



Istungidokument

A9-0013/2021

3.2.2021

RAPORT

Euroopa Ombudsmani 2019. aasta tegevust käsitleva aastaaruande kohta
(2020/2125(INI))

Petitsioonikomisjon

Raportöör: Sylvie Guillaume

SISUKORD

	lk
EUROOPA PARLAMENDI RESOLUTSIOONI ETTEPANEK.....	3
SELETUSKIRI.....	15
TEAVE VASTUVÕTMISE KOHTA VASTUTAVAS KOMISJONIS.....	18
NIMELINE LÕPPHÄÄLETUS VASTUTAVAS KOMISJONIS.....	19

EUROOPA PARLAMENDI RESOLUTSIOONI ETTEPANEK

Euroopa Ombudsmani 2019. aasta tegevust käsitleva aastaaruande kohta (2020/2125(INI))

Euroopa Parlament,

- võttes arvesse Euroopa Ombudsmani 2019. aasta tegevust käsitlevat aastaaruannet,
 - võttes arvesse Euroopa Liidu toimimise lepingu artiklit 15, artikli 24 kolmandat lõiku ning artiklit 228 ja artikli 298 esimest lõiku,
 - võttes arvesse Euroopa Liidu lepingu artikli 10 lõiget 3,
 - võttes arvesse Euroopa Parlamendi 9. märtsi 1994. aasta otsust 94/262/ESTÜ, EÜ, Euratom ombudsmani ülesannete täitmist reguleeriva korra ja üldtingimuste kohta¹,
 - võttes arvesse Euroopa Liidu põhiõiguste harta artikleid 11, 41, 42 ja 43,
 - võttes arvesse ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsiooni,
 - võttes arvesse oma varasemaid resolutsioone Euroopa Ombudsmani tegevuse kohta,
 - võttes arvesse kodukorra artiklit 54, artikli 142 lõiget 2 ja artikli 232 lõiget 1,
 - võttes arvesse oma 17. jaanuari 2019. aasta resolutsiooni Euroopa Ombudsmani strateegilise uurimise OI/2/2017/TE kohta, mis käsitleb õigusloomeprotsessi läbipaistvust nõukogu ettevalmistavates organites²,
 - võttes arvesse Euroopa hea halduse tava eeskirja, mille Euroopa Parlament võttis vastu 6. septembril 2001. aastal,
 - võttes arvesse petitsioonikomisjoni raportit (A9-0013/2021),
- A. arvestades, et Euroopa Ombudsmani 2019. aasta tegevust käsitlev aastaaruanne esitati 5. mail 2020. aastal ametlikult Euroopa Parlamendi presidendile ja ombudsman Emily O'Reilly tutvustas 3. septembril 2020. aastal Brüsselis aruannet petitsioonikomisjonile;
- B. arvestades, et Euroopa Parlament valis 18. detsembril 2019 Strasbourgis toimunud täiskogu istungil Emily O'Reilly uuesti Euroopa Ombudsmani ametikohale;
- C. arvestades, et Euroopa Liidu põhiõiguste harta artikli 41 lõikes 1 on sätestatud, et „igal inimesel on õigus sellele, et liidu institutsioonid, organid ja asutused käsitleksid tema küsimusi erapooletult, õiglaselt ning mõistliku aja jooksul“;
- D. arvestades, et põhiõiguste harta artiklis 43 on sätestatud, et „igal liidu kodanikul ja igal füüsilisel või juriidilisel isikul, kes elab või kelle registrijärgne asukoht on liikmesriigis,

¹ EÜT L 113, 4.5.1994, lk 15.

² Vastuvõetud tekstid, P8_TA(2019)0045.

on õigus pöörduda Euroopa Ombudsmani poole seoses liidu institutsioonide, organite või asutuste tegevuses ilmnenud haldusomavoliga, välja arvatud Euroopa Liidu Kohtu tegevus õigusemõistjana“;

- E. arvestades, et on oluline, et ELi kodanikel oleks piisavalt teavet, et nad saaksid järgida ELi poliitikat ja õigusloomet ning osaleda sisukal viisil Euroopa demokraatlikes protsessides; arvestades, et inimeste usaldus avaliku halduse vastu suureneb, kui nad näevad, et institutsioonid töötavad avaliku hüve nimel ja säilitavad kõrged eetilised standardid;
- F. arvestades, et Euroopa Ombudsmani peamine ülesanne on tagada, et kodanike õigusi austatakse täielikult, vastavalt aluslepingutele ja Euroopa Liidu põhiõiguste hartale, ning et õigus heale haldusele kajastaks kõrgeimaid standardeid, mille täitmist ELi institutsioonidelt, organitelt ja asutustelt oodatakse, välja arvatud Euroopa Liidu Kohtu tegevuses õigusemõistjana; arvestades, et Euroopa Ombudsmanil on esmatähtis roll aidata ELi institutsioonidel muutuda avatumaks, tõhusamaks ja kodanikusõbralikumaks eesmärgiga suurendada kodanike usaldust liidu vastu;
- G. arvestades, et Euroopa Ombudsman tegi strateegilise algatuse teatud ELi töötajate puhkuseõiguste ja lapse parimate huvide kohta (SI/1/2019/AMF)³, mis viis asendusemaduse kaudu vanemateks saavate töötajate puhkuseõiguste kohta Euroopa Komisjonis ja nõukogus kehtestatud reeglite ühtlustamiseni; arvestades, et Euroopa Parlamendis ei saanud võrreldavaid tulemusi, kuna puhkuse kohta kehtivaid eeskirju ei soovitud kohandada;
- H. arvestades, et 2020. aastal tähistab Euroopa Ombudsmani institutsioon 25. aastapäeva; arvestades, et alates avamisest on Euroopa Ombudsmani büroo käsitlenud 57 000 kaebust, mille tulemuseks on üle 7300 uurimise; arvestades, et büroo ja selle töötajate jätkuvaid pingutusi tuleks teenitult tunnustada ja kiita läbipaistvuse, eetika ja vastutuse austamise ning säilitamise eest ELi halduses;
- I. arvestades, et 2019. aasta juuni Eurobaromeetri uuringu kohaselt usaldab Euroopa Liitu 44 % ja umbusaldab 46 % kodanikest; arvestades, et ELi kodanike rahulolu tõstmiseks on hädavajalik, et ELi institutsioonidelt saaks nende tegevuse kohta aru pärida;
- J. arvestades, et Euroopa Liidu lepingu artikli 10 lõikes 3 on sätestatud, et „igal kodanikul on õigus osaleda liidu demokraatias“ ning et „otsused tehakse nii avalikult ja nii kodanikulähedaselt kui võimalik“;
- K. arvestades, et vastavalt Euroopa Liidu toimimise lepingu artiklile 24 on „igal liidu kodanikul [---] õigus pöörduda ombudsmani poole, kelle ametikoht luuakse vastavalt artiklile 228“;
- L. arvestades, et Euroopa Liidu toimimise lepingu artikliga 228 antakse ombudsmanile volitused korraldada uurimisi haldusliku omavoli juhtude kohta liidu institutsioonide, organite või asutuste tegevuses, välja arvatud Euroopa Liidu Kohtu tegevus õigusemõistjana;

³ <https://www.ombudsman.europa.eu/et/opening-summary/et/113554>

- M. arvestades, et 2019. aastal palus 19 619 kodanikku ombudsmani talitustelt abi, neist 16 045-le anti nõu ombudsmani veebisaidil oleva interaktiivse juhendi kaudu; arvestades, et 2019. aastal registreeris ombudsman 2201 kaebust ning sai 1373 teabenõuet;
- N. arvestades, et ombudsmani menetletud 2201 kaebusest kuulus ombudsmani pädevusse 879 ja tema pädevusest väljapoole jäi 1330 kaebust;
- O. arvestades, et ombudsmani menetletud 2201 kaebusest 862 puhul andis ombudsman nõu või saatis kaebuse edasi, 883 kaebuse puhul vastati kaebuse esitajale, et talle pole võimalik anda täiendavat nõu, ning 456 kaebuse kohta on algatatud uurimine;
- P. arvestades, et ombudsmani poolt lõpule viidud uurimistest 26,9 % puudutasid teabetaotlusi ja juurdepääsu dokumentidele, 22 % puudutasid teenuste osutamise kultuuri, näiteks kodanikusõbralikkust, keeltega seotud küsimusi ning õigeaegsust, 19,8 % puudutasid kaalutusõiguse nõuetekohast kasutamist, sealhulgas rikkumismenetlustes, 13,2 % puudutasid menetlusõiguste, näiteks ärakuulamisõiguse järgimist, 13 % puudutasid personaliküsimuste head haldamist, 12,3 % puudutasid töölevõtmist ja 8,4 % puudutasid põhiõiguste austamist;
- Q. arvestades, et uurimistest enamiku lõpuleviimiseks kulus ombudsmanil 2019. aastal kolm (43,4 %) kuni 18 (10,2 %) kuud; arvestades, et uurimise lõpuleviimise keskmine ajavahemik oli vähem kui seitse kuud;
- R. arvestades, et uurimiste käigus on ombudsmanil võimalik esitada ELi institutsioonidele ja organitele ettepanekuid probleemi lahendamise või haldustavade parandamise kohta; arvestades, et ettepanekud esitatakse lahenduste, ettepanekute ja soovitusena;
- S. arvestades, et 2019. aasta detsembris avaldatud iga-aastase aruande „Putting it right?“ kohaselt, milles on analüüsitud ELi institutsioonide reageerimist 2018. aastal lõpuleviidud uurimistega seoses tehtud ombudsmani ettepanekutele, järgisid ELi institutsioonid 77 % Euroopa Ombudsmani ettepanekutest; arvestades, et 11 institutsiooni järgisid neile esitatud ettepanekutest 100 %, samas kui Euroopa Komisjon järgis 70,9 % ettepanekutest ning suurem osa kaebustest esitati just komisjoni vastu;
- T. arvestades, et 2019. aasta strateegilise töö raames algatas ombudsman neli uut strateegilist uurimist järgmistel teemadel: Eurorühma ettevalmistavate organite läbipaistvus, pöördukse efekt Euroopa Komisjonis, puuetega inimeste kohtlemine ELi ühises ravikindlustusskeemis ning Euroopa Ravimiamet (EMA) ja ravimi müügiloo taotlemisele eelnev tegevus;
- U. arvestades, et 2019. aastal avas ombudsman üheksa strateegilist algatust järgmistel teemadel: ELi liikmesriikides Euroopa struktuuri- ja investeerimisfonde puudutavate kaebuste menetlemiseks loodud mehhanismide tõhusus, Brexiti läbirääkimiste läbipaistvus, lobitöö läbipaistvus ja ELi läbipaistvusregister, ELi toiduainetega seotud riskihindamismenetlus, Euroopa Ülemkogu eesistuja ja huvirühmade esindajate kohtumiste läbipaistvus, Euroopa kodanikualgatuse täiustamine, puuetega laste kaasamine Euroopa koolides ning asendusemaduse abil lapsevanemaks saavate ELi töötajate puhkuseõigused;

- V. arvestades, et Euroopa Ombudsmani roll ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsiooni kohase ELi raamistiku liikmena on ELi institutsioonide tasandil konventsiooni rakendamist kaitsta, edendada ja selle järele valvata; arvestades, et ombudsman oli 2019. aastal raamistiku eesistuja;
- W. arvestades, et ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsiooni artiklis 19 on sätestatud, et „konventsiooni osalisriigid tunnistavad kõigi puuetega inimeste võrdset õigust elada kogukonnas ning omada teistega võrdseid valikuid ning võtavad tõhusaid ja asjakohaseid meetmeid, et võimaldada puuetega inimestel seda õigust täielikult teostada ning soodustada nende täielikku kogukonda kaasamist ja selles osalemist“;
- X. arvestades, et parlament kiitis 12. veebruaril 2019 heaks oma määruse eelnõu, millega kehtestatakse ombudsmani ülesannete täitmist reguleeriv kord ja üldtingimused (Euroopa Ombudsmani põhikiri)⁴; arvestades, et see uus määrus ootab praegu nõukogu heakskiitu;
- Y. arvestades, et Euroopa Ombudsman algatas 2019. aastal 458 uurimist, millest kaks olid omaalgatuslikud, ning lõpetas 560 uurimist (552 kaebusel põhinevat ja kaheksa omaalgatuslikku uurimist); arvestades, et suurem osa uurimistest puudutas taas komisjoni (274 uurimist ehk 59,7 %), suuruselt järgmine arv oli seotud Euroopa Personalivaliku Ametiga (44 uurimist ehk 9,6 %) ning ELi asutustega (33 uurimist ehk 7,2 %) ja ülejäänud jaotusid järgmiselt: Euroopa Parlament (21 uurimist ehk 4,6 %), Euroopa välis teenistus (17 uurimist ehk 3,7 %), Euroopa Investeerimispank (7 uurimist ehk 1,5 %) ja muud institutsioonid (54 uurimist ehk 11,8 %);
- Z. arvestades, et ELi õiguse nõuetekohane kohaldamine ja sellest tulenevate kohustuste täitmine on vastavalt aluslepingutest ja ELi põhiõiguste hartast tulenevatele kohustustele Euroopa Liidu institutsioonide ja asutuste ülesanne;
- AA. arvestades, et ombudsman alustas uurimist Euroopa Pangandusjärelevalve (EBA) 17. septembril 2019. aastal avalikult välja kuulutatud otsuse üle, mis lubas selle tegevdirektoril saada finantssektori lobiorganisatsiooni Euroopa Finantsturgude Assotsiatsiooni (AFME) tegevjuhiks; arvestades, et ombudsman tuvastas EBA haldusomavoli juhtumeid seoses tema suutmatusega vähendada huvide konflikti ohtu, kui ta sellise töökohavahetuse heaks kiitis, ning seoses sellega, et EBA võimaldas jätkuvalt oma ametist lahkuvale tegevdirektorile juurdepääsu konfidentsiaalsele teabele;
- AB. arvestades, et ombudsman alustas uurimist seoses kaebusega, mille kohaselt olid ELi nõukogu eesistujariigi sponsoriks äriühingud; arvestades, et ombudsman märkis, et sponsorluse kasutamine eesistujariigi poolt seab ohtu ELi kui terviku maine, ja soovitas nõukogul anda liikmesriikidele suuniseid eesistujariigi sponsorluse küsimuses, et mainekahju ohtu leevendada;
1. väljendab heameelt Euroopa Ombudsmani esitatud 2019. aasta aruande üle;
 2. õnnitleb Emily O'Reilly't tema taasvalimise puhul Euroopa Ombudsmaniks ja avaldab talle tunnustust suurepärase töö eest; toetab tema pühendumust jätkata jõupingutusi eesmärgiga kindlustada, et EL tagaks kõrgeimad haldus-, läbipaistvus- ja eetikainormid,

⁴ ELT C 449, 23.12.2020, lk 182.

ning tagada juurdepääs ja kvaliteet teenustele, mida EL Euroopa kodanikele pakub; kordab, et läbipaistvus on õigusriiki ja demokraatiat täiendav põhimõte ning selle rakendamise eesmärk peaks olema võimaldada kodanikel otsustusprotsessis osaleda;

Läbipaistvus ja eetika

3. väljendab heameelt oma viljakate suhete üle ombudsmaniga, kes on oluline ja hädavajalik partner Euroopa Parlamendile, kes valis ametist lahkuva ombudsmani Emily O'Reilly samasse ametisse ka teiseks ametiajaks ja toetas tema ettepanekut nõukogu tegevuse läbipaistvust käsitleva eriaruande kohta, võttes selleks 2019. aasta jaanuari täiskogu istungjärgul häälteenamusega vastu resolutsiooni;
4. väljendab heameelt ombudsmani ja tema personali tiheda koostöö üle petitsioonikomisjoniga, mis võimaldab parandada Euroopa haldustegevuse kvaliteeti ning ELi kodanikele pakutavate teenuste kättesaadavust ja kvaliteeti;
5. rõhutab, et ELi institutsioonid peavad jääma maksimaalselt läbipaistvaks ja objektiivseks, et kodanikel oleks võimalik otsuste tegemise protsessi jälgida ning selles aktiivselt osaleda, eesmärgiga suurendada nende usaldust institutsioonide vastu ja tunnet, et institutsioonid asuvad nende lähedal, tagades samal ajal juurdepääsu kogu asjaomasele teabele, et kodanikud saaksid oma demokraatlikke õigusi täielikult kasutada ning et tegelikult suudetaks institutsioone vastutusele võtta;
6. rõhutab, et ELi õigusloomeprotsessi läbipaistvuse puudumine suurendab kodanike usaldamatust ja nõrgendab kogu otsustusprotsessi õiguspärasust;
7. tunneb heameelt Euroopa Ombudsmani kavatsuse üle säilitada igas olukorras, sealhulgas tervisekriisi tingimustes valvsus võimalikult kõrgete läbipaistvuse ja eetika standardite järgimise suhtes;
8. nõuab tungivalt, et ombudsman jätkaks Euroopa Liidu Nõukogu ettevalmistavates organites peetavate seadusandlike arutelude suurema läbipaistvuse edendamist, pidades silmas nii üldsuse juurdepääsu nõukogu seadusandlikele dokumentidele kui ka nõukogu otsustusprotsessi, et parandada arutelude arusaadavust;
9. nõuab tungivalt, et nõukogu rakendaks Euroopa Ombudsmani soovitusi ja vaataks läbi oma konfidentsiaalsuspoliitika, et tagada oma töös maksimaalne läbipaistvus, nii et üldsusel oleks seadusandlikele dokumentidele lihtne õigeaegselt juurde pääseda; nõuab, et liikmesriikide valitsuste väljendatud seisukohtade puhul oleks liikmesriigid läbipaistvalt ja süstemaatiliselt nimetatud, kuna nõukogu peab kaasseadusandjana avalikkuse ees oma tegude eest vastutama; tuleb meelde soovitusi, mille ta esitas oma 17. jaanuari 2019. aasta resolutsioonis Euroopa Ombudsmani strateegilise uurimise OI/2/2017/TE kohta, mis käsitleb õigusloomeprotsessi läbipaistvust nõukogu ettevalmistavates organites;
10. peab kahetsusväärseks nõukogu eesistujaks olevate liikmesriikide tava aktsepteerida äriühingute sponsoralust; on veendunud, et sellist tava tuleb vältida, et säilitada nõukogu ja kogu ELi maine ja usaldusväarsus;
11. palub, et liikmesriigid oleksid oma kohustuslikus koostöös Euroopa Ombudsmaniga

hoolsamad;

12. märgib, et ombudsmani soovitude kohaselt on komisjon ja nõukogu ELi ja Ühendkuningriigi suhete üle peetavate läbirääkimiste algusest lõpuni säilitanud õigusloomeprotsessi läbipaistvuse kõrge taseme, olles avaldanud enam kui 100 läbirääkimisdokumenti ja teinud pealäbirääkija ajakava kodanikele kättesaadavaks, ning kutsub neid tungivalt üles uue vabakaubanduslepingu koostamisel samamoodi toimima; kutsub komisjoni üldisemalt üles täitma oma kohustusi seoses kõigi ELi kaubanduslepingute kestlikule arengule avaldatava mõju hinnangutega;
13. tuletab meelde, et Türgi okupatsiooniarmee poolt Küprose Vabariigi territooriumil kehtestatud sõjaline okupatsioon ja rassistlik režiim rikuvad paljude Küprose Vabariigi kodanike põhiõigusi;
14. tuletab meelde, et läbipaistvus, eeskätt dokumentidele juurdepääs, on aastaid olnud kaebuste peamine teema; kiidab heaks asjaolu, et ombudsman on mitmesuguste uurimiste kontekstis toetanud üldsusele juurdepääsu võimaldamist; kahetseb siiski, et ombudsmani soovitusi alati ei järgita ning et OLAFi aruannet Saksamaa autotootjale Volkswagen antud laenu kasutamise kohta ei ole ikka veel avaldatud; nõuab dokumentidele juurdepääsu käsitleva ELi õigusakti (määrus (EÜ) nr 1049/2001⁵) ajakohastamist eesmärgiga hõlbustada Euroopa Ombudsmani tööd; nõuab tungivalt, et nõukogu käivitaks uuesti arutelu Euroopa Parlamendi 2013. aasta 12. juunil võetud seisukoha üle;
15. pooldab ambitsioonikamat lähenemist eurorühma koosolekuid ette valmistavate organite läbipaistvusele; pärast ombudsmani taotlust nõustusid nad senisest varem avaldama eurorühma koosolekute kuupäevi ja päevakorra kavandeid, esitama koosolekuid kokkuvõtvates kirjades rohkem teavet ning avaldama eurorühma veebisaidil rohkem teavet selle tegevuse kohta;
16. kiidab heaks Euroopa Ombudsmani korduvad huvide konflikti vastu võitlemiseks tehtud jõupingutused; rõhutab nõukogus suurema läbipaistvuse vajadust; toetab kindlalt ombudsmani tehtud soovitusi nõukogu peasekretariaadile seoses juhtumiga 1946/2018/KR; väljendab heameelt, et pärast uurimist avaldati lobistide, Euroopa Ülemkogu eesistuja ja tema kabineti liikmete osalusel peetud koosolekute protokollid, ning rõhutab vajadust võtta vastu õiglane ja ambitsioonikas läbipaistvusregistrit käsitlev õigusakt, et muuta see kõigile ELi institutsioonidele ja organitele täiesti kohustuslikuks ja õiguslikult siduvaks ning panna kolmandatele isikutele ja huvirühmade esindajatele kohustused, tagades seeläbi lobitöö täieliku läbipaistvuse; võtab teadmiseks komisjoni otsuse mitte järgida ombudsmani soovitusi seoses juhtumiga 1302/2017/MH ja mitte lubada juurdepääsu dokumentidele, mis käsitlevad läbipaistvusregistri kohta käivaid komisjoni õigustalituse arvamusi;
17. väljendab heameelt asjaolu üle, et pärast 2019. aastal Rumeenia eesistumisperioodil sponsorluse kasutamise kohta esitatud kaebust võttis Euroopa Ombudsman eesistujariigi sponsorluse küsimuses selge seisukoha⁶, kuna välise mõju tajumine võib kahjustada kogu ELi usaldusväarsust; võtab teadmiseks nõukogu võetud meetmed, et reageerida

⁵ EÜT L 145, 31.5.2001, lk 43.

⁶ <https://www.ombudsman.europa.eu/et/decision/et/129649>

ombudsmani soovitusel anda liikmesriikidele suuniseid eesistujariigi sponsorluse küsimuses; ergutab nõukogu viivitamatult selle küsimusega tegelema; väljendab heameelt eesistujariigi Saksamaa otsuse üle hoiduda igasugusest sponsorlusest ja ergutab teisi liikmesriike tema eeskuju järgima;

18. märgib, et komisjon on pärast üht ombudsmani uurimist võtnud kohustuse avaldada ELi poliitikat kujundavate nn nõuandvate organite koosolekute päevakorrad ja protokollid, samuti rühmade eelmistes koosseisudes osalejate esildised, ning kohaldada tulevikus kõigile sellistele rühmadele samu läbipaistvusnõudeid, mida kohaldatakse ekspertühmadele;
19. rõhutab, kui oluline on üldsuse juurdepääs dokumentidele, mis sisaldavad liikmesriikide võetud seisukohti otsustusprotsessides; toetab ombudsmani järeldusi juhtumi 2142/2018/EWM kohta ja taunib komisjoni jätkuvat keeldumist anda juurdepääs taotletud dokumentidele, mis käsitlevad pestitsiidide kasutamisest mesilastele tuleneva ohu hindamist;
20. märgib, et komisjon on võtnud kohustuse rakendada paljud ombudsmani ettepanekud, nagu ettepanek paluda erasektorisse suunduval isikul esitada rohkem andmeid tulevase tööandja kohta ning üksikasjalikumad teavet oma uue töö iseloomu kohta; rõhutab, et sellistesse üleminekutesse ei saa suhtuda kergekäeliselt, kuna need võivad viia huvide konfliktini, kui endised ametiisikud asuvad tööle ettevõttesse, et tegeleda lobitööga poliitikavaldkonnas, mille seadusandlusega nad varem on tegelenud või mille kallal töötanud; märgib, et hiljutise aruande andmetel⁷ kiitis komisjon heaks 99 % erasektorisse üleviimise taotlustest ja lükkas tagasi vaid 0,62 % taotlustest, mis viitab järelevalve tugevdamise vajadusele; tuletab meelde, et eetikareeglid ei ole ainult formaalsus ja kõik institutsioonid peaksid neist kinni pidama; nõuab tungivaltp, et komisjon rakendaks kõik ombudsmani soovitusel, kasutaks pöördukse efekti probleemiga tegelemisel jõulisemat lähenemisviisi ja viiks ellu kavandatud meetmed, sealhulgas uue tegevuse keelamine, kui on tõendeid, et see tegevus võib põhjustada konflikti komisjoni õigustatud huvidega, ning oma eetikaalasel veebilehel õigeaegselt kogu asjaomase teabe avaldamine iga endise kõrgema ametniku kohta, kelle suhtes on läbi viidud uurimine, et rakendada üheaastast lobi- või nõustamistegevusega tegelemise keeldu;
21. juhib tähelepanu, et ELi avalik haldus peab parandama huvide konflikti ärahoidmiseks mõeldud reegleid ja standardeid ning tagama diskreetsuse ja aususe kohustuse täitmise; kutsub Euroopa Ombudsmani üles edendama kõigis ELi institutsioonides, asutustes ja organites kõrgeimaid eetikareegleid ja -standardeid, tagades nende täieliku ja järjepideva rakendamise; nõuab, et volinikukandidaatide huvide deklaratsioone hinnataks sõltumatult ja asjakohaste vahenditega; rõhutab vajadust vaadata läbi kehtivad eeskirjad ja tavad, et tugevdada volinike aususe nõudeid nii nende volituste ajal kui ka pärast nende lõppu, ning rõhutab, et volinike ametiaja lõpu järgse teavitamise perioode tuleb pikendada;

⁷ Corporate Europe Observatory, „From Facebook friends to lobby consultants – EU revolving door rules not fit for purpose“ (Facebooki sõpradest lobitöö konsulantideks – ELi pöördukse efekti reguleerivad reeglid ei täida oma eesmärki), 22. oktoober 2020 (<https://corporateeurope.org/en/2020/10/facebook-friends-lobby-consultants>)

22. rõhutab pakilist vajadust parandada ja ajakohastada olemasolevat hea halduse tava eeskirja, võttes vastu vastavasisulise siduva õigusakti;
23. kiidab heaks ombudsmani tegevuse seoses pöördukse efekti juhtumitega, mis on viinud muu hulgas selleni, et EBA vaatas läbi oma töötajate töösuhtejärgsete piirangute ja keelude hindamise poliitika ning parandas oma menetlusi, millega peatatakse viivitamatult teadaolevalt mujale tööle minevate töötajate juurdepääs konfidentsiaalsele teabele; kutsub ombudsmani üles jätkama jõupingutusi tagamaks, et kõik ELi institutsioonid ja asutused kehtestaksid tõhusad eeskirjad pöördukse efekti juhtumite ja võimalike huvide konfliktide ärahoidmiseks;
24. toetab täielikult asjaolu, et ombudsman kinnitas oma järelt, et komisjoni kõrgeima taseme ametniku ametisse nimetamise protsessi varjutas neli haldusomavoli juhtumit, ning kiidab uut komisjoni selle eest, et ta kehtestas 2019. aastal oma peasekretäri ametisse nimetamise erikorra, mis hõlmab vaba ametikoha teadaande avaldamist ja ametisse nimetamise lisamist volinike iganädalase koosoleku päevakorda piisavalt varakult, et seda oleks võimalik põhjalikult arutada;
25. märgib, et ombudsmani algatatud omaalgatuslike uurimiste järel võttis Euroopa Ravimiamet meetmeid, mille eesmärk on edendada ravimite turule toomiseks loa taotlemise protsessi sõltumatust ja objektiivsust ning suurendada läbipaistvust näiteks kliiniliste uuringute valdkonnas; kutsub Euroopa Ravimiametit üles ombudsmani uusi ettepanekuid järgima, et tagada oma sõltumatus ja objektiivsus ning vältida seeläbi huvide konflikte;
26. tunneb heameelt suurenenud ja vajaliku tähtsuse üle, mida Euroopa Ombudsman omistab hankemenetlustega seotud probleemidele;
27. tunnustab hea halduse auhinna väljaandmise jätkamist, mille eesmärk on tunnustada ELi institutsioonide algatusi ja projekte, mis mõjutavad positiivselt Euroopa Liidu kodanike elu; õnnitleb komisjoni auhinna pälvimise eest, millega tunnustati tema plastireostuse vähendamise strateegiat; on arvamusel, et selle auhinna ulatuslikum meediakajastus võimaldaks näidata ELi kodanikele, et ELi institutsioonid tegutsevad konkreetsete lahenduste loomise nimel;
28. tunneb heameelt suurenenud tähelepanu üle, mida Euroopa Ombudsman pöörab juhtumitele, milles käsitletakse seda, kuidas komisjon on ELi rahastatavaid projekte haldanud; nõuab tungivalt, et komisjon tagaks rahaliste vahendite läbipaistva jaotuse ja haldamise; kutsub eriti komisjoni üles tagama, et liikmesriigid maksaksid Euroopa struktuuri- ja investeerimisfondidest eraldatud vahendeid välja vastavalt ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsioonis sätestatud nõuetele puuetega inimestele iseseisva elu tagamise kohta;
29. kutsub petitsioonikomisjoni üles uurima juhtumeid, kus ombudsmani ettepanekuid ELi institutsioonidele ei järgitud;

Puuetega inimesed

30. tunnustab Euroopa Ombudsmani rolli ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsiooni ELi asutuste poolse rakendamise kaitsmisel, edendamisel ja selle järele valvamisel ning

puuetega inimeste õigusi käsitleva ELi tegevuskava tugevdamisel; kutsub ombudsmani üles hoolikalt jälgima komisjoni ettepanekuid, mis käsitlevad uut Euroopa puuetega inimeste strateegiat 2020. aasta järgseks perioodiks; on seisukohal, et tuleb kiiresti lahendada sobiliku õigusliku aluse puudumise küsimus tagamaks, et ELi kulutused on täielikult kooskõlas puuetega inimeste õiguste konventsiooniga;

31. tunnustab ombudsmani tema strateegilise uurimise eest, mille teema oli komisjoni veebisaitide juurdepääsetavus puuetega inimestele, ja peab kiiduväärseks soovitudele vastamiseks tehtud jõupingutusi, mille käigus komisjon tegi kättesaadavaks rohkem teavet kergesti loetavas vormingus; märgib siiski, et vaja on kompleksset lähenemist, et muuta ELi institutsioonide kodulehed kättesaadavaks igasuguse puudega inimestele, sealhulgas riiklikku viipekeelt kasutavatele inimestele; soovib sellesse protsessi kaasata puuetega inimeste organisatsioone;
32. väljendab heameelt selle üle, et ombudsman algatas ühe nägemispuudega isiku kaebuse põhjal vajaliku uurimise Euroopa Pettustevastase Ameti (OLAF) kasutatavate veebipõhiste vahendite kättesaadavuse kohta;
33. kutsub komisjoni üles esitama 2020. aasta järgse tervikliku, laiaulatusliku ja pikaajalise Euroopa puuetega inimeste strateegia, et muu hulgas oleks võimalik puuetega inimeste õiguste konventsiooni täielik ja järjepidev rakendamine;
34. tunnustab Euroopa Ombudsmani büroost abi saanud inimeste arvu kasvu 2019. aastal võrreldes 2018. aastaga (17 996 inimeselt 19 619 inimeseni), jõupingutusi kodanike probleemidele praktiliste lahenduste leidmisel, mis hõlmab nii veebisaidil oleva interaktiivse juhendi kaudu antud nõuandeid ja teabenõuetele vastamist kui ka uute kaebuste menetlemist (2019. aastal 2201 kaebust); juhib tähelepanu vajadusele tagada, et bürool oleksid piisavad eelarve- ja personaliressursid, mis võimaldaksid Euroopa kodanikke asjakohaselt ja tõhusalt aidata;

Kaebused

35. märgib, et 2019. aastal sai ombudsman palju kaebusi muus kui oma liikmesriigis elavatelt ELi kodanikelt, kellel oli tekkinud raskusi 2019. aasta Euroopa Parlamendi valimistele registreerumise ja/või valimistel hääletamisega; tuletab meelde, et valimistel hääletamise õigus on ELi aluslepingutes tunnustatud põhiõigus;
36. väljendab heameelt ombudsmani 2019. aastal algatatud uurimiste üle, milles käsitleti järgmiseid keskseid teemasid: ELi institutsioonide läbipaistvus, lobitöö läbipaistvus, teenuste osutamise kultuur, põhiõigused, eetikaga seotud küsimused, kodanike osalemine ELi otsustusprotsessis, personali ja töölevõtmise nõuetekohane haldamine ning usaldusväärne finantsjuhtimine;
37. märgib, et 2019. aastal jõudis ombudsmanini 1300 kaebust, mis ei kuulunud tema pädevusse peamiselt seetõttu, et need ei puudutanud Euroopa Liidu institutsiooni või asutust; kiidab heaks ombudsmani lähenemise vastata kõigile kaebuse esitajatele, selgitades oma pädevust ning andes neile võimaluse piires nõu teiste organite poole pöördumiseks, kellel võiks olla võimalik neid aidata, ning julgustab ombudsmani seda jätkama;

38. nõuab tungivalt, et Euroopa Ombudsman jääks põhiõigusi, sealhulgas õigust võrdsele kohtlemisele, mittediskrimineeriva kohtlemise õigust ja õigust olla ära kuulatud puudutavate kaebuste käsitlemisel tähelepanelikuks ning resoluutseks; avaldab heakskiitu ombudsmani Euroopa Varjupaigaküsimuste Tugiametit käsitlevale uurimisele ja varjupaigataotlejatega läbiviidud intervjuudele ning uurimisele, mis käsitleb Itaalias roma kogukonna diskrimineerimist puudutava kaebuse menetlemist komisjoni poolt;
39. märgib, et EPSOt käsitlevate uurimiste arv kasvas 23-lt 2018. aastal 44-le 2019. aastal; julgustab ombudsmani hoolikalt jälgima kõigile töölevõtmismenetlustele kohaldatavate diskrimineerimisvastaste meetmete nõuetekohast rakendamist; soovib strateegilist uurimist EPSO ja teiste asutuste poolt kasutatavate meetodite kohta veendumaks, et õigluse ja avatuse põhimõtted on kõigis töölevõtmismenetlustes täielikult olemas;
40. märgib, et väljapoole Euroopa Ombudsmani pädevust jäävate kaebuste arv on jäänud suhteliselt stabiilseks (1330 juhtumit 2019. aastal, võrreldes 1300 juhtumiga 2018. aastal); on seisukohal, et Euroopa Ombudsmani pädevuse teemaline parem ja koordineeritud teabevahetus kõigi ELi institutsioonide tasandil võiks aidata vähendada ombudsmani pädevusse mittekuuluvate kaebuste arvu ja kiiremini reageerida kodanike probleemidele;
41. tunnustab ombudsmani pühendumust kodanike õigusele olla kaasatud liidu demokraatlikku protsessi, mille näiteks on tema korraldatud Euroopa ombudsmanide võrgustiku iga-aastane konverents 2019. aasta aprillis, mille teema oli kodanike demokraatlikes protsessides osalemise suurendamine; kiidab heaks ombudsmani otsuse vastata kõigile abi taotlevatele inimestele nende kaebuse keeles; kutsub ELi avalikku haldust üles tegema kõik endast oleneva, et tagada kodanikele võimalus nendega tulemuslikult suhelda ja teha seda ELi 24 ametlikus keeles ja riiklikes viipekeeltes; tunneb heameelt Euroopa Ombudsmani koostatud ELi institutsioonide veebisaitide keelekasutust käsitlevate suuniste eelnõu üle; rõhutab, et seesugused suunised on Euroopa rikkaliku keelelise mitmekesisuse kaitsmisel äärmiselt tähtsad; märgib, et ELi institutsioonide veebisaidid peaks paremini näitama, et kõik ELi 24 ametlikku keelt on võrdsed;
42. kiidab heaks ELi institutsioonide jõupingutused ombudsmani ettepanekute järgimiseks (77 %) ning julgustab neid samamoodi jätkama; väljendab muret selle pärast, et jätkuvalt ei järgitud 23 % soovitudest; on teadlik, et ombudsmani soovitud ei ole õiguslikult siduvad; nõuab tungivalt, et liidu institutsioonid, organid ja asutused reageeriksid ombudsmani kriitilistele märkustele ja soovitusettepanekutele kiiresti, tulemuslikult ja vastutustundlikult;
43. väljendab heameelt asjaolu üle, et Euroopa Ombudsmani poolt 2019. aastal lõpetatud juhtumite uurimise pikkus oli keskmiselt alla seitsme kuu; märgib siiski, et mõne juhtumi lõpetamiseks võib kuluda kuni 18 kuud; kutsub kõiki ELi institutsioone üles parandama koostööd Euroopa Ombudsmani bürooga nende ELi kodanike huvides, kes ootavad oma probleemidele kiireid vastuseid;
44. väljendab heameelt Euroopa Ombudsmani veebisaidi ümberkujundamise üle, mis muudab selle ELi kodanike jaoks paremini loetavaks ja ligipääsetavaks vahendiks;

julgustab ombudsmani laskma rohkem tõlkida oma postitusi Euroopa Liidu keeltesse;

45. tunnustab Euroopa ombudsmanide võrgustiku suurt panust heade tavade vahetamisel ja oma liikmete ülesannete ning volituste kohta teabe andmisel ning samuti Euroopa õiguse nõuetekohase rakendamise edendamisel; soovib võrgustikku rohkem kaasata Euroopa vahendite nõuetekohase kasutamise tagamiseks; teeb ettepaneku, et võrgustik võiks olla ka toeks riiklikele või piirkondlikele ombudsmanidele, kes peavad toime tulema oma valitsuste tugeva survega, eriti seoses põhiõiguste hartaga tagatud õiguste rikkumisega; kutsub ombudsmanide võrgustikku üles arutlema riiklike ja piirkondlike ombudsmanide rolli üle ELi kodanike ELi otsustusprotsessi kaasamise suurendamises; rõhutab, et võrgustik võiks aidata kaasa hea halduskultuuri edendamisele ka liikmesriikide tasandil suurendades koostööd ja tõstes riiklike ombudsmanide seas teadlikkust kodanike õiguste kaitsmise olulisusest; juhib tähelepanu sellele, et võrgustikule eraldatud ressursse tuleks tugevdada; kutsub Euroopa Ombudsmani üles korraldama Euroopa Ombudsmani tegevuskohas Euroopa ombudsmanide võrgustiku regulaarset kohtumist, mille põhiline eesmärk on just põhiõiguste austamise tagamine;
46. väljendab suurt heameelt ombudsmani strateegilise algatuse üle, mis puudutab teatavate ELi töötajate puhkuseõigusi ja lapse parimaid huve; on seisukohal, et Euroopa Parlamendi reeglite erinevus teiste institutsioonide reeglitest⁸, mis käsitlevad nende töötajate puhkuseõiguseid, kes on lapsevanemaks saanud asendusemaduse kaudu, näiteks viljatud inimesed, samasoolised vanemad või üksikvanemad, eirab lapse ülekaalukate huvide esmatähtsuse põhimõtet ja seab need töötajad olulisse diskrimineerimise ohtu; tuleb meelde ombudsmani järeldusi lapse parimate huvide kaitsmise tähtsuse kohta; nõuab, et parlament alustaks institutsioonidevahelist dialoogi ja võtaks vastu otsuse, millega ühtlustatakse need reeglid nõukogu ja komisjoni reeglitega;

Põhikiri ja volitused

47. kutsub nõukogu üles kiitma heaks Euroopa Ombudsmani muudetud põhikirja, et ombudsmani bürool oleks rohkem suutlikkust edendada institutsioonides eetilise käitumise kõrgeimaid standardeid ja ta oleks nõuetekohaselt volitatud oma ülesandeid tõhusalt täitma;
48. nõuab, et Euroopa Parlament tugevdaks Euroopa ombudsmani ametisse nimetamise protsessi, nii et valiku saaks teha parlamendi koosseisu ametiaja alguses teadlikumalt, ühtsemalt, läbipaistvamalt ja korrapärasemalt; nõuab eelkõige allkirjade kogumise ja kandidaatide kampaaniate korraldamise tähtaegade üksikasjalikumalt kirjeldamist;
49. õnnitleb ombudsmani tema viimase viieaastase strateegia „2019. aasta poole“ puhul, millega võeti kasutusele strateegilisem lähenemisviis hea halduse edendamiseks; ootab järgmise strateegia avaldamist, milles tuleb arvesse võtta Euroopa enneolematut

⁸ Komisjon annab asendusemaduse kaudu lapsevanemaks saanud töötajatele lisaks iga vastsündinu sünni korral antavale kümnepäevasele puhkusele 20 nädalat eripuhkust, mis on kodifitseeritud komisjoni 2020. aasta märtsi otsuses (https://egalite-online.eu/wp-content/uploads/2020/03/C_2020_1559_F1_COMMISSION_DECISION_EN_V3_P1_1043892.pdf). Nõukogu kohaldab sama reeglit vastavalt vajadusele. Parlament on täpsustanud, et annaks sarnases olukorras olevatele töötajatele ainult kümme päeva puhkust, mida antakse iga lapse sünni korral, sest emaduspuhkuse andmiseks on vaja esitada rasedust tõendav arstitõend; parlament ei näe selleks ette eripuhkuse kasutamist.

olukorda;

50. tuletab meelde, et ombudsmani asukoht on sama nagu Euroopa Parlamendil; julgustab seetõttu ombudsmani eelkõige kasutama Strasbourgis saadaval olevaid tööruume;
51. kutsub ombudsmani üles läbipaistvuse huvides avalikustama üritused, mida ta plaanib korraldada, ning avaldama ka iga ürituse asukoha;
 -
 - ◦
52. teeb presidendile ülesandeks edastada käesolev resolutsioon ja petitsioonikomisjoni raport nõukogule, komisjonile, Euroopa Ombudsmanile, liikmesriikide valitsustele ja parlamentidele ning liikmesriikide ombudsmanidele või samalaadsetele pädevatele organitele.

SELETUSKIRI

Euroopa Ombudsmani 2019. aasta tegevuse aruanne esitati ametlikult (COVID-19st tuleneva eriolukorra tõttu elektrooniliselt) 5. mail 2020. aastal Euroopa Parlamendi presidendile David Sassolile. Aruannet tutvustas Euroopa Ombudsmani bürooga suhtlemise eest vastutava petitsioonikomisjoni 3. septembri 2020. aasta koosolekul Emily O'Reilly, kes valiti parlamendi 18. detsembri 2019. aasta Strasbourgi täiskogu istungjärgul tagasi Euroopa ombudsmaniks.

Sel sügisel tähistatakse Euroopa Ombudsmani büroo 25. aastapäeva, kuid seda tehakse erilises tervisekriisi olukorras, mida ei ole alates Euroopa Liidu loomisest varem esinenud. Euroopa Ombudsmani ülesanne on tagada, et kodanike õigusi austatakse täielikult ning et õigus heale haldusele kajastaks kõrgeimaid standardeid, mille täitmist ELi institutsioonidelt, organitelt ja asutustelt oodatakse ning seda igas olukorras. Lisaks on Euroopa Ombudsmanil esmatähtis roll aidata ELi institutsioonidel muutuda avatumaks, tõhusamaks ja kodanikusõbralikumaks eesmärgiga suurendada kodanike usaldust liidu vastu ja hõlbustades nii nende osalemist kodanikuühiskonnas.

Ombudsmani, kelle ametissenimetamise on heaks kiitnud Euroopa Parlament ja komisjon, antud määratluse kohaselt on haldusomavoliga tegemist juhul, kui „avaliku sektori asutus ei tegutse kooskõlas kõnealuse asutuse jaoks siduvate õigusnormide või põhimõtetega“. Nende institutsioonidele ette nähtud õigusnormide ja põhimõtete all mõistetakse õigusriigi, hea halduse põhimõtete ja põhiõiguste järgimist. Ombudsmanil on õigus vastu võtta kaebusi haldusomavoli juhtumite kohta Euroopa Liidu institutsioonide tegevuses⁹ – tema volituste õiguslik alus on Euroopa Liidu toimimise lepingu artikkel 228. Euroopa Ombudsmanile kaebuse esitamise õigus on sätestatud Euroopa Liidu toimimise lepingu artiklis 24 ja Euroopa Liidu põhiõiguste harta artiklis 43. Lisaks sätestatakse põhiõiguste harta artikliga 41 põhiõigusena õigus heale haldusele. See säte on Euroopa institutsioonide haldusele siduv ja selles sätestatakse, et „igaljuhul on õigus sellele, et liidu institutsioonid, organid ja asutused käsitleksid tema küsimusi erapooletult, õiglaselt ning mõistliku aja jooksul“.

2019. aastal käsitles ombudsman 2201 kaebust, algatas kaebuste alusel 456 uurimist ja kaks omaalgatuslikku uurimist. Seevastu lõpetas ombudsman 552 kaebustel põhinevat uurimist ja kaheksa omaalgatuslikku uurimist.

Ombudsmani avatud 458 uurimisest puudutas 274 (59,7 %) Euroopa Komisjoni, 33 (7,2 %) ELi ameteid, 54 (11,8 %) muid organeid, 44 (9,8 %) Euroopa Personalivaliku Ametit (EPSO), 21 (4,6 %) Euroopa Parlamenti, 17 (3,7 %) Euroopa välisteestust ning 9 (2 %) Euroopa Pettustevastast Ametit. Kuna Euroopa Komisjon on peamine ELi institutsioon, kelle otsused avaldavad kodanikele otsest mõju, on loogiline, et tema vastu on esitatud ka kõige rohkem kodanike kaebusi.

Raportöör rõhutab, et enamik 2019. aastal lõpetatud uurimisi olid seotud läbipaistvuse ja vastutusega ning juurdepääsuga teabele ja dokumentidele (151), neile järgnes teeninduskultuur (123), kaalutusõiguse asjakohane kasutamine (111), menetlusõiguste austamine (74), personaliküsimuste hea haldamine (73), töölevõtmine (69), põhiõiguste

⁹ Käesolevas raportis hõlmab mõiste „institutsioon“ ka liidu organeid, ameteid ja asutusi.

austamine (47), usaldusväärne finantsjuhtimine (36), eetika (15) ja üldsuse osalemine ELi otsustusprotsessis (12).

Raportöör märgib, et võimaluse korral püüab ombudsman saavutada positiivse tulemuse – püüab jõuda kokkuleppelahendini, mis rahuldaks nii kaebajat kui ka asjaomast institutsiooni. 2019. aastal lõpetati 316 juhtumit, ilma et neis oleks täheldatud haldusomavoli, 187 juhul leiti mõlemat poolt rahuldav lahendus ja 30 juhtumi korral leidis ombudsman, et edasiseks uurimiseks ei olnud piisavalt alust.

Samas lõpetas ombudsman 29 juhtumit institutsioonidele esitatud kriitiliste märkustega, kuna ta tuvastas haldusomavoli, ja tema ettepanekud võeti (osaliselt) vastu. Ombudsman võib esitada ka lisamärkusi, mille eesmärk ei ole asjaomast institutsiooni kritiseerida, vaid neid tuleks võtta suuniste ja nõuannetena selle kohta, kuidas institutsioon saaks teenuse kvaliteeti parandada. Soovituse projekti saamise korral on asjaomane institutsioon vastavalt aluslepingule kohustatud saatma ombudsmanile kolme kuu jooksul üksikasjaliku arvamuse. Kui ELi institutsioon ei vasta soovituselisele projektile rahuldavalt, võib ombudsman koostada ja saata Euroopa Parlamendile eriaruande. See aruanne on ombudsmani viimane vahend, mida ta kaebuse menetlemisel kasutada saab. Alates sellest on Euroopa Parlamendi ülesanne otsustada edasiste sammude, näiteks resolutsiooni koostamise üle. Eriaruanded esitatakse petitsioonikomisjonile, mis on Euroopa Ombudsmaniga suhtlemise eest vastutav komisjon.

2019. aasta jaanuaris toetas Euroopa Parlament ombudsmani ettepanekut nõukogu tegevuse läbipaistvust käsitleva eriaruande kohta (esitatud 2019. aastal), võttes vastu täiskogu istungjärgul hääleteenamusega heaks kiidetud resolutsiooni (Euroopa Ombudsmani strateegiline uurimine OI/2/2017, mis käsitleb õigusloomeprotsessi läbipaistvust Euroopa Liidu Nõukogu ettevalmistavates organites). Need Euroopa Ombudsmani uurimised on hindamatud, sest ühelt poolt pakuvad nad lahendust täheldatud probleemidele ja parandavad pidevalt Euroopa institutsioonide juhtimist ning teisalt tagatakse nendega vastutus Euroopa kodanike ees ja säilitatakse või suurendatakse kodanike usaldust liidu ja seda juhtivate institutsioonide vastu.

Seetõttu peab raportöör ombudsmani algatusi kiiduväärseks, sest nende abil teavitatakse avalikkust ja tagatakse, et institutsioonid saavad oma vigadest õppida, ning rõhutab, et Euroopa Ombudsmani büroo avaldab kord aastas oma veebisaidil uuringu oma kriitiliste märkuste järgimise kohta institutsioonide poolt ja kutsub institutsioone sellele reageerima.

Raportöör tunnustab ka Euroopa Ombudsmani bürood 2019. aastal tehtud intensiivsemate jõupingutuste eest veebipõhise suhtluse tugevdamise suunas, tõstes oma regulaarselt ajakohastatava veebisaidi kodulehel esile edukaid uurimisi. Üldsus saab sel viisil lihtsasti mõistetavat teavet Euroopa Ombudsmani tegevuse kohta. Samuti aitab ombudsmani töö nähtavust ja mõistmist parandada sotsiaalvõrgustike (Twitter, LinkedIn ja Instagram) kaudu Euroopa Ombudsmani tegevusest teavitamine.

Need suhtlemisviisid soodustavad kodanikuühiskonna osalemist Euroopa projektis. Sellega seoses rõhutab raportöör seda, kuidas ombudsman on püüdnud kaasa aidata kodanike osalemisele demokraatlikus protsessis või institutsioonide kaasamist suurendavatele meetmetele.

2019. aastal, mille märksõnaks olid Euroopa Parlamendi valimised, osales ombudsman

Euroopa ombudsmanide võrgustiku liikmena võrgustiku aastakonverentsil, mis toimus 2019. aasta aprillis Brüsselis ja tõi kokku võrgustiku liikmed ning ELi institutsioonide ja teiste organisatsioonide esindajad. Osalejad otsisid võimalusi tugevdada kodanike kaasatust demokraatlikus protsessis. Liikmed arutasid uusi algatusi üldsuse kaasamiseks ja osaluse suurendamiseks kodanikuühiskonnas ning seda, kuidas olemasolevaid struktuure ja institutsioone, sealhulgas ombudsmanide rolli, tuleb algatustega kohandada.

Lisaks oli Euroopa Ombudsman 2019. aastal selle Euroopa Liidu raamistiku eesistuja, mille ülesanne on kaitsta ja edendada ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsiooni rakendamist ja selle järel valvata; raamistiku liikmed on ka Euroopa Parlamendi petitsioonikomisjon ning tööhõive- ja sotsiaalkomisjon, Euroopa Liidu Põhiõiguste Amet, Euroopa Komisjon ja Euroopa eakate foorum. Selle raamistiku liikmena kaitseb ja edendab ombudsman ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsiooni rakendamist ELi haldusasutustes ja valvab selle järel.

Ombudsman töötas koos Euroopa Puuetega Inimeste Foorumi, Euroopa Parlamendi ja Euroopa Liidu Põhiõiguste Ametiga välja ideid esitamiseks Euroopa Komisjonile, et võtta vastu tõhusam ja terviklikum 2020. aasta järgne Euroopa puuetega inimeste strateegia. Ombudsman jälgis nende parandussoovituste järgimist, mis olid esitatud seoses strateegilise uurimisega, milles käsitleti puuetega inimeste juurdepääsu komisjoni veebisaitidele ja veebipõhiste vahenditele.

Seoses Euroopa Ombudsmani valimistega kutsus raportöör Euroopa Parlamenti üles kaaluma ametisse nimetamise protsessi tugevdamise viise, et ombudsmani valimine parlamendi koosseisu ametiaja alguses saaks toimuda läbipaistvamalt, ühtsemalt ja korrapärasemalt.

TEAVE VASTUVÕTMISE KOHTA VASTUTAVAS KOMISJONIS

Vastuvõtmise kuupäev	26.1.2021
Lõpphääletuse tulemus	+: 27 -: 0 0: 7
Lõpphääletuse ajal kohal olnud liikmed	Alex Agius Saliba, Andris Ameriks, Marc Angel, Andrus Ansip, Margrete Auken, Jordan Bardella, Alexander Bernhuber, Markus Buchheit, Ryszard Czarnecki, Eleonora Evi, Agnès Evren, Gheorghe Falcă, Mario Furore, Gianna Gancia, Ibán García Del Blanco, Alexis Georgoulis, Peter Jahr, Cristina Maestre Martín De Almagro, Dolors Montserrat, Ulrike Müller, Emil Radev, Sira Rego, Frédérique Ries, Massimiliano Smeriglio, Yana Toom, Loránt Vincze, Thomas Waitz, Stefania Zambelli, Tatjana Ždanoka, Kosma Złotowski
Lõpphääletuse ajal kohal olnud asendusliikmed	Sylvie Guillaume, Ádám Kósa, Andrey Slabakov, Ramona Strugariu

NIMELINE LÖPPHÄÄLETUS VASTUTAVAS KOMISJONIS

27	+
NI	Mario Furore
PPE	Alexander Bernhuber, Agnès Evren, Gheorghe Falcă, Peter Jahr, Radan Kanev, Ádám Kósa, Dolors Montserrat, Loránt Vincze
Renew	Andrus Ansip, Ulrike Müller, Frédérique Ries, Ramona Strugariu, Yana Toom
S&D	Alex Agius Saliba, Andris Ameriks, Marc Angel, Ibán García Del Blanco, Sylvie Guillaume, Cristina Maestre Martín De Almagro, Massimiliano Smeriglio
The Left	Alexis Georgoulis, Sira Rego
Verts/ALE	Margrete Auken, Eleonora Evi, Thomas Waitz, Tatjana Ždanoka

0	-

7	0
ECR	Ryszard Czarnecki, Andrey Slabakov, Kosma Złotowski
ID	Jordan Bardella, Markus Buchheit, Gianna Gancia, Stefania Zambelli

Kasutatud tähised

+ : poolt

– : vastu

0 : erapooletu