

AMENDEMENTEN 001-141

ingediend door de Commissie interne markt en consumentenbescherming

Verslag**Christel Schaldemose****A8-0444/2018**

Bevordering van billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten

Voorstel voor een verordening (COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD))

Amendement 1**Voorstel voor een verordening
Overweging 1***Door de Commissie voorgestelde tekst*

(1) Onlinetussenhandelsdiensten zijn van doorslaggevend belang voor ondernemerschap, handel en innovatie, kunnen ook het welzijn van de consument verbeteren en worden steeds meer gebruikt in zowel de particuliere als publieke sector. Ze bieden toegang tot nieuwe markten en commerciële kansen, zodat ondernemingen de voordelen van de interne markt kunnen benutten. Dankzij deze diensten kunnen ook consumenten in de Unie deze voordelen benutten, met name door de ruimere keuze aan goederen en diensten **die** online worden aangeboden.

Amendement

(1) Onlinetussenhandelsdiensten zijn van doorslaggevend belang voor ondernemerschap **en nieuwe bedrijfsmodellen**, handel en innovatie, kunnen ook het welzijn van de consument verbeteren en worden steeds meer gebruikt in zowel de particuliere als publieke sector. Ze bieden toegang tot nieuwe markten en commerciële kansen, zodat ondernemingen de voordelen van de interne markt kunnen benutten. Dankzij deze diensten kunnen ook consumenten in de Unie deze voordelen benutten, met name door de ruimere keuze aan goederen en diensten **en doordat** online **concurrerende prijzen** worden aangeboden. **De mogelijke rechtsonzekerheid die uit de opkomst van nieuwe technologieën kan voortvloeien, moet echter worden aangepakt.**

Amendement 2

Voorstel voor een verordening Overweging 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

(2) Onlinetussenhandelsdiensten kunnen van cruciaal belang zijn voor het commerciële succes van ondernemingen die gebruikmaken van dergelijke diensten om consumenten te bereiken. Door de groeiende tussenhandel via onlinetussenhandelsdiensten, aangedreven door sterke datagestuurde indirecte netwerkeffecten, worden dergelijke zakelijke gebruikers, met inbegrip van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen, in grotere mate afhankelijk van deze diensten om consumenten te bereiken. Door deze toenemende afhankelijkheid hebben de aanbieders van dergelijke diensten vaak een sterkere onderhandelingspositie, **waardoor** ze zich **eenzijdig kunnen** gedragen op een manier die oneerlijk en schadelijk kan zijn voor de rechtmatige belangen van hun zakelijke gebruikers, en onrechtstreeks ook van de consumenten in de Unie.

Amendement

(2) Onlinetussenhandelsdiensten kunnen van cruciaal belang zijn voor het commerciële succes van ondernemingen die gebruikmaken van dergelijke diensten om consumenten te bereiken. Door de groeiende tussenhandel via onlinetussenhandelsdiensten, aangedreven door sterke datagestuurde indirecte netwerkeffecten, worden dergelijke zakelijke gebruikers, met inbegrip van **zelfstandigen en** kleine, middelgrote en micro-ondernemingen, in grotere mate afhankelijk van deze diensten om consumenten te bereiken. Door deze toenemende afhankelijkheid, **die niet alleen gevolgen kan hebben voor micro-ondernemingen en kleine en middelgrote ondernemingen, maar ook voor grote ondernemingen,** hebben de aanbieders van dergelijke diensten vaak een sterkere onderhandelingspositie. **Als die sterkere onderhandelingspositie wordt misbruikt, kunnen** ze zich **eventueel eenzijdig** gedragen op een manier die oneerlijk en schadelijk kan zijn voor de rechtmatige belangen van hun zakelijke gebruikers, en onrechtstreeks, **maar nadrukkelijk ook voor die** van de consumenten in de Unie. **Consumenten hebben de onlineplatformeconomie omarmd en een concurrerende, eerlijke en transparante onlineomgeving waar bedrijven zich verantwoordelijk gedragen, is ook essentieel voor het welzijn van de consument. Waar dominante onlinetussenhandelsdiensten de poortwachters van informatie, keuzes en prijzen worden, gaat dit ook ten koste van de consumenten. Bovendien kan het gebrek aan transparantie en rechtsonzekerheid in de onlineplatformeconomie, inclusief in business-to-business-relaties, het**

vertrouwen van de consument in de online-economie aantasten. Deze verordening moet de billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten bevorderen, wat uiteindelijk in het voordeel van de consumenten is. De directe gevolgen van nieuwe bedrijfsmodellen en technologische ontwikkelingen voor consumenten komen echter aan de orde in het voorstel van de Commissie voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993, Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad, Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft betere handhaving en modernisering van de regels voor consumentenbescherming in de EU^{1 bis}.

^{1 bis} COD(2018)0090.

Amendement 3

Voorstel voor een verordening Overweging 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

(3) Evenzo kunnen onlinezoekmachines belangrijke bronnen van internetverkeer zijn voor bedrijven die goederen of diensten aanbieden aan consumenten via websites, en kunnen ze derhalve aanzienlijke invloed hebben op het commerciële succes van dergelijke gebruikers van zakelijke websites die hun goederen of diensten online aanbieden op de interne markt. De ranking van websites door aanbieders van onlinezoekmachines, met inbegrip van de websites via dewelke gebruikers van zakelijke websites hun goederen en diensten aan consumenten aanbieden, heeft in dit opzicht een grote

Amendement

(3) Evenzo kunnen onlinezoekmachines belangrijke bronnen van internetverkeer zijn voor bedrijven die goederen of diensten aanbieden aan consumenten via websites, en kunnen ze derhalve aanzienlijke invloed hebben op het commerciële succes van dergelijke gebruikers van zakelijke websites die hun goederen of diensten online aanbieden op de interne markt. De ranking van websites door aanbieders van onlinezoekmachines, met inbegrip van de websites via dewelke gebruikers van zakelijke websites hun goederen en diensten aan consumenten aanbieden, heeft in dit opzicht een grote

impact op de keuze van de consument en het commerciële succes van die gebruikers van zakelijke websites. Zelfs indien er geen contractuele verhouding met gebruikers van zakelijke websites bestaat, kunnen aanbieders van onlinezoekmachines zich derhalve eenzijdig gedragen op een manier die oneerlijk en schadelijk kan zijn voor de rechtmatige belangen van gebruikers van zakelijke websites, en onrechtstreeks ook van de consumenten in de Unie.

impact op de keuze van de consument en het commerciële succes van die gebruikers van zakelijke websites. Zelfs indien er geen contractuele verhouding met gebruikers van zakelijke websites bestaat, kunnen aanbieders van onlinezoekmachines zich derhalve eenzijdig gedragen op een manier die oneerlijk **kan zijn en de normale economische concurrentie op de markt kan verstoren** en schadelijk kan zijn voor de rechtmatige belangen van gebruikers van zakelijke websites, en onrechtstreeks, **maar nadrukkelijk ook voor die** van de consumenten in de Unie.

Amendement 4

Voorstel voor een verordening Overweging 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(3 bis) In sommige gevallen spelen besturingssystemen een rol als tussenpersoon tussen zakelijke gebruikers en consumenten. Aangezien de definitie van onlinetussenhandelsdiensten in deze verordening moet worden opgevat als technologisch neutraal en diensten omvattend, ongeacht de mate van integratie met de software en eventuele hardware die wordt gebruikt om de diensten te verlenen, moeten, waar besturingssystemen optreden als onlinetussenhandelsdiensten in de zin van deze verordening, de aanbieders van die besturingssystemen ook onder de in het kader van deze verordening voor de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten vastgestelde verplichtingen vallen.

Amendement 5

Voorstel voor een verordening Overweging 4

(4) De **afhankelijkheid** van zakelijke gebruikers **van** onlinetussenhandelsdiensten **leidt** ook tot **een situatie** waarin zakelijke gebruikers vaak beperkte mogelijkheden hebben om verhaal te halen wanneer eenzijdige acties van de aanbieders van die diensten tot een geschil leiden. In veel gevallen voorzien deze aanbieders niet in toegankelijke en doeltreffende interne klachtenafhandelingssystemen. Daarnaast kunnen de bestaande alternatieve mechanismen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting ondoeltreffend zijn om diverse redenen, waaronder een gebrek aan gespecialiseerde bemiddelaars en de angst van zakelijke gebruikers voor represailles.

Amendement 6

Voorstel voor een verordening Overweging 5

(5) Onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines, alsook de **commerciële** transacties die worden vergemakkelijkt door deze diensten, hebben een intrinsiek grensoverschrijdend potentieel en zijn van bijzonder belang voor de goede werking van de interne markt van de Unie in de hedendaagse economie. De mogelijk oneerlijke en schadelijke handelspraktijken van bepaalde aanbieders van die diensten ten aanzien van zakelijke gebruikers en gebruikers van zakelijke websites belemmeren de volledige verwezenlijking van dat potentieel en hebben een negatieve invloed op de goede werking van de interne markt. Daarnaast wordt de volledige verwezenlijking van dat potentieel belemmerd en de goede werking van de

(4) De **aard van de relatie tussen** zakelijke gebruikers **en** onlinetussenhandelsdiensten **kan** ook **leiden** tot **situaties** waarin zakelijke gebruikers vaak beperkte mogelijkheden hebben om verhaal te halen wanneer eenzijdige acties van de aanbieders van die diensten tot een geschil leiden. In veel gevallen voorzien deze aanbieders niet in toegankelijke en doeltreffende interne klachtenafhandelingssystemen. Daarnaast kunnen de bestaande alternatieve mechanismen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting ondoeltreffend zijn om diverse redenen, waaronder een gebrek aan gespecialiseerde bemiddelaars en de angst van zakelijke gebruikers voor represailles.

(5) Onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines, alsook de transacties die worden vergemakkelijkt door deze diensten, hebben een intrinsiek grensoverschrijdend potentieel en zijn van bijzonder belang voor de goede werking van de interne markt van de Unie in de hedendaagse economie. De mogelijk oneerlijke en schadelijke handelspraktijken van bepaalde aanbieders van die diensten **die misbruik maken van hun positie** ten aanzien van zakelijke gebruikers en gebruikers van zakelijke websites **en het ontbreken van een passend verhaalmechanisme** belemmeren de volledige verwezenlijking van dat potentieel en hebben een negatieve invloed op de goede werking van de interne markt **en de opkomst van nieuwe marktspelers**.

interne markt negatief beïnvloed door uiteenlopende wetten van bepaalde lidstaten die deze diensten in mindere of meerdere mate doeltreffend regelen, terwijl andere lidstaten overwegen dergelijke wetten vast te stellen.

Daarnaast wordt de volledige verwezenlijking van dat potentieel belemmerd en de goede werking van de interne markt negatief beïnvloed door uiteenlopende wetten van bepaalde lidstaten die deze diensten in mindere of meerdere mate doeltreffend regelen, terwijl andere lidstaten overwegen dergelijke wetten vast te stellen.

Amendement 7

Voorstel voor een verordening Overweging 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

(6) Derhalve moet een uniforme en gerichte reeks bindende regels worden vastgesteld op Unieniveau om een eerlijk, voorspelbaar, duurzaam en betrouwbaar online ondernemingsklimaat binnen de interne markt tot stand te brengen door er met name voor te zorgen dat passende transparantie en doeltreffende mogelijkheden om verhaal te halen worden geboden aan de zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten in de hele Unie. Deze regels moeten ook **zorgen voor passende** transparantie **over** de ranking van gebruikers van zakelijke websites in de zoekresultaten die worden gegenereerd door onlinezoekmachines. Tegelijkertijd moeten deze regels zodanig van aard zijn dat ze het belangrijke innovatiepotentieel van de ruimere onlineplatformeconomie veiligstellen.

Amendement

(6) Derhalve moet een uniforme en gerichte reeks bindende regels worden vastgesteld op Unieniveau om een eerlijk, voorspelbaar, duurzaam en betrouwbaar online ondernemingsklimaat binnen de interne markt tot stand te brengen door er met name voor te zorgen dat passende transparantie en doeltreffende mogelijkheden om verhaal te halen worden geboden aan de zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten in de hele Unie. Deze regels moeten **bedrijven** ook **prikkelen eerlijk en evenredig te handelen en de** transparantie **bevorderen, met name wat betreft** de ranking van gebruikers van zakelijke websites in de zoekresultaten die worden gegenereerd door onlinezoekmachines, **met inbegrip van diensten voor stemassistentie**. Tegelijkertijd moeten deze regels zodanig van aard zijn dat ze het belangrijke innovatiepotentieel van de ruimere onlineplatformeconomie **erkennen en veiligstellen en gezonde concurrentie mogelijk maken zodat de consument meer keuzemogelijkheden heeft**.

Amendement 8

Voorstel voor een verordening

Overweging 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

(7) Aangezien onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines doorgaans een mondiale dimensie hebben, moet deze verordening van toepassing zijn op de aanbieders van die diensten, ongeacht of zij in een lidstaat of buiten de Unie zijn gevestigd, op voorwaarde dat wordt voldaan aan twee cumulatieve voorwaarden. Ten eerste moeten de zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites in de Unie zijn gevestigd. Ten tweede moeten de zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites hun goederen of diensten via de verstrekking van dergelijke diensten aanbieden aan consumenten die zich voor minstens een deel van de transactie in de Unie bevinden. Dergelijke consumenten moeten zich in de Unie bevinden, maar hun woonplaats moet niet in de Unie zijn en ze moeten ook niet over de nationaliteit van een lidstaat beschikken. Deze verordening mag dan ook niet van toepassing zijn wanneer de zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites niet in de Unie zijn gevestigd of wanneer zij in de Unie zijn gevestigd maar alleen gebruikmaken van onlinetussenhandelsdiensten of onlinezoekmachines om goederen of diensten aan te bieden aan consumenten buiten de Unie of aan personen die geen consument zijn.

Amendement

(7) Aangezien onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines doorgaans een mondiale dimensie hebben, moet deze verordening van toepassing zijn op de aanbieders van die diensten, ongeacht of zij in een lidstaat of buiten de Unie zijn gevestigd, op voorwaarde dat wordt voldaan aan twee cumulatieve voorwaarden. Ten eerste moeten de zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites in de Unie zijn gevestigd. Ten tweede moeten de zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites hun goederen of diensten via de verstrekking van dergelijke diensten aanbieden aan consumenten die zich voor minstens een deel van de transactie in de Unie bevinden. ***In overeenstemming met Verordening (EG) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad en Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad zou dit betekenen dat de onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines hun activiteiten richten op consumenten die zich in één of meer EU-lidstaten bevinden, ongeacht waar zij binnen de Unie bevinden.*** Dergelijke consumenten moeten zich in de Unie bevinden, maar hun woonplaats moet niet in de Unie zijn en ze moeten ook niet over de nationaliteit van een lidstaat beschikken. Deze verordening mag dan ook niet van toepassing zijn wanneer de zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites niet in de Unie zijn gevestigd of wanneer zij in de Unie zijn gevestigd maar alleen gebruikmaken van onlinetussenhandelsdiensten of onlinezoekmachines om goederen of diensten aan te bieden aan consumenten buiten de Unie of aan personen die geen consument zijn. ***De regels met betrekking tot de keuze van het recht en forumkeuze***

in contractuele aangelegenheden in het internationale en Unierecht zijn uitgewerkt in verband met de typische commerciële contracten waarover tot in detail is onderhandel tussen de partijen en hun juridische vertegenwoordigers. De vraag rijst in welke mate deze regels passend zijn met betrekking tot de specifieke situatie van overeenkomsten voor platforms en voor overeenkomsten in het digitale tijdperk in het algemeen. Deze vraag moet nader worden onderzocht.

Amendement 9

Voorstel voor een verordening Overweging 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

(8) In een breed scala van **handelsbetrekkingen** tussen ondernemingen en consumenten wordt een tussenrol gespeeld door aanbieders van meezijdige diensten die hoofdzakelijk zijn gebaseerd op hetzelfde bedrijfsmodel voor de totstandbrenging van ecosystemen. Om ervoor te zorgen dat de relevante diensten in aanmerking worden genomen, moeten onlinetussenhandelsdiensten op een precieze en technologisch neutrale wijze worden gedefinieerd. De diensten moeten met name diensten van de informatiemaatschappij zijn, die worden gekenmerkt door het feit dat zij gericht zijn op het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties tussen zakelijke gebruikers en consumenten, ongeacht of die transacties uiteindelijk online, op het onlineportaal van de aanbieder van de onlinetussenhandelsdiensten in kwestie, op het onlineportaal van de zakelijke gebruiker of offline worden uitgevoerd. Daarnaast moeten de diensten worden verleend op basis van contractuele verhoudingen, zowel tussen de aanbieders en de zakelijke gebruikers als tussen de aanbieders en de consumenten. Een

Amendement

(8) In een breed scala van **betrekkingen** tussen ondernemingen en consumenten wordt een tussenrol gespeeld door aanbieders van meezijdige diensten die hoofdzakelijk zijn gebaseerd op hetzelfde bedrijfsmodel voor de totstandbrenging van ecosystemen. Om ervoor te zorgen dat de relevante diensten in aanmerking worden genomen, moeten onlinetussenhandelsdiensten op een precieze en technologisch neutrale wijze worden gedefinieerd. De diensten moeten met name diensten van de informatiemaatschappij zijn, die worden gekenmerkt door het feit dat zij gericht zijn op het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties tussen zakelijke gebruikers en consumenten, ongeacht of die transacties uiteindelijk online, op het onlineportaal van de aanbieder van de onlinetussenhandelsdiensten in kwestie, op het onlineportaal van de zakelijke gebruiker of offline worden uitgevoerd, **wat wil zeggen dat geen enkele contractuele verhouding vereist is tussen de zakelijke gebruikers en de consumenten als voorwaarde voor de opname van een**

dergelijke contractuele verhouding wordt geacht te bestaan wanneer beide betrokken partijen hun voornemen kenbaar maken om op ondubbelzinnige en controleerbare wijze te worden gebonden, waarbij een uitdrukkelijke schriftelijke instemming niet noodzakelijk is vereist.

onlinetussenhandelsdienst in het toepassingsgebied van deze verordening. Diensten waarbij het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties tussen die zakelijke gebruikers en consumenten slechts van marginale aard is, wat betekent dat in een beperkt aantal gevallen uitgelegd kan worden dat de dienst de initiatie van een directe transactie tussen bepaalde zakelijke gebruikers en consumenten heeft vergemakkelijkt, moeten niet worden opgenomen, aangezien dit niet het doel van de dienst is. Waar een dienst gewoonlijk dergelijke transacties vergemakkelijkt, kan het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties worden opgevat als niet slechts van marginale aard. Daarnaast moeten de diensten worden verleend op basis van contractuele verhoudingen, zowel tussen de aanbieders en de zakelijke gebruikers als tussen de aanbieders en de consumenten. Een dergelijke contractuele verhouding wordt geacht te bestaan wanneer beide betrokken partijen hun voornemen kenbaar maken om op ondubbelzinnige en controleerbare wijze te worden gebonden, waarbij een uitdrukkelijke schriftelijke instemming niet noodzakelijk is vereist. ***Een dergelijke contractuele verhouding tussen de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en consumenten moet ook worden geacht te bestaan in de gevallen waarin de diensten aan de consument worden geleverd in ruil voor het verstrekken van persoonsgegevens of andere gegevens door de consument.***

Amendement 10

**Voorstel voor een verordening
Overweging 9**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(9) Tot de voorbeelden van onlinetussenhandelsdiensten die onder deze verordening vallen, behoren derhalve onder meer onlinemarktplaatsen, met inbegrip van collaboratieve onlinemarktplaatsen waarop zakelijke gebruikers actief zijn, diensten voor onlinesoftwaretoepassingen en diensten voor sociale media. Deze verordening mag echter niet van toepassing zijn op onlinereclametools of onlineplatforms voor de uitwisseling van reclame die niet gericht zijn op het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties en geen contractuele verhouding met consumenten inhouden. Deze verordening mag ook niet van toepassing zijn op onlinebetalingdiensten, aangezien zij zelf niet voldoen aan de toepasselijke vereisten, maar inherent ongeschikt zijn aan de transactie voor de levering van goederen en diensten aan de betrokken consumenten.

Amendement

(9) Tot de voorbeelden van onlinetussenhandelsdiensten die onder deze verordening vallen, behoren derhalve onder meer onlinemarktplaatsen, met inbegrip van collaboratieve onlinemarktplaatsen waarop zakelijke gebruikers actief zijn, diensten voor onlinesoftwaretoepassingen, **zoals winkels met toepassingen, diensten voor stemassistentie** en diensten voor sociale media. **De verordening moet van toepassing zijn op dergelijke diensten ongeacht de opkomende of toekomstige ontwikkelingen waardoor het technologische of commerciële ontwerp ervan wordt gewijzigd, met inbegrip van bijvoorbeeld de interactie van de diensten met softwarebesturingssystemen.** Deze verordening mag echter niet van toepassing zijn op onlinereclametools of onlineplatforms voor de uitwisseling van reclame die niet gericht zijn op het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties en geen contractuele verhouding met consumenten inhouden. Deze verordening mag ook niet van toepassing zijn op onlinebetalingdiensten, aangezien zij zelf niet voldoen aan de toepasselijke vereisten, maar inherent ongeschikt zijn aan de transactie voor de levering van goederen en diensten aan de betrokken consumenten.

Amendement 11

**Voorstel voor een verordening
Overweging 9 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(9 bis) In bepaalde gevallen kan moeilijk onderscheid worden gemaakt tussen zakelijke gebruikers en niet-zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten. Een dergelijk onderscheid is belangrijk, omdat

zakelijke gebruikers die consumenten goederen of diensten aanbieden, ook aan strengere verplichtingen ten aanzien van die consumenten moeten voldoen. Overeenkomstig het voorstel van de Commissie voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993, Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad, Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad met betrekking tot betere handhaving en modernisering van de EU-regels voor consumentenbescherming^{1 bis}, mag het niet zo zijn dat de aanbieder van een onlinetussenhandelsdienst naar eigen goeddunken bepaalt of een gebruiker een zakelijke gebruiker of een niet-zakelijke gebruiker is. De gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten moeten daarentegen zelf kunnen aangeven of zij zakelijke gebruikers zijn of niet en, zo ja, hun strengere verplichtingen tegenover de consumenten nakomen.

^{1 bis} COM(2018)0185 final.

Amendement 12

Voorstel voor een verordening Overweging 9 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(9 ter) De definitie van "aangesloten besturingssystemen" moet besturingssystemen omvatten die essentieel zijn voor het besturen van een mobiel apparaat, die nauw verbonden zijn met een onlinetussenhandelsdienst en die tussenhandelsdienst beheerst het belangrijkste kanaal waarlangs de toepassing kan worden geïnstalleerd, en waar de ontwikkeling en het bijwerken van het besturingssysteem direct of indirect

verzorgd of beheerst worden door de aanbieder van de gekoppelde onlinetussenhandelsdienst. Deze definitie van aangesloten besturingssystemen moet van toepassing zijn op diensten, ongeacht de opkomende of toekomstige ontwikkelingen waardoor het technologische of commerciële ontwerp ervan wordt gewijzigd, met inbegrip van bijvoorbeeld het gebruik van spraakbesturing.

Amendement 13

Voorstel voor een verordening Overweging 10

Door de Commissie voorgestelde tekst

(10) Overeenkomstig de relevante jurisprudentie van het Hof van Justitie van de Europese Unie en aangezien de afhankelijke positie van zakelijke gebruikers voornamelijk in aanmerking wordt genomen ten aanzien van onlinetussenhandelsdiensten die fungeren als toegangspunt tot consumenten die natuurlijke personen zijn, moet het begrip "consument" dat wordt gebruikt om het toepassingsgebied van deze verordening af te bakenen, zodanig worden opgevat dat het uitsluitend verwijst naar natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Amendement

(10) Overeenkomstig de relevante jurisprudentie van het Hof van Justitie van de Europese Unie en aangezien de afhankelijke positie van zakelijke gebruikers voornamelijk in aanmerking wordt genomen ten aanzien van onlinetussenhandelsdiensten die fungeren als toegangspunt tot consumenten die natuurlijke personen zijn, moet het begrip "consument" dat wordt gebruikt om het toepassingsgebied van deze verordening af te bakenen, zodanig worden opgevat dat het uitsluitend verwijst naar natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. ***In het kader van deze verordening vallen onlinetussenhandelsdiensten waarmee uitsluitend directe of gerichte aanbiedingen van goederen of diensten van bedrijven aan andere bedrijven mogelijk zijn niet onder het toepassingsgebied omdat er geen directe gevolgen voor consumenten zijn.***

Amendement 14

Voorstel voor een verordening Overweging 11

Door de Commissie voorgestelde tekst

(11) ***Ter wille van de consistentie moet de*** definitie van onlinezoekmachines die wordt gebruikt in deze verordening ***in overeenstemming worden gebracht met de*** definitie die wordt gebruikt in Richtlijn (EU) 2016/1148 van het Europees Parlement en de Raad²¹.

²¹ Richtlijn (EU) 2016/1148 van het Europees Parlement en de Raad van 6 juli 2016 houdende maatregelen voor een hoog gemeenschappelijk niveau van beveiliging van netwerk- en informatiesystemen in de Unie (PB L 194 van 19.7.2016, blz. 1).

Amendement 15

Voorstel voor een verordening Overweging 12

Door de Commissie voorgestelde tekst

(12) Om zakelijke gebruikers ***in voorkomend geval*** doeltreffend te beschermen, moet deze verordening van toepassing zijn ***wanneer niet afzonderlijk wordt onderhandeld door de betrokken partijen over de algemene voorwaarden van een contractuele verhouding, ongeacht de naam of vorm ervan. Om te bepalen of afzonderlijk is onderhandeld over de algemene voorwaarden moet worden uitgegaan van een algemene beoordeling, waarbij het feit dat er over sommige bepalingen afzonderlijk is onderhandeld op zich niet doorslaggevend is.***

Amendement 16

Amendement

(11) ***De*** definitie van onlinezoekmachines die wordt gebruikt in deze verordening ***moet breder zijn dan*** de definitie die wordt gebruikt in Richtlijn (EU) 2016/1148 van het Europees Parlement en de Raad²¹. ***Gezien het hoge innovatietempo moet de definitie technologie-neutraal zijn. Meer in het bijzonder moeten onder de definitie ook gesproken opdrachten worden verstaan.***

²¹ Richtlijn (EU) 2016/1148 van het Europees Parlement en de Raad van 6 juli 2016 houdende maatregelen voor een hoog gemeenschappelijk niveau van beveiliging van netwerk- en informatiesystemen in de Unie (PB L 194 van 19.7.2016, blz. 1).

Amendement

(12) Om zakelijke gebruikers doeltreffend te beschermen, moet deze verordening van toepassing zijn ***op*** de algemene voorwaarden van een contractuele verhouding ***tussen de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en zakelijke gebruikers, ongeacht de naam of vorm ervan.***

Voorstel voor een verordening
Overweging 12 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(12 bis) Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten kunnen andere diensten of software leveren of daar zeggenschap over hebben, waardoor in sommige gevallen de mogelijkheid ontstaat dat deze software of diensten kunnen worden gebruikt om de voor aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten in het kader van deze verordening vastgestelde verplichtingen te omzeilen. Hoewel het toepassingsgebied van deze verordening en de hierin vastgelegde vereisten niet worden uitgebreid naar die software of diensten, moeten de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten die software of diensten niet gebruiken om voor onlinetussenhandelsdiensten vastgestelde verplichtingen te omzeilen. Binnen deze verordening moet zeggenschap worden begrepen in de zin van artikel 3, lid 2, van Verordening (EG) nr. 139/2004 van de Raad, dat wil zeggen dat controle moet berusten op rechten, overeenkomsten of andere middelen die, afzonderlijk of gezamenlijk, met inachtneming van alle feitelijke en juridische omstandigheden, het mogelijk maken een beslissende invloed uit te oefenen op de activiteiten van een onderneming. Deze beslissende invloed kan met name worden uitgeoefend door eigendoms- of gebruiksrechten op alle vermogensbestanddelen van een onderneming of delen daarvan, of de rechten of overeenkomsten die een beslissende invloed verschaffen op de samenstelling, het stemgedrag of de besluiten van de ondernemingsorganen.

Amendement 17

Voorstel voor een verordening
Overweging 13

Door de Commissie voorgestelde tekst

(13) Om ervoor te zorgen dat de algemene voorwaarden van een contractuele verhouding zakelijke gebruikers in staat stellen om commerciële voorwaarden te bepalen voor het gebruik, de beëindiging en de opschorting van onlinetussenhandelsdiensten en om de voorspelbaarheid van hun zakenrelatie te waarborgen, moeten die algemene voorwaarden in duidelijke en **eenvoudige** taal worden opgesteld die voor een gemiddelde zakelijke gebruiker gemakkelijk te begrijpen is. De algemene voorwaarden mogen niet worden geacht in duidelijke en **eenvoudige** taal te zijn opgesteld wanneer deze vaag, niet-specifiek of weinig gedetailleerd zijn over belangrijke commerciële kwesties en bijgevolg geen redelijke mate van voorspelbaarheid verschaffen aan zakelijke gebruikers met betrekking tot de belangrijkste aspecten van de contractuele verhouding.

Amendement 18

Voorstel voor een verordening Overweging 13 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(13) Om ervoor te zorgen dat de algemene voorwaarden van een contractuele verhouding zakelijke gebruikers in staat stellen om commerciële voorwaarden te bepalen voor het gebruik, de beëindiging en de opschorting van onlinetussenhandelsdiensten en om de voorspelbaarheid van hun zakenrelatie te waarborgen, moeten die algemene voorwaarden in duidelijke en **begrijpelijke** taal worden opgesteld die voor een gemiddelde zakelijke gebruiker gemakkelijk te begrijpen is. De algemene voorwaarden mogen niet worden geacht in duidelijke en **begrijpelijke** taal te zijn opgesteld wanneer deze vaag, niet-specifiek of weinig gedetailleerd zijn over belangrijke commerciële kwesties en bijgevolg geen redelijke mate van voorspelbaarheid verschaffen aan zakelijke gebruikers met betrekking tot de belangrijkste aspecten van de contractuele verhouding. **Bovendien mag taal die misleidend is in de keuze van de formulering niet worden beschouwd als eenvoudig en begrijpelijk.**

Amendement

(13 bis) Om niet alleen transparantie, maar ook billijkheid in de relaties tussen aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en hun zakelijke gebruikers te waarborgen, moeten de algemene voorwaarden ook billijk en evenredig zijn, rekening houdend met de aard van de activiteiten van de aanbieder van de onlinetussenhandelsdienst en de zakelijke gebruiker. Algemene voorwaarden

worden niet als billijk en evenredig beschouwd wanneer bijvoorbeeld deze algemene voorwaarden in grote mate afwijken van goed commercieel gedrag in de specifieke economische activiteit die de onlinetussenhandelsdienst uitvoert, of wanneer deze in strijd zijn met beginselen van goede trouw en billijkheid. Bij de beoordeling van deze algemene vereisten moet door de relevante handhavingsautoriteiten ook rekening worden gehouden met de aard en het doel van de overeenkomst, de omstandigheden van de zaak en met de gewoonten en handelwijzen van de commerciële activiteit.

Amendement 19

Voorstel voor een verordening Overweging 13 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(13 ter) Om ervoor te zorgen dat zakelijke gebruikers voldoende duidelijkheid hebben over waar en aan wie hun goederen of diensten op de markt worden gebracht, moeten aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten transparantie verzekeren jegens hun zakelijke gebruikers met betrekking tot extra kanalen en eventuele gelieerde programma's die de onlinetussenhandelsdienst mogelijk gebruikt om deze goederen of diensten op de markt te brengen.

Amendement 20

Voorstel voor een verordening Overweging 14

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(14) Het waarborgen van transparantie in de algemene voorwaarden kan van

(14) Het waarborgen van transparantie in de algemene voorwaarden kan van

essentieel belang zijn om duurzame zakenrelaties te bevorderen en oneerlijke gedragingen ten nadele van zakelijke gebruikers te voorkomen. De aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten moeten er daarom ook voor zorgen dat de algemene voorwaarden gemakkelijk toegankelijk zijn in alle fasen van de contractuele verhouding, ook voor potentiële zakelijke gebruikers in de precontractuele fase, en dat alle wijzigingen van deze voorwaarden worden meegedeeld aan de zakelijke gebruikers binnen een vastgestelde kennisgevingsperiode die redelijk en evenredig is in het licht van de specifieke omstandigheden en minstens vijftien dagen duurt. **Deze kennisgevingsperiode mag niet van toepassing zijn wanneer en voor zover er op ondubbelzinnige wijze afstand van wordt gedaan door de betrokken zakelijke gebruiker, of wanneer en voor zover de noodzaak om de wijziging uit te voeren zonder inachtneming van de kennisgevingsperiode voortvloeit uit een wettelijke verplichting die is opgelegd aan de aanbieder van diensten uit hoofde van het Unierecht of het nationale recht.**

essentieel belang zijn om duurzame zakenrelaties te bevorderen en oneerlijke gedragingen ten nadele van zakelijke gebruikers te voorkomen. De aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten moeten er daarom ook voor zorgen dat de algemene voorwaarden gemakkelijk toegankelijk zijn in alle fasen van de contractuele verhouding, ook voor potentiële zakelijke gebruikers in de precontractuele fase, en dat alle wijzigingen van deze **algemene** voorwaarden worden meegedeeld aan de zakelijke gebruikers binnen een vastgestelde kennisgevingsperiode die redelijk en evenredig is in het licht van de specifieke omstandigheden en minstens vijftien dagen duurt **en ten minste dertig dagen in gevallen waarin de wijziging vereist dat de zakelijke gebruiker belangrijke technische aanpassingen in zijn goederen of diensten aanbrengt om aan de aanpassing te voldoen. Onder het begrip "wijziging" moeten niet die wijzigingen van de algemene voorwaarden worden verstaan die van zuiver administratieve aard zijn, zoals een wijziging van een telefoonnummer of een adres van de aanbieder. Bij wijze van uitzondering mogen deze kennisgevingsperiodes** niet van toepassing zijn wanneer en voor zover er op ondubbelzinnige wijze afstand van wordt gedaan door de betrokken zakelijke gebruiker, of wanneer en voor zover de noodzaak om de wijziging uit te voeren zonder inachtneming van de kennisgevingsperiode voortvloeit uit een wettelijke verplichting die is opgelegd aan de aanbieder van **de** diensten uit hoofde van het Unierecht of het nationale recht, **en in gevallen waarin de aanbieder optreedt om gevaren aan te pakken schade kunnen toebrengen aan of veiligheidsproblemen kunnen veroorzaken voor de dienst, zijn consumenten of andere gebruikers, omdat gezien de verscheidenheid aan inhoud die zakelijke gebruikers via onlinetussenhandelsdiensten verspreiden, zich onvoorziene gevaren en praktijken**

kunnen voordoen op een manier die onmiddellijk optreden vereist. Zakelijke gebruikers moeten het recht hebben om hun overeenkomst te beëindigen binnen 15 dagen na ontvangst van de kennisgeving van een wijziging die ze voor zichzelf nadelig achten.

Amendement 21

Voorstel voor een verordening Overweging 14 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(14 bis) Over het algemeen moet het indienen van nieuwe goederen of diensten als een ondubbelzinnige actieve handeling door de zakelijke gebruiker worden beschouwd. Aangezien wijzigingen van de algemene voorwaarden in sommige gevallen belangrijke veranderingen van de zakelijke gebruiker kunnen vereisen om te voldoen aan de nieuwe algemene voorwaarden, moeten zakelijke gebruikers niet worden verplicht om hun goederen en diensten niet bij te werken, bijvoorbeeld wat betreft de inhoud van diensten, terwijl de zakelijke gebruiker zich voorbereidt om te voldoen aan de nieuwe algemene voorwaarden. Wanneer de kennisgevingsperiode 30 dagen bedraagt omdat de wijzigingen aan de algemene voorwaarden vereisen dat de zakelijke gebruiker belangrijke technische aanpassingen in zijn goederen of diensten aanbrengt, moet er niet automatisch van worden uitgegaan dat afstand wordt gedaan van de kennisgevingsperiode wanneer een zakelijke gebruikers nieuwe of bijgewerkte goederen of diensten indient. De aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten moet ervan uitgaan dat de wijzigingen van de algemene voorwaarden vereisen dat de zakelijke gebruiker belangrijke technische aanpassingen aanbrengt wanneer bijvoorbeeld functies van de

onlinetussenhandelsdienst waartoe de zakelijke gebruikers toegang hadden, in hun geheel worden verwijderd of toegevoegd, of wanneer zakelijke gebruikers hun goederen of diensten moeten herprogrammeren om op het platform werkzaam te kunnen blijven. In gevallen waarin tegelijkertijd meerdere wijzigingen in de algemene voorwaarden worden meegedeeld aan de zakelijke gebruikers moeten alleen voor de wijziging waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze belangrijke technische aanpassingen van de zakelijke gebruiker vergt de kennisgevingsperiode van 30 dagen en de uitzondering op het automatisch afstand doen van de kennisgevingsperiode gelden.

Amendement 22

Voorstel voor een verordening Overweging 15

Door de Commissie voorgestelde tekst

(15) Met het oog op de bescherming van zakelijke gebruikers moet het mogelijk zijn voor een bevoegde rechter om te oordelen dat niet-conforme algemene voorwaarden **niet bindend** zijn voor de betrokken **zakelijke gebruiker**, met gevolgen ex nunc. Een dergelijke oordeel van een rechter mag evenwel alleen betrekking hebben op de specifieke bepalingen van de algemene voorwaarden die niet conform zijn. De overige bepalingen moeten geldig en afdwingbaar blijven voor zover ze kunnen worden gescheiden van de niet-conforme bepalingen. Plotselinge wijzigingen van de bestaande algemene voorwaarden kunnen de activiteiten van zakelijke gebruikers ernstig verstoren. Om dergelijke negatieve gevolgen voor zakelijke gebruikers te beperken en dergelijke gedragingen te ontmoedigen, moeten de doorgevoerde wijzigingen die in strijd zijn met de verplichting om te voorzien in een

Amendement

(15) Met het oog op de bescherming van zakelijke gebruikers **en het bieden van rechtszekerheid aan beide partijen** moet het mogelijk zijn voor een bevoegde rechter om te oordelen dat niet-conforme algemene voorwaarden **nietig** zijn, met gevolgen ex nunc. Een dergelijk oordeel van een rechter mag evenwel alleen betrekking hebben op de specifieke bepalingen van de algemene voorwaarden die niet conform zijn. De overige bepalingen moeten geldig en afdwingbaar blijven voor zover ze kunnen worden gescheiden van de niet-conforme bepalingen. Plotselinge wijzigingen van de bestaande algemene voorwaarden kunnen de activiteiten van zakelijke gebruikers ernstig verstoren. Om dergelijke negatieve gevolgen voor zakelijke gebruikers te beperken en dergelijke gedragingen te ontmoedigen, moeten de doorgevoerde wijzigingen die in strijd zijn met de

vastgestelde kennisgevingsperiode derhalve als nietig worden beschouwd, dat wil zeggen geacht worden nooit te hebben bestaan, met gevolgen erga omnes en ex tunc.

verplichting om te voorzien in een vastgestelde kennisgevingsperiode derhalve als nietig worden beschouwd, dat wil zeggen geacht worden nooit te hebben bestaan, met gevolgen erga omnes en ex tunc.

Amendement 23

Voorstel voor een verordening Overweging 16

Door de Commissie voorgestelde tekst

(16) Een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten kan legitieme redenen hebben om te besluiten de levering van zijn diensten aan een bepaalde zakelijke gebruiker geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, onder meer door afzonderlijke goederen of diensten van een bepaalde zakelijke gebruiker te delisten of daadwerkelijk zoekresultaten te verwijderen. Aangezien dergelijke besluiten aanzienlijke gevolgen voor de belangen van de betrokken zakelijke gebruiker kunnen hebben, dient deze op passende wijze te worden ingelicht over de **redenen daarvoor**. Aan de hand van de motivering kunnen zakelijke gebruikers bepalen of er ruimte is om het besluit aan te vechten, waardoor zakelijke gebruikers meer mogelijkheden hebben om zo nodig op doeltreffende wijze verhaal te halen. Bovendien moet een verplichting inzake een motivering bijdragen tot het voorkomen of verhelpen onbedoelde verwijdering van door zakelijke gebruikers verstrekte online-inhoud die de aanbieder **eten** onterechte als illegale inhoud beschouwt, overeenkomstig Aanbeveling (EU) 2018/334 van de Commissie²². In de motivering moeten de objectieve reden of redenen van het besluit worden vermeld, waarbij wordt uitgegaan op de redenen die de aanbieder van tevoren in zijn algemene voorwaarden had vastgesteld, en moet op passende wijze worden verwezen naar de

Amendement

(16) Een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten kan legitieme redenen hebben om te besluiten de levering van zijn diensten aan een bepaalde zakelijke gebruiker geheel of gedeeltelijk op te schorten, **te beperken** of te beëindigen, onder meer door afzonderlijke goederen of diensten van een bepaalde zakelijke gebruiker te delisten of daadwerkelijk zoekresultaten te verwijderen. **Het kan ook wettelijk verplicht zijn bepaalde inhoud te verwijderen of de levering van diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken of te beëindigen.** Aangezien dergelijke besluiten aanzienlijke gevolgen voor de belangen van de betrokken zakelijke gebruiker kunnen hebben, dient deze op passende wijze **vooraf** te worden ingelicht over de **opschorting, beperking of beëindiging, behalve in gevallen waarin een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten wettelijk verplicht is zijn diensten onmiddellijk op te schorten, te beperken of te beëindigen. Er kunnen ook gevallen zijn wanneer de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten niet wettelijk verplicht is de diensten te beëindigen, zoals bij een terugroepactie waartoe de markttoezichtautoriteiten de aanzet hebben gegeven, maar wanneer de aanbieder desalniettemin redelijke twijfels heeft over de veiligheid van een product of**

desbetreffende specifieke omstandigheden die aan het besluit ten grondslag liggen.

dienst, vervalsing, fraude of de geschiktheid van het product of de dienst voor minderjarigen. In dergelijke gevallen moet de aanbieder van de onlinetussenhandelsdienst onmiddellijk kunnen optreden om de consumenten te beschermen. In dergelijke uitzonderlijke gevallen wanneer diensten onmiddellijk kunnen worden opgeschort, beperkt of beëindigd, moet de zakelijke gebruiker echter in elk geval een motivering worden bezorgd voor de opschorting, beperking of beëindiging van de dienst. Aan de hand van de motivering kunnen zakelijke gebruikers bepalen of er ruimte is om het besluit aan te vechten, waardoor zakelijke gebruikers meer mogelijkheden hebben om zo nodig op doeltreffende wijze verhaal te halen. Bovendien moet een verplichting inzake een motivering bijdragen tot het voorkomen of verhelpen onbedoelde verwijdering van door zakelijke gebruikers verstrekte online-inhoud die de aanbieder *ten* onterechte als illegale inhoud beschouwt, overeenkomstig Aanbeveling (EU) 2018/334 van de Commissie. *In sommige gevallen is het besluit van de aanbieder van een onlinetussenhandelsdienst gebaseerd op kennisgevingen van derden. Dergelijke kennisgevingen kunnen door concurrenten worden misbruikt. Aanbeveling (EU) 2018/334²² van de Commissie stelt dat dergelijke kennisgevingen voldoende nauwkeurig en goed onderbouwd moeten zijn, zodat de aanbieder van hostingdiensten een gemotiveerd en zorgvuldig besluit kan nemen ten aanzien van de inhoud waarop de melding betrekking heeft. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten moeten derhalve worden verplicht om informatie over de inhoud van de kennisgeving aan de zakelijke gebruiker door te geven wanneer het besluit om de levering van zijn diensten op te schorten, te beperken of te beëindigen het gevolg is van een kennisgeving van een derde, teneinde de zakelijke gebruiker in de gelegenheid te*

stellen kennelijk onjuiste meldingen te ontkrachten. In de motivering moeten de objectieve reden of redenen van het besluit worden vermeld, waarbij wordt uitgegaan op de redenen die de aanbieder van tevoren in zijn algemene voorwaarden had vastgesteld, en moet op passende wijze worden verwezen naar de desbetreffende specifieke omstandigheden die aan het besluit ten grondslag liggen, ***behalve in die gevallen, waarin een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten wettelijk verplicht is deze niet vrij te geven of waarin een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten kan aantonen dat de betrokken zakelijke gebruiker herhaaldelijk inbreuk heeft gemaakt op de toepasselijke voorwaarden, met opschorting, beperking of beëindiging ervan als gevolg.***

²² Aanbeveling (EU) 2018/334 van de Commissie van 1 maart 2018 over maatregelen om illegale online-inhoud effectief te bestrijden (PB L 63 van 6.3.2018, blz. 50).

²² Aanbeveling (EU) 2018/334 van de Commissie van 1 maart 2018 over maatregelen om illegale online-inhoud effectief te bestrijden (PB L 63 van 6.3.2018, blz. 50).

Amendement 24

Voorstel voor een verordening Overweging 17

Door de Commissie voorgestelde tekst

(17) De ranking van goederen en diensten door de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten heeft een grote impact op de keuze van de consument en het commerciële succes van de zakelijke gebruikers die deze goederen en diensten aanbieden aan de consument. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten moeten daarom op voorhand de ***belangrijkste*** parameters aangeven die de ranking bepalen teneinde de voorspelbaarheid voor zakelijke gebruikers te verbeteren, zodat zij

Amendement

(17) De ranking van goederen en diensten door de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten heeft een grote impact op de keuze van de consument en het commerciële succes van de zakelijke gebruikers die deze goederen en diensten aanbieden aan de consument. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten moeten daarom op voorhand de parameters aangeven die de ranking bepalen teneinde de voorspelbaarheid voor zakelijke gebruikers te verbeteren, zodat zij meer

meer inzicht hebben in de werking van het rankingmechanisme en zij in staat zijn om de rankingpraktijken van verschillende aanbieders te vergelijken. Het begrip "belangrijkste parameters" moet worden geacht betrekking te hebben op alle algemene criteria en processen alsmede specifieke signalen die in algoritmes zijn geïntegreerd of andere aanpassings- of degradatiemechanismen die in verband met de ranking worden gebruikt. De omschrijving van de belangrijkste parameters waarmee de ranking wordt bepaald, moet ook een verklaring omvatten van alle mogelijkheden waarover zakelijke gebruikers beschikken om de ranking tegen vergoeding actief te beïnvloeden alsmede van de relatieve gevolgen daarvan. Op basis van deze omschrijving moeten zakelijke gebruikers op adequate wijze kunnen begrijpen hoe in het rankingmechanisme rekening wordt gehouden met de kenmerken van de daadwerkelijke goederen of diensten die de zakelijke gebruiker aanbiedt, en de relevantie daarvan voor de consumenten die gebruikmaken van de specifieke onlinetussenhandelsdiensten.

inzicht hebben in de werking van het rankingmechanisme en zij in staat zijn om de rankingpraktijken van verschillende aanbieders te vergelijken. **Wanneer het technologisch niet mogelijk is in de algemene voorwaarden alle parameters openbaar te maken of wanneer dit zou inhouden dat de weging van alle individuele parameters openbaar wordt gemaakt, moeten alleen de belangrijkste parameters en de redenen voor hun relatieve belang worden vermeld.** Het begrip "belangrijkste parameters" moet worden geacht betrekking te hebben op alle algemene criteria en processen alsmede specifieke signalen die in algoritmes zijn geïntegreerd of andere aanpassings- of degradatiemechanismen die in verband met de ranking worden gebruikt. De omschrijving van de belangrijkste parameters waarmee de ranking wordt bepaald, moet ook een verklaring omvatten van alle mogelijkheden waarover zakelijke gebruikers beschikken om de ranking tegen vergoeding actief te beïnvloeden alsmede van de relatieve gevolgen daarvan. **De onlinetussenhandelsdienst moet bij het weergeven van de resultaten dicht bij elke ranking ook onthullen of die beïnvloed is door een gedifferentieerde behandeling, of door een directe of indirecte vergoeding, contractuele of directe eigendomsverhouding.** Op basis van deze omschrijving moeten zakelijke gebruikers op adequate wijze kunnen begrijpen hoe in het rankingmechanisme rekening wordt gehouden met de kenmerken van de daadwerkelijke goederen of diensten die de zakelijke gebruiker aanbiedt, en de relevantie daarvan voor de consumenten die gebruikmaken van de specifieke onlinetussenhandelsdiensten. **Volgens het voorstel van de Commissie voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad wat betreft betere handhaving en modernisering van de regels voor consumentenbescherming in de EU, moeten onlinetussenhandelsdiensten worden verplicht om de consumenten**

informatie te verstrekken over de parameters die van invloed zijn op de ranking. Hoewel de aan de consument aangeboden informatie op een duidelijke en begrijpelijke manier moet worden gepresenteerd en aangepast aan de behoeften van de consument, moet de aan de zakelijke gebruiker en de consument aangeboden informatie in ieder geval vergelijkbaar genoeg zijn om ervoor te zorgen dat beide partijen die aanbieden en diegenen die zoeken naar een goed of dienst, weloverwogen beslissingen kunnen nemen op basis van transparante zoekopdrachten.

Amendement 25

Voorstel voor een verordening Overweging 18

Door de Commissie voorgestelde tekst

(18) Op soortgelijke wijze heeft de ranking van websites door de aanbieders van onlinezoekmachines, met name van de websites via dewelke ondernemingen goederen en diensten aan consumenten aanbieden, een grote impact op de keuze van de consument en het commerciële succes van de gebruikers van zakelijke websites. Aanbieders van onlinezoekmachines moeten daarom een omschrijving geven van de **belangrijke** parameters waarmee de ranking van alle geïndexeerde websites wordt bepaald, met inbegrip van die van gebruikers van zakelijke websites en van andere websites. Afgezien van de kenmerken van de goederen en diensten en de relevantie daarvan voor de consumenten, moet de omschrijving in het geval van onlinezoekmachines daarnaast gebruikers van zakelijke websites in staat stellen om adequaat inzicht te kunnen krijgen of, en

Amendement

(18) Op soortgelijke wijze heeft de ranking van websites door de aanbieders van onlinezoekmachines, met name van de websites via dewelke ondernemingen goederen en diensten aan consumenten aanbieden, een grote impact op de keuze van de consument en het commerciële succes van de gebruikers van zakelijke websites. Aanbieders van onlinezoekmachines moeten daarom een omschrijving geven van de parameters waarmee de ranking van alle geïndexeerde websites wordt bepaald, met inbegrip van die van gebruikers van zakelijke websites en van andere websites. **Wanneer het technologisch niet mogelijk is in de algemene voorwaarden alle parameters openbaar te maken of wanneer dit zou inhouden dat de weging van alle individuele parameters openbaar wordt gemaakt, moeten alleen de belangrijkste parameters en de redenen voor hun**

zo ja in hoeverre, rekening is gehouden met bepaalde ontwerpkenmerken van de gebruikte website, zoals de optimalisering daarvan ten behoeve van de weergave op mobiele telecommunicatietoestellen. Indien er geen contractuele verhouding is tussen aanbieders van onlinezoekmachines en gebruikers van zakelijke websites, moet deze omschrijving op een duidelijke en gemakkelijk toegankelijke locatie op de desbetreffende onlinezoekmachine beschikbaar zijn voor het publiek. Teneinde de voorspelbaarheid voor gebruikers van zakelijke websites te waarborgen, moet ervoor worden gezorgd dat de omschrijving actueel is; zo moet in de mogelijkheid worden voorzien dat alle wijzigingen van de **belangrijkste** parameters gemakkelijk te herkennen zijn. De **aanbieders zijn weliswaar in geen geval verplicht bedrijfsgeheimen als gedefinieerd in Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad²³ openbaar te maken** wanneer zij voldoen aan de verplichting om de belangrijkste rankingparameters bekend te maken, maar de omschrijving moet wel ten minste zijn gebaseerd op daadwerkelijke gegevens inzake de relevantie van de toegepaste rankingparameters.

relatieve belang worden vermeld.

Afgezien van de kenmerken van de goederen en diensten en de relevantie daarvan voor de consumenten, moet de omschrijving in het geval van onlinezoekmachines daarnaast gebruikers van zakelijke websites in staat stellen om adequaat inzicht te kunnen krijgen of, en zo ja in hoeverre, rekening is gehouden met bepaalde ontwerpkenmerken van de gebruikte website, zoals de optimalisering daarvan ten behoeve van de weergave op mobiele telecommunicatietoestellen. Indien er geen contractuele verhouding is tussen aanbieders van onlinezoekmachines en gebruikers van zakelijke websites, moet deze omschrijving op een duidelijke en gemakkelijk toegankelijke locatie op de desbetreffende onlinezoekmachine beschikbaar zijn voor het publiek. Teneinde de voorspelbaarheid voor gebruikers van zakelijke websites te waarborgen, moet ervoor worden gezorgd dat de omschrijving actueel is; zo moet in de mogelijkheid worden voorzien dat alle wijzigingen van de parameters gemakkelijk te herkennen zijn. De **verplichting om rankingparameters openbaar te maken mag weliswaar geen afbreuk doen aan Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad²³ wanneer zij voldoen aan de verplichting om de belangrijkste rankingparameters bekend te maken, maar de omschrijving moet wel ten minste zijn gebaseerd op daadwerkelijke gegevens inzake de relevantie van de toegepaste rankingparameters. Ook andere gebruikers van de onlinezoekmachine dan gebruikers van zakelijke websites zouden baat hebben bij een actuele omschrijving van de belangrijkste parameters. In sommige gevallen kunnen aanbieders van onlinezoekmachines besluiten om de ranking in een specifiek geval te beïnvloeden of een website uit een ranking te delisten op basis van kennisgevingen van derden. In tegenstelling tot aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten kan men van**

aanbieders van onlinezoekmachines niet verwachten dat zij een gebruiker van een zakelijke website direct in kennis stellen van een delisting of een wijziging van de ranking als gevolg van een kennisgeving, aangezien er geen contractuele verhouding is tussen de partijen. Toch moet een zakelijke gebruiker de kennisgeving die in het specifieke geval aanleiding heeft gegeven tot de wijziging van de ranking of tot de delisting kunnen onderzoeken, door de inhoud van de melding te bekijken in een publiek toegankelijke onlinedatabase. Dit kan potentieel misbruik van delistingmeldingen door concurrenten helpen beperken.

²³ Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2016 betreffende de bescherming van niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie (bedrijfsgeheimen) tegen het onrechtmatig verkrijgen, gebruiken en openbaar maken daarvan (PB L 157 van 15.6.2016, blz. 1).

²³ Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2016 betreffende de bescherming van niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie (bedrijfsgeheimen) tegen het onrechtmatig verkrijgen, gebruiken en openbaar maken daarvan (PB L 157 van 15.6.2016, blz. 1).

Amendement 26

Voorstel voor een verordening Overweging 18 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(18 bis) Om te zorgen dat de zakelijke gebruikers gebruik kunnen maken van de informatie inzake de rankingparameters, moeten de resultaten van de ranking een afspiegeling vormen van de oprechte en niet-willekeurige toepassing van die parameters en het relatieve belang van de parameters dat de aanbieders van de onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines bekendmaken. Als bijvoorbeeld meerdere zakelijke gebruikers zich in een vergelijkbare situatie bevinden wat betreft de

parameters waarvan de aanbieder heeft bekendgemaakt dat ze de ranking bepalen, moeten ze ervan kunnen uitgaan dat de ranking hun soortgelijke situatie ten aanzien van deze parameters weerspiegelt.

Amendement 27

Voorstel voor een verordening Overweging 18 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(18 ter) Aanbieders van onlinezoekmachines bieden vaak de mogelijkheid om de ranking van zoekresultaten te beïnvloeden tegen bepaalde, door gebruikers van zakelijke websites betaalde, vormen van vergoeding. Duidelijke informatie over dergelijke praktijken moet publiekelijk beschikbaar worden gesteld voor gebruikers van zakelijke websites en consumenten, opdat zij inzicht krijgen in de effecten van vergoedingen op de ranking. Los daarvan moeten zoekresultaten waarvan de positie in de ranking is beïnvloed door bepaalde vormen van betaling duidelijk gemarkeerd worden, zodat ze gemakkelijk te onderscheiden zijn van andere zoekresultaten waarvoor geen vergoeding werd betaald.

Amendement 28

Voorstel voor een verordening Overweging 19

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(19) Wanneer een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten zelf bepaalde goederen of diensten aan **consument** aanbiedt via zijn eigen onlinetussenhandelsdiensten, of dat doet

(19) Wanneer een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten **of een aanbieder van onlinezoekmachines** zelf bepaalde goederen of diensten aan **consumenten** aanbiedt via zijn eigen

via een zakelijke gebruiker waarover hij zeggenschap heeft, mag die aanbieder rechtstreeks concurreren met andere zakelijke gebruikers van zijn onlinetussenhandelsdiensten waarover de aanbieder geen zeggenschap heeft. Met name in dergelijke situaties is het belangrijk dat de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten op transparante wijze optreedt en een omschrijving geeft van elke gedifferentieerde behandeling door middel van juridische, commerciële of technische middelen **die hij eventueel toepast op goederen of diensten die hij zelf aanbiedt ten opzichte van die welke worden aangeboden door zakelijke gebruikers.** **Teneinde de evenredigheid te waarborgen, moet deze verplichting van toepassing zijn op het niveau van de algehele onlinetussenhandelsdiensten en niet op het niveau van afzonderlijke goederen of diensten die via dergelijke diensten worden aangeboden.**

onlinetussenhandelsdiensten, of dat doet via een zakelijke gebruiker waarover hij zeggenschap heeft, mag die aanbieder rechtstreeks concurreren met andere zakelijke gebruikers van zijn onlinetussenhandelsdiensten waarover de aanbieder geen zeggenschap heeft, **waardoor de aanbieder kan beschikken over een economische motivatie en over de mogelijkheid om zijn zeggenschap over de onlinetussenhandelsdienst of onlinezoekmachine aan te wenden om technische of economische voordelen toe te kennen aan zijn eigen aanbod of het aanbod dat wordt aangeboden via een zakelijke gebruiker waarover hij zeggenschap heeft, en concurrerende zakelijke gebruikers die voordelen te ontzeggen. Dergelijke gedragingen ondermijnen de eerlijke concurrentie en beperken de keuzeropties voor de consument.** Met name in dergelijke situaties is het belangrijk dat de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten **of een onlinezoekmachine** op transparante wijze optreedt en een omschrijving geeft van elke gedifferentieerde behandeling door middel van juridische, commerciële of technische middelen, **zoals standaardinstellingen, ten aanzien van goederen of diensten die hij zelf aanbiedt ten opzichte van die welke worden aangeboden door zakelijke gebruikers. De goederen of diensten van een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten of een onlinezoekmachine moeten worden beschouwd als concurrerend met die van zijn zakelijke gebruikers wanneer het product of de dienst door consumenten die de onlinetussenhandelsdienst gebruiken als onderling uitwisselbaar of vervangbaar kan worden beschouwd.**

Amendement 29

Voorstel voor een verordening Overweging 19 bis (nieuw)

(19 bis) *Desalniettemin mag een dergelijke gedifferentieerde behandeling bij onlinetussenhandelsdiensten alleen worden toegestaan indien de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten de gedifferentieerde behandeling objectief kan rechtvaardigen overeenkomstig de algemene beginselen van het Unierecht zoals evenredigheid, rechtszekerheid en de algemene beginselen die worden afgeleid uit het Handvest van de grondrechten. De gedifferentieerde behandeling moet niet-discriminatoir zijn voor alle andere zakelijke gebruikers die goederen of diensten aanbieden via de onlinetussenhandelsdiensten, en de gedifferentieerde behandeling belet de consumenten niet om uit de via de onlinetussenhandelsdienst aangeboden concurrerende goederen en diensten de goederen of diensten te kiezen en te gebruiken die hun voorkeur hebben.*

Amendement 30

Voorstel voor een verordening Overweging 19 ter (nieuw)

(19 ter) *Bepaalde praktijken kunnen in alle omstandigheden met zekerheid worden beschouwd als onbillijk. Deze praktijken zijn opgenomen in bijlage I bij dit voorstel. Het EU-Platformwaarnemingscentrum moet voortdurend toezien op de toepassing en de gevolgen voor de markt van deze lijst met praktijken en de Commissie aanbevelingen doen om ze bij te werken.*

Amendement 31

Voorstel voor een verordening Overweging 20

Door de Commissie voorgestelde tekst

(20) De capaciteit om toegang te krijgen tot gegevens, waaronder persoonlijke gegevens, en die te gebruiken, kunnen in de onlineplatformeconomie aanzienlijke waardecreatie mogelijk maken. Het is daarom belangrijk dat aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten zakelijke gebruikers een duidelijke omschrijving geven van het toepassingsgebied, de aard en de voorwaarden betreffende de toegang die zij verlenen tot bepaalde categorieën gegevens en betreffende het gebruik daarvan. De omschrijving moet proportioneel zijn en kan een vermelding omvatten van algemene voorwaarden voor toegang, in plaats van een uitputtende identificatie van daadwerkelijke gegevens, of van categorieën gegevens, om zakelijke gebruikers in staat te stellen te begrijpen of zij de gegevens kunnen gebruiken om meerwaarde te creëren, onder meer door eventueel gebruik te maken van gegevensdiensten van derden. Bij de verwerking van gegevens moet Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad²⁴ **worden nageleefd.**

Amendement

(20) De capaciteit om toegang te krijgen tot gegevens, waaronder persoonlijke gegevens, en die te gebruiken, kunnen in de onlineplatformeconomie aanzienlijke waardecreatie mogelijk maken. Het is daarom belangrijk dat aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten zakelijke gebruikers een duidelijke omschrijving geven van het toepassingsgebied, de aard en de voorwaarden betreffende de toegang die zij verlenen tot bepaalde categorieën gegevens en betreffende het gebruik daarvan. De omschrijving moet proportioneel zijn en kan een vermelding omvatten van algemene voorwaarden voor toegang, in plaats van een uitputtende identificatie van daadwerkelijke gegevens, of van categorieën gegevens, om zakelijke gebruikers in staat te stellen te begrijpen of zij de gegevens kunnen gebruiken om meerwaarde te creëren, onder meer door eventueel gebruik te maken van gegevensdiensten van derden. ***Krachtens onderhavige verordening moeten aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten op transparante wijze aangeven welke gegevens zij doorspelen aan hun zakelijke gebruikers. Er wordt echter geenszins voorzien in de verplichting om persoons- of niet-persoonsgebonden gegevens door te geven aan zakelijke gebruikers, met uitzondering van bepaalde gegevens die betrekking hebben op de scores en beoordelingen van zakelijke gebruikers, die de zakelijke gebruikers in gebundelde en geanonimiseerde vorm moeten kunnen ontvangen.*** Bij de verwerking van gegevens moet ***te allen tijde het rechtskader van de Unie worden nageleefd inzake de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, evenals de eerbiediging van het privéleven en de bescherming van persoonsgegevens***

in elektronische communicatie, met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad²⁴, Richtlijn (EU) 2016/680 van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad.

²⁴ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PB L 119 van 4.5.2016, blz. 1).

²⁴ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PB L 119 van 4.5.2016, blz. 1).

Amendement 32

Voorstel voor een verordening Overweging 20 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(20 bis) Overeenkomstig Verordening 2016/679 heeft een consument het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan een verwerkingsverantwoordelijke, zoals een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten, heeft verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te verkrijgen en heeft hij het recht die gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, zoals een zakelijke gebruiker of een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten.

Amendement 33

Voorstel voor een verordening Overweging 20 ter (nieuw)

(20 ter) Zakelijke gebruikers moeten geanonimiseerde informatie over hun onlinereputatie kunnen ontvangen, dat wil zeggen de scores en beoordelingen die ze hebben verzameld bij één aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten, teneinde zakelijke gebruikers in staat te stellen een beter begrip te krijgen van hun merkwaarde en hen in staat te stellen hun prestaties op het onlineplatform te verbeteren. Er moeten instrumenten beschikbaar worden gesteld voor het ontwikkelen van het begrip van zakelijke gebruikers van hun reputatie en dit zou de eerste stap zijn om verhoogde concurrentie tussen zakelijke gebruikers mogelijk te maken, waardoor consumenten toegang krijgen tot een bredere en beter onderbouwde keuze.

Amendement 34

Voorstel voor een verordening Overweging 20 quater (nieuw)

(20 quater) Verschillende mededingingsautoriteiten binnen en buiten de Unie hebben onderzoeken geopend of hun voornemen bekendgemaakt om dat te doen met betrekking tot gevallen waar aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten hun dubbele functie als marktplaats enerzijds en als bedrijf dat goederen of diensten aanbiedt op diezelfde marktplaats anderzijds hebben gebruikt om een dominante positie te verkrijgen of daar misbruik van te maken. De toegang van de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten tot gegevens die zijn gegenereerd door de transacties van een zakelijke gebruiker, kan de aanbieder van

onlinetussenhandelsdiensten in staat stellen op basis van de gegevens te concurreren met de zakelijke gebruiker. Om billijkheid te waarborgen, mag de aanbieder van de onlinetussenhandelsdienst de gegevens die door de transacties van een zakelijke gebruiker zijn gegenereerd niet zonder de toestemming van de zakelijke gebruiker voor commerciële doeleinden aan derden bekendmaken, ook niet binnen de eigen bedrijfsstructuur, behalve in gevallen waarin een aanbieder van tussenhandelsdiensten wettelijk verplicht is de gegevens die door de transacties van een zakelijke gebruiker zijn gegenereerd, bekend te maken.

Amendement 35

Voorstel voor een verordening Overweging 21

Door de Commissie voorgestelde tekst

(21) Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten mogen in bepaalde gevallen **in de algemene voorwaarden** een beperking opleggen aan zakelijke gebruikers wat betreft hun mogelijkheden om onder **gunstiger** voorwaarden goederen of diensten aan consumenten aan te bieden via andere middelen dan dergelijke **onlinetussenhandelsdiensten**. In dergelijke gevallen moeten de betrokken aanbieders vermelden op welke gronden zij dat doen, en met name opgeven wat de belangrijkste economische, commerciële of juridische overwegingen voor die beperkingen zijn. **Deze transparantieplichting mag echter niet worden opgevat als zijnde van invloed op de beoordeling van de rechtmatigheid van dergelijke beperkingen op grond van andere handelingen van het recht van de Unie of het recht van de lidstaten in overeenstemming met het recht van de**

Amendement

(21) **Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten mogen zakelijke gebruikers geen beperkingen opleggen ten aanzien van het aanbieden van dezelfde goederen en diensten aan consumenten onder afwijkende of dezelfde voorwaarden via andere tussenhandelsdiensten.** In bepaalde gevallen **mogen aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten** een beperking opleggen aan zakelijke gebruikers wat betreft hun mogelijkheden om onder **andere** voorwaarden goederen of diensten aan consumenten aan te bieden via andere middelen dan dergelijke **diensten**. In dergelijke gevallen moeten de betrokken aanbieders vermelden op welke gronden zij dat doen, en met name opgeven wat de belangrijkste economische, commerciële of juridische overwegingen voor die beperkingen zijn, **en garanderen dat de beperking evenredig is.** **Desalniettemin mag de beperking van de**

Unie, waaronder op het gebied van mededinging en oneerlijke handelspraktijken, en de toepassing van dergelijke wetgeving.

mogelijkheden van zakelijke gebruikers om goederen of diensten aan consumenten aan te bieden onder andere voorwaarden via andere middelen dan onlinetussenhandelsdiensten, door de lidstaten worden verboden of beperkt in hun nationale regels die zij aannemen in overeenstemming met het recht van de Unie.

Amendement 36

Voorstel voor een verordening Overweging 22

Door de Commissie voorgestelde tekst

(22) Teneinde zakelijke gebruikers, waaronder zulke wiens gebruik van de desbetreffende onlinetussenhandelsdiensten eventueel is opgeschort of beëindigd, in staat te stellen tot toegang tot onmiddellijke, passende en doeltreffende mogelijkheden tot beroep, moeten aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten een intern klachtenafhandelingssysteem voorzien. Dat interne klachtenafhandelingssysteem moet erop zijn gericht te waarborgen dat een aanzienlijk deel van de klachten bilateraal kan worden opgelost door de aanbieder van de onlinetussenhandelsdiensten en de desbetreffende zakelijke gebruiker. ***Bovendien moet ervoor worden gezorgd dat*** aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten informatie over het functioneren en de doeltreffendheid van hun interne klachtenafhandelingssysteem publiceren, ***hetgeen ertoe bijdraagt*** dat zakelijke gebruikers inzicht krijgen in de soorten problemen die zich kunnen voordoen in het kader van de levering van verschillende onlinetussenhandelsdiensten en in de mogelijkheid om tot een snelle en bilaterale oplossing daarvan te komen.

Amendement

(22) Teneinde zakelijke gebruikers, waaronder zulke wiens gebruik van de desbetreffende onlinetussenhandelsdiensten eventueel is opgeschort of beëindigd, in staat te stellen tot toegang tot onmiddellijke, passende en doeltreffende mogelijkheden tot beroep, moeten aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten een intern klachtenafhandelingssysteem voorzien. Dat interne klachtenafhandelingssysteem moet ***transparant, gebaseerd op de beginselen van gelijke behandeling en niet-discriminatoir zijn en*** erop zijn gericht te waarborgen dat een aanzienlijk deel van de klachten ***binnen een redelijke periode*** bilateraal kan worden opgelost door de aanbieder van de onlinetussenhandelsdiensten en de desbetreffende zakelijke gebruiker. ***De onlinetussenhandelsdiensten mogen de beslissing die ze hebben genomen gedurende de duur van de klacht van kracht houden. Pogingen om door het interne klachtenafhandelingssysteem tot overeenstemming te komen, doen geen afbreuk aan de rechten van de aanbieders van de onlinetussenhandelsdiensten of de zakelijke gebruikers om op elk moment tijdens of na het klachtenafhandelingsproces een***

gerechtelijke procedure in te leiden. Bovendien moeten aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten regelmatig informatie over het functioneren en de doeltreffendheid van hun interne klachtenafhandelingssysteem publiceren, om er toe bij te dragen dat zakelijke gebruikers inzicht krijgen in de voornaamste soorten problemen die zich kunnen voordoen in het kader van de levering van verschillende onlinetussenhandelsdiensten en in de mogelijkheid om tot een snelle en bilaterale oplossing daarvan te komen.

Amendement 37

Voorstel voor een verordening Overweging 23

Door de Commissie voorgestelde tekst

(23) De verplichtingen in deze verordening met betrekking tot de interne klachtenafhandelingssystemen zijn erop gericht aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten een redelijke mate van flexibiliteit te geven bij de toepassing van die systemen en de aanpak van afzonderlijke klachten, teneinde de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden. Daarnaast moeten de interne klachtenafhandelingssystemen de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten de mogelijkheid geven om zo nodig op passende wijze elk gebruik te kwader trouw aan te pakken dat bepaalde zakelijke gebruikers eventueel van dergelijke systemen trachten te maken. In andere gevallen dan vermeende niet-naleving van de wettelijke verplichtingen van deze verordening, moeten de interne klachtenafhandelingssystemen bovendien niet openstaan voor klachten in verband met enkel verwaarloosbare **negatieve** gevolgen voor de betrokken zakelijke gebruiker. Gezien de kosten voor het

Amendement

(23) De verplichtingen in deze verordening met betrekking tot de interne klachtenafhandelingssystemen zijn erop gericht aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten een redelijke mate van flexibiliteit te geven bij de toepassing van die systemen en de aanpak van afzonderlijke klachten, teneinde de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden. Daarnaast moeten de interne klachtenafhandelingssystemen de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten de mogelijkheid geven om zo nodig op passende wijze elk gebruik te kwader trouw aan te pakken dat bepaalde zakelijke gebruikers eventueel van dergelijke systemen trachten te maken. In andere gevallen dan vermeende niet-naleving van de wettelijke verplichtingen van deze verordening, moeten de interne klachtenafhandelingssystemen bovendien niet openstaan voor klachten in verband met enkel verwaarloosbare gevolgen voor de betrokken zakelijke gebruiker. Gezien de kosten voor het opzetten en de werking

opzetten en de werking van dergelijke systemen, is het passend aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten die kleine ondernemingen zijn overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie²⁵ vrij te stellen van deze verplichtingen.

²⁵ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

Amendement 38

Voorstel voor een verordening Overweging 23 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement 39

Voorstel voor een verordening Overweging 24

Door de Commissie voorgestelde tekst

(24) Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en hun zakelijke gebruikers kunnen door middel van bemiddeling hun geschillen op bevredigende wijze oplossen, zonder dat

van dergelijke systemen, is het passend aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten die kleine ondernemingen zijn overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie²⁵ vrij te stellen van deze verplichtingen.

²⁵ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

Amendement

(23 bis) Het gebruik van het woord 'intern' mag niet worden geïnterpreteerd als zou het bedoeld zijn om het delegeren van een intern klachtenafhandelingssysteem aan een externe dienstverlener of andere bedrijfsstructuur tegen te gaan, zolang de betreffende dienstverlener over de volledige bevoegdheid en de mogelijkheid beschikt om te waarborgen dat het interne klachtenafhandelingssysteem voldoet aan de vereisten van deze verordening.

Amendement

(24) Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en hun zakelijke gebruikers kunnen door middel van bemiddeling hun geschillen op bevredigende wijze oplossen, zonder dat

zij gebruik hoeven te maken van gerechtelijke procedures, die tijdrovend en duur kunnen zijn. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten dienen bemiddeling derhalve te vergemakkelijken, met name door bemiddelaars aan te wijzen waarvan zij gebruik zouden maken. Bemiddelaars die hun diensten verlenen vanuit een plaats buiten de Unie mogen alleen worden aangewezen wanneer is gewaarborgd dat het gebruik van deze diensten de betrokken zakelijke gebruikers op geen enkele wijze de juridische bescherming ontnemt die het recht van de Unie of de wetgeving van de lidstaten hen biedt, waaronder de vereisten van deze verordening en de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonlijke gegevens en bedrijfsgeheimen. **Deze** bemiddelaars moeten voldoen aan bepaalde vaste criteria om ervoor te zorgen dat zij toegankelijk, billijk, en zo snel, efficiënt en doeltreffend mogelijk zijn.

zij gebruik hoeven te maken van gerechtelijke procedures, die tijdrovend en duur kunnen zijn. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten dienen bemiddeling derhalve te vergemakkelijken, met name door bemiddelaars aan te wijzen waarvan zij gebruik zouden maken. Bemiddelaars die hun diensten verlenen vanuit een plaats buiten de Unie mogen alleen worden aangewezen wanneer is gewaarborgd dat het gebruik van deze diensten de betrokken zakelijke gebruikers op geen enkele wijze de juridische bescherming ontnemt die het recht van de Unie of de wetgeving van de lidstaten hen biedt, waaronder de vereisten van deze verordening en de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonlijke gegevens en bedrijfsgeheimen. **Alle aangewezen** bemiddelaars moeten voldoen aan bepaalde vaste criteria om ervoor te zorgen dat zij toegankelijk, billijk, en zo snel, efficiënt en doeltreffend mogelijk zijn. **Bemiddelaars moeten worden aangemoedigd om geschillen zo snel als redelijk en praktisch haalbaar te beslechten.**

Amendement 40

Voorstel voor een verordening Overweging 25

Door de Commissie voorgestelde tekst

(25) Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten dienen een redelijk aandeel van de totale kosten van de bemiddeling te dragen, rekening houdend met alle relevante elementen van de zaak in kwestie. Daartoe dient de bemiddelaar voor elke afzonderlijke zaak aan te geven welk aandeel redelijk is. Dat aandeel mag echter nooit minder dan de helft van de kosten bedragen.

Amendement

(25) Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten dienen een redelijk aandeel van de totale kosten van de bemiddeling te dragen, rekening houdend met alle relevante elementen van de zaak in kwestie. Daartoe dient de bemiddelaar voor elke afzonderlijke zaak aan te geven welk aandeel redelijk is. Dat aandeel mag **voor de aanbieder van de onlinetussenhandelsdiensten** echter nooit minder dan de helft van de kosten bedragen, **behalve wanneer de bemiddelaar vaststelt dat de zakelijke**

gebruiker die de zaak heeft aangespannen niet te goeder trouw heeft gehandeld.

Amendement 41

Voorstel voor een verordening Overweging 25 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(25 bis) Aangezien aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten altijd hun bemiddelaars, waarmee zij zich willen verbinden, moeten kunnen identificeren, zouden zij verplicht moeten worden om te goeder trouw aan bemiddeling deel te nemen en moet de bemiddelingsverplichting zodanig worden vastgelegd dat misbruik van het bemiddelingssysteem door zakelijke gebruikers wordt voorkomen. Als zodanig moeten zakelijke gebruikers ook verplicht worden te goeder trouw aan bemiddeling deel te nemen. Bovendien, wanneer een zakelijke gebruiker verschillende herhaalde zaken naar voren heeft gebracht die niet hebben geleid tot een oplossing van het geschil, of wanneer een zakelijke gebruiker een zaak naar voren brengt over een onderwerp waarover zij eerder te kwader trouw in het bemiddelingsproces hebben gehandeld, mag de onlinebemiddelingsdienst in deze uitzonderlijke gevallen niet worden verplicht te bemiddelen voor de genoemde zakelijke gebruiker. Deze uitzonderlijke situatie mag de mogelijkheid van de zakelijke gebruiker, om een zaak voor bemiddeling naar voren te brengen, niet beperken wanneer het onderwerp van de bemiddeling, zoals bepaald door de bemiddelaar, geen verband houdt met de eerdere gevallen.

Amendement 42

Voorstel voor een verordening

Overweging 26

Door de Commissie voorgestelde tekst

(26) Teneinde geschillenbeslechting met betrekking tot de levering van onlinetussenhandelsdiensten door middel van bemiddelingsdiensten in de Unie te bevorderen, dient de Commissie het opzetten van, tot nu toe ontbrekende, gespecialiseerde bemiddelingsorganisaties aan te moedigen. De betrokkenheid van bemiddelaars met gespecialiseerde kennis van onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines alsmede van de specifieke bedrijfstakken waarin deze diensten worden geleverd, moet bijdragen tot het vertrouwen van beide partijen in het bemiddelingsproces en moet ertoe leiden dat het waarschijnlijker wordt dat dat proces snelle, rechtvaardige en bevredigende resultaten oplevert.

Amendement 43

Voorstel voor een verordening

Overweging 27

Door de Commissie voorgestelde tekst

(27) Verschillende factoren, waaronder beperkte financiële middelen, angst voor represailles en de exclusieve keuze van bepalingen inzake toepasselijk recht en te gebruiken forums in de algemene voorwaarden, kunnen een beperking vormen voor de doeltreffendheid van bestaande mogelijkheden voor gerechtelijk beroep, met name voor zover zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites verplicht zijn individueel en herkenbaar op te treden. Teneinde de doeltreffende toepassing van deze verordening te waarborgen, moeten organisaties, verenigingen die zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke

Amendement

(26) Teneinde geschillenbeslechting met betrekking tot de levering van onlinetussenhandelsdiensten door middel van bemiddelingsdiensten in de Unie te bevorderen, dient de Commissie **samen met de lidstaten** het opzetten van, tot nu toe ontbrekende, gespecialiseerde bemiddelingsorganisaties aan te moedigen. De betrokkenheid van bemiddelaars met gespecialiseerde kennis van onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines alsmede van de specifieke bedrijfstakken waarin deze diensten worden geleverd, moet bijdragen tot het vertrouwen van beide partijen in het bemiddelingsproces en moet ertoe leiden dat het waarschijnlijker wordt dat dat proces snelle, rechtvaardige en bevredigende resultaten oplevert.

Amendement

(27) Verschillende factoren, waaronder beperkte financiële middelen, angst voor represailles en de exclusieve keuze van bepalingen inzake toepasselijk recht en te gebruiken forums in de algemene voorwaarden, kunnen een beperking vormen voor de doeltreffendheid van bestaande mogelijkheden voor gerechtelijk beroep, met name voor zover zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites verplicht zijn individueel en herkenbaar op te treden. Teneinde de doeltreffende toepassing van deze verordening te waarborgen, moeten organisaties, verenigingen die zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke

websites vertegenwoordigen en bepaalde, in de lidstaten opgezette publieke organen beroepsmogelijkheden voor de nationale rechter krijgen. Dergelijke beroepsmogelijkheden voor de nationale rechter moeten gericht zijn op het beëindigen of verbieden van inbreuken op de in deze verordening vastgestelde regels en moeten voorkomen dat in de toekomst schade wordt berokkend die duurzame zakelijke relaties in de onlineplatformeconomie kan ondermijnen. Teneinde te waarborgen dat dergelijk organisaties en verenigingen dat recht op doeltreffende en passende wijze uitoefenen, dienen zij aan bepaalde criteria te voldoen. **Gezien de bijzondere status van** de desbetreffende publieke organen in de lidstaten **waarin** dergelijke organen **zijn opgericht**, dient slechts de verplichting te worden vastgesteld dat deze specifiek in overeenstemming met de desbetreffende regels van de nationale wetgeving verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van dergelijke acties in het gemeenschappelijk belang van de betrokken partijen of in het algemeen belang, zonder dat het noodzakelijk is deze criteria op dergelijke publieke organen toe te passen. Dergelijke acties mogen op geen enkele wijze afbreuk doen aan de rechten van de zakelijke gebruikers en gebruikers van zakelijke websites om afzonderlijk gerechtelijke stappen te nemen.

websites vertegenwoordigen en bepaalde, in de lidstaten opgezette publieke organen beroepsmogelijkheden voor de nationale rechter krijgen. Dergelijke beroepsmogelijkheden voor de nationale rechter moeten gericht zijn op het beëindigen of verbieden van inbreuken op de in deze verordening vastgestelde regels en moeten voorkomen dat in de toekomst schade wordt berokkend die duurzame zakelijke relaties in de onlineplatformeconomie kan ondermijnen, **met inbegrip van die, die betrekking hebben op kmo's en micro-ondernemingen**. Teneinde te waarborgen dat dergelijk organisaties en verenigingen dat recht op doeltreffende en passende wijze uitoefenen, dienen zij aan bepaalde criteria te voldoen, **in het bijzonder wat betreft de transparantie van de financiering. De lidstaten moeten worden verplicht dergelijke publieke organen op te richten of aan te duiden.** Voor de desbetreffende publieke organen dient slechts de verplichting te worden vastgesteld dat deze specifiek in overeenstemming met de desbetreffende regels van de nationale wetgeving verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van dergelijke acties in het gemeenschappelijk belang van de betrokken partijen of in het algemeen belang, zonder dat het noodzakelijk is deze criteria op dergelijke publieke organen toe te passen. Dergelijke acties mogen op geen enkele wijze afbreuk doen aan de rechten van de zakelijke gebruikers en gebruikers van zakelijke websites om afzonderlijk gerechtelijke stappen te nemen.

Amendement 44

Voorstel voor een verordening Overweging 27 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(27 bis) Inbreuken op de bepalingen

van deze verordening vereisen in bepaalde gevallen snelle en flexibele handhaving. Door lidstaten opgezette of aangewezen handhavingsinstanties moeten verantwoordelijk zijn voor de passende en effectieve handhaving van deze verordening. De handhavingsinstanties moeten worden opgericht als aanvulling op de in deze verordening vermelde procedure voor door vertegenwoordigende organisaties, verenigingen of publieke organen ingeleide gerechtelijke procedures. De door handhavingsinstanties genomen besluiten kunnen eventueel worden aangevochten in gerechtelijke procedures in overeenstemming met de toepasselijke nationale wetgeving.

Amendement 45

Voorstel voor een verordening Overweging 27 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(27 ter) Een nauwlettend toezicht op de toepassing van deze verordening is noodzakelijk. De lidstaten moeten nationale autoriteiten aanwijzen om bij aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines de relevante informatie op te vragen die noodzakelijk is voor het toezicht op en de handhaving van deze verordening. De door die autoriteiten verzamelde informatie moet op verzoek aan de Commissie en aan het EU-Platformwaarnemingscentrum worden verstrekt.

Amendement 46

Voorstel voor een verordening Overweging 28 bis (nieuw)

(28 bis) Omwille van de transparantie en de verantwoordingsplicht en gezien de rol en taken die zijn gepland, moet het EU-Platformwaarnemingscentrum een rol krijgen in het kader van deze verordening naast de oprichting ervan als deskundigengroep die bij Besluit (2018)2393 van de Commissie wordt opgericht. Het Waarnemingscentrum moet de hem in het kader van deze verordening toegekende taken op onafhankelijke basis en in het openbaar belang vervullen en de leden van het Waarnemingscentrum moeten bestaan uit een breed scala aan onafhankelijke deskundigen met een bewezen bekwaamheid in en ervaring met de onlineplatformeconomie.

Amendement 47

Voorstel voor een verordening Overweging 29

(29) De Commissie moet deze verordening op gezette tijden evalueren, met name om na te gaan of zij in het licht van de relevante technologische of commerciële ontwikkelingen moet worden gewijzigd.

(29) De Commissie moet deze verordening op gezette tijden evalueren **en nauwlettend haar effecten op de onlineplatformeconomie volgen**, met name om na te gaan of zij in het licht van de relevante technologische of commerciële ontwikkelingen moet worden gewijzigd, **en na de evaluatie passende maatregelen nemen. Aangezien de sector zich de komende jaren snel zal ontwikkelen, is het mogelijk passend dat op deze verordening nieuwe en meer prescriptieve wetgeving volgt indien de bepalingen inzake transparantie en billijkheid die bij deze verordening zijn vastgesteld ontoereikend blijken om toekomstige onevenwichtigheden en oneerlijke handelspraktijken aan te pakken.**

Amendement 48

Voorstel voor een verordening Overweging 31

Door de Commissie voorgestelde tekst

(31) Aangezien de doelstelling van deze verordening, namelijk het waarborgen van een eerlijk, voorspelbaar, duurzaam en betrouwbaar online ondernemingsklimaat binnen de interne markt, niet voldoende door de lidstaten **kunnen** worden bereikt, maar vanwege de omvang en de gevolgen ervan beter door de Unie kunnen **worden** verwezenlijkt, kan de Unie overeenkomstig het in artikel 5 van het Verdrag betreffende de Europese Unie neergelegde subsidiariteitsbeginsel maatregelen treffen. Overeenkomstig het in hetzelfde artikel neergelegde evenredigheidsbeginsel gaat deze verordening niet verder dan nodig is om deze doelstelling te verwezenlijken.

Amendement

(31) Aangezien de doelstelling van deze verordening, namelijk het waarborgen van een **duidelijk**, eerlijk, voorspelbaar, duurzaam en betrouwbaar online ondernemingsklimaat binnen de interne markt, niet voldoende door de lidstaten **kan** worden bereikt, maar vanwege de omvang en de gevolgen ervan beter door de Unie kunnen **wordt** verwezenlijkt, kan de Unie overeenkomstig het in artikel 5 van het Verdrag betreffende de Europese Unie neergelegde subsidiariteitsbeginsel maatregelen treffen. Overeenkomstig het in hetzelfde artikel neergelegde evenredigheidsbeginsel gaat deze verordening niet verder dan nodig is om deze doelstelling te verwezenlijken.

Amendement 49

Voorstel voor een verordening Overweging 32

Door de Commissie voorgestelde tekst

(32) Het is passend te **verduidelijk** dat deze verordening geen gevolgen mag hebben voor de toepassing van de desbetreffende regels van de EU-wetgeving die van toepassing is op **de** gebieden justitiële samenwerking in burgerlijke zaken, mededinging, consumentenbescherming, elektronische handel en financiële diensten.

Amendement

(32) Het is passend te **verduidelijken** dat deze verordening geen gevolgen mag hebben voor de toepassing van de desbetreffende regels van de EU-wetgeving die van toepassing is op gebieden **zoals** justitiële samenwerking in burgerlijke zaken, mededinging, consumentenbescherming, elektronische handel en financiële diensten **en geen afbreuk doet aan de nationale regels die, in overeenstemming met het recht van de Unie, oneerlijke handelspraktijken aanpakken.**

Amendement 50

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. In deze verordening worden regels vastgesteld om te waarborgen dat aan zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten en gebruikers van zakelijke websites in verband met onlinezoekmachines passende transparantie en doeltreffende voorzieningen in rechte worden verleend.

Amendement

1. In deze verordening worden regels vastgesteld om te waarborgen dat aan zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten en gebruikers van zakelijke websites in verband met onlinezoekmachines passende transparantie, **billijkheid** en doeltreffende voorzieningen in rechte worden verleend.

Amendement 51

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Deze verordening is van toepassing op onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines die worden verstrekt, of worden aangeboden om te worden verstrekt, aan respectievelijk zakelijke gebruikers en gebruikers van zakelijke websites die hun vestigings- of woonplaats in de Unie hebben en die via onlinetussenhandelsdiensten of onlinezoekmachines goederen of diensten aanbieden aan consumenten in de Unie, ongeacht de vestigings- of woonplaats van de aanbieders van die diensten.

Amendement

2. Deze verordening is van toepassing op onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines die worden verstrekt, of worden aangeboden om te worden verstrekt, aan respectievelijk zakelijke gebruikers en gebruikers van zakelijke websites die hun vestigings- of woonplaats in de Unie hebben en die via onlinetussenhandelsdiensten of onlinezoekmachines goederen of diensten aanbieden aan consumenten in de Unie, ongeacht de vestigings- of woonplaats van de aanbieders van die diensten **en ongeacht het recht dat anders van toepassing zou zijn**.

Amendement 52

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. De verplichtingen die in deze

verordening aan de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten worden gesteld, zijn van toepassing op aanbieders van aangesloten besturingssystemen wanneer een besturingssysteem op zich als onlinetussendienst in de zin van artikel 2, lid 2, fungeert.

Amendement 53

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 2 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 ter. Deze verordening is niet van toepassing op onlinebetalingsdiensten of onlinereclametools of onlineplatforms voor de uitwisseling van reclame die niet gericht zijn op het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties en geen contractuele verhouding met consumenten inhouden.

Amendement 54

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 2 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 quater. Deze verordening doet geen afbreuk aan het recht van de Unie, noch aan nationale voorschriften die, in overeenstemming met het recht van de Unie, oneerlijke handelspraktijken aanpakken.

Amendement 55

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(1) "zakelijke gebruiker": een natuurlijke

(1) "zakelijke gebruiker": een natuurlijke

of rechtspersoon die via onlinetussenhandelsdiensten goederen of diensten aan consumenten aanbiedt voor doeleinden die verband houden met diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

of rechtspersoon die via onlinetussenhandelsdiensten goederen of diensten aan consumenten aanbiedt voor doeleinden die verband houden met diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, **met inbegrip van particulieren die via onlinetussenhandelsdiensten persoonlijk als handelaar optreden**;

Amendement 56

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 2 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) zij geven zakelijke gebruikers de mogelijkheid om goederen of diensten aan te bieden aan consumenten, met het oog op het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties tussen zakelijke gebruikers en consumenten, ongeacht of die transacties uiteindelijk worden uitgevoerd;

Amendement

(b) zij geven zakelijke gebruikers de mogelijkheid om goederen of diensten aan te bieden aan consumenten, met het oog op het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties tussen zakelijke gebruikers en consumenten, ongeacht of die transacties uiteindelijk worden uitgevoerd, **behalve wanneer de dienst van het vergemakkelijken van het initiëren van directe transacties tussen zakelijke gebruikers en consumenten slechts van marginale aard is**;

Amendement 57

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(3 bis) "aangesloten besturingssysteem": software die aan alle onderstaande vereisten voldoet:

a) het aangesloten besturingssysteem garandeert de essentiële basiswerking van een mobiel apparaat of een verbonden spreker;

b) het is nauw gekoppeld aan een onlinetussenhandelsdienst die het

belangrijkste kanaal controleert waarlangs toepassingen op het besturingssysteem kunnen worden geïnstalleerd;

c) de ontwikkeling en actualisering van het besturingssysteem worden hetzij direct, hetzij indirect geleverd of gecontroleerd door de aanbieder van de gekoppelde onlinetussenhandelsdiensten;

Amendement 58

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 3 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(3 ter) "aanbieder van aangesloten besturingssystemen": een natuurlijke of rechtspersoon die aangesloten besturingssystemen levert of aanbiedt die te leveren;

Amendement 59

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(5) "onlinezoekmachine": een digitale dienst die het gebruikers mogelijk maakt zoekacties uit te voeren op in beginsel alle websites of websites in een bepaalde taal op basis van een zoekvraag over om het even welk onderwerp in de vorm van een trefwoord, frase of andere input; **het resultaat zijn hyperlinks naar** informatie over de opgevraagde inhoud;

(5) "onlinezoekmachine": een digitale dienst die het gebruikers mogelijk maakt **zoekvragen in te voeren en** zoekacties uit te voeren op in beginsel alle websites of websites in een bepaalde taal op basis van een zoekvraag over om het even welk onderwerp in de vorm van een trefwoord, **gesproken opdracht**, frase of andere input, **en die output levert met** informatie over de opgevraagde inhoud;

Amendement 60

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

(7) "gebruiker van zakelijke websites": een natuurlijke of rechtspersoon die websites **gebruikt** om goederen of diensten aan consumenten aan te bieden voor doeleinden die verband houden met diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Amendement

(7) "gebruiker van zakelijke websites": een natuurlijke of rechtspersoon die **een online-interface gebruikt, dat wil zeggen om het even welke software, met inbegrip van websites en mobiele applicaties**, om goederen of diensten aan consumenten aan te bieden voor doeleinden die verband houden met diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Amendement 61

**Voorstel voor een verordening
Artikel 2 – alinea 1 – punt 8**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(8) "ranking": het relatieve belang dat wordt gegeven aan de goederen of diensten die door zakelijke gebruikers aan consumenten worden aangeboden via onlinetussenhandelsdiensten, of aan websites die door onlinezoekmachines **voor consumenten** zijn geïndexeerd, zoals gepresenteerd, georganiseerd of meegedeeld **aan die consumenten** door respectievelijk de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten of door aanbieders van onlinezoekmachines, ongeacht de technologische middelen die voor die presentatie, organisatie of mededeling worden gebruikt;

Amendement

(8) "ranking": het relatieve belang dat wordt gegeven aan de goederen of diensten die door zakelijke gebruikers aan consumenten worden aangeboden via onlinetussenhandelsdiensten, of aan websites die door onlinezoekmachines zijn geïndexeerd, zoals gepresenteerd, georganiseerd of meegedeeld door respectievelijk de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten of door aanbieders van onlinezoekmachines, ongeacht de technologische middelen die voor die presentatie, organisatie of mededeling worden gebruikt;

Amendement 62

**Voorstel voor een verordening
Artikel 2 – alinea 1 – punt 10**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(10) "algemene voorwaarden": alle voorwaarden, bepalingen en andere informatie, ongeacht de benaming of vorm ervan, die van toepassing zijn op de

Amendement

(10) "algemene voorwaarden": alle voorwaarden, bepalingen en andere informatie, ongeacht de benaming of vorm ervan, die van toepassing zijn op de

contractuele verhouding tussen de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten en zijn zakelijke gebruikers, **en die eenzijdig worden bepaald door de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten.**

contractuele verhouding tussen de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten en zijn zakelijke gebruikers.

Amendement 63

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 10 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(10 bis) "aanvullende goederen en diensten": goederen en diensten die de consument vóór de afronding van een op de onlinetussenhandelsdienst geïnitieerde transactie naast en als aanvulling op het primaire product of de primaire dienst door de zakelijke gebruiker via de onlinetussenhandelsdienst worden aangeboden;

Amendement 64

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 10 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(10 ter) "bemiddeling": een gestructureerde procedure als gedefinieerd in artikel 3, onder a), van Richtlijn 2008/52/EG van het Europees Parlement en de Raad;

Amendement 65

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt 10 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(10 quater) "EU-Platformwaarnemingscentrum": het

EU-Waarnemingscentrum voor de onlineplatformeconomie dat is opgericht overeenkomstig Besluit C(2018)2393 van de Commissie.

Amendement 66

Voorstel voor een verordening Artikel 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 2 bis

Verplichtingen inzake niet-ontwijking

Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten maken geen gebruik van software of diensten, met inbegrip van aangesloten besturingssystemen, die zij zelf leveren of controleren, om de voor aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten in het kader van deze verordening vastgestelde verplichtingen te omzeilen.

Amendement 67

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – lid 1 – letter -a (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(-a) alleen billijke en evenredige clausules bevatten;

Amendement 68

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – lid 1 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(a) zijn opgesteld in duidelijke en **eenduidige** taal;

(a) zijn opgesteld in duidelijke en **begrijpelijke** taal;

Amendement 69

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – lid 1 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) de **objectieve** redenen omvatten voor besluiten tot volledige of gedeeltelijke opschorting of beëindiging van de verstrekking van hun onlinetussenhandelsdiensten aan zakelijke gebruikers.

Amendement

(c) de **niet-discriminatoire** redenen omvatten voor besluiten tot volledige of gedeeltelijke opschorting of beëindiging van, **of oplegging van enige andere beperking aan** de verstrekking van hun onlinetussenhandelsdiensten aan zakelijke gebruikers;

Amendement 70

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – lid 1 – letter c bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(c bis) informatie bevatten over eventuele aanvullende distributiekkanalen en potentiële dochterprogramma's waarmee de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten goederen en diensten die door de zakelijke gebruiker worden aangeboden, zou kunnen verdelen;

Amendement 71

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – lid 1 – letter c ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(c ter) algemene informatie bevatten over de gevolgen van de voorwaarden betreffende de eigendom en de controle van intellectuele-eigendomsrechten.

Amendement 72

Voorstel voor een verordening
Artikel 3 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Algemene voorwaarden, of specifieke bepalingen daarvan, die niet voldoen aan de vereisten van lid 1 zijn **niet bindend voor de betrokken zakelijke gebruiker** wanneer deze niet-naleving door een bevoegde rechter is vastgesteld.

Amendement

2. Algemene voorwaarden, of specifieke bepalingen daarvan, die niet voldoen aan de vereisten van lid 1 zijn **nietig** wanneer deze niet-naleving door een bevoegde rechter is vastgesteld.

Amendement 73

Voorstel voor een verordening
Artikel 3 – lid 3 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten stellen de betrokken zakelijke gebruikers in kennis van elke **beoogde** wijziging van hun algemene voorwaarden.

Amendement

Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten stellen de betrokken zakelijke gebruikers **op een duurzame drager** in kennis van elke wijziging van hun algemene voorwaarden.

Amendement 74

Voorstel voor een verordening
Artikel 3 – lid 3 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

De **beoogde** wijzigingen worden niet uitgevoerd voordat een kennisgevingsperiode is verstreken die redelijk is en evenredig is aan de aard en reikwijdte van de **beoogde** wijzigingen en aan de gevolgen daarvan voor de betrokken zakelijke gebruiker. De kennisgevingsperiode bedraagt ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de dag waarop de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten de betrokken zakelijke gebruiker in kennis stelt van de **beoogde** wijzigingen.

Amendement

De wijzigingen worden niet uitgevoerd voordat een kennisgevingsperiode is verstreken die redelijk is en evenredig is aan de aard en reikwijdte van de wijzigingen en aan de gevolgen daarvan voor de betrokken zakelijke gebruiker. De kennisgevingsperiode bedraagt ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de dag waarop de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten de betrokken zakelijke gebruiker in kennis stelt van de wijzigingen. **Indien de wijzigingen vereisen dat de zakelijke gebruiker belangrijke technische aanpassingen in zijn goederen of diensten aanbrengt,**

bedraagt deze periode ten minste 30 dagen. De zakelijke gebruiker mag zijn overeenkomst binnen 15 dagen na ontvangst van de kennisgeving beëindigen indien die wijzigingen schade toebrengen aan de zakelijke gebruiker.

Amendement 75

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – lid 3 – alinea 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Tijdens de kennisgevingsperiode van 15 dagen wordt het indienen van nieuwe of bijgewerkte goederen of diensten op de onlinetussenhandelsdienst als een ondubbelzinnige actieve handeling beschouwd om afstand te doen van de kennisgevingsperiode.

Wanneer de kennisgevingsperiode 30 dagen bedraagt omdat de wijzigingen aan de voorwaarden vereisen dat de zakelijke gebruiker belangrijke technische aanpassingen in zijn goederen of diensten aanbrengt, wordt er niet automatisch van uitgegaan dat afstand wordt gedaan van de kennisgevingsperiode wanneer de zakelijke gebruiker nieuwe of bijgewerkte goederen of diensten indient.

Amendement 76

Voorstel voor een verordening Artikel 3 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5. *Lid 3 is niet van toepassing wanneer een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten wettelijk verplicht is om zijn algemene voorwaarden te wijzigen op een manier die hem niet toestaat de in de tweede alinea van lid 3 bedoelde*

5. *De kennisgevingsperiodes in lid 3 gelden niet indien een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten:*

kennisgevingsperiode in acht te nemen.

(a) wettelijk verplicht is om zijn algemene voorwaarden te wijzigen op een manier die hem niet toestaat de in de tweede alinea van lid 3 bedoelde kennisgevingsperiodes in acht te nemen;

(b) onvoorzien en dreigend gevaar aanpakt dat schade kan toebrengen aan of veiligheidsproblemen kan veroorzaken voor onlinetussenhandelsdiensten, hun consumenten of andere gebruikers, onder meer in verband met fraude, malware, spam, inbreuken op de gegevens of andere risico's op het gebied van cyberbeveiliging.

Amendement 77

**Voorstel voor een verordening
Artikel 3 – lid 5 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5 bis. De aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten zien erop toe dat het aan zakelijke gebruikers toegewezen merk en hun goederen of diensten gedurende het volledige tussenhandelsproces herkenbaar zijn.

Amendement 78

**Voorstel voor een verordening
Artikel 4 – titel**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Opschorting en beëindiging

Opschorting, **beperking** en beëindiging

Amendement 79

**Voorstel voor een verordening
Artikel 4 – lid 1**

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Wanneer een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten besluit om de levering van zijn onlinetussenhandelsdiensten aan een bepaalde zakelijke gebruiker geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, **verstrekt** hij **onverwijld aan de betrokken** zakelijke gebruiker een motivering van dat besluit.

Amendement 80

Voorstel voor een verordening
Artikel 4 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Wanneer een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten besluit om de levering van zijn onlinetussenhandelsdiensten aan een bepaalde zakelijke gebruiker geheel of gedeeltelijk op te schorten, **te beperken** of te beëindigen, **informeert** hij **de betrokken zakelijke gebruiker ten minste 15 dagen voor het uitvoeren van dat besluit en verstrekt hij de** zakelijke gebruiker een motivering van dat besluit.

Amendement

1 bis. Lid 1 is niet van toepassing wanneer:

(a) een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten wettelijk verplicht is de verstrekking van zijn onlinetussenhandelsdiensten aan een bepaalde zakelijke gebruiker geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken of te beëindigen;

(b) een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten handelt om consumenten te beschermen op basis van gerede twijfel ten aanzien van illegale inhoud, de veiligheid van een product of dienst, namaak, fraude, of de geschiktheid van het product of de dienst voor minderjarigen;

(c) een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten kan aantonen dat de betrokken zakelijke gebruiker herhaaldelijk de toepasselijke voorwaarden heeft overtreden, wat heeft geleid tot de opschorting, beperking of beëindiging ervan.

In dergelijke gevallen krijgt de zakelijke gebruiker onmiddellijk een motivering van het besluit.

Amendement 81

Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De in *lid* 1 bedoelde motivering omvat de specifieke feiten of omstandigheden die tot het besluit van de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten hebben geleid en de in artikel 3, lid 1, onder c), bedoelde toepasselijke *objectieve* reden of redenen voor dat besluit.

Amendement

2. De in *de leden 1 of 1 bis* bedoelde motivering omvat de specifieke feiten of omstandigheden die tot het besluit van de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten hebben geleid en de in artikel 3, lid 1, onder c), bedoelde toepasselijke *niet-discriminatoire* reden of redenen voor dat besluit. *Wanneer het besluit tot opschorting, beperking of beëindiging wordt genomen op grond van een melding door een derde, wordt de inhoud van die melding opgenomen in de motivering.*

Amendement 82

Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Lid 2 is niet van toepassing wanneer een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten wettelijk verplicht is de specifieke feiten of omstandigheden of de vermelding van de toepasselijke reden of redenen niet te verstrekken, of wanneer een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten kan aantonen dat de betrokken zakelijke gebruiker herhaaldelijk de toepasselijke voorwaarden heeft overtreden, wat heeft geleid tot de opschorting, beperking of beëindiging ervan.

Amendement 83

Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 2 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 ter. Beëindiging, beperking en opschorting worden, indien mogelijk en evenredig, voorafgegaan door een kennisgeving en de mogelijkheid voor de gebruiker om een toelichting te geven op de niet-naleving of deze te corrigeren. Wanneer een opschorting, beperking of beëindiging gebaseerd is op een corrigeerbare schending van de voorwaarden en de schending niet te kwader trouw heeft plaatsgevonden, probeert de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten de situatie van de zakelijke gebruiker weer te herstellen zodra de niet-naleving ongedaan is gemaakt. Wanneer een opschorting, beperking of beëindiging onterecht wordt bevonden, wordt de zakelijke gebruiker onmiddellijk en onder dezelfde voorwaarden geherinstalleerd als vóór de opschorting, beperking of beëindiging.

Amendement 84

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten **stellen** in hun algemene voorwaarden de **belangrijkste** parameters vast waarmee de ranking wordt bepaald alsmede de redenen voor het relatieve belang van die **belangrijkste** parameters **ten opzichte** van **andere** parameters.

Onverminderd lid 4, stellen aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten in hun algemene voorwaarden de parameters vast waarmee de ranking wordt bepaald alsmede de redenen voor het relatieve belang van die **parameters**. **Wanneer het technologisch niet mogelijk is in de voorwaarden alle parameters openbaar te maken of wanneer dit zou inhouden dat de weging van alle afzonderlijke parameters openbaar wordt gemaakt,**

worden alleen de belangrijkste parameters en de redenen voor hun relatieve belang vermeld.

Amendement 85

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – alinea 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten zien erop toe dat de ranking de niet-willekeurige toepassing van de openbaar gemaakte rankingparameters en het relatieve belang ervan weergeeft.

Amendement 86

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Wanneer deze **belangrijkste** parameters de mogelijkheid omvatten om de ranking te beïnvloeden tegen een door zakelijke gebruikers aan de betrokken aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten te betalen directe of indirecte vergoeding, neemt die aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten een omschrijving van die mogelijkheden en van de gevolgen van een dergelijke vergoeding op de ranking in zijn algemene voorwaarden op.

Wanneer deze parameters de mogelijkheid omvatten om de ranking te beïnvloeden tegen een door zakelijke gebruikers aan de betrokken aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten te betalen directe of indirecte vergoeding, neemt die aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten een omschrijving van die mogelijkheden en van de gevolgen van een dergelijke vergoeding op de ranking in zijn algemene voorwaarden op.

Amendement 87

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – alinea 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

De aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten onthult bij

het weergeven van de resultaten dicht bij elke ranking of en in hoeverre die beïnvloed is door een gedifferentieerde behandeling, of door een directe of indirecte vergoeding, contractuele verhoudingen of directe eigendomsverhoudingen.

Amendement 88

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. *Aanbieders van onlinezoekmachines stellen de gebruikers van zakelijke websites in kennis van de belangrijkste parameters waarmee de ranking wordt bepaald* door middel van een eenvoudig en publiekelijk beschikbare omschrijving die in duidelijke en *eenduidige* taal is opgesteld op de onlinezoekmachines van die aanbieders. Zij zorgen ervoor dat die omschrijving actueel is.

Amendement

2. *Onverminderd lid 4, stellen aanbieders van onlinezoekmachines de parameters vast waarmee de ranking wordt bepaald en geven zij de redenen voor het relatieve belang van die parameters aan* door middel van een eenvoudig en publiekelijk beschikbare omschrijving die in duidelijke en *begrijpelijke* taal is opgesteld op de onlinezoekmachines van die aanbieders. Zij zorgen ervoor dat die omschrijving actueel is. *Wanneer het technologisch niet mogelijk is in de voorwaarden alle parameters openbaar te maken of wanneer dit zou inhouden dat de weging van alle afzonderlijke parameters openbaar wordt gemaakt, worden alleen de belangrijkste parameters en de redenen voor hun relatieve belang vermeld.*

Aanbieders van onlinezoekmachines zien erop toe dat de ranking de niet-willekeurige toepassing van de openbaar gemaakte rankingparameters en het relatieve belang ervan weergeeft.

Wanneer de belangrijkste parameters de mogelijkheid omvatten om de ranking te beïnvloeden tegen een door zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites aan de respectieve aanbieder te betalen directe of indirecte vergoeding, geeft die aanbieder ook een omschrijving van die mogelijkheden en van de gevolgen

van een dergelijke vergoeding voor de ranking.

De aanbieder van onlinezoekmachines onthult bij het weergeven van de resultaten dicht bij elke ranking of en in hoeverre die beïnvloed is door een gedifferentieerde behandeling, met inbegrip van gedifferentieerde positionering en weergave, of door een directe of indirecte vergoeding, contractuele verhoudingen of directe eigendomsverhoudingen.

Amendement 89

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Wanneer een aanbieder van een onlinezoekmachine in een bepaald geval de ranking heeft aangepast of een bepaalde website heeft gedelist naar aanleiding van een kennisgeving van een derde partij, biedt de aanbieder de gebruiker van zakelijke websites de mogelijkheid om kennis te nemen van de inhoud van de kennisgeving in een publiek toegankelijke online gegevensbank.

Amendement 90

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4. Bij het naleven van de vereisten van dit artikel zijn aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en aanbieders van onlinezoekmachines niet verplicht **bedrijfsgeheimen** als **gedefinieerd in artikel 2, lid 1, van Richtlijn (EU) 2016/943 openbaar te maken.**

4. Bij het naleven van de vereisten van dit artikel zijn aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en aanbieders van onlinezoekmachines niet verplicht **informatie openbaar te maken die met redelijke zekerheid zou resulteren in de mogelijke teleurstelling van consumenten als gevolg van de manipulatie van**

zoekresultaten. Dit artikel doet geen afbreuk aan Richtlijn (EU) 2016/943.

Amendement 91

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 bis. Om ervoor te zorgen dat aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en aanbieders van onlinezoekmachines aan de vereisten van dit artikel voldoen en deze ook toepassen, voorziet de Commissie in richtsnoeren voor de in dit artikel genoemde transparantievereisten.

Amendement 92

Voorstel voor een verordening Artikel 5 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 5 bis

Aanvullende goederen en diensten

- 1. Wanneer via de onlinetussenhandelsdienst aanvullende goederen en diensten, met inbegrip van financiële producten, aan consumenten worden aangeboden, hetzij door de aanbieder van de onlinetussenhandelsdienst, hetzij door derden, geven de aanbieders van de onlinetussenhandelsdienst in hun algemene voorwaarden een beschrijving van het soort aangeboden aanvullende goederen en diensten, evenals een beschrijving van het feit of en onder welke voorwaarden zakelijke gebruikers via de onlinetussenhandelsdienst ook hun eigen aanvullende goederen en diensten mogen aanbieden.***
- 2. De aanbieder van de onlinetussenhandelsdienst verstrekt op***

verzoek van een zakelijke gebruiker een lijst van aanvullende goederen of diensten die complementair worden aangeboden naast de goederen of diensten die door de zakelijke gebruiker worden aangeboden. Bij het aanbieden van aanvullende goederen en diensten vermelden de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten duidelijk en zichtbaar wie de aanvullende goederen en diensten aanbiedt.

Amendement 93

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Aanbieders van onlinezoekmachines verstrekken een omschrijving van elke gedifferentieerde behandeling die zij geven of kunnen geven in verband met enerzijds goederen of diensten die via die onlinezoekmachines worden aangeboden aan consumenten door die aanbieder zelf of door gebruikers van zakelijke websites waarover die aanbieder zeggenschap heeft, en anderzijds andere gebruikers van zakelijke websites.

Amendement 94

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 2 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. De in *lid* 1 bedoelde omschrijving omvat ten minste, indien van toepassing, elke gedifferentieerde behandeling door middel van specifieke door de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten getroffen maatregelen, of door middel van diens gedrag, met betrekking tot een of meer van de volgende elementen:

2. De in *de leden 1 en 1 bis* bedoelde omschrijving omvat ten minste, indien van toepassing, elke gedifferentieerde behandeling door middel van specifieke door de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten *of de aanbieder van onlinezoekmachines* getroffen maatregelen, of door middel van diens gedrag, met betrekking tot een of

meer van de volgende elementen:

Amendement 95

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 2 – letter g

Door de Commissie voorgestelde tekst

(g) toegang door de aanbieder of door de zakelijke gebruikers waarover die aanbieder zeggenschap heeft, tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, die zakelijke gebruikers of consumenten verstrekken ten behoeve van het gebruik van de betrokken onlinetussenhandelsdiensten of die worden gegenereerd bij de verstrekking van dergelijke diensten;

Amendement

(g) toegang door de aanbieder of door de zakelijke gebruikers waarover die aanbieder zeggenschap heeft, tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, die zakelijke gebruikers, **gebruikers van zakelijke websites** of consumenten verstrekken ten behoeve van het gebruik van de betrokken onlinetussenhandelsdiensten **of onlinezoekmachines** of die worden gegenereerd bij de verstrekking van dergelijke diensten;

Amendement 96

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 2 – letter h

Door de Commissie voorgestelde tekst

(h) ranking;

Amendement

(h) ranking **en vooraf bepaalde instellingen in verband met goederen of diensten die via die onlinetussenhandelsdiensten worden aangeboden aan consumenten door die aanbieder zelf of door zakelijke gebruikers waarover die aanbieder zeggenschap heeft, enerzijds, en andere zakelijke gebruikers, anderzijds;**

Amendement 97

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 2 – letter i

Door de Commissie voorgestelde tekst

(i) elke directe of indirecte vergoeding die in rekening wordt gebracht voor het gebruik van de betrokken onlinetussenhandelsdiensten;

Amendement

(i) elke directe of indirecte vergoeding die in rekening wordt gebracht voor het gebruik van de betrokken onlinetussenhandelsdiensten, ***onlinezoekmachines of aanvullende diensten, en elk technisch of economisch voordeel dat niet voor alle zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites geldt;***

Amendement 98

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 2 – letter j

Door de Commissie voorgestelde tekst

(j) toegang tot of voorwaarden voor het gebruik van diensten die direct zijn gekoppeld aan of een aanvulling vormen op de betrokken onlinetussenhandelsdiensten.

Amendement

(j) toegang tot of voorwaarden voor het gebruik van diensten ***of functies*** die direct zijn gekoppeld aan of een aanvulling vormen op de betrokken onlinetussenhandelsdiensten ***of onlinezoekmachines.***

Amendement 99

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten geven goederen of diensten die via die onlinetussenhandelsdiensten aan consumenten worden aangeboden door die aanbieder zelf of door zakelijke gebruikers waarover die aanbieder zeggenschap heeft, enerzijds, en concurrerende goederen of diensten die via de onlinetussenhandelsdienst worden

aangeboden door andere zakelijke gebruikers, anderzijds, een gelijke behandeling, zonder discriminatie, tenzij een dergelijke gedifferentieerde behandeling op niet-discriminatoire wijze voor alle andere zakelijke gebruikers wordt toegepast en objectief kan worden gerechtvaardigd overeenkomstig de algemene beginselen van het Unierecht. Een gedifferentieerde behandeling belet de consumenten niet om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van goederen en diensten van hun voorkeur uit de goederen en diensten die via de onlinetussenhandelsdienst worden aangeboden.

Amendement 100

Voorstel voor een verordening Artikel 6 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 6 bis

Oneerlijke handelspraktijken

Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten maken zich niet schuldig aan oneerlijke handelspraktijken zoals vermeld in bijlage I. Deze lijst doet geen afbreuk aan andere wetgeving van de Unie of nationale wetgeving die de lidstaten overeenkomstig het recht van de Unie toepassen, en evenmin aan de verplichtingen van aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten die uit dergelijke wetgeving voortvloeien.

Amendement 101

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 1 bis (nieuw)

1 bis. Aanbieders van onlinezoekmachines verstrekken een omschrijving, die toegankelijk is op de onlinezoekmachines van die aanbieders, van de technische toegang, of het ontbreken daarvan, van zakelijke gebruikers tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, die gebruikers van zakelijke websites of consumenten verstrekken ten behoeve van het gebruik van de betrokken onlinezoekmachines of die worden gegenereerd bij de verstrekking van die diensten.

Amendement 102

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 2 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten stellen zakelijke gebruikers door middel van de in **lid 1** bedoelde omschrijving op adequate wijze in kennis van ten minste het volgende:

2. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten **of onlinezoekmachines** stellen zakelijke gebruikers **of gebruikers van zakelijke websites** door middel van de in **de leden 1 en 1 bis** bedoelde omschrijving op **voldoende** adequate wijze in kennis van ten minste het volgende:

Amendement 103

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 2 – letter k

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(k) of de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten toegang heeft tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, die zakelijke gebruikers of consumenten verstrekken ten behoeve van het gebruik van die diensten of die worden gegenereerd

(k) of de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten **of de aanbieder van onlinezoekmachines** toegang heeft tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, die zakelijke gebruikers **of gebruikers van zakelijke websites** of

bij de verstrekking van die diensten, en indien dat het geval is, om welke categorieën gegevens het gaat en wat de voorwaarden voor toegang zijn;

consumenten verstrekken ten behoeve van het gebruik van die diensten of die worden gegenereerd bij de verstrekking van die diensten, en indien dat het geval is, om welke categorieën gegevens het gaat en wat de voorwaarden voor toegang zijn;

Amendement 104

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 2 – letter l

Door de Commissie voorgestelde tekst

(l) of een zakelijke gebruiker toegang heeft tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, die die zakelijke gebruiker verstrekt in verband met zijn gebruik van de betrokken onlinetussenhandelsdiensten of die worden gegenereerd bij de verstrekking van die diensten aan die gebruiker en de consumenten van zijn goederen of diensten, en indien dat het geval is, om welke categorieën gegevens het gaat en wat de voorwaarden voor toegang zijn;

Amendement

(l) of een zakelijke gebruiker **of een gebruiker van zakelijke websites** toegang heeft tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, die die zakelijke gebruiker **of gebruiker van zakelijke websites** verstrekt in verband met zijn gebruik van de betrokken onlinetussenhandelsdiensten of **onlinezoekmachines of** die worden gegenereerd bij de verstrekking van die diensten aan die **zakelijke gebruiker of gebruiker van zakelijke websites** en de consumenten van zijn goederen of diensten, en indien dat het geval is, om welke categorieën gegevens het gaat en wat de voorwaarden voor toegang zijn;

Amendement 105

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 2 – letter m

Door de Commissie voorgestelde tekst

(m) of, in aanvulling op punt b), een zakelijke gebruiker toegang heeft tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, waaronder in gebundelde vorm, die worden verstrekt door of worden gegenereerd bij de verstrekking van de onlinetussenhandelsdiensten aan alle zakelijke gebruikers en consumenten

Amendement

(m) of, in aanvulling op punt b), een zakelijke gebruiker **of een gebruiker van zakelijke websites** toegang heeft tot persoonlijke gegevens of andere gegevens, dan wel beide soorten gegevens, waaronder in gebundelde vorm, die worden verstrekt door of worden gegenereerd bij de verstrekking van de onlinetussenhandelsdiensten **of**

daarvan, en indien dat het geval is, om welke categorieën gegevens het gaat en wat de voorwaarden voor toegang zijn.

onlinezoekmachines aan alle zakelijke gebruikers, *gebruikers van zakelijke websites* en consumenten daarvan, en indien dat het geval is, om welke categorieën gegevens het gaat en wat de voorwaarden voor toegang zijn.

Amendement 106

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Zakelijke gebruikers hebben het recht geanonimiseerde scores en beoordelingen of andere geanonimiseerde en gebundelde gegevens met betrekking tot hun scores en beoordelingen op de onlinetussenhandelsdienst te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, ongeacht het feit of ze deze gegevens al dan niet zelf aan de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten hebben verstrekt.

Amendement 107

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 2 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 ter. De aanbieder van de onlinetussenhandelsdienst maakt de gegevens die door de transacties van een zakelijke gebruiker zijn gegenereerd, niet voor commerciële doeleinden bekend aan derden, waaronder binnen hun bedrijfsstructuur, zonder de expliciete toestemming van de zakelijke gebruiker. Dit lid is niet van toepassing wanneer een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten wettelijk verplicht is de gegevens bekend te maken die zijn gegenereerd door de transacties

van zakelijke gebruikers.

Amendement 108

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 2 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 quater. Deze verordening doet geen afbreuk aan de toepassing van Verordening (EU) 2016/679.

Amendement 109

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. ***Wanneer aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten **bij de verstrekking van hun diensten aan** zakelijke gebruikers beperkingen **opleggen** ten aanzien van het aanbieden van dezelfde goederen en diensten aan consumenten onder afwijkende voorwaarden via andere **middelen dan deze diensten, nemen zij redenen voor die beperking op in hun algemene voorwaarden en zorgen zij ervoor dat die redenen eenvoudig toegankelijk zijn voor het publiek. Die redenen moeten de belangrijkste economische, commerciële of juridische overwegingen voor die beperkingen omvatten.*****

1. ***Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten **leggen** zakelijke gebruikers **geen** beperkingen **op** ten aanzien van het aanbieden van dezelfde goederen en diensten aan consumenten onder afwijkende **of dezelfde** voorwaarden via andere **onlinetussenhandelsdiensten**.***

Amendement 110

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Voor alle andere beperkingen betreffende de aanbidding onder

afwijkende voorwaarden via andere middelen dan deze die in lid 1 zijn verboden, nemen de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten die bij de verstrekking van hun diensten aan zakelijke gebruikers beperkingen opleggen ten aanzien van het aanbieden van dezelfde goederen en diensten aan consumenten onder afwijkende voorwaarden via andere middelen dan deze diensten, redenen voor die beperking op in hun algemene voorwaarden en zorgen zij ervoor dat die redenen eenvoudig toegankelijk zijn voor het publiek. Die redenen moeten de belangrijkste economische, commerciële of juridische overwegingen voor die beperkingen omvatten. Deze beperkingen zijn evenredig en worden gerechtvaardigd door een rechtmatig belang van de aanbieder.

Amendement 111

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De in lid 1 vastgestelde verplichting doet geen afbreuk aan verbods- of beperkingsbepalingen inzake het opleggen van dergelijke beperkingen die voortvloeien uit de toepassing van andere EU-regels of uit nationale regels die in overeenstemming met het recht van de Unie zijn en die op de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten van toepassing zijn.

Amendement

2. De lidstaten kunnen de in lid 1 bis bedoelde beperkingen of andere beperkingen, met uitzondering van de in lid 1 bedoelde beperkingen, verbieden of beperken in hun overeenkomstig het recht van de Unie vastgestelde nationale regelgeving.

Amendement 112

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 1 – alinea 2 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Dat interne klachtenafhandelingsstelsysteem is eenvoudig toegankelijk voor zakelijke gebruikers. Via dit systeem kunnen zij rechtstreeks klachten indienen bij de betrokken aanbieder met betrekking tot elk van de volgende kwesties:

Amendement

Dat interne klachtenafhandelingsstelsysteem is eenvoudig **en gratis** toegankelijk voor zakelijke gebruikers **en zorgt voor afhandeling binnen een redelijke termijn. Het is gebaseerd op het transparantiebeginsel en het beginsel van gelijke behandeling.** Via dit systeem kunnen zij rechtstreeks klachten indienen bij de betrokken aanbieder met betrekking tot elk van de volgende kwesties:

Amendement 113

**Voorstel voor een verordening
Artikel 9 – lid 1 – alinea 2 – letter n**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(n) vermeende niet-naleving door die aanbieder van in deze verordening vastgestelde wettelijke verplichtingen **ten nadele van** de klager;

Amendement

(n) vermeende niet-naleving door die aanbieder van in deze verordening vastgestelde wettelijke verplichtingen **met gevolgen voor** de klager;

Amendement 114

**Voorstel voor een verordening
Artikel 9 – lid 1 – alinea 2 – letter o**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(o) technologische kwesties die rechtstreeks verband houden met de verstrekking van onlinetussenhandelsdiensten en die op een niet te verwaarlozen manier **nadelige** gevolgen voor de klager hebben;

Amendement

(o) technologische kwesties die rechtstreeks verband houden met de verstrekking van onlinetussenhandelsdiensten en die op een niet te verwaarlozen manier gevolgen voor de klager hebben;

Amendement 115

**Voorstel voor een verordening
Artikel 9 – lid 1 – alinea 2 – letter p**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(p) maatregelen die door de aanbieder zijn getroffen, dan wel gedrag van die aanbieder, die rechtstreeks verband houden met de verstrekking van de onlinetussenhandelsdiensten en die op een niet te verwaarlozen manier **nadelige** gevolgen voor de klager hebben.

Amendement

(p) maatregelen die door de aanbieder zijn getroffen, dan wel gedrag van die aanbieder, die rechtstreeks verband houden met de verstrekking van de onlinetussenhandelsdiensten en die op een niet te verwaarlozen manier gevolgen voor de klager hebben.

Amendement 116

**Voorstel voor een verordening
Artikel 9 – lid 2 – letter r**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(r) zij verwerken klachten vlot en doeltreffend **en** houden daarbij rekening met het belang en de complexiteit van de kwestie;

Amendement

(r) zij verwerken klachten vlot en doeltreffend, houden daarbij rekening met het belang en de complexiteit van de kwestie, **en geven in elk geval een eerste antwoord binnen de 15 dagen;**

Amendement 117

**Voorstel voor een verordening
Artikel 9 – lid 2 – letter s**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(s) zij stellen de klager op individuele wijze en in duidelijke en **eenduidige** taal in kennis van het resultaat van het interne klachtenafhandelingsproces.

Amendement

(s) zij stellen de klager op individuele wijze en in duidelijke en **begrijpelijke** taal in kennis van het resultaat van het interne klachtenafhandelingsproces.

Amendement 118

**Voorstel voor een verordening
Artikel 9 – lid 4 – alinea 1**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten stellen **jaarlijks** informatie vast over de werking

Amendement

Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten stellen informatie vast over de werking en de

en de doeltreffendheid van hun interne klachtenafhandelingssysteem en zorgen ervoor dat deze eenvoudig toegankelijk is voor het publiek.

doeltreffendheid van hun interne klachtenafhandelingssysteem en zorgen ervoor dat deze eenvoudig toegankelijk is voor het publiek. **Zij zorgen ervoor dat die informatie actueel is.**

Amendement 119

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 4 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Die informatie omvat het totale aantal ingediende klachten, **het onderwerp van de klachten**, hoeveel tijd nodig was voor de verwerking van de klachten en **de besluiten die in verband met de klachten zijn genomen**.

Amendement

Die informatie omvat het totale aantal ingediende klachten, **de voornaamste soorten klachten**, hoeveel tijd **gemiddeld** nodig was voor de verwerking van de klachten, en **gebundelde informatie over de uitkomst van de klachten**.

Amendement 120

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten werken te goeder trouw mee aan elke poging om tot overeenstemming te komen door bemiddeling van een bemiddelaar die zij overeenkomstig lid 1 hebben aangewezen, teneinde tot overeenstemming te komen wat betreft de beslechting van het geschil.

Amendement

3. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten **en zakelijke gebruikers** werken te goeder trouw mee aan elke poging om tot overeenstemming te komen door bemiddeling van een bemiddelaar die zij overeenkomstig lid 1 hebben aangewezen, teneinde tot overeenstemming te komen wat betreft de beslechting van het geschil.

Amendement 121

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten dragen een

Amendement

4. De aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten dragen een

redelijk aandeel van de totale kosten van de bemiddeling in elke afzonderlijke zaak. Op basis van een voorstel van de bemiddelaar wordt vastgesteld wat een redelijk aandeel van die totale kosten is, waarbij rekening wordt gehouden met alle relevante elementen van de desbetreffende zaak, en met name met de relatieve gegrondheid van de verwijten van de partijen bij het geschil, het gedrag van de partijen, alsmede de grootte en de financiële draagkracht van de partijen in verhouding tot elkaar. De aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten dragen in ieder geval ten minste de helft van de totale kosten.

redelijk aandeel van de totale kosten van de bemiddeling in elke afzonderlijke zaak. Op basis van een voorstel van de bemiddelaar wordt vastgesteld wat een redelijk aandeel van die totale kosten is, waarbij rekening wordt gehouden met alle relevante elementen van de desbetreffende zaak, en met name met de relatieve gegrondheid van de verwijten van de partijen bij het geschil, het gedrag van de partijen, alsmede de grootte en de financiële draagkracht van de partijen in verhouding tot elkaar. De aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten dragen in ieder geval ten minste de helft van de totale kosten, *behalve in die zaken waarin de bemiddelaar vaststelt dat de zakelijke gebruiker niet te goeder trouw heeft gehandeld of probeert de bemiddelingsprocedure te misbruiken.*

Amendement 122

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – lid 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 bis. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten zijn niet verplicht bemiddeling te verlenen wanneer een zakelijke gebruiker een zaak aanbrengt over een onderwerp waarvoor die zakelijke gebruiker eerder een zaak ter bemiddeling heeft aangebracht en in die zaak door de bemiddelaar is vastgesteld dat de zakelijke gebruiker niet te goeder trouw heeft gehandeld. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten zijn ook niet verplicht te bemiddelen voor zakelijke gebruikers die de bemiddelaar herhaalde, niet-succesvolle bemiddelingspogingen hebben voorgelegd.

Amendement 123

Voorstel voor een verordening
Artikel 10 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Pogingen om overeenkomstig dit artikel door bemiddeling tot overeenstemming over de beslechting van een geschil te komen, doen geen afbreuk aan de rechten van de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en van de betrokken zakelijke gebruikers om op elk moment tijdens of na het bemiddelingsproces een gerechtelijke procedure in te leiden.

Amendement 124

Voorstel voor een verordening
Artikel 10 – lid 5 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement 125

Voorstel voor een verordening
Artikel 11 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

De Commissie **moedigt** aanbieders van

Amendement

5. Pogingen om overeenkomstig dit artikel door bemiddeling tot overeenstemming over de beslechting van een geschil te komen, doen geen afbreuk aan de rechten van de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en van de betrokken zakelijke gebruikers om op elk moment **voor**, tijdens of na het bemiddelingsproces een gerechtelijke procedure in te leiden.

Amendement

5 bis. Aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten stellen informatie vast over de werking en de doeltreffendheid van de bemiddeling betreffende hun activiteiten en zorgen ervoor dat deze eenvoudig toegankelijk is voor het publiek. Zij zorgen ervoor dat die informatie actueel is.

Die informatie omvat het totale aantal bemiddelingszaken, de voornaamste soorten bemiddelingszaken, hoeveel tijd gemiddeld nodig was voor de behandeling van de bemiddelingszaken, en gebundelde informatie over de uitkomst van de bemiddelingszaken.

Amendement

De Commissie **en de lidstaten moedigen**

onlinetussenhandelsdiensten alsmede organisaties en verenigingen die hen vertegenwoordigen aan om afzonderlijk of gezamenlijk een of meerdere organisaties op te zetten die bemiddelingsdiensten aanbieden die voldoen aan de in artikel 10, lid 2, vastgestelde vereisten, met het specifieke doel het vergemakkelijken van de minnelijke schikking van geschillen met zakelijke gebruikers in verband met de verstrekking van dergelijke diensten, met name rekening houdend met de grensoverschrijdende aard van onlinetussenhandelsdiensten.

aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten alsmede organisaties en verenigingen die hen vertegenwoordigen aan om afzonderlijk of gezamenlijk een of meerdere organisaties op te zetten die bemiddelingsdiensten aanbieden die voldoen aan de in artikel 10, lid 2, vastgestelde vereisten, met het specifieke doel het vergemakkelijken van de minnelijke schikking van geschillen met zakelijke gebruikers in verband met de verstrekking van dergelijke diensten, met name rekening houdend met de grensoverschrijdende aard van onlinetussenhandelsdiensten.

Amendement 126

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. De lidstaten zien erop toe dat hun bevoegde publieke organen een register opzetten van onrechtmatige handelingen die het voorwerp zijn geweest van een nationaal gerechtelijk bevel tot beëindiging van de inbreuk, teneinde een basis te scheppen voor de uitwisseling van goede praktijken en informatie met de publieke organen of autoriteiten van andere lidstaten.

Amendement 127

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 – alinea 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Organisaties of verenigingen hebben het in lid 1 bedoelde recht uitsluitend wanneer zij op het moment dat de procedure wordt ingeleid aan alle volgende vereisten **voldoen**:

Organisaties of verenigingen hebben het in lid 1 bedoelde recht uitsluitend wanneer zij op het moment dat de procedure wordt ingeleid, **en gedurende de procedure blijven voldoen** aan alle volgende vereisten:

Amendement 128

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 – alinea 1 – letter aa

Door de Commissie voorgestelde tekst

(aa) zij streven doelstellingen na die in het gezamenlijk belang zijn van de groep zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites die zij vertegenwoordigen;

Amendement

(aa) zij streven ***in hun statuten of ander relevant bestuursdocument openlijk vermelde*** doelstellingen na die in het gezamenlijk belang zijn van de groep zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites die zij vertegenwoordigen;

Amendement 129

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 – alinea 1 – letter bb

Door de Commissie voorgestelde tekst

(bb) zij hebben geen winstoogmerk.

Amendement

(bb) zij hebben geen winstoogmerk ***en zijn transparant over hun financieringsbronnen.***

Amendement 130

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

In de lidstaten waarin dergelijke publieke organen ***zijn opgezet, hebben die*** publieke organen het in lid 1 bedoelde recht wanneer zij belast zijn met het verdedigen van de gezamenlijke belangen van zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites of met het waarborgen van de naleving van de in deze verordening vastgestelde vereisten, in overeenstemming met de nationale wetgeving van de betrokken lidstaat.

Amendement

Voor de toepassing van dit artikel zetten de lidstaten publieke organen ***op of stellen ze deze aan. Deze*** publieke organen ***hebben*** het in lid 1 bedoelde recht wanneer zij belast zijn met het verdedigen van de gezamenlijke belangen van zakelijke gebruikers of gebruikers van zakelijke websites of met het waarborgen van de naleving van de in deze verordening vastgestelde vereisten, in overeenstemming met de nationale wetgeving van de

betrokken lidstaat.

Amendement 131

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Het in lid 1 bedoelde recht doet geen afbreuk aan het recht van zakelijke gebruikers en gebruikers van zakelijke websites op afzonderlijke beroepsmogelijkheden bij bevoegde nationale rechtbanken, in overeenstemming met de regels van de wetgeving van de lidstaat waar het beroep wordt ingeleid, teneinde op te treden tegen niet-naleving door aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten van de toepasselijke in deze verordening vastgestelde vereisten.

Amendement

3. Het in lid 1 bedoelde recht doet geen afbreuk aan het recht van zakelijke gebruikers en gebruikers van zakelijke websites op afzonderlijke beroepsmogelijkheden bij bevoegde nationale rechtbanken, in overeenstemming met de regels van de wetgeving van de lidstaat waar het beroep wordt ingeleid, teneinde op te treden tegen niet-naleving door aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten **of aanbieders van onlinezoekmachines** van de toepasselijke in deze verordening vastgestelde vereisten.

Amendement 132

Voorstel voor een verordening Artikel 12 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 12 bis

Voor rechtshandhaving bevoegde instanties

- 1. Elke lidstaat wijst een of meer instanties aan die verantwoordelijk zijn voor de adequate en doeltreffende handhaving van deze verordening. De instantie die verantwoordelijk is voor de doeltreffende handhaving van deze verordening kan dezelfde instantie zijn als bedoeld in artikel 12.***
- 2. De lidstaten stellen de regels vast waarin de maatregelen zijn neergelegd die van toepassing zijn bij overtreding van deze verordening en zorgen ervoor dat***

deze worden toegepast. De vastgestelde maatregelen zijn doeltreffend, evenredig en afschrikkend.

3. De in lid 2 bedoelde maatregelen worden meegedeeld aan de Commissie en worden bekendgemaakt op de website van de Commissie.

Amendement 133

Voorstel voor een verordening Artikel 12 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 12 ter

Toezicht

De lidstaten zien nauwlettend toe op de toepassing van deze verordening en wijzen nationale instanties aan om de aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten en onlinezoekmachines te verplichten relevante informatie in te dienen die nodig is voor het toezicht op en de handhaving van deze verordening door de in artikel 12 bis bedoelde instantie of instanties. De informatie die door deze instanties is verzameld, wordt op verzoek aan de Commissie en aan het EU-Platformwaarnemingscentrum verstrekt.

Amendement 134

Voorstel voor een verordening Artikel 13 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. De Commissie moedigt aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten alsmede organisaties en verenigingen die hen vertegenwoordigen aan om gedragscodes op te stellen teneinde bij te dragen tot de juiste toepassing van deze verordening, rekening houdend met de specifieke kenmerken van de verschillende sectoren

1. De Commissie moedigt aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten alsmede organisaties en verenigingen die hen vertegenwoordigen, **samen met zakelijke gebruikers, met inbegrip van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen, en de organisaties die hen vertegenwoordigen**, aan om gedragscodes

waarin onlinetussenhandelsdiensten worden verleend alsmede met de specifieke kenmerken van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen.

op te stellen teneinde bij te dragen tot de juiste toepassing van deze verordening, rekening houdend met de specifieke kenmerken van de verschillende sectoren waarin onlinetussenhandelsdiensten worden verleend alsmede met de specifieke kenmerken van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen.

Amendement 135

Voorstel voor een verordening Artikel 13 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Wanneer een onlinetussenhandelsdienst vooral in één enkele sector actief is waarin een sectorspecifieke gedragscode bestaat en op grote schaal wordt gebruikt, moedigt de Commissie de aanbieder van de onlinetussenhandelsdienst aan om de sectorspecifieke gedragscode over te nemen en toe te passen.

Amendement 136

Voorstel voor een verordening Artikel 13 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 13 bis

EU-Platformwaarnemingscentrum

Naast de in artikel 2 van Besluit C(2018)2393 van de Commissie genoemde taken heeft het EU-Platformwaarnemingscentrum de volgende taken:

(a) toezicht houden op de tenuitvoerlegging van deze verordening en deze evalueren, en met name de effecten van bijlage I op de markt analyseren, rekening houdend met de jurisprudentie van de Unie en nationale

rechtbanken; en

*(b) overeenkomstig artikel 14
aanbevelingen doen aan de Europese
Commissie met het oog op de herziening
van deze verordening.*

Amendement 137

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Uiterlijk op [datum: **drie jaar na de datum van inwerkingtreding**] en daarna om de drie jaar evalueert de Commissie deze verordening en brengt zij hierover verslag uit aan het Europees Parlement, de Raad en het Europees Economisch en Sociaal Comité.

Amendement

1. Uiterlijk op [datum: **18 maanden na de toepassingsdatum**] en daarna om de drie jaar evalueert de Commissie deze verordening en brengt zij hierover verslag uit aan het Europees Parlement, de Raad en het Europees Economisch en Sociaal Comité.

Amendement 138

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De eerste evaluatie van deze verordening wordt in het bijzonder uitgevoerd met het oog op het beoordelen van de naleving van, en de gevolgen voor de onlineplatformeconomie, van de in de **artikelen 5, 6, 7 en 8** vastgestelde verplichtingen, waarbij tevens wordt nagegaan of aanvullende regels, onder meer inzake handhaving, mogelijksterwijs nodig zijn om een eerlijk, voorspelbaar, duurzaam en betrouwbaar online ondernemingsklimaat binnen de interne markt te waarborgen.

Amendement

2. De eerste evaluatie van deze verordening wordt in het bijzonder uitgevoerd met het oog op het **volgende:**

(a) het beoordelen van de naleving van, en de gevolgen voor de onlineplatformeconomie, van de in de **artikelen 3 t/m 8** vastgestelde verplichtingen;

(b) het beoordelen van de invloed en de effectiviteit van gevestigde gedragscodes om de billijkheid en transparantie te verbeteren;

(c) het verder onderzoeken van de problemen veroorzaakt door de afhankelijkheid van zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten en problemen veroorzaakt door oneerlijke handelspraktijken door aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten, om verder te bepalen in welke mate deze praktijken wijdverbreid blijven;

(d) onderzoeken of de concurrentie tussen goederen of diensten aangeboden door een zakelijke gebruiker en goederen of diensten aangeboden of beheerd door een aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten eerlijke concurrentie is en of aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten in dit verband misbruik maken van geprivilegieerde gegevens;

(e) beoordelen of deze verordening invloed heeft op mogelijke onevenwichtigheden in de relaties tussen aanbieders van besturingssystemen en hun zakelijke gebruikers;

(f) beoordelen of het toepassingsgebied van de verordening, met name wat betreft de definitie van "zakelijke gebruiker", geschikt is, zodat het schijnzelfstandigheid niet bevordert;

(g) op grond van aanbevelingen van het EU-Platformwaarnemingscentrum overeenkomstig artikel 13 bis, de lijst van oneerlijke handelspraktijken in bijlage I herzien;

In de evaluatie moet worden vastgesteld of aanvullende regels, onder meer inzake handhaving, mogelijkterwijs nodig zijn om een eerlijk, voorspelbaar, duurzaam en betrouwbaar online ondernemingsklimaat binnen de interne markt te waarborgen. Na de evaluatie neemt de Commissie passende maatregelen, die onder meer

kunnen bestaan uit wetgevingsvoorstellen.

Amendement 139

Voorstel voor een verordening

Artikel 14 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De Commissie houdt bij het uitvoeren van de evaluatie van deze verordening rekening met de adviezen en verslagen die zij ontvangt van de overeenkomstig Besluit C(2018)2393 van de Commissie opgerichte deskundigengroep van het **Waarnemingscentrum voor de onlineplatformeconomie**. **Daarnaast houdt zij voor zover passend rekening met de inhoud en werking van de in artikel 13 bedoelde gedragscodes.**

Amendement

4. De Commissie houdt bij het uitvoeren van de evaluatie van deze verordening rekening met de adviezen en verslagen die zij ontvangt van de overeenkomstig Besluit C(2018)2393 van de Commissie opgerichte deskundigengroep van het **EU-Platformwaarnemingscentrum, alsook met de bijkomende taken van het EU-Platformwaarnemingscentrum zoals vastgesteld in artikel 13 bis.**

Amendement 140

Voorstel voor een verordening

Artikel 15 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Zij is van toepassing met ingang van [datum: zes maanden na de dag van de bekendmaking ervan].

Amendement

2. Zij is van toepassing met ingang van [datum: **negen** maanden na de dag van de bekendmaking ervan].

Amendement 141

Voorstel voor een verordening

Bijlage I (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Bijlage I

Handelspraktijken die in alle omstandigheden als oneerlijk worden beschouwd

(a) eenzijdig bepalingen opleggen aan

zakelijke gebruikers om de aansprakelijkheid aan hen over te dragen, op een wijze die in strijd is met de in de artikelen 12 t/m 15 van Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad vastgestelde verplichtingen met betrekking tot onlinetussenhandelsdiensten;

(b) contractbepalingen met terugwerkende kracht voorstellen die nadelig zijn voor de bedrijfsvoering;

(c) het wettelijke recht behouden om de informatie van de zakelijke gebruiker te gebruiken voor andere doeleinden dan in de overeenkomst is bepaald nadat de overeenkomst tussen de aanbieder van de onlinetussenhandelsdienst en de zakelijke gebruiker is verstreken;

(d) bepalingen handhaven of praktijken toepassen die het voor een zakelijke gebruiker bijzonder moeilijk maken zijn contractuele recht uit te oefenen om zijn relatie met een aanbieder van onlinebemiddelingsdiensten te beëindigen, of die een zakelijke gebruiker op oneerlijke wijze ontmoedigen om een overeenkomst te beëindigen;

(e) Zich mengen in de commerciële relatie tussen concurrerende zakelijke gebruikers en consumenten buiten de activiteiten die geïnitieerd worden via de onlinetussenhandelsdiensten.