savo kompetenciją ir patirtį, susijusių su interneto platformų ekonomika.

Pakeitimas 47

Pasiūlymas dėl reglamento 29 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(29) Komisija turėtų periodiškai vertinti šį reglamentą, visų pirma siekdama nustatyti pakeitimų poreikį, atsižvelgiant į reikšmingus techninius ar komercinius pokyčius;

(29) Komisija turėtų periodiškai vertinti šį reglamentą **ir atidžiai stebėti jos poveikį interneto platformų ekonomikai**, visų pirma siekdama nustatyti pakeitimų poreikį, atsižvelgiant į reikšmingus

techninius ar komercinius pokyčius, *ir, atlikus vertinimą, imtis atitinkamų priemonių. Kadangi šis sektorius ateinančiais metais sparčiai vystysis, gali būti tikslinga šį reglamentą papildyti naujais, preskriptyvesniais teisės aktais, jeigu šiuo reglamentu nustatytos skaidrumo ir sąžiningumo nuostatos pasirodytų nepakankamos, kad būtų galima įveikti būsimus nesuderinamumus ir nesąžiningą prekybos praktiką;*

Pakeitimas 48

Pasiūlymas dėl reglamento 31 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(31) kadangi šio reglamento tikslo, būtent užtikrinti sąžiningą, nuspėjamą, darnią ir patikimą internetinio verslo aplinką vidaus rinkoje, valstybės narės negali deramai pasiekti, o dėl siūlomo veiksmo masto ir poveikio to tikslo būtų geriau siekti Sąjungos lygiu, laikydamosi Europos Sąjungos sutarties 5 straipsnyje nustatyto subsidiarumo principo Sąjunga gali patvirtinti priemones. Pagal tame straipsnyje nustatytą proporcingumo principą šiuo reglamentu neviršijama to, kas būtina nurodytam tikslui pasiekti;

Pakeitimas

(31) kadangi šio reglamento tikslo, būtent užtikrinti **aiškią**, sąžiningą, nuspėjamą, darnią ir patikimą internetinio verslo aplinką vidaus rinkoje, valstybės narės negali deramai pasiekti, o dėl siūlomo veiksmo masto ir poveikio to tikslo būtų geriau siekti Sąjungos lygiu, laikydamosi Europos Sąjungos sutarties 5 straipsnyje nustatyto subsidiarumo principo Sąjunga gali patvirtinti priemones. Pagal tame straipsnyje nustatytą proporcingumo principą šiuo reglamentu neviršijama to, kas būtina nurodytam tikslui pasiekti;

Pakeitimas 49

Pasiūlymas dėl reglamento 32 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(32) dera paaiškinti, kad šis reglamentas neturėtų paveikti atitinkamų **teisminio bendradarbiavimo** civilinėse bylose, **konkurencijos**, vartotojų **apsaugos**, **elektroninės prekybos** ir **finansinių paslaugų srityse** taikomų Sąjungos teisės normų taikymo;

Pakeitimas

(32) dera paaiškinti, kad šis reglamentas neturėtų paveikti atitinkamų **tokiose srityse, kaip teisminis bendradarbiavimas** civilinėse bylose, **konkurencija**, vartotojų **apsauga, elektroninė prekyba** ir **finansinės paslaugos**, taikomų Sąjungos teisės normų taikymo, **ir jis nedaro**

*poveikio nacionalinėms taisyklėms,
kuriomis, atsižvelgiant į Sąjungos teisės
nuostatas, reglamentuojama nesąžininga
prekybos praktika;*

Pakeitimas 50

Pasiūlymas dėl reglamento 1 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

1. Šiame reglamente nustatomos taisyklės, kuriomis siekiama užtikrinti, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientams ir bendrovių interneto svetainių naudotojams interneto paieškos sistemų atžvilgiu būtų užtikrinamas atitinkamas skaidrumas ir veiksmingos teisių gynimo galimybės.

Pakeitimas

1. Šiame reglamente nustatomos taisyklės, kuriomis siekiama užtikrinti, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientams ir bendrovių interneto svetainių naudotojams interneto paieškos sistemų atžvilgiu būtų užtikrinamas atitinkamas skaidrumas, **sažiningumas** ir veiksmingos teisių gynimo galimybės.

Pakeitimas 51

Pasiūlymas dėl reglamento 1 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. Šis reglamentas taikomas internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms, teikiamoms arba siūlomoms teikti atitinkamai verslo klientams ir bendrovių interneto svetainių naudotojams, kurių įsisteigimo arba **gyvenamoji** vieta yra Sąjungoje ir kurie, naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis arba interneto paieškos sistemomis, siūlo prekes arba paslaugas Sąjungoje esantiems vartotojams, neatsižvelgiant į šių paslaugų teikėjų įsisteigimo ar gyvenamąją vietą.

Pakeitimas

2. Šis reglamentas taikomas internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms, teikiamoms arba siūlomoms teikti atitinkamai verslo klientams ir bendrovių interneto svetainių naudotojams, kurių įsisteigimo arba **veiklos** vieta yra Sąjungoje ir kurie, naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis arba interneto paieškos sistemomis, siūlo prekes arba paslaugas Sąjungoje esantiems vartotojams, neatsižvelgiant į šių paslaugų teikėjų įsisteigimo ar gyvenamąją vietą, **taip pat neatsižvelgiant į kitu atveju taikytiną teisę.**

Pakeitimas 52

**Pasiūlymas dėl reglamento
1 straipsnio 2 a dalis (nauja)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2a. Šiame reglamente nustatytos internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams taikomos prievolės taikomos papildomų operacinių sistemų teikėjams, kai pati operacinė sistema veikia kaip internetinės tarpininkavimo paslaugos, kaip apibrėžta 2 straipsnio 2 dalyje.

Pakeitimas 53

**Pasiūlymas dėl reglamento
1 straipsnio 2 b dalis (nauja)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2b. Šis reglamentas netaikomas internetinėms mokėjimo paslaugoms, internetinėms reklamos priemonėms ar internetiniams reklamos mainams, kuriais nesiekama sudaryti sąlygų tiesioginiams sandoriams ir kurie nėra susiję su sutartiniais santykiais su vartotojais.

Pakeitimas 54

**Pasiūlymas dėl reglamento
1 straipsnio 2 c dalis (nauja)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2c. Šiuo reglamentu nedaromas poveikis Sąjungos teisės aktams ir nacionalinėms taisyklėms, kuriomis, laikantis Sąjungos teisės, reglamentuojama nesąžininga prekybos praktika.

Pakeitimas 55

**Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 1 punktą**

Komisijos siūlomas tekstas

(1) verslo klientas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris, naudodamasis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, siūlo prekes arba paslaugas vartotojams su savo prekyba, verslu, amatu arba profesija susijusiais tikslais;

Pakeitimas

(1) verslo klientas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris, naudodamasis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, siūlo prekes arba paslaugas vartotojams su savo prekyba, verslu, amatu arba profesija susijusiais tikslais, ***įskaitant privačius asmenis, kurie naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis asmeniškai veikia kaip prekiautojai***;

Pakeitimas 56

**Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 2 punkto b papunktis**

Komisijos siūlomas tekstas

b) jos leidžia verslo klientams siūlyti prekes arba paslaugas vartotojams siekiant sudaryti sąlygas šių verslo klientų ir vartotojų tiesioginiams tarpusavio sandoriams, neatsižvelgiant į tai, kur šie sandoriai galiausiai sudaromi;

Pakeitimas

b) jos leidžia verslo klientams siūlyti prekes arba paslaugas vartotojams siekiant sudaryti sąlygas šių verslo klientų ir vartotojų tiesioginiams tarpusavio sandoriams, neatsižvelgiant į tai, kur šie sandoriai galiausiai sudaromi, ***išskyrus atvejus, kai paslauga, kuria sudaromos sąlygos šių verslo klientų ir vartotojų tiesioginiams tarpusavio sandoriams, yra tik nereikšmingo masto***;

Pakeitimas 57

**Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 3 a punktą (naujas)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(3a) papildomos operacinės sistemos – programinė įranga, atitinkanti visus toliau nurodytus reikalavimus:

a) papildoma operacinė sistema užtikrina esminį bazinį nešiojamojo prietaiso arba prijungto garsiakalbio veikimą;

b) ji glaudžiai susijusi su internetine tarpininkavimo paslauga, kuri valdo pagrindinį kanalą, per kurį taikomosios programos gali būti įdiegtos į operacinę sistemą;

c) operacinės sistemos kūrimą ir atnaujinimą tiesiogiai ar netiesiogiai vykdo ar kontroliuoja susijusios internetinės tarpininkavimo paslaugos teikėjas.

Pakeitimas 58

Pasiūlymas dėl reglamento 2 straipsnio 1 dalies 3 b punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(3b) papildomų operacinių sistemų teikėjas fizinis ar juridinis asmuo, kuris teikia arba siūlo teikti papildomas operacines sistemas;

Pakeitimas 59

Pasiūlymas dėl reglamento 2 straipsnio 1 dalies 5 punktas

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(5) interneto paieškos sistema – skaitmeninė paslauga, kuria sudaromos sąlygos naudotojams vykdyti paiešką iš esmės visose svetainėse arba svetainėse konkrečia kalba, remiantis bet kurio dalyko užklausa, naudojant raktinį žodį, frazę arba kitus įvesties duomenis; šioje sistemoje **pateikiamos nuorodos, kuriose** gali būti su ieškamu turiniu susijusios informacijos;

(5) interneto paieškos sistema – skaitmeninė paslauga, kuria sudaromos sąlygos naudotojams **teikti užklausas ir** vykdyti paiešką iš esmės visose svetainėse arba svetainėse konkrečia kalba, remiantis bet kurio dalyko užklausa, naudojant raktinį žodį, **paiešką balsu**, frazę arba kitus įvesties duomenis; šioje sistemoje **pateikiama išvestis, kurioje** gali būti su ieškamu turiniu susijusios informacijos;

Pakeitimas 60

Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 7 punktą

Komisijos siūlomas tekstas

(7) bendrovės interneto svetainės naudotojas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris interneto *svetainėse* siūlo prekes arba paslaugas vartotojams, siekdamas su savo prekyba, verslu, amatu arba profesija susijusių tikslų;

Pakeitimas

(7) bendrovės interneto svetainės naudotojas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris *per* interneto *sąsają, tai yra bet kokią programinę įrangą, įskaitant interneto svetaines ir mobiliąsias programėles,* siūlo prekes arba paslaugas vartotojams, siekdamas su savo prekyba, verslu, amatu arba profesija susijusių tikslų;

Pakeitimas 61

Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 8 punktą

Komisijos siūlomas tekstas

(8) reitingo nustatymas – prekių arba paslaugų, kurias, naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, vartotojams siūlo verslo klientai, arba interneto svetainių, kurias interneto paieškos sistemos indeksuoja *vartotojams*, lyginamasis pateikimas paieškos rezultatuose, kuriuos atitinkamai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai arba interneto paieškos sistemų teikėjai pateikia, organizuoja arba praneša *vartotojams*, neatsižvelgiant į technologines priemones, kuriomis tie rezultatai pateikiami, organizuojami ar pranešami;

Pakeitimas

(8) reitingo nustatymas – prekių arba paslaugų, kurias, naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, vartotojams siūlo verslo klientai, arba interneto svetainių, kurias interneto paieškos sistemos indeksuoja, lyginamasis pateikimas paieškos rezultatuose, kuriuos atitinkamai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai arba interneto paieškos sistemų teikėjai pateikia, organizuoja arba praneša, neatsižvelgiant į technologines priemones, kuriomis tie rezultatai pateikiami, organizuojami ar pranešami;

Pakeitimas 62

Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 10 punktą

Komisijos siūlomas tekstas

(10) sąlygos – visos nuostatos, sąlygos ir kita informacija, neatsižvelgiant į jų

Pakeitimas

(10) sąlygos – visos nuostatos, sąlygos ir kita informacija, neatsižvelgiant į jų

pavadinimą ar formą, kuriomis reglamentuojami internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo ir jo verslo klientų sutartiniai santykiai ***ir kurias vienašališkai nustato internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas.***

pavadinimą ar formą, kuriomis reglamentuojami internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo ir jo verslo klientų sutartiniai santykiai.

Pakeitimas 63

Pasiūlymas dėl reglamento 2 straipsnio 1 dalies 10 a punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(10a) pagalbinės prekės ir paslaugos – prieš pabaigiant sandorį, inicijuotą naudojantis internetine tarpininkavimo paslauga, vartotojui siūlomos prekės ir paslaugos, kuriomis papildoma pirminė prekė ar paslauga, kurią verslo klientas siūlo naudodamasis internetine tarpininkavimo paslauga.

Pakeitimas 64

Pasiūlymas dėl reglamento 2 straipsnio 1 dalies 10 b punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(10b) tarpininkavimas – struktūrinis procesas, kaip apibrėžta Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2008/52 3 straipsnio a punkte;

Pakeitimas 65

Pasiūlymas dėl reglamento 2 straipsnio 1 dalies 10 c punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(10c) ES platformų stebėjimo centras – ES interneto platformų ekonomikos stebėjimo centras, įsteigtas remiantis

Pakeitimas 66

**Pasiūlymas dėl reglamento
2 a straipsnis (naujas)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2 a straipsnis

***Reikalavimų apėjimo sustabdymo
prievolės***

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai nesinaudoja programine įranga ar paslaugomis, įskaitant papildomas operacines sistemas, kurias jie patys teikia arba kontroliuoja, kad apeitų šiame reglamente internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams nustatytas prievolės.

Pakeitimas 67

**Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 1 dalies -a punktas (naujas)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

-a) apimtų tik sąžiningas ir proporcingas sąlygas;

Pakeitimas 68

**Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 1 dalies a punktas**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

a) būtų surašytos aiškiai ir suprantamai;

a) būtų surašytos paprastai ir suprantamai;

Pakeitimas 69

Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 1 dalies c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

c) jose būtų nustatytos **objektyvios sprendimo** visiškai ar iš dalies sustabdyti jų internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą verslo klientams **priežastys**.

Pakeitimas

c) jose būtų nustatytos **nediskriminacinės priežastys, dėl kurių gali būti nuspręsta** visiškai ar iš dalies sustabdyti jų internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą verslo klientams **arba pritaikyti jų teikimui bet kokius kitus apribojimus**.

Pakeitimas 70

Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 1 dalies c a punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

ca) apimtų informaciją apie bet kokius papildomus platinimo kanalus ir galimas susijusias programas, kuriomis internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali platinti verslo kliento siūlomas prekes ir paslauga.

Pakeitimas 71

Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 1 dalies c b punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

cb) apimtų bendrąją informaciją apie sąlygų poveikį intelektinės nuosavybės teisių turėjimui ir kontrolei.

Pakeitimas 72

Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2. Sąlygos ar konkrečios jų nuostatos,

2. Sąlygos ar konkrečios jų nuostatos,

kurios neatitinka šio straipsnio 1 dalies reikalavimų, ***nėra privalomos atitinkamam verslo klientui***, jeigu šią neatitiktį konstatuoja kompetentingas teismas.

kurios neatitinka šio straipsnio 1 dalies reikalavimų, ***yra niekinės ir negalioja***, jeigu šią neatitiktį konstatuoja kompetentingas teismas.

Pakeitimas 73

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 3 dalies 1 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turi pranešti atitinkamiems verslo klientams apie numatomus savo sąlygų pakeitimus.

Pakeitimas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turi pranešti ***patvariojoje laikmenoje*** atitinkamiems verslo klientams apie numatomus savo sąlygų pakeitimus.

Pakeitimas 74

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 3 dalies 2 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Numatomi pakeitimai neturi būti įgyvendinti pranešimo terminui, kuris turi būti pagrįstas ir proporcingas, atsižvelgiant į ***numatomų*** pakeitimų pobūdį ir mastą ir jų pasekmes atitinkamiems verslo klientams, nesibaigus. Tas pranešimo terminas turi būti bent 15 dienų nuo internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo pranešimo atitinkamiems verslo klientams apie numatomus pakeitimus dienos.

Pakeitimas

Pakeitimai neturi būti įgyvendinti pranešimo terminui, kuris turi būti pagrįstas ir proporcingas, atsižvelgiant į pakeitimų pobūdį ir mastą ir jų pasekmes atitinkamiems verslo klientams, nesibaigus. Tas pranešimo terminas turi būti bent 15 dienų nuo internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo pranešimo atitinkamiems verslo klientams apie numatomus pakeitimus dienos. ***Kai dėl numatomų pakeitimų verslo klientas turi atlikti reikšmingus techninius savo prekių ar paslaugų pakeitimus, šis laikotarpis yra ne trumpesnis kaip 30 dienų. Verslo klientas gali per 15 dienų nuo pranešimo gavimo dienos nutraukti jų susitarimą, jeigu dėl tokių pakeitimų daroma žala verslo klientui.***

Pakeitimas 75

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 3 dalies 3 a pastraipa (nauja)

Jei per 15 dienų pranešimo terminą per internetines tarpininkavimo paslaugas pateikiamos ar atnaujinamos naujos prekės ar paslaugos, tai laikoma aiškiais patvirtinamaisiais veiksmais atsisakyti pranešimo termino.

Tais atvejais, kai pranešimo terminas yra 30 dienų, nes dėl sąlygų pakeitimų verslo klientui reikia atlikti didelius techninius savo prekių ar paslaugų pakeitimus, neturėtų būti laikoma, kad pranešimo terminas automatiškai netaikomas, kai verslo klientas pateikia naujas prekes ar paslaugas arba jas atnaujina.

Pakeitimas 76

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 5 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

5. 3 dalis *netaikoma* tais atvejais, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui taikomas teisinis įpareigojimas pakeisti savo nuostatas ir sąlygas taip, kad laikytis 3 dalies antroje pastraipoje nurodyto pranešimo termino neįmanoma.

Pakeitimas

5. 3 dalyje nustatytas pranešimo terminas *netaikomas* tais atvejais, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas:

- a) turi teisinį įpareigojimą pakeisti savo sąlygas taip, kad nebeįmanoma laikytis 3 dalies antroje pastraipoje nurodytų pranešimo terminų;
- b) šalina nenumatytą ir gresiantį pavojų, galintį padaryti žalos arba sudaryti su saugumu susijusių problemų internetinėms tarpininkavimo paslaugoms, jų naudotojams ar kitiems naudotojams, be kita ko, susijusioms su sukčiavimu, kenkimu programine įranga, brukalais, duomenų saugumo pažeidimais ar kitais pavojais kibernetiniam saugumui.

Pakeitimas 77

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 5 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

5a. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai užtikrina, kad verslo klientams ir jų prekėms ir paslaugoms priskiriamas prekės ženklas būtų atpažįstamas visu tarpininkavimo procesu.

Pakeitimas 78

Pasiūlymas dėl reglamento 4 straipsnio pavadinimas

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

Sustabdymas ir nutraukimas

Sustabdymas, apribojimai ir nutraukimas

Pakeitimas 79

Pasiūlymas dėl reglamento 4 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1. Jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas nusprendžia visiškai ar iš dalies sustabdyti arba nutraukti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą konkrečiam verslo klientui, jis **nepagrįstai nedelsdamas pateikia atitinkamam** verslo klientui šio sprendimo motyvų pranešimą.

1. Jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas nusprendžia visiškai ar iš dalies sustabdyti, **apriboti** arba nutraukti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą konkrečiam verslo klientui, jis **atitinkamam verslo klientui praneša apie tai mažiausiai prieš 15 dienų iki tol, kol tas sprendimas bus įgyvendintas, ir pateikia** verslo klientui šio sprendimo motyvų pranešimą.

Pakeitimas 80

Pasiūlymas dėl reglamento 4 straipsnio 1 a dalis (nauja)

1a. 1 dalis netaikoma, kai:

a) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui taikomas teisinis įpareigojimas sustabdyti, apriboti arba nutraukti visą ar dalį internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą konkrečiam verslo klientui;

b) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas atlieka veiksmus remdamasis pagrįstomis abejonėmis dėl neteisėto turinio, gaminio arba paslaugos saugumo, klastojimo, sukčiavimo arba gaminio ar paslaugos tinkamumo nepilnamečiams;

c) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali įrodyti, kad atitinkamas verslo klientas keletą kartų pažeidė taikomas sąlygas ir dėl to paslaugų teikimas buvo sustabdytas, apribotas ar nutrauktas

Tokiais atvejais apie tai pranešama verslo klientui ir jam nurodomi motyvai.

Pakeitimas 81

Pasiūlymas dėl reglamento 4 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. *Šio straipsnio* 1 dalyje nurodytame motyvų pranešime nurodomi konkretūs faktai ar aplinkybės, dėl kurių internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas priėmė sprendimą, ir taikytina **objektyvi** šio sprendimo priežastis ar priežastys, nurodytos šio reglamento 3 straipsnio 1 dalies c punkte.

Pakeitimas

2. *1 ar 1a* dalyje nurodytame motyvų pranešime nurodomi konkretūs faktai ar aplinkybės, dėl kurių internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas priėmė sprendimą, ir taikytina **nediskriminacinė** šio sprendimo priežastis ar priežastys, nurodytos šio reglamento 3 straipsnio 1 dalies c punkte. **Tais atvejais, kai sustabdymas, apribojimas arba nutraukimas vykdomas gavus trečiosios šalies pranešimą, minėto pranešimo turinys įtraukiamas į motyvų pranešimą.**

Pakeitimas 82

Pasiūlymas dėl reglamento 4 straipsnio 2 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2a. 2 dalis netaikoma tais atvejais, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas turi teisinę pareigą nenurodyti konkrečių faktų ar aplinkybių apie taikomą priežastį ar taikomas priežastis, arba kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali įrodyti, kad atitinkamas verslo klientas keletą kartų pažeidė taikomas sąlygas ir dėl to paslaugų teikimas buvo sustabdytas, apribotas ar nutrauktas.

Pakeitimas 83

Pasiūlymas dėl reglamento 4 straipsnio 2 b dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2b. Jei įmanoma ir proporcinga, prieš nutraukimą, apribojimą ir sustabdymą turi būti pranešama ir užtikrinama galimybė patikslinti arba vėl atkurti atitiktį. Tais atvejais, kai sustabdymas, apribojimas arba nutraukimas grindžiami ištaisomu sąlygų pažeidimu ir nėra įvykdomas nesąžiningai, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas siekia atstatyti verslo klientui paslaugų teikimą kuo skubiau, kai tik neatitikimas ištaisomas. Tais atvejais, kai nustatoma, kad sustabdymas arba nutraukimas buvo padarytas per klaidą, paslaugų teikimas verslo klientui atstatomas neatidėliojant ir vykdomas tomis pačiomis sąlygomis, kokių buvo laikomasi prieš sustabdant, apribojant arba nutraukiant teikimą.

Pakeitimas 84

**Pasiūlymas dėl reglamento
5 straipsnio 1 dalies 1 pastraipa**

Komisijos siūlomas tekstas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų **teikėjas** savo sąlygose nurodo reitingo nustatymą lemiančius parametrus ir santykinės šių **pagrindinių** parametrų svarbos, **palyginti su kitais parametrais, priešastis.**

Pakeitimas

Nedarant poveikio 4 dalies nuostatomis, internetinių tarpininkavimo paslaugų **teikėjai** savo sąlygose nurodo reitingo nustatymą lemiančius parametrus ir santykinės šių parametrų svarbos **priežastis. Tais atvejais, kai visų parametrų atskleidimas sąlygose techniškai neįmanomas arba dėl jo būtų atskleistas visų individualių parametrų svertinis vertinimas, turi būti pateikiami tik pagrindiniai parametrai ir jų santykinė svarba.**

Pakeitimas 85

**Pasiūlymas dėl reglamento
5 straipsnio 1 dalies 1 a pastraipa (nauja)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai užtikrina, kad reitingas parodytų nepasirinktinių šių parametrų taikymą ir santykinę parametrų svarbą.

Pakeitimas 86

**Pasiūlymas dėl reglamento
5 straipsnio 1 dalies 2 pastraipa**

Komisijos siūlomas tekstas

Jeigu šie **pagrindiniai** parametrai apima galimybę paveikti reitingo nustatymą, verslo klientams tiesiogiai arba netiesiogiai mokant atlygį atitinkamam internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui, šis internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas į savo sąlygas taip pat įtraukia tokių galimybių ir tokio atlygio poveikio reitingo nustatymui aprašą.

Pakeitimas

Jeigu šie parametrai apima galimybę paveikti reitingo nustatymą, verslo klientams tiesiogiai arba netiesiogiai mokant atlygį atitinkamam internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui, šis internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas į savo sąlygas taip pat įtraukia tokių galimybių ir tokio atlygio poveikio reitingo nustatymui aprašą.

Pakeitimas 87

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 1 dalies 2 a pastraipa (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

Pateikdamas rezultatus, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas šalia kiekvieno reitingo taip pat nurodo, ar skirtingų sąlygų taikymas tiesioginiu ar netiesioginiu atlygiu, sutartinės ar tiesioginės nuosavybės santykiais turėjo kokios nors įtakos, ir jei taip, tai kokio masto ta įtaka yra.

Pakeitimas 88

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2. *Interneto paieškos sistemų teikėjai bendrovių interneto svetainių naudotojams nurodo pagrindinius reitingo nustatymą lemiančius parametrus, savo interneto paieškos sistemose pateikdami lengvai ir viešai prieinamą, aiškų ir suprantamą aprašymą. Jie užtikrina, kad šis aprašymas būtų nuolat atnaujinamas.*

2. *Nedarant poveikio 4 dalies nuostatoms, interneto paieškos sistemų teikėjai nurodo reitingo nustatymą lemiančius parametrus ir santykinės šių parametrų svarbos priežastis, savo interneto paieškos sistemose pateikdami lengvai ir viešai prieinamą, aiškiai ir suprantamai parengtą aprašymą. Jie užtikrina, kad šis aprašymas būtų nuolat atnaujinamas. Tais atvejais, kai visų parametrų atskleidimas sąlygose techniškai neįmanomas arba dėl jo būtų atskleistas visų individualių parametrų svertinis vertinimas, turi būti pateikiami tik pagrindiniai parametrai ir jų santykinė svarba.*

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai užtikrina, kad reitingas parodytų nepasirinktinių nurodytų reitingo parametrų taikymą ir santykinę parametrų svarbą.

Jeigu pagrindiniai parametrai apima galimybę daryti įtaką reitingo nustatymui, verslo klientams arba bendrovių interneto svetainių naudotojams tiesiogiai arba

netiesiogiai mokant atlygį atitinkamam teikėjui, šis teikėjas taip pat parengia tokių galimybių ir tokio atlygio poveikio reitingo nustatymui aprašą.

Pateikdamas rezultatus, interneto paieškos sistemos teikėjas šalia kiekvieno reitingo nurodo, ar skirtingų sąlygų taikymas, įskaitant diferencijuotą pozicionavimą ir rodymą, tiesioginiu ar netiesioginiu atlygiu, sutartinės ar tiesioginės nuosavybės santykiais turėjo kokios nors įtakos, ir jei taip, tai kokio masto ta įtaka yra.

Pakeitimas 89

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 2 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2a. Jeigu interneto paieškos sistemos teikėjas konkrečiu atveju pakeičia reitingavimo tvarką arba tam tikrą svetainę pašalina iš sąrašo, gavęs trečiosios šalies pranešimą, teikėjas siūlo bendrovių interneto svetainių naudotojui galimybę patikrinti pranešimo turinį viešoje internetinėje duomenų bazėje.

Pakeitimas 90

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 4 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

4. Neturi būti reikalaujama, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai ir interneto paieškos sistemų teikėjai, vykdydami šio straipsnio reikalavimus, atskleistų *komercines paslaptis, apibrėžtas Direktyvos (ES) 2016/943 2 straipsnio 1 dalyje.*

4. Neturi būti reikalaujama, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai ir interneto paieškos sistemų teikėjai, vykdydami šio straipsnio reikalavimus, atskleistų *informaciją, kuri, kaip pagrįstai manoma, galėtų suklaidinti vartotojus, nes būtų manipuluojama paieškos rezultatais. Šis straipsnis nedaro poveikio Direktyvai (ES) 2016/943.*

Pakeitimas 91

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 4 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

4a. Siekiant sudaryti geresnes sąlygas internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams ir interneto paieškos sistemų teikėjams laikytis šio straipsnio reikalavimų ir juos įgyvendinti, Komisija gairėmis papildo šiame straipsnyje išdėstytus skaidrumo reikalavimus.

Pakeitimas 92

Pasiūlymas dėl reglamento 5 a straipsnis (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

5a straipsnis

Papildomos prekės ir paslaugos

1. Kai pagalbinės prekės ir paslaugos, įskaitant finansinius produktus, siūlomos vartotojams naudojantis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, kurias teikia internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas arba trečiosios šalys, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai savo sąlygose pateikia siūlomų pagalbinių prekių ir paslaugų pobūdžio aprašą ir aprašo, ar ir kokiomis sąlygomis verslo klientui taip pat leidžiama siūlyti savo papildomas prekes ir paslaugas naudojantis ta internetine tarpininkavimo paslauga.

2. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas verslo kliento prašymu papildomai pateikia siūlomų papildomų prekių ar paslaugų sąrašą ir verslo kliento siūlomų prekių ir paslaugų sąrašą. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai tuo metu, kai siūlo papildomas

prekes ir paslaugas, aiškiai ir matomai nurodo, kad teikia šias papildomas prekes ir paslaugas.

Pakeitimas 93

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio 1 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1a. Interneto paieškos sistemų teikėjai parengia bet kokių skirtingų sąlygų, kurias jie taiko arba gali taikyti, prašą, susijusį su naudojamis tomis interneto paieškos sistemomis paties teikėjo arba bendrovių interneto svetainių naudotojų, kuriuos kontroliuoja tas teikėjas, siūlomomis prekėms arba paslaugomis ir sąlygomis kitiems bendrovių interneto svetainių naudotojams.

Pakeitimas 94

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio 2 dalies įžanginė dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2. **Šio straipsnio 1 dalyje** nurodytas aprašymas turi apimti bent jau, kai taikytina, visas **skirtinga** sąlygas, įgyvendinamas taikant konkrečias internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo nustatytas priemones ar jo elgesiu, susijusias su:

2. **1 ir 1a dalyse** nurodytas aprašymas turi apimti bent jau, kai taikytina, visas **skirtingas** sąlygas, įgyvendinamas taikant konkrečias internetinių tarpininkavimo paslaugų **teikėjo arba interneto paieškos sistemų** teikėjo nustatytas priemones ar jo elgesiu, susijusias su:

Pakeitimas 95

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio 2 dalies a punktas

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

a) paslaugų teikėjo arba jo kontroliuojamo verslo kliento galimybe

a) paslaugų teikėjo arba jo kontroliuojamo verslo kliento galimybe

gauti bet kokius asmens ar kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai arba vartotojai pateikia internetinių tarpininkavimo paslaugų naudojimo tikslais arba kurie yra sukuriami teikiant šias paslaugas;

gauti bet kokius asmens ar kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai, ***bendrovių interneto svetainių naudotojai*** arba vartotojai pateikia ***atitinkamų*** internetinių tarpininkavimo paslaugų ***ar interneto paieškos sistemų*** naudojimo tikslais arba kurie yra sukuriami teikiant šias paslaugas;

Pakeitimas 96

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio 2 dalies b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

b) reitingo nustatymu;

Pakeitimas

b) reitingo nustatymu ***ir iš anksto sukonfigūruotais nustatymais, susijusiais su prekėmis ar paslaugomis, kurios vartotojams siūlomos teikiant tas internetines tarpininkavimo paslaugas paties teikėjo arba bet kurio verslo kliento, kurį kontroliuoja tas teikėjas, ir kito verslo kliento;***

Pakeitimas 97

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio 2 dalies c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

c) tiesioginiu ar netiesioginiu užmokesčiu, imamu už naudojimąsi atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis;

Pakeitimas

c) tiesioginiu ar netiesioginiu užmokesčiu, imamu už naudojimąsi atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis ***ar interneto paieškos sistemomis ar bet kurioms pagalbiniomis paslaugomis, ir bet kokia technine ar ekonomine nauda, kuri nesuteikiama visiems verslo klientams ar bendrovių interneto svetainių naudotojams;***

Pakeitimas 98

**Pasiūlymas dėl reglamento
6 straipsnio 2 dalies d punktas**

Komisijos siūlomas tekstas

d) galimybe naudotis paslaugomis, tiesiogiai susijusiomis su atitinkama internetine tarpininkavimo paslauga arba ją papildančias, ir naudojimosi šiomis paslaugomis sąlygomis.

Pakeitimas

d) galimybe naudotis paslaugomis **ar savybėmis**, tiesiogiai susijusiomis su atitinkama internetine tarpininkavimo paslauga **ar interneto paieškos sistema** arba ją papildančias, ir naudojimosi šiomis paslaugomis sąlygomis.

Pakeitimas 99

**Pasiūlymas dėl reglamento
6 straipsnio 2 a dalis (nauja)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2a. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai vartotojams prekes ar paslaugas, teikdami tas internetines tarpininkavimo paslaugas, teikia patys ar per bet kuriuos verslo klientus, kuriuos tas teikėjas kontroliuoja, ir siūlomas konkuruojančias prekes ar paslaugas teikia teikdami kitų verslo klientų internetines tarpininkavimo paslaugas vienodai, be diskriminacijos, nebent tokios skirtingos sąlygos būtų nediskriminaciniu būdu taikomos visiems kitiems verslo klientams ir gali būti dėl objektyvių priežasčių pagrįstos vadovaujantis bendraisiais Sąjungos teisės principais. Bet kokių skirtingų sąlygų taikymas nesutrukdo vartotojui pasinaudoti galimybe gauti savo iš siūlomų tarp internetinių tarpininkavimo paslaugų pasirinktas prekes ir paslaugas ir jomis naudotis.

Pakeitimas 100

**Pasiūlymas dėl reglamento
6 a straipsnis (naujas)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

6a straipsnis

Nesąžiningos prekybos praktika

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai nesiima nesąžiningos komercinės praktikos, nurodytos I priedo sąraše. Šis sąrašas nedaro poveikio kitiems Sąjungos teisės ar nacionalinės teisės aktams, kuriuos valstybės narės taiko laikydamosi Sąjungos teisės, ir internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų prievolėms, kylančioms iš tokios teisės.

Pakeitimas 101

**Pasiūlymas dėl reglamento
7 straipsnio 1 a dalis (nauja)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1a. Interneto paieškos sistemų teikėjai savo interneto paieškos sistemose pateikia verslo klientų techninių galimybių gauti bet kokius asmens ar kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos bendrovių interneto svetainių naudotojai ar vartotojai pateikia naudojimuisi atitinkamomis interneto paieškos sistemomis, arba kurie yra sugeneruojami teikiant tas paslaugas, arba šių galimybių nebuvimo aprašymą.

Pakeitimas 102

**Pasiūlymas dėl reglamento
7 straipsnio 2 dalies įžanginė dalis**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2. Pateikdami šio straipsnio 1 dalyje nurodytą aprašymą, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai *tinkamai*

2. 1 arba 1a dalyje nurodytas aprašymas, kurį pateikia internetinių tarpininkavimo paslaugų *arba interneto*

informuoja verslo *klientus* bent apie šiuos dalykus:

paieškos sistemų teikėjai, *apima pakankamai tinkamos informacijos* verslo *klientams arba bendrovių interneto svetainių naudotojams* bent apie šiuos dalykus:

Pakeitimas 103

Pasiūlymas dėl reglamento 7 straipsnio 2 dalies a punktas

Komisijos siūlomas tekstas

a) ar internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali gauti asmens arba kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai arba vartotojai pateikia naudojimosi šiomis paslaugomis tikslais arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis;

Pakeitimas

a) ar internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas ***arba interneto paieškos sistemas teikėjas*** gali gauti asmens arba kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai, ***bendrovių interneto svetainių naudotojai*** arba vartotojai pateikia naudojimosi šiomis paslaugomis tikslais arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis;

Pakeitimas 104

Pasiūlymas dėl reglamento 7 straipsnio 2 dalies b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

b) ar verslo klientas gali gauti asmens ar kitus duomenis arba vienus, ir kitus duomenis, kuriuos, naudodamasis atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, jis pateikia arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas jam ir jo prekių arba paslaugų vartotojams, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis;

Pakeitimas

b) ar verslo klientas ***arba bendrovių interneto svetainių naudotojas*** gali gauti asmens ar kitus duomenis arba vienus, ir kitus duomenis, kuriuos, naudodamasis atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis ***arba interneto paieškos sistemomis***, jis pateikia arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas jam ir jo prekių arba paslaugų vartotojams, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis;

Pakeitimas 105

Pasiūlymas dėl reglamento
7 straipsnio 2 dalies c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

c) ar be to, kas nurodyta b punkte, verslo klientas gali gauti asmens ar kitus duomenis arba vienus ir kitus duomenis, įskaitant suvestinius duomenis, pateikiamus arba sukuriamus teikiant internetines tarpininkavimo paslaugas visiems jų verslo klientams ir vartotojams, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis.

Pakeitimas

c) ar be to, kas nurodyta b punkte, verslo klientas **arba bendrovės interneto svetainės naudotojas** gali gauti asmens ar kitus duomenis arba vienus ir kitus duomenis, įskaitant suvestinius duomenis, pateikiamus arba sukuriamus teikiant internetines tarpininkavimo paslaugas **arba naudojantis interneto paieškos sistema** visiems jų verslo klientams, **bendrovės interneto svetainės naudotojams** ir vartotojams, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis.

Pakeitimas 106

Pasiūlymas dėl reglamento
7 straipsnio 2 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2a. Verslo klientai turi teisę gauti anoniminius įvertinimus, atsiliepinimus arba bet kokius kitus anoniminius ir suvestinius su jų įvertinimais ir atsiliepinimais susijusius duomenis, sukauptus teikiant internetines tarpininkavimo paslaugas, neatsižvelgiant į tai, ar jie tokius duomenis internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui pateikė patys susistemintu, įprastai naudojamu ar kompiuterio skaitomu formatu.

Pakeitimas 107

Pasiūlymas dėl reglamento
7 straipsnio 2 b dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2b. Internetinės tarpininkavimo paslaugos teikėjui neleidžiama be aiškaus

verslo kliento sutikimo komerciniais tikslais trečiosioms šalims, įskaitant priklausančias jo įmonės struktūrai, atskleisti duomenų, gautų vykdant verslo kliento operacijas. Ši dalis netaikoma tais atvejais, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui taikomas teisinis įpareigojimas atskleisti duomenis, gautus vykdant verslo kliento operacijas.

Pakeitimas 108

Pasiūlymas dėl reglamento 7 straipsnio 2 c dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2c. Šis reglamentas nedaro poveikio Reglamento (ES) 2016/679 taikymui.

Pakeitimas 109

Pasiūlymas dėl reglamento 8 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1. ***Jeigu, teikdami savo paslaugas, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **riboja** verslo klientų **galimybę** siūlyti tas pačias prekes ir paslaugas vartotojams skirtingomis **sąlygomis kitomis priemonėmis nei** naudojantis **šiomis paslaugomis, jie savo sąlygose nurodo šių apribojimų motyvus ir padaro informaciją apie juos lengvai viešai prieinamą. Tie motyvai turi apimti svarbiausias ekonomines, komercines ar teisines tų apribojimų priežastis.*****

1. ***Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **neriboja** verslo klientų **galimybės** siūlyti tas pačias prekes ir paslaugas vartotojams skirtingomis **arba tokiomis pačiomis sąlygomis** naudojantis **kitomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis.*****

Pakeitimas 110

Pasiūlymas dėl reglamento 8 straipsnio 1 a dalis (nauja)

1a. *Jei yra kitų apribojimų siūlyti skirtingas sąlygas kitomis priemonėmis, nei tos, kuriomis tai uždrausta daryti 1 dalyje, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai, kurie riboja verslo klientų galimybę siūlyti tas pačias prekes ir paslaugas vartotojams skirtingomis sąlygomis kitomis priemonėmis nei naudojantis šiomis paslaugomis, jie savo sąlygose nurodo šių apribojimų motyvus ir sudaro sąlygas viešai lengvai susipažinti su informacija apie tai. Tie motyvai turi apimti svarbiausias ekonomines, komercines ar teisesines tų apribojimų priežastis. Šie apribojimai turi būti proporcingi ir yra pagrindžiami teisėtu paslaugų teikėjo interesu.*

Pakeitimas 111

Pasiūlymas dėl reglamento 8 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. *Šio straipsnio 1 dalyje nurodytas įpareigojimas neturi poveikio jokiems šių apribojimų nustatymo draudimams ar apribojimams, kylantiems taikant internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams kitas Sąjungos taisykles ar Sąjungos teisę atitinkančias nacionalines taisykles.*

Pakeitimas

2. *Valstybės narės gali savo nacionalinėmis taisyklėmis, priimtomis laikantis Sąjungos teisės, uždrausti arba apriboti 1a dalyje nurodytų apribojimų ar kitų apribojimų, išskyrus 1 dalyje nurodytus apribojimus, taikymą.*

Pakeitimas 112

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 1 dalies 2 pastraipos įžanginė dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Ši vidaus skundų nagrinėjimo sistema turi būti lengvai prieinama verslo klientams. Naudodamiesi šia sistema, jie turi galėti

Pakeitimas

Ši vidaus skundų nagrinėjimo sistema turi būti lengvai prieinama verslo klientams **ir būti nemokama bei užtikrinti, kad šie**

pateikti skundus tiesiogiai atitinkamam paslaugų teikėjui bet kuriuo iš toliau nurodytų klausimų:

skundai būtų išnagrinėti per pagrįstą laikotarpį. Sistema grindžiama skaidrumo ir vienodų sąlygų principais.

Naudodamiesi šia sistema, jie turi galėti pateikti skundus tiesiogiai atitinkamam paslaugų teikėjui bet kuriuo iš toliau nurodytų klausimų:

Pakeitimas 113

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 1 dalies 2 pastraipos a punktas

Komisijos siūlomas tekstas

a) tas paslaugų teikėjas tariamai nesilaikė šiame reglamente nustatytų teisinių įpareigojimų, todėl skundo pateikėjui buvo padarytas **neigiamas** poveikis;

Pakeitimas

a) tas paslaugų teikėjas tariamai nesilaikė šiame reglamente nustatytų teisinių įpareigojimų, todėl skundo pateikėjui buvo padarytas poveikis;

Pakeitimas 114

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 1 dalies 2 pastraipos b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

b) tiesiogiai su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu susijusiais technologiniais klausimais, kurie turi reikšmingą **neigiamą** poveikį skundo pateikėjui;

Pakeitimas

b) tiesiogiai su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu susijusiais technologiniais klausimais, kurie turi reikšmingą poveikį skundo pateikėjui;

Pakeitimas 115

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 1 dalies 21 pastraipos c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

c) priemonės, kurių ėmėsi tas paslaugų teikėjas, arba jo elgesys, tiesiogiai susiję su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu ir turintys reikšmingą **neigiamą**

Pakeitimas

c) priemonės, kurių ėmėsi tas paslaugų teikėjas, arba jo elgesys, tiesiogiai susiję su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu ir turintys reikšmingą poveikį

poveikį skundo pateikėjui.

skundo pateikėjui.

Pakeitimas 116

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 2 dalies b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

b) nagrinėti skundus sparčiai ir veiksmingai, atsižvelgiant į iškelto klausimo svarbą ir sudėtingumą;

Pakeitimas

b) nagrinėti skundus sparčiai ir veiksmingai, atsižvelgiant į iškelto klausimo svarbą ir sudėtingumą, **bet kuriuo atveju pirmą atsakymą pateikiant per 15 dienų**;

Pakeitimas 117

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 2 dalies c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

c) pranešti skundo pateikėjui apie vidaus skundų nagrinėjimo proceso rezultata individualizuotai, aiškiai ir suprantamai.

Pakeitimas

(Tekstas lietuvių kalba nekeičiamas.)

Pakeitimas 118

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 4 dalies 1 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **kasmet** parengia informaciją apie savo vidaus skundų nagrinėjimo sistemos veikimą ir veiksmingumą ir padaro šią informaciją lengvai viešai prieinamą.

Pakeitimas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai parengia informaciją apie savo vidaus skundų nagrinėjimo sistemos veikimą ir veiksmingumą ir padaro šią informaciją lengvai viešai prieinamą. **Jie užtikrina, kad ši informacija būtų nuolat atnaujinama.**

Pakeitimas 119

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 4 dalies 2 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Ši informacija turi apimti visų pateiktų skundų skaičių, skundų *dalyką*, laikotarpį, reikalingą skundams išnagrinėti, ir *dėl* skundų *priimtus sprendimus*.

Pakeitimas

Ši informacija turi apimti visų pateiktų skundų skaičių, *pagrindines* skundų *rūšis bei vidutinį* laikotarpį, reikalingą skundams išnagrinėti, ir *apibendrintą informaciją apie* skundų *procedūrų rezultatus*.

Pakeitimas 120

Pasiūlymas dėl reglamento 10 straipsnio 3 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

3. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turi sąžiningai stengtis pasiekti susitarimą naudojantis mediatoriaus paslaugomis, tarpininkaujant bet kuriam mediatoriui, kurį nurodė pagal šio straipsnio 1 dalį, kad būtų pasiektas susitarimas dėl ginčo sprendimo.

Pakeitimas

3. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai *ir verslo klientai* turi sąžiningai stengtis pasiekti susitarimą naudojantis mediatoriaus paslaugomis, tarpininkaujant bet kuriam mediatoriui, kurį nurodė pagal šio straipsnio 1 dalį, kad būtų pasiektas susitarimas dėl ginčo sprendimo.

Pakeitimas 121

Pasiūlymas dėl reglamento 10 straipsnio 4 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

4. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams kiekvienu atskiru atveju turi tekti pagrįsta visų mediacijos išlaidų dalis. Pagrįsta tokių išlaidų dalis mediatoriaus siūlymu nustatoma atsižvelgiant į visas reikšmingas nagrinėjamo atvejo aplinkybes, visų pirma santykinę ginčo šalių reikalavimų esmę, šalių elgesį, taip pat jų dydį ir finansinį pajėgumą viena kitos atžvilgiu. Tačiau internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai bet kuriuo atveju padengia bent pusę visų išlaidų.

Pakeitimas

4. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams kiekvienu atskiru atveju turi tekti pagrįsta visų mediacijos išlaidų dalis. Pagrįsta tokių išlaidų dalis mediatoriaus siūlymu nustatoma atsižvelgiant į visas reikšmingas nagrinėjamo atvejo aplinkybes, visų pirma santykinę ginčo šalių reikalavimų esmę, šalių elgesį, taip pat jų dydį ir finansinį pajėgumą viena kitos atžvilgiu. Tačiau internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai bet kuriuo atveju padengia bent pusę visų išlaidų, *išskyrus atvejus, kai mediatorius nustato, kad verslo klientas elgėsi nesąžiningai*

arba siekė piktnaudžiauti mediacijos procedūra.

Pakeitimas 122

Pasiūlymas dėl reglamento 10 straipsnio 4 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

4a. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai neprivalo dalyvauti mediacijos procese, kai verslo klientas pateikia skundą dėl dalyko, kurio atžvilgiu tas verslo klientas buvo anksčiau inicijavęs mediacijos procesą, ir mediatorius toje byloje nustatė, kad verslo klientas veikė nesąžiningai. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai taip pat neprivalo dalyvauti mediacijos procese su verslo klientais, kurie nesėkmingai pakartotinai mėgino pradėti mediacijos procesą, teikdami mediatoriui skundus.

Pakeitimas 123

Pasiūlymas dėl reglamento 10 straipsnio 5 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

5. Bet koks bandymas pasiekti susitarimą dėl ginčo pasinaudojant mediacijos paslaugomis pagal šį straipsnį neturi paveikti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų ir atitinkamų verslo klientų teisių bet kada vykstant arba pasibaigus mediacijos procesui pradėti teismo procesą.

5. Bet koks bandymas pasiekti susitarimą dėl ginčo pasinaudojant mediacijos paslaugomis pagal šį straipsnį neturi paveikti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų ir atitinkamų verslo klientų teisių bet kada vykstant arba pasibaigus mediacijos procesui **arba prieš jį** pradėti teismo procesą.

Pakeitimas 124

Pasiūlymas dėl reglamento 10 straipsnio 5 a dalis (nauja)

5a. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai parengia informaciją apie savo su veikla susijusio mediacijos proceso veikimą bei veiksmingumą ir padaro šią informaciją lengvai prieinamą visuomenei. Jie užtikrina, kad ši informacija būtų nuolat atnaujinama.

Ši informacija turi apimti visų mediacijos bylų skaičių, pagrindines mediacijos bylų rūšis bei vidutinį laikotarpį, reikalingą mediacijos bylai išnagrinėti, ir apibendrintą informaciją apie mediacijos bylų rezultatus.

Pakeitimas 125

Pasiūlymas dėl reglamento 11 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Komisija skatina internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus, taip pat jiems atstovaujančias organizacijas ir asociacijas, atskirai arba kartu steigti vieną ar daugiau organizacijų, teikiančių mediacijos paslaugas, atitinkančias 10 straipsnio 2 dalyje nustatytus reikalavimus, siekiant konkretaus tikslo sudaryti sąlygas išspręsti su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu susijusius ginčus su verslo klientais, ypač atsižvelgiant į tarpvalstybinį internetinių tarpininkavimo paslaugų pobūdį.

Pakeitimas 126

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 1 a dalis (nauja)

Pakeitimas

Komisija **ir valstybės narės** skatina internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus, taip pat jiems atstovaujančias organizacijas ir asociacijas, atskirai arba kartu steigti vieną ar daugiau organizacijų, teikiančių mediacijos paslaugas, atitinkančias 10 straipsnio 2 dalyje nustatytus reikalavimus, siekiant konkretaus tikslo sudaryti **geresnes** sąlygas išspręsti su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu susijusius ginčus su verslo klientais **neteisiniu būdu**, ypač atsižvelgiant į tarpvalstybinį internetinių tarpininkavimo paslaugų pobūdį.

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1a. Valstybės narės užtikrina, kad jų atitinkamos viešosios įstaigos sukurtų neteisėtų veikų, dėl kurių nacionaliniuose teismuose priimtos nutartys dėl uždraudimo, registrą, kad būtų sudarytos sąlygos remtis geriausia patirtimi ir teikti informaciją kitoms valstybių narių viešosioms įstaigoms ar institucijoms.

Pakeitimas 127

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 2 dalies 1 pastraipos įžanginė dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

Organizacijos arba asociacijos **šio straipsnio** 1 dalyje nurodytą teisę turi tik tuo atveju, jeigu bylos perdavimo momentu **jie** atitinka visus šiuos reikalavimus:

Organizacijos arba asociacijos 1 dalyje nurodytą teisę turi tik tuo atveju, jeigu bylos perdavimo momentu **ir visų veiksmų trukmės laikotarpiu jos** atitinka visus šiuos reikalavimus:

Pakeitimas 128

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 2 dalies 1 pastraipos b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

b) jos siekia tikslų, atitinkančių kolektyvinius verslo klientų arba bendrovių interneto svetainių naudotojų grupės, kuriai atstovauja, interesus;

b) jos siekia tikslų, **viešai nurodytų jų statute arba kitame atitinkamame valdymo dokumente**, atitinkančių kolektyvinius verslo klientų arba bendrovių interneto svetainių naudotojų grupės, kuriai atstovauja, interesus;

Pakeitimas 129

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 2 dalies 1 pastraipos c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

c) jos yra ne pelno organizacijos.

Pakeitimas

c) jos yra ne pelno organizacijos **ir užtikrina skaidrumą jų finansavimo šaltinio klausimu.**

Pakeitimas 130

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 2 dalies 2 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Valstybėse narėse, kuriose įsteigtos tokios viešosios įstaigos, tos viešosios įstaigos turi 1 dalyje nurodytą teisę, jeigu jos yra įpareigos ginti kolektyvinius verslo klientų arba bendrovių svetainių naudotojų interesus arba užtikrinti, kad būtų laikomasi šiame reglamente nustatytų reikalavimų, pagal atitinkamos valstybės narės nacionalinę teisę.

Pakeitimas

Valstybės narės įsteigia arba paskiria viešąsias įstaigas šiam straipsniui įgyvendinti. Tos viešosios įstaigos turi 1 dalyje nurodytą teisę ir yra įpareigos ginti kolektyvinius verslo klientų arba bendrovių svetainių naudotojų interesus arba užtikrinti, kad būtų laikomasi šiame reglamente nustatytų reikalavimų, pagal atitinkamos valstybės narės nacionalinę teisę.

Pakeitimas 131

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 3 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

3. Šio straipsnio 1 dalyje nurodyta teisė neturi poveikio verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų teisėms individualiai pareikšti ieškinį kompetentingame nacionaliniame teisme pagal valstybės narės, kurioje pareiškiamas ieškinys, teisės normas, siekiant sureguliuoti atvejus, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai nesilaiko atitinkamų šio reglamento reikalavimų.

Pakeitimas

3. Šio straipsnio 1 dalyje nurodyta teisė neturi poveikio verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų teisėms individualiai pareikšti ieškinį kompetentingame nacionaliniame teisme pagal valstybės narės, kurioje pareiškiamas ieškinys, teisės normas, siekiant sureguliuoti atvejus, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **arba interneto paieškos sistemų teikėjai** nesilaiko atitinkamų šio reglamento reikalavimų.

Pakeitimas 132

Pasiūlymas dėl reglamento 12 a straipsnis (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

12a straipsnis

Vykdomosios institucijos

- 1. Kiekviena valstybė narė paskiria įstaigą arba įstaigas, atsakingas už tinkamą ir veiksmingą šio reglamento vykdymo užtikrinimą. Už šio reglamento vykdymo užtikrinimą atsakinga įstaiga gali būti ta pati įstaiga, kuri yra nurodyta 12 straipsnyje.***
- 2. Valstybės narės nustato taisykles, kuriomis nustatomos už šio reglamento nuostatų pažeidimus taikomos priemonės, ir užtikrina, kad jos būtų įgyvendintos. Nustatytos priemonės turi būti veiksmingos, proporcingos ir atgrasomosios.***
- 3. Apie 2 dalyje nurodytas priemones pranešama Komisijai ir viešai paskelbiama Komisijos interneto svetainėje.***

Pakeitimas 133

Pasiūlymas dėl reglamento 12 b straipsnis (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

12b straipsnis

Stebėseną

Valstybės narės atidžiai stebi šio reglamento taikymą ir skiria nacionalines institucijas, kurios prašo internetinių tarpininkavimo paslaugų ir interneto paieškos sistemų teikėjų pateikti atitinkamą informaciją, reikalingą 12a straipsnyje nurodytai įstaigai ar įstaigoms, kad jos galėtų stebėti, kaip taikomas šis reglamentas, ir reglamento vykdymo

užtikrinimui. Šių institucijų surinkta informacija, gavus prašymą, pateikiama Komisijai ir ES platformų stebėjimo centrui.

Pakeitimas 134

Pasiūlymas dėl reglamento 13 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

1. Komisija ragina internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus ir jiems atstovaujančias organizacijas ir asociacijas parengti elgesio kodeksus, kurie padėtų tinkamai taikyti šį reglamentą, atsižvelgiant į konkrečias įvairių sektorių, kuriuose teikiamos internetinės tarpininkavimo paslaugos, ypatybes, taip pat į konkrečias labai mažų, mažųjų ir vidutinių įmonių ypatybes.

Pakeitimas

1. Komisija ragina internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus ir jiems atstovaujančias organizacijas ir asociacijas, ***kartu su verslo klientais, įskaitant MVĮ ir labai mažas įmones ir jiems atstovaujančias organizacijas***, parengti elgesio kodeksus, kurie padėtų tinkamai taikyti šį reglamentą, atsižvelgiant į konkrečias įvairių sektorių, kuriuose teikiamos internetinės tarpininkavimo paslaugos, ypatybes, taip pat į konkrečias labai mažų, mažųjų ir vidutinių įmonių ypatybes.

Pakeitimas 135

Pasiūlymas dėl reglamento 13 straipsnio 2 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2a. Kai internetinė tarpininkavimo paslauga visų pirma yra susijusi su vienu sektoriumi, kuriame taikomas konkrečiam sektoriui pritaikytas elgesio kodeksas ir kuris yra plačiai naudojamas, Komisija skatina internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus priimti ir įgyvendinti tą konkrečiam sektoriui pritaikytą elgesio kodeksą.

Pakeitimas 136

Pasiūlymas dėl reglamento 13 a straipsnis (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

13a straipsnis

ES platformų stebėjimo centras

ES platformų stebėjimo centras, be nustatytų Komisijos sprendimo C(2018)2393 2 straipsnyje, atlieka šias užduotis:

a) stebi ir vertina, kaip įgyvendinamas šis reglamentas, ir visų pirma nagrinėja I priedo poveikį rinkai, vadovaudamasis Sąjungos ir nacionalinių teismų praktika, taip pat

b) teikia rekomendacijas pagal 14 straipsnį Europos Komisijai, kad ši galėtų atlikti šio reglamento peržiūrą.

Pakeitimas 137

Pasiūlymas dėl reglamento 14 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1. Iki [data: *treji metai po įsigaliojimo*], o vėliau – kas trejus metus Komisija įvertina šį reglamentą ir pateikia ataskaitą Europos Parlamentui, Tarybai ir Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui.

1. Iki [data: *18 mėnesių po taikymo pradžios dienos*], o vėliau – kas trejus metus Komisija įvertina šį reglamentą ir pateikia ataskaitą Europos Parlamentui, Tarybai ir Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui.

Pakeitimas 138

Pasiūlymas dėl reglamento 14 straipsnio 2 dalis

2. Pirmasis šio reglamento vertinimas, visų pirma siekiant **įvertinti, kaip laikomasi jo 5, 6, 7 ir 8 straipsniuose nustatytų įpareigojimų, tų įpareigojimų poveikį interneto platformų ekonomikai ir ar siekiant užtikrinti sąžiningą, nuspėjamą, darnią ir patikimą internetinę verslo aplinką vidaus rinkoje gali reikėti papildomų taisyklių, įskaitant su vykdymo užtikrinimu susijusias taisykles.**

2. Pirmasis šio reglamento vertinimas **atliekamas**, visų pirma siekiant:

- a) **įvertinti, kaip laikomasi 3–8 straipsniuose nustatytų įpareigojimų, ir tų įpareigojimų poveikį interneto platformų ekonomikai;**
- b) **įvertinti bet kokių nusistovėjusių elgesio kodeksų poveikį ir veiksmingumą, siekiant padidinti sąžiningumą ir skaidrumą;**
- c) **išsamiai tirti problemas, kylančias dėl verslo klientų priklausomybės nuo internetinių tarpininkavimo paslaugų ir internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų nesąžiningos prekybos praktikos, ir toliau nustatyti, koku mastu tokia praktika yra paplitusi;**
- d) **ištirti, ar konkurencija tarp verslo kliento siūlomų prekių ar paslaugų ir internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo siūlomų ar kontroliuojamų prekių ir paslaugų yra sąžininga konkurencija ir ar šiuo atžvilgiu internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai nepiktinaudžiauja konfidencialiais duomenimis;**
- e) **įvertinti šio reglamento poveikį bet kokiems galimiems nesuderinamumams, egzistuojantiems operacinių sistemų teikėjų ir jų verslo klientų santykiuose;**
- f) **įvertinti, ar reglamento taikymo sritis, visų pirma susijusi su „verslo kliento“ apibrėžtimi, yra tinkama ir neskatina užsiimti fiktyviu savarankišku darbu;**

g) vadovaujantis Platformų stebėjimo centro rekomendacijomis pagal 13a straipsnį peržiūrėti nesąžiningos komercinės praktikos sąrašą I priede;

Atliekant vertinimą nustatoma, ar gali reikėti papildomų taisyklių, įskaitant nuostatas dėl įgyvendinimo, siekiant užtikrinti sąžiningą, nuspėjamą, tvarią ir patikimą interneto verslo aplinką vidaus rinkoje. Atlikusi šį vertinimą, Komisija imasi deramų priemonių, tarp kurių gali būti pasiūlymai dėl teisėkūros procedūra priimamų aktų.

Pakeitimas 139

Pasiūlymas dėl reglamento 14 straipsnio 4 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

4. Atlikdama šio reglamento vertinimą, Komisija atsižvelgia į **Interneto** platformų **ekonomikos** stebėjimo centro ekspertų grupės, sudarytos pagal Komisijos sprendimą C(2018) 2393, jai pateiktas nuomones ir ataskaitas. ***Ji taip pat prireikus*** atsižvelgia į ***visų šio reglamento 13 straipsnyje nurodytų elgesio kodeksų turinį ir veikimą.***

Pakeitimas

4. Atlikdama šio reglamento vertinimą, Komisija atsižvelgia į **ES** platformų stebėjimo centro ekspertų grupės, sudarytos pagal Komisijos sprendimą C(2018)2393, jai pateiktas nuomones ir ataskaitas ***ir*** atsižvelgia į ***papildomas ES platformų stebėjimo centro užduotis, nustatytas 13a straipsnyje.***

Pakeitimas 140

Pasiūlymas dėl reglamento 15 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. Jis taikomas nuo [įrašyti datą: **šeši** mėnesiai nuo šio reglamento paskelbimo].

Pakeitimas

2. Jis taikomas nuo [įrašyti datą: **devyni** mėnesiai nuo šio reglamento paskelbimo].

Pakeitimas 141

**Pasiūlymas dėl reglamento
I priedas (naujas)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

I priedas

Bet kokiomis aplinkybėmis nesąžininga laikoma komercinė praktika

- a) Vienašališkas nuostatų nustatymas verslo klientams, siekiant jiems taip perkelti atsakomybę, kad tai prieštarautų su internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis susijusioms prievolėms, nustatytoms Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2000/31/EB 12–15 straipsniuose;***
- b) sutartinių nuostatų, galiojančių atgaline data ir darančių žalą verslui, siūlymas;***
- c) juridinės teisės naudotis verslo kliento informacija, kuri nebuvo nurodyta sutartyje, išsaugojimas baigus galioti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo ir verslo kliento sutarčiai;***
- d) bet kokios sąlygos išlaikymas arba užsiėmimas praktika, dėl kurios verslo klientui nepagrįstai sunku pasinaudoti savo sutartine teise nutraukti santykius su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėju, arba kuri nesąžiningai atgraso verslo klientą nutraukti susitarimą;***
- e) kišimasis į komercinius konkuruojančių verslo klientų ir vartotojų santykius vykdant veiklą, kuri nenurodyta ir kuri pradėta teikiant internetinę tarpininkavimo paslaugą.***