



**A9-0065/2023**

14.3.2023

# **JELENTÉS**

az egységes piac működését támogató digitális közszolgáltatásoknak az e-közigazgatás révén történő felgyorsításáról  
(2022/2036(INI))

Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottság

Előadó: Tomislav Sokol

## TARTALOM

|  | <b>Oldal</b> |
|--|--------------|
| AZ EURÓPAI PARLAMENT ÁLLÁSFOGLALÁSÁRA IRÁNYULÓ INDÍTVÁNY .....                 | 3            |
| VÉLEMÉNY AZ ÁLLAMPOLGÁRI JOGI, BEL- ÉS IGAZSÁGÜGYI BIZOTTSÁG<br>RÉSZÉRŐL ..... | 16           |
| INFORMÁCIÓ AZ ILLETÉKES BIZOTTSÁG ÁLTALI ELFOGADÁSRÓL .....                    | 22           |
| NÉV SZERINTI ZÁRÓSZAVAZÁS AZ ILLETÉKES BIZOTTSÁGBAN.....                       | 23           |

## AZ EURÓPAI PARLAMENT ÁLLÁSFOGLALÁSÁRA IRÁNYULÓ INDÍTVÁNY

### az egységes piac működését támogató digitális közszolgáltatásoknak az e-közigazgatás révén történő felgyorsításáról (2022/2036(INI))

*Az Európai Parlament,*

- tekintettel az „Unió e-kormányzati cselekvési terv 2016–2020: A kormányzat digitális átalakításának felgyorsítása” című bizottsági közleményre (COM(2016)0179),
- tekintettel a 2016–2020 közötti időszakra szóló uniós e-kormányzati cselekvési tervről szóló, 2017. május 16-i állásfoglalására<sup>1</sup>,
- tekintettel az e-kormányzatról szóló tallinni nyilatkozatra, amelyet az Európai Unió Tanácsának észtnöksége alatt, 2017. október 6-án tartott miniszteri találkozóán adtak ki,
- tekintettel az ENSZ e-kormányzatról szóló, 2022. évi tanulmányára,
- tekintettel a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) „Az e-vezetők kézikönyve a digitális kormányzat irányításáról” című tanulmányára,
- tekintettel a digitális társadalomról és az értékalapú digitális kormányzásról szóló, 2020. december 8-i berlini nyilatkozatra,
- tekintettel a vállalkozásokat célzó e-kormányzati intézkedésekről szóló európai számvevőszéki különjelentésre,
- tekintettel az „Európai adatstratégia” című, 2020. február 19-i bizottsági közleményre (COM(2020)0066),
- tekintettel az európai adatstratégiáról szóló, 2021. március 25-i állásfoglalására<sup>2</sup>,
- tekintettel a „Digitális iránytű 2030-ig: a digitális évtized megvalósításának európai módja” című, 2021. március 9-i bizottsági közleményre (COM(2021)0118),
- tekintettel a „Digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI) 2022” című, 2022. július 28-i bizottsági szolgálati munkadokumentumra (SWD(2022)0205),
- tekintettel a közbeszerzésről és a 2004/18/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2014. február 26-i 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvre<sup>3</sup>,

---

<sup>1</sup> HL C 307., 2018.8.30., 2. o.

<sup>2</sup> HL C 494., 2021.12.8., 37. o.

<sup>3</sup> HL L 94., 2014.3.28., 65. o.

- tekintettel a közbeszerzési hirdetmények közzétételére használandó hirdetményminták létrehozásáról és az (EU) 2015/1986 végrehajtási rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. szeptember 23-i (EU) 2019/1780 bizottsági végrehajtási rendeletre (e-hirdetmények)<sup>4</sup>,
- tekintettel az információkhoz, eljárásokhoz, valamint segítségnyújtó és problémamegoldó szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító egységes digitális kapu létrehozásáról és az 1024/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2018. október 2-i (EU) 2018/1724 európai parlamenti és tanácsi rendeletre<sup>5</sup>,
- tekintettel a nyílt hozzáférésű adatokról és a közszféra információinak további felhasználásáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1024 európai parlamenti és tanácsi irányelvre (átdolgozás)<sup>6</sup>,
- tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/467/EK irányelv visszavonásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletre (általános adatforgalmi rendelet)<sup>7</sup>,
- tekintettel a Digitális Európa program létrehozásáról és az (EU) 2015/2240 határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2021. április 29-i (EU) 2021/694 európai parlamenti és tanácsi rendeletre<sup>8</sup>,
- tekintettel a Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz létrehozásáról szóló, 2021. február 12-i (EU) 2021/241 európai parlamenti és tanácsi rendeletre<sup>9</sup>,
- tekintettel az európai uniós egyablakos vámügyintézési környezet létrehozásáról és a 952/2013/EU rendelet módosításáról szóló európai parlamenti és tanácsi rendeletre irányuló javaslatra (COM(2020)0673),
- tekintettel az európai adatkormányzásról szóló európai parlamenti és tanácsi rendeletre irányuló javaslatra (adatkormányzási rendelet) (COM(2020)0767),
- tekintettel a 910/2014/EU rendeletnek az európai digitális személyazonosság keretének létrehozása tekintetében történő módosításáról szóló európai parlamenti és tanácsi rendeletre irányuló javaslatra (COM(2021)0281),
- tekintettel „A digitális évtizedhez vezető út” elnevezésű, 2030-ig tartó időszakra vonatkozó szakpolitikai program létrehozásáról szóló európai parlamenti és tanácsi határozatra irányuló javaslatra (COM(2021)0574),
- tekintettel az adatokhoz való méltányos hozzáférésre és az adatok felhasználására vonatkozó harmonizált szabályokról (adatmegosztási jogszabály) szóló európai parlamenti és tanácsi rendeletre irányuló javaslatra (COM(2022)0068),

---

<sup>4</sup> HL L 272., 2019.10.25., 7. o.

<sup>5</sup> HL L 295., 2018.11.21., 1. o.

<sup>6</sup> HL L 172., 2019.6.26., 56. o.

<sup>7</sup> HL L 119., 2016.5.4., 1. o.

<sup>8</sup> HL L 166., 2021.5.11., 1. o.

<sup>9</sup> HL L 057., 2021.2.18., 17. o.

- tekintettel az európai egészségügyi adatterről szóló európai parlamenti és tanácsi rendeletre irányuló javaslatra (COM(2022)0197),
  - tekintettel a Közös Kutatóközpont „GovTech Practices in the EU” (GovTech Practices in the EU) című jelentésére,
  - tekintettel az Európai Parlament Unió Belső Politikák Főigazgatóságának „A digitális egységes piac és a közsféra digitalizációja: GovTech és egyéb innovációk a közbeszerzésben” című jelentésére,
  - tekintettel a bölcsék csoportjának az uniós vámunió reformjáról szóló, 2022. márciusi jelentésére,
  - tekintettel az Európai Számvevőszék „Vámellenőrzések: az elégtelen harmonizáció akadályozza az EU pénzügyi érdekeit” című 04/2021. sz., 2021. március 30-i különjelentésére,
  - tekintettel eljárási szabályzatának 54. cikkére,
  - tekintettel az Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottság véleményére,
  - tekintettel a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottság jelentésére (A9–0065/2023),
- A. mivel a közigazgatás hatékony digitalizálása növeli a közszektor termelékenységét és rezilienciáját<sup>10</sup>, emeli a közszolgáltatások minőségét, valamint alacsonyabb költségeket tesz lehetővé, és felszabadítja az üzleti potenciált, különösen a kis- és közép vállalkozások (kkv-k) számára, amelyek az egységes piac gerincét alkotják;
- B. mivel a közszolgáltatásoknak maradéktalanul meg kell felelniük a felhasználók szükségleteinek, online – többek között a fogyatékossgal élő és idős személyek számára is – hozzáférhetőnek kell lenniük, és magas biztonsági, a magánélet és a személyes adatok védelmére vonatkozó normákkal rendelkező, könnyen érthető és könnyen használható eszközök előnyeiket kell élvezniük;
- C. mivel a Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz létrehozásáról szóló (EU) 2021/241 rendelettel összhangban minden tagállamnak a digitális átállásra kell fordítania a Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz 20%-át; mivel a Bizottságnak megfelelően értékelnie és mérnie kell, hogy a digitalizáció milyen eredményeket és előnyöket hoz a polgárok és a vállalkozások számára;
- D. mivel a biztonságos, a magánélet védelmét fokozó digitális identitás fontos ahhoz, hogy az egyének kapcsolatba léphessenek a kormányokkal és a vállalkozásokkal az európai egységes piacon;
- E. mivel a javuló tendencia ellenére becslések szerint az európaiak mintegy 42%-a még mindig nem rendelkezik alapvető digitális készségekkel, ami tájékoztató kampányok szervezését és a polgárok képzését teszi szükségessé;

<sup>10</sup> Lásd: *The E-Leaders Handbook on the Governance of Digital Government (Az e-vezetők kézikönyve a digitális kormányzat irányításáról)*, 2021. december 21., <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/ac7f2531-en.pdf?expires=1666604558&id=id&ocname=ocid194994&sum=2918CC03A7580BA51981657D68E9F7AF>.

- F. mivel a Covid19-világjárvány során a kormányok által a tesztelés, az oltás vagy az utazási regisztráció megszervezése érdekében hozott digitális intézkedések rávilágítottak az internethez és az elektronikus közszolgáltatásokhoz való általános hozzáférés alapvető szerepére;
- G. mivel 2019-ben az áruk és szolgáltatások kormányzati beszerzése az EU-27-ben a kormányzati kiadások mintegy 12%-át, azaz 774 milliárd EUR összeget tett ki;
- H. mivel a közbeszerzések terén rendelkezésre álló és interoperábilis adatok hozzá fognak járulni a csalás elleni küzdelemhez, az átláthatóság javításához, valamint a közbeszerzési teljesítményhez és a határokon átnyúló együttműködéshez is;
- I. mivel az EU-ban mintegy 250 000 állami ügynökség költi el az EU GDP-jének mintegy 14%-át közbeszerzés útján;
- J. mivel az Európai Számvevőszék az e-kormányzatról szóló különjelentésében azt ajánlja, hogy a Bizottság erősítse meg a végrehajtási keretet annak érdekében, hogy ösztönözze a tagállamokat az e-kormányzati szolgáltatások bevezetésének befejezésére, és dolgozzon ki átfogó stratégiát az e-kormányzati szolgáltatások hatékony előmozdítására;

### ***E-kormányzat a digitális egységes piacon***

1. hangsúlyozza, hogy az egységes piac megerősítése érdekében olyan digitális átalakulásra van szükség, amely növeli az online közszolgáltatások elérhetőségét; emlékeztet arra, hogy az e-kormányzatnak javítania kell a közszolgáltatások nyújtását és a polgárok bevonását, fokoznia kell a kormányzat nyitottságát, és az adatokra épülő alapot kell biztosítania a kormányzat határozottabb elszámoltathatóságához; emlékeztet arra, hogy az e-kormányzat megkönnyíti a polgárokkal, a vállalkozásokkal, a munkavállalókkal és a kormányokkal való kapcsolatokat, és üdvözli az európai digitális identitás létrehozását;
2. hangsúlyozza, hogy a digitális átalakulásnak hozzá kell járulnia a jobb jogalkotáshoz az egységes piac valamennyi ágazatában azáltal, hogy lehetővé teszi a jelenlegi és a tervezett szabályozás tényeken alapuló értékelését, valamint a szabályozási hiányosságok és az indokolatlan akadályok hatékonyabb azonosítását; felhívja a Bizottságot és a tagállamokat, hogy használják ki a digitalizáció előnyeit, és szolgáltatassanak mérhető mutatókat a projektek, szabályozások és beruházások hatásaira és eredményeire vonatkozóan;
3. hangsúlyozza, hogy a digitalizációnak valamennyi kormányzati politika és közigazgatási eljárás szerves és beépített részévé kell válnia; úgy véli, hogy az e-kormányzatnak kell lennie a kormányzati szolgáltatások elsődleges működési módjának, biztosítva ugyanakkor, hogy a közszolgáltatások mindenki számára teljes mértékben hozzáférhetőek legyenek;

4. felhívja a Bizottságot és a tagállamokat, hogy továbbra is ösztönözzék a közigazgatások közötti határokon átnyúló együttműködést, többek között olyan figyelemfelkeltő kampányokkal és díjakkal, mint a „megosztási és újrafelhasználási díjpályázat”<sup>11</sup>;
5. szilárd meggyőződése, hogy a digitális közszolgáltatások továbbfejlesztése jelentősen hozzájárulhat a vállalkozók, különösen a mikro-, kis- és középvállalkozások előtt álló adminisztratív akadályok csökkentéséhez; felhívja a tagállamokat, hogy kettőzzék meg a közszolgáltatások további digitalizálására irányuló erőfeszítéseiket;
6. emlékeztet arra, hogy az OECD nyílt kormányzásról szóló tanácsi ajánlása (2017) szerint az érdekelt felek részvétele a közpolitikák és szolgáltatások kialakításában és nyújtásában növelheti a kormányzati elszámoltathatóságot, kiterjesztheti a polgárok jogosítványait és döntésekre való befolyását, építheti a polgári kapacitást, javíthatja a politikai döntéshozatal tényalapját, csökkentheti a végrehajtási költségeket, és a politikaalkotás és a szolgáltatásnyújtás terén az innováció érdekében szélesebb hálózatokra és ökoszisztémákra támaszkodhat;
7. hangsúlyozza, hogy meg kell osztani az EU és más országok bevált gyakorlatait az e-kormányzási stratégiák és tervek végrehajtásával, megvalósításával és nyomon követésével kapcsolatban; felhívja a Bizottságot, hogy gyűjtse össze, elemezze és tegye közzé a tagállamok és más országok bevált e-kormányzati gyakorlatait;
8. úgy véli, hogy a digitális kormányzati szolgáltatásokat folyamatosan frissíteni kell a felhasználók igényeinek megfelelően; hangsúlyozza, hogy a felhasználóktól kapott információk és visszajelzések elfogadásának és alkalmazásának valamennyi közigazgatási szerv működésének alapvető részévé kell válnia;
9. hangsúlyozza, hogy a digitális közszolgáltatások nyújtása személyes adatok felhasználását vonja maga után, és ezért felhívja a Bizottságot és a tagállamokat, hogy fordítsanak különös figyelmet az egyének személyes adatainak – különösen az olyan érzékeny adatoknak, mint az egészségügyi adatok vagy a választási nyilvántartások – védelmére, és biztosítsák, hogy a digitális közszolgáltatások nyújtása teljes mértékben megfeleljen az általános adatvédelmi rendeletnek; hangsúlyozza, hogy az intézményekbe és a digitális közszolgáltatásokba vetett bizalom erősítéséhez és e szolgáltatások elterjedésének előmozdításához a legmagasabb szintű adatvédelemre van szükség;
10. hangsúlyozza, hogy a kormányoknak a személyes adatok kezelése során a legmagasabb szintű kiberbiztonsági normákat kell biztosítaniuk annak érdekében, hogy megvédjék az egyéneket az ilyen adatokkal való visszaéléstől vagy azok kiszivárogtatásától, különös tekintettel az egyre inkább destabilizált nemzetközi politikai helyzetekre vagy a kormányzati honlapok elleni célzott támadásokra; úgy véli, hogy ennek magában kell foglalnia az érzékeny adatok, például a biometrikus adatok elkülönítését és titkosítását;
11. felhívja a Bizottságot, hogy gyűjtse össze az e-kormányzat szempontjából releváns, Covid19-világjárvány alatti technológiákat, tapasztalatokat, tanulságokat és bevált gyakorlatokat, és segítse elő ezek cseréjét, különösen a hozzáférhetőséggel és az

---

<sup>11</sup> [https://ec.europa.eu/isa2/awards\\_en/](https://ec.europa.eu/isa2/awards_en/).

adatvédelemmel kapcsolatban, annak érdekében, hogy a jövőbeli válságokra felkészült, reziliens intézmények épüljenek ki;

12. hangsúlyozza, hogy adott esetben fenn kell tartani a Covid19-válság során elfogadott és hatékonynak bizonyult digitális megoldásokat, egyszerűsített adminisztratív folyamatokat és intézkedéseket, különös tekintettel az adminisztratív eljárások digitális úton történő lefolytatásának lehetőségére;
13. hangsúlyozza, hogy a konnektivitás és a stabil széles sávú internet-lefedettség – különösen a szigeteken és a vidéki területeken – kulcsfontosságú az e-kormányzat fejlődése szempontjából; felhívja ezért a Bizottságot, hogy a tagállamokkal együttműködve biztosítsa a többek között otthoni üvegszálas hálózaton keresztüli széles sávú internet-hozzáféréshez szükséges infrastruktúrát; emlékeztet arra az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex egyetemes szolgáltatási kötelezettségekre vonatkozó szakaszában foglalt, valamennyi tagállamot terhelő kötelezettségre, amely szerint valamennyi háztartás számára biztosítaniuk kell a széles sávú hozzáférést; arra ösztönzi a tagállamokat, hogy éljenek azzal a lehetőséggel, hogy az egyetemes szolgáltatási kötelezettséget a vezetékes szolgáltatók mellett mobilinternet-szolgáltatókon keresztül is nyújthatják; felszólítja a tagállamokat, hogy fokozzák erőfeszítéseiket infrastruktúrájuk, köztük a tenger alatti kábelek védelme érdekében;
14. rámutat arra, hogy a digitális készségek és a digitális jártasság – különösen az idősek, a fogyatékossgal élő személyek és a gazdaságilag hátrányos helyzetű közösségek esetében történő – javítása nélkül az európai digitális egységes piac nem építhető ki; ezért felkéri a Bizottságot, hogy határozottan hajtsa végre a digitális oktatási cselekvési tervet, az egyes tagállamok és más országok bevált gyakorlatainak közzétételével, valamint az uniós digitális oktatási politikák összehasonlítására, nyomon követésére és eredményeinek értékelésére szolgáló keretrendszer létrehozásával; hangsúlyozza annak fontosságát, hogy az oktatási rendszereket és a munkahelyi nem formális tanulást összhangba hozzák a piaci és társadalmi igényekkel;
15. emlékeztet arra, hogy a közszolgáltatások – többek között az e-kormányzat – digitalizációja nyomon követésének a felhasználókra gyakorolt hatására és a hosszú távú társadalmi változásokra is összpontosítania kell, és hogy a digitalizáció nem lehet öncélú, hanem inkább a felhasználók számára jobb eredményeket biztosító eszköznek kell lennie; rámutat arra, hogy a digitalizációnak csökkentenie kell a bürokráciát, és gyorsabb, pénzügyileg kevésbé megterhelő és hatékonyabb közigazgatási szolgáltatásokat kell nyújtania;
16. üdvözli „A digitális évtizedhez vezető út” című, 2030-ig szóló szakpolitikai programban meghatározott ambiciózus digitális célokat, figyelembe véve a különböző tagállamokban fennálló eltérő nemzeti keretfeltételeket; úgy véli, hogy e célok eléréséhez konzultációra és szoros együttműködésre lesz szükség a tagállamok között és az érdekelt felekkel; hangsúlyozza a digitális évtized helyzetéről szóló éves jelentés fontosságát, különös tekintettel a vonatkozó nemzeti szakpolitikákra, programokra és kezdeményezésekre, valamint a felhasználókra gyakorolt hatásukra vonatkozó információkra;



17. úgy véli, hogy az e-egészségügy kiaknázatlan lehetőségeket rejt magában, ezért üdvözlí a Bizottság európai egészségügyi adattér létrehozására irányuló szándékát; hangsúlyozza továbbá, hogy az elektronikus orvosi nyilvántartások rendkívül hasznosak lehetnek a határokon átnyúló kutatás ösztönzése, a határokon átnyúló egészségügyi ellátás biztosítása, valamint az európai polgároknak tett azon ígélet beteljesítése szempontjából, hogy lehetőség lesz az egészségügyi adataikhoz való határokon átnyúló hozzáférésre és azok kicserélésére; hangsúlyozza a legmagasabb szintű adatvédelem e területen való biztosításának szükségességét; szükségesnek tartja annak biztosítását, hogy az e-egészségügyi szolgáltatások magas biztonsági és védelmi előírásoknak feleljenek meg, és hogy ennek érdekében ezeket a szolgáltatásokat emberi felügyelet mellett nyújtsák; sürgeti a Bizottságot és a tagállamokat, hogy az egyéneknél jelentkező hasznok biztosítása, valamint az összehasonlításához és a legjobb gyakorlatok azonosításához szükséges alap megteremtése érdekében mérjék megfelelően az eredményeket;
18. rámutat, hogy az e-igazságszolgáltatás célja az igazságszolgáltatással kapcsolatos információkhoz való hozzáférés javítása és egyszerűsítése, valamint a határokon átnyúló bírósági és bíróságon kívüli eljárások digitalizálásának támogatása; megjegyzi azonban, hogy a koronavírus-világjárvány idején a fogyasztók és a vállalkozók csak korlátozottan fértek hozzá a bíróságokhoz; ezért úgy véli, hogy az igazságszolgáltatási rendszerekhez való akadálytalan, reziliens és átlátható hozzáférés biztosítása érdekében – például az e-kormányzati rendszeren keresztül – korszerűsíteni kell az európai e-igazságügyi stratégiát és a 2019–2023-as időszakra szóló cselekvési tervet a további digitalizálásra és az esetleges jövőbeli válságokhoz való alkalmazkodásra vonatkozó tervekkel;
19. hangsúlyozza, hogy a digitális megoldások a bírósági végrehajtási eljárásokban jelentősen csökkenthetik azok költségeit és felgyorsíthatják az eljárást; felhívja a Bizottságot annak értékelésére, hogy a digitális megoldások hogyan csökkenthetik a végrehajtási eljárások fogyasztókra háruló költségeit;
20. szükségesnek tartja, hogy a nyilvános konzultációs eljárásokban való részvételt összekapcsolják az e-kormányzati rendszerrel; felhívja a Bizottságot és a tagállamokat, hogy digitális közszolgáltatások révén biztosítsák a nyilvános konzultációs eljáráshoz való hozzáférést;
21. rámutat, hogy az egyének hozzászótkak az online vásárláshoz és szolgáltatásokhoz, ahol az igények néhány kattintással kielégíthetők; hangsúlyozza, hogy a Covid19-világjárvány idején elmozdulás történt, és szinte minden tevékenység online zajlott, ami átalakította az emberek közszolgáltatásokkal szembeni elvárásait, amelyeket már szeretnének online formában is igénybe venni; úgy véli, hogy a polgárok közigazgatással és annak szolgálataival való kapcsolatainak meg kell felelniük az elvárásaiknak, és a szolgáltatásoknak kényelmesnek és hatékonynak kell lenniük;
22. felhívja a Bizottságot, hogy terjesszen elő ajánlásokat, amelyek révén az egyének nyomon követhetik az őket érintő közigazgatási folyamatokat, és részt vehetnek az érdekelt felekkel az e-kormányzati szolgáltatások kialakításában és nyújtásában;
23. megjegyzi, hogy Európában nagyon sok ember használ mobil eszközöket, és sokan nem rendelkeznek állandó asztali számítógéppel vagy teljes méretű laptop számítógéppel;

hangsúlyozza, hogy a kormányzati honlapoknak és szolgáltatásoknak teljes mértékben kompatibilisnek kell lenniük a mobil böngészőkkel és a legtöbb eszköz korlátozott képernyőméretével; megállapítja továbbá, hogy egyre kevesebben rendelkeznek nyomtatóval, és kéri a kormányokat, hogy biztosítsák, hogy a nyomtatványokat nyomtatás nélkül is ki lehessen tölteni, alá lehessen írni és be lehessen nyújtani;

24. megállapítja, hogy a kormányzati dokumentumok fizikai másolatainak hiánya miatt a kormányoknak biztosítaniuk kell a hivatalos dokumentumok biztonságos felhőalapú tárolását, és gondoskodniuk kell arról, hogy minden dokumentumot addig őrizzenek meg, amíg erre jogalap van, és azokat csak maguk a polgárok törölhessék; hangsúlyozza, hogy jogszerű lehetőséget kell találni arra, hogy a családok hozzáférhessenek az elhunyt családtagok hivatalos dokumentumaihoz, beleértve az ingatlanokkal, adókkal kapcsolatos és egyéb létfontosságú dokumentumokat;

#### *Az e-kormányzat szerepe a vállalkozások, különösen a kkv-k ösztönzésében*

25. hangsúlyozza az egységes piacon még fennálló akadályok felszámolásának fontosságát, és kiemeli, hogy a finanszírozáshoz való hozzáférés javítása ösztönözni fogja az innovatív vállalkozások belépését és növekedését, valamint erősíteni fogja a versenyt; úgy véli, hogy az e-kormányzat segíthet ennek az átállásnak a felgyorsításában; tudomásul veszi egyszersmind az információkhoz, adminisztratív eljárásokhoz és segítségnyújtó szolgáltatásokhoz való határokon átnyúló online hozzáférés fontosságát az uniós vállalkozások és fogyasztók számára; hangsúlyozza e tekintetben, hogy a felaprózódás elkerülése és a digitális szolgáltatások zökkenőmentes nyújtásának lehetővé tétele érdekében biztosítani kell az átjárhatóságot az EU egész belső piacán;
26. rámutat arra, hogy az ingatlan-nyilvántartásokat nem digitalizálják teljes mértékben a tagállamokban, és hogy az ingatlan-nyilvántartásokból származó adatokat gyakran nem hangolják össze az ingatlanok tényleges helyzetével, ami problémás jogügyletekhez vezet; felszólít az ingatlan-nyilvántartások mielőbbi teljes digitalizálására;
27. hangsúlyozza az e-kormányzat szerepét az építési engedélyek kiadásában; úgy véli, hogy jelentős előrelépésre van szükség az építési engedélyek kérelmezésének egyszerűsítése és kiadására vonatkozó határidők lerövidítése terén az építkezés minden egyes szakaszában, az építési engedélytől a végső ellenőrzésig;
28. felhívja a Bizottságot, hogy ösztönözze a tagállamok cégnyilvántartásainak összekapcsolását az átláthatóság és a vállalatokra és tényleges tulajdonosokra vonatkozó naprakész információk és pénzügyi beszámolók elérhetőségének megkönnyítése érdekében;
29. emlékeztet arra, hogy a digitalizációba, többek között az e-közigazgatásba történő példátlan mértékű beruházások vonzzák a jogellenes magatartást; felhívja a Bizottságot és a tagállamokat, hogy biztosítsanak átlátható és szabad hozzáférést a nyilvános adatokhoz, szerződésekhez, dokumentumokhoz és adatbázisokhoz, beleértve a cégnyilvántartásokhoz, a vállalatok pénzügyi kimutatásaihoz és a tényleges tulajdonosokra vonatkozó információkhoz való szabad hozzáférést is, ami elősegítené a korrupció, többek között az uniós források hűtlen kezelése elleni küzdelmet is;

30. hangsúlyozza, hogy a GovTech fontos szerepet játszik az e-kormányzati innovációk fejlesztésében; kiemeli annak fő szempontjait, nevezetesen az állampolgárközpontú, általánosan elérhető közszolgáltatásokat, a digitális kormányzati átalakulás összkormányzati megközelítését, valamint egyszerű, hatékony és átlátható kormányzati rendszereket; ösztönzi a tagállamokat, hogy hozzanak létre GovTech programokat az átláthatóság, az innovációk és a felhasználók számára jelentkező hasznok előmozdítása érdekében; üdvözli a Digitális Európa program keretében a GovTech európai piacának fejlesztésére irányuló kezdeményezést, amely nagy hangsúlyt fektet a kkv-kra és az induló vállalkozásokra;
31. támogatja a belső kormányzati szolgáltatások, valamint a kormányok, a szabályozó hatóságok és a magánvállalkozások közötti szolgáltatások nagyobb fokú automatizálását; hangsúlyozza, hogy a kormányoknak olyan alkalmazásprogramozási felületeket kell létrehozniuk, amelyek lehetővé teszik az adatok automatizált vagy más módon történő közvetlen benyújtását;
32. támogatja, hogy kormányzati tesztkörnyezeteket hozzanak létre a felhasználókkal való kapcsolattartás új módjainak tesztelése és az e-kormányzati innovációk kifejlesztése érdekében;
33. arra ösztönzi a kormányokat, hogy az általános adatvédelmi rendelettel összhangban működjenek fokozottabban adatvezérelt módon, és használják fel a rendelkezésre álló adatokat a felhasználók igényeinek és szükségleteinek jobb előrejelzésére és az azokhoz való jobb alkalmazkodásra;
34. emlékeztet arra, hogy „A digitális évtizedhez vezető út” című, 2030-ig tartó időszakra vonatkozó szakpolitikai programmal összhangban a tagállamoknak el kell érniük azt a célt, hogy az európai polgárok és vállalkozások számára 100%-ban biztosítsák a kulcsfontosságú közszolgáltatásokat, ami jelentősen csökkenti fogja a vállalkozások adminisztratív terheit, és javítani fogja a közszolgáltatások minőségét és hatékonyságát;

### ***E-közbeszerzés és elektronikus vámügy***

35. úgy véli, hogy a közbeszerzési adatokhoz való teljes körű hozzáférés jelentősen javíthatja a köztisztéletet, előmozdíthatja az innovációt és támogathatja az egységes piac célkitűzéseit, valamint javíthatja a közkiadások átláthatóságát és elszámoltathatóságát; e tekintetben felhívja a Bizottságot, hogy vegye fontolóra a közbeszerzés felvételét a nyílt hozzáférésű adatokról szóló (EU) 2019/1024 irányelv szerinti „nagy értékű adatkészletek” jegyzékébe, tiszteletben tartva ugyanakkor a jogi kötelezettségeket, többek között az adatvédelmi követelményeket és az üzleti titkok bizalmas jellegét; felhívja a Bizottságot, hogy értékelje a közbeszerzési szabályok hatékonyságát az időbeli hatékonyság szempontjából, és tegye közzé az ezzel kapcsolatos bevált gyakorlatokat;
36. kiemeli, hogy az e-közbeszerzés egyik célkitűzése – a közbeszerzés hatékonyságának és elszámoltathatóságának növelése mellett –, hogy egyszerűsítse az ajánlatkérő szervek közbeszerzési eljárások lefolytatása során végzett feladatait és megkönnyítse a vállalkozások részvételét; úgy véli, hogy e célból hasznos lehet a közbeszerzési rendszerek és a nyílt adatrendszerek interoperabilitása;

37. hangsúlyozza, hogy javítani kell a nyílt adathozzáférési politikák eredményeinek, előrehaladásának és hatásainak értékelését; megállapítja, hogy kormányzati szempontból továbbra is kulcsfontosságú a kormányzati adatok megnyitását célzó beruházásokat megalapozott üzleti indoklás alapján támogatassák, világos értékelési javaslatokat nyújtsanak, bemutassák a nyílt adatfelhasználás megkönnyítésének potenciális előnyeit, és utólagos értékelési eszközökkel mutassák be, hogy ezek az előnyök hogyan valósíthatók meg;
38. üdvözli a Bizottság arra irányuló kezdeményezését, hogy a jövőbeli közbeszerzési adatstratégia sarokköveként európai adatteret hozzon létre a közbeszerzés számára; úgy véli, hogy az uniós küszöbértékek feletti és alatti közbeszerzési adatok jobb közzététele, valamint a jobb minőségű és összehangolt adatforrások és formátumok különösen segíteni fogják a Bizottságot e feladat ellátásában;
39. megjegyzi, hogy az egységes piaci eredménytábla tizenkét közbeszerzésre vonatkozó mutatót tartalmaz; felhívja a Bizottságot, hogy rendszeresen határozza meg a legjobb gyakorlatokat a tagállamok összpontszámának javítása érdekében, többek között az e-közbeszerzés és a digitális innováció terén; hangsúlyozza, hogy a digitalizáció eredményeit globális szinten is mérni kell, hogy megfelelően értékelni lehessen az elért haladást; felkéri az Európai Bizottságot, hogy rendszeresen mérje az e-kormányzati stratégiát nemzetközi mutatók alapján, és határozza meg az Unió erősségeit és gyengeségeit;
40. felhívja a Bizottságot, hogy támogassa a tagállamokat a Tenders Electronic Daily (TED) e-hirdetmények átfogó végrehajtásában, többek között azáltal, hogy arra ösztönzi a tagállamokat, hogy használják az e-hirdetményeket a teljes közbeszerzési ciklusra vonatkozó adatok közzétételére, beleértve az uniós küszöbértékek alatti és a kötelező alkalmazási körön túlmutató adatokat is;
41. hangsúlyozza, hogy a megfelelő műszaki infrastruktúra, eszközök és szabványok létrehozásán túl a teljes körű e-közbeszerzési rendszerre való áttérés a közbeszerzők képzésébe és kapacitásépítésébe történő beruházást igényel;
42. elismeri az innovációs közbeszerzés fontosságát, és arra ösztönzi a tagállamokat, hogy azt építsék be az általános e-közbeszerzési keretbe; felhívja a tagállamokat, hogy javítsák a közbeszerzési rendszerek interoperabilitását, szükség esetén vezessenek be fejlett technológiákat, és biztosítsák a jövőbeli jogszabályoknak való megfelelést;
43. megjegyzi, hogy a kizárólag az elektronikus közbeszerzési eljárás meghosszabbítása céljából benyújtott fellebbezések visszaélészerű gyakorlata jogbizonytalanságot okoz és akadályozza az egységes piacon belüli beruházásokat; felhívja a Bizottságot és a tagállamokat, hogy mérjék fel, hogy milyen mértékben élnek vissza ezzel a jogi eszközzel, és vizsgálják meg, hogy miként lehetne azt – a jogorvoslati jog teljes körű biztosítása mellett – orvosolni;
44. megjegyzi, hogy a nyílt forráskódban rejlő lehetőségek Európa digitális szuverenitását és – az informatikai megoldások megosztásának és újrafelhasználásának lehetővé tétele révén – a vevőfogvatartás megakadályozását szolgálják; felhívja a Bizottságot és a tagállamokat, hogy kövessék nyomon és tegyék nyilvánosan elérhetővé a nyílt forráskódú technológiák közigazgatások általi használatára vonatkozó adatokat;

45. úgy véli, hogy az elektronikus vámeljáráások döntő szerepet játszanak a közszolgáltatások digitalizálásában, és ezért előnyösek az egységes piacon működő vállalkozások és a fogyasztók számára; úgy véli, hogy az elektronikus vámeljáráások hozzájárulhatnak a digitális egységes piac megfelelő működéséhez és a tagállami hatóságok közötti hatékonyabb adatcseréhez;
46. üdvözli a Bizottságnak az Uniós Vámkódex létrehozásáról szóló 952/2013/EU rendelet végrehajtásáról szóló időközi értékelő jelentését; felhívja a tagállamokat, hogy számolják fel az áruk beléptetéséhez és behozatalához kapcsolódó elektronikus rendszerek, valamint a transzeurópai árutovábbítási és kiviteli rendszerek szabályos és időben történő telepítésével kapcsolatos kockázatokat, és 2025-ig vezessék be és teljes mértékben integrálják az Uniós Vámkódexben meghatározott elektronikus rendszereket;

### ***Egy új e-kormányzati stratégia felé***

47. üdvözli a Bizottság arra irányuló kezdeményezését, hogy európai adattereket hozzon létre különböző ágazatokban, többek között az egészségügyben, az igazságszolgáltatásban és a közbeszerzésben; alapvető fontosságúnak tartja, hogy ezek az adatterek átjárhatóak legyenek annak érdekében, hogy a fogyasztók és a vállalkozók, különösen a kkv-k teljes mértékben kiaknázhassák a bennük rejlő lehetőségeket; rámutat arra, hogy az adatterek interoperabilitását valamennyi jövőbeli digitalizációs stratégia kiindulópontjának kell tekinteni; e tekintetben üdvözli a Bizottság jogalkotási javaslatát, amelynek célja, hogy biztosítsa az adatterek átjárhatóságát az európai egységes piacon;
48. hangsúlyozza, hogy a digitális közigazgatásnak inkluzívnak és alapértelmezésként könnyen és maradéktalanul hozzáférhetőnek kell lennie a különböző igényű személyek, például az idősek, a fogyatékkal élők, a gazdasági szempontból hátrányos helyzetű közösségek és mások számára; hangsúlyozza, hogy az e-kormányzati alkalmazásoknak időtállóknak, könnyen érthetőnek kell lenniük, és funkcionális és egyszerű felületekkel kell rendelkezniük; felhívja a tagállamokat, hogy tegyenek meg minden erőfeszítést annak biztosítása érdekében, hogy senki ne maradjon ki; emlékezteti a tagállamokat a honlapok akadálymentesítéséről szóló jogszabály szerinti kötelezettségeikre, ugyanakkor arra ösztönzi őket, hogy lépjenek túl az abban előírt minimális kötelezettségeken;
49. hangsúlyozza az „alapértelmezésben digitális” elv fontosságát, amely azt jelenti, hogy a közigazgatásnak előnyben részesített lehetőségként digitálisan kell nyújtania a szolgáltatásokat; ugyanakkor hangsúlyozza, hogy támogatást kell nyújtani azoknak a felhasználóknak, akik nem tudnak vagy nem akarnak minden kormányzati eljárást online lebonyolítani; a kormányoktól kéri annak biztosítását, hogy álljanak rendelkezésre olyan szolgáltatások, amelyek segítségével e felhasználók bármilyen korlátozás ellenére is le tudják bonyolítani a közigazgatási feladatokat; hangsúlyozza, hogy az e-kormányzat nem vezethet egyetlen felhasználó kirekesztéséhez sem;
50. hangsúlyozza, hogy a mesterséges intelligencia (MI) e-kormányzatban történő fejlesztése és használata kockázatokkal és előnyökkel járhat; hangsúlyozza, hogy a döntéshozatalban továbbra is az embernek kell a középpontban állnia, és képesnek kell lennie arra, hogy felülbírálja vagy visszavonja az automatizált döntéseket; megállapítja,

hogya a polgárok frusztráltak, amikor a kormányzati honlapokon található adatbeviteli űrlapok olyan megoldhatatlan hibáival szembesültek, amelyek miatt nem tudják online benyújtani az űrlapokat;

51. kéri a tagállamokat annak biztosítására, hogy jogi kereteik lehetőség szerint támogassák és tegyék lehetővé a digitális megoldások használatát, beleértve a digitális aláírások használatát és az eredeti papíralapú dokumentumok helyett a dokumentumok digitális másolatainak benyújtását;
52. kiemeli a környezetbarát, tervezetten fenntartható és interoperábilis digitális közszolgáltatások fejlesztésének fontosságát; úgy véli, hogy az e-kormányzati szolgáltatások környezetvédelmi előnyökkel is járhatnak, ha fenntartható és energiahatékony digitális infrastruktúrára, folyamatokra és szoftverekre támaszkodnak;
53. tudomásul veszi az Európai Számvevőszék e-kormányzatról szóló különjelentésének megállapításait, de különösen azt, hogy a Számvevőszék arra a következtetésre jutott, hogy a Bizottság nem mérte fel a vállalkozások ismereteit a rendelkezésre álló e-kormányzati szolgáltatásokkal kapcsolatban, továbbá nem elemezte az e-kormányzati szolgáltatások iránti igényeket, holott ez kulcsfontosságú lépés az e-kormányzati szolgáltatások igénybevétele szempontjából; felhívja a Bizottságot, hogy haladéktalanul hajtja végre a Számvevőszék ajánlásait;
54. elismeri, hogy elemezni kell a 2016–2020-as időszakra szóló uniós e-kormányzati cselekvési terv végrehajtását annak érdekében, hogy megismerjük annak hatékonyságát és eredményeit; felhívja a Bizottságot, hogy számoljon be a Parlamentnek a terv végrehajtásáról;
55. ösztönzi a tagállamokat, hogy kövessék nyomon a 2017. évi tallinni nyilatkozatban foglalt szakpolitikai intézkedéseiket és ötéves célkitűzéseiket; ösztönzi továbbá a tagállamokat, hogy a közös fellépés és a további digitális fejlődés fokozása érdekében gyorsítsák fel a még el nem ért célkitűzések elérésére irányuló erőfeszítéseket;
56. hangsúlyozza az európai e-kormányzati politikák folytonosságának fontosságát; felhívja a Bizottságot, hogy tegyen javaslatot az e-kormányzatra vonatkozó új, bizonyítékokon alapuló, számszerű költség-haszon elemzést, mutatókat és az egyének számára eredményeket biztosító célértékeket tartalmazó hosszú távú cselekvési tervre, amely biztosítja, hogy a modern közigazgatás megfeleljen a digitális kor követelményeinek;
57. emlékeztet arra, hogy a közszolgáltatások digitalizálására fordított közkiadásoknak hatékonyan kell lenniük, és a legnagyobb értéket kell biztosítaniuk a felhasználók számára; e tekintetben hangsúlyozza, hogy szükség van a helyes pénzügyi irányítás elveinek nyomon követésére és erősítésére, a digitalizációra fordított nemzeti és európai kiadások tervezésére, közzétételére és nyomon követésére;
58. hangsúlyozza, hogy a felhasználók és a kormányok közötti interakciók legnagyobb része helyi és regionális szinten zajlik; úgy véli, hogy különös figyelmet kell fordítani a helyi önkormányzatokra, amelyek gyakran nem rendelkeznek az e-kormányzati megoldások teljes körű bevezetéséhez szükséges finanszírozással, és számukra külön támogatást kell biztosítani; hangsúlyozza, hogy ennek minden jövőbeli e-kormányzati cselekvési terv kulcsfontosságú részét kell képeznie;

59. elismeri, hogy az új e-kormányzati stratégiának arra kell törekednie, hogy beépítse az egyszeri adatszolgáltatás elvét, amely egyszerűsíti a hatóságokkal való kapcsolattartást azáltal, hogy lehetővé teszi a közigazgatási szervek számára az adatok egymás közötti megosztását, így az információkat csak egyszer kell megadni; hangsúlyozza, hogy az egyszeri adatszolgáltatás elve csökkenteni fogja az adminisztratív terheket mind a magánszemélyek, mind a vállalkozások számára, mivel a már megadott információk újra felhasználhatók lesznek, és a hatóságok képesek lesznek egymással kommunikálni, ami általánosságban, de határokon átnyúlóan is hatékonyabb eljárásokat tesz majd lehetővé;
60. megjegyzi, hogy a kormányokon belül problémát jelent az az információs és kommunikációs technológiákban (IKT) a szakértők hiánya, valamint a képzett munkavállalókért a magánszektorral folytatott kormányzati verseny; kéri a Bizottságot, hogy vegye ezt figyelembe, és segítsen megtalálni azokat a lehetséges eszközöket, amelyekkel az IKT-szakembereket a közszférában való munkavállalásra ösztönözhetik;
61. üdvözli a Bizottság „JoinUp” platformmal és az európai interoperabilitási kerettel (EIF) kapcsolatos munkáját; úgy véli, hogy az eszközök, legjobb gyakorlatok megosztása és a különböző közigazgatási szervek közös szoftverprojektjei csökkenthetik a költségeket és gyorsíthatják a digitalizációt; hangsúlyozza, hogy a 2017-es európai interoperabilitási keret 3. verzióját felül kell vizsgálni, és hamarosan javaslatot kell tenni az új európai interoperabilitási keret 4. verziójára; üdvözli az intelligens városok és közösségek európai interoperabilitási keretével (EIF4SCC) kapcsolatosan elvégzett munkát;
- 
- ◦
62. utasítja elnökét, hogy továbbítsa ezt az állásfoglalást a Bizottságnak.

1.12.2022

## VÉLEMÉNY AZ ÁLLAMPOLGÁRI JOGI, BEL- ÉS IGAZSÁGÜGYI BIZOTTSÁG RÉSZÉRŐL

a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottság részére

az egységes piac működését támogató digitális közszolgáltatásoknak az e-közigazgatás révén történő felgyorsításáról  
(2022/2036(INI))

A vélemény előadója: Maria Grapini

### JAVASLATOK

Az Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottság felkéri a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottságot mint illetékes bizottságot, hogy állásfoglalásra irányuló indítványába foglalja bele az alábbi javaslatokat:

1. megjegyzi, hogy az e-kormányzat javíthatja a közszolgáltatások és a közigazgatás minőségét, hatékonyságát és hozzáférhetőségét, ugyanakkor növelheti a nyilvánosság részvételének mértékét; fontosnak véli, hogy olyan digitális átalakulást kell végrehajtani, amely növeli az online közszolgáltatások elérhetőségét a polgárokkal, a vállalkozásokkal, a munkavállalókkal és a kormányokkal való kapcsolatok megkönnyítése és megerősítése érdekében, ugyanakkor biztosítva biztonságukat is;
2. határozottan úgy véli, hogy az e-kormányzatnak meg kell felelnie az alapvető jogoknak, különösen a megkülönböztetésmentességhez, a magánélethez és az adatvédelemhez való jogoknak; ugyanakkor biztosítania kell a polgároknak, hogy ellenőrzés alatt tudják tartani a személyes adataikat; felhív az adatvédelmi hatóságok általi szigorú felügyeletre és a köztisztviselők megfelelő képzésére; hangsúlyozza, hogy azoknak a kormányoknak, amelyek az e-közigazgatással kapcsolatos kötelezettségvállalásaik teljesítése során személyes adatokat használnak fel, jó példát kell mutatniuk azáltal, hogy különböző szervezeti egységeiken belül előmozdítják az adatvédelmi kultúrát annak érdekében, hogy bizalmat teremtsenek a polgárok körében és ösztönözzék az e-közigazgatási szolgáltatások és eszközök használatát; felhívja ezért a hatóságokat, hogy megfelelően támogassák adatvédelmi tisztviselőiket, weboldalaikon nyújtsanak egyértelmű és teljes körű tájékoztatást, és fektessenek be a biztonságos információs és kommunikációs technológiákba (IKTk);
3. rámutat arra, hogy a közszolgáltatások terén jelentős technológiai átalakulások történtek, a polgárokkal folytatott közvetlen online kommunikáció növekedésével és a nyilvánosság számára nyújtott szolgáltatások minőségének és körének javítását célzó új IKT-eszközök használatával; felszólít a közigazgatás korszerűsítésére, amely a polgároknak nyújtott szolgáltatások hatékonyságának, eredményességének,



gyorsaságának és minőségének javítására összpontosít; felhívja a Bizottságot, hogy tegye lehetővé a bevált gyakorlatok és a sikertörténetek cseréjét az e-kormányzati eszközök tagállamok általi bevezetésének előmozdítása érdekében;

4. úgy véli, hogy az európai digitális személyazonosság az e-kormányzati szolgáltatások megkönnyítésének eszköze lehet; úgy véli, hogy az európai digitális személyiadat-tárcának olyan elveken kell alapulnia, mint az adatminimalizálás és a célhoz kötöttség elve, hogy lehetővé tegye a polgárok számára, hogy alapvető jogaik és az adataik teljes körű védelme mellett vehessék igénybe az e-kormányzati szolgáltatásokat; felhívja ezért a tagállamokat, hogy a vonatkozó keret elfogadását követően hozzanak rendelkezéseket az európai digitális személyiadat-tárcára vonatkozóan, és hívják fel a polgárok figyelmét a problémára;
5. hangsúlyozza, hogy a digitális közigazgatásnak átláthatónak, felelősnek, inkluzívnak és könnyen hozzáférhetőnek kell lennie a különböző igényekkel rendelkező személyek számára; emlékeztet arra, hogy alternatívaként mindig biztosítani kell a személyes szolgáltatásokat a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés tekintetében, különös tekintettel a fogyatékkal élőkre és az idősekre, valamint hogy enyhítsék a digitális jártasság alacsony szintjét és a gyenge internetlefedettséget; hangsúlyozza, hogy a kormányzati vagy egyéb alapvető szolgáltatásokhoz való hozzáférés nem korlátozható vagy akadályozható az e-kormányzati szolgáltatásokat igénybe nem vevő természetes személyek esetében.
6. emlékeztet arra, hogy a közszolgáltatások digitalizálása együtt jár a stabil és minőségi hálózati lefedettség garantálásával valamennyi uniós polgár számára; felhívja a tagállamokat, hogy fordítsanak különös figyelmet a vidéki területek hálózatainak minőségére.
7. megjegyzi, hogy a digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő 2022. évi mutató szerint a 16–74 éves uniós polgárok csupán 54%-a rendelkezik alapvető digitális készségekkel<sup>1</sup>; emlékeztet azonban arra, hogy az adminisztratív eljárások automatizálása révén jelentős fejlesztéseket nyújt a polgárok és a vállalkozások számára;
8. hangsúlyozza, hogy a mesterséges intelligencia (MI) e-kormányzatban történő fejlesztése és használata kockázatokkal és előnyökkel járhat; úgy véli, hogy a mesterségesintelligencia-technikák jó megoldást nyújthatnak a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés fejlesztéséhez, például kifinomult csevegőrobotok révén, vagy bizonyos fenyegetésekre, például a kibertámadásokra adott megoldások révén, az anomáliák észlelése és a polgárok adatainak védelme révén; aggodalmát fejezi ki amiatt, hogy a mesterséges intelligencia erősítheti a meglévő hátrányos megkülönböztetést, az egyenlőtlenségeket és a társadalmi kirekesztést, valamint a bizonyos csoportokhoz tartozó személyek téves azonosítását vagy helytelen besorolását; ezért hatékony jogorvoslatok bevezetésére szólít fel, amelyek összhangban vannak a közelgő mesterséges intelligencia jogszabállyal, beleértve az emberi ellenőrzéseket, hatékony panasztételi mechanizmusokat, valamint a mesterséges intelligencia e-közigazgatásban való alkalmazásának átláthatóságának bevezetésére, az automatizálás miatti

---

<sup>1</sup> A digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő 2022. évi mutató, Teljes körű európai elemzés, Európai Bizottság, 20. o.: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/desi>

megkülönböztetés megelőzése, valamint az adatkészletek minőségének és tervezésének javítása mellett; hangsúlyozza, hogy az informatikai szakmákban a kódolói profilok nagyobb változatossága lehetővé tenné a nagyobb inkluzivitást és az egyének jobb képviselését a kódolók által írt algoritmusokban; rámutat arra, hogy 2017-es kutatási adatok szerint a világon a mesterséges intelligenciával foglalkozó kutatóknak csupán 12%-a nő<sup>2</sup>;

9. felszólítja, hogy az e-kormányzati szolgáltatások legyenek megbízhatóak, és emberi felügyelet mellett nagyon magas szintű biztonsági normákkal rendelkezzenek az adatszivárgás, az adatbiztonság megsértése, valamint a személyes adatokhoz való jogosulatlan és aránytalan hozzáférés megelőzése érdekében; hangsúlyozza, hogy a polgárok e-kormányzásba vetett bizalma csak akkor fog kialakulni, ha az Európai Unió és a tagállamok garantálják az adatfeldolgozás és -tárolás biztonságát: emlékeztet az átláthatóság fontosságára az adatbiztonság bármely megsértése tekintetében, figyelembe véve a nemzetbiztonsági és közrendi követelményeket, az (EU) 2016/679 rendelettel összhangban;
10. emlékezteti a tagállamokat és a Bizottságot, hogy kizárólag olyan e-kormányzati rendszereket használjanak, amelyek az (EU) 2016/679 rendeletnek, az (EU) 2018/1725 rendeletnek és a 2002/58/EK irányelvnek megfelelően kezelik a személyes adatokat, különös figyelmet fordítva az adattakarékosság, a célhoz kötöttség, valamint a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvére;
11. hangsúlyozza az európai e-kormányzati politikák folytatásának fontosságát; felhívja a Bizottságot, hogy az e-kormányzatra vonatkozó új, hosszú távú cselekvési terv előterjesztésekor és az európai digitális iránytű végrehajtása során vegye figyelembe az adatvédelemmel és a megkülönböztetéssel kapcsolatos valamennyi kihívást annak biztosítása érdekében, hogy a modern közigazgatás megfeleljen a digitális kornak, és hogy 2030-ra valamennyi kulcsfontosságú közszolgáltatás védett, biztonságos és megkülönböztetésmentes környezetben legyen elérhető az EU-ban az interneten keresztül;

---

<sup>2</sup> Jelentés – „Algoritmikus megkülönböztetés Európában: A nemek közötti egyenlőségre és a megkülönböztetésmentességre vonatkozó jogszabályok kihívásai és lehetőségei, Európai Bizottság, Jogértvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság, valamint a nemek közötti egyenlőséggel és a megkülönböztetésmentességgel foglalkozó jogi szakértők európai hálózata, 2021. március 10., 88. o.: <https://op.europa.eu/hu/publication-detail/-/publication/082f1dbc-821d-11eb-9ac9-01aa75ed71a1>

## INFORMÁCIÓ A VÉLEMÉNYNYILVÁNÍTÁSRA FELKÉRT BIZOTTSÁG ÁLTALI ELFOGADÁSRÓL

|   |  |
|---|--|
| <b>Az elfogadás dátuma</b>  | 1.12.2022  |
| <b>A zárószavazás eredménye</b>   | +: 57<br>-: 4<br>0: 0  |
| <b>A zárószavazáson jelen lévő tagok</b>                                  | Abir Al-Sahlani, Konstantinos Arvanitis, Malik Azmani, Katarina Barley, Pietro Bartolo, Vladimír Bilčík, Karolin Braunsberger-Reinhold, Patrick Breyer, Saskia Bricmont, Joachim Stanisław Brudziński, Patricia Chagnon, Caterina Chinnici, Clare Daly, Lucia Ďuriš Nicholsonová, Cornelia Ernst, Nicolaus Fest, Sylvie Guillaume, Andrzej Halicki, Evin Incir, Sophia in 't Veld, Patryk Jaki, Marina Kaljurand, Moritz Körner, Alice Kuhnke, Jeroen Lenaers, Juan Fernando López Aguilar, Erik Marquardt, Nadine Morano, Javier Moreno Sánchez, Theresa Muigg, Maite Pagazaurtundúa, Paulo Rangel, Isabel Santos, Birgit Sippel, Vincenzo Sofo, Ramona Strugariu, Yana Toom, Milan Uhrík, Tom Vandendriessche, Jadwiga Wiśniewska, Javier Zarzalejos |
| <b>A zárószavazáson jelen lévő póttagok</b>                               | Daniel Freund, Alessandra Mussolini, Róza Thun und Hohenstein, Romana Tomc, Dragoş Tudorache, Tom Vandenkendelaere, Loránt Vincze  |
| <b>A zárószavazáson jelen lévő póttagok<br/>(209. cikk, (7) bekezdés)</b> | Pablo Arias Echeverría, Jarosław Duda, Laura Ferrara, Emmanouil Fragkos, Krzysztof Hetman, Eva Kaili, Ska Keller, Alessandra Moretti, Ljudmila Novak, Andrey Novakov, Christine Schneider, Annie Schreijer-Pierik, Marc Tarabella  |

## A VÉLEMÉNYNYILVÁNÍTÁSRA FELKÉRT BIZOTTSÁG

### NÉV SZERINTI ZÁRÓSZAVAZÁSA

| 57        | +   |
|-----------|---|
| ECR       | Joachim Stanisław Brudziński, Emmanouil Fragkos, Patryk Jaki, Vincenzo Sofo, Jadwiga Wiśniewska   |
| NI        | Laura Ferrara   |
| PPE       | Pablo Arias Echeverría, Vladimír Bilčík, Karolin Braunsberger-Reinhold, Jarosław Duda, Andrzej Halicki, Krzysztof Hetman, Jeroen Lenaers, Nadine Morano, Alessandra Mussolini, Ljudmila Novak, Andrey Novakov, Paulo Rangel, Christine Schneider, Annie Schreijer-Pierik, Romana Tomc, Tom Vandenkendelaere, Loránt Vincze, Javier Zarzalejos |
| RENEW     | Abir Al-Sahlani, Malik Azmani, Lucia Ďuriš Nicholsonová, Sophia in 't Veld, Moritz Körner, Maite Pagazaurtundúa, Ramona Strugariu, Róza Thun und Hohenstein, Yana Toom, Dragoș Tudorache  |
| S&D       | Katarina Barley, Pietro Bartolo, Caterina Chinnici, Sylvie Guillaume, Evin Incir, Eva Kaili, Marina Kaljurand, Juan Fernando López Aguilar, Javier Moreno Sánchez, Alessandra Moretti, Theresa Muigg, Isabel Santos, Birgit Sippel, Marc Tarabella  |
| THE LEFT  | Konstantinos Arvanitis, Clare Daly, Cornelia Ernst  |
| VERTS/ALE | Patrick Breyer, Saskia Bricmont, Daniel Freund, Ska Keller, Alice Kuhnke, Erik Marquardt  |

| 4  | -  |
|----|--|
| ID | Patricia Chagnon, Nicolaus Fest, Tom Vandendriessche |
| NI | Milan Uhrík  |

| 0 | 0 |
|---|---|
|   |   |

Jelmagyarázat:

+ : mellette

- : ellene

0 : tartózkodás



## INFORMÁCIÓ AZ ILLETÉKES BIZOTTSÁG ÁLTALI ELFOGADÁSRÓL

|   |  |
|---|--|
| <b>Az elfogadás dátuma</b>  | 2.3.2023   |
| <b>A zárószavazás eredménye</b>   | + :            36<br>- :            1<br>0 :            0  |
| <b>A zárószavazáson jelen lévő tagok</b>                                  | Alex Agius Saliba, Andrus Ansip, Adam Bielan, Anna Cavazzini, Deirdre Clune, David Cormand, Maria Grapini, Svenja Hahn, Krzysztof Hetman, Eugen Jurzyca, Arba Kokalari, Andrey Kovatchev, Maria-Manuel Leitão-Marques, Adriana Maldonado López, Beata Mazurek, Leszek Miller, Anne-Sophie Pelletier, René Repasi, Andreas Schwab, Tomislav Sokol, Róza Thun und Hohenstein, Marion Walsmann, Marco Zullo |
| <b>A zárószavazáson jelen lévő póttagok</b>                               | Clara Aguilera, Marc Angel, Vlad-Marius Botoș, Jordi Cañas, Christian Doleschal, Malte Gallée, Ivars Ijabs, Katrin Langensiepen, Tsvetelina Penkova, Romana Tomc, Kosma Złotowski  |
| <b>A zárószavazáson jelen lévő póttagok<br/>(209. cikk, (7) bekezdés)</b> | Patrick Breyer, Ljudmila Novak, Javier Zarzalejos  |

## NÉV SZERINTI ZÁRÓSZAVAZÁS AZ ILLETÉKES BIZOTTSÁGBAN

| 36        | +  |
|-----------|--|
| ECR       | Adam Bielan, Eugen Jurzyca, Beata Mazurek, Kosma Zlotowski   |
| PPE       | Deirdre Clune, Christian Doleschal, Krzysztof Hetman, Arba Kokalari, Andrey Kovatchev, Ljudmila Novak, Andreas Schwab, Tomislav Sokol, Romana Tomc, Marion Walsmann, Javier Zarzalejos |
| Renew     | Andrus Ansip, Vlad-Marius Botoș, Jordi Cañas, Svenja Hahn, Ivars Ijabs, Róza Thun und Hohenstein, Marco Zullo  |
| S&D       | Alex Agius Saliba, Clara Aguilera, Marc Angel, Maria Grapini, Maria-Manuel Leitão-Marques, Adriana Maldonado López, Leszek Miller, Tsvetelina Penkova, René Repasi                     |
| Verts/ALE | Patrick Breyer, Anna Cavazzini, David Cormand, Malte Gallée, Katrin Langensiepen   |

| 1        | -                     |
|----------|-----------------------|
| The Left | Anne-Sophie Pelletier |

| 0 | 0 |
|---|---|
|   |   |

Jelmagyarázat:

+ : mellette

- : ellene

0 : tartózkodás