



Dokument ze zasedání

A9-0097/2023

12.4.2023

*****I**
ZPRÁVA

o návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady, kterou se mění směrnice 2011/83/EU o smlouvách o finančních službách uzavřených na dálku a zrušuje směrnice 2002/65/ES
(COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

Zpravodajka: Arba Kokalari

Zpravodajka přidruženého výboru podle článku 57 jednacího řádu
Stéphanie Yon-Courtin, Hospodářský a měnový výbor

Vysvětlivky

- * Postup konzultace
- *** Postup souhlasu
- ***I Řádný legislativní postup (první čtení)
- ***II Řádný legislativní postup (druhé čtení)
- ***III Řádný legislativní postup (třetí čtení)

(Druh postupu závisí na právním základu navrženém v návrhu aktu.)

Pozměňovací návrhy k návrhu aktu

Pozměňovacích návrhy Parlamentu předložené ve dvou sloupcích

Vypuštění textu je označeno ***tučnou kurzivou*** v levém sloupci. Nahrazení je označeno ***tučnou kurzivou*** v obou sloupcích. Nový text je označen ***tučnou kurzivou*** v pravém sloupci.

První a druhý řádek záhlaví každého pozměňovacího návrhu označují příslušnou část projednávaného návrhu aktu. Pokud se pozměňovací návrh týká existujícího aktu, který má být návrhem aktu pozměněn, je v záhlaví mimo to na třetím řádku uveden existující akt a na čtvrtém řádku ustanovení existujícího aktu, kterého se pozměňovací návrh týká.

Pozměňovací návrhy Parlamentu v podobě konsolidovaného textu

Nové části textu jsou označeny ***tučnou kurzivou***. Vypuštěné části textu jsou označeny symbolem **■** nebo přeškrtnuty. Nahrazení se vyznačují tak, že nový text se označí ***tučnou kurzivou*** a nahrazený text se vymaže nebo přeškrtně. Výjimečně se neoznačují změny výlučně technické povahy, které provedly příslušné útvary za účelem vypracování konečného znění.

OBSAH

	Strana
NÁVRH LEGISLATIVNÍHO USNESENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU	4
VYSVĚTLUJÍCÍ PROHLÁŠENÍ.....	34
STANOVISKO HOSPODÁŘSKÉHO A MĚNOVÉHO VÝBORU	36
POSTUP V PŘÍSLUŠNÉM VÝBORU	56
JMENOVITÉ KONEČNÉ HLASOVÁNÍ V PŘÍSLUŠNÉM VÝBORU	57

NÁVRH LEGISLATIVNÍHO USNESENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU

**o návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady, kterou se mění směrnice 2011/83/EU o smlouvách o finančních službách uzavřených na dálku a zrušuje směrnice 2002/65/ES
(COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))**

(Řádný legislativní postup: první čtení)

Evropský parlament,

- s ohledem na návrh Komise předložený Evropskému parlamentu a Radě (COM(2022)0204),
 - s ohledem na čl. 294 odst. 2 a článek 114 Smlouvy o fungování Evropské unie, v souladu s nimiž Komise předložila svůj návrh Parlamentu (C9-0175/2022),
 - s ohledem na čl. 294 odst. 3 Smlouvy o fungování Evropské unie,
 - s ohledem na stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru ze dne 21. září 2022¹,
 - s ohledem na článek 59 jednacího řádu,
 - s ohledem na stanovisko Hospodářského a měnového výboru,
 - s ohledem na zprávu Výboru pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů (A9-0097/2023),
1. přijímá níže uvedený postoj v prvním čtení;
 2. vyzývá Komisi, aby věc znovu postoupila Parlamentu, jestliže svůj návrh nahradí jiným textem, podstatně jej změní nebo má v úmyslu jej podstatně změnit;
 3. pověřuje svou předsedkyni, aby předala postoj Parlamentu Radě a Komisi, jakož i vnitrostátním parlamentům.

¹ Úř. věst. C xxx, ..., s. x.

Pozměňovací návrh 1

Návrh směrnice Bod odůvodnění 3

Znění navržené Komisí

(3) V rámci vnitřního trhu je v zájmu zajištění svobody volby nutný vysoký stupeň ochrany spotřebitele v oblasti smluv o finančních službách uzavřených na dálku, aby **se zvýšila důvěra** spotřebitelů v prodej na dálku.

Pozměňovací návrh 2

Návrh směrnice Bod odůvodnění 4

Znění navržené Komisí

(4) Zajištění stejně vysoké úrovně ochrany spotřebitele na celém jednotném trhu nejlépe zajistí úplná harmonizace. Úplná harmonizace je nezbytná pro zajištění vysoké a rovnocenné úrovně ochrany zájmů všech spotřebitelů v Unii a pro vytvoření řádně fungujícího vnitřního trhu. Členským státům by proto nemělo být povoleno zachovávat ani zavádět jiná vnitrostátní ustanovení, než která jsou stanovena v této směrnici, pokud jde o aspekty, na něž se vztahuje tato směrnice, není-li v této směrnici uvedeno jinak. Kde tato harmonizovaná ustanovení nejsou, měly by mít členské státy i nadále možnost zachovávat nebo zavádět **vnitrostátní právní předpisy**.

Pozměňovací návrh 3

Návrh směrnice Bod odůvodnění 7

Pozměňovací návrh

(3) V rámci vnitřního trhu je v zájmu zajištění svobody volby nutný vysoký stupeň ochrany spotřebitele v oblasti smluv o finančních službách uzavřených na dálku, aby **došlo ke zvýšení blahobytu a důvěry** spotřebitelů v prodej na dálku.

Pozměňovací návrh

(4) Zajištění stejně vysoké úrovně ochrany spotřebitele na celém jednotném trhu nejlépe zajistí úplná harmonizace. Úplná harmonizace je nezbytná pro zajištění vysoké a rovnocenné úrovně ochrany zájmů všech spotřebitelů v Unii a pro vytvoření řádně fungujícího vnitřního trhu. Členským státům by proto nemělo být povoleno zachovávat ani zavádět jiná vnitrostátní ustanovení, než která jsou stanovena v této směrnici, pokud jde o aspekty, na něž se vztahuje tato směrnice, není-li v této směrnici uvedeno jinak. Kde tato harmonizovaná ustanovení nejsou, měly by mít členské státy i nadále možnost zachovávat nebo zavádět **ustanovení ve svých vnitrostátních právních předpisech**.

(7) Vzhledem ke skutečnosti, že postupné zavádění odvětvových právních předpisů Unie vedlo ke značnému překrývání těchto právních předpisů se směrnicí 2002/65/ES a že digitalizace zhoršila některé aspekty, které směrnice plně neřeší, včetně toho, jak a kdy by měly být informace spotřebiteli poskytnuty, je nezbytné revidovat pravidla použitelná na smlouvy o finančních službách uzavřené mezi spotřebitelem a obchodníkem na dálku a zároveň zajistit uplatňování prvku „záchranné sítě“.

(7) Vzhledem ke skutečnosti, že postupné zavádění odvětvových právních předpisů Unie vedlo ke značnému překrývání těchto právních předpisů se směrnicí 2002/65/ES a že digitalizace zhoršila některé aspekty, které směrnice plně neřeší, včetně toho, jak a kdy by měly být informace spotřebiteli poskytnuty, ***včetně prostředků, jimiž by smlouvy mohly být uzavřeny, nebo informační asymetrie mezi poskytovateli a spotřebiteli***, je nezbytné revidovat pravidla použitelná na smlouvy o finančních službách uzavřené mezi spotřebitelem a obchodníkem na dálku a zároveň zajistit uplatňování prvku „záchranné sítě“ ***pro finanční služby, na něž se nevztahují odvětvové právní předpisy Unie, včetně finančních služeb vyloučených z oblasti působnosti aktů Unie upravujících konkrétní finanční služby***.

Pozměňovací návrh 4

Návrh směrnice Bod odůvodnění 10

(10) Ačkoli by se na smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku neměla vzhledem ke zvláštní povaze těchto služeb vztahovat všechna ustanovení směrnice 2011/83/EU, řada ustanovení směrnice 2011/83/EU, jako jsou příslušné definice, pravidla pro dodatečné platby, prosazování a ***sankce***, by se měla vztahovat i na smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku. Použití těchto ustanovení zajišťuje doplňkovost mezi různými typy smluv uzavřených na dálku. Rozšíření uplatňování pravidel o sankcích směrnice 2011/83/EU zajistí ukládání účinných, přiměřených a odrazujících pokut obchodníkům, kteří jsou odpovědní za rozsáhlá protiprávní jednání nebo

(10) Ačkoli by se na smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku neměla vzhledem ke zvláštní povaze těchto služeb vztahovat všechna ustanovení směrnice 2011/83/EU, řada ustanovení směrnice 2011/83/EU, jako jsou příslušné definice, pravidla pro dodatečné platby, prosazování, ***sankce, doplňkové smlouvy a setrvačný prodej***, by se měla vztahovat i na smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku. Použití těchto ustanovení zajišťuje doplňkovost mezi různými typy smluv uzavřených na dálku. Rozšíření uplatňování pravidel o sankcích směrnice 2011/83/EU zajistí ukládání účinných, přiměřených a odrazujících pokut obchodníkům, kteří jsou odpovědní za

rozsáhlá protiprávní jednání s unijním rozměrem.

rozsáhlá protiprávní jednání nebo rozsáhlá protiprávní jednání s unijním rozměrem.

Pozměňovací návrh 5

Návrh směrnice Bod odůvodnění 11

Znění navržené Komisí

(11) Zvláštní kapitola směrnice 2011/83/EU by měla obsahovat stále **relevantní a nezbytná pravidla** směrnice 2002/65/ES, zejména pokud jde o právo na předšmluvní informace a právo na odstoupení od smlouvy, **a pravidla zajišťující spravedlivost online** při uzavírání smluv o finančních službách na dálku.

Pozměňovací návrh

(11) Zvláštní kapitola směrnice 2011/83/EU by měla obsahovat **aktualizované znění** stále **relevantních a nezbytných pravidel** směrnice 2002/65/ES, zejména pokud jde o právo na předšmluvní informace a právo na odstoupení od smlouvy při uzavírání smluv o finančních službách na dálku.

Pozměňovací návrh 6

Návrh směrnice Bod odůvodnění 12

Znění navržené Komisí

(12) Vzhledem k tomu, že smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku jsou nejčastěji uzavírány elektronickými prostředky, měla by pravidla pro zajištění spravedlnosti online **při uzavírání smluv o finančních službách na dálku přispět k dosažení cílů stanovených v článku 114 Smlouvy o fungování EU a článku 38 Listiny základních práv EU. Pravidlo o náležitých vysvětleních by mělo** zajistit větší transparentnost a poskytnout spotřebiteli **možnost** požádat o lidský zásah, když komunikuje s obchodníkem prostřednictvím online rozhraní, jako **je** chatovací **schránka** nebo podobné nástroje. Obchodníkovi by mělo být zakázáno zavádět ve svém online rozhraní opatření, která by mohla narušit nebo omezit schopnost spotřebitele učinit svobodné, **nezávislé** a informované rozhodnutí nebo

Pozměňovací návrh

(12) Vzhledem k tomu, že smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku jsou nejčastěji uzavírány elektronickými prostředky, měla by pravidla pro zajištění spravedlnosti online zajistit větší transparentnost a poskytnout spotřebiteli **právo** požádat o lidský zásah, když komunikuje s obchodníkem prostřednictvím online rozhraní, jako **jsou** chatovací **schránky, robotická poradenství** nebo **interaktivní či** podobné nástroje. Obchodníkovi by mělo být zakázáno zavádět ve svém online rozhraní opatření, která by mohla narušit nebo omezit schopnost spotřebitele učinit svobodné a informované rozhodnutí nebo volbu.

volbu.

Pozměňovací návrh 7

Návrh směrnice Bod odůvodnění 13

Znění navržené Komisí

(13) Některé finanční služby pro spotřebitele se řídí zvláštními akty Unie, které se na tyto finanční služby nadále vztahují. V zájmu zajištění právní jistoty by mělo být vyjasněno, že pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla o předšmluvních informacích nebo o výkonu práva na odstoupení od smlouvy, měla by se na tyto konkrétní spotřebitelské finanční služby vztahovat pouze příslušná ustanovení těchto jiných aktů Unie, pokud tyto akty nestanoví jinak. Pokud se například použije článek 186 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES¹⁹, použijí se pravidla týkající se „lhůty pro odstoupení od smlouvy“ stanovená ve směrnici 2009/138/ES, a nikoli pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy stanovená v této směrnici, a pokud se použije čl. 14 odst. 6 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU²⁰, neměla by se použít pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy podle této směrnice. Rovněž některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby²¹ obsahují rozsáhlá a propracovaná pravidla, jejichž cílem je zajistit, aby spotřebitelé byli schopni porozumět základním rysům navrhované smlouvy. Některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby, jako je směrnice 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení²², kromě toho již stanoví pravidla pro náležitá vysvětlení, která mají obchodníci poskytnout spotřebitelům v souvislosti s navrhovanou smlouvou. V zájmu zajištění právní jistoty by se pravidla o náležitých vysvětleních stanovená v této

Pozměňovací návrh

(13) Některé finanční služby pro spotřebitele se řídí zvláštními akty Unie, které se na tyto finanční služby nadále vztahují. V zájmu zajištění právní jistoty ***a prevence zdvojení nebo překrývání předpisů*** by mělo být vyjasněno, že pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla o předšmluvních informacích nebo o výkonu práva na odstoupení od smlouvy, měla by se na tyto konkrétní spotřebitelské finanční služby vztahovat pouze příslušná ustanovení těchto jiných aktů Unie, pokud tyto akty nestanoví jinak. ***Tato směrnice nemění ani neupravuje stávající odvětvové právní předpisy.*** Pokud se například použije článek 186 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES¹⁹, použijí se pravidla týkající se „lhůty pro odstoupení od smlouvy“ stanovená ve směrnici 2009/138/ES, a nikoli pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy stanovená v této směrnici, a pokud se použije čl. 14 odst. 6 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU²⁰, neměla by se použít pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy podle této směrnice. Rovněž některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby²¹ obsahují rozsáhlá a propracovaná pravidla, jejichž cílem je zajistit, aby spotřebitelé byli schopni porozumět základním rysům navrhované smlouvy. Některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby, jako je směrnice 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení²², kromě toho již stanoví pravidla pro náležitá vysvětlení, která mají obchodníci poskytnout spotřebitelům v

směrnici neměla vztahovat na finanční služby spadající pod akty Unie upravující konkrétní finanční služby, které obsahují pravidla o informacích, jež mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy.

¹⁹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES ze dne 25. listopadu 2009 o přístupu k pojišťovací a zajišťovací činnosti a jejím výkonu (Solventnost II) (Úř. věst. L 335, 17.12.2009, s. 1.)

²⁰ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

²¹ Například nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1238 ze dne 20. června 2019 o panevropském osobním penzijním produktu (PEPP) (Úř. věst. L 198, 25.7.2019, s. 1), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnic 2002/92/ES a 2011/61/EU (Úř. věst. L 173, 12.6.2014, s. 349), směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění (Úř. věst. L 26, 2.2.2016, s. 19), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/92/EU ze dne 23. července 2014 o porovnatelnosti poplatků souvisejících s platebními účty, změně platebního účtu a přístupu k platebním účtům se základními prvky (Úř. věst. L 257, 28.8.2014, s. 214).

²² Směrnice Evropského parlamentu a

souvislosti s navrhovanou smlouvou. V zájmu zajištění právní jistoty by se pravidla o náležitých vysvětleních stanovená v této směrnici neměla vztahovat na finanční služby spadající pod akty Unie upravující konkrétní finanční služby, které obsahují pravidla o informacích, jež mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy. ***Odvětvové předpisy obsažené v těchto zvláštních aktech Unie by měly mít přednost před ustanoveními této směrnice, a to i tehdy, pokud odvětvové předpisy nejsou totožné s ustanoveními směrnice.***

¹⁹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES ze dne 25. listopadu 2009 o přístupu k pojišťovací a zajišťovací činnosti a jejím výkonu (Solventnost II) (Úř. věst. L 335, 17.12.2009, s. 1.)

²⁰ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

²¹ Například nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1238 ze dne 20. června 2019 o panevropském osobním penzijním produktu (PEPP) (Úř. věst. L 198, 25.7.2019, s. 1), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnic 2002/92/ES a 2011/61/EU (Úř. věst. L 173, 12.6.2014, s. 349), směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění (Úř. věst. L 26, 2.2.2016, s. 19), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/92/EU ze dne 23. července 2014 o porovnatelnosti poplatků souvisejících s platebními účty, změně platebního účtu a přístupu k platebním účtům se základními prvky (Úř. věst. L 257, 28.8.2014, s. 214).

²² Směrnice Evropského parlamentu a

Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

Pozměňovací návrh 8

Návrh směrnice Bod odůvodnění 16

Znění navržené Komisí

(16) Za účelem vymezení oblasti působnosti této směrnice by se pravidla týkající se finančních služeb pro spotřebitele uzavřených na dálku neměla vztahovat na služby poskytované výhradně příležitostně a mimo obchodní strukturu určenou k uzavírání smluv na dálku.

Pozměňovací návrh

(16) Za účelem vymezení oblasti působnosti této směrnice by se pravidla týkající se finančních služeb pro spotřebitele uzavřených na dálku neměla vztahovat na služby poskytované výhradně příležitostně a mimo obchodní strukturu určenou k uzavírání smluv na dálku, ***např. při kontaktování stávajícího zákazníka za účelem pozměnění nebo prodloužení platnosti smlouvy na dálku.***

Pozměňovací návrh 9

Návrh směrnice Bod odůvodnění 16 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(16a) Tato směrnice by neměla příliš zatěžovat MSP v souladu se zásadou proporcionality stanovenou v článku 5 SEU.

Pozměňovací návrh 10

Návrh směrnice Bod odůvodnění 17

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(17) Použití prostředků dálkové

(17) Použití prostředků dálkové

komunikace **by** nemělo vést k bezdůvodnému omezení informací poskytovaných spotřebiteli. V zájmu transparentnosti by měly být stanoveny požadavky, které zajistí, kdy by měly být informace spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku a jakým způsobem by se tyto informace měly ke spotřebiteli dostat. Aby se spotřebitelé mohli rozhodovat s plnou znalostí skutečností, měli by informace obdržet **nejméně jeden den** před uzavřením smlouvy **uzavřené** na dálku. **Pouze ve výjimečných případech mohou být informace poskytnuty méně než den před uzavřením smlouvy o finanční službě na dálku.** V případě, že **je smlouva uzavřena méně než jeden den předem**, měl by být obchodník povinen **ve stanovené lhůtě spotřebitele** upozornit na možnost odstoupit od smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku.

komunikace **nabízí vynikající příležitosti k získání informací a** nemělo **by** vést k bezdůvodnému omezení informací poskytovaných spotřebiteli. **Při použití telefonické komunikace by měl hovor zahájit spotřebitel, nebo – pokud hovor inicioval obchodník –, měl by spotřebitel výslovně souhlasit s pokračováním v telefonické komunikaci. Poskytovatel by měl uplatnit zvláštní předšmluvní informační povinnosti předtím, než je spotřebitel vázán smlouvou.** V zájmu transparentnosti by měly být stanoveny požadavky, které zajistí, kdy by měly být informace spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku a jakým způsobem by se tyto informace měly ke spotřebiteli dostat. Aby se spotřebitelé mohli rozhodovat s plnou znalostí skutečností, měli by informace obdržet **s dostatečným předstihem** před uzavřením smlouvy na dálku. **Cílem je zajistit, aby měl spotřebitel dostatek času na to, aby si přečetl a pochopil předšmluvní informace, srovnal nabídky a učinil informované rozhodnutí.** V případě, že **jsou informace poskytnuty méně než jeden den před uzavřením smlouvy o finanční službě na dálku**, měl by být obchodník povinen **spotřebitele prostřednictvím trvalého nosiče** upozornit na možnost odstoupit od smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku. **Toto upozornění by mělo být spotřebiteli doručeno nejpozději jeden až sedm dní po uzavření smlouvy na dálku.**

Pozměňovací návrh 11

Návrh směrnice Bod odůvodnění 18

Znění navržené Komisí

(18) Požadavky na informace by měly být modernizovány a **aktualizovány** tak, aby zahrnovaly například e-mailovou adresu obchodníka a informace o rizicích a

Pozměňovací návrh

(18) Požadavky na informace by měly být modernizovány a **upraveny tak, aby obstály i v budoucnosti. Tato směrnice je aktualizuje** tak, aby zahrnovaly například

výnosech spojených s některými finančními službami pro spotřebitele. **Spotřebitelé by rovněž měli být jasně informováni, pokud je jim předkládána cena přizpůsobena** na základě **automatizovaného zpracování**.

e-mailovou adresu obchodníka **nebo jiný elektronický prostředek komunikace** a informace o rizicích a výnosech spojených s některými finančními službami pro spotřebitele. **Při personalizaci ceny nabídky pro konkrétní spotřebitele nebo konkrétní kategorie spotřebitelů za finanční služby, k nimž mají být smlouvy uzavřeny na dálku, by obchodník měl spotřebitele jasně informovat o tom, že cena, která jim byla předložena, je individualizovaná** na základě **individuální cenové citlivosti**.

Pozměňovací návrh 12

Návrh směrnice Bod odůvodnění 20

Znění navržené Komisí

(20) Některé finanční služby mohou **sledovat cíl v oblasti ochrany životního prostředí** nebo sociální **cíl, například přispívat k boji proti změně klimatu nebo přispívat ke snižování předlužení**. Aby mohl spotřebitel učinit informované rozhodnutí, měl by být rovněž informován o konkrétních cílech v oblasti životního prostředí nebo sociálních cílech, na které se finanční služba zaměřuje.

Pozměňovací návrh 13

Návrh směrnice Bod odůvodnění 22

Znění navržené Komisí

(22) Při poskytování informací před uzavřením smlouvy elektronickými prostředky by tyto informace měly být prezentovány jasným a srozumitelným způsobem. V tomto ohledu by informace mohly být zvýrazněny, zářímovány a zasazeny do souvislosti v rámci displeje. Technika vrstvení byla testována a ukázala

Pozměňovací návrh

(20) Některé finanční služby mohou **do své investiční strategie začlenit environmentální** nebo sociální **faktory**. Aby mohl spotřebitel učinit informované rozhodnutí, měl by být rovněž informován o konkrétních **řádně zdokumentovaných** cílech v oblasti životního prostředí nebo sociálních cílech, na které se finanční služba zaměřuje.

Pozměňovací návrh

(22) Při poskytování informací před uzavřením smlouvy elektronickými prostředky by tyto informace měly být prezentovány jasným a srozumitelným způsobem. V tomto ohledu by informace mohly být zvýrazněny, zářímovány a zasazeny do souvislosti v rámci displeje. Technika vrstvení byla testována a ukázala

se jako užitečná pro některé finanční služby; její využití, konkrétně možnost prezentovat podrobné části informací prostřednictvím vyskakovacích oken nebo odkazů na doprovodné vrstvy, by mělo být podporováno. Možným způsobem poskytování předšmluvních informací je přístup „obsahů“ s využitím rozšiřitelných nadpisů. Na nejvyšší úrovni by spotřebitelé mohli najít hlavní témata, z nichž každé je možné kliknutím rozbalit, a být přesměrováni na podrobnější sdělení příslušných informací. Tímto způsobem má spotřebitel k dispozici všechny požadované informace na jednom místě, přičemž si zachovává kontrolu nad tím, co a kdy má zkontrolovat. Spotřebitelé by měli mít možnost stáhnout si všechny předšmluvní informace a uložit je jako samostatný dokument.

se jako užitečná pro některé finanční služby; její využití, konkrétně možnost prezentovat podrobné části informací prostřednictvím vyskakovacích oken nebo odkazů na doprovodné vrstvy, by mělo být podporováno. Možným způsobem poskytování předšmluvních informací je přístup „obsahů“ s využitím rozšiřitelných nadpisů. Na nejvyšší úrovni by spotřebitelé mohli najít hlavní témata, z nichž každé je možné kliknutím rozbalit, a být přesměrováni na podrobnější sdělení příslušných informací. Tímto způsobem má spotřebitel k dispozici všechny požadované informace na jednom místě, přičemž si zachovává kontrolu nad tím, co a kdy má zkontrolovat. *Na druhé straně je třeba se co nejvíce vyhnout příliš zdoluhavým a složitým popisům, drobnému tisku a rozsáhlému používání hypertextových odkazů, neboť se jedná o metody, které snižují porozumění ze strany spotřebitelů.* Spotřebitelé by měli mít možnost stáhnout si všechny předšmluvní informace a uložit je jako samostatný dokument.

Pozměňovací návrh 14

Návrh směrnice Bod odůvodnění 25

Znění navržené Komisí

(25) *U smluv uzavřených na dálku elektronickými prostředky by měl obchodník spotřebiteli poskytnout možnost použít tlačítko pro odstoupení od smlouvy. Aby bylo zajištěno účinné používání tlačítka pro odstoupení od smlouvy, měl by obchodník zajistit, že bude viditelné, a pokud spotřebitel tlačítko použije, měl by obchodník jeho použití náležitě zdokumentovat.*

Pozměňovací návrh

(25) *Pokud obchodník nabízí možnost uzavírat smlouvy na dálku prostřednictvím online rozhraní, například prostřednictvím internetové stránky nebo aplikace, měl by poskytnout další záruky, které zajistí, že spotřebitelé mohou od smlouvy odstoupit zřejmým, jednoduchým a rychlým způsobem a tak snadno, jak ji mohli uzavřít. Obchodník by měl spotřebiteli poskytnout funkci pro odstoupení od smlouvy tak, aby ji spotřebitel mohl snadno najít. Spotřebitel by měl mít možnost učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy a poskytnout určité informace k identifikaci smlouvy. Je-li*

spotřebitel již identifikován, například na základě přihlášení do systému, měl by obchodník zajistit, aby spotřebitel mohl uvést, od které smlouvy si přeje odstoupit, aniž by se musel znovu identifikovat. Aby se zabránilo nezamýšlenému využití práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy, může obchodník zvážit zavedení ochranných opatření, jako je upozornění na předchozí kontrolu, identifikace, jakož i požadavek potvrdit odstoupení od smlouvy, jakmile spotřebitel předloží informace nezbytné k identifikaci dotčené smlouvy.

Pozměňovací návrh 15

Návrh směrnice Bod odůvodnění 26

Znění navržené Komisí

(26) Spotřebitelé mohou potřebovat pomoc při rozhodování, která finanční služba je pro jejich potřeby a finanční situaci nejvhodnější. Členské státy by proto měly zajistit, aby obchodníci před uzavřením smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku a v souvislosti s finančními službami, které spotřebiteli nabízejí, poskytli pomoc, spočívající v náležitém vysvětlení příslušných informací, včetně základních charakteristik nabízených produktů. Povinnost poskytnout náležitá vysvětlení je obzvláště důležitá v případě, že spotřebitelé mají v úmyslu uzavřít smlouvu o finanční službě na dálku a obchodník poskytuje vysvětlení prostřednictvím online nástrojů. Aby bylo zajištěno, že spotřebitel porozumí dopadům, které může mít smlouva na jeho ekonomickou situaci, měl by mít vždy možnost využít zásahu člověka jménem obchodníka.

Pozměňovací návrh

(26) Spotřebitelé mohou potřebovat pomoc při rozhodování, která finanční služba je pro jejich potřeby a finanční situaci nejvhodnější. Členské státy by proto měly zajistit, aby obchodníci před uzavřením smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku a v souvislosti s finančními službami, které spotřebiteli nabízejí, poskytli pomoc, spočívající v náležitém vysvětlení příslušných informací, včetně základních charakteristik nabízených produktů. Povinnost poskytnout náležitá vysvětlení je obzvláště důležitá v případě, že spotřebitelé mají v úmyslu uzavřít smlouvu o finanční službě na dálku a obchodník poskytuje vysvětlení prostřednictvím online nástrojů. Aby bylo zajištěno, že spotřebitel porozumí dopadům, které může mít smlouva na jeho ekonomickou situaci, měl by mít vždy možnost využít zásahu člověka jménem obchodníka, **a to bezplatně během pracovní doby obchodníka. Při provádění tohoto ustanovení by členské státy měly usilovat o nalezení přiměřených řešení, která zohlední specifika malých podniků a**

mikropodniků.

Pozměňovací návrh 16

Návrh směrnice Bod odůvodnění 27

Znění navržené Komisí

(27) *Při uzavírání smluv o finančních službách na dálku by obchodníci měli mít zakázáno používat strukturu, návrh, funkci nebo způsob fungování svého online rozhraní způsobem, který by mohl narušit nebo omezit schopnost spotřebitele učinit svobodné, nezávislé a informované rozhodnutí nebo volbu.*

Pozměňovací návrh

(27) *Nařízení (EU) 2022/2065 definuje temné vzorce jako praktiky, které záměrně nebo fakticky podstatně narušují nebo omezují schopnost spotřebitelů činit autonomní a informovaná rozhodnutí nebo výběr. Tyto praktiky mohou být využívány k tomu, aby přiměly spotřebitele k nežádoucímu chování nebo k nežádoucím rozhodnutím, jež pro ně mají negativní důsledky. Poskytovatelům finančních služeb by proto mělo být zakázáno klamat nebo podněcovat spotřebitele a narušovat nebo omezovat jejich autonomii, rozhodování nebo výběr prostřednictvím struktury, koncepce nebo funkcí online rozhraní nebo jeho části. To by mělo zahrnovat mimo jiné záměrně klamavou koncepci, jejímž cílem je nasměrovat spotřebitele ke krokům, z nichž má prospěch poskytovatel finančních služeb, které však nemusí být v zájmu spotřebitelů, a předkládání možností způsobem, který není neutrální, např. tím, že jsou v okamžiku, kdy má příjemce služby učinit rozhodnutí, zdůrazňovány prostřednictvím vizuálních, zvukových nebo jiných složek určité volby. Tyto praktiky mohou zahrnovat ztížení postupu ukončení smlouvy tak, že je složitější než přihlášení se k odběru služby, použití předem zaškrtnutých políček jako způsobu, jak některé volby zkreslit nebo z nich učinit volby komplikovanější nebo časově náročnější než jiné, nebo opakovaně požadovat, aby spotřebitel učinil volbu v případě, že taková volba již byla učiněna.*

Pozměňovací návrh 17

Návrh směrnice Bod odůvodnění 27 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(27a) Spotřebitelé mohou být ve svých rozhodnutích motivováni reklamou slibující vysokou návratnost investic, pokud jde o podporu některých finančních služeb, které v budoucnu mohou fungovat nejistě. V členských státech se vyskytly případy, kdy marketing influencerů spotřebitele mátl prostřednictvím reklamy na spekulativní a vysoce rizikové produkty finančních služeb na platformách sociálních médií, aniž by byli upozorněni na vysoké riziko ztráty. Aby se zabránilo poskytování zavádějících informací spotřebitelům, měla by reklama obsahovat varování před riziky. Členské státy by v tomto ohledu měly přijmout opatření, aby zajistily, že každá osoba nebo společnost, která by chtěla inzerovat produkt finančních služeb na platformách sociálních médií, jasně uvede, zda má k tomu patřičné kompetence a zda za tuto inzerci existuje nějaká odměna.

Pozměňovací návrh 18

Návrh směrnice Čl. 1 – odst. 1 – bod 1 – písm. a Směrnice 2011/83/EU Čl. 3 – odst. 1b – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1, 2, 3 a 4 a články 25 a 26 se použijí na smlouvy uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem o poskytování finančních služeb.

Na smlouvy uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem o poskytování finančních služeb se použije pouze článek 1, čl. 2 odst. 1 až 7 a 9 až 21, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, čl. 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1,

Pozměňovací návrh 19

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 1 – písm. a

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 3 – odst. 1 b – pododstavec 2 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Pokud neexistuje první dohoda o službě, ale mezi stejnými smluvními stranami jsou prováděny na sebe navazující operace nebo samostatné operace stejné povahy, použijí se články 16a a 16d pouze na provedení první operace.

Pokud však po dobu delší než jeden rok nebyla provedena žádná operace stejné povahy, další operace se považuje za první v nové sérii operací, a proto se použijí články 16a a 16d.

Pozměňovací návrh 20

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 1 a (nový)

Směrnice 2011/83/EU

Článek 11a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

(1a) Článek 11a

Výkon práva odstoupit od smluv uzavřených na dálku prostřednictvím on-line rozhraní

1. V případě smluv uzavřených na dálku prostřednictvím online rozhraní obchodník zajistí, aby spotřebitel mohl uplatnit právo na odstoupení od smlouvy pomocí funkce pro odstoupení od smlouvy.

S cílem usnadnit spotřebiteli uplatnění

jeho práva na odstoupení od smlouvy musí být funkce odstoupení od smlouvy označena čitelným způsobem, například slovy „odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídajícím textem, musí být viditelně umístěna na online rozhraní a musí být spotřebiteli snadno přístupná.

2. Při používání funkce odstoupení od smlouvy může spotřebitel elektronicky vyplnit a předložit prohlášení o odstoupení od smlouvy obsahující tyto informace:

- a) jméno spotřebitele;*
- b) identifikační údaje smlouvy;*
- c) údaje o elektronických prostředcích, kterými bude spotřebiteli zasláno potvrzení o odstoupení od smlouvy.*

3. Postup předložení prohlášení o odstoupení od smlouvy elektronickými prostředky musí být označen zřetelným způsobem a musí být trvale k dispozici během celé lhůty pro odstoupení od smlouvy. Jakmile spotřebitel předloží prohlášení o odstoupení od smlouvy, poskytne mu obchodník na trvalém nosiči bez zbytečného odkladu potvrzení o předložení prohlášení o odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu a data a času jeho předložení. Obchodník potvrdí spotřebiteli odstoupení od smlouvy nebo uvede, zda existují další požadavky na dokončení procesu odstoupení od smlouvy.

Pozměňovací návrh 21

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 – návrh

Znění navržené Komisí

1. Před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku **či** jakoukoli odpovídající **smluvní** nabídkou, **poskytne**

Pozměňovací návrh

1. **Členské státy zajistí, aby obchodník** před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku **nebo**

obchodník spotřebiteli jasným a srozumitelným způsobem tyto informace:

jakoukoli odpovídající nabídkou, **poskytl** spotřebiteli jasným a srozumitelným způsobem tyto informace:

Pozměňovací návrh 22

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 – písm. b

Znění navržené Komisí

b) zeměpisnou adresu, na níž je obchodník usazen, a jeho telefonní číslo a e-mailovou adresu. Kromě toho v případě, že obchodník poskytuje jiné prostředky online komunikace, které zaručují, že si spotřebitel může uchovat veškerou písemnou korespondenci s obchodníkem, včetně data a času této korespondence, na trvalém nosiči, tyto informace zahrnují také podrobnosti o těchto jiných prostředcích; všechny tyto prostředky komunikace poskytované obchodníkem umožňují spotřebiteli urychleně obchodníka kontaktovat a efektivně s ním komunikovat; obchodník případně uvede také **zeměpisnou adresu a** totožnost obchodníka, v jehož zastoupení jedná;

Pozměňovací návrh

b) zeměpisnou adresu, na níž je obchodník usazen, a jeho telefonní číslo a e-mailovou adresu **či jiný prostředek bezpečné elektronické komunikace;** Kromě toho v případě, že obchodník poskytuje jiné prostředky online komunikace, které zaručují, že si spotřebitel může uchovat veškerou písemnou korespondenci s obchodníkem, včetně data a času této korespondence, na trvalém nosiči, tyto informace zahrnují také podrobnosti o těchto jiných prostředcích; všechny tyto prostředky komunikace poskytované obchodníkem umožňují spotřebiteli urychleně obchodníka kontaktovat a efektivně s ním komunikovat; obchodník případně uvede také totožnost obchodníka, v jehož zastoupení jedná, **a relevantní informace o něm, např. zeměpisnou adresu, telefonní číslo a e-mail;**

Pozměňovací návrh 23

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 – písm. c

Znění navržené Komisí

c) zeměpisnou adresu místa podnikání obchodníka, pokud se liší od adresy poskytnuté v souladu s písmenem b), a

Pozměňovací návrh

c) zeměpisnou adresu místa podnikání obchodníka, pokud se liší od adresy poskytnuté v souladu s písmenem b), a

případně zeměpisnou adresu obchodníka, v jehož zastoupení jedná, na kterou může spotřebitel zaslat případné stížnosti;

příslušné kontaktní údaje, na které může spotřebitel obchodníkovi, případně obchodníkovi, v jehož zastoupení jedná, zaslat případné stížnosti;

Pozměňovací návrh 24

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 – písm. g a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

ga) případně informace o důsledcích nedodržení smlouvy o finančních službách, např. v případě pozdních a zmeškaných plateb;

Pozměňovací návrh 25

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 – písm. o

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

o) *případně* informace o cílech v oblasti životního prostředí nebo sociálních cílech, na které se finanční služba zaměřuje;

o) informace o cílech v oblasti životního prostředí nebo sociálních cílech, na které se finanční služba zaměřuje, *pokud jsou environmentální nebo sociální faktory součástí investiční strategie finanční služby;*

Pozměňovací návrh 26

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 – písm. p

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

p) existence nebo neexistence práva

p) existence nebo neexistence práva

na odstoupení od smlouvy a existuje-li právo na odstoupení, doba jeho trvání a podmínky pro jeho uplatnění, včetně informace o **částce, jejíž** zaplacení může být na spotřebiteli požadováno, jakož i důsledky neuplatnění tohoto práva;

na odstoupení od smlouvy a existuje-li právo na odstoupení, doba jeho trvání a podmínky pro jeho uplatnění, včetně informace o **poplatku, jehož** zaplacení může být na spotřebiteli požadováno, jakož i důsledky neuplatnění tohoto práva;

Pozměňovací návrh 27

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 – písm. s

Znění navržené Komisí

s) praktické pokyny pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, mimo jiné s uvedením adresy nebo ***e-mailové adresy, na kterou*** by mělo být zasláno oznámení o odstoupení od smlouvy, a ***u finančních smluv uzavřených elektronickými prostředky*** informace o existenci a umístění ***tlačítka*** pro odstoupení od smlouvy podle článku ***16d***;

Pozměňovací návrh

s) praktické pokyny pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, mimo jiné s uvedením adresy, ***e-mailové adresy*** nebo ***jiných elektronických prostředků komunikace, jejichž prostřednictvím*** by mělo být zasláno oznámení o odstoupení od smlouvy a informace o existenci a umístění ***funkce*** pro odstoupení od smlouvy podle článku ***11a***;

Pozměňovací návrh 28

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 – písm. v a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

va) případně existenci záručních fondů nebo jiných kompenzačních opatření;

Pozměňovací návrh 29

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 1 a (nový)

1a. Obchodník poskytne informace uvedené v tomto odstavci s dostatečným předstihem předtím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku.

Pozměňovací návrh 30

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 2 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Na začátku jakékoli **konverzace** se spotřebitelem v případě telefonické komunikace se jednoznačně objasní totožnost poskytovatele a obchodní účel hovoru **zahájeného poskytovatelem**.

Pozměňovací návrh

Na začátku jakékoli **komunikace** se spotřebitelem v případě telefonické komunikace **nebo jiné formy dálkové komunikace zahájené obchodníkem** se jednoznačně objasní totožnost poskytovatele a obchodní účel hovoru **nebo komunikace**.

Pozměňovací návrh 31

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 2 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí

Pokud spotřebitel výslovně souhlasí s pokračováním telefonické komunikace **odchylně od odstavce 1**, je třeba **poskytnout** pouze informace uvedené v písmenech a), f), g) a p) uvedeného odstavce.

Pozměňovací návrh

V případě telefonní komunikace a odchylně od odstavce 1 pokud spotřebitel výslovně souhlasí s pokračováním telefonické komunikace, je třeba, **aby obchodník poskytl** pouze informace uvedené v písmenech a), f), g), **ga), j)** a p) uvedeného odstavce **a případně informace o tom, že finanční služba souvisí s nástroji zahrnujícími rizika, a to dříve než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku.**

Pozměňovací návrh 32

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 2 – pododstavec 3

Znění navržené Komisí

Obchodník informuje spotřebitele o povaze a dostupnosti ostatních informací uvedených v odstavci 1 **a tyto informace poskytně při plnění povinností podle odstavce 3.**

Pozměňovací návrh

Zbývající informace uvedené v odstavci 1 se poskytnou ihned po uzavření smlouvy, jakmile jsou splněny povinnosti podle odstavce 3, a to na trvalém nosiči.

Obchodník informuje spotřebitele o povaze a dostupnosti ostatních informací uvedených v odstavci 1.

Pozměňovací návrh 33

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 3 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí

Pokud jsou informace uvedené v odstavci 1 poskytnuty méně než jeden den před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku, členské státy vyžadují, aby obchodník zaslal spotřebiteli na trvalém nosiči upomínku o možnosti odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a o postupu, který je třeba v souladu s článkem 16b dodržet při odstoupení od smlouvy. Tato upomínka musí být spotřebiteli doručena nejpozději jeden **den** po uzavření smlouvy uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh

Pokud jsou informace uvedené v odstavci 1 poskytnuty méně než jeden den před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku, členské státy vyžadují, aby obchodník zaslal spotřebiteli na trvalém nosiči upomínku o možnosti odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a o postupu, který je třeba v souladu s článkem 16b dodržet při odstoupení od smlouvy. Tato upomínka musí být spotřebiteli doručena nejpozději jeden **až sedm dní** po uzavření smlouvy uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh 34

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 4 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Informace uvedené v odstavci 1 musí být spotřebiteli poskytnuty na trvalém nosiči a musí být uspořádány tak, aby byly snadno čitelné, a to pomocí znaků čitelné velikosti.

Pozměňovací návrh

(Netýká se českého znění.)

Pozměňovací návrh 35

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 4 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí

S výjimkou informací uvedených v odst. 1 písm. a), f), g) a p) je obchodníkovi povoleno informace rozvrstvit, pokud jsou poskytovány elektronickými prostředky.

Pozměňovací návrh

S výjimkou informací uvedených v odst. 1 písm. a), f), g), **ga), n)** a p) je obchodník oprávněn tyto informace v případech, kdy jsou poskytovány elektronickými prostředky, rozvrstvit.

Pozměňovací návrh 36

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 4 – pododstavec 5

Znění navržené Komisí

Informace uvedené v odstavci 1 se **spotřebitelům** se zrakovým postižením na požádání zpřístupní ve vhodném formátu.

Pozměňovací návrh

Informace uvedené v odstavci 1 se **osobám se zdravotním postižením, včetně spotřebitelů** se zrakovým postižením **v souladu se směrnicí (EU) 2019/882** na požádání zpřístupní ve vhodném **a přístupném** formátu.

Pozměňovací návrh 37

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 6

Znění navržené Komisí

6. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla o informacích, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze požadavky na předšmluvní informace stanovené v tomto aktu Unie, nestanoví-li tento akt jinak.

Pozměňovací návrh

6. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla o informacích, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze požadavky na předšmluvní informace stanovené v tomto aktu Unie, nestanoví-li tento akt jinak. ***V takovém případě se tento článek nepoužije.***

Pozměňovací návrh 38

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 a – odst. 6 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

6a. Tato pravidla, která se týkají finančních služeb pro spotřebitele uzavřených na dálku, se nevztahují na služby poskytované výhradně příležitostně a mimo obchodní strukturu určenou k uzavírání smluv na dálku.

Pozměňovací návrh 39

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 b – odst. 1 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Členské státy zajistí, aby měl spotřebitel lhůtu 14 kalendářních dnů na odstoupení od smlouvy bez smluvní pokuty a bez uvedení důvodu.

Členské státy zajistí, aby měl spotřebitel lhůtu 14 kalendářních dnů na odstoupení od smlouvy bez smluvní pokuty a bez uvedení důvodu. ***Tato lhůta se však prodlužuje na 30 kalendářních dnů u smluv uzavřených na dálku, které souvisí s operacemi týkajícími se osobních penzí.***

Pozměňovací návrh 40

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 b – odst. 1 – pododstavce 2, 3 a 4

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Pokud spotřebitel smluvní podmínky a informace v souladu s článkem 16a neobdržel, lhůta pro odstoupení v každém případě uplyne 12 měsíců a 14 dnů po uzavření smlouvy na dálku.

To neplatí, pokud spotřebitel nebyl o svém právu na odstoupení od smlouvy vůbec informován v souladu s čl. 16a písm. p).

Lhůta pro odstoupení od smlouvy v každém případě zaniká, pokud smlouvu obě strany zcela splnily v souladu s odst. 2 písm. c) tohoto článku.

Pozměňovací návrh 41

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 b – odst. 2 – písm. a – odrážka 8

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

— ***kryptoaktivity ve smyslu [čl. 3 odst. 1 bodu 2 návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady o trzích s kryptoaktivity a o změně směrnice (EU) 2019/1937 ze dne 24. září 2020 (COM(2020) 593 final)].***

vypouští se

Pozměňovací návrh 42

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 b – odst. 3

Znění navržené Komisí

3. Spotřebitel **uplatnil** právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě uvedené v odstavci 1, pokud před uplynutím této lhůty **odeslal** sdělení o uplatnění svého práva odstoupit od smlouvy nebo **aktivoval tlačítko pro** odstoupení od smlouvy podle **odstavce 5**.

Pozměňovací návrh 43

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 b – odst. 3 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh 44

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 b – odst. 5

Znění navržené Komisí

5. **Členské státy zajistí, aby u smluv uzavřených na dálku elektronickými prostředky obchodník poskytl možnost použít tlačítko pro odstoupení od smlouvy, aby se spotřebiteli usnadnilo uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Toto tlačítko musí být zřetelně označeno slovy**

Pozměňovací návrh

3. Spotřebitel **uplatní** právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě uvedené v odstavci 1, pokud před uplynutím této lhůty **odešle** sdělení o uplatnění svého práva odstoupit od smlouvy nebo **aktivuje funkci** odstoupení od smlouvy podle **článku 11a**.

Pozměňovací návrh

3a. Pokud obchodník nebo třetí strana na základě dohody mezi touto třetí stranou a obchodníkem poskytují doplňkovou službu související se smlouvou o finanční službě uzavřenou na dálku, ukončí se tato doplňková smlouva automaticky bez jakýchkoli nákladů pro spotřebitele, pokud spotřebitel uplatní své právo na odstoupení od smlouvy v souladu s tímto článkem.

Pozměňovací návrh

vypouští se

„Odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídající jednoznačnou formulací.

Tlačítko pro odstoupení od smlouvy musí být umístěno na viditelném místě a musí být trvale dostupné po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy na stejném elektronickém rozhraní, které bylo použito pro uzavření smlouvy na dálku. Kromě toho může obchodník poskytnout tlačítko pro výběr i prostřednictvím jiného kanálu.

Obchodník zajistí, aby aktivace tlačítka pro odstoupení od smlouvy vedla k okamžitému potvrzení spotřebiteli, že bylo uplatněno právo na odstoupení od smlouvy, které obsahuje datum a čas uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Potvrzení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy poskytne obchodník spotřebiteli na trvalém nosiči.

Pozměňovací návrh 45

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 b – odst. 6

Znění navržené Komisí

6. Pokud jiný právní akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uvedená v tomto právním aktu Unie, není-li v tomto aktu stanoveno jinak.

Pozměňovací návrh 46

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 d – odst. 1 – návětí

Pozměňovací návrh

6. Pokud jiný právní akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uvedená v tomto právním aktu Unie, není-li v tomto aktu stanoveno jinak, ***a odstavce 1 až 4 tohoto článku se nepoužijí.***

Znění navržené Komisí

1. Členské státy zajistí, aby obchodníci byli povinni poskytnout spotřebiteli náležitá vysvětlení k navrhovaným smlouvám o finančních službách, které spotřebiteli umožní posoudit, zda jsou navrhovaná smlouva a doplňkové služby přizpůsobeny jeho potřebám a finanční situaci. Vysvětlení obsahuje tyto prvky:

Pozměňovací návrh

1. Členské státy zajistí, aby obchodníci byli povinni poskytnout spotřebiteli náležitá vysvětlení k navrhovaným smlouvám o finančních službách, které spotřebiteli umožní posoudit, zda jsou navrhovaná smlouva a doplňkové služby přizpůsobeny jeho potřebám a finanční situaci. **Poskytnutí těchto informací je pro spotřebitele bezplatné a uskuteční se s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy.** Vysvětlení obsahuje *minimálně* tyto prvky:

Pozměňovací návrh 47

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 d – odst. 3

Znění navržené Komisí

3. Členské státy zajistí, aby v případě, že obchodník používá online nástroje, měl spotřebitel právo požádat o lidský zásah a získat jej.

Pozměňovací návrh

3. Členské státy zajistí, aby v případě, že obchodník používá online nástroje, měl spotřebitel **při uzavírání smlouvy na dálku** právo požádat o lidský zásah a získat jej, **a to v jazyce použitém v předmluvních informacích poskytnutých podle čl. 16a odst. 1.**

Pozměňovací návrh 48

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16 d – odst. 3 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

3a. Pokud jde o soulad s tímto článkem, důkazní břemeno nese obchodník.

Pozměňovací návrh 49

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Článek 16 e

Znění navržené Komisí

Článek 16e

Další ochrana online **rozhraní**

Aniž je dotčena směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES²⁴ a směrnice Rady 93/13/EHS²⁵, přijmou členské státy opatření, která vyžadují, aby obchodníci při uzavírání smluv o finančních službách na dálku **nepoužívali strukturu, návrh, funkci nebo způsob fungování svého** online rozhraní způsobem, který **by mohl narušit nebo omezit** schopnost **spotřebitelů** učinit svobodné, nezávislé a informované rozhodnutí **nebo volbu**.

Pozměňovací návrh

Článek 16e

Další ochrana **v souvislosti se smlouvami o finančních službách uzavřenými online**

Aniž je dotčena směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES²⁴ a směrnice Rady 93/13/EHS²⁵, přijmou členské státy opatření, která vyžadují, aby obchodníci při uzavírání smluv o finančních službách na dálku **nenavrhovali, neorganizovali ani neprovozovali svá** online rozhraní **ve smyslu čl. 3 písm. m) nařízení (EU) 2022/2065** způsobem, který **klame spotřebitele nebo s ním manipuluje nebo který jinak podstatně narušuje nebo omezuje** schopnost **spotřebitele** učinit svobodné, nezávislé a informované rozhodnutí.

Tato opatření zahrnují mimo jiné povinnost obchodníků prezentovat spotřebitelům různé možnosti neutrálním a nezavádějícím způsobem. Aniž jsou dotčeny povinnosti podle směrnice 2010/13/EU, přijmou členské státy opatření k řešení rizik spojených s marketingovými praktikami, které propagují finanční služby uzavírané na dálku. Opatření zajistí jasnou a odpovědnou reklamu na produkty finančních služeb, aby se zabránilo klamání spotřebitelů, což může zahrnovat opatření, která zajistí, aby každá osoba nebo společnost, která propaguje produkt finančních služeb na platformách sociálních médií, byla povinna zřetelně označit, zda je k tomu způsobilá, měla náležitě znalosti a způsobilost

komunikovat o nabízených finančních službách v souladu s platnými předpisy a aby bylo jasně uvedeno, zda za tuto reklamu obdržela odměnu.

Členské státy vyžadují, aby reklama týkající se finančních služeb uzavíraných na dálku obsahovala jasně a dobře viditelné upozornění na rizika v těchto případech: a) finanční služba je spojena s nástroji zahrnujícími zvláštní rizika spojená s jejich specifickými vlastnostmi nebo operacemi, které mají být provedeny, nebo jejichž cena závisí na kolísání finančních trhů, které poskytovatel nemůže ovlivnit, a b) finanční služba obnáší zadlužení spotřebitele.

Upozornění na rizika týkající se finančních služeb, které spadají pod písmeno a), upozorní spotřebitele na to, že mohou přijít o peníze, zatímco upozornění na rizika týkající se finančních služeb, které spadají pod písmeno b), upozorní spotřebitele na to, že půjčka není zdarma.

Komise každoročně od [30 měsíců od přijetí této směrnice] zveřejní seznam platných vnitrostátních opatření přijatých členskými státy v souvislosti s tímto článkem.

²⁴ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice Rady 84/450/EHS, směrnic Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 („směrnice o nekalých obchodních praktikách“) (Úř. věst. L 149, 11.6.2005, s. 22).

²⁵ Směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách (Úř. věst. L 95, 21.4.1993, s. 29).

²⁴ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice Rady 84/450/EHS, směrnic Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 („směrnice o nekalých obchodních praktikách“) (Úř. věst. L 149, 11.6.2005, s. 22).

²⁵ Směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách (Úř. věst. L 95, 21.4.1993, s. 29).

Pozměňovací návrh 50

Návrh směrnice

Čl. 2 – název

Znění navržené Komisí

Provedení

Pozměňovací návrh

Provedení **a přezkum**

Pozměňovací návrh 51

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Členské státy přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí nejpozději do [24 měsíců od jejího přijetí]. Neprodleně sdělí Komisi jejich znění.

Pozměňovací návrh

Členské státy přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí nejpozději do [18 měsíců od jejího přijetí]. Neprodleně sdělí Komisi jejich znění.

Pozměňovací návrh 52

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí

Použijí tyto předpisy od [datum po uplynutí 24 měsíců od přijetí].

Pozměňovací návrh

Použijí tyto předpisy od [datum po uplynutí 18 měsíců od přijetí].

Pozměňovací návrh 53

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 2 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

2a. Do 31. července 2035 předloží Komise Evropskému parlamentu a Radě zprávu o uplatňování této směrnice. Tato zpráva obsahuje hodnocení fungování trhu finančních služeb uzavřených na dálku v Unii a dopadu této směrnice na

jiné příslušné právní předpisy Unie.

VYSVĚTLUJÍCÍ PROHLÁŠENÍ

Současná směrnice 2002/65/ES o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku (DMFSD) byla přijata v roce 2002 a provedena a dva roky později, tj. v době, kdy finanční služby pro spotřebitele a digitální prostředí byly značně odlišné. Spotřebitelé při uzavírání smluv na dálku dnes používají místo faxů spíše internet nebo mobilní aplikace a v budoucnu k nim mohou přibýt další komunikační technologie.

Směrnice DMFSD se uplatňuje horizontálně, ale mezitím soustavně roste počet právních předpisů pro konkrétní produkty, které jsou uvedené směrnicí nadřazeny. Nastoluje se tak otázka, zda je směrnice o marketingu na dálku ještě relevantní. Komise v rámci zkoumání účelnosti a účinnosti právních předpisů (program REFIT) dospěla k závěru, že směrnice DMFSD je stále důležitá jako bezpečnostní síť pro služby, na něž se nevztahují právní předpisy pro konkrétní produkty. Zpravodajka v této souvislosti vítá návrh Komise, aby byla směrnice DMFSD zrušena a aby její aktualizovaná a modernizovaná klíčová ustanovení o finančních službách byla zahrnuta do nové kapitoly směrnice o právech spotřebitelů, která by upravovala finanční služby prodávané na dálku.

Zpravodajka si především přeje zachovat vysokou úroveň ochrany spotřebitelů, zaručit právní jistotu pro společnosti a zabránit jejich administrativnímu přetížení a zajištěním technologické neutrality umožnit vývoj nových technologií v oblasti finančních služeb. Zpravodajka se domnívá, že harmonizace určitých pravidel pro ochranu spotřebitelů v případě smluv o finančních službách uzavíraných na dálku prospěje volnému pohybu finančních služeb na evropském jednotném trhu.

Rozsah působnosti a překrývání právních předpisů

Zpravodajka podporuje záměr Komise zachovat horizontální povahu směrnice DMFSD i to, že by měla fungovat jako bezpečnostní síť v případech, kdy mají přednost odvětvové právní předpisy, a že by se neměla překrývat ani zdvojit s jinými právními předpisy. Má-li se zachovat horizontální povaha směrnice, její ustanovení by měla být jasná a neměla by překračovat její oblast působnosti.

Směrnice by měla jasně uvádět, že právní předpisy pro konkrétní produkty mají přednost i tehdy, pokud příslušné právní akty sice regulují stejnou oblast, ale obsahují rozdílná ustanovení, např. ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy. Dále je třeba si uvědomit, že v budoucnu může být působnost směrnice DMFSD rozšířena o nové služby, na něž se nyní nevztahuje. Z tohoto důvodu je nutné zajistit, aby byla otevřená i pro nové elektronické komunikační technologie.

Zpravodajka je přesvědčena o tom, že směrnice DMFSD by měla v celé EU zaručit silnou ochranu spotřebitelů a současně přihlížet ke skutečnosti, že poskytování finančních služeb se v jednotlivých členských státech stále liší. Zpravodajka vítá, že některá ustanovení směrnice o právech spotřebitelů jsou rozšířena na smlouvy o finančních službách uzavřených na dálku, avšak přeje si zamezit takovým změnám směrnice, které by přesahovaly rámec této revize.

Předsmluvní informace

Směrnice DMFSD primárně zaručuje právo na poskytnutí informací před uzavřením smlouvy a právo na odstoupení od smlouvy. Zpravodajka se domnívá, že příslušné informace by měly být poskytovány s dostatečným předstihem, přičemž lhůta by měla být různá podle typu poskytované služby. Komise navrhuje, že spotřebitel by měl obdržet požadované informace do 24 hodin. Zpravodajka však zastává názor, že pro některá odvětví v působnosti směrnice DMFSD, v nichž spotřebitelé potřebují uzavírat smlouvy rychle, je zapotřebí větší časová flexibilita. Klienti používající internet mají taktéž další možnosti, jak získat informace potřebné k rozhodnutí.

Právo na odstoupení od smlouvy

Důležitou částí směrnice je právo na odstoupení od smlouvy. Zpravodajka souhlasí s tím, že poskytovatelé by měli být povinni uvádět snadno dostupné informace o důsledcích odstoupení od smlouvy a o možnosti jednoduše a rychle odstoupit od smlouvy elektronickou cestou. Bylo by tak možné vyvinout řešení IT a rozhraní, která by byla pro spotřebitele smysluplnější.

Komise však zavádí tlačítko pro odstoupení od smlouvy s velmi konkrétními požadavky na jeho elektronické rozhraní – mimo jiné by mělo být označeno slovy „odstoupit od smlouvy“, umístěno na viditelném místě a během celé lhůty pro odstoupení od smlouvy být k dispozici na stejném elektronickém rozhraní. Zpravodajka se domnívá, že ustanovení o tlačítku pro odstoupení je příliš podrobné, administrativně náročné a v rozporu se zásadou technologické neutrality. V případě některých finančních služeb by toto tlačítko dokonce odstoupení od smlouvy spotřebitelům zkomplikovalo, a nesplňovalo tak záměr o zlepšování práv spotřebitelů.

Komise ve směrnici o uvádění služeb na trh na dálku nenavrhuje žádné změny ohledně prodloužení lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud spotřebitel nebyl o svém právu řádně informován. Zpravodajka se domnívá, že v tomto ohledu je zapotřebí zaručit větší právní jistotu a že příslušné ustanovení by mělo být uvedeno v soulad s dalšími relevantními právními předpisy.

Požadavky na online rozhraní

Vzhledem k různé povaze služeb, na něž se vztahuje směrnice DMFSD, a na poslední technologický vývoj by měly být požadavky na lidský zásah spíše flexibilní nežli direktivní. Pokud jde o nové prvky, jako jsou internetová rozhraní, zpravodajka si přeje zdůraznit kontinuitu a soulad ustanovení o internetových rozhraních se stávajícími právními předpisy.

25.1.2023

STANOVISKO HOSPODÁŘSKÉHO A MĚNOVÉHO VÝBORU

pro Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

k návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady, kterou se mění směrnice 2011/83/EU o smlouvách o finančních službách uzavřených na dálku a zrušuje směrnice 2002/65/ES (COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Zpravodajka: Stéphanie Yon-Courtin

POZMĚŇOVACÍ NÁVRHY

Hospodářský a měnový výbor vyzývá Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů jako příslušný výbor, aby zohlednil tyto pozměňovací návrhy:

Pozměňovací návrh 1

Návrh směrnice Bod odůvodnění 13

Znění navržené Komisí

(13) Některé finanční služby pro spotřebitele se řídí zvláštními akty Unie, které se na tyto finanční služby nadále vztahují. V zájmu zajištění právní jistoty by mělo být vyjasněno, že pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla o předšmluvních informacích nebo o výkonu práva na odstoupení od smlouvy, měla by se na tyto konkrétní spotřebitelské finanční služby vztahovat pouze příslušná ustanovení těchto jiných aktů Unie, pokud tyto akty nestanoví jinak. Pokud se například použije článek 186 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES¹⁹, použijí se pravidla týkající se „lhůty pro

Pozměňovací návrh

(13) Některé finanční služby pro spotřebitele se řídí zvláštními akty Unie, které se na tyto finanční služby nadále vztahují. V zájmu zajištění právní jistoty by mělo být vyjasněno, že pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla o předšmluvních informacích nebo o výkonu práva na odstoupení od smlouvy, měla by se na tyto konkrétní spotřebitelské finanční služby vztahovat pouze příslušná ustanovení těchto jiných aktů Unie, pokud tyto akty nestanoví jinak. Před pravidly stanovenými v této směrnici **by měla mít** přednost odvětvová pravidla. Pokud se například použije článek 186 směrnice Evropského

odstoupení od smlouvy“ stanovená ve směrnici 2009/138/ES, a nikoli pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy stanovená v této směrnici, a pokud se použije čl. 14 odst. 6 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU²⁰, neměla by se použít pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy podle této směrnice. Rovněž některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby²¹ obsahují rozsáhlá a propracovaná pravidla, jejichž cílem je zajistit, aby spotřebitelé byli schopni porozumět základním rysům navrhované smlouvy. Některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby, jako je směrnice 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení²², kromě toho již stanoví pravidla pro náležitá vysvětlení, která mají obchodníci poskytnout spotřebitelům v souvislosti s navrhovanou smlouvou. V zájmu zajištění právní jistoty by se pravidla o náležitých vysvětleních stanovená v této směrnici neměla vztahovat na finanční služby spadající pod akty Unie upravující konkrétní finanční služby, které obsahují pravidla o informacích, jež mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy.

¹⁹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES ze dne 25. listopadu 2009 o přístupu k pojišťovací a zajišťovací činnosti a jejím výkonu (Solventnost II) (Úř. věst. L 335, 17.12.2009, s. 1.)

²⁰ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

²¹ Například nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1238 ze dne 20. června 2019 o panevropském osobním

parlamentu a Rady 2009/138/ES¹⁹, použijí se pravidla týkající se „lhůty pro odstoupení od smlouvy“ stanovená ve směrnici 2009/138/ES, a nikoli pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy stanovená v této směrnici, a pokud se použije čl. 14 odst. 6 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU²⁰, neměla by se použít pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy podle této směrnice. Rovněž některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby²¹ obsahují rozsáhlá a propracovaná pravidla, jejichž cílem je zajistit, aby spotřebitelé byli schopni porozumět základním rysům navrhované smlouvy. Některé akty Unie upravující konkrétní finanční služby, jako je směrnice 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení²², kromě toho již stanoví pravidla pro náležitá vysvětlení, která mají obchodníci poskytnout spotřebitelům v souvislosti s navrhovanou smlouvou. V zájmu zajištění právní jistoty by se pravidla o náležitých vysvětleních stanovená v této směrnici neměla vztahovat na finanční služby spadající pod akty Unie upravující konkrétní finanční služby, které obsahují pravidla o informacích, jež mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy.

¹⁹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES ze dne 25. listopadu 2009 o přístupu k pojišťovací a zajišťovací činnosti a jejím výkonu (Solventnost II) (Úř. věst. L 335, 17.12.2009, s. 1.)

²⁰ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

²¹ Například nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1238 ze dne 20. června 2019 o panevropském osobním

penzijním produktu (PEPP) (Úř. věst. L 198, 25.7.2019, s. 1), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnic 2002/92/ES a 2011/61/EU (Úř. věst. L 173, 12.6.2014, s. 349), směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění (Úř. věst. L 26, 2.2.2016, s. 19), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/92/EU ze dne 23. července 2014 o porovnatelnosti poplatků souvisejících s platebními účty, změně platebního účtu a přístupu k platebním účtům se základními prvky (Úř. věst. L 257, 28.8.2014, s. 214).

²² Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

penzijním produktu (PEPP) (Úř. věst. L 198, 25.7.2019, s. 1), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnic 2002/92/ES a 2011/61/EU (Úř. věst. L 173, 12.6.2014, s. 349), směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění (Úř. věst. L 26, 2.2.2016, s. 19), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/92/EU ze dne 23. července 2014 o porovnatelnosti poplatků souvisejících s platebními účty, změně platebního účtu a přístupu k platebním účtům se základními prvky (Úř. věst. L 257, 28.8.2014, s. 214).

²² Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 (Úř. věst. L 60, 28.2.2014, s. 34).

Pozměňovací návrh 2

Návrh směrnice Bod odůvodnění 17

Znění navržené Komisí

(17) Použití prostředků dálkové komunikace by nemělo vést k bezdůvodnému omezení informací poskytovaných spotřebiteli. V zájmu transparentnosti by měly být stanoveny požadavky, které zajistí, kdy by měly být informace spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku a jakým způsobem by se tyto informace měly ke spotřebiteli dostat. Aby se spotřebitelé mohli rozhodovat s plnou znalostí skutečností, měli by informace obdržet nejméně jeden den před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku. Pouze ve výjimečných případech mohou být informace poskytnuty méně než den před

Pozměňovací návrh

(17) Použití prostředků dálkové komunikace by nemělo vést k bezdůvodnému omezení informací poskytovaných spotřebiteli. V zájmu transparentnosti by měly být stanoveny požadavky, které zajistí, kdy by měly být informace spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku a jakým způsobem by se tyto informace měly ke spotřebiteli dostat. Aby se spotřebitelé mohli rozhodovat s plnou znalostí skutečností, měli by informace obdržet *s dostatečným předstihem* před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku. Pouze ve výjimečných případech mohou být informace poskytnuty méně než den

uzavřením smlouvy o finanční službě na dálku. V případě, že je smlouva uzavřena méně než jeden den předem, měl by být obchodník povinen ve stanovené lhůtě spotřebitele upozornit na možnost odstoupit od smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku.

před uzavřením smlouvy o finanční službě na dálku. V případě, že je smlouva uzavřena méně než jeden den předem, měl by být obchodník povinen spotřebitele upozornit, a to **nejdříve jeden den a nejpozději sedm dní po uzavření smlouvy**, na možnost odstoupit od smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh 3

Návrh směrnice Bod odůvodnění 22

Znění navržené Komisí

(22) Při poskytování informací před uzavřením smlouvy elektronickými prostředky by tyto informace měly být prezentovány jasným a srozumitelným způsobem. V tomto ohledu by informace mohly být zvýrazněny, zarámovány a zasazeny do souvislosti v rámci displeje. Technika vrstvení byla testována a ukázala se jako užitečná pro některé finanční služby; její využití, konkrétně možnost prezentovat podrobné části informací prostřednictvím vyskakovacích oken nebo odkazů na doprovodné vrstvy, by mělo být podporováno. Možným způsobem poskytování předsmulvních informací je přístup „obsahů“ s využitím rozšiřitelných nadpisů. Na nejvyšší úrovni by spotřebitelé mohli najít hlavní témata, z nichž každé je možné kliknutím rozbalit, a být přesměrováni na podrobnější sdělení příslušných informací. Tímto způsobem má spotřebitel k dispozici všechny požadované informace na jednom místě, přičemž si zachovává kontrolu nad tím, co a kdy má zkontrolovat. Spotřebitelé by měli mít možnost stáhnout si všechny předsmulvné informace a uložit je jako samostatný dokument.

Pozměňovací návrh

(22) Při poskytování informací před uzavřením smlouvy elektronickými prostředky by tyto informace měly být prezentovány **jasným, spravedlivým, srozumitelným a nezávadějícím způsobem**. V tomto ohledu by informace mohly být zvýrazněny, zarámovány a zasazeny do souvislosti v rámci displeje. Technika vrstvení byla testována a ukázala se jako užitečná pro některé finanční služby; její využití, konkrétně možnost prezentovat podrobné části informací prostřednictvím vyskakovacích oken nebo odkazů na doprovodné vrstvy, by mělo být podporováno. Možným způsobem poskytování předsmulvních informací je přístup „obsahů“ s využitím rozšiřitelných nadpisů. Na nejvyšší úrovni by spotřebitelé mohli najít hlavní témata, z nichž každé je možné kliknutím rozbalit, a být přesměrováni na podrobnější sdělení příslušných informací. Tímto způsobem má spotřebitel k dispozici všechny požadované informace na jednom místě, přičemž si zachovává kontrolu nad tím, co a kdy má zkontrolovat. Spotřebitelé by měli mít možnost stáhnout si všechny předsmulvné informace a uložit je jako samostatný dokument. **Při poskytování příslušných informací by se obchodníci měli vyvarovat používání temných vzorců nebo jakýchkoli jiných zavádějících prvků**

designu.

Pozměňovací návrh 4

Návrh směrnice Bod odůvodnění 25

Znění navržené Komisí

(25) U smluv uzavřených na dálku elektronickými prostředky by měl obchodník spotřebiteli poskytnout možnost použít tlačítko pro odstoupení od smlouvy. Aby bylo zajištěno účinné používání tlačítka pro odstoupení od smlouvy, měl by obchodník zajistit, že bude viditelné, a pokud spotřebitel tlačítko použije, měl by obchodník jeho použití náležitě zdokumentovat.

Pozměňovací návrh

(25) U smluv uzavřených na dálku elektronickými prostředky by měl obchodník spotřebiteli **umožnit jednoduchým, snadným a rychlým způsobem odstoupit od smlouvy, například pomocí tlačítka pro odstoupení od smlouvy.** Aby bylo zajištěno účinné používání tlačítka pro odstoupení od smlouvy, měl by obchodník zajistit, aby bylo snadno **dostupné a jasně viditelné**, a pokud spotřebitel tlačítko použije, měl by obchodník jeho použití náležitě zdokumentovat.

Pozměňovací návrh 5

Návrh směrnice Bod odůvodnění 26

Znění navržené Komisí

(26) Spotřebitelé mohou potřebovat pomoc při rozhodování, která finanční služba je pro jejich potřeby a finanční situaci nejvhodnější. Členské státy by proto měly zajistit, aby obchodníci před uzavřením smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku a v souvislosti s finančními službami, které spotřebiteli nabízejí, poskytli pomoc, spočívající v náležitém vysvětlení příslušných informací, včetně základních charakteristik nabízených produktů. Povinnost poskytnout náležitá vysvětlení je obzvláště důležitá v případě, že spotřebitelé mají v úmyslu uzavřít smlouvu o finanční službě na dálku a obchodník poskytuje vysvětlení

Pozměňovací návrh

(26) Spotřebitelé mohou potřebovat pomoc při rozhodování, která finanční služba je pro jejich potřeby a finanční situaci nejvhodnější. Členské státy by proto měly zajistit, aby obchodníci před uzavřením smlouvy o finanční službě uzavřené na dálku a v souvislosti s finančními službami, které spotřebiteli nabízejí, poskytli pomoc, spočívající v náležitém vysvětlení příslušných informací, včetně základních charakteristik nabízených produktů. Povinnost poskytnout náležitá vysvětlení je obzvláště důležitá v případě, že spotřebitelé mají v úmyslu uzavřít smlouvu o finanční službě na dálku a obchodník poskytuje vysvětlení

prostřednictvím online nástrojů. Aby bylo zajištěno, že spotřebitel porozumí dopadům, které může mít smlouva na jeho ekonomickou situaci, měl by mít vždy možnost využít zásahu člověka jménem obchodníka.

prostřednictvím online nástrojů. Aby bylo zajištěno, že spotřebitel porozumí dopadům, které může mít smlouva na jeho ekonomickou situaci, měl by mít možnost využít zásahu člověka jménem obchodníka.
Při provádění tohoto ustanovení by členské státy měly usilovat o nalezení přiměřených řešení, která zohlední specifika malých podniků a mikropodniků.

Pozměňovací návrh 6

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 1 – písm. a

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 3 – odst. 1b – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

„1b) Články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1, 2, 3 a 4 a články 25 a 26 se použijí na smlouvy uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem o poskytování finančních služeb.

Pozměňovací návrh

„1b)“ Články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, **článek 11**, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1, 2, 3 a 4 a články 25, 26 a 27 se použijí na smlouvy uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem o poskytování finančních služeb.

Pozměňovací návrh 7

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 1 – písm. a

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 3 – odst. 1b – pododstavec 2 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Pokud neexistuje první dohoda o službě, ale mezi stejnými smluvními stranami jsou prováděny na sebe navazující operace nebo samostatné operace stejné povahy, použijí se články 16a a 16d pouze na provádění první z řady po sobě jdoucích operací nebo samostatných operací stejné povahy prováděných v průběhu času. Pokud však po dobu delší

než jeden rok nebyla provedena žádná operace stejné povahy, další operace se považuje za první v nové sérii operací, a proto se použijí články 16a a 16d.

Pozměňovací návrh 8

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – název

Znění navržené Komisí

Požadavky na informace v případě smluv o finančních službách pro spotřebitele uzavřených na dálku

Pozměňovací návrh

Požadavky na informace v případě smluv o finančních službách uzavřených na dálku

Pozměňovací návrh 9

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – věty

Znění navržené Komisí

1. Před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku či jakoukoli odpovídající smluvní nabídkou, poskytne obchodník spotřebiteli jasným a srozumitelným způsobem tyto informace:

Pozměňovací návrh

1. ***S dostatečným předstihem*** před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku či jakoukoli odpovídající smluvní nabídkou, poskytne obchodník spotřebiteli jasným a srozumitelným způsobem tyto informace:

Pozměňovací návrh 10

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. a

Znění navržené Komisí

a) totožnost a hlavní činnost obchodníka;

Pozměňovací návrh

a) totožnost a hlavní podnikatelskou činnost obchodníka ***a případně***

obchodníka, v jehož zastoupení jedná;

Pozměňovací návrh 11

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. b

Znění navržené Komisí

b) zeměpisnou adresu, na níž je obchodník usazen, a jeho telefonní číslo a e-mailovou adresu. Kromě toho v případě, že obchodník poskytuje jiné prostředky online komunikace, které zaručují, že si spotřebitel může uchovat veškerou písemnou korespondenci s obchodníkem, včetně data a času této korespondence, na trvalém nosiči, tyto informace zahrnují také podrobnosti o těchto jiných prostředcích; všechny tyto prostředky komunikace poskytované obchodníkem umožňují spotřebiteli urychleně obchodníka kontaktovat a efektivně s ním komunikovat; obchodník případně uvede také zeměpisnou adresu a totožnost obchodníka, v jehož zastoupení jedná;

Pozměňovací návrh

b) zeměpisnou adresu, na níž je obchodník usazen, a jeho telefonní číslo a e-mailovou adresu. Kromě toho v případě, že obchodník poskytuje jiné prostředky online komunikace, které zaručují, že si spotřebitel může uchovat veškerou písemnou korespondenci s obchodníkem, včetně data a času této korespondence, na trvalém nosiči, tyto informace zahrnují také podrobnosti o těchto jiných prostředcích; všechny tyto prostředky komunikace poskytované obchodníkem umožňují spotřebiteli urychleně obchodníka kontaktovat a efektivně s ním komunikovat; obchodník případně uvede také zeměpisnou adresu a totožnost, **telefonní číslo a emailovou adresu obchodníka**, v jehož zastoupení jedná;

Pozměňovací návrh 12

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. c

Znění navržené Komisí

c) **zeměpisnou adresu místa podnikání obchodníka, pokud se liší od adresy poskytnuté v souladu s písmenem b), a případně zeměpisnou adresu obchodníka, v jehož zastoupení jedná, na kterou může spotřebitel zaslat případné stížnosti;**

Pozměňovací návrh

c) **Informace, včetně telefonního čísla a emailové adresy o tom, jaký má spotřebitel přístup k účinným nápravným opatřením v případě, že je vystaven nekalým, klamavým nebo podvodným praktikám, o právu na přístup k mechanismům nápravy za účelem řešení**

sporů a o tom, komu a kde může podat stížnost;

Pozměňovací návrh 13

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. d

Znění navržené Komisí

d) je-li obchodník zapsán v obchodním nebo podobném veřejném rejstříku, obchodní rejstřík, v němž je obchodník zapsán, a jeho registrační číslo nebo rovnocenný prostředek identifikace v tomto rejstříku;

Pozměňovací návrh

d) je-li obchodník zapsán v obchodním nebo podobném veřejném rejstříku, rejstřík, v němž je obchodník zapsán, a jeho registrační číslo nebo rovnocenný prostředek identifikace v tomto rejstříku;

Pozměňovací návrh 14

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. e

Znění navržené Komisí

e) podléhá-li činnost obchodníka povolovacímu režimu, údaje o příslušném orgánu dohledu;

Pozměňovací návrh

e) podléhá-li činnost obchodníka povolovacímu režimu, ***název a adresu*** příslušného orgánu dohledu;

Pozměňovací návrh 15

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. g a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

ga) případně informace o důsledcích nedodržení smlouvy o finančních službách, např. v případě pozdních a zmeškaných plateb;

Pozměňovací návrh 16

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. h

Znění navržené Komisí

h) případně informaci, že cena byla přizpůsobena na základě automatizovaného rozhodování;

Pozměňovací návrh

h) případně **informace** o tom, že cena byla přizpůsobena na základě automatizovaného rozhodování;

Pozměňovací návrh 17

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. i

Znění navržené Komisí

i) případné upozornění na to, že finanční služba je spojena s nástroji zahrnujícími zvláštní rizika spojená s jejich specifickými vlastnostmi nebo operacemi, které mají být provedeny, nebo jejichž cena závisí na kolísání finančních trhů ležících mimo veškerou kontrolu obchodníka, a že výkony v minulosti nejsou ukazateli budoucích výkonů;

Pozměňovací návrh

i) případné upozornění na to, že finanční služba je spojena s nástroji zahrnujícími zvláštní rizika spojená s jejich specifickými vlastnostmi nebo operacemi, které mají být provedeny, nebo jejichž cena závisí na kolísání finančních trhů ležících mimo veškerou kontrolu obchodníka, a že výkony v minulosti nejsou ukazateli budoucích výkonů;

Pozměňovací návrh 18

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. u

Znění navržené Komisí

u) v jakém jazyce nebo jazycích jsou dodány smluvní podmínky a předběžné informace uvedené v tomto článku a dále, v jakém jazyce nebo jazycích se obchodník

Pozměňovací návrh

u) v jakém jazyce nebo jazycích jsou dodány smluvní podmínky a předběžné informace uvedené v tomto článku a dále, v jakém jazyce nebo jazycích se obchodník

se souhlasem spotřebitele zavazuje komunikovat po dobu trvání této smlouvy uzavřené na dálku;

se souhlasem spotřebitele zavazuje komunikovat po dobu trvání této smlouvy uzavřené na dálku;

Pozměňovací návrh 19

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 – písm. v a (nové)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

va) uvedení ochrany osobních údajů spotřebitele a jejich použití v souladu s nařízením (EU) 2016/679;

Pozměňovací návrh 20

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 1 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

1a. Informace uvedené v odst. 1 písm. a), f), g) a p) se na první straně viditelně zobrazují.

Pozměňovací návrh 21

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 2 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Na začátku jakékoli konverzace se spotřebitelem v případě telefonické komunikace se jednoznačně objasní totožnost poskytovatele a obchodní účel hovoru zahájeného poskytovatelem.

Na začátku jakékoli konverzace se spotřebitelem v případě telefonické **nebo jiné dálkové komunikace** se jednoznačně objasní totožnost poskytovatele a obchodní účel dané **komunikace** zahájené poskytovatelem. **Obchodník rovněž informuje spotřebitele o tom, že hovor je**

nebo může být zaznamenán.

Pozměňovací návrh 22

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 2a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

2a. Pokud smlouva uzavřená na dálku elektronickými prostředky zakládá povinnost spotřebitele zaplatit, obchodník spotřebitele jasným a zřetelným způsobem a přímo před tím, než spotřebitel podá objednávku, upozorní na informace uvedené v čl. 16a odst. 1 písm. f), g), i), l), m) a q). Obchodník zajistí, aby spotřebitel při učinění objednávky výslovně vzal na vědomí, že si je vědom toho, že se objednávkou zavazuje k zaplacení. Pokud se objednávka podává kliknutím na tlačítko nebo podobnou funkci, je na tomto tlačítku či funkci snadno čitelným způsobem uvedeno „objedávka zavazující k platbě“ nebo jiná odpovídající a jednoznačná formulace, která upozorní na skutečnost, že podáním objednávky vzniká povinnost zaplatit obchodníkovi. Pokud obchodník povinnost tohoto odstavce nesplní, není spotřebitel smlouvou ani objednávkou vázán.

Pozměňovací návrh 23

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 3 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Obchodník poskytne informace uvedené v odstavci 1 nejméně jeden den předtím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou

Obchodník poskytne informace uvedené v odstavci 1 **s dodatečným předstihem** předtím, než je spotřebitel vázán smlouvou

na dálku.

uzavřenou na dálku.

Pozměňovací návrh 24

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 3 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí

Pokud jsou informace uvedené v odstavci 1 poskytnuty méně než jeden den před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku, členské státy vyžadují, aby obchodník zaslal spotřebiteli na trvalém nosiči upomínku o možnosti odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a o postupu, který je třeba v souladu s článkem 16b dodržet při odstoupení od smlouvy. Tato upomínka musí být spotřebiteli doručena nejpozději jeden den po uzavření smlouvy uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh

Pokud jsou informace uvedené v odstavci 1 poskytnuty **s dostatečným předstihem** před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku, členské státy vyžadují, aby obchodník zaslal spotřebiteli na trvalém nosiči upomínku o možnosti odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a o postupu, který je třeba v souladu s článkem 16b dodržet při odstoupení od smlouvy. Tato upomínka musí být spotřebiteli doručena **alespoň jeden den a nejpozději sedm dní** po uzavření smlouvy uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh 25

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 4 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Informace uvedené v odstavci 1 musí být spotřebiteli poskytnuty na trvalém nosiči a musí být uspořádány tak, aby byly snadno čitelné, a to pomocí znaků čitelné velikosti.

Pozměňovací návrh

Informace uvedené v odstavci 1 musí být spotřebiteli poskytnuty na trvalém nosiči a musí být uspořádány tak, aby byly snadno **čitelné a psané jednoduchým jazykem**, a to pomocí znaků čitelné velikosti.

Pozměňovací návrh 26

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16a – odst. 4 – pododstavec 3

Znění navržené Komisí

Pokud se obchodník rozhodne informace rozvrstvit, musí být možné vytisknout informace uvedené v odstavci 1 jako jeden dokument.

Pozměňovací návrh

V případě **vrstvení** informací musí být možné **zobrazit, uložit** a vytisknout informace uvedené v odstavci 1 jako jediný dokument.

Pozměňovací návrh 27

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16a – odst. 5 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

5a. Členské státy mohou ponechat v platnosti nebo přijmout přísnější ustanovení o požadavcích na informace, než jsou požadavky stanovené v tomto článku.

Pozměňovací návrh 28

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16b – odst. 1 – pododstavec 2 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

V případě, že obchodník neposkytl spotřebiteli nezbytné informace o smluvních podmínkách, uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy po 14 dnech navýšených o 12 měsíců ode dne uzavření smlouvy uzavřené na dálku.

Pozměňovací návrh 29

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU
Čl. 16b – odst. 2 – písm. a – návěti

Znění navržené Komisí

a) finanční služby pro spotřebitele, jejichž cena závisí na kolísání finančního trhu ležícího mimo kontrolu obchodníka, k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení, jako jsou služby související s:

Pozměňovací návrh

a) finanční služby pro spotřebitele, jejichž cena závisí na kolísání finančního trhu ležícího mimo kontrolu obchodníka, k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení, jako jsou služby související s:

Pozměňovací návrh 30

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16b – odst. 2 – písm. a – odrážka 8

Znění navržené Komisí

— ***kryptoaktivity ve smyslu [čl. 3 odst. 1 bodu 2 návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady o trzích s kryptoaktivity a o změně směrnice (EU) 2019/1937 ze dne 24. září 2020 (COM(2020) 593 final)].***

Pozměňovací návrh

vypouští se

Pozměňovací návrh 31

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16b – odst. 5 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Členské státy zajistí, aby u smluv uzavřených na dálku elektronickými prostředky obchodník poskytl možnost použít tlačítko pro odstoupení od smlouvy, aby se spotřebiteli usnadnilo uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Toto tlačítko musí být zřetelně označeno slovy „Odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídající jednoznačnou formulací.

Pozměňovací návrh

Členské státy zajistí, aby obchodník poskytl možnost použít tlačítko pro odstoupení od smlouvy s cílem usnadnit spotřebiteli výkon práva odstoupit od smlouvy. Toto tlačítko musí být jasně označeno slovy „odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídajícím jednoznačným zněním ***a musí být pro spotřebitele snadno dohledatelné. Použití tlačítka pro odstoupení od smlouvy by mělo zajistit, aby spotřebitel mohl od smlouvy odstoupit***

jednoduše a rychle.

Pozměňovací návrh 32

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16b – odst. 5 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí

Tlačítko pro odstoupení od smlouvy musí být umístěno na viditelném místě a musí být trvale dostupné po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy na stejném elektronickém rozhraní, které bylo použito pro uzavření smlouvy na dálku. Kromě toho může obchodník poskytnout tlačítko pro výběr i prostřednictvím jiného kanálu.

Pozměňovací návrh

Tlačítko pro odstoupení od smlouvy musí být umístěno na viditelném místě a musí být trvale dostupné po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy na stejném elektronickém rozhraní, které bylo použito pro uzavření smlouvy na dálku.
Potvrzovací e-mail o uzavření smlouvy, pokud byl odeslán, musí rovněž obsahovat jasně viditelné tlačítko pro odstoupení od smlouvy. Kromě toho může obchodník poskytnout tlačítko pro výběr i prostřednictvím jiného kanálu.

Pozměňovací návrh 33

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16b – odst. 5 – pododstavec 3

Znění navržené Komisí

Obchodník zajistí, aby aktivace tlačítka pro odstoupení od smlouvy vedla k okamžitému potvrzení spotřebiteli, že bylo uplatněno právo na odstoupení od smlouvy, které obsahuje datum a čas uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Potvrzení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy poskytne obchodník spotřebiteli na trvalém nosiči.

Pozměňovací návrh

Obchodník zajistí, aby aktivace ***jednoduchého*** tlačítka pro odstoupení od smlouvy vedla k okamžitému potvrzení spotřebiteli, že bylo uplatněno právo na odstoupení od smlouvy, které obsahuje datum a čas uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Potvrzení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy poskytne obchodník spotřebiteli na trvalém nosiči.

Pozměňovací návrh 34

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16b – odst. 5 – pododstavec 3 a (nový)

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

Spotřebitelé budou muset prokázat svou totožnost a určit smlouvu, od níž chtějí odstoupit. Spotřebitel bude následně požádán, aby potvrdil odstoupení od smlouvy pomocí tlačítka označeného slovy „Odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídající jednoznačnou formulací.

Pozměňovací návrh 35

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16c – odst. 3

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

3. Obchodník neprodleně a nejpozději do 30 kalendářních dnů vrátí spotřebiteli všechny částky, které od něho přijal podle smlouvy uzavřené na dálku, vyjma částky uvedené v odstavci 1. Tato lhůta začíná běžet dnem, kdy obchodník obdrží oznámení o odstoupení.

3. Obchodník bez zbytečného odkladu a nejpozději do 30 kalendářních dnů vrátí spotřebiteli veškeré částky, které od něj obdržel v souladu se smlouvou uzavřenou na dálku, s výjimkou částky uvedené v odstavci 1. Tato lhůta začíná běžet dnem, kdy obchodník obdrží oznámení o odstoupení.

Pozměňovací návrh 36

Návrh směrnice

Čl. 1 – odst. 1 – bod 2

Směrnice 2011/83/EU

Čl. 16c – odst. 4

Znění navržené Komisí

Pozměňovací návrh

4. Spotřebitel neprodleně a nejpozději do 30 kalendářních dnů vrátí obchodníkovi všechny částky přijaté od obchodníka. Tato lhůta začíná běžet dnem, kdy spotřebitel od

4. Spotřebitel vrátí obchodníkovi bez zbytečného odkladu a nejpozději do 30 kalendářních dnů veškeré částky, které od obchodníka obdržel. Tato lhůta začíná

smlouvy odstoupí.

běžet dnem, kdy spotřebitel od smlouvy odstoupí.

Pozměňovací návrh 37

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – pododstavec 1

Znění navržené Komisí

Členské státy přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí nejpozději do [24 měsíců od jejího přijetí]. Neprodleně sdělí Komisi jejich znění.

Pozměňovací návrh

Členské státy do ... [**18 měsíců ode dne přijetí této pozměňující směrnice**] přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí. Neprodleně sdělí Komisi jejich znění.

Pozměňovací návrh 38

Návrh směrnice

Čl. 2 – odst. 1 – pododstavec 2

Znění navržené Komisí

Použijí tyto předpisy od [datum po uplynutí 24 měsíců od přijetí].

Pozměňovací návrh

Tato ustanovení budou používat od ... [**18 měsíců ode dne vstupu této pozměňující směrnice v platnost**].

POSTUP VE VÝBORU POŽÁDANÉM O STANOVISKO

Název	Změna směrnice 2011/83/EU o smlouvách o finančních službách uzavřených na dálku a zrušení směrnice 2002/65/ES
Referenční údaje	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)
Příslušný výbor Datum oznámení na zasedání	IMCO 18.5.2022
Výbor, který vypracoval stanovisko Datum oznámení na zasedání	ECON 18.5.2022
Přidružené výbory - datum oznámení na zasedání	24.11.2022
Zpravodaj(ka) Datum jmenování	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022
Projednání ve výboru	25.10.2022 30.11.2022
Datum přijetí	24.1.2023
Výsledek konečného hlasování	+: 51 –: 4 0: 1
Členové přítomní při konečném hlasování	Rasmus Andresen, Anna-Michelle Asimakopoulou, Marek Belka, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Georgios Kyrtos, Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Dimitrios Papadimoulis, Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtasun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni
Náhradníci přítomní při konečném hlasování	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi
Náhradníci (čl. 209 odst. 7) přítomní při konečném hlasování	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larroutourou, Theresa Muigg, Alessandro Panza

JMENOVITÉ KONEČNÉ HLASOVÁNÍ VE VÝBORU POŽÁDANÉM O STANOVISKO

51	+
ECR	Denis Nesci
ID	Susanna Ceccardi, Gianna Gancia, Valentino Grant, France Jamet, Alessandro Panza, Marco Zanni
NI	Andor Deli
PPE	Anna-Michelle Asimakopoulou, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Herbert Dorfmann, Markus Ferber, José Manuel Fernandes, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Danuta Maria Hübner, Aušra Maldeikienė, Sirpa Pietikäinen, Ralf Seekatz, Inese Vaidere
Renew	Gilles Boyer, Engin Eroglu, Giuseppe Ferrandino, Valérie Hayer, Billy Kelleher, Georgios Kyrtzos, Eva Maria Poptcheva, Erik Poulsen, Stéphanie Yon-Courtin
S&D	Marek Belka, Jonás Fernández, Eider Gardiazabal Rubial, Eero Heinäluoma, Pierre Larrourou, Pedro Marques, Csaba Molnár, Theresa Muigg, René Repasi, Joachim Schuster, Paul Tang, Irene Tinagli
The Left	José Gusmão, Chris MacManus, Dimitrios Papadimoulis
Verts/ALE	Rasmus Andresen, Claude Gruffat, Philippe Lamberts, Ville Niinistö, Piernicola Pedicini, Ernest Urtasun

4	-
ECR	Michiel Hoogeveen, Eugen Jurzyca, Dorien Rookmaker, Johan Van Overtveldt

1	0
Verts/ALE	Stasys Jakeliūnas

Význam zkratek:

+ : pro

- : proti

0 : zdrželi se

POSTUP V PŘÍSLUŠNÉM VÝBORU

Název	Změna směrnice 2011/83/EU o smlouvách o finančních službách uzavřených na dálku a zrušení směrnice 2002/65/ES			
Referenční údaje	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)			
Datum předložení Parlamentu	12.5.2022			
Příslušný výbor Datum oznámení na zasedání	IMCO 18.5.2022			
Výbory požádané o stanovisko Datum oznámení na zasedání	ECON 18.5.2022	JURI 18.5.2022		
Nezaujetí stanoviska Datum rozhodnutí	JURI 13.6.2022			
Přidružené výbory Datum oznámení na zasedání	ECON 24.11.2022			
Zpravodajové Datum jmenování	Arba Kokalari 8.7.2022			
Projednání ve výboru	26.10.2022	12.12.2022	6.2.2023	1.3.2023
Datum přijetí	28.3.2023			
Výsledek konečného hlasování	+: -: 0:	25 0 18		
Členové přítomní při konečném hlasování	Andrus Ansip, Pablo Arias Echeverría, Brando Benifei, Adam Bielan, Biljana Borzan, Markus Buchheit, Anna Cavazzini, Dita Charanzová, Lara Comi, David Cormand, Alexandra Geese, Sandro Gozi, Maria Grapini, Krzysztof Hetman, Virginie Joron, Eugen Jurzyca, Arba Kokalari, Kateřina Konečná, Andrey Kovatchev, Jean-Lin Lacapelle, Maria-Manuel Leitão-Marques, Antonius Manders, Beata Mazurek, Leszek Miller, Anne-Sophie Pelletier, Miroslav Radačovský, René Repasi, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Tomislav Sokol, Róza Thun und Hohenstein, Tom Vandenkendelaere, Kim Van Sparrentak, Marion Walsmann			
Náhradníci přítomní při konečném hlasování	Marc Angel, Vlad-Marius Botoș, Malte Gallée, Ivars Ijabs, Tsvetelina Penkova, Romana Tomc, Kosma Złotowski			
Náhradníci (čl. 209 odst. 7) přítomní při konečném hlasování	Miriam Lexmann, Jan-Christoph Oetjen			
Datum předložení	30.3.2023			

JMENOVITÉ KONEČNÉ HLASOVÁNÍ V PŘÍSLUŠNÉM VÝBORU

25	+
ECR	Adam Bielan, Beata Mazurek, Kosma Złotowski
ID	Virginie Joron, Jean-Lin Lacapelle
PPE	Pablo Arias Echeverría, Lara Comi, Krzysztof Hetman, Arba Kokalari, Andrey Kovatchev, Miriam Lexmann, Antonius Manders, Andreas Schwab, Tomislav Sokol, Romana Tomc, Tom Vandenkendelaere, Marion Walsmann
Renew	Andrus Ansip, Vlad-Marius Botoș, Dita Charanzová, Sandro Gozi, Ivars Ijabs, Jan-Christoph Oetjen, Róza Thun und Hohenstein
Verts/ALE	Anna Cavazzini

0	-

18	0
ECR	Eugen Jurzyca
ID	Markus Buchheit
NI	Miroslav Radačovský
S&D	Marc Angel, Brando Benifei, Biljana Borzan, Maria Grapini, Maria-Manuel Leitão-Marques, Leszek Miller, Tsvetelina Penkova, René Repasi, Christel Schaldemose
The Left	Kateřina Konečná, Anne-Sophie Pelletier
Verts/ALE	David Cormand, Malte Gallée, Alexandra Geese, Kim Van Sparrentak

Význam zkratk:

+ : pro

- : proti

0 : zdrželi se