



Mødedokument

A9-0286/2021

14.10.2021

*****I**

BETÆNKNING

om forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdning)
(COM(2021)0085 – C9-0085/2021 – 2021/0045(COD))

Udvalget om Industri, Forskning og Energi

Ordfører: Angelika Winzig

(Omarbejdning – forretningsordenens artikel 110)

Tegnforklaring

- * Høringsprocedure
- *** Godkendelsesprocedure
- ***I Almindelig lovgivningsprocedure (førstebehandling)
- ***II Almindelig lovgivningsprocedure (andenbehandling)
- ***III Almindelig lovgivningsprocedure (tredjebehandling)

(Proceduren afhænger af, hvilket retsgrundlag der er valgt i udkastet til retsakt)

Ændringsforslag til et udkast til retsakt

Ændringsforslag fra Parlamentet opstillet i to kolonner

Tekst, der udgår, er markeret med *fede typer og kursiv* i venstre kolonne.
Tekst, der udskiftes, er markeret med *fede typer og kursiv* i begge kolonner.
Ny tekst er markeret med *fede typer og kursiv* i højre kolonne.

Den første og den anden linje i informationsblokken til hvert ændringsforslag angiver den relevante passage i det pågældende udkast til retsakt. Hvis et ændringsforslag angår en eksisterende retsakt, som udkastet til retsakt har til formål at ændre, indeholder informationsblokken tillige en tredje og en fjerde linje, hvori det er anført, hvilken eksisterende retsakt og hvilken bestemmelse heri der er berørt.

Ændringsforslag fra Parlamentet i form af en konsolideret tekst

Ny tekst er markeret med *fede typer og kursiv*. Tekst, som er bortfaldet, markeres med symbolet ¶ eller med overstregning. Ved udskiftninger markeres den nye tekst med *fede typer og kursiv*, og den udskiftede tekst slettes eller overstreges.
Som en undtagelse bliver rent tekniske justeringer, der er foretaget af de berørte tjenestegrene med henblik på udarbejdelsen af den endelige tekst, ikke markeret.

INDHOLD

	Side
FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS LOVGIVNINGSMÆSSIGE BESLUTNING	5
BILAG: LISTE OVER ENHEDER OG PERSONER, SOM ORDFØREREN HAR MODTAGET INPUT FRA.....	50
SKRIVELSE FRA RETSUDVALGET.....	51
UDTALELSE FRA UDVALGET OM DET INDRE MARKED OG FORBRUGERBESKYTTELSE.....	55
PROCEDURE I KORRESPONDERENDE UDVALG	85
ENDELIG AFSTEMNING VED NAVNEOPRÅB I KORRESPONDERENDE UDVALG	86

FORSLAG TIL EUROPA-PARLAMENTETS LOVGIVNINGSMÆSSIGE BESLUTNING

**om forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdning)
(COM(2021)0085 – C9-0085/2021 – 2021/0045(COD))**

(Almindelig lovgivningsprocedure – omarbejdning)

Europa-Parlamentet,

- der henviser til Kommissionens forslag til Europa-Parlamentet og Rådet (COM(2021)0085),
 - der henviser til artikel 294, stk. 2, og artikel 173, stk. 3 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, på grundlag af hvilke Kommissionen har forelagt forslaget for Parlamentet (C9-0085/2021),
 - der henviser til udtalelse fra Retsudvalget om det foreslåede retsgrundlag,
 - der henviser til artikel 294, stk. 3, i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,
 - der henviser til udtalelse fra Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg af (...) ¹,
 - der henviser til den interinstitutionelle aftale af 28. november 2001 om en mere systematisk omarbejdning af retsakter ²,
 - der henviser til skrivelse af 1. oktober 2021 fra Retsudvalget til Udvalget om Industri, Forskning og Energi, jf. forretningsordenens artikel 110, stk. 3,
 - der henviser til forretningsordenens artikel 110, 59 og 40,
 - der henviser til udtalelse fra Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse,
 - der henviser til betænkning fra Udvalget om Industri, Forskning og Energi (A9-0286/2021),
- A. der henviser til, at forslaget ifølge den rådgivende gruppe bestående af de juridiske tjenester i Europa-Parlamentet, Rådet og Kommissionen ikke indebærer andre indholdsmæssige ændringer end dem, der er angivet som sådanne i selve forslaget, og at det, hvad angår de uændrede bestemmelser i de tidligere retsakter sammen med de nævnte ændringer, udelukkende består i en kodifikation af de eksisterende retsakter uden indholdsmæssige ændringer;
1. vedtager nedenstående holdning ved førstebehandling under hensyntagen til henstillingerne fra den rådgivende gruppe bestående af de juridiske tjenester i Europa-

¹ EUT C ...

² EFT C 77 af 28.3.2002, s. 1.

Parlamentet, Rådet og Kommissionen;

2. anmoder om fornyet forelæggelse, hvis Kommissionen erstatter, i væsentlig grad ændrer eller agter i væsentlig grad at ændre sit forslag;
3. pålægger sin formand at sende Parlamentets holdning til Rådet og Kommissionen samt til de nationale parlamenter.

Ændringsforslag 1

Forslag til forordning Betragtning 4

Kommissionens forslag

(4) Da forordning (EU) nr. 531/2012 udløber den 30. juni 2022, er formålet med nærværende forordning at omarbejde den, samtidig med at der indføres nye foranstaltninger for at øge gennemsigtigheden, også om brugen af tillægstjenester i forbindelse med roaming, og sikre en oplevelse af reel roaming til hjemmetakst med hensyn til tjenestekvalitet og adgang til beredskabstjenester i forbindelse med roaming. Varigheden af denne *nye* forordning er fastsat til 10 år indtil 2032 for at skabe vished på markedet og minimere regelbyrden, samtidig med at der indføres *en ordning for mellemstatslig indgriben på engrosniveau*, hvis markedsudviklingen gør det påkrævet.

Ændringsforslag

(4) Da forordning (EU) nr. 531/2012 udløber den 30. juni 2022, er formålet med nærværende forordning at omarbejde den, samtidig med at der indføres nye foranstaltninger for at øge gennemsigtigheden, også om brugen af tillægstjenester i forbindelse med roaming *og anvendelsen af roaming med brug af ikkejordbaseret offentligt mobilkommunikationsnet*, og sikre en oplevelse af reel roaming til hjemmetakst med hensyn til tjenestekvalitet og adgang til beredskabstjenester i forbindelse med roaming. Varigheden af denne forordning er fastsat til 10 år indtil 2032 for at skabe vished på markedet og minimere regelbyrden, samtidig med at der indføres *et krav om, at Kommissionen foretager revisioner og hvert andet år forelægger Europa-Parlamentet og Rådet rapporter eventuelt ledsaget af lovgivningsforslag om ændring af denne forordning*, hvis markedsudviklingen gør det påkrævet. *På grund af den hurtige markedsudvikling og udbredelsen af nye teknologier vil Kommissionen navnlig vurdere, om det er hensigtsmæssigt at fremsætte et lovgivningsforslag om ændring af denne forordning, når den udarbejder sin anden af disse rapporter i 2027.*

Ændringsforslag 2

Forslag til forordning Betragtning 9

Kommissionens forslag

(9) Den udbredte brug af mobile enheder med internetadgang betyder, at dataroaming er af stor økonomisk betydning. Dette er relevant for såvel brugere som leverandører af applikationer og indhold. For at stimulere udviklingen af dette marked bør datatransportgebyrerne ikke bremse væksten, navnlig i betragtning af at udbredelsen af **5G-net** og -tjenester forventes at **stige** støt.

Ændringsforslag

(9) Den udbredte brug af mobile enheder med internetadgang betyder, at dataroaming er af stor økonomisk betydning. Dette er relevant for såvel brugere som leverandører af applikationer og indhold. For at stimulere udviklingen af dette marked bør datatransportgebyrerne ikke bremse væksten, navnlig i betragtning af at **udviklingen og** udbredelsen af **næste generations højhastighedsnet** og -tjenester forventes at **accelerere** støt.

Ændringsforslag 3

Forslag til forordning Betragtning 10

Kommissionens forslag

(10) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF⁶⁰, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF⁶¹, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF⁶², Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF⁶³ og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002⁶⁴ tog sigte på at skabe et indre marked for elektronisk kommunikation i Fællesskabet, samtidig med at der sikres et højt forbrugerbeskyttelsesniveau gennem øget konkurrence. **Disse direktiver** blev ophævet ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972⁶⁵. Direktiv (EU) 2018/1972 har til formål at fremme investeringer i og indførelse af net med meget høj kapacitet i Unionen samt fastsætte nye frekvensregler for mobilkonnektivitet og 5G. Direktiv (EU) 2018/1972 sikrer **også**, at alle **borgere** har adgang til kommunikation til en overkommelig pris, herunder internettet.

Ændringsforslag

(10) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF⁶⁰, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF⁶¹, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF⁶², Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF⁶³ og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002⁶⁴ tog sigte på at skabe et indre marked for elektronisk kommunikation i Fællesskabet, samtidig med at der sikres et højt forbrugerbeskyttelsesniveau gennem øget konkurrence. **Direktiver 2002/19/EF, 2002/20/EF, 2002/21/EF og 2002/22/EF** blev ophævet ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972⁶⁵. Direktiv (EU) 2018/1972 har til formål at fremme investeringer i og indførelse af net med meget høj kapacitet i Unionen samt fastsætte nye frekvensregler for mobilkonnektivitet og 5G. Direktiv (EU) 2018/1972 **fastsætter også, at de nationale tilsynsmyndigheder og andre kompetente**

Det øger forbrugerbeskyttelsen og sikkerheden for brugerne og letter regulerende indgreb.

myndigheder samt BEREC, Kommissionen og medlemsstaterne bl.a. skal forfølge målene om at bidrage til udviklingen af det indre marked og fremme EU-borgernes interesser. For eksempel sikrer det, at alle forbrugere har adgang til kommunikation til en overkommelig pris, herunder internettet. Det øger forbrugerbeskyttelsen og sikkerheden for brugerne og letter regulerende indgreb.

⁶⁰Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF af 7. marts 2002 om adgang til og samtrafik mellem elektroniske kommunikationsnet og tilhørende faciliteter (adgangsdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 7).

⁶¹Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF af 7. marts 2002 om tilladelser til elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (tilladelsesdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 21).

⁶²Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF af 7. marts 2002 om fælles rammebestemmelser for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (rammedirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 33).

⁶³Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om fælles rammebestemmelser for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (rammedirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 51).

⁶⁴Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (Direktiv om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation) (EFT L 201 af 31.7.2002, s. 37).

⁶⁵Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321 af

⁶⁰Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF af 7. marts 2002 om adgang til og samtrafik mellem elektroniske kommunikationsnet og tilhørende faciliteter (adgangsdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 7).

⁶¹Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF af 7. marts 2002 om tilladelser til elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (tilladelsesdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 21).

⁶²Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF af 7. marts 2002 om fælles rammebestemmelser for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (rammedirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 33).

⁶³Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om fælles rammebestemmelser for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (rammedirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 51).

⁶⁴Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (Direktiv om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation) (EFT L 201 af 31.7.2002, s. 37).

⁶⁵Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321 af

Ændringsforslag 4

Forslag til forordning Betragtning 14

Kommissionens forslag

(14) Hvis der skal udvikle sig et mere effektivt, integreret og konkurrencepræget marked for roamingtjenester, bør der ikke være restriktioner, der **forhindrer** virksomheder i effektivt at forhandle sig til engrosadgang med henblik på at udbyde roamingtjenester. Hindringer for adgang til sådanne roamingtjenester på engrosniveau som følge af forskelle i forhandlingsstyrke og i graden af virksomhedernes ejerskab af infrastruktur bør fjernes. Til dette formål bør engrosroamingaftaler overholde princippet om teknologineutralitet og sikre alle operatører lige og fair muligheder for at få adgang til alle tilgængelige net og teknologier og forhandle i god tro, således at roamingudbyderen kan tilbyde detailroamingtjenester svarende til de tjenester, der tilbydes på hjemmemarkedet. °Virtuelle mobilnetoperatører og gensælgere af mobilkommunikationstjenester uden deres egen netinfrastruktur leverer typisk roamingtjenester baseret på kommercielle engrosroamingaftaler med deres værtsmobilnetoperatører i samme medlemsstat. Kommercielle forhandlinger giver dog muligvis ikke virtuelle mobilnetoperatører og gensælgere tilstrækkelig margen til at stimulere konkurrencen gennem lavere priser. Hvis disse hindringer fjernes, og forhandlingsstyrken afbalanceres mellem de virtuelle mobilnetoperatører/gensælgere og mobilnetoperatørerne gennem en adgangsforpligtelse og engroslofter, bør det lette udviklingen af alternative, innovative og EU-dækkende roamingtjenester og -tilbud til kunderne. Direktiv (EU) 2018/1972 tilvejebringer ikke en

Ændringsforslag

(14) Hvis der skal udvikle sig et mere effektivt, integreret og konkurrencepræget marked for roamingtjenester, bør der ikke være restriktioner, der **forhindrer** virksomheder i effektivt at forhandle sig til engrosadgang med henblik på at udbyde roamingtjenester, **herunder for IoT-enheder**. Hindringer for adgang til sådanne roamingtjenester på engrosniveau som følge af forskelle i forhandlingsstyrke og i graden af virksomhedernes ejerskab af infrastruktur bør fjernes. Til dette formål bør engrosroamingaftaler overholde princippet om teknologineutralitet og sikre alle operatører lige og fair muligheder for at få adgang til alle tilgængelige net og teknologier og forhandle i god tro, således at roamingudbyderen kan tilbyde detailroamingtjenester svarende til de tjenester, der tilbydes på hjemmemarkedet. **Denne forordning bør dog ikke begrænse muligheden for kun at indgå aftale om engrosadgang med de operatører, der har de mest avancerede net. Operatørerne bør have mulighed for at forhandle deres engrosroamingaftaler i overensstemmelse med deres kommercielle behov. Denne forordning forpligter derfor ikke operatørerne til at udskifte deres nuværende roamingpartnere, forudsat, at de krav til tjenestekvalitet, der følger af denne forordning, overholdes. Engrosroamingaftaler bør ikke bringe en oplevelse af reel roaming til hjemmetakst i fare.** °Virtuelle mobilnetoperatører og gensælgere af mobilkommunikationstjenester uden deres egen netinfrastruktur leverer typisk roamingtjenester baseret på kommercielle engrosroamingaftaler med deres

løsning på dette problem ved at pålægge operatører med en stærk markedsposition forpligtelser.

værtsmobilnetoperatører i samme medlemsstat. Kommercielle forhandlinger giver dog muligvis ikke virtuelle mobilnetoperatører og gensælgere tilstrækkelig margen til at stimulere konkurrencen gennem lavere priser. Hvis disse hindringer fjernes, og forhandlingsstyrken afbalanceres mellem de virtuelle mobilnetoperatører/gensælgere og mobilnetoperatørerne gennem en adgangsforpligtelse og engroslofter, bør det lette udviklingen af alternative, innovative og EU-dækkende roamingtjenester og -tilbud til kunderne. Direktiv (EU) 2018/1972 tilvejebringer ikke en løsning på dette problem ved at pålægge operatører med en stærk markedsposition forpligtelser.

Ændringsforslag 5

Forslag til forordning Betragtning 15

Kommissionens forslag

(15) Derfor bør der pålægges en forpligtelse til at imødekomme rimelige anmodninger om engrosadgang til offentlige mobilkommunikationsnet med henblik på udbud af roamingtjenester. En sådan adgang bør være i overensstemmelse med behovene hos dem, som søger adgang. Slutbrugere af tjenester med behov for moderne teknologi og detailroamingtjenester bør kunne drage fordel af samme servicekvalitet *i forbindelse* med roaming *som* på hjemmemarkedet. En forpligtelse til engrosadgang til roamingtjenester bør derfor sikre, at de adgangssøgende kan duplikere de detailtjenester, der udbydes på hjemmemarkedet, medmindre mobilnetoperatører, der anmodes om at give adgang, kan bevise, at det ikke er teknisk muligt at gøre det. ***Adgang bør kun afvises på grundlag af objektive kriterier, f.eks. teknisk gennemførlighed og behovet for at bevare nettets integritet.*** Hvis der

Ændringsforslag

(15) Derfor bør der pålægges en forpligtelse til at imødekomme rimelige anmodninger om engrosadgang til offentlige mobilkommunikationsnet med henblik på udbud af roamingtjenester. En sådan adgang bør være i overensstemmelse med behovene hos dem, som søger adgang. Slutbrugere af tjenester med behov for moderne teknologi og detailroamingtjenester bør kunne drage fordel af samme servicekvalitet, ***herunder med hensyn til en øjeblikkelig og problemfri overdragelse mellem mobile kommunikationsnet ved Unionens interne grænser sammenlignet*** med roaming på hjemmemarkedet. En forpligtelse til engrosadgang til roamingtjenester bør derfor sikre, at de adgangssøgende kan duplikere de detailtjenester, der udbydes på hjemmemarkedet, medmindre mobilnetoperatører, der anmodes om at give adgang, kan bevise, at det ikke er teknisk muligt at gøre det. Hvis der nægtes

nægtes adgang, bør den forurettede part have mulighed for at indgive sagen med henblik på tvistbilæggelse efter proceduren i denne forordning. For at skabe lige konkurrencevilkår bør engrosadgang med henblik på udbud af roamingtjenester ske i overensstemmelse med de regulerende forpligtelser, der er fastlagt i denne forordning for engrosniveauet, og der bør tages hensyn til de forskellige omkostningselementer, der er forbundet hermed. En ensartet reguleringstilgang på dette område vil bidrage til at undgå, at der opstår konkurrenceforvridning medlemsstaterne imellem. BEREC bør i samråd med Kommissionen og i samarbejde med de relevante interesserede parter udstikke retningslinjer for engrosadgang med henblik på udbud af roamingtjenester.

adgang, bør den forurettede part have mulighed for at indgive sagen med henblik på tvistbilæggelse efter proceduren i denne forordning. For at skabe lige konkurrencevilkår bør engrosadgang med henblik på udbud af roamingtjenester ske i overensstemmelse med de regulerende forpligtelser, der er fastlagt i denne forordning for engrosniveauet, og der bør tages hensyn til de forskellige omkostningselementer, der er forbundet hermed. En ensartet reguleringstilgang på dette område vil bidrage til at undgå, at der opstår konkurrenceforvridning medlemsstaterne imellem. BEREC bør i samråd med Kommissionen og i samarbejde med de relevante interesserede parter udstikke retningslinjer for engrosadgang med henblik på udbud af roamingtjenester.

Ændringsforslag 6

Forslag til forordning Betragtning 19

Kommissionens forslag

(19) I henhold til artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972 bør alle slutbrugere have gratis adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation til den mest passende alarmcentral. Medlemsstaterne pålægges også at sikre, at adgang for slutbrugere med handicap til beredskabstjenesterne er mulig via alarmkommunikation og svarer til, hvad der gælder for andre slutbrugere. Det er op til medlemsstaterne at fastlægge, hvilken type alarmkommunikation der er teknisk mulig for at sikre roamingkunder adgang til beredskabstjenester. For at sikre, at roamingkunder har adgang til alarmkommunikation på de betingelser, der er fastsat i artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972, bør operatører af besøgte net via engrosroamingaftalen oplyse roamingudbyderen om, hvilken type alarmkommunikation der er påbudt i henhold til nationale foranstaltninger i den

Ændringsforslag

(19) I henhold til artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972 bør alle slutbrugere have gratis adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation til den mest passende alarmcentral. Medlemsstaterne pålægges også at sikre, at adgang for slutbrugere med handicap til beredskabstjenesterne er mulig via alarmkommunikation og svarer til, hvad der gælder for andre slutbrugere. ***Disse adgangsveje bør navnlig tage hensyn til de forpligtelser, der er fastsat i artikel 4 i direktiv (EU) 2019/882, som kræver, at medlemsstaterne sikrer, at erhvervsdrivende leverer tjenesteydelser, der opfylder tilgængelighedskravene i nævnte direktiv. Gennemførelse af adgangsmulighederne til de beredskabstjenester, der er til rådighed for roamingslutbrugere med handicap, og levering af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part bør i videst muligt***

besøgte medlemsstat. Desuden bør engrosroamingaftaler indeholde oplysninger om de tekniske parametre for at sikre adgang til beredskabstjenester, herunder for roamingkunder med handicap, og for at sikre transmission af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part til den mest passende alarmcentral i den besøgte medlemsstat. Sådanne oplysninger bør sætte roamingudbyderen i stand til gratis at identificere og levere alarmkommunikation og sikre transmission af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part.

omfang baseres på europæiske standarder eller specifikationer, som bør fremmes af Kommissionen og medlemsstaterne i samarbejde med europæiske standardiseringsorganer og andre relevante institutioner. Det er op til medlemsstaterne at fastlægge, hvilken type alarmkommunikation der er teknisk mulig for at sikre roamingkunder adgang til beredskabstjenester. For at sikre, at roamingkunder har adgang til alarmkommunikation på de betingelser, der er fastsat i artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972, bør operatører af besøgte net via engrosroamingaftalen oplyse roamingudbyderen om, hvilken type alarmkommunikation der er påbudt i henhold til nationale foranstaltninger i den besøgte medlemsstat. Desuden bør engrosroamingaftaler indeholde oplysninger om de tekniske parametre for at sikre adgang til beredskabstjenester, herunder for roamingkunder med handicap, og for at sikre transmission af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part, **herunder oplysninger, der stammer fra håndsat**, til den mest passende alarmcentral i den besøgte medlemsstat. Sådanne oplysninger bør sætte roamingudbyderen i stand til gratis at identificere og levere alarmkommunikation og sikre transmission af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part.

Ændringsforslag 7

Forslag til forordning Betragtning 23

Kommissionens forslag

(23) For at sikre ensartede betingelser for gennemførelsen af denne forordning bør Kommissionen tillægges gennemførelsesbeføjelser for så vidt angår fastsættelse af nærmere regler for anvendelse af politikken om rimeligt forbrug og for metoden til vurdering af

PE692.937v02-00

Ændringsforslag

(23) For at sikre ensartede betingelser for gennemførelsen af denne forordning bør Kommissionen tillægges gennemførelsesbeføjelser for så vidt angår fastsættelse af nærmere regler for **midlertidig og usædvanlig** anvendelse af politikken om rimeligt forbrug og for

12/86

RR\1241307DA.docx

bæredygtigheden af at levere detailroamingtjenester til indenlandske priser samt for den ansøgning, som en roamingudbyder skal indsende med henblik på denne vurdering. Disse beføjelser bør udøves i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011⁶⁶.

metoden til vurdering af bæredygtigheden af at levere detailroamingtjenester til indenlandske priser samt for den ansøgning, som en roamingudbyder skal indsende med henblik på denne vurdering. Disse beføjelser bør udøves i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011⁶⁶.

⁶⁶Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011 af 16. februar 2011 om de generelle regler og principper for, hvordan medlemsstaterne skal kontrollere Kommissionens udøvelse af gennemførelsesbeføjelser (EUT L 55 af 28.2.2011, s. 13).

⁶⁶Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011 af 16. februar 2011 om de generelle regler og principper for, hvordan medlemsstaterne skal kontrollere Kommissionens udøvelse af gennemførelsesbeføjelser (EUT L 55 af 28.2.2011, s. 13).

Ændringsforslag 8

Forslag til forordning Betragtning 24

Kommissionens forslag

(24) Indtil disse gennemførelsesforanstaltninger er vedtaget, bør Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2016/2286⁶⁷ fortsat finde anvendelse.

⁶⁷Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2016/2286 af 15. december 2016 om fastsættelse af detaljerede regler for anvendelsen af politikker om rimeligt forbrug og for metoden til vurdering af, om afskaffelsen af detailroamingtillæg er bæredygtig, og for anmodninger, som indgives af en roamingudbyder med henblik på en sådan vurdering (EUT L 344 af 17.12.2016, s. 46).

Ændringsforslag

(24) Indtil disse gennemførelsesforanstaltninger er vedtaget, **med henblik på at begrænse anvendelsen af politikker for rimeligt forbrug i Unionen, der fører til en gradvis afvikling af deres anvendelse**, bør Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2016/2286⁶⁷ fortsat finde anvendelse.

⁶⁷Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2016/2286 af 15. december 2016 om fastsættelse af detaljerede regler for anvendelsen af politikker om rimeligt forbrug og for metoden til vurdering af, om afskaffelsen af detailroamingtillæg er bæredygtig, og for anmodninger, som indgives af en roamingudbyder med henblik på en sådan vurdering (EUT L 344 af 17.12.2016, s. 46).

Ændringsforslag 9

Forslag til forordning Betragtning 28

Kommissionens forslag

(28) Roamingkunder bør i videst muligt omfang kunne benytte de detailtjenester, de abonnerer på, og drage fordel af samme servicekvalitetsniveau som hjemme, når de roamer i Unionen. Til dette formål bør roamingudbydere træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at regulerede detailroamingtjenester leveres på samme vilkår, som hvis sådanne tjenester blev forbrugt på hjemmemarkedet. Navnlig bør kunderne tilbydes samme servicekvalitet i forbindelse med roaming, hvis det er teknisk muligt.

Ændringsforslag

(28) Roamingkunder bør kunne benytte de detailtjenester, de abonnerer på, og drage fordel af samme servicekvalitetsniveau som hjemme, når de roamer i Unionen. Til dette formål bør roamingudbydere træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at regulerede detailroamingtjenester leveres på samme vilkår, som hvis sådanne tjenester blev forbrugt på hjemmemarkedet. Navnlig bør kunderne tilbydes samme servicekvalitet i forbindelse med roaming, hvis det er tilgængeligt og teknisk muligt. **BEREC bør ajourføre sine retningslinjer om detailhandelen med hensyn til iværksættelsen af foranstaltninger for tjenestekvalitet for at bidrage til en konsekvent anvendelse af denne forordning. Forretningspraksis, der fører til en forringelse af kvaliteten af regulerede detailroamingtjenesters kvalitet, bør derfor forbydes.**

Ændringsforslag 10

Forslag til forordning Betragtning 29

Kommissionens forslag

(29) Roamingudbydere bør kunne anvende en "politik om rimeligt forbrug" (fair use) på forbruget af regulerede detailroamingtjenester, der leveres til den gældende indenlandske detailpris. Politikken om rimeligt forbrug **har til formål** at hindre roamingkunders misbrug eller unormale anvendelse af regulerede detailroamingtjenester som f.eks. roamingkunders anvendelse af sådanne tjenester i en anden medlemsstat end den, hvori kundernes indenlandske udbyder er

Ændringsforslag

(29) Roamingudbydere bør **i særlige tilfælde** kunne anvende en "politik om rimeligt forbrug" (fair use) på forbruget af regulerede detailroamingtjenester, der leveres til den gældende indenlandske detailpris. Politikken om rimeligt forbrug **er begrænset til** at hindre roamingkunders misbrug, **svigagtig brug** eller unormale anvendelse af regulerede detailroamingtjenester som f.eks. roamingkunders anvendelse af sådanne tjenester i en anden medlemsstat end den,

beliggende, til andre formål end periodiske rejser. Roamingudbydere bør i tilfælde af force majeure som følge af omstændigheder såsom pandemier eller naturkatastrofer, der ufrivilligt forlænger roamingkundens midlertidige ophold i en anden medlemsstat, **overveje at** udvide den gældende kvote for et rimeligt forbrug i en passende periode efter en begrundet anmodning fra roamingkunden . Enhver politik om rimeligt forbrug bør gøre det muligt for roamingudbyderens kunder at forbruge regulerede detailroamingtjenester til den gældende indenlandske detailpris i de mængder, der **stemmer overens med** deres respektive tarifplaner.

hvori kundernes indenlandske udbyder er beliggende, til andre formål end periodiske rejser. Roamingudbydere bør i tilfælde af force majeure som følge af omstændigheder såsom pandemier, **midlertidige lukninger af grænserne** eller naturkatastrofer, der ufrivilligt forlænger roamingkundens midlertidige ophold i en anden medlemsstat, udvide den gældende kvote for et rimeligt forbrug i en passende periode efter en begrundet anmodning fra roamingkunden. Enhver politik om rimeligt forbrug bør gøre det muligt for roamingudbyderens kunder at forbruge regulerede detailroamingtjenester til den gældende indenlandske detailpris i de mængder, der **svare til** deres respektive tarifplaner.

Ændringsforslag 11

Forslag til forordning Betragtning 35

Kommissionens forslag

(35) En kontrakt, der omfatter enhver form for reguleret detailroamingtjeneste, bør angive kendetegnene ved denne regulerede detailroamingtjeneste, herunder det forventede kvalitetsniveau for tjenesten. Udbyderen bør stille oplysninger til rådighed om relevante faktorer, der kan påvirke tjenestekvaliteten, såsom **tilgængeligheden af visse teknologier**, dækningen eller variationen som følge af eksterne faktorer såsom topografi.

Ændringsforslag

(35) En kontrakt, der omfatter enhver form for reguleret detailroamingtjeneste, bør angive kendetegnene ved denne regulerede detailroamingtjeneste, herunder det forventede kvalitetsniveau for tjenesten. **Disse specifikationer bør omfatte tydelig og forståelig information om tjenestekvalitetsniveauet, herunder information om overførselshastigheder og tilgængelige adgangsteknologier for hver besøgt operatør i hver medlemsstat.** Udbyderen bør **også** stille oplysninger til rådighed om **andre** relevante faktorer, der kan påvirke tjenestekvaliteten **yderligere**, såsom **latens**, dækningen eller variationen som følge af eksterne faktorer såsom topografi. **Sådanne kontrakter bør også indeholde klare og forståelige oplysninger om proceduren for indgivelse af klager i tilfælde, hvor kvaliteten af tjenesteydelsen ikke svarer til kontraktvilkårene. Det bør være muligt for kunden at kontrollere den anslåede download- og uploadhastighed,**

latenstid og tilgængelig dataoverførselsteknologi. Roamingudbyderen bør i denne henseende behandle alle klager rettidigt og effektivt. Disse specifikationer, informationer og klageprocedurer bør leveres i overensstemmelse med BEREC's retningslinjer for detailroaming.

Ændringsforslag 12

Forslag til forordning Betragtning 36

Kommissionens forslag

(36) Roamingkunder og hjemmeoperatører må sommetider imødeså ufrivilligt store regninger grundet den manglende gennemsigtighed med hensyn til de numre, der anvendes til tillægstjenester i hele Unionen, og de engrospriser, der opkræves for tillægstjenester. Kommunikation til visse numre, der anvendes til at levere tillægstjenester, f.eks. overtakseringsnumre, frikaldsnumre eller omkostningsdelingsnumre, er underlagt særlige prisvilkår på nationalt plan. Denne regulering bør ikke anvendes på den del af tariffen, der opkræves for levering af tillægstjenester, men kun på tariffen for tilslutningen til sådanne tjenester. Princippet om roaming til hjemmetakst kan imidlertid skabe en forventning hos slutbrugerne om, at kommunikation til sådanne numre i forbindelse med roaming ikke bør medføre øgede omkostninger i forhold til situationen på hjemmemarkedet. Dette er dog ikke altid tilfældet i forbindelse med roaming. Slutbrugerne konfronteres med øgede omkostninger, selv når de ringer til numre, der er gratis, når de ringes til på hjemmemarkedet. Dette kan svække kundernes tillid til at bruge deres telefon til roaming, og det kan føre til chokregninger og dermed få en negativ indvirkning på oplevelsen af reel roaming til hjemmetakst. På detailniveau skyldes

Ændringsforslag

(36) Roamingkunder og hjemmeoperatører må sommetider imødeså ufrivilligt store regninger grundet den manglende gennemsigtighed med hensyn til de numre, der anvendes til tillægstjenester i hele Unionen, og de engrospriser, der opkræves for tillægstjenester. Kommunikation til visse numre, der anvendes til at levere tillægstjenester, f.eks. overtakseringsnumre, frikaldsnumre eller omkostningsdelingsnumre, er underlagt særlige prisvilkår på nationalt plan. Denne regulering bør ikke anvendes på den del af tariffen, der opkræves for levering af tillægstjenester, men kun på tariffen for tilslutningen til sådanne tjenester. Princippet om roaming til hjemmetakst kan imidlertid skabe en forventning hos slutbrugerne om, at kommunikation til sådanne numre i forbindelse med roaming ikke bør medføre øgede omkostninger i forhold til situationen på hjemmemarkedet. Dette er dog ikke altid tilfældet i forbindelse med roaming. Slutbrugerne konfronteres med øgede omkostninger, selv når de ringer til numre, der er gratis, når de ringes til på hjemmemarkedet. Dette kan svække kundernes tillid til at bruge deres telefon til roaming, og det kan føre til chokregninger og dermed få en negativ indvirkning på oplevelsen af reel roaming til hjemmetakst. På detailniveau skyldes

dette primært, at der er utilstrækkelig gennemsigtighed med hensyn til de højere takster, der kan påløbe som følge af kommunikation til tillægstjenesters numre. Der bør derfor indføres foranstaltninger for at gøre betingelserne for kommunikation til tillægstjenesters numre mere gennemsigtige. Til dette formål bør roamingkunder oplyses herom i deres kontrakt og rettidigt og gratis underrettes og advares om, at kommunikation til tillægstjenesters numre i forbindelse med roaming kan medføre forhøjede takster.

dette primært, at der er utilstrækkelig gennemsigtighed med hensyn til de højere takster, der kan påløbe som følge af kommunikation til tillægstjenesters numre. Der bør derfor indføres foranstaltninger for at **beskytte forbrugerne mod for høje regninger og for at** gøre betingelserne for kommunikation til tillægstjenesters numre mere gennemsigtige. Til dette formål bør roamingkunder oplyses herom i deres kontrakt og rettidigt, **brugervenligt** og gratis **på forhånd** underrettes og advares om, at kommunikation til tillægstjenesters numre i forbindelse med roaming kan medføre forhøjede takster. **Roamingkunden bør modtage oplysninger om disse takster via en offentligt tilgængelig webside.**

Ændringsforslag 13

Forslag til forordning Betragtning 42

Kommissionens forslag

(42) For at sikre at roamingkunder har uafbrudt og effektiv gratis adgang til beredskabstjenester, bør besøgte net ikke opkræve engrostakster for alarmkommunikation af den art hos roamingudbyderne.

Ændringsforslag

(42) For at sikre at roamingkunder har uafbrudt og effektiv gratis adgang til beredskabstjenester, bør besøgte net ikke opkræve engrostakster for **nogen former for** alarmkommunikation af den art hos roamingudbyderne.

Ændringsforslag 14

Forslag til forordning Betragtning 43

Kommissionens forslag

(43) For at forbedre gennemsigtigheden i detailpriserne for roamingtjenester og for at hjælpe roamingkunder med at træffe afgørelse om brugen af deres mobile enheder under rejse i udlandet bør udbyderne af mobilkommunikationstjenester give deres

Ændringsforslag

(43) For at forbedre gennemsigtigheden i detailpriserne for roamingtjenester og for at hjælpe roamingkunder med at træffe afgørelse om brugen af deres mobile enheder under rejse i udlandet bør udbyderne af mobilkommunikationstjenester give deres

roamingkunder gratis oplysninger om de roamingtakster, der gælder for dem, når de bruger roamingtjenester i en besøgt medlemsstat. **Da visse grupper af kunder muligvis er velinformede om roamingtaksterne, bør** roamingudbyderne give **kunderne** mulighed for at framelde sig denne automatiske beskedtjeneste på en nem måde. Desuden bør roamingkunder modtage en tekstbesked med et link til en webside, der giver udførlige oplysninger om de typer tjenester (**opkald og sms'er**), der kan være pålagt forhøjede omkostninger. Desuden bør udbyderne aktivt og efter anmodning og gratis give deres kunder, forudsat at sidstnævnte befinder sig i Unionen, yderligere oplysninger om minuttaksten eller dataenhedstaksten pr. **sms** eller pr. megabyte (inklusive moms) for at foretage eller modtage opkald samt for at sende eller modtage **sms, mms** og **andre** datakommunikationstjenester i den besøgte medlemsstat.

roamingkunder gratis oplysninger om de roamingtakster, der gælder for dem, når de bruger roamingtjenester i en besøgt medlemsstat. **For at sikre et højt niveau af beskyttelse for roamingkunder bør denne information omfatte information om alle supplerende takster ved brug af ikke-jordbaserede net om bord på fly eller skibe.** Roamingudbyderne **bør** give **roamingkunderne** mulighed for at framelde sig denne automatiske beskedtjeneste på en nem måde. Desuden bør roamingkunder **gratis** modtage en tekstbesked med et link til en webside, der giver udførlige oplysninger om de typer tjenester, der kan være pålagt forhøjede omkostninger, **samt om mulighederne for gratis adgang til beredskabstjenester i den besøgte medlemsstat.** Desuden bør udbyderne aktivt og efter anmodning og gratis give deres kunder, forudsat at sidstnævnte befinder sig i Unionen, yderligere oplysninger om minuttaksten eller dataenhedstaksten pr. **tekstbesked** eller pr. megabyte (inklusive moms) for at foretage eller modtage opkald samt for at sende eller modtage **tekstbeskeder** og datakommunikationstjenester i den besøgte medlemsstat.

Ændringsforslag 15

Forslag til forordning Betragtning 44

Kommissionens forslag

(44) Denne forordning bør for så vidt angår regulerede detailroamingtjenester fastsætte specifikke gennemsigthedskrav, som er tilpasset de specifikke betingelser med hensyn til tariffer og mængder gældende efter afskaffelsen af detailroamingtillæg . Der bør navnlig gives mulighed for at give roamingkunder rettidig gratis meddelelse om den gældende politik om rimeligt forbrug, om hvornår den ifølge denne politik gældende mængde af regulerede tale-, **sms-** eller

Ændringsforslag

(44) Denne forordning bør for så vidt angår regulerede detailroamingtjenester fastsætte specifikke gennemsigthedskrav, som er tilpasset de specifikke betingelser med hensyn til tariffer og mængder gældende efter afskaffelsen af detailroamingtillæg . Der bør navnlig gives mulighed for at give roamingkunder **brugervenlig**, rettidig gratis meddelelse om den gældende politik om rimeligt forbrug, om hvornår den ifølge denne politik gældende mængde af regulerede tale-,

dataroamingtjenester er fuldt opbrugt, om alle tillæg, og om det samlede forbrug af regulerede dataroamingtjenester.

tekstbesked eller dataroamingtjenester er fuldt opbrugt, om alle tillæg, og om det samlede forbrug af regulerede dataroamingtjenester **og om brug af ikke-jordbaserede net.**

Ændringsforslag 16

Forslag til forordning Betragtning 45

Kommissionens forslag

(45) Kunder, der bor i grænseområder, bør ikke modtage unødvendigt høje regninger på grund af utilsigtet roaming. Roamingudbydere bør derfor tage rimelige skridt til at beskytte deres kunder, så de ikke pålægges roamingtakster, mens de befinder sig i deres medlemsstat. Det bør omfatte passende informationstiltag, der giver kunderne reelle muligheder for aktivt at forhindre utilsigtet roaming. De nationale tilsynsmyndigheder bør være opmærksomme på situationer, hvor kunder oplever, at de skal betale roamingtakster, selv om de fortsat befinder sig i deres medlemsstat, og de bør tage passende skridt til at afhjælpe dette problem.

Ændringsforslag

(45) Kunder, der bor i grænseområder, bør ikke modtage unødvendigt høje regninger på grund af utilsigtet roaming, **herunder for brug af ikke-jordbaserede net om bord på fly eller skibe.** Roamingudbydere bør derfor tage rimelige skridt til at **minimere risikoen for utilsigtet roaming og** beskytte deres kunder, så de ikke pålægges roamingtakster, mens de befinder sig i deres medlemsstat, **navnlig ved at informere dem på en klar og forståelig måde. Sådanne foranstaltninger bør f.eks. omfatte beløbsgrænser samt tilvalgs- eller fravalgsmekanismer ved roaming i et netværk uden for Unionen, hvor det er teknisk muligt.** Det bør omfatte passende informationstiltag, der giver kunderne reelle muligheder for aktivt at forhindre utilsigtet roaming. De nationale tilsynsmyndigheder bør være opmærksomme på situationer, hvor kunder oplever, at de skal betale roamingtakster, selv om de fortsat befinder sig i deres medlemsstat, og de bør tage passende skridt til at afhjælpe dette problem.

Ændringsforslag 17

Forslag til forordning Betragtning 47

Kommissionens forslag

(47) For at undgå, at roamingkunder får

Ændringsforslag

(47) For at undgå, at roamingkunder får

ubehagelige overraskelser på regningen, bør roamingudbyderne desuden fastsætte én eller flere beløbsgrænser og/eller mængdegrænser for udestående udgifter til dataroaming (udtrykt i den valuta, som kundens faktura udfærdiges i), som stilles gratis til rådighed for alle deres roamingkunder med en behørig meddelelse på et medium, der kan konsulteres igen senere, når denne grænse er ved at være nået. Når denne grænse er nået, bør kunderne ikke længere modtage tjenesten eller modtage regning herfor, medmindre de udtrykkeligt anmoder om, at tjenesten fortsat leveres i henhold til de betingelser og vilkår, der er beskrevet i meddelelsen. I så fald bør de gratis modtage en bekræftelse på et medium, der kan konsulteres igen senere. Roamingkunder bør have mulighed for at **vælge** en hvilken som helst af disse udgiftsgrænser inden for et rimeligt tidsrum eller vælge ikke at have nogen udgiftsgrænse. Kunderne bør tilsluttes en standardordning for forbrugsgrænser, medmindre de vælger andet.

Ændringsforslag 18

Forslag til forordning Betragtning 49a (ny)

Kommissionens forslag

ubehagelige overraskelser på regningen, bør roamingudbyderne desuden fastsætte én eller flere beløbsgrænser og/eller mængdegrænser for udestående udgifter til dataroaming (udtrykt i den valuta, som kundens faktura udfærdiges i), som stilles gratis til rådighed for alle deres roamingkunder med en behørig meddelelse, **medmindre roamingkunden fravælger tiltaget**, på et medium, der kan konsulteres igen senere, når denne grænse er ved at være nået. Når denne grænse er nået, bør kunderne ikke længere modtage tjenesten eller modtage regning herfor, medmindre de udtrykkeligt anmoder om, at tjenesten fortsat leveres i henhold til de betingelser og vilkår, der er beskrevet i meddelelsen. I så fald bør de gratis modtage en bekræftelse på et medium, der kan konsulteres igen senere. Roamingkunder bør have mulighed for at **fravælge** en hvilken som helst af disse udgiftsgrænser inden for et rimeligt tidsrum eller vælge ikke at have nogen udgiftsgrænse. Kunderne bør tilsluttes en standardordning for forbrugsgrænser, medmindre de vælger andet.

Ændringsforslag

(49a) Der hersker stadigvæk prisforskelle, både inden for fastnet- og mobilkommunikation, mellem tale- og tekstbeskedkommunikation i hjemlandet og kommunikation, der terminerer i en anden medlemsstat. Disse prisforskelle påvirker fortsat mere sårbare kundegrupper og skaber barrierer for gnidningsløs kommunikation i EU. Alle betydelige detailprisforskelle mellem elektroniske kommunikationstjenester, der terminerer i samme medlemsstat, og dem, der terminerer i en anden medlemsstat, bør derfor begrundes med

*en henvisning til objektive kriterier.
Forordning (EU) 2015/2120 bør derfor
ændres i overensstemmelse hermed.*

Ændringsforslag 19

Forslag til forordning Betragtning 50

Kommissionens forslag

(50) Der er væsentlige forskelle mellem regulerede roamingtakster inden for Unionen og roamingtakster for kunder, når de rejser uden for Unionen; sidstnævnte takster er betydeligt højere sammenlignet med priserne inden for Unionen, °hvor roamingtillæg kun undtagelsesvis opkræves efter afskaffelsen af **detailroamingtaksterne**°. Da der ikke findes en sammenhængende tilgang til gennemskueligheds- og beskyttelsesforanstaltninger for roaming uden for Unionen, er forbrugerne ikke sikre på, hvilke rettigheder de har, og de afskrækkes derfor ofte fra at anvende mobiltjenester, når de er i udlandet. Gennemskuelige oplysninger til forbrugerne kan ikke kun hjælpe dem i deres beslutning om, hvordan de skal bruge deres mobile enheder, når de rejser i udlandet (både inden for og uden for Unionen), men kan også hjælpe dem, når de skal vælge mellem roamingudbydere. Det er derfor nødvendigt at tage fat på dette problem med manglende gennemsigtighed og forbrugerbeskyttelse ved at sikre, at visse gennemskueligheds- og beskyttelsesforanstaltninger også finder anvendelse på roamingtjenester, der leveres uden for Unionen. Disse foranstaltninger bør derfor fremme konkurrencen og forbedre det indre markeds funktionsmåde.

Ændringsforslag

(50) Der er væsentlige forskelle mellem regulerede roamingtakster inden for Unionen og roamingtakster for kunder, når de rejser uden for Unionen; sidstnævnte takster er betydeligt højere sammenlignet med priserne inden for Unionen, °hvor roamingtillæg kun undtagelsesvis opkræves efter afskaffelsen af **detailroamingtaksterne**. **EU-borgerne bliver stadig opkrævet meget høje roaminggebyrer, når de benytter mobilforbindelser i tredjelande. Navnlig ville borgere og virksomheder i eksterne grænseregioner drage stor fordel af roamingbestemmelser med nabolande svarende til dem, der gælder i Unionen. Kommissionen opfordres derfor til at medtage bestemmelser for roaming til hjemmetakst i fremtidige internationale aftaler med tredjelande, navnlig de tredjelande, der grænser direkte op til Unionen.** Da der ikke findes en sammenhængende tilgang til gennemskueligheds- og beskyttelsesforanstaltninger for roaming uden for Unionen, er forbrugerne ikke sikre på, hvilke rettigheder de har, og de afskrækkes derfor ofte fra at anvende mobiltjenester, når de er i udlandet. Gennemskuelige oplysninger til forbrugerne kan ikke kun hjælpe dem i deres beslutning om, hvordan de skal bruge deres mobile enheder, når de rejser i udlandet (både inden for og uden for Unionen), men kan også hjælpe dem, når de skal vælge mellem roamingudbydere. Det er derfor nødvendigt at tage fat på dette problem med manglende

gennemsigtighed og forbrugerbeskyttelse ved at sikre, at visse gennemskueligheds- og beskyttelsesforanstaltninger også finder anvendelse på roamingtjenester, der leveres uden for Unionen. **Der bør tilskyndes til bilaterale aftaler mellem operatører i Unionen og i tredjelande med henblik på at minimere omkostningerne på engros- og detailniveau.** Disse foranstaltninger bør derfor fremme konkurrencen og forbedre det indre markedes funktionsmåde.

Ændringsforslag 20

Forslag til forordning Betragtning 52

Kommissionens forslag

(52) Roamingudbydere bør informere roamingkunder om muligheden for gratis adgang til beredskabstjenester ved at ringe til det fælleseuropæiske alarmnummer "112" og ved hjælp af alternative adgangsmuligheder via alarmkommunikation. Alternative adgangsmuligheder via alarmkommunikation gør det muligt for roamingkunder, navnlig roamingkunder med et handicap, at få adgang til beredskabstjenester på andre måder end ved opkald. Alternative adgangsmuligheder kan eksempelvis sikres ved hjælp af alarmapplikationer, tekstmeddelelser, relættjenester eller via tekst i realtid eller totalkonversation, der gennemføres i henhold til artikel 4 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2019/882/EU, tekst i realtid eller totalkonversation⁶⁸.

⁶⁸ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/882 af 17. april 2019 om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (EUT L 151 af 7.6.2019, s. 70).

Ændringsforslag

(52) Roamingudbydere bør informere roamingkunder om muligheden for gratis adgang til beredskabstjenester ved at ringe til det fælleseuropæiske alarmnummer "112" og ved hjælp af alternative adgangsmuligheder via alarmkommunikation, **som det er teknisk muligt at bruge for roamingkunder, navnlig personer med handicap.** Alternative adgangsmuligheder via alarmkommunikation gør det muligt for roamingkunder, navnlig roamingkunder med et handicap, at få adgang til beredskabstjenester på andre måder end ved opkald. Alternative adgangsmuligheder kan eksempelvis sikres ved hjælp af alarmapplikationer, tekstmeddelelser, relættjenester eller via tekst i realtid eller totalkonversation, der gennemføres i henhold til artikel 4 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2019/882/EU, tekst i realtid eller totalkonversation⁶⁸.

⁶⁸ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/882 af 17. april 2019 om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (EUT L 151 af 7.6.2019, s. 70).

Ændringsforslag 21

Forslag til forordning Betragtning 53 a (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(53a) BEREC bør oprette og vedligeholde en fælles EU-dækkende database med de muligheder for adgang til alarmkommunikation, der er påbudt i hver medlemsstat. Formålet med databasen er at skabe gennemsigtighed, således at de nationale tilsynsmyndigheder og operatører kan få direkte adgang til oplysninger om mulighederne for at få adgang til alarmkommunikation i alle medlemsstater. Databasen udgør et nødvendigt mellemliggende skridt til at øge gennemsigtigheden på detailniveau og bør bruges til at oplyse roamingkunder om alternative muligheder for at få adgang til alarmkommunikation. BEREC bør fastlægge procedurerne for, hvordan de kompetente myndigheder skal tilvejebringe og ajourføre de oplysninger, der anmodes om i henhold til denne forordning.

Ændringsforslag 22

Forslag til forordning Betragtning 59

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(59) Det er nødvendigt at overvåge og regelmæssigt gennemgå funktionen af engrosmarkederne for roaming og deres indbyrdes forhold med detailmarkederne for roaming under hensyntagen til konkurrencemæssige og teknologiske udviklinger og trafikstrømme. Kommissionen bør forelægge **to** rapporter for Europa-Parlamentet og Rådet. Kommissionen bør i sine toårige rapporter

(59) Det er nødvendigt at overvåge og regelmæssigt gennemgå funktionen af engrosmarkederne for roaming og deres indbyrdes forhold med detailmarkederne for roaming under hensyntagen til konkurrencemæssige og teknologiske udviklinger og trafikstrømme. Kommissionen bør forelægge rapporter for Europa-Parlamentet og Rådet **hvert andet år. Den første af disse rapporter bør**

navnlig vurdere, om roaming til hjemmetakst har nogen indvirkning på udviklingen i de tarifplaner, der findes på detailmarkederne. Dette bør dels omfatte en vurdering af enhver forekomst af tarifplaner, der kun omfatter indenlandske tjenester og helt udelukker detailroamingtjenester og dermed undergraver selve formålet med roaming til hjemmetakst, dels en vurdering af enhver begrænsning i tilgængeligheden af enhedstarifplaner, hvilket også kan medføre tab for forbrugerne og underminere målsætningerne for det digitale indre marked. Kommissionen bør i sine rapporter navnlig analysere, i hvilket omfang der af de nationale tilsynsmyndigheder er givet tilladelse til at anvende ekstraordinære detailroamingtillæg, hjemmenetoperatørernes evne til at fastholde deres indenlandske afregningsmodeller og operatører af besøgte nets evne til at få dækket deres faktiske omkostninger i forbindelse med levering af regulerede engrosroamingtjenester. Desuden bør Kommissionens rapporter vurdere, hvordan adgangen til de forskellige netteknologier og -generationer sikres på engrosniveau; omfanget af brugen af handelsplatforme og lignende instrumenter i forbindelse med handelstrafik på engrosniveau; udviklingen af maskine til maskine-roaming; de vedvarende problemer på detailniveau i forbindelse med tillægstjenester og anvendelsen af foranstaltningerne vedrørende alarmkommunikation. For at muliggøre en sådan rapportering med henblik på at vurdere, hvordan roamingmarkederne tilpasser sig reglerne om roaming til hjemmetakst, skal der indsamles tilstrækkelige data om funktionen af disse markeder efter gennemførelsen af disse regler.

forelægges senest den 30. juni 2025.

Kommissionen bør i sine toårige rapporter navnlig vurdere, om roaming til hjemmetakst har nogen indvirkning på udviklingen i de tarifplaner, der findes på detailmarkederne. Dette bør dels omfatte en vurdering af enhver forekomst af tarifplaner, der kun omfatter indenlandske tjenester og helt udelukker detailroamingtjenester og dermed undergraver selve formålet med roaming til hjemmetakst, dels en vurdering af enhver begrænsning i tilgængeligheden af enhedstarifplaner, hvilket også kan medføre tab for forbrugerne og underminere målsætningerne for det digitale indre marked. Kommissionen bør i sine rapporter navnlig analysere, i hvilket omfang der af de nationale tilsynsmyndigheder er givet tilladelse til at anvende ekstraordinære detailroamingtillæg, hjemmenetoperatørernes evne til at fastholde deres indenlandske afregningsmodeller og operatører af besøgte nets evne til at få dækket deres faktiske omkostninger i forbindelse med levering af regulerede engrosroamingtjenester. Desuden bør Kommissionens rapporter vurdere, hvordan adgangen til de forskellige netteknologier og -generationer sikres på engrosniveau; omfanget af brugen af handelsplatforme og lignende instrumenter i forbindelse med handelstrafik på engrosniveau; udviklingen af maskine til maskine-roaming; de vedvarende problemer på detailniveau i forbindelse med tillægstjenester, ***utilsigtet roaming*** og anvendelsen af foranstaltningerne vedrørende alarmkommunikation; ***effektiviteten af forpligtelsen til tjenestekvalitet, der er fastsat i denne forordning, og i hvilket omfang kunderne er korrekt informeret i deres aftaler om disse forpligtelser og kan drage fordel af reel roaming til hjemmetakst.*** Endvidere bør det i ***Kommissionens rapporter vurderes, hvilken indvirkning udrulningen og gennemførelsen af nye***

netværksteknologier (f.eks. 5G og IoT-tjenester) samt covid-19-pandemien har på roamingmarkedet, navnlig den øgede usikkerhed med hensyn til forudsigeligheden af fremtidige mængder roamingtrafik. For at muliggøre en sådan rapportering med henblik på at vurdere, hvordan roamingmarkederne tilpasser sig reglerne om roaming til hjemmetakst, skal der indsamles tilstrækkelige data om funktionen af disse markeder efter gennemførelsen af disse regler.
Kommissionen bør løbende arbejde på at indhente nye data om roamingmarkedet og gøre dem offentligt tilgængelige.

Ændringsforslag 23

Forslag til forordning Betragtning 60 a (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(60a) På mellemlang sigt bør lettelse af M2M-roaming og IoT-roaming anerkendes som en vigtig drivkraft for at digitalisere EU's industri og bygge videre på relaterede EU-politikker for sektorer som sundhed, energi, miljø og transport. Kommissionen bør regelmæssigt vurdere markedet for M2M- og IoT-konnektivitet og give anbefalinger i samarbejde med BEREC og relevante interessenter.

Ændringsforslag 24

Forslag til forordning Betragtning 62

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(62) For at sikre, at ***de maksimale engrostakster er*** baseret på nye og ajourførte data, bør ***beføjelsen til at vedtage retsakter delegeres til*** Kommissionen ***i overensstemmelse med artikel 290 i traktaten om Den***

(62) For at sikre, at ***denne forordning forbliver*** baseret på nye og ajourførte data, bør Kommissionen ***nøje overvåge udviklingen på roamingmarkedet som fastsat i denne forordning. Når det er nødvendigt og hensigtsmæssigt, bør de***

Europæiske Unions funktionsmåde for så vidt angår ændringer af de maksimale engrostakster, som en operatør af et besøgt net må opkræve af roamingudbyderen for levering af regulerede taletelefoni-, sms- eller dataroamingtjenester via det besøgte net. Denne forordning bør opstille detaljerede kriterier og parametre, på grundlag af hvilke værdierne for disse maksimale engrostakster fastsættes. Det er navnlig vigtigt, at Kommissionen gennemfører relevante høringer under sit forberedende arbejde, herunder på ekspertniveau, og at disse høringer gennemføres i overensstemmelse med principperne i den interinstitutionelle aftale af 13. april 2016 om bedre lovgivning. For at sikre lige deltagelse i forberedelsen af delegerede retsakter modtager Europa-Parlamentet og Rådet navnlig alle dokumenter på samme tid som medlemsstaternes eksperter, og deres eksperter har systematisk adgang til møder i Kommissionens ekspertgrupper, der beskæftiger sig med forberedelse af delegerede retsakter.

⁶⁹ EUT L 123 af 12.5.2016, s. 1.

toårige rapporter være ledsaget af et lovgivningsforslag, der behandler eventuelle ændringer på roamingmarkedet.

⁶⁹ EUT L 123 af 12.5.2016, s. 1.

Ændringsforslag 25

Forslag til forordning Betragtning 63

Kommissionens forslag

(63) Målene for denne forordning, nemlig at ^otilvejebringe en fælles tilgang, der skal sikre, at brugerne af offentlige mobilkommunikationsnet under rejse i Unionen ikke betaler for høje priser for EU-dækkende roamingtjenester sammenlignet med konkurrencedygtige nationale priser, og samtidig øge gennemsigtigheden og sikre bæredygtigheden af at levere detailroamingtjenester til indenlandske

PE692.937v02-00

Ændringsforslag

(63) Målene for denne forordning, nemlig at ^otilvejebringe en fælles tilgang, der skal sikre, at brugerne af offentlige mobilkommunikationsnet under rejse i Unionen **og ved brug af ikkejordbaserede net om bord på luftfartøjer eller skibe** ikke betaler for høje priser for EU-dækkende roamingtjenester sammenlignet med konkurrencedygtige nationale priser, og samtidig øge gennemsigtigheden **og forbrugerbeskyttelsen** og sikre

26/86

RR\1241307DA.docx

priser samt en oplevelse af reel roaming til hjemmetakst med hensyn til tjenestekvalitet og adgang til beredskabstjenester i forbindelse med roaming^o, kan ikke i tilstrækkelig grad opfyldes af medlemsstaterne, men kan bedre nås på EU-plan; Unionen kan derfor vedtage foranstaltninger i overensstemmelse med nærhedsprincippet, jf. artikel 5 i traktaten om Den Europæiske Union. I overensstemmelse med proportionalitetsprincippet, jf. nævnte artikel, går denne forordning ikke videre, end hvad der er nødvendigt for at nå disse mål.

bæredygtigheden af at levere detailroamingtjenester til indenlandske priser samt en oplevelse af reel roaming til hjemmetakst med hensyn til tjenestekvalitet og adgang til beredskabstjenester i forbindelse med roaming^o, kan ikke i tilstrækkelig grad opfyldes af medlemsstaterne, men kan bedre nås på EU-plan; Unionen kan derfor vedtage foranstaltninger i overensstemmelse med nærhedsprincippet, jf. artikel 5 i traktaten om Den Europæiske Union I overensstemmelse med proportionalitetsprincippet, jf. nævnte artikel, går denne forordning ikke videre, end hvad der er nødvendigt for at nå disse mål.

Ændringsforslag 26

Forslag til forordning Artikel 1 – stk. 1 – indledning

Kommissionens forslag

1. Ved denne forordning tilvejebringes en fælles tilgang, der skal sikre, at brugere af offentlige mobilkommunikationsnet under rejse inden for Unionen ikke betaler for høje priser for EU-dækkende roamingtjenester sammenholdt med de tilsvarende nationale priser, når de foretager og modtager opkald, sender og modtager sms'er eller benytter pakkekoblet datakommunikation, hvorved der opnås et velfungerende indre marked og et højt forbrugerbeskyttelsesniveau, der fremmer **konkurrencen** og gennemskueligheden på markedet og skaber både incitament til innovation og valgmuligheder for forbrugerne.

Ændringsforslag

1. Ved denne forordning tilvejebringes en fælles tilgang, der skal sikre, at brugere af offentlige mobilkommunikationsnet under rejse inden for Unionen ikke betaler for høje priser for EU-dækkende roamingtjenester sammenholdt med de tilsvarende nationale priser, når de foretager og modtager opkald, sender og modtager sms'er eller benytter pakkekoblet datakommunikation, hvorved der opnås et velfungerende indre marked, **under fuld overholdelse af det europæiske charter om grundlæggende rettigheder og forbrugerrettighederne**, og et højt forbrugerbeskyttelsesniveau, **dataskyttelse, beskyttelse af privatlivets fred og tillid**, der fremmer **uafhængighed** og gennemskueligheden på markedet og skaber både incitament til innovation og valgmuligheder for forbrugerne **samt integration af personer med handicap**.

Ændringsforslag 27

Forslag til forordning Artikel 2 – stk. 2 – litra d

Kommissionens forslag

d) "besøgt net": et **jordbaseret** offentligt mobilkommunikationsnet beliggende i en anden medlemsstat end den, hvori roamingkundens indenlandske udbyder er beliggende, der giver en roamingkunde mulighed for at foretage eller modtage opkald eller for at sende eller modtage sms'er eller benytte pakkekoblet datakommunikation gennem aftaler med operatøren af hjemmenettet

Ændringsforslag

d) "besøgt net": et offentligt mobilkommunikationsnet beliggende i en anden medlemsstat end den, hvori roamingkundens indenlandske udbyder er beliggende, der giver en roamingkunde mulighed for at foretage eller modtage opkald eller for at sende eller modtage sms'er eller benytte pakkekoblet datakommunikation gennem aftaler med operatøren af hjemmenettet

Ændringsforslag 28

Forslag til forordning Artikel 3 – stk. 1

Kommissionens forslag

1. Mobilnetoperatører skal imødekomme alle rimelige anmodninger om engrosadgang til roamingtjenester, navnlig ved at give roamingudbyderen mulighed for at duplikere de mobile detailtjenester, der udbydes på hjemmemarkedet, når det er teknisk muligt

Ændringsforslag

1. Mobilnetoperatører skal imødekomme alle rimelige anmodninger om engrosadgang til roamingtjenester, navnlig ved at give roamingudbyderen mulighed for at duplikere de mobile detailtjenester, der **passer til dem, der** udbydes på hjemmemarkedet, når **de er tilgængelige, og** det er teknisk muligt **inden for det besøgte net. Handelspraksis, der forsætligt eller svigagtigt forhindrer engrosadgang til roamingtjenester, er forbudt.**

Ændringsforslag 29

Forslag til forordning Artikel 3 – stk. 3

Kommissionens forslag

3. Engrosadgang til roamingtjenester omfatter adgang til alle netelementer og tilhørende faciliteter, relevante tjenester,

Ændringsforslag

3. Engrosadgang til roamingtjenester omfatter adgang til alle netelementer og tilhørende faciliteter, relevante tjenester,

software og informationssystemer, der er nødvendige for levering af regulerede roamingtjenester til kunderne , for enhver tilgængelig netteknologi og -generation .

software og informationssystemer, der er nødvendige for levering af regulerede roamingtjenester til kunderne , for enhver tilgængelig netteknologi og -generation , *i overensstemmelse med stk. 1.*

Ændringsforslag 30

Forslag til forordning Artikel 3 – stk. 3 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

3a. BEREK skal i tæt samarbejde med Kommissionen og relevante interessenter løbende vurdere de lovgivningsmæssige rammer for forbrugere, virksomheder og operatører for at sikre adgang til næste generation af forbindelser såsom 5G samt fremtidige netværk og teknologier.

Ændringsforslag 31

Forslag til forordning Artikel 5 – stk. 2

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

2. Roamingudbydere sikrer, når det er teknisk muligt, at regulerede detailroamingtjenester leveres på samme vilkår, som hvis sådanne tjenester blev forbrugt på hjemmemarkedet, navnlig med hensyn til tjenestekvalitet.

2. Roamingudbydere sikrer, når det er **tilgængeligt og** teknisk muligt, at regulerede detailroamingtjenester leveres på samme vilkår, som hvis sådanne tjenester blev forbrugt på hjemmemarkedet, navnlig med hensyn til tjenestekvalitet, **herunder med hensyn til en øjeblikkelig og sømløs overgang mellem mobile kommunikationsnet ved EU's indre grænser. Roamingudbydere må ikke forsætligt udbyde regulerede detailroamingtjenester på ringere vilkår end dem, der udbydes på hjemmemarkedet, hvis den samme generation af mobile kommunikationsnet, betingelser og teknologier er tilgængelige på det besøgte net. Kommerciel praksis, der resulterer i en forringelse af kvaliteten af regulerede detailroamingtjenester, er**

forbudt.

Ændringsforslag 32

Forslag til forordning
Artikel 5 – stk. 2 – afsnit 1 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Hvis roamingudbydere tilbyder vilkår, der er mindre gunstige end dem, der tilbydes på hjemmemarkedet, skal de underrette deres brugere herom og begrunde dette.

Ændringsforslag 33

Forslag til forordning
Artikel 5 – stk. 2 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

2a. Med henblik på en konsekvent anvendelse af denne artikel ajourfører BEREC senest ... [seks måneder efter datoen for denne forordnings ikrafttræden] efter høring af aktørerne og i tæt samarbejde med Kommissionen, sine retningslinjer for iværksættelsen af foranstaltninger for tjenestekvalitet.

Ændringsforslag 34

Forslag til forordning
Artikel 5 – stk. 2 b (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

2b. BEREC overvåger nøje markedet og leverer vurderinger af tjenestekvaliteten, herunder rapporter om statistikker over klager modtaget af forbrugere om tjenestekvalitet og egnetheden af det eksisterende regelsæt.

Ændringsforslag 35

Forslag til forordning
Artikel 6 – stk. 1 – indledning

Kommissionens forslag

1. **Roamingudbydere** kan i overensstemmelse med denne artikel og de gennemførelsesretsakter, der er omhandlet i artikel 8, anvende en "politik om rimeligt forbrug" i forbindelse med forbruget af regulerede detailroamingtjenester, der leveres til det gældende indenlandske detailprisniveau, for at hindre roamingkunders misbrug eller unormale anvendelse af regulerede detailroamingtjenester som f.eks. roamingkunders anvendelse af sådanne tjenester i en anden medlemsstat end den, hvori kundernes indenlandske udbyder er beliggende, til andre formål end periodiske rejser.

Ændringsforslag 36

Forslag til forordning
Artikel 6 – stk. 1 – afsnit 1

Kommissionens forslag

Enhver politik om rimeligt forbrug skal gøre det muligt for roamingudbyderens kunder at forbruge regulerede detailroamingtjenester til den gældende indenlandske detailpris **i de mængder**, der **stemmer overens med** deres respektive tarifplaner.

Ændringsforslag 37

Forslag til forordning
Artikel 8 – stk. 1

Kommissionens forslag

1. For at sikre en ensartet anvendelse

Ændringsforslag

1. **I særlige tilfælde** kan **roamingudbydere** i overensstemmelse med denne artikel og de gennemførelsesretsakter, der er omhandlet i artikel 8, anvende en "politik om rimeligt forbrug" i forbindelse med forbruget af regulerede detailroamingtjenester, der leveres til det gældende indenlandske detailprisniveau, for at hindre roamingkunders misbrug, **svigagtig brug** eller unormale anvendelse af regulerede detailroamingtjenester som f.eks. roamingkunders anvendelse af sådanne tjenester i en anden medlemsstat end den, hvori kundernes indenlandske udbyder er beliggende, til andre formål end periodiske rejser.

Ændringsforslag

Enhver politik om rimeligt forbrug skal gøre det muligt for roamingudbyderens kunder at forbruge regulerede detailroamingtjenester til den gældende indenlandske detailpris, der **duplikerer** deres respektive tarifplaner.

Ændringsforslag

1. For at sikre en ensartet anvendelse

af artikel 6 og 7 vedtager Kommissionen, efter høring af BEREC, gennemførelsesretsakter, der fastsætter detaljerede regler om anvendelsen af politikken om rimeligt forbrug og om metoden til vurdering af bæredygtigheden af leveringen af detailroaming tjenester til indenlandske priser og om den ansøgning, som en roamingudbyder skal indgive med henblik på denne vurdering, og Kommissionen reviderer regelmæssigt gennemførelsesretsakterne i lyset af markedsudviklingen . Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter undersøgelsesproceduren i artikel 4, stk. 2.

af artikel 6 og 7 **og med henblik på at begrænse anvendelsen af politikker for rimeligt forbrug i Unionen, der fører til en gradvis afvikling af deres anvendelse**, vedtager Kommissionen **senest 31. december 2022** efter høring af BEREC, gennemførelsesretsakter, der fastsætter detaljerede regler om anvendelsen af politikken om rimeligt forbrug og om metoden til vurdering af bæredygtigheden af leveringen af detailroaming tjenester til indenlandske priser og om den ansøgning, som en roamingudbyder skal indgive med henblik på denne vurdering, og Kommissionen reviderer regelmæssigt gennemførelsesretsakterne i lyset af markedsudviklingen . Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter undersøgelsesproceduren i artikel 4, stk. 2.

Ændringsforslag 38

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 5

Kommissionens forslag

5. Gennemførelsesforordning (EU) 2016/2286 finder fortsat anvendelse indtil ikrafttrædelsen af en ny gennemførelsesretsakt vedtaget i henhold til stk. 1.

Ændringsforslag

5. Gennemførelsesforordning (EU) 2016/2286 finder fortsat anvendelse indtil ikrafttrædelsen af en ny gennemførelsesretsakt vedtaget i henhold til stk. 1. ***Udbydere skal gradvist udfase den generelle anvendelse af politikken om et rimeligt forbrug med undtagelse af tarifmodeller for ubegrænsede datapakker, som kun kan anvendes, når der observeres unormal anvendelse eller misbrug af engrosadgang til roamingtjenester, permanent roaming eller uberettiget svigagtig praksis.***

Ændringsforslag 39

Forslag til forordning Artikel 9 – stk. 3 – litra c (nyt)

Kommissionens forslag

c) **den tjenestekvalitet, der med rimelighed kan forventes** i forbindelse med roaming i Unionen.

Ændringsforslag

c) **klar og forståelig information om tjenestekvaliteten** i forbindelse med roaming i Unionen, **herunder den anslåede maksimale og annoncerede download- og uploadhastighed for dataadgangstjenester, opdelt pr. medlemsstat og pr. udbyder, i overensstemmelse med BEREC's retningslinjer, der er omhandlet i stk. 5a.**

Ændringsforslag 40

**Forslag til forordning
Artikel 9 – stk. 4 a (nyt)**

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

4a. Roamingudbydere skal sørge for, at en kontrakt indeholder klar information om den procedure, der skal følges ved indgivelse af en klage, hvis tjenestekvaliteten ikke lever op til bestemmelserne i kontrakten.

Ændringsforslag 41

**Forslag til forordning
Artikel 9 – stk. 5 a (nyt)**

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

5a. For at sikre en ensartet anvendelse af denne artikel skal BEREC senest [6 måneder efter datoen for vedtagelsen af denne forordning] og efter høring af interessenter og i tæt samarbejde med Kommissionen opdatere sine retningslinjer for detailroaming, og særligt i forbindelse med gennemførelse af og information om den i stk. 3, litra c) samt stk. 4a, i denne artikel omtalte tjenestekvalitet, kundernes håndhævelse af relevante aftalemæssige bestemmelser og tiltag til gennemsigtighed som nævnt i

Ændringsforslag 42

Forslag til forordning Artikel 10 – stk. 1

Kommissionens forslag

1. Den gennemsnitlige engrostakst, som operatøren af det besøgte net må opkræve af en roamingudbyder for levering af et reguleret roamingopkald med originering i det besøgte net, herunder udgifter til bl.a. originering, transittjenester og opsigelse, må ikke overstige et sikkerhedsloft på 0,022 EUR pr. minut. Denne maksimale engrostakst skal nedsættes til 0,019 EUR pr. minut **den 1. januar 2025** og skal derefter forblive på 0,019 EUR pr. minut indtil den 30. juni 2032, jf. dog artikel 21, 22 og 23.

Ændringsforslag

1. Den gennemsnitlige engrostakst, som operatøren af det besøgte net må opkræve af en roamingudbyder for levering af et reguleret roamingopkald med originering i det besøgte net, herunder udgifter til bl.a. originering, transittjenester og opsigelse, må ikke overstige et sikkerhedsloft på 0,015 EUR pr. minut. Denne maksimale engrostakst skal nedsættes til 0,01 EUR pr. minut **i 2025** og skal derefter forblive på 0,01 EUR pr. minut indtil den 30. juni 2032, jf. dog artikel 21.

Ændringsforslag 43

Forslag til forordning Artikel 11 – stk. 1

Kommissionens forslag

1. Den gennemsnitlige engrostakst, som operatøren af et besøgt net må opkræve af en roamingudbyder for levering af en reguleret roaming-sms med originering i det besøgte net, må ikke overstige et sikkerhedsloft på 0,004 EUR pr. sms. Den maksimale engrostakst skal **nedsættes til 0,003 EUR pr. sms fra og med den 1. januar 2025, og skal**, med forbehold af artikel 21, 22 og 23, forblive på 0,003 EUR indtil den 30. juni 2032.

Ændringsforslag

1. Den gennemsnitlige engrostakst, som operatøren af et besøgt net må opkræve af en roamingudbyder for levering af en reguleret roaming-sms med originering i det besøgte net, må ikke overstige et sikkerhedsloft på 0,003 EUR pr. sms. Den maksimale engrostakst skal, med forbehold af artikel 21, forblive på 0,003 EUR indtil den 30. juni 2032.

Ændringsforslag 44

Forslag til forordning Artikel 12 – stk. 1

Kommissionens forslag

1. Den gennemsnitlige engrostakst, som operatøren af et besøgt net må opkræve af en roamingudbyder for levering af regulerede dataroamingtjenester ved brug af det besøgte net, må ikke overstige et sikkerhedsloft på 2,00 EUR pr. gigabyte overført data. Denne maksimale engrostakst skal nedsættes til 1,50 EUR pr. gigabyte overført data pr. 1. januar 2025 og skal, med forbehold af artikel 21, 22 og 23 forblive på 1,50 EUR pr. gigabyte overført data indtil den 30. juni 2032 .

Ændringsforslag 45

Forslag til forordning Artikel 13 – stk. 1

Kommissionens forslag

Med forbehold af artikel 10, 11 og 12 må operatøren af det besøgte net ikke opkræve nogen betaling af roamingudbyderen i forbindelse med *den* alarmkommunikation, som roamingkunden har iværksat, og transmissionen af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part.

Ændringsforslag 46

Forslag til forordning Artikel 14 – stk. 1 – afsnit 3

Kommissionens forslag

Roamingudbydere skal, medmindre roamingkunden har meddelt roamingudbyderen ikke at have behov for denne tjeneste, automatisk ved hjælp af en beskedtjeneste uden unødigt forsinkelse og

Ændringsforslag

1. Den gennemsnitlige engrostakst, som operatøren af et besøgt net må opkræve af en roamingudbyder for levering af regulerede dataroamingtjenester ved brug af det besøgte net, må ikke overstige et sikkerhedsloft på 1,00 EUR pr. gigabyte overført data. Denne maksimale engrostakst skal nedsættes til 0,75 EUR pr. gigabyte overført data pr. 1. januar 2024 og **til 0,50 pr. gigabyte pr. 1. januar 2025.** **Denne maksimale engrostakst** skal, med forbehold af artikel 21, forblive på 0,50 EUR pr. gigabyte overført data indtil den 30. juni 2032.

Ændringsforslag

Med forbehold af artikel 10, 11 og 12 må operatøren af det besøgte net ikke opkræve nogen betaling af roamingudbyderen i forbindelse med **nogen form for** alarmkommunikation, som roamingkunden har iværksat, og transmissionen af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part. **Alle klart identificerbare nødtjenester skal leveres uden ekstragebyrer.**

Ændringsforslag

Roamingudbydere skal, medmindre roamingkunden har meddelt roamingudbyderen ikke at have behov for denne tjeneste, automatisk ved hjælp af en beskedtjeneste uden unødigt forsinkelse og

gratis, når roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvor kundens indenlandske udbyder er hjemmehørende, oplyse kunden om den potentielle risiko for forhøjede takster ved at bruge tillægstjenester, **herunder** et link til en dedikeret webside med oplysninger om de typer af tjenester, der kan være forbundet med forhøjede omkostninger, og, hvis de foreligger, oplysninger om tillægstjenesternes nummerserier.

gratis, når roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvor kundens indenlandske udbyder er hjemmehørende, oplyse kunden om den potentielle risiko for forhøjede takster ved at bruge tillægstjenester **i den besøgte medlemsstat, herundergratis adgang til** et link til en dedikeret webside med oplysninger om de typer af tjenester, der kan være forbundet med forhøjede omkostninger, og, hvis de foreligger, oplysninger om tillægstjenesternes nummerserier **og mulige gældende takster.**

Ændringsforslag 47

Forslag til forordning Artikel 14 – stk. 1 – afsnit 7

Kommissionens forslag

Første, andet, femte og sjette afsnit, med undtagelse af henvisningen til politikken om rimeligt forbrug og tillægget, der pålægges i overensstemmelse med artikel 7, finder også anvendelse på tale- og **sms-roamingtjenester**, som benyttes af roamingkunder, **når de rejser uden for Unionen**, og **som leveres af en roamingudbyder.**

Ændringsforslag

Første, andet, femte og sjette afsnit, med undtagelse af henvisningen til politikken om rimeligt forbrug og tillægget, der pålægges i overensstemmelse med artikel 7, finder også anvendelse på tale- og **tekstbesked-roamingtjenester**, som benyttes af roamingkunder, **og som leveres af en roamingudbyder i et tredjeland**, og **på brug af ikke-jordbaserede net.**

Ændringsforslag 48

Forslag til forordning Artikel 14 – stk. 2

Kommissionens forslag

2. Ud over de oplysninger, der er fastsat ved stk. 1, har kunder ret til, uanset hvor de befinder sig inden for Unionen, gratis at anmode om og modtage mere detaljerede personaliserede takstoplysninger om de roamingtakster, der gælder for telefonopkald og **sms** i det besøgte net, såvel som oplysninger om de gældende foranstaltninger for at øge prisgennemskueligheden i kraft af denne

Ændringsforslag

2. Ud over de oplysninger, der er fastsat ved stk. 1, har kunder ret til, uanset hvor de befinder sig inden for Unionen, gratis at anmode om og modtage mere detaljerede personaliserede takstoplysninger om de roamingtakster, der gælder for telefonopkald og **tekstmeddelelser** i det besøgte net, såvel som oplysninger om de gældende foranstaltninger for at øge

forordning via mobilopkald eller *sms*. En sådan anmodning foretages via et gratis nummer, som roamingudbyderen opretter til dette formål. Forpligtelserne i stk. 1 gælder ikke for enheder, der ikke understøtter *sms-funktioner*.

Ændringsforslag 49

Forslag til forordning Artikel 14 – stk. 5

Kommissionens forslag

5. Roamingudbyderne skal stille oplysninger til rådighed for deres kunder om, hvordan man undgår utilsigtet roaming i grænseområder. Roamingudbyderne skal ***tage rimelige skridt*** til at beskytte deres kunder, så de ikke betaler roamingtakster for utilsigtede roamingtjenester, mens de befinder sig i deres hjemmemedlemsstat.

Ændringsforslag 50

Forslag til forordning Artikel 15 – stk. 2 – afsnit 3

Kommissionens forslag

Oplysningerne skal sendes til roamingkundens mobile enhed, f.eks. pr. ***sms, e-mail*** eller pop-op-vindue på den mobile enhed, hver gang roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvori vedkommendes indenlandske udbyder er beliggende, og for første gang påbegynder anvendelsen af en dataroamingtjeneste i denne medlemsstat. Oplysningerne leveres gratis i det øjeblik, roamingkunden påbegynder anvendelsen af en reguleret dataroamingtjeneste, og på en sådan måde, at de er lette at modtage og

prisen gennemskueligheden i kraft af denne forordning via mobilopkald eller ***tekstmeddelelser***. En sådan anmodning foretages via et gratis nummer, som roamingudbyderen opretter til dette formål. Forpligtelserne i stk. 1 gælder ikke for enheder, der ikke understøtter ***tekstbeskedfunktioner***.

Ændringsforslag

5. Roamingudbyderne skal stille oplysninger til rådighed for deres kunder om, hvordan man undgår utilsigtet roaming i grænseområder, ***og når man bruger ikkejordbaserede net***. Roamingudbyderne skal ***træffe de nødvendige foranstaltninger*** til at beskytte deres kunder, så de ikke betaler roamingtakster for utilsigtede roamingtjenester, mens de befinder sig i deres hjemmemedlemsstat.

Ændringsforslag

Oplysningerne skal sendes ***direkte*** til roamingkundens mobile enhed, f.eks. pr. ***tekstmeddelelse*** eller pop-op-vindue på den mobile enhed, hver gang roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvori vedkommendes indenlandske udbyder er beliggende, og for første gang påbegynder anvendelsen af en dataroamingtjeneste i denne medlemsstat. Oplysningerne leveres gratis i det øjeblik, roamingkunden påbegynder anvendelsen af en reguleret dataroamingtjeneste, og på en sådan måde, at de er lette at modtage og

forstå.

forstå.

Ændringsforslag 51

Forslag til forordning Artikel 15 – stk. 4 – afsnit 1

Kommissionens forslag

4. Hver roamingudbyder giver sine roamingkunder muligheden for ***efter eget ønske og gratis at vælge*** en service, der rettidigt giver oplysninger om det samlede forbrug, udtrykt i mængde eller den valuta, som roamingkundens faktura for regulerede dataroamingtjenester udfærdiges i, og som garanterer, at de samlede udgifter for dataroamingtjenester i en afgrænset periode, undtagen mms'er faktureret pr. enhed, ikke uden kundens udtrykkelige samtykke overskrider en fastsat beløbsgrænse.

Ændringsforslag

4. Hver roamingudbyder giver sine roamingkunder muligheden for gratis ***adgang til*** en service, der rettidigt giver oplysninger om det samlede forbrug, udtrykt i mængde eller den valuta, som roamingkundens faktura for regulerede dataroamingtjenester udfærdiges i, og som garanterer, at de samlede udgifter for dataroamingtjenester i en afgrænset periode, undtagen mms'er faktureret pr. enhed, ikke uden kundens udtrykkelige samtykke overskrider en fastsat beløbsgrænse. ***Kunderne kan underrette roamingudbyderen om, at de ikke behøver adgang til en sådan service.***

Ændringsforslag 52

Forslag til forordning Artikel 15 – stk. 4 – afsnit 6

Kommissionens forslag

Hver roamingudbyder sørger også for, at der sendes en passende meddelelse til roamingkundens mobile enhed, f.eks. pr. ***sms, e-mail*** eller pop-op-vindue på computeren, når dataroamingtjenesterne har nået 80 % af den aftalte beløbs- eller mængdegrænse. Hver kunde skal være berettiget til at forlange, at roamingudbyderen holder op med at sende sådanne meddelelser, og til på et hvilket som helst tidspunkt og gratis at kræve, at udbyderen leverer tjenesten igen.

Ændringsforslag

Hver roamingudbyder sørger også for, at der sendes en passende meddelelse ***direkte*** til roamingkundens mobile enhed, f.eks. pr. ***tekstmeddelelse*** eller pop-op-vindue på computeren, når dataroamingtjenesterne har nået 80 % af den aftalte beløbs- eller mængdegrænse. Hver kunde skal være berettiget til at forlange, at roamingudbyderen holder op med at sende sådanne meddelelser, og til på et hvilket som helst tidspunkt og gratis at kræve, at udbyderen leverer tjenesten igen.

Ændringsforslag 53

Forslag til forordning
Artikel 15 – stk. 4 – afsnit 8

Kommissionens forslag

Når en roamingkunde anmoder om at få **tildelt** eller **fjernet** en beløbs- eller mængdegrænse, skal ændringen foretages gratis inden én arbejdsdag efter modtagelsen af anmodningen og må ikke indebære betingelser eller begrænsninger vedrørende andre elementer i abonnementet.

Ændringsforslag

Når en roamingkunde anmoder om at få **fjernet** eller **tildelt** en beløbs- eller mængdegrænse, skal ændringen foretages gratis inden én arbejdsdag efter modtagelsen af anmodningen og må ikke indebære betingelser eller begrænsninger vedrørende andre elementer i abonnementet.

Ændringsforslag 54

Forslag til forordning
Artikel 15 – stk. 6

Kommissionens forslag

6. Roamingudbyderne skal **tage rimelige skridt** til at beskytte deres kunder, så de ikke betaler roamingtakster for utilsigtede roamingtjenester, mens de befinder sig i deres hjemmemedlemsstat. Kunder skal bl.a. orienteres om, hvordan de undgår utilsigtet roaming i grænseområder.

Ændringsforslag

6. Roamingudbyderne skal **træffe de nødvendige foranstaltninger** til **effektivt** at beskytte deres kunder, så de ikke betaler roamingtakster for utilsigtede roamingtjenester, mens de befinder sig i deres hjemmemedlemsstat. Kunder skal bl.a. orienteres om, hvordan de **effektivt** undgår utilsigtet roaming i grænseområder.

Ændringsforslag 55

Forslag til forordning
Artikel 15 – stk. 7 – afsnit 1

Kommissionens forslag

Med undtagelse af stk. 6, stk. 2, andet afsnit, og stk. 3 og med forbehold af dette stykkes andet og tredje afsnit finder denne artikel også anvendelse på dataroamingtjenester, som benyttes af roamingkunder, når de rejser uden for Unionen, og som leveres af en roamingudbyder.

Ændringsforslag

Med undtagelse af stk. 6, stk. 2, andet afsnit, og stk. 3 og med forbehold af dette stykkes andet og tredje afsnit finder denne artikel også anvendelse på dataroamingtjenester, som benyttes af roamingkunder, når de rejser uden for Unionen, og som leveres af en roamingudbyder, **og på brug af ikke-jordbaserede net.**

Ændringsforslag 56

Forslag til forordning Artikel 16 – stk. 2

Kommissionens forslag

En automatisk besked fra roamingudbyderen skal oplyse roamingkunden om, at vedkommende gratis kan få adgang til beredskabstjenester ved at ringe til det fælleseuropæiske alarmnummer "112" og ved **hjælp af** alternative muligheder for adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation, der er påbudt i den besøgte medlemsstat. Oplysningerne sendes til roamingkundens mobile enhed ved hjælp af en **sms**, hver gang roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvori kundens indenlandske udbyder er beliggende. Oplysningerne leveres gratis **i det øjeblik, roamingkunden påbegynder anvendelsen af en roamingtjeneste**, og på en sådan måde, at de er lette at modtage og forstå.

Ændringsforslag

En automatisk besked fra roamingudbyderen skal oplyse roamingkunden om, at vedkommende gratis kan få adgang til beredskabstjenester ved at ringe til det fælleseuropæiske alarmnummer "112" og ved **at inkludere et link til en dedikeret og gratis og for personer med handicap fuldt tilgængelig webside med information om** alternative muligheder for adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation, der er påbudt i den besøgte medlemsstat. Oplysningerne sendes **direkte** til roamingkundens mobile enhed ved hjælp af en **tekstmeddelelse**, hver gang roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvori kundens indenlandske udbyder er beliggende. Oplysningerne leveres gratis og på en sådan måde, at de er lette at modtage og forstå. **Roamingudbydere bør i denne meddelelse indsætte et tilgængeligt link til mobilapplikationen, hvorigennem offentlige advarsler sendes i den besøgte medlemsstat, hvis det er relevant.**

Ændringsforslag 57

Forslag til forordning Artikel 17 – overskrift

Kommissionens forslag

Database over numre på tillægstjenester

Ændringsforslag

Database over numre på tillægstjenester **og mulighederne for adgang til beredskabstjenester**

Ændringsforslag 58

Forslag til forordning Artikel 17 – stk. 1

Kommissionens forslag

BEREC opretter og vedligeholder en fælles EU-dækkende database over nummerserier for tillægstjenester i hver medlemsstat, **som de nationale tilsynsmyndigheder og operatører skal have adgang til.**

Databasen **oprettes senest** den 31. december **2023**. Til dette formål stiller den nationale tilsynsmyndighed eller andre kompetente myndigheder elektronisk de nødvendige oplysninger og de relevante ajourføringer til rådighed for BEREC uden unødigt forsinkelse.

Ændringsforslag

BEREC opretter og vedligeholder en fælles EU-dækkende database over nummerserier for tillægstjenester i hver medlemsstat **og over mulighederne for adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation, der er fastsat i hver medlemsstat.** Databasen **gøres tilgængelig for de nationale tilsynsmyndigheder og operatører fra** den 31. december **2022**. Til dette formål stiller den nationale tilsynsmyndighed eller andre kompetente myndigheder elektronisk de nødvendige oplysninger og de relevante ajourføringer til rådighed for BEREC uden unødigt forsinkelse.

Ændringsforslag 59

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – indledning

Kommissionens forslag

1. Kommissionen forelægger efter høring af BEREC **to°rapporter** for Europa-Parlamentet og Rådet. **Om fornødent vedtager Kommissionen efter forelæggelsen af hver rapport en delegeret retsakt i medfør af artikel 22** om ændring af **de maksimale engrostakster for regulerede roamingtjenester som fastsat i** denne forordning. Den første af disse rapporter forelægges senest den **°30. juni 2025 og den anden senest den 30. juni 2029°.**

Ændringsforslag

1. Kommissionen forelægger efter høring af BEREC **toårige rapporter** for Europa-Parlamentet og Rådet, **eventuelt sammen med et lovgivningsforslag** om ændring af denne forordning. Den første af disse rapporter forelægges senest den 30. juni 2025.

Ændringsforslag 60

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1 – litra a a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

aa) konsekvensen af udrulning og iværksættelse af næste generations mobile kommunikationsnet og -teknologier på roamingmarkedet

Ændringsforslag 61

Forslag til forordning

Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1 – litra c

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

c) udviklingen af maskine til **maskine-roaming**;

c) udviklingen af **roaming til** maskine til **maskine- og IoT-tjenester**;

Ændringsforslag 62

Forslag til forordning

Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1 – litra i

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

i) virkningen af operatørers anvendelse af politikker om rimeligt forbrug i henhold til artikel 8, herunder identifikation af alle uoverensstemmelser i anvendelsen og gennemførelsen af sådanne politikker om rimeligt forbrug

i) virkningen af operatørers anvendelse af politikker om rimeligt forbrug i henhold til artikel 8, herunder identifikation af alle uoverensstemmelser i anvendelsen og gennemførelsen af sådanne politikker om rimeligt forbrug, **og i hvilket omfang der er behov for disse politikker i fremtiden**

Ændringsforslag 63

Forslag til forordning

Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1 – litra i a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

ia) effektiviteten af forpligtelsen til tjenestekvalitet, der er indført i denne forordning, og i hvilket omfang kunderne er korrekt informeret og kan drage fordel af reel roaming til hjemmetakst

Ændringsforslag 64

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1 – litra i b (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

ib) udvikling af alternative metoder til handel med engrosroamingtrafik, navnlig onlinehandelsplatforme

Ændringsforslag 65

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1 – litra j

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

j) i hvilket omfang roamingkunder og -operatører står over for problemer i forbindelse med tillægstjenester

j) i hvilket omfang roamingkunder og -operatører står over for problemer i forbindelse med tillægstjenester, ***adgang til beredskabstjenester og utilsigtet roaming, og hvordan disse problemer kan løses***

Ændringsforslag 66

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1 – litra j a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

ja) denne forordnings effektivitet i forbindelse med sikring af lige adgang til elektronisk kommunikation for personer med handicap, når de rejser inden for Unionen

Ændringsforslag 67

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1 – litra j b (nyt)

jb) konsekvenserne af covid-19-pandemien og lignende kriser

Ændringsforslag 68

**Forslag til forordning
Artikel 21 – stk. 2 – indledning**

Kommissionens forslag

2. Med henblik på at vurdere den konkurrencemæssige udvikling på EU-dækkende roamingmarkeder indsamler BEREC jævnlige oplysninger fra de nationale tilsynsmyndigheder om udviklingen i detail- og engrostopkøberne for regulerede tale-, sms- og dataroamingtjenester, herunder engrostopkøber, der finder anvendelse på henholdsvis balanceret og ikkebalanceret roamingtrafik, om brugen af handelsplatforme og lignende instrumenter, om udviklingen af maskine til maskine-roaming og om, i hvilket omfang engrosroamingaftaler omfatter tjenestekvalitet og giver adgang til forskellige netteknologier og -generationer. BEREC indsamler ligeledes regelmæssigt data fra de nationale tilsynsmyndigheder om operatørers anvendelse af politikken om rimeligt forbrug samt udviklingen i indenlandske tariffer, anvendelsen af mulighederne for at pålægge roamingtillæg og klager over roaming. Når BEREC hører i henhold til stk. 1, indsamler BEREC yderligere oplysninger om gennemsigtighed **og** anvendelse af foranstaltninger vedrørende alarmkommunikation og om tillægstjenester **og stiller disse til rådighed.**

Ændringsforslag

2. Med henblik på at vurdere den konkurrencemæssige udvikling på EU-dækkende roamingmarkeder indsamler BEREC jævnlige oplysninger fra de nationale tilsynsmyndigheder om udviklingen i detail- og engrostopkøberne for regulerede tale-, sms- og dataroamingtjenester, herunder engrostopkøber, der finder anvendelse på henholdsvis balanceret og ikkebalanceret roamingtrafik, om brugen af handelsplatforme og lignende instrumenter, om udviklingen af maskine til maskine-roaming og **IoT-tjenester** og om, i hvilket omfang engrosroamingaftaler omfatter tjenestekvalitet og giver adgang til forskellige netteknologier og -generationer. BEREC indsamler ligeledes regelmæssigt data fra de nationale tilsynsmyndigheder om operatørers anvendelse af politikken om rimeligt forbrug samt udviklingen i indenlandske tariffer, anvendelsen af mulighederne for at pålægge roamingtillæg og klager over roaming, **herunder klager over tjenestekvaliteten.** Når BEREC hører i henhold til stk. 1, indsamler BEREC yderligere oplysninger om gennemsigtighed, **herunder om brugen af roaming på ikkejordbaseret offentligt mobilkommunikationsnet**, anvendelse af foranstaltninger vedrørende alarmkommunikation og om tillægstjenester.

Ændringsforslag 69

Forslag til forordning Artikel 22

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Artikel 22

udgår

Revision af de maksimale engrostakster

Kommissionen vedtager under den størst mulige hensyntagen til BEREC's udtalelse en delegeret retsakt i overensstemmelse med artikel 23 for at ændre de maksimale engrostakster, som en operatør af et besøgt net kan opkræve af en roamingudbyder for levering af regulerede tale-, sms- eller dataroamingtjenester via det besøgte net i henhold til artikel 10, 11 og 12.

Kommissionen skal til dette formål:

- a) overholde principperne, kriterierne og parametrene i bilag I*
- b) tage hensyn til de nuværende gennemsnitlige engrostakster i hele Unionen og behovet for at give det kommercielle marked et passende økonomisk råderum til at udvikle sig*
- c) tage hensyn til markedsoplysninger, som den får fra BEREC, de nationale tilsynsmyndigheder eller direkte fra virksomheder, som udbyder elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.*

Ændringsforslag 70

Forslag til forordning Artikel 23

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Artikel 23

udgår

Udøvelse af de delegerede beføjelser

1. Beføjelsen til at vedtage delegerede retsakter tillægges Kommissionen på de i

denne artikel fastlagte betingelser.

2. Beføjelsen til at vedtage delegerede retsakter, jf. artikel 21 og 22, tillægges Kommissionen for en ubegrænset periode fra den 1. januar 2025.

3. Den i artikel 21 og 22 omhandlede delegation af beføjelser kan til enhver tid tilbagekaldes af Europa-Parlamentet eller Rådet. En afgørelse om tilbagekaldelse bringer delegationen af de beføjelser, der er angivet i den pågældende afgørelse, til ophør. Den får virkning dagen efter offentliggørelsen af afgørelsen i Den Europæiske Unions Tidende eller på et senere tidspunkt, der angives i afgørelsen. Den berører ikke gyldigheden af delegerede retsakter, der allerede er i kraft.

4. Inden vedtagelsen af en delegeret retsakt hører Kommissionen eksperter, som er udpeget af hver enkelt medlemsstat, i overensstemmelse med principperne i den interinstitutionelle aftale om bedre lovgivning af 13. april 2016.

5. Så snart Kommissionen vedtager en delegeret retsakt, giver den samtidigt Europa-Parlamentet og Rådet meddelelse herom.

6. En delegeret retsakt vedtaget i henhold til artikel 21 og 22 træder kun i kraft, hvis hverken Europa-Parlamentet eller Rådet har gjort indsigelse inden for en frist på to måneder fra meddelelsen af den pågældende retsakt til Europa-Parlamentet og Rådet, eller hvis Europa-Parlamentet og Rådet inden udløbet af denne frist begge har underrettet Kommissionen om, at de ikke agter at gøre indsigelse. Fristen forlænges med to måneder på Europa-Parlamentets eller Rådets initiativ.

Ændringsforslag 71

Artikel 25a

Ændring af forordning (EU) 2015/2120

I forordning (EU) 2015/2120 foretages følgende ændringer:

1) *Overskriften affattes således:*

»Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015 om foranstaltninger vedrørende det åbne internet, der afskaffer detailtillæg for reguleret EU-intern kommunikation og om ændring af direktiv 2002/22/EF og forordning (EU) nr. 531/2012«.

2) *Artikel 1, stk. 3, affattes således:*

"Ved denne forordning afskaffes også detailtillæg for reguleret EU-intern kommunikation med henblik på at sikre, at forbrugerne ikke opkræves urimeligt høje priser for at foretage nummerbaseret interpersonel kommunikation, der har oprindelse i forbrugerens indenlandske udbyders medlemsstat og terminerer ved et fastnet- eller mobilnummer i en anden medlemsstat."

3) *Artikel 5a affattes således:*

"Artikel 5a

Afskaffelse af detailtillæg for reguleret EU-intern kommunikation

1. *Udbydere af elektroniske kommunikation til offentligheden må ikke benytte takster for reguleret EU-interne kommunikationstjenester, som termineres i en anden medlemsstat, der er højere end taksterne for tjenester, som termineres i den samme medlemsstat, medmindre udbyderen godtgør, at denne må afholde direkte omkostninger, som er objektivt begrundet.*

2. *Senest...[seks måneder efter datoen for denne forordnings*

ikrafttræden] udsteder BEREC retningslinjer, der fastsætter kriterier for inddrivelse af sådanne objektivt begrundede direkte omkostninger, der er omhandlet i stk. 1.

3. Senest... [et år efter datoen for denne forordnings ikrafttræden] og derefter hvert andet år forelægger Kommissionen efter modtagelse af en udtalelse fra BEREC en rapport om anvendelsen af forpligtelserne i stk. 1, herunder en vurdering af udviklingen af EU-interne kommunikationstakster.

4) Artikel 10, stk. 5, udgår.

Ændringsforslag 72

**Forslag til forordning
Artikel 26 – stk. 3 a (nyt)**

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Denne forordning finder anvendelse fra [datoen for denne forordnings ikrafttræden], bortset fra at artikel 14, stk. 1, tredje afsnit, og artikel 16, stk. 2, anvendes fra den 1. juni 2023.

Ændringsforslag 73

**Forslag til forordning
Bilag I**

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Kriterier for fastsættelse af maksimale engrostakster

udgår

Principper, kriterier og parametre for fastsættelse af maksimale engrostakster, jf. artikel 22:

a) taksterne skal kunne dække de omkostninger ved engrosroaming, som en effektiv operatør ville have afholdt i en given medlemsstat ved at udbyde den relevante, regulerede engrostjeneste; vurderingen af de effektive omkostninger

skal bygge på løbende kostpriser; metoden til beregning af de effektive omkostninger skal baseres på en bottom up-model med udgangspunkt i de langsigtede differensomkostninger med tillæg af en vis andel af fælles omkostninger (LRIC+) ved at levere engrosroamingtjenester til tredjeparter

b) differensen vedrører den relevante del (tjenesteydelsen) af interesse i den specifikke situation, i dette tilfælde roamingtjenesterne. LRIC-omkostningsstandardens omfatter udelukkende de elementer, der er nødvendige for at levere denne specifikke tjeneste.

c) omkostningsstandardens LRIC+ åbner mulighed for at indregne fælles omkostninger, som er relevante for andre tjenester

d) da netoperatørerne skal kunne få dækket fælles omkostninger for at sikre bæredygtighed på lang sigt, deles de fælles omkostninger mellem de tjenester, der genererer dem, og de dækkes således af eventuelle prislofter, der er fastsat for de anslåede omkostninger ved disse tjenester

e) mindstestørrelsen for et effektivt net skal fastsættes til en markedsandel på mindst 20 % for mobilnetoperatører

f) økonomisk afskrivning skal anvendes som den relevante afskrivningsmetode, og

g) valget af teknologi for det modellerede net skal være fremadrettet, baseret på et IP-kernenet og tage hensyn til de forskellige teknologier, der sandsynligvis vil blive anvendt i gyldighedsperioden for den maksimale takst.

BILAG: LISTE OVER ENHEDER OG PERSONER, SOM ORDFØREREN HAR MODTAGET INPUT FRA

Følgende liste er udarbejdet på ganske frivillig basis og på ordførerens eget ansvar. Ordføreren har modtaget input fra følgende enheder eller personer som led i udarbejdelsen af betænkningen frem til vedtagelsen heraf i udvalget:

Enhed og/eller person
Paul Rübig, tidligere MEP
RTR
Ventocom
Vodafone
MVNO-Europe
BEREC
Deutsche Telekom
Liberty Global
1&1 Drillisch
Orange
Europa-Kommissionen
Rådet for Den Europæiske Union — det portugisiske formandskab
Rådet for Den Europæiske Union — det slovenske formandskab

SKRIVELSE FRA RETSUDVALGET

D(2021) 19573

Cristian-Silviu BUȘOI
Formand for Udvalget om Industri, Forskning og Energi
ASP 11E102
Bruxelles

Vedr.: Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdning) COM(2021)085 af 24.2.2021 - 2021/0045(COD)

Kære formand

Retsudvalget har behandlet ovennævnte forslag, jf. artikel 110 om omarbejdning i Parlamentets forretningsorden.

Denne artikels stk. 3 har følgende ordlyd:

"Finder det udvalg, der er kompetent med hensyn til retlige spørgsmål, at forslaget ikke indebærer andre indholdsmæssige ændringer end dem, der er angivet som sådanne, underretter udvalget det kompetente udvalg herom.

Det kompetente udvalg kan i så fald kun behandle ændringsforslag, som opfylder betingelserne i artikel 169 og 170, og som vedrører de dele af forslaget, der indeholder ændringer.

Formanden for det kompetente udvalg kan dog undtagelsesvis efter en konkret vurdering beslutte, at der kan stilles ændringsforslag til de dele af forslaget, der forbliver uændrede, hvis vedkommende skønner, at det er tvingende nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten, eller fordi ændringsforslagene hænger uløseligt sammen med andre ændringsforslag, der opfylder betingelserne for behandling. Disse grunde anføres i en skriftlig begrundelse til ændringsforslagene."

Efter udtalelse fra den rådgivende gruppe bestående af de juridiske tjenester i Europa-Parlamentet, Rådet og Kommission, som har behandlet forslaget til omarbejdning, og i overensstemmelse med ordførerens henstillinger, finder Retsudvalget, at det pågældende forslag ikke indebærer andre indholdsmæssige ændringer end dem, der er angivet som sådanne i selve forslaget, og at forslaget, hvad angår kodifikationen af de uændrede bestemmelser i de tidligere retsakter sammen med de nævnte ændringer, udelukkende består i en kodifikation af de eksisterende retsakter uden indholdsmæssige ændringer.

Udvalget bemærker dog, at undersøgelsen af forslaget til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om omarbejdning af Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobiltelefonnet i Unionen resulterede i, at den rådgivende gruppe samstemmende fastslog følgende:

1. Følgende burde have været markeret med den gråskravering, der normalt anvendes til at markere indholdsmæssige ændringer:

— i betragtning 54 tilføjjelsen af ordet "sms-"

— i betragtning 63 udeladelsen af ordene "på en sikker, harmoniseret og passende måde og"

— i artikel 3, stk. 8, tilføjjelsen af ordene "Inden 6 måneder efter vedtagelsen af denne forordning".

2. I artikel 8, stk. 1, 3 og 4, burde den foreslåede udskiftning af ordene "detailroamingtillæggets afskaffelse" med ordene "leveringen af detailroamingtjenester til indenlandske priser" ikke have været markeret med den gråskravering, der anvendes til at identificere væsentlige ændringer, men med simple formelle tilpasningsmarkører.

Retsudvalget besluttede derfor på sit møde den 30. september 2021 med 23 stemmer for og 0 imod, mens 1 hverken stemte for eller imod³, at anbefale, at Udvalget om Industri, Forskning og Energi, som er korresponderende udvalg, går over til at behandle ovennævnte forslag i overensstemmelse med forretningsordenens artikel 110.

Med venlig hilsen



Adrián VÁZQUEZ LÁZARA

Bilag: Udtalelse fra den rådgivende gruppe.

³ Til stede ved den endelige afstemning: Adrián Vázquez Lázara (formand), Sergey Lagodinsky (næstformand), Marion Walsmann (næstformand), Ibán García del Blanco (næstformand), Raffaele Stancanelli (næstformand), Pascal Arimont, Gunnar Beck, Isabel Benjumea Benjumea (for Javier Zarzalejos, jf. forretningsordenens artikel 209, stk. 7), Patrick Breyer, Daniel Buda, Geoffroy Didier, Pascal Durand, Jean-Paul Garraud, Mislav Kolakušić, Gilles Lebreton, Emmanuel Maurel, Karen Melchior, Nacho Sánchez Amor, Stéphane Séjourné, Jiří Pospíšil, Marcos Ros Sempere, Axel Voss, Lara Wolters, Tiemo Wölken, Kosma Złotowski.



DE JURIDISKE TJENESTERS
RÅDGIVENDE GRUPPE

Bruxelles, den 15. september 2021

UDTALELSE

TIL

EUROPA-PARLAMENTET
RÅDET
KOMMISSIONEN

Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdning) COM(2021)85 af 24.2.2021 - 2021/0045(COD)

I henhold til den interinstitutionelle aftale af 28. november 2001 om en mere systematisk omarbejdning af retsakter, særlig punkt 9, behandlede den rådgivende gruppe bestående af de juridiske tjenester i Europa-Parlamentet, Rådet og Kommissionen på mødet den 19. og 29. april 2021 ovennævnte forslag fra Kommissionen.

På disse møder⁴ resulterede en undersøgelse af forslaget til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om omarbejdning af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 531/2012 af 13. juni 2012 om roaming på offentlige mobiltelefonnet i Unionen i, at den rådgivende gruppe samstemmende fastslog følgende:

1. Følgende burde have været markeret med den gråskravering, der normalt anvendes til at markere indholdsmæssige ændringer:
 - i betragtning 54 tilføjelsen af ordet "sms-"
 - i betragtning 63 udeladelsen af ordene "på en sikker, harmoniseret og passende måde og"
 - i artikel 3, stk. 8, tilføjelsen af ordene "Inden 6 måneder efter vedtagelsen af denne forordning".
2. I artikel 8, stk. 1, 3 og 4, burde den foreslåede udskiftning af ordene "*detailroamingtillæggets afskaffelse*" med ordene "*leveringen af detailroamingtjenester til indenlandske priser*" ikke have været markeret med den gråskravering, der anvendes til at identificere væsentlige ændringer, men med simple formelle tilpasningsmarkører.

Som følge heraf var der efter behandlingen af forslaget enighed i arbejdsgruppen om, at forslaget ikke indeholder andre indholdsmæssige ændringer end dem, der er angivet som sådanne. Arbejdsgruppen konstaterede også, at forslaget, hvad angår kodifikationen af de uændrede bestemmelser i den tidligere retsakt sammen med de indholdsmæssige ændringer, udelukkende består i en kodifikation af den eksisterende retsakt uden indholdsmæssige ændringer.

⁴Den rådgivende gruppe benyttede den engelske originaludgave af forslaget som grundlag for behandlingen.

F. DREXLER

Juridisk rådgiver

T. BLANCHET

Juridisk rådgiver

D. CALLEJA CRESPO

Generaldirektør

14.7.2021

UDTALELSE FRA UDVALGET OM DET INDRE MARKED OG FORBRUGERBESKYTTELSE

til Udvalget om Industri, Forskning og Energi

om forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdet)
(COM(2021)0085 – C9-0085/2021 – 2021/0045(COD))

Ordfører for udtalelse: Róza Thun und Hohenstein

KORT BEGRUNDELSE

Afskaffelsen af roamingtillæg har været en stor succes for de europæiske borgere. Siden indførelsen har næsten 170 millioner borgere nydt godt af priser uden roamingtillæg og muligheden for at forblive forbundet til internettet under rejser i Unionen.

Ordføreren glæder sig derfor over Kommissionens forslag om en omarbejdning af roamingforordningen, der tager sigte på at forlænge de nuværende regler indtil 2032 og indføre et højere niveau af forbrugerbeskyttelse med henblik på gennemsigtighed og tjenestekvalitet. Det siger sig selv, at afskaffelsen af detailroamingtillæg for at kunne være bæredygtig og ikke medføre stigende indenlandske priser for kunderne skal suppleres af en yderligere reduktion af engrosprisen med det formål at fremme konkurrencen på det indre marked.

I udkastet til udtalelsen fokuserer ordføreren på følgende punkter:

1. Tjenestekvalitet

Ordføreren bakker op om de bestemmelser, der tager sigte på at sikre, at kunderne nyder godt af reel roaming til hjemmetakst, også hvad tjenestekvaliteten angår. Medmindre det rent teknisk ikke lader sig gøre, bør roamingtjenesterne leveres til kunderne på samme vilkår, som hvis disse tjenester blev benyttet i hjemlandet. Derfor mener ordføreren, at klar og forståelig information om forskellige elementer af tjenestekvaliteten under roaming bør medtages i kundens aftale. Endvidere bør Sammenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation (BEREC) bemyndiges til at udarbejde retningslinjer til fremme af gennemførelsen af disse bestemmelser, herunder kundernes mulighed for effektivt at håndhæve relevante aftalemæssige bestemmelser.

2. Forpligtelser til gennemsigtighed

Det er meget vigtigt, at kunderne på passende vis informeres om brugen af forskellige

tjenester under roaming. Ordføreren støtter den generelle retning for de ændringer, der foreslås af Kommissionen, og foreslår samtidig yderligere tiltag, der er rettet mod en styrkelse af forbrugerbeskyttelsen.

Først og fremmest foreslås det, at roamingudbydere som standard skal tilbyde beløbsgrænser, idet de foreslåede bestemmelser ikke beskytter kunderne på tilstrækkelig vis.

For det andet skal BEREC bemyndiges til ud over at udarbejde en database for forskellige tillægstjenester at oprette en anden database med muligheder for adgang til beredskabstjenester. Det vil give roamingudbydere adgang til den komplette og regelmæssigt opdaterede liste over den alarmkommunikation, der foreskrives, i alle medlemsstater.

For det tredje bør specifik information vedrørende tillægstjenester og muligheder for adgang til de foreskrevne beredskabstjenester i en medlemsstat, der besøges, kommunikeres ud til kunderne via et link i den velkomstbesked, som kunderne modtager ved indrejse i en medlemsstat og opstart af roamingtjenesten.

For det fjerde foreslår ordføreren for at sikre kundebeskyttelse på rejser, f.eks. med fly og skib, og for at beskytte mod uventet store regninger fra utilsigtet oprettelse af forbindelse til ikke-jordbaserede net med automatisk omkobling, at forpligtelserne til gennemsigtighed udvides til disse situationer.

3. Revision

Ordføreren mener, at denne forordnings omfang bør være åbent for fremtidige ændringer, når der er behov for det. Derfor modsætter ordføreren sig indførelsen af en delegeret retsakt som udgangspunkt for ændring af afgørende elementer i denne forordning. Ændringer af afgørende elementer bør foretages gennem den ordinære lovgivningsprocedure, som det har været tilfældet med tidligere udgaver af forordningen. Desuden mener ordføreren, at regelmæssig rapportering hvert andet år vil give mulighed for at overvåge situationen på roamingmarkedet og udarbejde potentielle ændringer af de eksisterende regler. Ordføreren mener også, at der bør indgå supplerende elementer i forpligtelsen til rapportering hvert andet år, såsom effektiviteten af nylig indførte forpligtelser for så vidt angår tjenestekvaliteten, hvorvidt kunderne kan drage fordel af reel roaming til hjemmetakst, og hvorvidt der vil være behov for politikker om rimeligt forbrug i fremtiden.

ÆNDRINGSFORSLAG

Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse opfordrer Udvalget om Industri, Forskning og Energi, som er korresponderende udvalg, til at tage hensyn til følgende ændringsforslag:

Ændringsforslag 1

Forslag til forordning Betragtning 10

(10) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF⁶⁰, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF⁶¹, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF⁶², Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF⁶³ og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF⁶⁴ af 12. juli 2002 °tog° sigte på at skabe et indre marked for elektronisk kommunikation i Fællesskabet, samtidig med at der sikres et højt forbrugerbeskyttelsesniveau gennem øget konkurrence. **Disse direktiver** blev ophævet ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972⁶⁵. Direktiv (EU) 2018/1972 har til formål at fremme investeringer i og indførelse af net med meget høj kapacitet i Unionen samt fastsætte nye frekvensregler for mobilkonnektivitet og 5G. Direktiv (EU) 2018/1972 sikrer **også**, at alle borgere har adgang til kommunikation til en overkommelig pris, herunder internettet. Det øger forbrugerbeskyttelsen og sikkerheden for brugerne og letter regulerende indgreb.

(10) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF⁶⁰, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF⁶¹, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF⁶², Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF⁶³ og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF⁶⁴ af 12. juli 2002 °tog° sigte på at skabe et indre marked for elektronisk kommunikation i Fællesskabet, samtidig med at der sikres et højt forbrugerbeskyttelsesniveau gennem øget konkurrence. **Bortset fra direktiv 2002/58/EF** blev **disse direktiver** ophævet ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972⁶⁵. Direktiv (EU) 2018/1972 har til formål at fremme investeringer i og indførelse af net med meget høj kapacitet i Unionen samt fastsætte nye frekvensregler for mobilkonnektivitet og 5G. Direktiv (EU) 2018/1972 **har også til hensigt at bidrage til udviklingen af det indre marked og fremmer EU-borgernes interesser. For eksempel** sikrer **det**, at alle borgere har adgang til kommunikation til en overkommelig pris, herunder internettet. Det øger forbrugerbeskyttelsen og sikkerheden for brugerne og letter regulerende indgreb.

⁶⁰ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF af 7. marts 2002 om adgang til og samtrafik mellem elektroniske kommunikationsnet og tilhørende faciliteter (adgangsdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 7).

⁶¹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF af 7. marts 2002 om tilladelser til elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (tilladelsesdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 21).

⁶² Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF af 7. marts 2002 om fælles rammebestemmelser for elektroniske

⁶⁰ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF af 7. marts 2002 om adgang til og samtrafik mellem elektroniske kommunikationsnet og tilhørende faciliteter (adgangsdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 7).

⁶¹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF af 7. marts 2002 om tilladelser til elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (tilladelsesdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 21).

⁶² Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF af 7. marts 2002 om fælles rammebestemmelser for elektroniske

kommunikationsnet og -tjenester (rammedirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 33).

⁶³ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligtdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 51).

⁶⁴ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (direktivet om privatlivets fred og elektronisk kommunikation) (EFT L 201 af 31.7.2002, s. 37).

⁶⁵ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321 af 17.12.2018, s. 36).

kommunikationsnet og -tjenester (rammedirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 33).

⁶³ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligtdirektivet) (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 51).

⁶⁴ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (direktivet om privatlivets fred og elektronisk kommunikation) (EFT L 201 af 31.7.2002, s. 37).

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321 af 17.12.2018, s. 36).

Ændringsforslag 2

Forslag til forordning Betragtning 19

Kommissionens forslag

(19) I henhold til artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972 bør alle slutbrugere have gratis adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation til den mest passende alarmcentral. Medlemsstaterne pålægges også at sikre, at adgang for slutbrugere med handicap til beredskabstjenesterne er mulig via alarmkommunikation og svarer til, hvad der gælder for andre slutbrugere. Det er op til medlemsstaterne at fastlægge, hvilken type alarmkommunikation der er teknisk mulig for at sikre roamingkunder adgang til beredskabstjenester. For at sikre, at roamingkunder har adgang til alarmkommunikation på de betingelser, der er fastsat i artikel 109 i direktiv (EU)

Ændringsforslag

(19) ***FN's konvention om rettigheder for personer med handicap (FN's konvention for personer med handicap) kræver, at parterne træffer passende foranstaltninger til at sikre, at personer med handicap på lige vilkår med andre har adgang til information og kommunikationsteknologi og -systemer.*** I henhold til artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972 bør alle slutbrugere ***med dette mål for øje*** have gratis adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation til den mest passende alarmcentral. Medlemsstaterne pålægges også at sikre, at adgang for slutbrugere med handicap til beredskabstjenesterne er

2018/1972, bør operatører af besøgte net via engrosroamingaftalen oplyse roamingudbyderen om, hvilken type alarmkommunikation der er påbudt i henhold til nationale foranstaltninger i den besøgte medlemsstat. Desuden bør engrosroamingaftaler indeholde oplysninger om de tekniske parametre for at sikre adgang til beredskabstjenester, herunder for roamingkunder med handicap, og for at sikre transmission af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part til den mest passende alarmcentral i den besøgte medlemsstat. Sådanne oplysninger bør sætte roamingudbyderen i stand til gratis at identificere og levere alarmkommunikation og sikre transmission af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part.

mulig via alarmkommunikation og svarer til, hvad der gælder for andre slutbrugere. ***I henhold til direktivet forstås ved alarmkommunikationer kommunikationsmidler, der ikke kun omfatter talekommunikationstjenester, men også tekstmeddelelser, video eller andre former for kommunikation, f.eks. tekst i realtid samt totale konversationstjenester og relæ-tjenester.*** Det er op til medlemsstaterne at fastlægge, hvilken type alarmkommunikation der er teknisk mulig for at sikre roamingkunder adgang til beredskabstjenester. For at sikre, at roamingkunder har adgang til alarmkommunikation på de betingelser, der er fastsat i artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972, bør operatører af besøgte net via engrosroamingaftalen oplyse roamingudbyderen om, hvilken type alarmkommunikation der er påbudt i henhold til nationale foranstaltninger i den besøgte medlemsstat. Desuden bør engrosroamingaftaler indeholde oplysninger om de tekniske parametre for at sikre adgang til beredskabstjenester, herunder for roamingkunder med handicap, og for at sikre transmission af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part, ***herunder oplysninger, der stammer fra håndsæt***, til den mest passende alarmcentral i den besøgte medlemsstat. Sådanne oplysninger bør sætte roamingudbyderen i stand til gratis at identificere og levere alarmkommunikation og sikre transmission af lokaliseringsoplysninger om den kaldende part.

Ændringsforslag 3

Forslag til forordning Betragtning 28

Kommissionens forslag

(28) Roamingkunder bør ***i videst muligt omfang*** kunne benytte de detailtjenester, de abonnerer på, og drage fordel af samme

Ændringsforslag

(28) Roamingkunder bør kunne benytte de detailtjenester, de abonnerer på, og drage fordel af samme

servicekvalitetsniveau som hjemme, når de roamer i Unionen. Til dette formål bør roamingudbydere træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at regulerede detailroamingtjenester leveres på samme vilkår, som hvis sådanne tjenester blev forbrugt på hjemmemarkedet. Navnlig bør kunderne tilbydes samme servicekvalitet i forbindelse med roaming, hvis det er teknisk muligt.

servicekvalitetsniveau som hjemme, når de roamer i Unionen. Til dette formål bør roamingudbydere træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at regulerede detailroamingtjenester leveres på samme vilkår, som hvis sådanne tjenester blev forbrugt på hjemmemarkedet. Navnlig bør kunderne tilbydes samme servicekvalitet i forbindelse med roaming, hvis det er teknisk muligt. **Kravet om at tilbyde samme tjenestekvalitet berører ikke roamingudbydernes mulighed for at tilbyde roamingkunder en højere servicekvalitet, som hvis en sådan tjeneste blev leveret på hjemmemarkedet. Desuden bør roamingudbyderne sikre, at roamingkunderne ikke stilles ringere end indenlandske kunder, der anvender samme generation af mobilkommunikationsnet og -teknologier.**

Ændringsforslag 4

Forslag til forordning Betragtning 29

Kommissionens forslag

(29) Roamingudbydere bør kunne anvende en "politik om rimeligt forbrug" (fair use) på forbruget af regulerede detailroamingtjenester, der leveres til den gældende indenlandske detailpris. Politikken om rimeligt forbrug **har til formål** at hindre roamingkunders misbrug eller unormale anvendelse af regulerede detailroamingtjenester som f.eks. roamingkunders anvendelse af sådanne tjenester i en anden medlemsstat end den, hvori kundernes indenlandske udbyder er beliggende, til andre formål end periodiske rejser. Roamingudbydere bør i tilfælde af force majeure som følge af omstændigheder såsom pandemier eller naturkatastrofer, der ufrivilligt forlænger roamingkundens midlertidige ophold i en anden medlemsstat, **overveje at** udvide den gældende kvote for et rimeligt forbrug i en passende periode **efter en begrundet**

Ændringsforslag

(29) Roamingudbydere bør kunne anvende en "politik om rimeligt forbrug" (fair use) på forbruget af regulerede detailroamingtjenester, der leveres til den gældende indenlandske detailpris. Politikken om rimeligt forbrug **er begrænset til** at hindre roamingkunders misbrug eller unormale anvendelse af regulerede detailroamingtjenester som f.eks. roamingkunders anvendelse af sådanne tjenester i en anden medlemsstat end den, hvori kundernes indenlandske udbyder er beliggende, til andre formål end periodiske rejser. Roamingudbydere bør i tilfælde af force majeure som følge af omstændigheder såsom pandemier eller naturkatastrofer, der ufrivilligt forlænger roamingkundens midlertidige ophold i en anden medlemsstat, udvide den gældende kvote for et rimeligt forbrug i en passende periode. Enhver politik om rimeligt forbrug

anmodning fra roamingkunden. Enhver politik om rimeligt forbrug bør gøre det muligt for roamingudbyderens kunder at forbruge regulerede detailroamingtjenester til den gældende indenlandske detailpris i de mængder, der stemmer overens med deres respektive tarifplaner.

Ændringsforslag 5

Forslag til forordning Betragtning 35

Kommissionens forslag

(35) En kontrakt, der omfatter enhver form for reguleret detailroamingtjeneste, bør angive kendetegnene ved denne regulerede detailroamingtjeneste, herunder det forventede kvalitetsniveau for tjenesten. Udbyderen bør stille oplysninger til rådighed om relevante faktorer, der kan påvirke tjenestekvaliteten, såsom **tilgængeligheden af visse teknologier**, dækningen eller variationen som følge af eksterne faktorer såsom topografi.

bør gøre det muligt for roamingudbyderens kunder at forbruge regulerede detailroamingtjenester til den gældende indenlandske detailpris i de mængder, der stemmer overens med deres respektive tarifplaner.

Ændringsforslag

(35) En kontrakt, der omfatter enhver form for reguleret detailroamingtjeneste, bør angive kendetegnene ved denne regulerede detailroamingtjeneste, herunder det forventede kvalitetsniveau for tjenesten. **Disse specifikationer bør omfatte tydelig og forståelig information om tjenestekvalitetsniveauet, herunder information om overførselshastigheder og tilgængelige adgangsteknologier for hver besøgt operatør i hver medlemsstat.** Udbyderen bør **også** stille oplysninger til rådighed om **andre** relevante faktorer, der kan påvirke tjenestekvaliteten **yderligere**, såsom **latens**, dækningen eller variationen som følge af eksterne faktorer såsom topografi. **Ovennævnte kontrakt bør også indeholde klare og forståelige oplysninger om proceduren for indgivelse af klager i tilfælde, hvor kvaliteten af tjenesteydelsen ikke svarer til kontraktvilkårene. Det bør være muligt for kunden at kontrollere den anslåede download- og uploadhastighed, latenstid og tilgængelig dataoverførselsteknologi. Roamingudbyderen bør i denne henseende behandle alle klager rettidigt og effektivt. Disse specifikationer, informationer og klageprocedurer bør leveres i overensstemmelse med BEREC's retningslinjer for detailroaming.**

Ændringsforslag 6

Forslag til forordning Betragtning 36

Kommissionens forslag

(36) Roamingkunder og hjemmeoperatører må sommetider imødeså ufrivilligt store regninger grundet den manglende gennemsigtighed med hensyn til de numre, der anvendes til tillægstjenester i hele Unionen, og de engrospriser, der opkræves for tillægstjenester. Kommunikation til visse numre, der anvendes til at levere tillægstjenester, f.eks. overtakseringsnumre, frikaldsnumre eller omkostningsdelingsnumre, er underlagt særlige prisvilkår på nationalt plan. Denne regulering bør ikke anvendes på den del af tariffen, der opkræves for levering af tillægstjenester, men kun på tariffen for tilslutningen til sådanne tjenester. Princippet om roaming til hjemmetakst kan imidlertid skabe en forventning hos slutbrugerne om, at kommunikation til sådanne numre i forbindelse med roaming ikke bør medføre øgede omkostninger i forhold til situationen på hjemmemarkedet. Dette er dog ikke altid tilfældet i forbindelse med roaming. Slutbrugerne konfronteres med øgede omkostninger, selv når de ringer til numre, der er gratis, når de ringes til på hjemmemarkedet. Dette kan svække kundernes tillid til at bruge deres telefon til roaming, og det kan føre til chokregninger og dermed få en negativ indvirkning på oplevelsen af reel roaming til hjemmetakst. På detailniveau skyldes dette primært, at der er utilstrækkelig gennemsigtighed med hensyn til de højere takster, der kan påløbe som følge af kommunikation til tillægstjenesters numre. Der bør derfor indføres foranstaltninger for at gøre betingelserne for kommunikation til tillægstjenesters numre mere gennemsigtige. Til dette formål bør roamingkunder oplyses herom i deres kontrakt og rettidigt og gratis underrettes

Ændringsforslag

(36) Roamingkunder og hjemmeoperatører må sommetider imødeså ufrivilligt store regninger grundet den manglende gennemsigtighed med hensyn til de numre, der anvendes til tillægstjenester i hele Unionen, og de engrospriser, der opkræves for tillægstjenester. Kommunikation til visse numre, der anvendes til at levere tillægstjenester, f.eks. overtakseringsnumre, frikaldsnumre eller omkostningsdelingsnumre, er underlagt særlige prisvilkår på nationalt plan. Denne regulering bør ikke anvendes på den del af tariffen, der opkræves for levering af tillægstjenester, men kun på tariffen for tilslutningen til sådanne tjenester. Princippet om roaming til hjemmetakst kan imidlertid skabe en forventning hos slutbrugerne om, at kommunikation til sådanne numre i forbindelse med roaming ikke bør medføre øgede omkostninger i forhold til situationen på hjemmemarkedet. Dette er dog ikke altid tilfældet i forbindelse med roaming. Slutbrugerne konfronteres med øgede omkostninger, selv når de ringer til numre, der er gratis, når de ringes til på hjemmemarkedet. Dette kan svække kundernes tillid til at bruge deres telefon til roaming, og det kan føre til chokregninger og dermed få en negativ indvirkning på oplevelsen af reel roaming til hjemmetakst. På detailniveau skyldes dette primært, at der er utilstrækkelig gennemsigtighed med hensyn til de højere takster, der kan påløbe som følge af kommunikation til tillægstjenesters numre. Der bør derfor indføres foranstaltninger for **at beskytte forbrugerne mod for høje regninger og for at** gøre betingelserne for kommunikation til tillægstjenesters numre mere gennemsigtige. Til dette formål bør roamingkunder oplyses herom i deres

og advares om, at kommunikation til tillægstjenesters numre i forbindelse med roaming kan medføre forhøjede takster.

kontrakt og rettidigt, **brugervenligt** og gratis **på forhånd** underrettes og advares om, at kommunikation til tillægstjenesters numre i forbindelse med roaming kan medføre forhøjede takster.

Roamingkunden bør modtage oplysninger om disse takster via en offentligt tilgængelig webside.

Ændringsforslag 7

Forslag til forordning Betragtning 43

Kommissionens forslag

(43) For at forbedre gennemsigtigheden i detailpriserne for roamingtjenester og for at hjælpe roamingkunder med at træffe afgørelse om brugen af deres mobile enheder under rejse i udlandet bør udbyderne af mobilkommunikationstjenester give deres roamingkunder gratis oplysninger om de roamingtakster, der gælder for dem, når de bruger roamingtjenester i en besøgt medlemsstat. **Da visse grupper af kunder muligvis er velinformerede om roamingtaksterne, bør** roamingudbyderne give **kunderne** mulighed for at framelde sig denne automatiske beskedtjeneste på en nem måde. Desuden bør roamingkunder modtage en tekstbesked med et link til en webside, der giver udførlige oplysninger om de typer tjenester (**opkald og sms'er**), der kan være pålagt forhøjede omkostninger. Desuden bør udbyderne aktivt og efter anmodning og gratis give deres kunder, forudsat at sidstnævnte befinder sig i Unionen, yderligere oplysninger om minuttaksten eller dataenhedstaksten pr. **sms** eller pr. megabyte (inklusive moms) for at foretage eller modtage opkald samt for at sende eller modtage **sms, mms og andre** datakommunikationstjenester i den besøgte medlemsstat.

Ændringsforslag

(43) For at forbedre gennemsigtigheden i detailpriserne for roamingtjenester og for at hjælpe roamingkunder med at træffe afgørelse om brugen af deres mobile enheder under rejse i udlandet bør udbyderne af mobilkommunikationstjenester give deres roamingkunder gratis oplysninger om de roamingtakster, der gælder for dem, når de bruger roamingtjenester i en besøgt medlemsstat. **For at sikre et højt niveau af beskyttelse for roamingkunder bør denne information omfatte information om alle supplerende takster ved brug af ikke-jordbaserede net om bord på fly eller skibe.** Roamingudbyderne **bør** give **roamingkunderne** mulighed for at framelde sig denne automatiske beskedtjeneste på en nem måde. Desuden bør roamingkunder **gratis** modtage en tekstbesked med et link til en webside, der giver udførlige oplysninger om de typer tjenester, der kan være pålagt forhøjede omkostninger, **samt om mulighederne for gratis adgang til beredskabstjenester i den besøgte medlemsstat.** Desuden bør udbyderne aktivt og efter anmodning og gratis give deres kunder, forudsat at sidstnævnte befinder sig i Unionen, yderligere oplysninger om minuttaksten eller dataenhedstaksten pr. **tekstbesked** eller pr. megabyte (inklusive moms) for at foretage eller modtage opkald samt for at

sende eller modtage **tekstbeskeder** og datakommunikationstjenester i den besøgte medlemsstat.

Begrundelse

Ændringsforslaget er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten og for at sikre, at kunderne informeres på tilstrækkelig vis.

Ændringsforslag 8

Forslag til forordning Betragtning 44

Kommissionens forslag

(44) Denne forordning bør for så vidt angår regulerede detailroamingtjenester fastsætte specifikke gennemsigtighedskrav, som er tilpasset de specifikke betingelser med hensyn til tariffer og mængder gældende efter afskaffelsen af detailroamingtillæg. Der bør navnlig gives mulighed for at give roamingkunder rettidig gratis meddelelse om den gældende politik om rimeligt forbrug, om hvornår den ifølge denne politik gældende mængde af regulerede tale-, **sms-** eller dataroamingtjenester er fuldt opbrugt, om alle tillæg, og om det samlede forbrug af regulerede dataroamingtjenester.

Ændringsforslag

(44) Denne forordning bør for så vidt angår regulerede detailroamingtjenester fastsætte specifikke gennemsigtighedskrav, som er tilpasset de specifikke betingelser med hensyn til tariffer og mængder gældende efter afskaffelsen af detailroamingtillæg. Der bør navnlig gives mulighed for at give roamingkunder **brugervenlig**, rettidig gratis meddelelse om den gældende politik om rimeligt forbrug, om hvornår den ifølge denne politik gældende mængde af regulerede tale-, **tekstbesked** eller dataroamingtjenester er fuldt opbrugt, om alle tillæg, og om det samlede forbrug af regulerede dataroamingtjenester **og om brug af ikke-jordbaserede net**.

Begrundelse

Ændringsforslaget er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten og for at sikre, at kunderne informeres på tilstrækkelig vis.

Ændringsforslag 9

Forslag til forordning Betragtning 45

(45) Kunder, der bor i grænseområder, bør ikke modtage unødvendigt høje regninger på grund af utilsigtet roaming. **Roamingudbydere** bør derfor tage rimelige skridt til at **beskytte deres kunder, så de ikke pålægges** roamingtakster, **mens** de befinder sig i deres medlemsstat. Det bør omfatte passende informationstiltag, der giver kunderne reelle muligheder for aktivt at forhindre utilsigtet roaming. De nationale tilsynsmyndigheder bør være opmærksomme på situationer, hvor kunder oplever, at de skal betale roamingtakster, selv om de fortsat befinder sig i deres medlemsstat, og de bør tage passende skridt til at afhjælpe dette problem.

(45) Kunder, der bor i grænseområder, bør ikke modtage unødvendigt høje regninger på grund af utilsigtet roaming, **herunder for brug af ikke-jordbaserede net om bord på fly eller skibe.** **Roamingudbydere** bør derfor tage rimelige skridt til at **minimere risikoen for utilsigtet roaming og for at beskytte kunderne mod at blive pålagt** roamingtakster, **når** de befinder sig i deres medlemsstat, **navnlig ved at informere dem på en klar og forståelig måde. Sådanne foranstaltninger bør f.eks. omfatte beløbsgrænser samt tilvalgs- eller fravalgsmekanismer ved roaming i et netværk uden for Unionen, hvis det er teknisk muligt.** Det bør omfatte passende informationstiltag, der giver kunderne reelle muligheder for aktivt at forhindre utilsigtet roaming. De nationale tilsynsmyndigheder bør være opmærksomme på situationer, hvor kunder oplever, at de skal betale roamingtakster, selv om de fortsat befinder sig i deres medlemsstat, og de bør tage passende skridt til at afhjælpe dette problem.

Begrundelse

Ændringsforslaget er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten og for at beskytte kunderne yderligere mod utilsigtet oprettelse af forbindelser på rejser med fly og skibe.

Ændringsforslag 10

Forslag til forordning Betragtning 47

(47) For at undgå, at roamingkunder får ubehagelige overraskelser på regningen, bør roamingudbydere desuden fastsætte én eller flere beløbsgrænser og/eller mængdegrænser for udestående udgifter til dataroaming (udtrykt i den valuta, som

(47) For at undgå, at roamingkunder får ubehagelige overraskelser på regningen, bør roamingudbydere desuden fastsætte én eller flere beløbsgrænser og/eller mængdegrænser for udestående udgifter til **al** dataroaming (udtrykt i den valuta, som

kundens faktura udfærdiges i), som stilles gratis til rådighed for alle deres roamingkunder med en behørig meddelelse på et medium, der kan konsulteres igen senere, når denne grænse er ved at være nået. Når denne grænse er nået, bør kunderne ikke længere modtage tjenesten eller modtage regning herfor, medmindre de udtrykkeligt anmoder om, at tjenesten fortsat leveres i henhold til de betingelser og vilkår, der er beskrevet i meddelelsen. I så fald bør de gratis modtage en bekræftelse på et medium, der kan konsulteres igen senere. Roamingkunder bør have mulighed for at **vælge** en hvilken som helst af disse udgiftsgrænser inden for et rimeligt tidsrum eller vælge ikke at have nogen udgiftsgrænse. Kunderne bør tilsluttes en standardordning for forbrugsgrænser, medmindre de vælger andet.

kundens faktura udfærdiges i), som stilles gratis til rådighed for alle deres roamingkunder med en behørig meddelelse, **medmindre roamingkunden fravælger tiltaget**, på et medium, der kan konsulteres igen senere, når denne grænse er ved at være nået. Når denne grænse er nået, bør kunderne ikke længere modtage tjenesten eller modtage regning herfor, medmindre de udtrykkeligt anmoder om, at tjenesten fortsat leveres i henhold til de betingelser og vilkår, der er beskrevet i meddelelsen. I så fald bør de gratis modtage en bekræftelse på et medium, der kan konsulteres igen senere. Roamingkunder bør have mulighed for at **fravælge** en hvilken som helst af disse udgiftsgrænser inden for et rimeligt tidsrum eller vælge ikke at have nogen udgiftsgrænse. Kunderne bør tilsluttes en standardordning for forbrugsgrænser, medmindre de vælger andet.

Begrundelse

Dette ændringsforslag er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten.

Ændringsforslag 11

Forslag til forordning Betragtning 49 a (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(49a) Der hersker stadigvæk prisforskelle, både inden for fastnet- og mobilkommunikation, mellem tale- og tekstbeskedkommunikation i hjemlandet og kommunikation, der terminerer i en anden medlemsstat. Disse prisforskelle påvirker fortsat mere sårbare kundegrupper og skaber barrierer for gnidningsløs kommunikation i EU. Alle betydelige detailprisforskelle mellem elektroniske kommunikationstjenester, der terminerer i samme medlemsstat, og dem, der terminerer i en anden medlemsstat, bør derfor begrundes med

Begrundelse

Denne ændring er nødvendig som supplement til den foreslåede artikel 5a.

Ændringsforslag 12

Forslag til forordning

Betragtning 50

Kommissionens forslag

(50) Der er væsentlige forskelle mellem regulerede roamingtakster inden for Unionen og roamingtakster for kunder, når de rejser uden for Unionen; sidstnævnte takster er betydeligt højere sammenlignet med priserne inden for Unionen, °hvor roamingtillæg kun undtagelsesvis opkræves efter afskaffelsen af detailroamingtaksterne. Da der ikke findes en sammenhængende tilgang til gennemskueligheds- og beskyttelsesforanstaltninger for roaming uden for Unionen, er forbrugerne ikke sikre på, hvilke rettigheder de har, og de afskrækkes derfor ofte fra at anvende mobiltjenester, når de er i udlandet. Gennemskuelige oplysninger til forbrugerne kan ikke kun hjælpe dem i deres beslutning om, hvordan de skal bruge deres mobile enheder, når de rejser i udlandet (både inden for og uden for Unionen), men kan også hjælpe dem, når de skal vælge mellem roamingudbydere. Det er derfor nødvendigt at tage fat på dette problem med manglende gennemsigtighed og forbrugerbeskyttelse ved at sikre, at visse gennemskueligheds- og beskyttelsesforanstaltninger også finder anvendelse på roamingtjenester, der leveres uden for Unionen. Disse foranstaltninger bør derfor fremme konkurrencen og forbedre det indre markedes funktionsmåde.

Ændringsforslag

(50) Der er væsentlige forskelle mellem regulerede roamingtakster inden for Unionen og roamingtakster for kunder, når de rejser uden for Unionen; sidstnævnte takster er betydeligt højere sammenlignet med priserne inden for Unionen, °hvor roamingtillæg kun undtagelsesvis opkræves efter afskaffelsen af detailroamingtaksterne. ***EU-borgere og virksomheder i eksterne grænseregioner drager stor fordel af roamingbestemmelser med nabolande svarende til dem, der gælder i Unionen, hvilket burde føre til lavere roaminggebyrer, når de benytter mobilforbindelser i tredjelande.*** Da der ikke findes en sammenhængende tilgang til gennemskueligheds- og beskyttelsesforanstaltninger for roaming uden for Unionen, er forbrugerne ikke sikre på, hvilke rettigheder de har, og de afskrækkes derfor ofte fra at anvende mobiltjenester, når de er i udlandet. Gennemskuelige oplysninger til forbrugerne kan ikke kun hjælpe dem i deres beslutning om, hvordan de skal bruge deres mobile enheder, når de rejser i udlandet (både inden for og uden for Unionen), men kan også hjælpe dem, når de skal vælge mellem roamingudbydere. Det er derfor nødvendigt at tage fat på dette problem med manglende gennemsigtighed og forbrugerbeskyttelse ved at sikre, at visse gennemskueligheds- og beskyttelsesforanstaltninger også finder

anvendelse på roamingtjenester, der leveres uden for Unionen. **Det er også nødvendigt at opfordre til bilaterale aftaler mellem operatører fra Unionen og dem i tredjelande samt at inkludere bestemmelser om roaming til hjemmetakst i fremtidige internationale aftaler med tredjelande, navnlig dem, der grænser direkte op til Unionen.** Disse foranstaltninger bør derfor fremme konkurrencen og forbedre det indre markeds funktionsmåde.

Begrundelse

EU-borgerne bliver stadig opkrævet meget høje roaminggebyrer, når de benytter mobilforbindelser i tredjelande. Det er vigtigt at tackle problemet og indføre tiltag, der kan fremme gennemsigtigheden, og aftaler til reduktion af roaminggebyrer med tredjelande og at inkludere bestemmelserne om roaming til hjemmetakst i fremtidige aftaler.

Ændringsforslag 13

Forslag til forordning Betragtning 59

Kommissionens forslag

(59) Det er nødvendigt at overvåge og regelmæssigt gennemgå funktionen af engrosmarkederne for roaming og deres indbyrdes forhold med detailmarkederne for roaming under hensyntagen til konkurrencemæssige og teknologiske udviklinger og trafikstrømme. Kommissionen bør forelægge **to** rapporter for Europa-Parlamentet og Rådet. Kommissionen bør i sine toårige rapporter navnlig vurdere, om roaming til hjemmetakst har nogen indvirkning på udviklingen i de tarifplaner, der findes på detailmarkederne. Dette bør dels omfatte en vurdering af enhver forekomst af tarifplaner, der kun omfatter indenlandske tjenester og helt udelukker detailroamingtjenester og dermed undergraver selve formålet med roaming til hjemmetakst, dels en vurdering af enhver begrænsning i tilgængeligheden af

Ændringsforslag

(59) Det er nødvendigt at overvåge og regelmæssigt gennemgå funktionen af engrosmarkederne for roaming og deres indbyrdes forhold med detailmarkederne for roaming under hensyntagen til konkurrencemæssige og teknologiske udviklinger og trafikstrømme. Kommissionen bør forelægge rapporter for Europa-Parlamentet og Rådet **hvert andet år. Den første af disse rapporter bør forelægges senest den 30. juni 2025.** Kommissionen bør i sine toårige rapporter navnlig vurdere, om roaming til hjemmetakst har nogen indvirkning på udviklingen i de tarifplaner, der findes på detailmarkederne. Dette bør dels omfatte en vurdering af enhver forekomst af tarifplaner, der kun omfatter indenlandske tjenester og helt udelukker detailroamingtjenester og dermed undergraver selve formålet med roaming til

enhedstarifplaner, hvilket også kan medføre tab for forbrugerne og underminere målsætningerne for det digitale indre marked. Kommissionen bør i sine rapporter navnlig analysere, i hvilket omfang der af de nationale tilsynsmyndigheder er givet tilladelse til at anvende ekstraordinære detailroamingtillæg, hjemmenetoperatørernes evne til at fastholde deres indenlandske afregningsmodeller og operatører af besøgte nets evne til at få dækket deres faktiske omkostninger i forbindelse med levering af regulerede engrosroamingtjenester. Desuden bør Kommissionens rapporter vurdere, hvordan adgangen til de forskellige netteknologier og -generationer sikres på engrosniveau; omfanget af brugen af handelsplatforme og lignende instrumenter i forbindelse med handelstrafik på engrosniveau; udviklingen af maskine til maskine-roaming; de vedvarende problemer på detailniveau i forbindelse med tillægstjenester og anvendelsen af foranstaltningerne vedrørende alarmkommunikation. For at muliggøre en sådan rapportering med henblik på at vurdere, hvordan roamingmarkederne tilpasser sig reglerne om roaming til hjemmetakst, skal der indsamles tilstrækkelige data om funktionen af disse markeder efter gennemførelsen af disse regler.

hjemmetakst, dels en vurdering af enhver begrænsning i tilgængeligheden af enhedstarifplaner, hvilket også kan medføre tab for forbrugerne og underminere målsætningerne for det digitale indre marked. Kommissionen bør i sine rapporter navnlig analysere, i hvilket omfang der af de nationale tilsynsmyndigheder er givet tilladelse til at anvende ekstraordinære detailroamingtillæg, hjemmenetoperatørernes evne til at fastholde deres indenlandske afregningsmodeller og operatører af besøgte nets evne til at få dækket deres faktiske omkostninger i forbindelse med levering af regulerede engrosroamingtjenester. Desuden bør Kommissionens rapporter **hvert andet år** vurdere, hvordan adgangen til de forskellige netteknologier og -generationer sikres på engrosniveau; omfanget af brugen af handelsplatforme og lignende instrumenter i forbindelse med handelstrafik på engrosniveau; udviklingen af maskine til maskine-roaming; de vedvarende problemer på detailniveau i forbindelse med tillægstjenester og **utilsigtet roaming**; anvendelsen af foranstaltningerne vedrørende alarmkommunikation; **effektiviteten af forpligtelsen til tjenestekvalitet, der er indført i denne forordning, og i hvilket omfang kunderne er korrekt informeret i deres aftaler om disse forpligtelser og kan drage fordel af reel roaming til hjemmetakst.** For at muliggøre en sådan rapportering med henblik på at vurdere, hvordan roamingmarkederne tilpasser sig reglerne om roaming til hjemmetakst, skal der indsamles tilstrækkelige data om funktionen af disse markeder efter gennemførelsen af disse regler.

Begrundelse

Denne ændring foretages for at sikre, at der hvert andet år udarbejdes rapporter med henblik på overvågning af situationen på roamingmarkedet med mulighed for at udarbejde et lovgivningsforslag til gennemgang af hele forordningen, når det er begrundet. Desuden er de nye elementer nødvendige med henblik på den omarbejdede forordning for at give

Ændringsforslag 14

Forslag til forordning Betragtning 63

Kommissionens forslag

(63) Målene for denne forordning, nemlig at °tilvejebringe en fælles tilgang, der skal sikre, at brugerne af offentlige mobilkommunikationsnet under rejse i Unionen ikke betaler for høje priser for EU-dækkende roamingtjenester sammenlignet med konkurrencedygtige nationale priser, og samtidig øge gennemsigtigheden og sikre bæredygtigheden af at levere detailroamingtjenester til indenlandske priser samt en oplevelse af reel roaming til hjemmetakst med hensyn til tjenestekvalitet og adgang til beredskabstjenester i forbindelse med roaming°, kan ikke i tilstrækkelig grad opfyldes af medlemsstaterne , men kan bedre nås på EU-plan; Unionen kan derfor vedtage foranstaltninger i overensstemmelse med nærhedsprincippet, jf. artikel 5 i traktaten om Den Europæiske Union. I overensstemmelse med proportionalitetsprincippet, jf. nævnte artikel, går denne forordning ikke videre, end hvad der er nødvendigt for at nå disse mål.

Ændringsforslag

(63) Målene for denne forordning, nemlig at °tilvejebringe en fælles tilgang, der skal sikre, at brugerne af offentlige mobilkommunikationsnet under rejse i Unionen **og ved brug af ikkejordbaserede net om bord på luftfartøjer eller skibe** ikke betaler for høje priser for EU-dækkende roamingtjenester sammenlignet med konkurrencedygtige nationale priser, og samtidig øge gennemsigtigheden **og forbrugerbeskyttelsen** og sikre bæredygtigheden af at levere detailroamingtjenester til indenlandske priser samt en oplevelse af reel roaming til hjemmetakst med hensyn til tjenestekvalitet og adgang til beredskabstjenester i forbindelse med roaming°, kan ikke i tilstrækkelig grad opfyldes af medlemsstaterne , men kan bedre nås på EU-plan; Unionen kan derfor vedtage foranstaltninger i overensstemmelse med nærhedsprincippet, jf. artikel 5 i traktaten om Den Europæiske Union. I overensstemmelse med proportionalitetsprincippet, jf. nævnte artikel, går denne forordning ikke videre, end hvad der er nødvendigt for at nå disse mål. **Unionen kan derfor vedtage foranstaltninger i overensstemmelse med nærhedsprincippet, jf. artikel 5 i traktaten om Den Europæiske Union. I overensstemmelse med proportionalitetsprincippet, jf. nævnte artikel, går denne forordning ikke videre, end hvad der er nødvendigt for at nå disse mål.**

Ændringsforslag 15

Forslag til forordning Artikel 5 a (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Artikel 5a

Afskaffelse af detailtillæg for reguleret kommunikation inden for Unionen

- 1. Udbydere af offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjenester må ikke benytte nogen takster for fast eller mobil EU-intern kommunikation, som termineres i en anden medlemsstat, der er forskellig fra tariffjerne for tjenester, som termineres i den samme medlemsstat, medmindre udbyderen godtgør, at denne må afholde direkte omkostninger, som er objektivt begrundet.*
- 2. Senest...[seks måneder efter denne forordnings ikrafttræden] udsteder BEREC retningslinjer for inddrivelse af sådanne objektivt begrundede direkte omkostninger, der er omhandlet i stk. 1.*
- 3. Senest... [et år efter denne forordnings ikrafttræden] og derefter hvert andet år forelægger Kommissionen efter modtagelse af en udtalelse fra BEREC en rapport om anvendelsen af forpligtelserne i stk. 1, herunder en vurdering af udviklingen af EU-interne kommunikationstakster.*

Begrundelse

Denne bestemmelse hjælper med at skabe et digitalt indre marked i telekommunikationssektoren og indeholder en enkel og retfærdig løsning på høje takster for internationale opkald uden prisregulering. For at skabe et egentligt digitalt indre marked for forbrugerne er det særdeles vigtigt at forsøge at afskaffe enhver form for diskriminerende praksis, hvad enten det drejer sig om adgangen til tjenester eller priserne for grænseoverskridende tjenester.

Ændringsforslag 16

Forslag til forordning Artikel 9 – stk. 3 – litra c

Kommissionens forslag

c) *den tjenestekvalitet, der med rimelighed kan forventes i forbindelse med roaming i Unionen.*

Ændringsforslag

c) *klar og forståelig information om tjenestekvaliteten i forbindelse med roaming i Unionen, herunder den anslåede maksimale og annoncerede download- og uploadhastighed for dataadgangstjenester, opdelt pr. medlemsstat og pr. udbyder, i overensstemmelse med BEREC's retningslinjer, der er omhandlet i stk. 5a.*

Ændringsforslag 17

Forslag til forordning Artikel 9 – stk. 4 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

4a. *Roamingudbydere skal sørge for, at en kontrakt indeholder klar information om den procedure, der skal følges ved indgivelse af en klage, hvis tjenestekvaliteten ikke lever op til bestemmelserne i kontrakten.*

Ændringsforslag 18

Forslag til forordning Artikel 9 – stk. 5 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

5a. *For at sikre en ensartet anvendelse af denne artikel skal BEREC senest [6 måneder efter vedtagelsen af denne forordning] og efter høring af interessenter og i tæt samarbejde med Kommissionen opdatere sine retningslinjer for detailroaming, og særligt i forbindelse med gennemførelse af og information om den i stk. 3, litra c) samt stk. 4, litra a), i denne artikel omtalte tjenestekvalitet, kundernes håndhævelse*

Begrundelse

Denne ændring er nødvendig for at sikre den indre sammenhæng i teksten.

Ændringsforslag 19

**Forslag til forordning
Artikel 14 – stk. 1 – afsnit 3**

Kommissionens forslag

Roamingudbydere skal, medmindre **roamingkunden** har meddelt roamingudbyderen ikke at have behov for denne tjeneste, automatisk ved hjælp af en beskedtjeneste uden unødigt forsinkelse og gratis, når **roamingkunden** rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvor **kundens** indenlandske udbyder er hjemmehørende, oplyse **kunden** om den potentielle risiko for forhøjede takster ved at bruge tillægstjenester, herunder et link til en dedikeret webside med oplysninger om de typer af tjenester, der kan være forbundet med forhøjede omkostninger, og, hvis de foreligger, oplysninger om tillægstjenesternes nummerserier.

Ændringsforslag

Roamingudbydere skal, medmindre **roamingkunderne** har meddelt roamingudbyderen ikke at have behov for denne tjeneste, automatisk ved hjælp af en beskedtjeneste uden unødigt forsinkelse og gratis, når **roamingkunderne** rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvor **kundernes** indenlandske udbyder er hjemmehørende, oplyse **kunderne** om den potentielle risiko for forhøjede takster ved at bruge tillægstjenester **i den besøgte medlemsstat**, herunder **gratis adgang til** et link til en dedikeret webside med oplysninger om de typer af tjenester, der kan være forbundet med forhøjede omkostninger, og, hvis de foreligger, oplysninger om tillægstjenesternes nummerserier **og mulige gældende takster**.

Ændringsforslag 20

**Forslag til forordning
Artikel 14 – stk. 1 – afsnit 7**

Kommissionens forslag

Første, andet, femte og sjette afsnit, med undtagelse af henvisningen til politikken om rimeligt forbrug og tillægget, der pålægges i overensstemmelse med artikel 7, finder også anvendelse på tale- og **sms-roamingtjenester**, som benyttes af

Ændringsforslag

Første, andet, femte og sjette afsnit, med undtagelse af henvisningen til politikken om rimeligt forbrug og tillægget, der pålægges i overensstemmelse med artikel 7, finder også anvendelse på tale- og **tekstbesked-roamingtjenester**, som

roamingkunder, *når de rejser uden for Unionen*, og som leveres af en roamingudbyder.

benyttes af roamingkunder, *og som leveres af roamingudbydere i et tredjeland*, og på brug af *ikke-jordbaserede net*.

Begrundelse

Ændringsforslaget er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten og for at sikre, at kunderne informeres på tilstrækkelig vis.

Ændringsforslag 21

Forslag til forordning Artikel 14 – stk. 2

Kommissionens forslag

2. Ud over de oplysninger, der er fastsat ved stk. 1, har kunder ret til, uanset hvor de befinder sig inden for Unionen, gratis at anmode om og modtage mere detaljerede personaliserede takstoplysninger om de roamingtakster, der gælder for telefonopkald og *sms* i det besøgte net, såvel som oplysninger om de gældende foranstaltninger for at øge prisgennemskueligheden i kraft af denne forordning via mobilopkald eller *sms*. En sådan anmodning foretages via et gratis nummer, som roamingudbyderen opretter til dette formål. Forpligtelserne i stk. 1 gælder ikke for enheder, der ikke understøtter *sms-funktioner*.

Ændringsforslag

2. Ud over de oplysninger, der er fastsat ved stk. 1, har kunder ret til, uanset hvor de befinder sig inden for Unionen, gratis at anmode om og modtage mere detaljerede personaliserede takstoplysninger om de roamingtakster, der gælder for telefonopkald og *tekstmeddelelser* i det besøgte net, såvel som oplysninger om de gældende foranstaltninger for at øge prisgennemskueligheden i kraft af denne forordning via mobilopkald eller *tekstmeddelelser*. En sådan anmodning foretages via et gratis nummer, som roamingudbyderen opretter til dette formål. Forpligtelserne i stk. 1 gælder ikke for enheder, der ikke understøtter *tekstbeskedfunktioner*.

Begrundelse

Denne ændring er nødvendig for at sikre den indre logik og sammenhæng i teksten samt for at inkludere andre kommunikationsformer end sms.

Ændringsforslag 22

Forslag til forordning Artikel 14 – stk. 5

Kommissionens forslag

5. Roamingudbyderne skal stille oplysninger til rådighed for deres kunder om, hvordan man undgår utilsigtet roaming i grænseområder. Roamingudbyderne skal **tage rimelige skridt** til at beskytte deres kunder, så de ikke betaler roamingtakster for utilsigtede roamingtjenester, mens de befinder sig i deres hjemmemedlemsstat.

Ændringsforslag

5. Roamingudbyderne skal stille oplysninger til rådighed for deres kunder om, hvordan man undgår utilsigtet roaming i grænseområder, **og når man bruger ikkejordbaserede net**. Roamingudbyderne skal **træffe de nødvendige foranstaltninger** til at beskytte deres kunder, så de ikke betaler roamingtakster for utilsigtede roamingtjenester, mens de befinder sig i deres hjemmemedlemsstat.

Begrundelse

Ændringsforslaget er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten og for at sikre, at kunderne informeres på tilstrækkelig vis.

Ændringsforslag 23

Forslag til forordning Artikel 15 – stk. 2 – afsnit 3

Kommissionens forslag

Oplysningerne skal sendes til roamingkundens mobile enhed, f.eks. pr. **sms, e-mail** eller pop-op-vindue på den mobile enhed, hver gang roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvori vedkommendes indenlandske udbyder er beliggende, og for første gang påbegynder anvendelsen af en dataroamingtjeneste i denne medlemsstat. Oplysningerne leveres gratis i det øjeblik, roamingkunden påbegynder anvendelsen af en reguleret dataroamingtjeneste, og på en sådan måde, at de er lette at modtage og forstå.

Ændringsforslag

Oplysningerne skal sendes **direkte** til roamingkundens mobile enhed, f.eks. pr. **tekstmeddelelse** eller pop-op-vindue på den mobile enhed, hver gang roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvori vedkommendes indenlandske udbyder er beliggende, og for første gang påbegynder anvendelsen af en dataroamingtjeneste i denne medlemsstat. Oplysningerne leveres gratis i det øjeblik, roamingkunden påbegynder anvendelsen af en reguleret dataroamingtjeneste, og på en sådan måde, at de er lette at modtage og forstå.

Begrundelse

Denne ændring er nødvendig for at sikre den indre logik og sammenhæng i teksten samt for at inkludere andre kommunikationsformer end sms.

Ændringsforslag 24

Forslag til forordning

Artikel 15 – stk. 4 – afsnit 1

Kommissionens forslag

4. Hver roamingudbyder giver sine roamingkunder muligheden for ***efter eget ønske og gratis at vælge*** en service, der rettidigt giver oplysninger om det samlede forbrug, udtrykt i mængde eller den valuta, som roamingkundens faktura for regulerede dataroamingtjenester udfærdiges i, og som garanterer, at de samlede udgifter for dataroamingtjenester i en afgrænset periode, undtagen mms'er faktureret pr. enhed, ikke uden kundens udtrykkelige samtykke overskrider en fastsat beløbsgrænse.

Ændringsforslag

4. Hver roamingudbyder giver sine roamingkunder muligheden for gratis ***adgang til*** en service, der rettidigt giver oplysninger om det samlede forbrug, udtrykt i mængde eller den valuta, som roamingkundens faktura for regulerede dataroamingtjenester udfærdiges i, og som garanterer, at de samlede udgifter for dataroamingtjenester i en afgrænset periode, undtagen mms'er faktureret pr. enhed, ikke uden kundens udtrykkelige samtykke overskrider en fastsat beløbsgrænse. ***Kunderne kan underrette roamingudbyderen om, at de ikke har brug for adgang til en sådan service.***

Begrundelse

Ændringsforslaget er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten samt for at beskytte roamingkunder mod ekstremt høje regninger.

Ændringsforslag 25

Forslag til forordning

Artikel 15 – stk. 4 – afsnit 6

Kommissionens forslag

Hver roamingudbyder sørger også for, at der sendes en passende meddelelse til roamingkundens mobile enhed, f.eks. pr. ***sms, e-mail*** eller pop-op-vindue på computeren, når dataroamingtjenesterne har nået 80 % af den aftalte beløbs- eller mængdegrænse. Hver kunde skal være berettiget til at forlange, at roamingudbyderen holder op med at sende sådanne meddelelser, og til på et hvilket som helst tidspunkt og gratis at kræve, at udbyderen leverer tjenesten igen.

Ændringsforslag

Hver roamingudbyder sørger også for, at der sendes en passende meddelelse ***direkte*** til roamingkundens mobile enhed, f.eks. pr. ***tekstmeddelelse*** eller pop-op-vindue på computeren, når dataroamingtjenesterne har nået 80 % af den aftalte beløbs- eller mængdegrænse. Hver kunde skal være berettiget til at forlange, at roamingudbyderen holder op med at sende sådanne meddelelser, og til på et hvilket som helst tidspunkt og gratis at kræve, at udbyderen leverer tjenesten igen.

Begrundelse

Denne ændring er nødvendig for at sikre den indre logik og sammenhæng i teksten samt for at inkludere andre kommunikationsformer end sms.

Ændringsforslag 26

Forslag til forordning Artikel 15 – stk. 4 – afsnit 8

Kommissionens forslag

Når en roamingkunde anmoder om at få **tildelt** eller **fjernet** en beløbs- eller mængdegrænse, skal ændringen foretages gratis inden én arbejdsdag efter modtagelsen af anmodningen og må ikke indebære betingelser eller begrænsninger vedrørende andre elementer i abonnementet.

Ændringsforslag

Når en roamingkunde anmoder om at få **fjernet** eller **tildelt** en beløbs- eller mængdegrænse, skal ændringen foretages gratis inden én arbejdsdag efter modtagelsen af anmodningen og må ikke indebære betingelser eller begrænsninger vedrørende andre elementer i abonnementet.

Begrundelse

Dette ændringsforslag er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten.

Ændringsforslag 27

Forslag til forordning Artikel 15 – stk. 6

Kommissionens forslag

6. Roamingudbyderne skal **tage rimelige skridt** til at beskytte deres kunder, så de ikke betaler roamingtakster for utilsigtede roamingtjenester, mens de befinder sig i deres hjemmemedlemsstat. Kunder skal bl.a. orienteres om, hvordan de undgår utilsigtet roaming i grænseområder.

Ændringsforslag

6. Roamingudbyderne skal **træffe de nødvendige foranstaltninger** til **effektivt** at beskytte deres kunder, så de ikke betaler roamingtakster for utilsigtede roamingtjenester, mens de befinder sig i deres hjemmemedlemsstat. Kunder skal bl.a. orienteres om, hvordan de **effektivt** undgår utilsigtet roaming i grænseområder.

Ændringsforslag 28

Forslag til forordning Artikel 15 – stk. 7 – afsnit 1

Kommissionens forslag

Med undtagelse af stk. 6, stk. 2, andet afsnit, og stk. 3 og med forbehold af dette stykkes andet og tredje afsnit finder denne artikel også anvendelse på dataroamingtjenester, som benyttes af roamingkunder, når de rejser uden for Unionen, og som leveres af en roamingudbyder.

Ændringsforslag

Med undtagelse af stk. 6, stk. 2, andet afsnit, og stk. 3 og med forbehold af dette stykkes andet og tredje afsnit finder denne artikel også anvendelse på dataroamingtjenester, som benyttes af roamingkunder, når de rejser uden for Unionen, og som leveres af en roamingudbyder, **og på brug af ikke-jordbaserede net.**

Begrundelse

Ændringsforslaget er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten og for at sikre, at kunderne informeres på tilstrækkelig vis.

Ændringsforslag 29

Forslag til forordning Artikel 16 – stk. 2

Kommissionens forslag

En automatisk besked fra roamingudbyderen skal oplyse roamingkunden om, at vedkommende gratis kan få adgang til beredskabstjenester ved at ringe til det fælleseuropæiske alarmnummer "112" og ved hjælp af alternative muligheder for adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation, der er påbudt i den besøgte medlemsstat. Oplysningerne sendes til roamingkundens mobile enhed ved hjælp af en sms, hver gang roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvori kundens indenlandske udbyder er beliggende. Oplysningerne leveres gratis i det øjeblik, roamingkunden påbegynder anvendelsen af en roamingtjeneste, og på en sådan måde, at de er lette at modtage og forstå.

Ændringsforslag

En automatisk besked fra roamingudbyderen skal oplyse roamingkunden om, at vedkommende gratis kan få adgang til beredskabstjenester ved at ringe til det fælleseuropæiske alarmnummer "112" og ved at inkludere et link til den dedikerede og gratis og for personer med handicap fuldt tilgængelige webside med information om alternative muligheder for adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation, der er påbudt i den besøgte medlemsstat. Oplysningerne sendes direkte til roamingkundens mobile enhed ved hjælp af en tekstmeddelelse, hver gang roamingkunden rejser ind i en anden medlemsstat end den, hvori kundens indenlandske udbyder er beliggende. Oplysningerne leveres gratis på en sådan måde, at de er lette at modtage og forstå. ***Roamingudbydere bør i denne meddelelse indsætte et tilgængeligt link til mobilapplikationen, hvorigennem***

offentlige advarsler sendes i den besøgte medlemsstat, hvis det er relevant.

Ændringsforslag 30

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 1

Kommissionens forslag

Kommissionen forelægger efter høring af BEREC *to rapporter* for Europa-Parlamentet og Rådet. **Om fornødent vedtager Kommissionen efter forelæggelsen af hver rapport en delegeret retsakt i medfør af artikel 22 om ændring af de maksimale engrostakster for regulerede roamingtjenester som fastsat i denne forordning. Den første af disse rapporter forelægges senest den 30. juni 2025 og den anden senest den 30. juni 2029°.**

Ændringsforslag

Kommissionen forelægger *efterfølgende* efter høring af BEREC *hvert andet år en rapport* for Europa-Parlamentet og Rådet, *eventuelt ledsaget af et lovgivningsmæssigt forslag om ændring af denne forordning, herunder et forslag om revision* af de maksimale engrostakster for regulerede roamingtjenester som fastsat i denne forordning. Den første af disse rapporter forelægges senest den 30. juni 2025.

Ændringsforslag 31

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 2 – litra a a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

aa) effektiviteten af teknologier og foranstaltninger, der har til formål at minimere risikoen for utilsigtet roaming under hensyntagen til problemerne for forbrugere, der bor i grænseregioner

Ændringsforslag 32

Forslag til forordning Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 2 – litra i

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

i) virkningen af operatørers anvendelse af politikker om rimeligt forbrug i henhold til artikel 8, herunder identifikation af alle uoverensstemmelser i

i) virkningen af operatørers anvendelse af politikker om rimeligt forbrug i henhold til artikel 8, herunder identifikation af alle uoverensstemmelser i

anvendelsen og gennemførelsen af sådanne politikker om rimeligt forbrug

anvendelsen og gennemførelsen af sådanne politikker om rimeligt forbrug, **og i hvilket omfang der er behov for disse politikker i fremtiden**

Begrundelse

Dette ændringsforslag er absolut nødvendigt af hensyn til den indre sammenhæng i teksten.

Ændringsforslag 33

Forslag til forordning

Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 2 – litra i a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

ia) effektiviteten af forpligtelsen til tjenestekvalitet, der er indført i denne forordning, og i hvilket omfang kunderne er korrekt informeret og kan drage fordel af reel roaming til hjemmetakst

Ændringsforslag 34

Forslag til forordning

Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 2 – litra j

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

j) i hvilket omfang roamingkunder og -operatører står over for problemer i forbindelse med tillægstjenester

j) i hvilket omfang roamingkunder og -operatører står over for problemer i forbindelse med tillægstjenester, ***og hvordan disse problemer kan løses for at beskytte forbrugerne og styrke det indre marked***

Ændringsforslag 35

Forslag til forordning

Artikel 21 – stk. 1 – afsnit 2 – litra ja

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

ja) denne forordnings effektivitet i forbindelse med sikring af lige adgang til elektronisk kommunikation for personer

med handicap, når de rejser inden for EØS.

Ændringsforslag 36

**Forslag til forordning
Artikel 26 – stk. 1 a (nyt)**

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

1a. Denne forordning anvendes fra den... [datoen for denne forordnings ikrafttræden], bortset fra at artikel 14, stk. 1, tredje afsnit, og artikel 16, stk. 2, finder anvendelse fra den 1. januar 2023 i overensstemmelse med fristen for oprettelse af den database, der er omhandlet i artikel 17.

BILAG: LISTE OVER ENHEDER OG PERSONER, SOM ORDFØREREN HAR MODTAGET INPUT FRA

Følgende liste er udarbejdet på helt frivillig basis og står for ordførerens egen regning. Ordføreren har modtaget input fra følgende enheder eller personer som led i udarbejdelsen af udtalelsen frem til vedtagelsen heraf i udvalget:

Person	Enhed
	BEREC (Sammenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation)
	BEUC (Kontoret for De Europæiske Forbrugerorganisationer)
	Cicada Exchange
	EUUF (Det Europæiske Handicapforum)
	ETNO (Sammenslutningen af Europæiske Telenetoperatører)
	Europa-Kommissionen
	Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg
	European Emergency Number Association — EENA112
	Giga Europe
	Liberty Global
	MVNO Europe
	Orange
	Det portugisiske formandskab for Rådet
	Telia
	United Internet

PROCEDURE I RÅDGIVENDE UDVALG

Titel	Roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdning)	
Referencer	COM(2021)0085 – C9-0085/2021 – 2021/0045(COD)	
Korresponderende udvalg Dato for meddelelse på plenarmødet	ITRE 24.3.2021	
Udtalelse fra Dato for meddelelse på plenarmødet	IMCO 24.3.2021	
Associerede udvalg - dato for meddelelse på plenarmødet	10.6.2021	
Ordfører for udtalelse Dato for valg	Róza Thun und Hohenstein 19.4.2021	
Behandling i udvalg	26.5.2021	22.6.2021
Dato for vedtagelse	12.7.2021	
Resultat af den endelige afstemning	+: -: 0:	45 0 0

**ENDELIG AFSTEMNING VED NAVNEOPRÅB
I RÅDGIVENDE UDVALG**

45	+
ECR	Adam Bielan, Carlo Fidanza, Eugen Jurzyca, Kosma Złotowski
ID	Alessandra Basso, Hynek Blaško, Markus Buchheit, Virginie Joron, Jean-Lin Lacapelle
NI	Miroslav Radačovský
PPE	Pablo Arias Echeverría, Andrea Caroppo, Maria da Graça Carvalho, Deirdre Clune, Christian Doleschal, Andrey Kovatchev, Antonius Manders, Jiří Pospíšil, Andreas Schwab, Tomislav Sokol, Ivan Štefanec, Róza Thun und Hohenstein
Renew	Andrus Ansip, Vlad-Marius Botoș, Dita Charanzová, Sandro Gozi, Svenja Hahn, Morten Løkkegaard, Marco Zullo
S&D	Alex Agius Saliba, Clara Aguilera, Brando Benifei, Biljana Borzan, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Maria-Manuel Leitão-Marques, Leszek Miller, Christel Schaldemose
The Left	Kateřina Konečná, Anne-Sophie Pelletier
Verts/ALE	Anna Cavazzini, David Cormand, Alexandra Geese, Claude Gruffat, Marcel Kolaja

Tegnforklaring:

+ : for

- : imod

0 : hverken/eller

PROCEDURE I KORRESPONDERENDE UDVALG

Titel	Roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen (omarbejdning)	
Referencer	COM(2021)0085 – C9-0085/2021 – 2021/0045(COD)	
Dato for høring af EP	25.2.2021	
Korresponderende udvalg Dato for meddelelse på plenarmødet	ITRE 24.3.2021	
Rådgivende udvalg Dato for meddelelse på plenarmødet	IMCO 24.3.2021	
Associerede udvalg Dato for meddelelse på plenarmødet	IMCO 10.6.2021	
Ordførere Dato for valg	Angelika Winzig 19.3.2021	
Behandling i udvalg	18.3.2021	17.6.2021
Dato for vedtagelse	14.10.2021	
Resultat af den endelige afstemning	+: 67	–: 0
	0:	7
Til stede ved den endelige afstemning – medlemmer	François Alfonsi, Nicola Beer, François-Xavier Bellamy, Hildegard Bentele, Tom Berendsen, Vasile Blaga, Michael Bloss, Paolo Borchia, Markus Buchheit, Cristian-Silviu Buşoi, Jerzy Buzek, Carlo Calenda, Maria da Graça Carvalho, Ignazio Corrao, Ciarán Cuffe, Josianne Cutajar, Nicola Danti, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Valter Flego, Niels Fuglsang, Lina Gálvez Muñoz, Claudia Gamon, Jens Geier, Nicolás González Casares, Bart Groothuis, Christophe Grudler, András Gyürk, Henrike Hahn, Robert Hajšel, Ivo Hristov, Ivars Ijabs, Romana Jerković, Eva Kaili, Izabela-Helena Kloc, Andrius Kubilius, Miapetra Kumpula-Natri, Thierry Mariani, Marisa Matias, Eva Maydell, Joëlle Mélin, Iskra Mihaylova, Dan Nica, Angelika Niebler, Ville Niinistö, Aldo Patriciello, Mauri Pekkarinen, Tsvetelina Penkova, Morten Petersen, Markus Pieper, Clara Ponsatí Obiols, Manuela Ripa, Jérôme Rivière, Robert Roos, Sara Skyttedal, Maria Spyrali, Jessica Stegrud, Beata Szydło, Riho Terras, Grzegorz Tobiszowski, Patrizia Toia, Evžen Tošenovský, Marie Toussaint, Isabella Tovaglieri, Viktor Uspaskich, Henna Virkkunen, Pernille Weiss, Carlos Zorrinho	
Til stede ved den endelige afstemning – stedfortrædere	Izaskun Bilbao Barandica, Cornelia Ernst, Elena Lizzi, Jutta Paulus, Ernő Schaller-Baross, Angelika Winzig	
Dato for indgivelse	15.10.2021	

**ENDELIG AFSTEMNING VED NAVNEOPRÅB
I KORRESPONDERENDE UDVALG**

67	+
ECR	Izabela-Helena Kloc, Robert Roos, Jessica Stegrud, Beata Szydło, Grzegorz Tobiszowski, Evžen Tošenovský
ID	Markus Buchheit
NI	András Gyürk, Clara Ponsatí Obiols, Ernő Schaller-Baross, Viktor Uspaskich
PPE	François-Xavier Bellamy, Hildegard Bentele, Tom Berendsen, Vasile Blaga, Cristian-Silviu Buşoi, Jerzy Buzek, Maria da Graça Carvalho, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Andrius Kubilius, Eva Maydell, Angelika Niebler, Markus Pieper, Sara Skyttedal, Maria Spyrali, Riho Terras, Henna Virkkunen, Pernille Weiss, Angelika Winzig
Renew	Nicola Beer, Izaskun Bilbao Barandica, Nicola Danti, Valter Flego, Claudia Gamon, Bart Groothuis, Christophe Grudler, Ivars Ijabs, Iskra Mihaylova, Mauri Pekkarinen, Morten Petersen
S&D	Carlo Calenda, Josianne Cutajar, Niels Fuglsang, Lina Gálvez Muñoz, Jens Geier, Nicolás González Casares, Robert Hajšel, Ivo Hristov, Romana Jerković, Eva Kaili, Miapetra Kumpula-Natri, Dan Nica, Tsvetelina Penkova, Patrizia Toia, Carlos Zorrinho
The Left	Cornelia Ernst, Marisa Matias
Verts/ALE	François Alfonsi, Michael Bloss, Ignazio Corrao, Ciarán Cuffe, Henrike Hahn, Ville Niinistö, Jutta Paulus, Manuela Ripa, Marie Toussaint

0	-

7	0
ID	Paolo Borchia, Elena Lizzi, Thierry Mariani, Joëlle Mélin, Jérôme Rivière, Isabella Tovaglieri
PPE	Aldo Patriciello

Tegnforklaring:

+ : for

- : imod

0 : hverken/eller