



---

*Zittingsdocument*

---

**A9-0271/2022**

10.11.2022

# **VERSLAG**

over het resultaat van de beraadslagingen van de Commissie verzoekschriften  
tijdens het jaar 2021  
(2022/2024(INI))

Commissie verzoekschriften

Rapporteur: Loránt Vincze

## INHOUD

	<b>Blz.</b>
ONTWERPRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT .....	3
TOELICHTING .....	19
INFORMATIE OVER DE GOEDKEURING IN DE BEVOEGDE COMMISSIE .....	39
HOOFDELIJKE EINDSTEMMING IN DE BEVOEGDE COMMISSIE.....	40

## ONTWERPRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT

### over het resultaat van de beraadslagingen van de Commissie verzoekschriften tijdens het jaar 2021 (2022/2024/(INI))

*Het Europees Parlement,*

- gezien zijn eerdere resoluties over de beraadslagingen van de Commissie verzoekschriften,
  - gezien de artikelen 10 en 11 van het Verdrag betreffende de Europese Unie (VEU),
  - gezien de artikelen 20, 24 en 227 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VWEU), die uiting geven aan het belang dat in het Verdrag wordt gehecht aan het recht van EU-burgers en -ingezetenen om hun zorgen onder de aandacht van het Parlement te brengen,
  - gezien artikel 228 VWEU inzake de rol en taken van de Europese Ombudsman,
  - gezien artikel 44 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie inzake het recht om verzoekschriften in te dienen bij het Europees Parlement,
  - gezien de bepalingen van het VWEU met betrekking tot de inbreukprocedure, en met name de artikelen 258 en 260,
  - gezien zijn resolutie van 9 maart 2022 over het in gesprek gaan met burgers: het petitierecht, het recht zich te wenden tot de Europese Ombudsman en het Europees burgerinitiatief<sup>1</sup>,
  - gezien artikel 54 en artikel 227, lid 7, van zijn Reglement,
  - gezien het verslag van de Commissie verzoekschriften (A9-0271/2022),
- A. overwegende dat het jaarverslag over het resultaat van de beraadslagingen van de Commissie verzoekschriften bedoeld is om een analyse te bieden van de in 2021 ontvangen verzoekschriften en de betrekkingen met andere instellingen, alsook een getrouw beeld te geven van de in 2021 bereikte doelstellingen;
- B. overwegende dat het Parlement in 2021 in totaal 1 392 verzoekschriften heeft ontvangen, hetgeen neerkomt op ongeveer de helft van het aantal verzoekschriften dat in 2013 en 2014 is ontvangen (respectievelijk 2 891 en 2 715 verzoekschriften); overwegende dat in deze jaren een recordaantal verzoekschriften is ontvangen; overwegende dat het aantal in 2021 ingediende verzoekschriften neerkomt op een toename van 11,5 % ten opzichte van de 1 573 verzoekschriften die in 2020 zijn ingediend, en een lichte toename van 2,5 % ten opzichte van de 1 357 verzoekschriften

---

<sup>1</sup> PB C 347 van 9.9.2022, blz. 110.

die in 2019 zijn ingediend;

- C. overwegende dat het aantal gebruikers dat in 2021 een of meerdere verzoekschriften heeft ondersteund in het verzoekschriftenportaal van het Parlement, 209 272 bedroeg, wat een zeer beduidende stijging is ten opzichte van de 48 882 gebruikers die in 2020 werden geregistreerd; overwegende dat ook het aantal kliks ter ondersteuning van verzoekschriften in 2021 is toegenomen, tot een totaal van 217 876 (ten opzichte van 55 129 in 2020); overwegende dat verzoekschrift nr. 0549/2021, ingediend door Adriana Muresan, gesteund door 22 735 medeondertekenaars, over de vermeende erbarmelijke veiligheidsomstandigheden op parkeerplaatsen voor vrachtwagens en bedrijfsvoertuigen langs het Europese wegennet, in 2021 door een recordaantal medeondertekenaars is ondersteund;
- D. overwegende dat het grote aantal verzoekschriften waarin burgers hun bezorgdheid uiten over de noodsituatie op het gebied van de volksgezondheid en op sociaal-economisch gebied, over vaccinatie en over de invoering van het digitaal EU-covidcertificaat ten gevolge van de aanhoudende COVID-19-pandemie in aanzienlijke mate heeft bijgedragen aan de toename van het aantal geregistreerde verzoekschriften over dit onderwerp in 2021 ten opzichte van het voorgaande jaar; overwegende dat 17,3 % van de in 2021 ontvangen verzoekschriften verband hield met de COVID-19-pandemie;
- E. overwegende dat het aantal verzoekschriften dat in 2021 is ontvangen en verzoeken om volledige naleving van de milieuwetgeving van de EU betreft, alsmede om doeltreffende en snelle maatregelen, in overeenstemming met het voorzorgsbeginsel, ter bescherming van ecosystemen en habitats die van belang zijn voor de Unie, aanzienlijk is toegenomen en in totaal 327 verzoekschriften telt (23,5 %);
- F. overwegende dat uit het grote aantal verzoekschriften dat in 2021 werd ingediend, blijkt dat burgers ook in het tweede jaar van de pandemie aanzienlijk op het Parlement vertrouwden, aangezien zij ervoor kozen hun zorgen en klachten rechtstreeks aan hun gekozen vertegenwoordigers op EU-niveau voor te leggen, die zij als bron van besluitvorming beschouwden; overwegende dat het Parlement alles in het werk moet stellen om dit vertrouwen te bekrachtigen;
- G. overwegende dat het totale aantal verzoekschriften evenwel bescheiden blijft in verhouding tot de totale bevolking van de EU en dat daaruit blijkt dat er meer inspanningen nodig zijn om ervoor te zorgen dat de burgers zich bewuster worden van hun recht om een verzoekschrift in te dienen, om dit instrument nader te bevorderen en om de geografische spreiding van de per lidstaat ingediende verzoekschriften, te vergroten, of om het bewustzijn te versterken van het mogelijke nut van verzoekschriften als middel om de aandacht van de EU-instellingen en de lidstaten te vestigen op kwesties die burgers rechtstreeks treffen en aangaan; overwegende dat burgers verwachten dat de EU-instellingen tijdig antwoorden en een meerwaarde bieden bij het vinden van een oplossing voor hun problemen als zij gebruikmaken van hun recht om een verzoekschrift in te dienen; overwegende dat het uitblijven van EU-maatregelen ter waarborging van de volledige bescherming van de rechten van de burgers die uit het EU-recht voortvloeien, waarschijnlijk zal leiden tot ontevredenheid ten aanzien van de Unie;

- H. overwegende dat de criteria voor de ontvankelijkheid van verzoekschriften zijn vastgelegd in artikel 227 van het VWEU en artikel 226 van het Reglement van het Parlement, op grond waarvan verzoekschriften moeten worden ingediend door EU-burgers of door natuurlijke of rechtspersonen die in de EU verblijven of in een van de lidstaten gevestigd zijn, alleen of samen met anderen, en kwesties moeten betreffen die binnen het kader van de werkzaamheden van de EU vallen en indieners rechtstreeks moeten treffen; overwegende dat het laatstgenoemde criterium zeer breed kan worden uitgelegd;
- I. overwegende dat er van de 1 392 in 2021 ingediende verzoekschriften 368 niet-ontvankelijk werden verklaard en 17 werden ingetrokken; overwegende dat het relatief hoge percentage van in 2021 niet-ontvankelijk verklaarde verzoekschriften (26,5 %) laat zien dat er nog altijd sprake is van een algemeen gebrek aan duidelijkheid over de reikwijdte van de terreinen die onder de verantwoordelijkheid van de Unie vallen; overwegende dat meer en beter met de burgers moet worden gecommuniceerd om deze situatie te verhelpen;
- J. overwegende dat elk verzoekschrift op nauwgezette, efficiënte en transparante wijze wordt getoetst en behandeld;
- K. overwegende dat degenen die verzoekschriften indienen doorgaans burgers zijn die zich inzetten voor de bescherming van de grondrechten en de verbetering van onze samenlevingen en ons toekomstige welzijn; overwegende dat de wijze waarop deze burgers de afhandeling van hun verzoekschrift ervaren zeer bepalend is voor hun beeld van de EU-instellingen en het in het EU-recht verankerde recht om verzoekschriften in te dienen;
- L. overwegende dat het in de Verdragen en in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie vastgelegde recht om een verzoekschrift in te dienen bij het Europees Parlement een van de grondrechten van de burgers van de EU is; overwegende dat het recht om verzoekschriften in te dienen EU-burgers en -ingezetenen een open, democratisch en transparant mechanisme biedt om hun gekozen vertegenwoordigers rechtstreeks aan te spreken; overwegende dat het daarom van essentieel belang is om de eerbiediging en de tijdige tenuitvoerlegging van dit recht te verbeteren, teneinde burgers in staat te stellen actiever aan het leven in de Unie deel te nemen; overwegende dat EU-burgers zich door middel van verzoekschriften kunnen beklagen over gevallen van gebrekkige tenuitvoerlegging van het EU-recht en kunnen helpen inbreuken op het EU-recht op te sporen;
- M. overwegende dat het Europees Parlement de enige EU-instelling is die rechtstreeks door de EU-burgers wordt gekozen; overwegende dat het recht om verzoekschriften in te dienen het Parlement, alsmede andere EU-instellingen, en met name de Commissie, met het oog op de rol die zij speelt bij de waarborging van de juiste toepassing van het EU-recht in de hele Unie, de mogelijkheid biedt om hun reactievermogen met betrekking tot klachten en zorgen over de eerbiediging van de grondrechten van de EU en de naleving van de EU-wetgeving in de lidstaten te bevorderen; overwegende dat verzoekschriften daarom een nuttige bron van informatie zijn om onjuiste toepassing van en inbreuken op het EU-recht op te sporen en het Parlement en andere EU-instellingen aldus in staat stellen de omzetting en toepassing van het EU-recht, alsook

tekortkomingen en lacunes in het EU-recht, en de gevolgen ervan voor de rechten van EU-burgers en -ingezetenen te beoordelen; overwegende dat de EU-instellingen in de ingediende verzoekschriften moeten worden gewezen op de gebieden waarop grote inspanningen en maatregelen op EU-niveau nodig zijn met het oog op de omzetting en toepassing van het EU-recht;

- N. overwegende dat het Parlement lang een voorloper is geweest bij de internationale ontwikkeling van de verzoekschriftenprocedure en beschikt over de meest open en transparante verzoekschriftenprocedure in Europa, die de deelname van een aanzienlijk aantal indieners aan zijn activiteiten mogelijk maakt;
- O. overwegende dat de Commissie verzoekschriften het meest aangewezen orgaan is om de burgers te laten zien wat de Europese Unie voor hen doet en welke oplossingen kunnen worden geboden op Europees, nationaal of plaatselijk niveau;
- P. overwegende dat elk verzoekschrift dat bij het Parlement wordt ingediend, zorgvuldig door de Commissie verzoekschriften wordt bestudeerd en behandeld; overwegende dat iedere indiener het recht heeft op een eerlijke, onpartijdige behandeling van zijn of haar verzoekschrift, met volledige inachtneming van het in artikel 41 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie verankerde recht op behoorlijk bestuur; overwegende dat iedere indiener het recht heeft om binnen een redelijke termijn in zijn of haar eigen taal of in de taal waarin het verzoekschrift is gesteld een antwoord te ontvangen met informatie over het door de Commissie verzoekschriften genomen besluit inzake de ontvankelijkheid van het verzoekschrift en eventuele vervolgstappen; overwegende dat iedere indiener kan verzoeken om heropening van de behandeling van zijn of haar verzoekschrift op grond van ontwikkelingen ter zake; Q. overwegende dat het Parlement reeds heeft beaamd dat de weigering van de Commissie om naar aanleiding van in afzonderlijke verzoekschriften aangekaarte kwesties actie te ondernemen, een inbreuk vormt op de bepalingen van de huidige EU-Verdragen betreffende het recht om een verzoekschrift in te dienen, aangezien dit recht niet beperkt is tot kwesties die van strategisch belang zijn of kwesties die op structurele problemen duiden; overwegende dat de Commissie bij de behandeling van verzoekschriften nog altijd een strategische aanpak hanteert die gebaseerd is op haar mededeling van 2017 getiteld “EU-wetgeving: betere resultaten door betere toepassing”<sup>2</sup>, ondanks het feit dat het Parlement de Commissie heeft verzocht deze tijdig te herzien;
- R. overwegende dat de Commissie verzuimt omvattende informatie te verstrekken aan de Commissie verzoekschriften over de wetgevende en niet-wetgevende maatregelen die naar aanleiding van ontvangen verzoekschriften zijn genomen en de inbreukprocedures die naar aanleiding van verzoekschriften zijn ingeleid; overwegende dat er tot op heden geen openbaar register bestaat waarin verzoekschriften worden gekoppeld aan alle vervolgmaatregelen die naar aanleiding van de desbetreffende verzoekschriften zijn genomen;
- S. overwegende dat de activiteiten van de Commissie verzoekschriften gebaseerd zijn op de inbreng van de indieners van verzoekschriften; overwegende dat de informatie die

---

<sup>2</sup> PB C 18 van 19.1.2017, blz. 10.

indieners in hun verzoekschriften en tijdens commissievergaderingen verstrekken, samen met de beoordeling van de Commissie en de antwoorden van de lidstaten en andere organen, van cruciaal belang zijn voor de werkzaamheden van de commissie; overwegende dat ontvankelijk verklaarde verzoekschriften ook een waardevolle bijdrage leveren aan de werkzaamheden van de andere parlementaire commissies, aangezien zij door de Commissie verzoekschriften voor advies of ter informatie aan andere commissies worden toegezonden; overwegende dat verzoekschriften dus een belangrijke rol spelen in het wetgevingsproces, omdat ze een nuttige en directe inbreng zijn voor de respectieve wetgevende werkzaamheden van andere parlementaire commissies;

- T. overwegende dat de Commissie verzoekschriften het grootste belang hecht aan de behandeling en openbare bespreking van verzoekschriften tijdens haar vergaderingen; overwegende dat indieners het recht hebben om hun verzoekschriften te presenteren, en tijdens de bespreking vaak het woord nemen en zo actief bijdragen aan het werk van de commissie; overwegende dat de Commissie verzoekschriften in 2021 in totaal 12 commissievergaderingen heeft gehouden, waarin 159 verzoekschriften werden besproken in aanwezigheid, op afstand, van 113 indieners, van wie de meesten actief deelnamen door het woord te voeren; overwegende dat het iets hogere aantal verzoekschriften dat in 2021 ten opzichte van 2020 tijdens de vergaderingen werd besproken is terug te leiden tot de uitbreiding van de vergadermogelijkheden van de commissie, hoewel nog altijd met beperkte vertolking als gevolg van de voorzorgsmaatregelen van het Parlement in het kader van de aanhoudende pandemie;
- U. overwegende dat de belangrijkste punten van zorg die in de in 2021 ingediende verzoekschriften aan de orde werden gesteld, betrekking hadden op de grondrechten (met name de gevolgen van de noodmaatregelen in verband met COVID-19 voor de rechtsstaat en de democratie, de toegang tot onderwijs tijdens de lockdowns, de vrijheid van verkeer en het recht op werk, alsook op lhbtq+-rechten in de Unie), gezondheid (onder meer vraagstukken in verband met de toegang tot zorg en de volksgezondheids crisis als gevolg van de aanhoudende pandemie, gaande van de bescherming van de gezondheid van de burgers, met inbegrip van het vaccinatiebeleid, tot het gebruik, de invoering en de toepassing van het digitaal EU-covidcertificaat in de lidstaten en de vermeende discriminatie tussen gevaccineerde en ongevaccineerde personen), het milieu (met name over mijnbouwactiviteiten en de gevolgen daarvan voor het milieu, illegale houtkap, geweld jegens klokkenluiders op het gebied van milieu, de mogelijke verbetering van het naast elkaar bestaan van mensen en grote carnivoren, illegale afvallozing, nucleaire veiligheid, luchtverontreiniging, windmolenparken, ondeugdelijke bouwstenen die mica bevatten en de achteruitgang van natuurlijke ecosystemen), de rechten van en discriminatie jegens minderheden (met inbegrip van de rechten van nationale en taalkundige minderheden), onderwijs (met name kwesties in verband met discriminatie bij de toegang tot onderwijs of omstreden nationale hervormingen van de wet op het onderwijs), onveilige parkeerterreinen voor vrachtwagens, de situatie van studenten uit de EU in het VK na de terugtrekking van het VK uit het Erasmus+-programma, en werkgelegenheid (met name vragen over de nationale behandeling van arbeidsovereenkomsten), naast vele andere werkterreinen;
- V. overwegende dat de Commissie verzoekschriften er bij de vaststelling van haar

vergaderagenda op let dat zij verzoekschriften en onderwerpen selecteert die baat hebben bij bespreking op EU-niveau en bovendien de eerlijke geografische spreiding van de onderwerpen, volgens de ontvangen verzoekschriften, waarborgt;

- W. overwegende dat 78,6 % (1 094) van de in 2021 ontvangen verzoekschriften werd ingediend via het verzoekschriftenportaal van het Parlement, hetgeen neerkomt op een lichte afname ten opzichte van 79,7 % (1 254) in 2020 en bevestigt dat het verzoekschriftenportaal van het Parlement verreweg het meest gebruikte kanaal is geworden voor de indiening van verzoekschriften door burgers aan het Parlement;
- X. overwegende dat de belangrijkste doelstelling van het verzoekschriftenportaal van het Parlement in 2021 volledig werd verwezenlijkt, aangezien het portaal meer dan 99,9 % van de tijd online en operationeel was; overwegende dat alle verzoekschriften tijdig, binnen enkele dagen na de goedkeuring ervan, werden voorbereid en gepubliceerd en alle interne en externe verzoeken om ondersteuning met betrekking tot het gebruik en de inhoud van het verzoekschriftenportaal tijdig, met succes en in alle talen werden beantwoord; overwegende dat versie 2.4 van het verzoekschriftenportaal werd uitgerold en een verzoek werd ingediend om voor het portaal een artificieel intelligente chatbot te ontwikkelen;
- Y. overwegende dat de Commissie verzoekschriften in 2021 één informatiebezoek heeft ondernomen; overwegende dat het tweede informatiebezoek, dat gepland stond voor december, werd uitgesteld als gevolg van het besluit dat genomen werd in verband met de toename van de verspreiding van COVID-19 en om de gezondheidsrisico's voor de leden en het personeel van het Parlement te beperken;
- Z. overwegende dat de Commissie verzoekschriften op grond van het Reglement verantwoordelijk is voor de betrekkingen met de Europese Ombudsman, die onderzoek doet naar klachten over mogelijk wanbeheer binnen de EU-instellingen en -organen; overwegende dat de huidige Europese Ombudsman, Emily O'Reilly, tijdens de commissievergadering van 14 juli 2021 haar jaarverslag voor 2020 heeft voorgelegd aan de Commissie verzoekschriften;
- AA. overwegende dat de Commissie als hoedster van de Verdragen een essentiële rol speelt in het werk van de Commissie verzoekschriften en dat de informatie die door indieners wordt verstrekt nuttig is om mogelijke inbreuken op of onjuiste toepassing van het EU-recht op te sporen;
- AB. overwegende dat de Commissie verzoekschriften lid is van het Europees netwerk van ombudsmannen, waar ook de Europese Ombudsman, nationale en regionale ombudsmannen en soortgelijke instanties in de lidstaten, kandidaat-lidstaten en andere landen van de Europese Economische Ruimte deel van uitmaken, en dat ten doel heeft de uitwisseling van informatie over het recht en beleid van de EU te bevorderen en beste praktijken uit te wisselen;
- AC. overwegende dat de verbetering van de deelname van burgers en de bescherming van de rechten van burgers die voortvloeien uit het EU-recht cruciale elementen zijn om de EU dichterbij haar burgers te brengen; overwegende dat de Commissie verzoekschriften haar goedkeuring heeft gehecht aan het verslag "In gesprek gaan met



burgers: het petitierecht, het recht zich te wenden tot de Europese Ombudsman en het Europees burgerinitiatief” (2020/2275(INI))<sup>3</sup>, dat gericht is op manieren om burgers bewuster te maken van hun rechten, communicatiecampagnes om bestaande participatiekanalen onder de aandacht te brengen, nauwere samenwerking met andere instellingen en parlementaire commissies en deelname onder jonge burgers, en waarin geconcludeerd wordt dat de huidige strategische aanpak van de Commissie voor de behandeling van verzoekschriften moet worden herzien, aangezien hierdoor onder meer kwesties met betrekking tot ernstige schendingen van het EU-recht die de bescherming van de rechten van de burgers aantasten, onbehandeld zijn gebleven; overwegende dat de Commissie verzoekschriften het Europees burgerinitiatief beschouwt als een zeer belangrijk instrument voor een participatieve democratie, dat verbeterd moet worden om burgers de mogelijkheid te bieden actiever en rechtstreeks betrokken te raken bij de ontwikkeling van EU-beleid en -wetgeving;

1. vestigt de aandacht op de fundamentele rol die de Commissie verzoekschriften speelt bij de bescherming en bevordering van de rechten van EU-burgers en -ingezetenen door ervoor te zorgen dat de zorgen en klachten van indieners tijdig, doeltreffend, gepast en niet-discriminerend worden behandeld, dat indieners over de genomen maatregelen en de geboekte vooruitgang met betrekking tot hun verzoekschriften worden geïnformeerd, en dat verzoekschriften door middel van een open, democratische en transparante verzoekschriftenprocedure worden opgelost;
2. merkt op dat de aantallen verzoekschriften die in 2021 uit de 27 lidstaten bij de Commissie verzoekschriften werden ingediend, aanzienlijk uiteenliepen, en dat de meeste verzoekschriften betrekking hadden op Spanje (17 %), Duitsland (9,7 %), Italië (9,2 %), Griekenland (5,9 %), Roemenië (4,1 %), Polen (4 %) en Frankrijk (2,6 %); wijst erop dat het aantal verzoekschriften dat betrekking had op de overige lidstaten minder dan 2 % per lidstaat bedroeg;
3. benadrukt dat indieners zich vaak tot de Commissie verzoekschriften wenden in verband met zaken die voor hen dringend zijn; onderstreept dat een vertraagde behandeling van verzoekschriften in dergelijke situaties weinig waarde heeft voor indieners; meent dat de commissie actie moet ondernemen om de achterstand met betrekking tot openstaande verzoekschriften weg te werken; vraagt de commissie haar werkmethoden te herzien om ervoor te zorgen dat alle verzoekschriften behandeld worden op basis van een reeks consistente, transparante criteria ter waarborging van een tijdige afhandeling en een doeltreffend proces;
4. is van mening dat de Commissie verzoekschriften voor de burgers en ingezetenen van alle 27 lidstaten even beschikbaar is en dat de behandeling van verzoekschriften moet getuigen van geografisch evenwicht; is in dit verband van oordeel dat het Parlement zich sterker moet inspinnen om de rol en de werkzaamheden van de Commissie verzoekschriften beter onder de aandacht te brengen en alle EU-burgers bewuster te maken van de mogelijkheid om een verzoekschrift tot het Parlement te richten; beklemtoont dat de Commissie verzoekschriften bij de vaststelling van haar agenda voor vergaderingen, hoorzittingen en werkbezoeken haar richtsnoeren moet volgen en

---

<sup>3</sup> Op 9 maart 2022 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie. PB C 347 van 9.9.2022, blz. 110.

objectieve criteria moet handhaven, zoals de bijdrage van de geselecteerde verzoekschriften aan het huidige EU-debat en de evenwichtige geografische spreiding ervan, volgens de ontvangen verzoekschriften; benadrukt dat de commissie zich bij haar werkzaamheden altijd moet richten op het bieden van een antwoord op de kwestie die de indiener rechtstreeks aangaat; wijst in dit verband op de zeer Europese dimensie van de Commissie verzoekschriften, die tot taak heeft verzoekschriften te behandelen over kwesties die binnen het kader van de werkzaamheden van de Europese Unie vallen, zoals verankerd in het VWEU; is daarom van oordeel dat de Commissie verzoekschriften de bijzondere verantwoordelijkheid heeft om deze Europese dimensie ten aanzien van indieners en de buitenwereld te handhaven, en meent dat alle leden van de commissie zich bij al hun werkzaamheden en beraadslagingen niet moeten laten leiden door nationale politieke belangen, maar door de Europese institutionele verantwoordelijkheid; wijst erop dat overeenstemming tussen de in de commissie vertegenwoordigde fracties essentieel is om indieners een evenwichtig en begrijpelijk antwoord te bieden;

5. wijst nogmaals op het belang van een permanent openbaar debat over de werkerreinen van de Unie, om ervoor te zorgen dat burgers correct worden ingelicht over de reikwijdte van de bevoegdheden van de Unie en de verschillende niveaus van besluitvorming; roept in dit verband op tot bredere bewustmakingscampagnes met de actieve betrokkenheid van communicatiediensten, zowel op EU- als op nationaal niveau, om de kennis van burgers over hun recht om een verzoekschrift in te dienen, alsmede over de reikwijdte van de verantwoordelijkheden van de Unie en de bevoegdheden van de Commissie verzoekschriften te helpen vergroten, teneinde het aantal niet-ontvankelijke verzoekschriften te verminderen en beter op de zorgen van burgers in te spelen; onderstreept dat meer inspanningen moeten worden geleverd om de burgers in de lidstaten waaruit naar verhouding minder verzoekschriften worden ingediend, bewuster te maken van hun recht om een verzoekschrift in te dienen;
6. meent dat het van het allergrootste belang is dat de strategische aanpak van de Commissie voor de behandeling van verzoekschriften, die gebaseerd is op de mededeling van de Commissie van 2017 getiteld “EU-wetgeving: betere resultaten door betere toepassing”, wordt herzien om duidelijke regels een administratieve procedure vast te stellen voor de behandeling van ontvankelijk verklaarde verzoekschriften en te zorgen voor passende vervolgmaatregelen, onder meer met betrekking tot kwesties die worden aangekaart in afzonderlijke verzoekschriften, waarin vaak schendingen van het EU-recht aan de kaak worden gesteld die een groot aantal burgers treffen of nadere schendingen van het EU-recht aan het licht worden gebracht die verband houden met lopende inbreukprocedures;
7. wijst erop dat verzoekschriften voor het Parlement en de andere EU-instellingen een uitgelezen kans bieden om rechtstreeks met EU-burgers in contact te treden en een regelmatige dialoog met hen te onderhouden, met name in gevallen waarin zij de gevolgen ondervinden van de onjuiste toepassing of schending van het EU-recht, of van tekortkomingen en lacunes in het huidige EU-recht; benadrukt de noodzaak van nauwere samenwerking tussen de instellingen, organen en agentschappen van de EU en de nationale, regionale en lokale autoriteiten bij kwesties met betrekking tot de gevolgen, de tenuitvoerlegging en de naleving van het EU-recht; meent dat een

dergelijke samenwerking van cruciaal belang is voor het aanpakken en wegnemen van de zorgen van burgers over de toepassing en de doeltreffendheid van het EU-recht en bijdraagt tot de versterking van de democratische legitimiteit en verantwoordingsplicht van de Unie; roept op tot actievere deelname van de vertegenwoordigers van de lidstaten aan de commissievergaderingen en tot de tijdige, gedetailleerde beantwoording van de verzoeken om verduidelijking of informatie die de Commissie verzoekschriften aan de nationale autoriteiten doet toekomen;

8. pleit voor de totstandbrenging van een interinstitutionele alles-in-een-IT-tool voor de Commissie en het Parlement om publiekelijk alle beschikbare informatie uit te wisselen over alle vervolgmaatregelen die naar aanleiding van verzoekschriften worden genomen, met inbegrip van informatie over “EU Pilot”-procedures en inbreukprocedures, wetgevingsvoorstellen, opnamen van commissievergaderingen tijdens welke een verzoekschrift wordt besproken, antwoorden van nationale autoriteiten en van de vaste commissies van het Parlement, en alle andere daarmee verband houdende niet-wetgevingsmaatregelen;
9. merkt op dat verzoekschriften een aanzienlijke bijdrage leveren aan de rol van de Commissie als hoedster van de Verdragen door burgers een aanvullende gelegenheid te bieden om inbreuken op het EU-recht te melden; benadrukt dat gestructureerdere samenwerkingsinstrumenten en nauwere samenwerking tussen de Commissie verzoekschriften en de Commissie door middel van tijdige en gedetailleerde antwoorden van de Commissie op basis van grondig onderzoek naar de in de verzoekschriften aan de orde gestelde kwesties van essentieel belang zijn voor de goede behandeling van verzoekschriften; onderstreept dat de Commissie actiever bij de verzoekschriftenprocedure moet worden betrokken, opdat nauwkeurige antwoorden kunnen worden gegeven op de verzoeken en klachten die in verzoekschriften aan de orde komen; verzoekt de Commissie andermaal regelmatig actuele informatie te verstrekken aan de Commissie verzoekschriften over de ontwikkelingen en de stand van zaken met betrekking tot inbreukprocedures die naar aanleiding van ontvangen verzoekschriften zijn ingeleid, en ervoor te zorgen dat de Commissie verzoekschriften toegang krijgt tot relevante Commissiedocumenten over inbreukprocedures en “EU Pilot”-procedures; betreurt in dit verband het gebrek aan systematische opvolging van de communicatie met de Commissie verzoekschriften; meent dat een interinstitutioneel akkoord tussen het Parlement en de Commissie inzake de behandeling van verzoekschriften de transparante en efficiënte behandeling van verzoekschriften zou kunnen waarborgen;
10. merkt op dat de e-Peti-databank een belangrijk intern instrument is met behulp waarvan de leden van de Commissie verzoekschriften alle informatie kunnen inzien die zij nodig hebben om elk afzonderlijk verzoekschrift op te volgen en weloverwogen beslissingen te nemen over de lopende behandeling of de eventuele afsluiting van de behandeling van verzoekschriften; daartoe moet de e-Peti-databank regelmatig worden bijgewerkt en, indien mogelijk, worden gekoppeld aan de lijst van inbreuken van de Commissie;
11. onderstreept dat meer aandacht moet worden besteed aan de vaststelling van een EU-wetgevingshandeling waarin de erkenning van lhbtqi+-rechten is verankerd;
12. verzoekt de Commissie sneller te beoordelen of de nationale autoriteiten de nodige

maatregelen nemen en of zij, indien zij dit nog niet hebben gedaan, doeltreffend reageren op de zorgen van burgers die in verzoekschriften naar voren komen en betrekking hebben op gevallen van niet-naleving van het EU-recht, waardoor de volledige bescherming van de rechten van de burgers en ingezetenen van de EU wordt aangetast, en indien nodig inbreukprocedures in te leiden; is ervan overtuigd dat een snel optreden van de Commissie tegen inbreuken op het EU-recht van cruciaal belang is om te voorkomen dat deze inbreuken systematisch worden;

13. verzoekt de Commissie haar systeem voor de verzameling van informatie over verzoekschriften te verbeteren en in haar jaarverslag over de controle op de toepassing van het EU-recht rechtstreeks te verwijzen naar verzoekschriften en daarbij in het bijzonder een verband te leggen tussen verzoekschriften, inbreukprocedures, EU-wetgevingshandelingen en andere rechtshandelingen van de EU;
14. merkt op dat inconsistentie of gebrek aan homogeniteit bij de behandeling van verzoekschriften moet worden voorkomen om de juiste tenuitvoerlegging van het recht om een verzoekschrift in te dienen te waarborgen;
15. onderstreept dat verzoekschriften ook kunnen worden beschouwd als een strategisch instrument om wetgevingsinitiatieven van het Europees Parlement op grond van artikel 225 VWEU op gang te brengen en daarmee eventuele tekortkomingen in het huidige EU-recht waardoor de rechten van de burgers worden aangetast, te helpen aanpakken;
16. herinnert eraan dat samenwerking met andere commissies van het Parlement essentieel is voor de nauwgezette en alomvattende behandeling van verzoekschriften; merkt op dat in 2021 in totaal 82 verzoekschriften voor advies en 548 verzoekschriften ter informatie aan andere commissies werden toegezonden; is ingenomen met het feit dat van andere commissies 46 adviezen werden ontvangen en 176 kennisgevingen dat verzoekschriften bij hun werkzaamheden in aanmerking zijn genomen; merkt op dat openbare hoorzittingen die samen met andere parlementaire commissies worden georganiseerd een grondige behandeling van verzoekschriften vergemakkelijken; wijst erop dat indieners op de hoogte worden gesteld van de besluiten om in verband met de behandeling van hun verzoekschrift andere commissies om advies te vragen; verzoekt de parlementaire commissies hun inspanningen op te voeren om actief bij te dragen aan de behandeling van verzoekschriften door hun deskundigheid aan te tonen en het Parlement aldus in staat te stellen sneller en uitvoeriger op de zorgen van de burgers te reageren;
17. meent dat het verzoekschriftennetwerk een nuttig instrument is om de opvolging van verzoekschriften bij parlementaire en wetgevende werkzaamheden te vergemakkelijken; is van mening dat dit netwerk de dialoog en samenwerking met de Commissie en andere EU-instellingen moet versterken; vertrouwt erop dat regelmatige vergaderingen van het verzoekschriftennetwerk van cruciaal belang zijn om de zichtbaarheid van de werkzaamheden van de Commissie verzoekschriften te vergroten en de samenwerking met de andere parlementaire commissies te versterken door middel van de uitwisseling van informatie en het delen van optimale werkmethoden tussen de leden van het netwerk;

18. onderstreept dat de Commissie verzoekschriften na de uitbreiding van haar vergadermogelijkheden in 2021, als aanpassing aan de situatie die door de COVID-19-pandemie werd veroorzaakt, haar standpunt ten aanzien van belangrijke kwesties die in verzoekschriften aan de orde werden gesteld, heeft bekendgemaakt door onder meer haar goedkeuring te hechten aan haar verslag van 9 november 2021 over het resultaat van de beraadslagingen van de Commissie verzoekschriften tijdens het jaar 2020 (2021/2019(INI))<sup>4</sup>, haar verslag van 26 januari 2021 over de activiteiten van de Europese Ombudsman in 2019 (2020/2125(INI))<sup>5</sup> en haar verslag van 2 december 2021 over de activiteiten van de Europese Ombudsman in 2020 (2021/2167(INI))<sup>6</sup>, haar verslag van 27 januari 2021 getiteld “In gesprek gaan met burgers: het petitierecht, het recht zich te wenden tot de Europese Ombudsman en het Europees burgerinitiatief” (2020/2275(INI))<sup>7</sup> en haar advies van 27 mei 2021 inzake het verslag van de Commissie over de rechtsstaat 2020 (2021/2025(INI))<sup>8</sup>; waardeert het uitstekende werk dat door het secretariaat van de Commissie verzoekschriften is geleverd in een tijd waarin de arbeidsomstandigheden nog altijd ingewikkeld waren;
19. vestigt de aandacht op het grote aantal verzoekschriften over COVID-19 dat in 2021 door de Commissie verzoekschriften werd behandeld en beantwoord; benadrukt dat in de meeste van deze verzoekschriften werd verzocht om bescherming van de gezondheid van burgers tegen de gevolgen van het virus, met onder meer vragen over het vaccinatiebeleid en vermeende discriminatie tussen gevaccineerde en ongevaccineerde mensen, alsook om beoordeling van het beheer van de gezondheids crisis in de lidstaten;
20. betreurt ten eerste dat de Commissie niet alle details heeft bekendgemaakt van de contracten die zij met farmaceutische bedrijven heeft gesloten voor de levering van COVID-19-vaccins, hetgeen een schending vormt van het recht van burgers op informatie; is ernstig bezorgd over het wanbeheer van de Commissie met betrekking tot haar weigering om het publiek toegang te bieden tot documenten betreffende de 1,5 miljoen medische mondkapjes die in een vroeg stadium van de COVID-19-pandemie door de Commissie werden aangeschaft, maar niet aan de vereiste kwaliteitsnormen<sup>9</sup> voldeden;
21. merkt op dat gezondheid, samen met de grondrechten en het milieu, in 2021 voor indieners van verzoekschriften een van de belangrijkste punten van zorg was en beaamt dat gezondheidskwesties in verband met de COVID-19-pandemie destijds centraal stonden in de werkzaamheden van de Commissie verzoekschriften; beklemtoont dat de Commissie verzoekschriften aandacht heeft besteed aan de gevolgen van COVID-19

---

<sup>4</sup> Op 16 december 2021 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie. PB C 251 van 30.6.2022, blz. 96.

<sup>5</sup> Op 11 maart 2021 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie over de activiteiten van de Europese Ombudsman – jaarverslag 2019. PB C 474 van 24.11.2021, blz. 82.

<sup>6</sup> Op 16 februari 2022 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie over de activiteiten van de Europese Ombudsman – jaarverslag 2020. PB C 342 van 6.9.2022, blz. 58.

<sup>7</sup> Op 9 maart 2022 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie. PB C 347 van 9.9.2022, blz. 110.

<sup>8</sup> Advies PE689.805 in procedure 2021/2025(INI), op 24 juni 2021 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie.

PB C 81 van 18.2.2022, blz. 27.

<sup>9</sup> Europese Ombudsman, zaak 790/2021/MIG.

voor het internemarktbeleid (met name vragen in verband met nationale reisbeperkingen en de gevolgen daarvan voor het vrij verkeer van personen binnen en buiten de EU); wijst in dit verband op de openbare hoorzitting getiteld “Hoe kunnen de rechten van vliegtuigpassagiers tijdens de COVID-19-crisis worden verbeterd?” die de Commissie verzoekschriften op 14 juli 2021 samen met de Commissie vervoer en toerisme heeft gehouden om na te gaan hoe doeltreffend de verordening inzake compensatie voor vluchten tijdens de COVID-19-pandemie<sup>10</sup> is toegepast en of het EU-rechtskader voor passagiersrechten adequaat was om deze crisis het hoofd te bieden;

22. vestigt de aandacht op het grote aantal verzoekschriften waarin geklaagd wordt over schendingen van het Handvest van de grondrechten; wijst op het beperkte resultaat van bovengenoemde verzoekschriften als gevolg van het feitelijk beperkte toepassingsgebied van het Handvest, zoals uiteengezet in artikel 51 van het Handvest; meent dat de verwachtingen van de meeste indieners met betrekking tot de bij het Handvest aan hen toegekende rechten hoog zijn en verder strekken dan het huidige toepassingsgebied ervan; herhaalt dat nagedacht zou moeten worden over de mogelijkheid om artikel 51 ruimer uit te leggen, in die zin dat dit niet alleen het toepassingsgebied van het recht van de Unie omvat, of artikel 51 in zijn geheel te schrappen, zoals voorgesteld in eerdere resoluties<sup>11</sup>;
23. vestigt de aandacht op het aanzienlijk aantal behandelde verzoekschriften dat betrekking had op de verschillende aspecten van de bescherming van regenbooggezinnen in de EU, en met name op de uiteenlopende standpunten ten aanzien van het vrij verkeer en de wederzijdse erkenning van de rechten van lhbtq+-gezinnen in de EU; herinnert aan de workshop over lhbtq+-rechten in de EU die de Commissie verzoekschriften op 22 maart 2021 heeft gehouden om de situatie van lhbtq+’ers te bespreken, de nieuwe strategie van de Commissie inzake gelijkheid van lhbtq+’ers onder de loep te nemen en het probleem van belemmeringen voor het vrij verkeer van regenbooggezinnen aan de orde te stellen; vestigt de aandacht op het verslag van de Commissie verzoekschriften van 15 juli 2021 over lhbtq+-rechten in de EU (2021/2679(RSP))<sup>12</sup>, waarin de Commissie door de Commissie verzoekschriften wordt verzocht concrete maatregelen te nemen ter waarborging van de bescherming van lhbtq+-gezinnen in overeenstemming met de arresten van het Hof van Justitie van de Europese Unie in de zaken *Coman* en *Hamilton, Maruko, Römer en Hay*<sup>13</sup>, en in het arrest in de zaak *Taddeucci en McCall*<sup>14</sup> van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens;
24. wijst erop dat verzoekschriften over de rechten van nationale minderheden op de

---

<sup>10</sup> Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten. PB L 46 van 17.2.2004, blz. 1.

<sup>11</sup> Resolutie van het Europees Parlement van 27 februari 2014 over de grondrechtensituatie in de Europese Unie – 2012. PB C 285 van 29.8.2017, blz. 112.

<sup>12</sup> Op 14 september 2021 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie. PB C 117 van 11.3.2022, blz. 2.

<sup>13</sup> Arrest van 5 juni 2018 in zaak C-673/16, *Coman*, EU:C:218:385; arrest van 1 april 2018 in zaak C-267/06, *Maruko*, EU:C:2008:179; arrest van 10 mei 2011 in zaak C-147/08, *Römer*, EU:C:2011:286; arrest van 7 februari 2014 in zaak C-267/12, *Hay*, EU:C:2013:823.

<sup>14</sup> *Taddeucci and McCall v. Italy*, nr. 51361/09.



agenda van de Commissie verzoekschriften bleven staan, met name wat betreft discriminerende praktijken met betrekking tot het recht van deze minderheden op onderwijs in hun moedertaal, hun taalkundige en culturele rechten, en andere rechten, waaronder het recht op eigendom, zoals uiteengezet in verzoekschriften over landonteigenings- en restitutiezaken in bepaalde lidstaten;

25. merkt op dat milieukwesties voor indieners ook in 2021 nog altijd een punt van ernstige zorg vormden; betreurt dat de milieuvoorschriften in de lidstaten niet altijd correct worden toegepast, zoals wordt beschreven in de talrijke verzoekschriften waarin klachten worden geuit over luchtverontreiniging, de instandhoudingsstatus van grote carnivoren en hun effect op de activiteiten van mensen, illegale houtkap, aanvallen op milieuactivisten, illegale lozing van kunststofafval, de achteruitgang van natuurlijke ecosystemen, nucleaire veiligheid en de verandering van de biodiversiteit, zoals ook in door de Commissie ingeleide “EU Pilot”-procedures en inbreukprocedures wordt bevestigd; wijst op het belangrijke werk dat door de Commissie verzoekschriften is verzet om de gevolgen van mijnbouwactiviteiten voor het milieu onder de aandacht te brengen, die in een groot aantal van de ontvangen verzoekschriften werden aangekaart; vestigt de aandacht op de openbare hoorzitting van 2 december 2021 over de maatschappelijke en milieugevolgen van mijnbouwactiviteiten in de EU, die de Commissie verzoekschriften samen met de Commissie milieubeheer, volksgezondheid en voedselveiligheid heeft gehouden om wetenschappelijke kennis te vergaren over diverse aspecten van deze kwestie, waaronder mijnbouwwetgeving, veiligheidsnormen, de maatschappelijke en milieugevolgen van mijnen, milieubewust gedrag, inspraak van het publiek en transparantie in de mijnbouwsector; beklemtoont dat de Commissie bij wijze van prioriteit de gevallen van onjuiste omzetting en tenuitvoerlegging van EU-milieuwetgeving moet onderzoeken om de zorgen van indieners op efficiënte wijze aan de orde te stellen; stelt voor dat de lidstaten bij de verlening van toestemming voor projecten die gevolgen hebben voor het milieu prioriteit hechten aan de toepassing van het voorzorgsbeginsel en het “berokken geen schade”-beginsel;
26. beklemtoont dat de illegale praktijken die in verzoekschriften aan de kaak worden gesteld, zoals de lozing van afval op illegale stortplaatsen, de illegale handel in hout, de vernietiging van ecosystemen of het illegaal doden en verhandelen van diersoorten die beschermd zijn op grond van de habitatrichtlijn van de EU, ernstige inbreuken vormen op het EU-recht en neerkomen op milieumisdrijven; benadrukt in dit verband dat de Commissie de instrumenten voor de bestrijding van milieucriminaliteit op EU-niveau moet versterken om deze misdrijven op efficiënte wijze te onderzoeken en te vervolgen en de daders voor de rechter te brengen;
27. vestigt de aandacht op de gezamenlijke hoorzitting van de Commissie verzoekschriften en de Commissie milieubeheer, volksgezondheid en voedselveiligheid van 25 februari 2021 over kunststof- en afvalbeheer in de circulaire economie, die gericht was op de uitvoering van het huidige rechtskader voor kunststofafval, waarin de grootste uitdagingen voor de lidstaten werden aangekaart en de kansen werden belicht die het rechtskader biedt om de impact van kunststoffen op het milieu in heel Europa te beperken;
28. benadrukt dat het belangrijk is om aan de verwachtingen van de EU-burgers ten aanzien van de bescherming van het milieu te voldoen, en in het bijzonder om actie te

ondernemen op het gebied van waterbeleid, teneinde de verontreiniging en de aanwezigheid van residuen van gevaarlijke chemische stoffen te verminderen; wijst in dit verband op zijn resolutie van 23 maart 2021 over chemische residuen in de Oostzee, op basis van verzoekschriften nr. 1328/2019 en nr. 0406/2020 (2021/2567(RSP))<sup>15</sup>; verzoekt de Commissie ervoor te zorgen dat de kwestie van in de Europese zeeën gedumpte munitie in de horizontale programma's wordt opgenomen, zodat er projecten kunnen worden ingediend die regio's betreffen die met hetzelfde probleem kampen en makkelijker ervaringen en optimale werkmethoden kunnen worden uitgewisseld;

29. verzoekt de Commissie daarom met klem samen met de lidstaten zorg te dragen voor de correcte uitvoering van de EU-wetgeving op milieugebied;
30. vestigt de aandacht op de gezamenlijke hoorzitting van de Commissie verzoekschriften en de Commissie landbouw en plattelandontwikkeling van 16 juni 2021 over de eerlijke en gelijke behandeling van landbouwers in de hele Unie, die gericht was op de hervorming van het gemeenschappelijk landbouwbeleid, nieuwe EU-regels voor rechtstreekse betalingen en plattelandontwikkeling na 2022;
31. herinnert eraan dat de Unie burgers het recht moet garanderen om actief aan de democratische werking van de Europese Unie deel te nemen in alle officiële EU-talen, om alle vormen van discriminatie te vermijden en meertaligheid te bevorderen; spoort de EU-instellingen er in dit verband toe aan van zo veel mogelijk officiële talen gebruik te maken en hun meertaligheidsbeleid op samenhangende wijze ten uitvoer te leggen;
32. vestigt de aandacht op het werk van de Commissie verzoekschriften met betrekking tot verzoekschriften over slechte veiligheidsomstandigheden op parkeerterreinen voor vrachtwagens en bedrijfsvoertuigen langs het Europese wegennet, in verband met aanvallen op vervoerders op deze parkeerterreinen; wijst in dit verband op de ontwerp-resolutie over de veiligheid van parkeerterreinen voor vrachtwagens in de EU (2021/2918(RSP))<sup>16</sup>, die op 6 oktober 2021 door de Commissie verzoekschriften werd goedgekeurd; verzoekt de Commissie en de Raad met klem de maatregelen te nemen die nodig zijn om politieke samenwerking tot stand te brengen en te ontwikkelen waarbij de bevoegde instanties van alle lidstaten betrokken zijn, om misdrijven op de weg en op parkeerterreinen te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken; spoort de Commissie ertoe aan gevolg te geven aan deze resolutie met concrete maatregelen en het toezicht op de veiligheidsomstandigheden op parkeerterreinen voor vrachtwagens te verbeteren;
33. wijst op de belangrijke bijdrage die de Commissie verzoekschriften heeft geleverd aan de bescherming van de rechten van mensen met een handicap, zoals blijkt uit de behandeling van een aantal verzoekschriften over deze gevoelige kwestie; wijst in dit verband op zijn resolutie van 7 oktober 2021 over de bescherming van personen met een handicap via verzoekschriften: geleerde lessen (2020/2209(INI))<sup>17</sup>, die op 14 juli

---

<sup>15</sup> Op 27 april 2021 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie. PB C 506 van 15.12.2021, blz. 9.

<sup>16</sup> Op 25 november 2021 door het Parlement aangenomen in de vorm van een resolutie. PB C 224 van 8.6.2022, blz. 95.

<sup>17</sup> Resolutie van het Europees Parlement van 7 oktober 2021 over de bescherming van personen met een handicap via verzoekschriften: geleerde lessen (verzoekschriften nrs. 2582/2013, 2551/2014, 0074/2015,



2021 door de Commissie verzoekschriften werd goedgekeurd; herinnert aan de workshop van 9 november 2021 getiteld “De rechten van personen met een handicap – De uitvoering door de EU van de concluderende bevindingen van het VN-Comité voor de rechten van personen met een handicap van 2015 en de strategie inzake de rechten van personen met een handicap 2021-2030”, die door de Commissie verzoekschriften werd gehouden om de uitvoering van het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap onder de loep te nemen en aandacht te besteden aan de manier waarop deze is aangepakt en opgelost, met name door middel van strategieën inzake handicaps;

34. is verheugd over de specifieke beschermende rol die de Commissie verzoekschriften binnen de EU vervult in het kader van de tenuitvoerlegging van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap; wijst op de belangrijke lopende werkzaamheden van de commissie in verband met verzoekschriften over kwesties met betrekking tot handicaps; merkt op dat het aantal verzoekschriften over handicapgerelateerde problemen in 2021 is gedaald in vergelijking met het voorgaande jaar; beklemtoont dat toegankelijkheid en mobiliteit in openbare ruimten, discriminatie, inclusie en toegang tot onderwijs en werkgelegenheid nog altijd tot de grootste uitdagingen voor personen met een handicap behoren;
35. herinnert eraan dat het onderhouden van de betrekkingen met de Europese Ombudsman krachtens het Reglement tot de taken van de Commissie verzoekschriften behoren; is verheugd over de constructieve samenwerking van het Parlement met de Europese Ombudsman en over de betrokkenheid van het Parlement bij het Europese netwerk van ombudsmannen; onderkent de regelmatige bijdragen die de Europese Ombudsman gedurende het hele jaar levert aan de werkzaamheden van de Commissie verzoekschriften; is stellig van oordeel dat de instellingen, organen en instanties van de Unie moeten zorgen voor een consequente en doeltreffende opvolging van de aanbevelingen van de Ombudsman; staat vierkant achter het werk dat door de Ombudsman wordt verricht om de toegang van het publiek tot EU-documenten te handhaven, dat in 2021 in totaal 214 onderzoeken omvatte; verzoekt de Commissie nogmaals met een voorstel te komen voor de herziening van Verordening (EG) nr. 1049/2001, zoals aangenomen in eerdere resoluties; beklemtoont dat deze herziening de transparantie en verantwoordingsplicht moet vergroten door goede administratieve praktijken te bevorderen<sup>18</sup>;
36. benadrukt dat het EBI een belangrijk instrument is voor actief burgerschap en inspraak van het publiek; is verheugd over de behandeling, tijdens verscheidene vergaderingen, van bepaalde niet-succesvolle EBI's als verzoekschriften, aangezien dit burgers de kans heeft gegeven hun ideeën voor te leggen en een constructief debat te houden, en bovendien de deelname van EU-burgers aan het democratische proces van de Unie heeft vergemakkelijkt; neemt kennis van het grote aantal nieuwe EBI's dat in 2021 door de Commissie werd geregistreerd, waaruit blijkt dat burgers de mogelijkheid aangrijpen

---

0098/2015, 1140/2015, 1305/2015, 1394/2015, 0172/2016, 0857/2016, 1056/2016, 1147/2016, 0535/2017, 1077/2017, 0356/2018, 0367/2018, 0371/2018, 0530/2018, 0724/2018, 0808/2018, 0959/2018, 0756/2019, 0758/2019, 0954/2019, 1124/2019, 1170/2019, 1262/2019, 0294/2020, 0470/2020, 0527/2020, 0608/2020, 0768/2020, 0988/2020, 1052/2020, 1139/2020, 1205/2020, 1299/2020, 0103/2021 en andere). PB C 132 van 24.3.2022, blz. 129.

<sup>18</sup> Resolutie van het Europees Parlement van 16 december 2021 over de beraadslagingen van de Commissie verzoekschriften in 2020. PB C 251 van 30.6.2022, blz. 96.

om gebruik te maken van participatieve instrumenten en zo inspraak te hebben in de beleidsvorming en de wetgevingsprocessen; verzoekt de Commissie de dialoog met de burgers te verbeteren en succesvolle EBI's naar behoren op te volgen, onder meer met wetgevingsvoorstellen;

37. onderstreept dat meer communicatie-inspanningen moeten worden geleverd om de zichtbaarheid van de werkzaamheden van de Commissie verzoekschriften in alle lidstaten te vergroten en in het bijzonder haar officiële werkbezoeken beter onder de aandacht te brengen;
38. onderstreept dat het verzoekschriftenportaal een essentieel instrument is voor de waarborging van een vlotte, efficiënte en transparante verzoekschriftenprocedure; is in dit verband ingenomen met de verbeteringen op het gebied van gegevensbescherming en veiligheidskenmerken, die het portaal voor burgers gebruiksvriendelijker en veiliger hebben gemaakt; benadrukt dat de inspanningen om het portaal onder meer toegankelijker te maken en beter bij burgers, onder wie personen met een handicap, onder de aandacht te brengen, moeten worden voortgezet; meent dat het verzoekschriftenportaal korte beschrijvingen moet bieden van alle participatie-instrumenten van de EU in heldere, eenvoudige taal, om gebruikers te helpen het meest geschikte kanaal te vinden en het aantal niet-ontvankelijk verklaarde verzoekschriften terug te dringen; staat achter de oprichting van één digitaal portaal dat burgers toegang biedt tot en informatie over de procedures voor het indienen van verzoekschriften;
39. merkt op dat het aantal mensen dat een of meerdere verzoekschriften steunt duidelijk toeneemt, maar dat veel indieners hebben aangegeven dat de procedures die in het verzoekschriftenportaal van het Parlement gevolgd moeten worden om een verzoekschrift te steunen, ingewikkeld zijn;
40. verzoekt zijn Voorzitter deze resolutie en het verslag van de Commissie verzoekschriften te doen toekomen aan de Raad, de Commissie, de Europese Ombudsman, de regeringen en de parlementen van de lidstaten, alsmede aan hun verzoekschriftencommissies en nationale ombudsmannen of soortgelijke bevoegde organen in de lidstaten.

## TOELICHTING

Overeenkomstig artikel 227, lid 7, van het Reglement brengt de Commissie verzoekschriften jaarlijks verslag uit over de resultaten van haar beraadslagingen. Het verslag bevat een uitgebreid overzicht van de werkzaamheden van de commissie in 2021 en een statistische analyse van de ontvangen en behandelde verzoekschriften, alsmede een inventarisatie van andere parlementaire activiteiten, zoals de goedkeuring van verslagen en adviezen, de organisatie van hoorzittingen en de betrekkingen van de commissie met andere EU-instellingen. De belangrijkste werkzaamheden van de Commissie verzoekschriften vloeien voort uit het recht van burgers en ingezetenen van de EU om een verzoekschrift in te dienen bij het Europees Parlement (artikel 227 VWEU) en houden niet rechtstreeks verband met het werkprogramma van de Commissie.

In 2021 stelden de aanhoudende COVID-19-pandemie en de noodmaatregelen die in de hele Europese Unie werden genomen om het hoofd te bieden aan de ongekende volksgezondheids crisis en de maatschappelijke gevolgen daarvan, de parlementaire democratie voor een tweede jaar op rij voor een grote uitdaging.

Het Europees Parlement handhaafde vanaf het begin van de pandemie een reeks ongekende maatregelen om de continuïteit van de kerntaken van het Parlement te waarborgen en tegelijkertijd gezondheidsrisico's voor de leden en het personeel te vermijden. In dit kader heeft de Voorzitter sinds januari 2021 verschillende besluiten genomen om onder meer alle commissies en interparlementaire delegaties in staat te stellen hun vergaderingen, met inbegrip van hoorzittingen en workshops, overeenkomstig de in artikel 237 quater vervatte regeling voor deelname op afstand te organiseren.

Om de leden in staat te stellen aan de parlementaire activiteiten deel te nemen, werden door de diensten van het Parlement de digitale systemen voor vergaderingen en stemming op afstand verbeterd en werden deze in het bijzonder afgestemd op de open, dynamische en meertalige omgeving van het Parlement.

In 2021 werden de vergadermogelijkheden voor gewone commissievergaderingen uitgebreid tot vier vergaderingen van twee uur per maand, plus een extra mogelijkheid (van drie uur).

De coördinatoren besloten het breder gebruik van de schriftelijke procedures te handhaven (bv. stemming over betwiste aanbevelingen). De commissievergaderingen vonden plaats in de gebouwen van het Parlement, met deelname op afstand door indieners en afgezanten van de Europese Commissie, overeenkomstig de besluiten van de Voorzitter inzake toegang voor externe bezoekers.

Op 8 april 2020 besloot de Conferentie van commissievoorzitters (CCV) op grond van het nieuwe artikel 237 quater van het Reglement een nieuw technologisch neutraal systeem voor stemming op afstand (EP Vote) te ontwikkelen en in gebruik te nemen om de werking van het Parlement in buitengewone omstandigheden te waarborgen. Op 9 februari 2021 hechtte de CCV haar goedkeuring aan de herziening van de richtsnoeren van de CCV over stemming op afstand in de commissies, en deelde ze mee dat de EP Vote-app met ingang van februari 2021 voor alle commissies beschikbaar was.

Op 5 juli 2021 keurde het Bureau voorstellen goed voor de opheffing van een aantal beperkingen van de werkzaamheden van het Parlement, waaronder dienstreizen van commissies en interparlementaire delegaties. Op 2 september 2021 besloot de Voorzitter dienstreizen van commissies en interparlementaire delegaties, verkiezingswaarnemingsmissies en activiteiten ter ondersteuning van de democratie toe te staan op basis van een risicobeoordeling en in overeenstemming met de toepasselijke nationale, EU- en internationale regels. Naar aanleiding van het besluit van het Bureau van het Europees Parlement van 27 oktober 2021 konden de gebouwen in de drie werkplaatsen van het Parlement slechts op vertoon van een geldig digitaal EU-covidcertificaat worden betreden.

Op 19 november 2021 werden, bij besluit van de Voorzitter en vanwege het grote en gestaag toenemende aantal gemelde gevallen van COVID-19 in Europa, de buitengewone maatregelen, met inbegrip van de regeling voor deelname op afstand, opnieuw ingevoerd om het Europees Parlement in staat te stellen zijn taken te vervullen en zijn voorrechten uit hoofde van de Verdragen uit te oefenen.

Onder deze moeilijke omstandigheden heeft de Commissie verzoekschriften zich niet alleen snel aangepast aan deze nieuwe manier van werken, maar bovendien een beslissende rol gespeeld bij de inspanningen van het Parlement om snel te reageren op de toenemende zorgen van de burgers over de pandemie en de ernstige gevolgen daarvan voor de economie, de samenleving en de democratie.

### **Statistische analyse van de in 2021 ontvangen verzoekschriften ten opzichte van 2020**

Volgens de statistieken ontving het Europees Parlement in 2021 1 392 verzoekschriften, wat neerkomt op een daling van 11,5 % ten opzichte van de 1 573 verzoekschriften die in 2020 werden ingediend, en een toename met 2,5 % ten opzichte van de 1 357 verzoekschriften die in 2019 werden geregistreerd. Er werden bovendien aanzienlijk meer verzoekschriften over COVID-19 ingediend dan in 2020 (242 in 2021 en 209 in 2020).

Gebruikers van het verzoekschriftenportaal kunnen ook verzoekschriften medeondertekenen. In 2021 traden 209 272 gebruikers op als medeondertekenaar, ten opzichte van 48 882 in 2020.

Het aantal gebruikers dat in 2021 via het verzoekschriftenportaal verzoekschriften medeondertekende, was daarmee aanzienlijk gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar.

In 2021 werden 21 verzoekschriften door meer dan 1 burger medeondertekend. Van de 21 verzoekschriften die door meer dan 1 burger waren medeondertekend, waren er slechts 3 medeondertekend door meer dan 100 burgers. Van die 3 verzoekschriften was slechts 1 verzoekschrift medeondertekend door meer dan 1 000 burgers en 0 door meer dan 10 000 burgers.

### **Wijze van indiening van de verzoekschriften**

In 2021 werd bijna 79 % van de verzoekschriften via het verzoekschriftenportaal ingediend en werd 21 % van de verzoekschriften per post ingediend. Uit de cijfers in de twee tabellen blijkt dat het aantal via het verzoekschriftenportaal ingediende verzoekschriften in 2021 met

12,8 % was gedaald ten opzichte van 2020. Het portaal bleef niettemin veruit het meest gebruikte kanaal voor de indiening door burgers van verzoekschriften aan het Europees Parlement.

2021

Wijze van indiening	Aantal verzoekschriften	%
Verzoekschriftenportaal	1094	78,6
Brief	298	21,4

2020

Wijze van indiening	Aantal verzoekschriften	%
Verzoekschriftenportaal	1254	79,7
Brief	319	20,2

### Status van de verzoekschriften per kalenderjaar<sup>19</sup>

In de volgende tabel wordt de status getoond van verzoekschriften van 2003 tot en met 2021. Het overgrote deel van de in 2021 ingediende verzoekschriften werd binnen een jaar nadat het door de commissie werd ontvangen en onderzocht, afgesloten. Na vergelijking met de gegevens betreffende de status van de in de jaarverslagen over de periode 2010-2020 opgenomen verzoekschriften kan geconcludeerd worden dat de meeste verzoekschriften binnen een jaar na ontvangst en onderzoek worden afgesloten. Zeer kleine percentages (van 0,3 % tot 13,1 %) van de tussen 2004 en 2015 ingediende verzoekschriften staan nog open. De meeste van deze openstaande verzoekschriften hebben betrekking op milieukwesties en lopende inbreukprocedures bij het Hof van Justitie van de Europese Unie of op kwesties die de leden van de commissie op de voet willen volgen.

Status van verzoekschriften					
Jaar	Aantal verzoekschriften	Openstaande verzoekschriften		Afgesloten verzoekschriften	
2021	1 392	433	31,1 %	959	68,9 %
2020	1 573	493	31,3 %	1 080	68,7 %
2019	1 357	322	23,7 %	1 035	76,3 %
2018	1 220	290	23,8 %	930	76,2 %
2017	1 271	243	19,1 %	1 028	80,9 %
2016	1 569	462	29,4 %	1 107	70,6 %
2015	1 431	186	13,0 %	1 245	87,0 %
2014	2 715	223	8,2 %	2 492	91,8 %
2013	2 891	285	9,9 %	2 606	90,1 %
2012	1 986	126	6,3 %	1 860	93,7 %
2011	1 414	68	4,8 %	1 346	95,2 %
2010	1 656	34	2,1 %	1 622	97,9 %
2009	1 924	14	0,7 %	1 910	99,3 %
2008	1 886	18	1,0 %	1 868	99,0 %
2007	1 506	22	1,5 %	1 484	98,5 %
2006	1 021	4	0,4 %	1 017	99,6 %

<sup>19</sup> De statistieken met betrekking tot de status van de verzoekschriften zijn op 31 mei 2022 gedownload.

2005	1 016	3	0,3 %	1 013	99,7 %
2004	1 002	2	0,2 %	1 000	99,8 %
2003	1 315	0	0 %	1 315	100,0 %

### Behandeling verzoekschriften

2021			2020		
Behandeling verzoekschriften	Aantal	%	Behandeling verzoekschriften	Aantal	%
Ontvankelijk verklaard en afgesloten	573	41,16 %	Ontvankelijk verklaard en afgesloten	478	30,4 %
Ontvankelijk verklaard en openstaand	434	31,18 %	Ontvankelijk verklaard en openstaand	652	41,45 %
Niet-ontvankelijk verklaard	368	26,5 %	Niet-ontvankelijk verklaard	392	24,9 %
Ingetrokken	17	1,22 %	Ingetrokken	51	3,3 %
Ter advies voorgelegd aan EC	554	44,90 %	Ter advies voorgelegd aan EC	794	52,90 %
Ter advies voorgelegd aan andere organen	33	2,67 %	Ter advies voorgelegd aan andere organen	44	2,93 %
Ter informatie doorgestuurd naar andere organen	647	43,37 %	Ter informatie doorgestuurd naar andere organen	663	44,17 %

Uit de tabellen blijkt dat het percentage niet-ontvankelijk verklaarde verzoekschriften in 2021 iets hoger lag dan in 2020.

In 2021 lag ook het percentage ontvankelijk verklaarde verzoekschriften (41,16 %) dat onmiddellijk werd afgesloten met de verstrekking van informatie aan de indiener, hoger dan in 2020 (30,4 %). Het percentage openstaande verzoekschriften was in 2021 (31,18 %) aanzienlijk gedaald ten opzichte van 2020 (41,45 %).

Bovendien werd in 2021 meer dan de helft van de ontvankelijk verklaarde verzoekschriften ter advies aan de Commissie voorgelegd.

Ten slotte bleef het percentage verzoekschriften dat ter advies aan andere organen werd voorgelegd in 2021 stabiel ten opzichte van 2020.

### **Aantal verzoekschriften per land**

De onderstaande twee tabellen tonen de veranderingen in de aantallen en percentages verzoekschriften per land tussen 2020 en 2021. Een groot aantal van de in beide jaren ingediende verzoekschriften had betrekking op de EU. Dit houdt in dat in deze verzoekschriften EU-brede kwesties aan de orde werden gesteld of gepleit werd voor de invoering van gemeenschappelijke maatregelen in de hele EU. Verzoekschriften over de EU kunnen ook betrekking hebben op een of meerdere lidstaten. Deze verzoekschriften worden daarom zowel onder de EU als onder de betrokken lidsta(a)t(en) genoteerd. Dit verklaart waarom de som van het aantal verzoekschriften over de EU en de som van het aantal verzoekschriften over de lidstaten groter zijn dan het totale aantal in 2020 en 2021 ingediende verzoekschriften.

Voorts bleven de zes landen waarop de meeste verzoekschriften betrekking hadden, in beide jaren hetzelfde, met uitzondering van Hongarije en Ierland. Ook de volgorde van de meest betrokken landen bleef nagenoeg hetzelfde. Het merendeel van de in 2021 ingediende verzoekschriften had betrekking op Spanje. Het aantal verzoekschriften dat deze lidstaat betref, is niettemin aanzienlijk gedaald ten opzichte van 2020. Het aantal verzoekschriften dat betrekking had op Griekenland is daarentegen bijna verdriedubbeld (van 29 tot 82) en het aantal verzoekschriften dat betrekking had op Italië is verdubbeld (van 69 tot 129), ten opzichte van 2020.

Het aantal verzoekschriften dat betrekking had op Hongarije is in 2021 met 27 verzoekschriften toegenomen ten opzichte van 20 verzoekschriften die in 2020 over de lidstaat werden ingediend.

Slovenië en Estland waren in beide jaren de minst betrokken landen en bleven daarom onderaan de lijst staan.

2021

Land	Aantal	%
Europese Unie	577	41.4
Spanje	237	17,0
Duitsland	136	9.7
Italië	129	9.2
Griekenland	82	5.9
Roemenië	58	4.1
Polen	56	4.0
Frankrijk	36	2.6
Hongarije	27	1.9
Ierland	24	1.7
Andere EU-landen	199	14.2
Niet-EU-landen	124	8.9

2020

Land	Aantal	%
Europese Unie	642	33.1
Spanje	283	14.6
Duitsland	172	8.9
Polen	89	4.6
Italië	69	3.6
Roemenië	56	2.9
Bulgarije	42	2.2
Verenigd Koninkrijk	38	2.0
Griekenland	29	1.5
Oostenrijk	23	1.2
Andere EU-landen	187	9.3
Niet-EU-landen	130	6.7

### Taal van de verzoekschriften

In 2021 werden, net zoals in 2020, verzoekschriften ontvangen in 22 van de officiële talen van de Europese Unie. Het Duits en het Engels bleven in beide jaren de meest gebruikte talen. Uit de tabellen blijkt bovendien dat in beide jaren ruim driekwart (77,1 % in 2021 ten opzichte van 76,5 % in 2020) van de ontvangen verzoekschriften was opgesteld in het Engels, het Duits, het Spaans en het Italiaans.

Het Iers, het Maltees en het Slowaaks waren in 2021 de minst gebruikte talen; in 2020 waren dit het Deens, het Maltees en het Sloveens.

2021		
Taal verzoekschrift	Aantal verzoekschriften	%
Engels	401	28,8 %
Duits	284	20,4 %
Spaans	231	16,6 %
Italiaans	158	11,3 %
Grieks	72	5,1 %
Frans	55	3,9 %
Roemeens	42	3,0 %
Pools	39	2,8 %
Overige	110	8,0 %

2020		
Taal verzoekschrift	Aantal verzoekschriften	%
Duits	386	24,5 %
Engels	379	24,1 %
Spaans	334	21,2 %
Italiaans	106	6,7 %
Pools	76	4,8 %
Roemeens	52	3,3 %
Frans	37	2,3 %
Overige	203	12,9 %



<b>Totaal</b>	1392	100 %
---------------	------	-------

<b>Totaal</b>	1573	100 %
---------------	------	-------

### Nationaliteit van de indieners

In beide jaren werden de meeste verzoekschriften ingediend door Duitse burgers, hoewel dit aantal tussen 2020 en 2021 omlaag is gegaan.

Bovendien blijkt uit onderstaande tabellen dat het aantal door Italiaanse en Griekse burgers ingediende verzoekschriften in 2021 aanzienlijk is gestegen in vergelijking met het voorgaande jaar. Meer specifiek stegen de in 2021 door Italiaanse en Griekse burgers ingediende verzoekschriften met respectievelijk 6 % en 3,3 %.

Het aantal door Poolse en Spaanse burgers ingediende verzoekschriften daalde daarentegen aanzienlijk in 2021.

2021

Nationaliteit voornaamste indiener	Aantal verzoekschriften	%
Duitsland	318	22,7 %
Spanje	254	18,1 %
Italië	205	14,6 %
Griekenland	88	6,2 %
Roemenië	78	5,5 %
Polen	65	4,6 %
Frankrijk	46	3,2 %
België	35	2,5 %
Bulgarije	34	2,4 %
Andere EU-nationaliteiten	243	17,3 %
Niet EU-nationaliteiten	35	2,5 %

2020

Nationaliteit voornaamste indiener	Aantal verzoekschriften	%
Duitsland	404	25,6 %
Spanje	368	23,3 %
Italië	127	8,1 %
Polen	105	6,7 %
Roemenië	89	5,6 %
Bulgarije	47	3,0 %
Griekenland	45	2,9 %
Finland	40	2,5 %
VK	38	2,5 %
Andere EU-nationaliteiten	259	16,4 %
Niet EU-nationaliteiten	51	3,2 %

### Voornaamste onderwerpen van de verzoekschriften

In de onderstaande tabellen zijn de tien voornaamste onderwerpen opgenomen die in verzoekschriften aan bod komen. Uit de tabellen kan worden geconcludeerd dat grondrechten, gezondheid en milieu in zowel 2021 als 2020 hoog op de ranglijst stonden.

In 2021 werden echter aanzienlijk meer verzoekschriften over milieu en gezondheid ingediend en aanzienlijk minder verzoekschriften met betrekking tot constitutionele zaken.

In het kader van het onderwerp milieu speelden vooral de bescherming en het behoud van de biodiversiteit en natuur een belangrijke rol.

Het aantal verzoekschriften over immigratie is ongetwijfeld het sterkst gedaald: de commissie ontving in 2021 25 verzoekschriften over dit onderwerp, ten opzichte van 52 in 2020.

De commissie ontving in 2021 313 verzoekschriften over gezondheid, ten opzichte van 246 verzoekschriften in 2020. Het aantal verzoekschriften over dit onderwerp nam in 2021 aanzienlijk toe, met name in verband met het grote aantal verzoekschriften over COVID-19 dat rechtstreeks verband hield met het vaccinatiebeleid en het covidcertificaat. Een groot aantal verzoekschriften over gezondheid hield verband met de noodsituatie op het gebied van volksgezondheid die door de uitbraak en de verspreiding van COVID-19 is ontstaan.

Het aantal verzoekschriften over grondrechten steeg in 2021 licht ten opzichte van 2020. Een aantal verzoekschriften (139) dat in 2021 onder het thema grondrechten werd geregistreerd, had betrekking op de gevolgen van nationale noodmaatregelen in verband met COVID-19 voor de grondrechten en fundamentele vrijheden van burgers, waaronder het vrij verkeer, het recht op werk, het recht op toegang tot informatie en het recht op onderwijs.

2021

2020

Top 10 onderwerpen	Aantal verzoekschriften	%
Grondrechten	329	23,6 %
Milieu	327	23,5 %
Gezondheid	313	22,5 %
Justitie	172	12,3 %
Werkgelegenheid	94	6,7 %
Consumentenrechten	86	6,1 %
Interne markt	73	5,2 %
Vervoer	71	5,1 %
Externe betrekkingen	61	4,4 %
Onderwijs	54	3,9 %

Top 10 onderwerpen	Aantal verzoekschriften	%
Grondrechten	302	19,1 %
Gezondheid	246	15,6 %
Milieu	233	14,8 %
Justitie	173	11
Instellingen	87	5,5 %
Consumentenrechten	85	5,4 %
Vervoer	82	5,2 %
Externe betrekkingen	80	5,1 %
Werkgelegenheid	74	4,7 %
Constitutionele zaken	65	4,1 %

## Verzoekschriftenportaal

Het eind 2014 opgezette verzoekschriftenportaal is in de loop der jaren verder verbeterd om het voor burgers gebruiksvriendelijker, veiliger en toegankelijker te maken.

In 2021 werd de belangrijkste doelstelling van het verzoekschriftenportaal volledig verwezenlijkt: het portaal was meer dan 99,9 % van de tijd online en operationeel. Daarnaast werden alle verzoekschriften tijdig voorbereid en gepubliceerd, binnen enkele dagen na de goedkeuring ervan. Bovendien werden alle interne en externe verzoeken om ondersteuning met betrekking tot het gebruik en de inhoud van het verzoekschriftenportaal en, tot op zekere hoogte, de behandeling van verzoekschriften, tijdig, met succes en in alle talen beantwoord,

zonder formele klachten. Er waren geen openstaande of onopgeloste kwesties/verzoeken. Voorts werd versie 2.4 van het portaal uitgerold, waarbij met name aandacht werd besteed aan de verbetering van de gebruikerservaring (bv. het beheer (opnieuw instellen) van wachtwoorden, de duidelijkheid van de zoekfunctie, berichtgeving). De Commissie verzoekschriften verzocht DG ITEC bovendien een artificieel intelligente chatbot te ontwikkelen. DG ITEC integreerde de bestaande veelgestelde vragen in de kennisbasis van de chatbot, in vijf talen (DE-EN-ES-FR-IT). De commissie vroeg DG ITEC in de eerste helft van 2022 een demoversie van de chatbot in het verzoekschriftenportaal te integreren. Deze investering zal een verbeterde gebruikerservaring opleveren (zoals uit de analysestatistieken blijkt) en zal ervoor zorgen dat de helpdesk minder terugkerende verzoeken zal ontvangen. Het secretariaat van de commissie en DG ITEC hebben bovendien twee belangrijke ontwikkelingen voor de volgende releases besproken: de integratie van de interne TELA-editingtool van het Parlement in de thuispagina van het portaal en de verbetering van de toegankelijkheidsscore van het portaal.

De integratie van Hermes, het nieuwe systeem voor documentenbeheer dat Geda moet vervangen, stond aanvankelijk voor 2021 gepland, maar werd vanwege grote technische problemen op 18 mei 2021 door de secretaris-generaal opgeschort met het oog op bedrijfscontinuïteit.

### **Betrekkingen met de Commissie**

De Commissie blijft als EU-instelling die zich over het waarborgen van de uitvoering en naleving van het EU-recht ontfermt, de natuurlijke partner van de Commissie verzoekschriften wat betreft de verwerking van verzoekschriften. De Commissie verzoekschriften en de Commissie werken al lange tijd consequent samen. Het belangrijkste contactpunt in de Commissie is het secretariaat-generaal, dat de verdeling van de verzoekschriften onder de betrokken diensten van de Commissie coördineert en de antwoorden van de Commissie aan het secretariaat van de Commissie verzoekschriften toezendt. De Commissie heeft weliswaar meer inspanningen ondernomen om op tijd te antwoorden, maar de Commissie verzoekschriften is evenwel van mening dat zij actiever bij de werkzaamheden van de commissie betrokken moet zijn en ervoor moet zorgen dat de indieners van verzoekschriften nauwkeurige antwoorden krijgen op hun verzoeken en klachten betreffende de uitvoering van de EU-wetgeving.

Voorts herhaalt de Commissie verzoekschriften haar verzoek om regelmatig op de hoogte te worden gehouden van de ontwikkelingen in inbreukprocedures en dringt zij aan op transparantie van en toegang tot documenten met betrekking tot inbreuken en EU Pilot-procedures die verband houden met openstaande verzoekschriften. Tot slot blijft de commissie kritisch ten aanzien van het nieuwe handhavingsbeleid van de Commissie op basis van haar mededeling van 2016 getiteld “EU-wetgeving: betere resultaten door betere toepassing” (C(2016)8600), waarmee wordt beoogd burgers door te verwijzen naar het nationale niveau wanneer klachten of verzoekschriften geen betrekking hebben op bredere principiële kwesties of systematische niet-naleving van het EU-recht. De commissie is in dit verband van mening dat de Commissie moet nagaan of de nationale autoriteiten de nodige stappen ondernemen om tegemoet te komen aan de zorgen van de burgers zoals die in hun verzoekschriften tot uiting komen.

In het kader van de jaarlijkse cyclus van de gestructureerde dialoog was de Commissie

verzoekschriften ingenomen met de deelname op afstand van vicevoorzitter Maroš Šefčovič aan haar vergadering van 3 december 2021. Het doel van deze exercitie was vervolg te geven aan de schriftelijke procedure van april en mei 2021 en de relevante initiatieven te bespreken die deel uitmaken van het nieuwe werkprogramma van de Commissie om een overzicht te krijgen van de stand van zaken met betrekking tot de wetgeving op hun bevoegdheidssterrein. De commissaris prees de vruchtbare samenwerking met de Commissie verzoekschriften en lichtte enkele van de belangrijkste punten van het werkprogramma van de Commissie toe.

Op 22 maart 2021 hield de commissie een gedachtewisseling met de Europees commissaris voor Gelijke, Helena Dalli, die de strategie inzake de rechten van personen met een handicap 2021-2030 presenteerde, een ambitieus voorstel ter waarborging van de volwaardige deelname van personen met een handicap aan de samenleving, op voet van gelijkheid met anderen in de EU en daarbuiten, in overeenstemming met het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie, waarin gelijkheid en non-discriminatie als hoekstenen van het EU-beleid zijn verankerd.

Op 26 mei 2021 hield de commissie een openbare hoorzitting over “Interinstitutionele betrekkingen bij de behandeling van verzoekschriften: de rol van de Commissie” en in het tweede panel over “De Commissie en de Commissie verzoekschriften als natuurlijke partners: verbetering van een cruciale samenwerking ten gunste van de burgers”, waarbij Raquel Cortes-Herrera, hoofd van de afdeling Betrekkingen met het Europees Parlement en de raadgevende comités, en René Slootjes, hoofd van de afdeling Uitvoering en handhaving van het EU-recht, hun mening over het thema deelden.

Op 16 juni 2021 hield de commissie een gezamenlijke openbare hoorzitting met de Commissie milieubeheer, volksgezondheid en voedselveiligheid over “Hoe landbouwers in de hele Europese Unie op een billijke en gelijke wijze te behandelen”, waarbij Georg Häusler, directeur van DG AGRI, het woord nam om te spreken over de hervorming van het GLB, nieuwe EU-regels voor rechtstreekse betalingen en plattelandsontwikkeling na 2022.

Op 14 juli 2021 hield de commissie een gezamenlijke openbare hoorzitting met de Commissie vervoer en toerisme met als thema “Hoe kunnen de rechten van vliegtuigpassagiers tijdens de COVID-19-crisis worden verbeterd?”, waarbij Olivier Waldner, afdelingshoofd bij DG MOVE, met de leden en met belanghebbenden van gedachten wisselde over het recht van vliegtuigpassagiers op vergoeding en hun recht op informatie.

Op 15 juli 2021 hield de commissie een gedachtewisseling met Věra Jourová, vicevoorzitter voor Waarden en Transparantie, over de opvolging door de Commissie van de succesvolle EBI's.

Op 9 november 2021 hield de commissie een workshop over de rechten van personen met een handicap, getiteld “De rechten van personen met een handicap – De uitvoering door de EU van de concluderende bevindingen van het VN-Comité voor de rechten van personen met een handicap van 2015 en de strategie inzake de rechten van personen met een handicap 2021-2030”, waarbij Helena Dalli, Europees commissaris voor Gelijke, een videoboodschap instuurde en Inmaculada Placencia Porrero, senior deskundige bij de afdeling Handicap en Inclusie van de Europese Commissie, een belangrijke bijdrage leverde aan de discussie.

## **EBI**

Het Europees burgerinitiatief (EBI) is een mechanisme van de Europese Unie dat tot doel heeft de directe democratie te versterken door EU-burgers in staat te stellen rechtstreeks aan de ontwikkeling van EU-beleid deel te nemen. Het initiatief stelt een miljoen burgers van de Europese Unie uit ten minste zeven verschillende lidstaten in staat de Europese Commissie rechtstreeks te verzoeken een rechtshandeling voor te leggen op een gebied waarop de lidstaten bevoegdheden aan de EU hebben toegekend. Als een EBI aan het eind van de procedure de drempel bereikt, mogen de organisatoren tijdens een hoorzitting van de Commissie verzoekschriften hun initiatief komen presenteren. Vervolgens kan het Parlement besluiten hier verder over te debatteren en een resolutie over het desbetreffende onderwerp aan te nemen.

Op 15 april 2021 hield de Commissie landbouw en plattelandsontwikkeling samen met de Commissie verzoekschriften een openbare hoorzitting over het Europees burgerinitiatief “End the Cage Age” (Een einde maken aan het kooitijdperk), dat met 1,4 miljoen geverifieerde handtekeningen van burgers uit de hele EU het eerste succesvolle EBI op het gebied van het welzijn van landbouwhuisdieren werd. Commissaris Stella Kyriakides onderstreepte dat dierwelzijn zowel in de Europese Green Deal als in de “van boer tot bord”-strategie centraal staat. Janusz Wojciechowski, commissaris voor Landbouw, benadrukte dat het initiatief zijn volledige steun had. Hij pleitte ervoor meer landbouwbeleidsmiddelen in te zetten om het dierwelzijn te verbeteren.

Op 13 april 2021 hield de commissie een debat over het People4Soil-initiatief met deelname door de organisatoren, afgezanten van de Commissie en leden, waarin gesteld werd dat grond een van de meest strategische hulpbronnen van Europa is, aangezien hiermee de voedselzekerheid, het behoud van de biodiversiteit en de regulering van de klimaatverandering kunnen worden gewaarborgd. Dit debat werd gehouden op grond van artikel 230, lid 2, van het Reglement, waarin bepaald is dat “[v]oorgestelde burgerinitiatieven die overeenkomstig artikel 4 van Verordening (EU) nr. 211/2011 zijn geregistreerd, maar die niet overeenkomstig artikel 9 van die verordening bij de Commissie kunnen worden ingediend omdat niet aan alle toepasselijke procedures en voorwaarden is voldaan, (...) door de voor de verzoekschriften bevoegde commissie onderzocht [kunnen] worden indien zij dit wenselijk acht”.

Op 1 september 2021 hield de commissie een debat over het EBI “Ending the aviation fuel tax exemption in Europe” (De afschaffing van belastingvrijstelling voor vliegtuigbrandstof in Europa). De afgezanten van het EBI benadrukten daarbij de noodzaak van de invoering van een belasting op vliegtuigbrandstof (kerosine), als onderdeel van de ecologische transitie. Vliegtuigbrandstof is een van de bronnen die het snelst aan de uitstoot van broeikasgassen bijdraagt, maar is desalniettemin nog altijd onbelast. De afgezanten van de Commissie wezen erop dat in de herziening van de energiebelastingrichtlijn wordt voorgesteld de verplichte belastingvrijstelling voor de luchtvaart af te schaffen en voor alle passagiersvluchten binnen de EU een minimumbelastingtarief in te voeren.

Op 8 november 2021 hield de commissie een debat over het EBI “A price for carbon to fight climate change” (Koolstof beprijzen om de klimaatverandering te bestrijden). Dit EBI werd door ruim 60 000 Europeanen en 100 burgemeesters gesteund. Het EBI had hoofdzakelijk tot doel de Europese Commissie te verzoeken EU-wetgeving voor te leggen om het gebruik van fossiele brandstoffen te ontmoedigen en aan te sporen tot energiebesparing en gebruik van hernieuwbare bronnen, teneinde de opwarming van de aarde tegen te gaan en de temperatuurstijging te beperken tot 1,5 °C. Het in het EBI opgenomen voorstel ging uit van de

invoering van een minimumprijs voor de uitstoot van CO<sub>2</sub>: van 50 EUR per ton CO<sub>2</sub> in 2020 tot 100 EUR per ton CO<sub>2</sub> in 2025.

### **Betrekkingen met de Raad**

Aan de vergaderingen van de Commissie verzoekschriften nemen af en toe leden van het secretariaat van de Raad deel. Helaas was de deelname van de Raad aan de debatten in 2021 zeer beperkt. De commissie is in dit verband van mening dat een actievere samenwerking met de lidstaten nodig is om verzoekschriften te deblokken die snelle reacties en antwoorden van nationale autoriteiten vereisen. Afgezien daarvan erkent de commissie de inspanningen die bepaalde lidstaten hebben geleverd om actief bij te dragen aan de discussie over de respectieve verzoekschriften in commissievergaderingen, en in het bijzonder de deelname van Cveto Uršič, Sloveens staatssecretaris bij het ministerie van Arbeid, Gezinszaken, Sociale Zaken en Gelijke Kansen (voorzitterschap van de Raad), in het kader van de workshop “De rechten van personen met een handicap – De uitvoering door de EU van de concluderende bevindingen van het VN-Comité voor de rechten van personen met een handicap van 2015 en de strategie inzake de rechten van personen met een handicap 2021-2030”, die tijdens de commissievergadering van 9 november 2021 werd gehouden.

### **Betrekkingen met de Europese Ombudsman**

De Commissie verzoekschriften heeft constructieve zakelijke betrekkingen onderhouden met het bureau van de Europese Ombudsman.

Op 14 juli 2021 hoorde de commissie Emily O'Reilly, die het jaarverslag 2020 van de Europese Ombudsman presenteerde. Zij merkte op dat de meeste van de ruim tweeduizend klachten gericht waren tegen de Europese Commissie. Dit was volgens haar te verwachten, aangezien de Commissie de uitvoerende macht van de EU is. Het bureau van de Europese Ombudsman beoordeelde bovendien de respons van de EU op de pandemie en volgde dit op met suggesties voor institutionele verbeteringen. In de daaropvolgende gedachtewisseling met de leden benadrukte mevrouw O'Reilly dat de vooruitgang binnen de EU-instellingen op bepaalde gebieden traag verloopt, omdat de volledige institutionele cultuur moet veranderen. Zij voegde daaraan toe dat er niettemin sprake is van positieve ontwikkelingen.

Op 26 mei 2021 hoorde de Commissie verzoekschriften de toespraak van Emily O'Reilly over “Het perspectief van de Europese Ombudsman: ervaringen en verwachtingen met betrekking tot de reactie van de Commissie op de zorgen van burgers”.

### **Betrekkingen met de Europese Rekenkamer**

In de afgelopen jaren heeft de Commissie verzoekschriften constructieve zakelijke betrekkingen opgebouwd met de Europese Rekenkamer en actief bijgedragen aan de jaarlijkse werkprogramma's van de Rekenkamer.

In 2021 deed de Commissie verzoekschriften als bijdrage aan het werkprogramma van de Rekenkamer voor 2022 de volgende voorstellen: - “Harmonisatie van de transparantieregels in de EU-instellingen”  
- “De EU-begroting en het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap”



- “Beoordeling van de gerichtheid en coördinatie van door de EU gefinancierde projecten met betrekking tot ICT voor gezond ouder worden met het oog op de bevordering van de digitalisering in de gezondheidszorg”
- “Beoordeling van de aanpak van de Europese Commissie ter bevordering van de deelname van burgers aan het wetgevingsproces van de EU door middel van het EBI-instrument”
- “Beoordeling van de nationale herstel- en veerkrachtplannen ter analyse van de doeltreffendheid en efficiëntie van alle daarin opgenomen maatregelen ter verwezenlijking van de doelstellingen op milieu- en digitaal gebied in het kader van NextGenerationEU met het oog op een veerkrachtig economisch herstel ten gunste van de burgers”
- “De rechten van passagiers en uitsluiting van vervoer tijdens de COVID-19-pandemie”
- “Verslag over de uitvoering en het beheer van het moderniseringsfonds”

Op 13 april 2021 hoorde de Commissie verzoekschriften de uiteenzetting door rapporteur Joëlle Elvinger van Analyse nr. 01/2021 van de Rekenkamer, getiteld “De initiële bijdrage van de EU aan de volksgezondheidsmaatregelen in reactie op COVID-19”.

Op 14 juli 2021 hoorde de Commissie verzoekschriften de uiteenzetting door rapporteur Annemie Turtelboom van Speciaal verslag 15/2021 van de Rekenkamer, getiteld “Rechten van luchtvaartpassagiers tijdens de COVID-19-pandemie: belangrijkste rechten niet beschermd ondanks de inspanningen van de Commissie”.

Op 25 oktober 2021 hoorde de Commissie verzoekschriften de uiteenzetting door Mihails Kozlovs, lid van de Rekenkamer, van Speciaal verslag 13/2021, getiteld “De EU-inspanningen ter bestrijding van witwassen in de bankensector zijn gefragmenteerd en de uitvoering ervan is ontoereikend”.

Op 1 december 2021 hoorde de Commissie verzoekschriften de uiteenzetting door Samo Jereb, lid van de Rekenkamer, van Speciaal verslag 21/2021, getiteld “EU-financiering voor biodiversiteit en klimaatverandering in de bossen in de EU: positieve, maar beperkte resultaten”.

### **Informatiebezoeken**

In 2021 organiseerde de Commissie verzoekschriften een informatiebezoek aan de Baskische regio in Spanje om de maatregelen te onderzoeken die genomen waren naar aanleiding van 379 onopgeloste, door ETA gepleegde moorden (verzoekschrift nr. 1525/2016). Tijdens haar bezoek bezocht de delegatie het herdenkingscentrum voor slachtoffers van terrorisme in Victoria en kwam zij in Madrid bijeen met de indiener van het verzoekschrift, alsmede met vertegenwoordigers van de slachtoffers, leden van wetshandhavingseenheden, justitie en openbare aanklagers, een afgezant van het bureau van de Spaanse ombudsman en deskundigen op dit gebied. Het bezoek werd door de commissie noodzakelijk geacht om de dialoog met de indieners, de slachtoffers en de betrokken Spaanse autoriteiten voort te zetten. Het informatiebezoek vond plaats van 3 t/m 5 november 2021. Het ontwerpverslag zal in 2022 worden afgerond.

Een tweede delegatie zou het Duitse bureau voor jeugdzorg (Jugendamt) bezoeken. Dit bezoek stond aanvankelijk ingepland voor 2020, maar werd vanwege COVID-19 verplaatst naar december 2021. Met het oog op de verspreiding van COVID-19 in die periode besloten de coördinatoren het bezoek wederom uit te stellen tot 2022.

Ook een derde informatiebezoek aan Polen om de toegang tot onderwijs voor leerlingen met een handicap te onderzoeken en het bos van Białowieża te zien, werd uitgesteld tot 2022.

### **Openbare hoorzittingen**

In 2021 organiseerde de Commissie verzoekschriften vijf openbare hoorzittingen, deels samen met andere parlementaire commissies. De hoorzittingen hadden betrekking op uiteenlopende onderwerpen die in de verzoekschriften aan bod kwamen.

Op 25 februari 2021 hield de commissie een gezamenlijke openbare hoorzitting met de Commissie milieubeheer, volksgezondheid en voedselveiligheid over kunststof- en afvalbeheer in de circulaire economie. De eerste sessie was gericht op de uitvoering van het huidige rechtskader voor kunststofafval. Tijdens deze sessie werden de grootste uitdagingen voor de lidstaten aangekaart, maar werden ook de kansen belicht die het rechtskader biedt om de impact van kunststoffen op het milieu in heel Europa te beperken. Tijdens de tweede sessie werden de meningen van deskundigen uiteengezet over mogelijke volgende stappen voor het aanpakken van kunststofafval in het kader van het nieuwe actieplan voor de circulaire economie.

Op 26 mei 2021 hield de commissie een openbare hoorzitting over “Interinstitutionele betrekkingen bij de behandeling van verzoekschriften: de rol van de Commissie”. De hoorzitting werd bijgewoond door verschillende deskundigen, afgezanten van de Commissie en leden, die op zoek gingen naar manieren om de cruciale interinstitutionele samenwerking te verbeteren ten behoeve van de burgers.

Op 16 juni 2021 hield de commissie een gezamenlijke openbare hoorzitting met de Commissie milieubeheer, volksgezondheid en voedselveiligheid over “Hoe landbouwers in de hele Europese Unie op een billijke en gelijke wijze te behandelen”. De hoorzitting werd georganiseerd naar aanleiding van twee verzoekschriften van landbouwers in Litouwen en Polen, waarin de landbouwers klaagden over het feit dat landbouwers nog altijd rechtstreekse betalingen per hectare ontvangen die onder het EU-gemiddelde liggen. De hoorzitting werd in twee panels onderverdeeld: in het eerste panel werd de lopende hervorming van het GLB besproken en in het tweede panel werd naar oplossingen gezocht voor de ongelijkheid met betrekking tot betalingen uit het GLB.

Op 14 juli 2021 hield de commissie een gezamenlijke openbare hoorzitting met de Commissie vervoer en toerisme, getiteld “Hoe kunnen de rechten van vliegtuigpassagiers tijdens de COVID-19-crisis worden verbeterd?”. Het doel van deze hoorzitting bestond erin na te gaan hoe doeltreffend de verordening inzake compensatie voor vluchten (Verordening (EG) nr. 261/2004) tijdens de COVID-19-pandemie is toegepast. Tevens werd tijdens de hoorzitting beoordeeld of het EU-rechtskader voor passagiersrechten adequaat was om dergelijke crises het hoofd te bieden.

Op 2 december 2021 hield de commissie samen met de Commissie milieubeheer, volksgezondheid en voedselveiligheid een hoorzitting over de maatschappelijke en milieugevolgen van mijnbouwactiviteiten in de EU. Tijdens de hoorzitting werd door drie panels wetenschappelijke kennis gedeeld over diverse aspecten van deze kwestie: de mijnbouwwetgeving, veiligheidsnormen, de maatschappelijke en milieugevolgen van mijnen, milieubewust gedrag, inspraak van het publiek en transparantie in de mijnbouwsector. Het



laatste panel richtte zich op de aanpak door ngo's van de maatschappelijke en milieugevolgen van de mijnbouwsector op EU-niveau. Dankzij de hoorzitting kon meer inzicht worden verkregen in de wettelijke beperkingen en tekortkomingen op dit vlak in de hele EU, en konden de door de commissie ontvangen verzoekschriften op gestructureerd wijze worden beantwoord.

## **Workshops**

De Commissie verzoekschriften organiseerde in 2021 twee workshops die betrekking hadden op uiteenlopende onderwerpen die in de verzoekschriften aan bod kwamen.

Op 22 maart 2021 hield de commissie een workshop over lhbti+-rechten in de EU om de situatie van lhbti+'ers te bespreken, met name op basis van de door het Parlement ontvangen verzoekschriften, en om de nieuwe strategie van de Commissie inzake gelijkheid van lhbtq'ers onder de loep te nemen en het probleem van belemmeringen voor het vrij verkeer van regenbooggezinnen aan de orde te stellen.

Op 9 november 2021 hield de commissie een workshop getiteld "De rechten van personen met een handicap – De uitvoering door de EU van de concluderende bevindingen van het VN-Comité voor de rechten van personen met een handicap van 2015 en de strategie inzake de rechten van personen met een handicap 2021-2030". Deze workshop was gericht op de uitvoering van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap en de in 2015 ontvangen aanbevelingen, en de manier waarop deze, met name door middel van strategieën inzake handicaps, zijn aangepakt en opgelost met het oog op de volgende evaluatieronde en nieuwe aanbevelingen van het VN-Comité voor de rechten van personen met een handicap aan de EU.

## **Studies**

In 2021 hoorde de commissie presentaties van de volgende studies waartoe de beleidsondersteunende afdeling Rechten van de burger en Constitutionele Zaken op haar verzoek opdracht had gegeven:

- "The environmental impacts of plastics and micro-plastics use, waste and pollution: EU and national measures" (De impact van het gebruik van kunststoffen en microplastics op het milieu, afval en vervuiling: EU- en nationale maatregelen) (gepresenteerd op 25 februari 2021)
- "Obstacles to the Free Movement of Rainbow Families in the EU" (Belemmeringen voor het vrij verkeer van regenbooggezinnen in de EU) (gepresenteerd op 22 maart 2021)
- "End the cage age: Looking for alternatives – Overview of alternatives to cage housing and the impact on animal welfare and other aspects of sustainability" (Een einde maken aan het kooitijdperk: op zoek naar alternatieven – overzicht van de alternatieven voor het gebruik van kooien en de impact op dierenwelzijn en andere duurzaamheidsaspecten) (gepresenteerd op 13 april 2021)
- "Inter-institutional relations in the treatment of petitions: the role of the Commission" (Interinstitutionele betrekkingen bij de behandeling van verzoekschriften: de rol van de

Commissie) (gepresenteerd op 26 mei 2021)

- “Strengthening the role and impact of petitions as an instrument of participative democracy Lessons learnt from a citizens’ perspective 10 years after the entry into force of the Lisbon Treaty” (Het vergroten van de rol en de effecten van verzoekschriften als instrument voor participatieve democratie – Uit het oogpunt van de burger geleerde lessen, tien jaar na de inwerkingtreding van het Verdrag van Lissabon) (gepresenteerd op 17 juni 2021)

- “Cooperation of the Committee on Petitions with the Committees of the European Parliament and impact on their work” (De samenwerking van de Commissie verzoekschriften met de commissies van het Europees Parlement en de impact op hun werkzaamheden) (gepresenteerd op 25 oktober 2021)

- “Internal and external dimension of illegal logging: legal issues and solutions” (De interne en externe dimensie van illegale houtkap: juridische kwesties en oplossingen) (gepresenteerd op 9 november 2021)

- “Social and environmental impacts of mining activities in the EU” (De maatschappelijke en milieugevolgen van mijnbouwactiviteiten in de EU) (gepresenteerd op 2 december 2021)

## **Belangrijkste kwesties**

- *COVID-19 en gezondheid*

Burgers die lijden onder de noodsituaties op gezondheids- en sociaal-economisch gebied ten gevolge van de uitbraak van COVID-19, hebben via het burgerportaal van het Parlement hun zorgen kenbaar gemaakt aan het Parlement, en met name aan de Commissie verzoekschriften. In 2021 heeft de Commissie verzoekschriften 242 verzoekschriften over COVID-19 ontvangen, behandeld en beantwoord.

Daarbij moet worden benadrukt dat in 115 van deze verzoekschriften kwesties werden aangekaart met betrekking tot volksgezondheid, gaande van de bescherming van de gezondheid van de burgers, met inbegrip van behandelingen, tot het beheer van de gezondheids crisis in de lidstaten en de aanschaf en distributie van vaccins.

127 van de verzoekschriften over COVID-19 waren meer gericht op de gevolgen van nationale noodmaatregelen, met inbegrip van de invoering, het gebruik en de uitvoering van het digitaal EU-covidcertificaat (of de zogenaamde “groene pas”).

In 2021 bleven 28 verzoekschriften over COVID-19 openstaan en werden er 214 afgesloten.

De commissie gaf hieraan vervolg door haar goedkeuring te hechten aan een *ontwerpresolutie over transparantie in de EU bij de ontwikkeling, aankoop en distributie van COVID-19-vaccins (2021/2678(RSP))*.

- *Grondrechten*

In 2021 behandelde de Commissie verzoekschriften een groot aantal verzoekschriften over de

grondrechten, die onder meer betrekking hadden op de gevolgen van de noodmaatregelen in verband met COVID-19 voor de rechtsstaat en de democratie, en op de vrijheid van verkeer, het recht op werk, het recht op informatie en het recht op onderwijs. De commissie besteedde daarbij bijzondere aandacht aan de zorgen van burgers over de toepassing van het vaccinatiebeleid en de uitvoering van het nieuwe EU-covidcertificaat door de lidstaten. De commissie hechtte in dit verband haar goedkeuring aan bovengenoemde *ontwerpresolutie over transparantie in de EU bij de ontwikkeling, aankoop en distributie van COVID-19-vaccins*.

Daarnaast besteedde de commissie de grootste aandacht aan seksuele rechten en vrijheden. De commissie bestudeerde in dit verband een reeks verzoekschriften over de grondrechten van EU-burgers die tot de lhbt-gemeenschap behoren, de manier waarop deze burgers in de verschillende lidstaten worden behandeld, de wederzijdse erkenning van wettelijke voogden in lhbtq-gezinnen in de EU en het vrij verkeer van deze gezinnen binnen de EU.

De commissie gaf vervolg aan deze verzoekschriften door op 14 juli 2021 haar goedkeuring te hechten aan een *ontwerpresolutie over lhbtq-rechten in de EU*.

De commissie behandelde bovendien verzoekschriften die betrekking hadden op de rechten van nationale minderheden in de verschillende lidstaten.

Voorts hechtte de commissie op 27 mei 2021 haar goedkeuring aan een *advies inzake het verslag van de Commissie over de rechtsstaat 2020*.

- *Milieukwesties*

De commissie besteedde in 2021 de grootste aandacht aan de zorgen van burgers over milieubescherming; een onderwerp dat in elke commissievergadering aan bod kwam.

De Commissie hield zich met name bezig met de volgende vraagstukken: mijnbouwactiviteiten en de gevolgen ervan voor milieu, nucleaire veiligheid, luchtverontreiniging en de achteruitgang van natuurlijke ecosystemen. In het kader van mijnbouwactiviteiten richtte de commissie zich hoofdzakelijk op de nadelige gevolgen van roekeloze mijnbouwactiviteiten in de verschillende lidstaten, die in strijd zijn met verscheidene milieubepalingen van de EU en negatieve sociaal-economische implicaties hebben, waaronder op het gebied van landbouw, plattelandstoerisme en volksgezondheid.

Verder werden er verzoekschriften ingediend over kunststof- en afvalbeheer in de circulaire economie, de gevolgen van kunststoffen voor het milieu, en de eindfase van de levenscyclus van kunststoffen in het bijzonder.

Tijdens haar vergadering van september behandelde de commissie een reeks verzoekschriften over windmolenparken en de milieugevolgen daarvan op de klimaatverandering. In oktober behandelde de commissie een vermeende schending van verschillende milieurichtlijnen van de EU in verscheidene lidstaten (Denemarken, Italië en Spanje).

Ten slotte behandelden de leden verzoekschriften over het gebruik van ondeugdelijke mica bevattende bouwstenen in woningen in Ierland. De vertegenwoordigers van acht verzoekschriften van Ierse indieners benadrukten dat de aan bouwlieden verstrekte bouwstenen niet geschikt waren voor het beoogde doel, omdat de stenen in zeer korte tijd uiteenvielen. Zij stelden bovendien dat de wetgeving niet werd geëerbiedigd en dat de door de Ierse autoriteiten uitgekeerde vergoeding niet toereikend was. Er zijn in Ierland duizenden woningen die afbrokkelen vanwege het gebruik van deze bouwstenen, hetgeen huiseigenaren en gezinnen ernstige problemen bezorgt.

- *Kwesties met betrekking tot personen met een handicap*

De Commissie verzoekschriften vervult een specifieke beschermende rol wat betreft de naleving van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap bij de beleidsvorming en wetgevende maatregelen op EU-niveau. Binnen deze verantwoordelijkheid behandelt de commissie verzoekschriften over kwesties met betrekking tot personen met een handicap. In 2021 werden bijna tweemaal zo veel verzoekschriften over kwesties met betrekking tot personen met een handicap ingediend ten opzichte van 2020 (20 in 2021 en 13 in 2020). In 2021 zette de commissie de behandeling van verzoekschriften over kwesties met betrekking tot personen met een handicap voort en constateerde zij dat de grootste uitdagingen op dit vlak nog altijd verband hielden met discriminatie, toegang tot onderwijs en arbeid, en inclusie.

Zo ontving de commissie enkele verzoekschriften waarin de moeilijkheden werden aangekaart die personen met een handicap ondervinden in verband met de toegang op treinstations in de EU, alsook hun moeilijkheden in verband met toegang tot werk en de aanhoudende problemen tijdens het tweede jaar van de COVID-19-pandemie, met name wat betreft de toegang tot gezondheidsdiensten, persoonlijke assistentie en contact met familieleden en verzorgers.

Daarnaast behandelde de commissie verzoekschrift nr. 0278/2021 over een onderwerp dat nauw met haar werkzaamheden verband houdt. In het verzoekschrift, dat was ingediend namens de “Federación Andaluza de Asociaciones de Emigrantes y Retornados”, werd de erkenning van de gehandicaptenstatus en de mate van invaliditeit in de hele EU aan de orde gesteld. De indiener drong in zijn verzoekschrift aan op de harmonisatie van de invaliditeitspensioenen en de mate van invaliditeit die door elk van de lidstaten wordt erkend, zodat de rechten van de getroffen personen worden erkend in het land waarin zij verblijven. Ter ondersteuning daarvan wees indiener erop dat dit gebrek aan harmonisatie leidt tot financiële verliezen voor migrerende werknemers in bepaalde Europese landen. De commissie erkende dat er momenteel geen wederzijdse erkenning van de gehandicaptenstatus tussen de lidstaten van de EU bestaat, maar wees erop dat de Commissie zich bewust is van de problemen met de wederzijdse erkenning van handicaps en dat er een proefproject is geweest met betrekking tot de invoering van een EU-gehandicaptenkaart, met als doel ervoor te zorgen dat gehandicapten gelijke toegang hebben tot voordelen over de grenzen heen, voornamelijk op het gebied van cultuur, vrijetijdsbesteding, sport en vervoer.

Op 15 juli 2021 hechtte de commissie tevens haar goedkeuring aan het verslag over de bescherming van personen met een handicap via verzoekschriften: geleerde lessen (2020/2209(INI)).

Ten slotte hield de commissie op 9 november 2021 haar *jaarlijkse workshop over de rechten van personen met een handicap*, die georganiseerd werd door de beleidsondersteunende afdeling Rechten van de burger en Constitutionele Zaken. Tijdens de workshop werd een gedachtewisseling gehouden over de uitvoering door de EU van de concluderende bevindingen van het VN-Comité voor de rechten van personen met een handicap van 2015 en de strategie inzake de rechten van personen met een handicap 2021-2030. De workshop was gericht op de uitvoering van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap en de in 2015 ontvangen aanbevelingen, en de manier waarop deze, met name door middel van strategieën inzake handicaps, zijn aangepakt en opgelost met het oog op de volgende evaluatieronde en nieuwe aanbevelingen van het VN-Comité voor de rechten van personen met een handicap aan de EU.

### **Verslagen, ontwerpresoluties en adviezen**

De Commissie verzoekschriften heeft ondanks de beperkte vergadermogelijkheden intensief aan de goedkeuring van een aanzienlijk aantal parlementaire dossiers gewerkt.

Zij keurde de volgende verslagen goed:

- Verslag over de activiteiten van de Europese Ombudsman in 2019 (2020/2125(INI)) (26 januari 2021)
- Verslag over het informatiebezoek aan Bulgarije (24-26 februari 2020) (26 januari 2021)
- Verslag over de bescherming van personen met een handicap via verzoekschriften: geleerde lessen (2020/2209(INI)) (15 juli 2021)
- Verslag over de beraadslagingen van de Commissie verzoekschriften in 2020 (2021/2019(INI)) (9 november 2021), op grond van artikel 227, lid 7
- Verslag getiteld “In gesprek gaan met burgers: het petitierecht, het recht zich te wenden tot de Europese Ombudsman en het Europees burgerinitiatief” (2020/2275(INI)) (9 november 2021)
- Verslag over de activiteiten van de Europese Ombudsman in 2020 (2021/2167(INI)) (2 december 2021)

De commissie hechtte daarnaast haar goedkeuring aan de volgende ontwerpresoluties:

- Ontwerpresolutie over transparantie in de EU bij de ontwikkeling, aankoop en distributie van COVID-19-vaccins (2021/2678(RSP)) (17 juni 2021)
- Ontwerpresolutie over chemische residuen in de Oostzee, op basis van verzoekschriften nr. 1328/2019 en nr. 0406/2020, op grond van artikel 227, lid 2 (2021/2567(RSP)) (23 maart 2021)

- Ontwerpresolutie over lhbtq-rechten in de EU, op grond van artikel 227, lid 2 – verzoekschriften nrs. 0402/2020, 0657/2020, 0712/2020,0762/2020, 1038/2020, 1179/2020 en 1288/2020 (2021/2679(RSP)) (15 juli 2021)
- Ontwerpresolutie over de veiligheid van parkeerterreinen voor vrachtwagens in de EU, op grond van artikel 227, lid 2 (2021/2918(RSP)) (26 oktober 2021)
- Ontwerpresolutie over een nieuw programma voor de mobiliteit van universiteitsstudenten tussen de EU en het VK, op grond van artikel 227, lid 2 (2021/2939(RSP)) (26 oktober 2021)

Ten slotte keurde de commissie de volgende adviezen goed:

- Advies inzake de versterking van de transparantie en integriteit in de EU-instellingen door de oprichting van een onafhankelijk ethisch orgaan van de EU (2020/2133 (INI)) (13 april 2021)
- Advies inzake het verslag van de Commissie over de rechtsstaat 2020 (COM (2020)0580) (2021/2025(INI)) (27 mei 2021)

## INFORMATIE OVER DE GOEDKEURING IN DE BEVOEGDE COMMISSIE

<b>Datum goedkeuring</b>	25.10.2022
<b>Uitslag eindstemming</b>	+: 28 -: 0 0: 3
<b>Bij de eindstemming aanwezige leden</b>	Alex Agius Saliba, Marc Angel, Margrete Auken, Alexander Bernhuber, Ryszard Czarnecki, Tamás Deutsch, Francesca Donato, Agnès Evren, Gheorghe Falcă, Ibán García Del Blanco, Vlad Gheorghe, Peter Jahr, Radan Kanev, Cristina Maestre Martín De Almagro, Ana Miranda, Dolors Montserrat, Emil Radev, Sira Rego, Yana Toom, Loránt Vincze, Michal Wiezik, Tatjana Ždanoka, Kosma Złotowski
<b>Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervangers</b>	Karolin Braunsberger-Reinhold, Angel Dzhambazki, Maite Pagazaurtundúa, Anne-Sophie Pelletier, Stefania Zambelli
<b>Bij de eindstemming aanwezige plaatsvervangers (art. 209, lid 7)</b>	Pietro Bartolo, Eider Gardiazabal Rubial, Marcos Ros Sempere

## HOOFDELIJKE EINDSTEMMING IN DE BEVOEGDE COMMISSIE

<b>28</b>	<b>+</b>
ID	Stefania Zambelli
NI	Tamás Deutsch, Francesca Donato, Tatjana Ždanoka
PPE	Alexander Bernhuber, Karolin Braunsberger-Reinhold, Agnès Evren, Gheorghe Falcă, Peter Jahr, Radan Kanev, Dolors Montserrat, Emil Radev, Loránt Vincze
RENEW	Vlad Gheorghe, Maite Pagazaurtundúa, Yana Toom, Michal Wiezik
S&D	Alex Agius Saliba, Marc Angel, Pietro Bartolo, Ibán García Del Blanco, Eider Gardiazabal Rubial, Cristina Maestre Martín De Almagro, Marcos Ros Sempere
THE LEFT	Anne-Sophie Pelletier, Sira Rego
VERTS/ALE	Margrete Auken, Ana Miranda

<b>0</b>	<b>-</b>

<b>3</b>	<b>0</b>
ECR	Ryszard Czarnecki, Angel Dzhambazki, Kosma Złotowski

Verklaring van de gebruikte tekens:

+ : voor

- : tegen

0 : onthouding