

11.3.2024

A9-0060/ 001-057

## **GROZĪJUMI 001-057**

iesniegusi Iekšējā tirgus un patērētāju aizsardzības komiteja

### **Ziņojums**

**Laura Ballarín Cereza**

**A9-0060/2024**

Grozījumi Direktīvā 2013/11/ES par patērētāju strīdu alternatīvu izšķiršanu, kā arī Direktīvās (ES) 2015/2302, (ES) 2019/2161 un (ES) 2020/1828

Direktīvas priekšlikums (COM(2023)0649 – C9-0384/2023 – 2023/0376(COD))

---

### **Grozījums Nr. 1**

#### **Direktīvas priekšlikums 2.a apsvērums (jauns)**

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

*(2a) Lai sasniegtu direktīvas pilnu potenciālu un sniegtu labumu patērētājiem, ar šo direktīvu būtu jāpieprasa, lai līdzdalība būtu obligāta gaisa pārvadātājiem, uz kuriem attiecas Regula (EK) Nr. 261/2004, ar nosacījumu, ka tas neliedz pusēm izmantot savas tiesības uz piekļuvi tiesu sistēmai. Tā tas ir it sevišķi gaisa transporta pasažieru tiesību jomā, ņemot vērā, ka vairākos pētījumos ir uzsvērts augstais patērētāju sūdzību skaits transporta un tūrisma nozarē.*

### **Grozījums Nr. 2**

#### **Direktīvas priekšlikums 2.b apsvērums (jauns)**

**(2b) SAI vienībām būtu kompetentajām iestādēm jānosūta to tirgotāju saraksts, kas sistemātiski un bez pamatojuma atsakās ievērot SAI procedūru iznākumu. Turklāt dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka gadījumos, kad tie neievēro SAI procedūras iznākumu, tirgotājiem ir jāsniedz rakstisks paskaidrojums citām SAI procedūras pusēm.**

### Grozījums Nr. 3

#### Direktīvas priekšlikums 3. apsvērums

Komisijas ierosinātais teksts

(3) Tā kā vismaz divi no pieciem tiešsaistes darījumiem, ko veikuši patērētāji, kas dzīvo Savienībā, ir ar tirgotājiem, kuri atrodas trešās valstīs, Direktīvas 2013/11/ES darbības joma būtu jāpaplašina, lai SAI procedūrā varētu piedalīties tie trešo valstu tirgotāji, kuri to vēlas. Nekādi procedūras šķēršļi nedrīkstētu liegt patērētājiem, kas dzīvo Savienībā, izšķirt strīdus pret tirgotājiem neatkarīgi no to uzņēmējdarbības veikšanas vietas, ja tirgotāji piekrīt ievērot SAI procedūru ar kādā dalībvalstī reģistrētas SAI vienības starpniecību.

Grozījums

(3) Tā kā vismaz divi no pieciem tiešsaistes darījumiem, ko veikuši patērētāji, kas dzīvo Savienībā, ir ar tirgotājiem, kuri atrodas trešās valstīs, Direktīvas 2013/11/ES darbības joma būtu jāpaplašina, lai SAI procedūrā varētu piedalīties tie trešo valstu tirgotāji, kuri to vēlas. Nekādi procedūras šķēršļi nedrīkstētu liegt patērētājiem, kas dzīvo Savienībā, izšķirt strīdus pret tirgotājiem neatkarīgi no to uzņēmējdarbības veikšanas vietas, ja tirgotāji piekrīt ievērot SAI procedūru ar kādā dalībvalstī reģistrētas SAI vienības starpniecību. **Saskaņā ar piemērojamiem Savienības tiesību aktiem patērētājam vajadzētu būt iespējai uzsākt procedūru savas dzīvesvietas dalībvalstī. Nedrīkstētu nodrošināt piekļuvi SAI procedūrām dalībvalstī, kas nav ne patērētāja dzīvesvietas dalībvalsts, ne arī tirgotāja uzņēmējdarbības dalībvalsts.**

### Grozījums Nr. 4

#### Direktīvas priekšlikums 4. apsvērums

(4) Kopš Direktīvas 2011/13/ES pieņemšanas patērētāju strīdi ir kļuvuši daudz sarežģītāki. Preču un pakalpojumu digitalizācija, e-komercijas un digitālās reklāmas pieaugošā nozīme patērētāju līgumu izstrādē ir izraisījusi to patērētāju skaita pieaugumu, kuri saskaras ar maldinošu tiešsaistes informāciju un manipulatīvām saskarnēm, kas liedz viņiem pieņemt pārdomātus lēmumus par pirkumu. Tādēļ ir jāprecizē, ka līgumstrīdi, kas izriet no preču vai pakalpojumu pārdošanas, ietver digitālo saturu un digitālos pakalpojumus, un ir jāpaplašina Direktīvas 2011/13/ES darbības joma, iekļaujot šādus strīdus, lai patērētāji arī varētu pieprasīt kompensāciju par darbībām, ar ko viņiem nodarīts kaitējums posmos pirms līguma noslēgšanas, **neatkarīgi no tā, vai** līgums viņiem vēlāk kļūst saistošs.

(4) Kopš Direktīvas 2011/13/ES pieņemšanas patērētāju strīdi ir kļuvuši daudz sarežģītāki. Preču un pakalpojumu digitalizācija, e-komercijas un digitālās reklāmas pieaugošā nozīme patērētāju līgumu izstrādē ir izraisījusi to patērētāju skaita pieaugumu, kuri saskaras ar maldinošu tiešsaistes informāciju un manipulatīvām saskarnēm, kas liedz viņiem pieņemt pārdomātus lēmumus par pirkumu. Tādēļ ir jāprecizē, ka līgumstrīdi, kas izriet no preču vai pakalpojumu pārdošanas, ietver digitālo saturu un digitālos pakalpojumus, un ir jāpaplašina Direktīvas 2011/13/ES darbības joma, iekļaujot šādus strīdus, lai patērētāji arī varētu pieprasīt kompensāciju par darbībām, ar ko viņiem nodarīts kaitējums posmos pirms līguma noslēgšanas, **ar nosacījumu, ka** līgums viņiem vēlāk kļūst saistošs, **vai pēc līguma noslēgšanas.**

## **Grozījums Nr. 5**

### **Direktīvas priekšlikums 5. apsvērums**

(5) Turklāt Direktīva 2011/13/ES būtu jāattiecinā arī uz patērētāju tiesībām, kas izriet no Savienības tiesību aktiem, kuri reglamentē attiecības starp patērētājiem un tirgotājiem gadījumos, kad nepastāv līgumiskas attiecības, attiecībā uz tiesībām piekļūt precēm un pakalpojumiem un maksāt par tiem bez jebkādas diskriminācijas valstspiederības, dzīvesvietas vai uzņēmējdarbības veikšanas vietas dēļ, kā paredzēts Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2018/302<sup>3</sup> 4. un 5. pantā; tiesībām atvērt un mainīt bankas kontus, kā paredzēts Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2014/92/ES<sup>4</sup> 9., 10., 11. un 16. pantā, un

(5) Turklāt Direktīva 2011/13/ES būtu jāattiecinā arī uz patērētāju tiesībām, kas izriet no Savienības tiesību aktiem, kuri reglamentē attiecības starp patērētājiem un tirgotājiem gadījumos, kad nepastāv līgumiskas attiecības, attiecībā uz tiesībām piekļūt precēm un pakalpojumiem un maksāt par tiem bez jebkādas diskriminācijas valstspiederības, dzīvesvietas vai uzņēmējdarbības veikšanas vietas dēļ, kā paredzēts Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2018/302<sup>3</sup> 4. un 5. pantā, **vai jebkuru to iemeslu dēļ, kas minēti Eiropas Savienības Pamattiesību hartas 21. pantā;** tiesībām atvērt un mainīt bankas kontus, kā

netikt diskriminētam, kā paredzēts minētās direktīvas 15. pantā; tiesībām saņemt pārskatāmu informāciju par mazumtirdzniecības nosacījumiem viesabonēšanas zvaniem un īsziņām, kā paredzēts Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2022/612<sup>5</sup> 13., 14. un 15. pantā, tiesībām uz gaisa pārvadājumu maksu un tarifu pārredzamību, kā paredzēts Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 1008/2008<sup>6</sup> 23. pantā. Tādēļ būtu jāparedz, ka strīdus, kas rodas saistībā ar šādām patērētāju tiesību kategorijām, var risināt ar SAI procedūrām.

---

<sup>3</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/302 (2018. gada 28. februāris), ar ko novērš nepamatotu ģeogrāfisko bloķēšanu un citus diskriminācijas veidus iekšējā tirgū klientu valstspiederības, dzīvesvietas vai uzņēmējdarbības veikšanas vietas dēļ un groza Regulas (EK) Nr. 2006/2004 un (ES) 2017/2394 un Direktīvu 2009/22/EK (OV L 60I, 2.3.2018., 1. lpp.).

<sup>4</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2014/92/ES (2014. gada 23. jūlijs) par maksājumu kontu tarifu salīdzināmību, maksājumu kontu maiņu un piekļuvi maksājumu kontiem ar pamatfunkcijām (OV L 257, 28.8.2014., 214. lpp.).

<sup>5</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/612 (2022. gada 6. aprīlis) par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā (OV L 115, 13.4.2022., 1. lpp.).

<sup>6</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 1008/2008 (2008. gada 24. septembris) par kopīgiem noteikumiem gaisa pārvadājumu pakalpojumu sniegšanai Kopienā (OV L 293, 31.10.2008., 3. lpp.).

paredzēts Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2014/92/ES<sup>4</sup> 9., 10., 11. un 16. pantā, un netikt diskriminētam, kā paredzēts minētās direktīvas 15. pantā; tiesībām saņemt pārskatāmu informāciju par mazumtirdzniecības nosacījumiem viesabonēšanas zvaniem un īsziņām, kā paredzēts Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2022/612<sup>5</sup> 13., 14. un 15. pantā, tiesībām uz gaisa pārvadājumu maksu un tarifu pārredzamību, kā paredzēts Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 1008/2008<sup>6</sup> 23. pantā. Tādēļ būtu jāparedz, ka strīdus, kas rodas saistībā ar šādām patērētāju tiesību kategorijām, var risināt ar SAI procedūrām.

---

<sup>3</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/302 (2018. gada 28. februāris), ar ko novērš nepamatotu ģeogrāfisko bloķēšanu un citus diskriminācijas veidus iekšējā tirgū klientu valstspiederības, dzīvesvietas vai uzņēmējdarbības veikšanas vietas dēļ un groza Regulas (EK) Nr. 2006/2004 un (ES) 2017/2394 un Direktīvu 2009/22/EK (OV L 60I, 2.3.2018., 1. lpp.).

<sup>4</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2014/92/ES (2014. gada 23. jūlijs) par maksājumu kontu tarifu salīdzināmību, maksājumu kontu maiņu un piekļuvi maksājumu kontiem ar pamatfunkcijām (OV L 257, 28.8.2014., 214. lpp.).

<sup>5</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/612 (2022. gada 6. aprīlis) par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā (OV L 115, 13.4.2022., 1. lpp.).

<sup>6</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 1008/2008 (2008. gada 24. septembris) par kopīgiem noteikumiem gaisa pārvadājumu pakalpojumu sniegšanai Kopienā (OV L 293, 31.10.2008., 3. lpp.).

**Direktīvas priekšlikums  
5.a apsvērums (jauns)**

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**(5a) Dalībvalstīm būtu jāņem vērā Komisijas 2023. gada 17. oktobra ieteikums par kvalitātes prasībām strīdu izšķiršanas procedūrām, ko piedāvā tiešsaistes tirdzniecības vietas un Savienības arodasociācijas. Komisija būtu jāmudina papildināt šo direktīvu ar regulu par kvalitātes prasībām strīdu izšķiršanas procedūrām, ko piedāvā tiešsaistes tirdzniecības vietas un Savienības arodasociācijas.**

**Grozījums Nr. 7**

**Direktīvas priekšlikums  
10. apsvērums**

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

(10) Dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka vajadzības gadījumā SAI ļauj patērētājam uzsākt un ievērot SAI procedūras arī bezsaistē. Būtu arī jānodrošina, ka, tiklīdz būs pieejami digitālie rīki, tos varēs izmantot visi patērētāji, arī neaizsargāti patērētāji vai patērētāji ar atšķirīgu digitālās pratības līmeni. Dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka strīdā iesaistītās personas **vienmēr** var **pieprasīt**, lai automatizētu procedūru pārskatītu fiziska persona.

(10) Dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka vajadzības gadījumā SAI ļauj patērētājam uzsākt un ievērot SAI procedūras arī bezsaistē. Būtu arī jānodrošina, ka, tiklīdz būs pieejami digitālie rīki, tos varēs izmantot visi patērētāji, arī neaizsargāti patērētāji vai patērētāji ar atšķirīgu digitālās pratības līmeni. Dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka strīdā iesaistītās personas, **it sevišķi patērētāji**, var **panākt**, lai automatizētu procedūru pārskatītu fiziska persona, **kurai vajadzētu būt neatkarīgai un objektīvai**.

**Grozījums Nr. 8**

**Direktīvas priekšlikums  
10.a apsvērums (jauns)**

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**(10a) Lai vairotu patērētāju un tirgotāju**

*uzticēšanos un palielinātu viņu līdzdalību SAI procedūrās, ir būtiski nodrošināt SAI vienību kvalitatīvu darbību un darbu. Šajā saistībā būtu regulāri jāatjaunina SAI vienības personāla specializētā zinātība un zināšanas. Tādēļ SAI vienībām būtu fiziskajām personām, kas atbild par SAI procedūrām, jānodrošina regulāra apmācība, lai nodrošinātu viņu zināšanu pastāvīgu atjaunināšanu.*

## Grozījums Nr. 9

### Direktīvas priekšlikums 11. apsvērums

#### *Komisijas ierosinātais teksts*

(11) Dalībvalstīm arī būtu jāļauj SAI vienībām apvienot līdzīgas lietas pret konkrētu tirgotāju, lai SAI iznākumi būtu konsekventi attiecībā uz patērētājiem, kuri pakļauti vienai un tai pašai nelikumīgai praksei, un būtu izmaksu ziņā izdevīgāki SAI vienībām un tirgotājiem. Patērētāji būtu attiecīgi jāinformē, un viņiem būtu jānodod iespēja atteikties no strīdu apvienošanas.

#### *Grozījums*

(11) Dalībvalstīm arī būtu jāļauj SAI vienībām **ar pietiekamām zināšanām** apvienot līdzīgas lietas pret konkrētu tirgotāju, **ja fiziskajām personām, kas atbild par SAI procedūrām, ir pietiekamas zināšanas un specializētā zinātība, lai risinātu konkrēto lietu. Tas palīdzētu panākt**, lai SAI iznākumi būtu konsekventi attiecībā uz patērētājiem, kuri pakļauti vienai un tai pašai nelikumīgai praksei, un būtu izmaksu ziņā izdevīgāki SAI vienībām un tirgotājiem. Patērētāji būtu attiecīgi jāinformē, un viņiem būtu jānodod iespēja atteikties no strīdu apvienošanas.

## Grozījums Nr. 10

### Direktīvas priekšlikums 13. apsvērums

#### *Komisijas ierosinātais teksts*

(13) Saskaņā ar Direktīvu 2013/11/ES papildus Savienības nozaru tiesību aktiem, kas paredz tirgotāju obligātu dalību SAI, dalībvalstis var ieviest valsts tiesību aktus, lai padarītu tirgotāju dalību SAI obligātu nozarēs, kuras tās uzskata par piemērotām. Lai mudinātu tirgotājus piedalīties SAI

#### *Grozījums*

(13) Saskaņā ar Direktīvu 2013/11/ES papildus Savienības nozaru tiesību aktiem, kas paredz tirgotāju obligātu dalību SAI, dalībvalstis var ieviest valsts tiesību aktus, lai padarītu tirgotāju dalību SAI obligātu nozarēs, kuras tās uzskata par piemērotām. Lai mudinātu tirgotājus piedalīties SAI

procedūrās un nodrošinātu pienācīgas un ātras SAI procedūras, jo īpaši gadījumos, kad tirgotāju dalība nav obligāta, būtu jāprasa tiem noteiktā termiņā atbildēt uz SAI vienību pieprasījumiem par to, vai tie plāno piedalīties ierosinātajā procedūrā.

procedūrās un nodrošinātu pienācīgas un ātras SAI procedūras, jo īpaši gadījumos, kad tirgotāju dalība nav obligāta, būtu jāprasa tiem noteiktā termiņā, ***kam nevajadzētu pārsniegt 15 darba dienas,*** atbildēt uz SAI vienību pieprasījumiem par to, vai tie plāno piedalīties ierosinātajā procedūrā. ***Šā termiņa pagarinājumu var piešķirt sarežģītu strīdu gadījumos vai izņēmuma apstākļos, piemēram, intensīvas darbības vai ārēju krīžu laikā.***

## Grozījums Nr. 11

### Direktīvas priekšlikums 13.a apsvēruma (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

***(13a) Lai nodrošinātu, ka patērētāji var sagaidīt pilnīgu neatkarību un objektivitāti, kā paredzēts šajā direktīvā, sadarbībā ar jebkāda veida SAI vienībām, arī tādām SAI vienībām, kurās par strīdu izšķiršanu atbildīgās fiziskās personas nodarbina vai atalgo tikai konkrētais tirgotājs, ko parasti sauc arī par "iekšējām" SAI vienībām, šādām SAI vienībām vajadzētu būt piekļuvei tikai tiem datiem, kuri stingri attiecas tikai uz lietu un kurus skaidri sniedzis tirgotājs vai patērētājs.***

## Grozījums Nr. 12

### Direktīvas priekšlikums 14. apsvēruma

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

***(14) Lai samazinātu informācijas un ziņošanas prasības un ietaupītu izmaksas SAI vienībām, valstu kompetentajām iestādēm un tirgotājiem, būtu jāvienkāršo ziņošanas un informācijas prasības un jāsamazina informācijas apjoms, ko SAI***

***svītrots***

*vienības sniedz kompetentajām iestādēm.*

### Grozījums Nr. 13

#### Direktīvas priekšlikums 14.a apsvērums (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

*(14a) Būtu ieteicams, lai SAI procedūras būtu patērētājam pieejamas bez maksas. Ja tiek piemērota maksa, tai nevajadzētu pārsniegt nominālo maksu. Turklāt, lai palielinātu SAI procedūru piekļūstamību un pievilcību patērētājiem, šīm maksām vajadzētu būt kompensējamām. Ir svarīgi precizēt, ka šāda kompensēšana ir jāveic dalībvalstīm, pilnībā ievērojot subsidiaritātes un proporcionālītātes principus, nevis citām vienībām, piemēram, SAI procedūras otrai pusei.*

### Grozījums Nr. 14

#### Direktīvas priekšlikums 14.b apsvērums (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

*(14b) Daudzās dalībvalstīs patērētāji joprojām nav pietiekami informēti par SAI vienību pastāvēšanu un piedāvātajiem pakalpojumiem. Lai uzlabotu patērētāju informētību par SAI vienībām un tirgotājiem, kuri piedalās SAI procedūrās, tirgotājiem būtu SAI informācija jāsniedz skaidrā, pamanāmā, saprotamā un viegli piekļūstamā veidā. Ja tirgotājam ir tīmekļa vietne, tam tajā būtu jāsniedz informācija. Tirgotājiem būtu arī šāda informācija jāsniedz savos vispārējos noteikumos un to izrakstītajos rēķinos. Lai atvieglotu saziņu, tirgotājiem būtu jānodrošina pieejama e-pasta adrese, kas ļautu patērētājiem sazināties ar tiem, arī SAI procedūru vajadzībām.*

## Grozījums Nr. 15

### Direktīvas priekšlikums 14.c apsvēruma (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**(14c) Lai nodrošinātu patērētāju tiesību aizsardzības sistēmas vispārēju konsekvenci un saskaņotību, ļoti svarīgs priekšnoteikums ir ātra sadarbība starp dažādajiem patērētāju tiesību īstenošanā iesaistītajiem dalībniekiem. Gadījumos, kad SAI vienības ir informētas par negodīgu komercpraksi, šīm vienībām būtu jāziņo savām valsts kompetentajām iestādēm vai patērētāju organizācijai, ja tām ir ticams iemesls aizdomām, ka ir notikusi negodīga komercprakse un noteikumi.**

## Grozījums Nr. 16

### Direktīvas priekšlikums 15. apsvēruma

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

(15) Lai sniegtu efektīvu palīdzību patērētājiem un tirgotājiem pārrobežu strīdos, ir jānodrošina, ka dalībvalstis izveido SAI kontaktpunktus ar skaidri noteiktiem uzdevumiem. Eiropas patērētāju centri (EPC) ir piemēroti šādu uzdevumu veikšanai, jo tie ir specializējušies palīdzēt patērētājiem ar pārrobežu pirkumiem saistītos jautājumos, taču dalībvalstīm vajadzētu būt iespējai izvēlēties arī citas struktūras ar atbilstošām zināšanām. Šie norīkotie SAI kontaktpunkti būtu jāpaziņo Komisijai.

(15) Lai sniegtu efektīvu palīdzību patērētājiem un tirgotājiem pārrobežu strīdos, ir jānodrošina, ka dalībvalstis izveido SAI kontaktpunktus ar skaidri noteiktiem uzdevumiem. Eiropas patērētāju centri (EPC) ir piemēroti šādu uzdevumu veikšanai, jo tie ir specializējušies palīdzēt patērētājiem ar pārrobežu pirkumiem saistītos jautājumos, taču dalībvalstīm vajadzētu būt iespējai izvēlēties arī citas struktūras ar atbilstošām zināšanām. **Dalībvalstīm šie norīkotie SAI kontaktpunkti būtu jāpaziņo Komisijai un būtu jānodrošina, ka to rīcībā ir pietiekami budžeta līdzekļi un cilvēkresursi. Patērētājiem vajadzētu būt tiesībām veikt SAI procedūru savas dzīvesvietas dalībvalsts oficiālajā valodā.**

## Grozījums Nr. 17

### Direktīvas priekšlikums 15.a apsvērums (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

***(15a) Lai nodrošinātu procesuālo taisnīgumu, patērētājiem, kas iesaistīti pārrobežu strīdos, būtu jāsadarbojas ar SAI kontaktpunktu, kas noteikts, ņemot vērā patērētāja dzīvesvietu, tādējādi atturot no selektīvas SAI kontaktpunktu izvēles ērtību dēļ vai izdevīgu iznākumu gūšanai.***

## Grozījums Nr. 18

### Direktīvas priekšlikums 15.b apsvērums (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

***(15b) Pārrobežu strīdu gadījumos kā atsauce strīdu izšķiršanai SAI vienībām būtu jāpiemēro Savienības tiesību akti. Tomēr gan iekšzemes, gan pārrobežu strīdu gadījumos SAI vienībām vienmēr būtu jāņem vērā tiesiskās aizsardzības līdzekļi, kas pieejami Savienībā un piemērojamos valsts tiesību aktos.***

## Grozījums Nr. 19

### Direktīvas priekšlikums 16. apsvērums

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

(16) Neraugoties uz to, ka SAI procedūrām vajadzētu būt vienkāršām, SAI procedūrās patērētājiem var palīdzēt viņu izvēlēta trešā persona. Dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka šāda palīdzība tiek sniegta godprātīgi, lai nodrošinātu godīgu

(16) Neraugoties uz to, ka SAI procedūrām vajadzētu būt vienkāršām, SAI procedūrās patērētājiem var palīdzēt viņu izvēlēta trešā persona. Dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka šāda palīdzība tiek sniegta godprātīgi, lai nodrošinātu godīgu

procedūru un pilnīgu pārredzamību, jo īpaši attiecībā uz iespējamām maksām apmaiņā par palīdzību.

procedūru un pilnīgu pārredzamību, jo īpaši attiecībā uz iespējamām maksām apmaiņā par palīdzību. ***Turklāt dalībvalstis tiek mudinātas paplašināt patērētāju SAI sistēmu ieguvumus, iekļaujot mikrouzņēmumus un pašnodarbinātos, lai nodrošinātu, ka šādiem uzņēmumiem ir piekļuve lētām un kvalitatīvām strīdu alternatīvas izšķiršanas sistēmām, lai risinātu līgumstrīdus.***

## Grozījums Nr. 20

### Direktīvas priekšlikums 16.a apsvēruma (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

***(16a) Ne visām SAI vienībām ir specializēta zinātība, lai risinātu ārpuslīgumiskus jautājumus, jo īpaši saistībā ar negodīgu komercpraksi un noteikumiem. Tāpēc SAI vienību procedūrās šajā jomā būtu jāiekļauj tikai negodīga komercprakse un noteikumi, kuru darbības joma attiecas uz personām un tāpēc aptver tikai tādus gadījumus, kad materiāls vai nemateriāls kaitējums vai zaudējums patērētājam ir nodarīts tieši. Turklāt šādu procedūru izpildei būtu jāpilsonvaro tikai tādas SAI vienības, kuras var pierādīt vajadzīgās zināšanas par visu attiecīgo ekonomikas nozari, piemēram, nozares tiesībsargs. SAI vienības dažkārt izvēlas atkāpties no stingrām tiesību normām, lai lēmumus pamatotu ar taisnīguma principu. Tas nozīmē, ka SAI vienības var izvēlēties tādus risinājumus, kas, viņuprāt, atbilst izpratnei par to, kas ir morāli vai ētiski pareizi konkrētajā situācijā un neatbilst stingrām tiesību normām. Tomēr, tā kā negodīga komercprakse ir sabiedriskās kārtības un patērētāju tiesību aizsardzības pamatu pārkāpums, šādos gadījumos taisnīguma principu piemērošana nedrīkstētu būt pieņemama, jo uz šādu praksi neattiecas kompromisa risinājumi vai mediācijas***

rezultāti.

## Grozījums Nr. 21

### Direktīvas priekšlikums 16.b apsvērums (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

***(16b) Līdzekļi, ko patērētāju organizācijas un uzņēmējdarbības apvienības izmanto, lai publiskotu Komisijas sarakstu ar SAI vienībām, var iekļaut attiecīgas apraides par patērētāju aizsardzību un patērētāju tiesībām.***

## Grozījums Nr. 22

### Direktīvas priekšlikums 17. apsvērums

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

(17) Lai nodrošinātu, ka patērētāji var viegli atrast piemērotu SAI vienību, jo īpaši pārrobežu gadījumos, Komisijai būtu jāizstrādā un jāuztur digitāls interaktīvs rīks, kas sniedz informāciju par SAI vienību galvenajām iezīmēm un saites uz SAI vienību tīmekļa vietnēm, kas tai paziņotas.

(17) Lai nodrošinātu, ka patērētāji var viegli atrast piemērotu SAI vienību, jo īpaši pārrobežu gadījumos, Komisijai būtu jāizstrādā un jāuztur digitāls interaktīvs rīks, kas sniedz informāciju par SAI vienību galvenajām iezīmēm, ***praktisku informāciju par to, kā SAI procedūru izmantot pārrobežu kontekstā***, un saites uz SAI vienību tīmekļa vietnēm, kas tai paziņotas, ***ļaujot patērētājus novirzīt pie kompetentās struktūras, lai izšķirtu strīdus. Komisijai būtu attiecīgā gadījumā jānodrošina koordinācija starp šo digitālo interaktīvo rīku un citiem ES un valstu digitālajiem rīkiem.***

## Grozījums Nr. 23

### Direktīvas priekšlikums 1. pants – 1. daļa – -1. punkts (jauns) Direktīva 2013/11/ES 1. pants

*Spēkā esošais teksts*

1. pants

Priekšmets

Šīs direktīvas mērķis ir, panākot augstu patērētāju tiesību aizsardzības līmeni, veicināt iekšējā tirgus pienācīgu darbību, nodrošinot, ka patērētāji var brīvprātīgi iesniegt sūdzības pret tirgotājiem vienībās, kas piedāvā neatkarīgas, objektīvas, pārredzamas, efektīvas, ātras un taisnīgas alternatīvas strīdu izšķiršanas procedūras. Šī direktīva neskar valsts tiesību aktus, kuri paredz, ka līdzdalība šādās procedūrās ir obligāta, ar noteikumu, ka šādi tiesību akti pusēm neliedz īstenot savas tiesības uz piekļuvi tiesu sistēmai.

*Grozījums*

**-1. direktīvas 1. pantu aizstāj ar šādu:**

1. pants

Priekšmets

"Šīs direktīvas mērķis ir, panākot augstu patērētāju tiesību aizsardzības līmeni, veicināt iekšējā tirgus pienācīgu darbību, nodrošinot, ka patērētāji var brīvprātīgi iesniegt sūdzības pret tirgotājiem vienībās, kas piedāvā neatkarīgas, objektīvas, pārredzamas, efektīvas, ātras un taisnīgas alternatīvas strīdu izšķiršanas procedūras.

***Regulas (EK) Nr. 261/2004 darbības jomā esošo gaisa pārvadātāju līdzdalība SAI procedūrās ir obligāta, neskarot pušu tiesības piekļūt tiesu sistēmai.***

Šī direktīva neskar valsts tiesību aktus, kuri paredz, ka līdzdalība šādās procedūrās ir obligāta ***ekonomikas nozarēs, kas nav minētas otrajā daļā***, ar noteikumu, ka šādi tiesību akti pusēm neliedz īstenot savas tiesības uz piekļuvi tiesu sistēmai.";

**Grozījums Nr. 24**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

**2. pants – 1. punkts – a apakšpunkts**

*Komisijas ierosinātais teksts*

a) vai nu par līgumsaistībām, kas izriet no pārdošanas līgumiem, tai skaitā par digitālā satura piegādi, vai pakalpojumu līgumiem,

*Grozījums*

a) vai nu par līgumsaistībām, kas izriet no pārdošanas līgumiem, tai skaitā par digitālā satura piegādi, vai pakalpojumu līgumiem, ***ietverot pirmslīguma un pēclīguma saistības, un it sevišķi saistībā ar:***

- i) negodīgu komercpraksi un noteikumiem;*
- ii) obligātu pirmslīguma informāciju;*
- iii) pasažieru un ceļotāju tiesībām;*
- iv) tiesiskās aizsardzības līdzekļiem produktu un digitālā satura neatbilstības gadījumā; un*
- v) piekļuvi pakalpojumiem.*

## **Grozījums Nr. 25**

### **Direktīvas priekšlikums**

#### **1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

2. pants – 1. punkts – b apakšpunkts – ievaddaļa

*Komisijas ierosinātais teksts*

b) vai par patērētāju tiesībām, kas piemērojamas ārpuslīguma **un pirmslīguma** situācijās un ir paredzētas Savienības tiesību aktos attiecībā uz:

*Grozījums*

b) vai par patērētāju tiesībām, kas piemērojamas ārpuslīguma situācijās un ir paredzētas Savienības tiesību aktos attiecībā uz:

## **Grozījums Nr. 26**

### **Direktīvas priekšlikums**

#### **1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

2. pants – 1. punkts – b apakšpunkts – i punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

i) **negodīgu komercpraksi un noteikumiem;**

*Grozījums*

i) **nediskriminēšanu valstspiederības vai dzīvesvietas dēļ;**

## **Grozījums Nr. 27**

### **Direktīvas priekšlikums**

#### **1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

2. pants – 1. punkts – b apakšpunkts – ii punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

ii) *informāciju, kas obligāti sniedzama pirms līguma noslēgšanas;*

ii) *piekļuvi pakalpojumiem;*

#### **Grozījums Nr. 28**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

2. pants – 1. punkts – b apakšpunkts – iii punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

iii) *nediskriminēšanu valstspiederības vai dzīvesvietas dēļ;*

iii) *tiesībām mainīt pakalpojumu sniedzējus; un*

#### **Grozījums Nr. 29**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

2. pants – 1. punkts – b apakšpunkts – iv punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

iv) *piekļuvi produktiem un pakalpojumiem;*

iv) *negodīgu komercpraksi, uz ko neattiecas a) apakšpunkta i) punkts, ar nosacījumu, ka:*

*1) SAI vienība ir konkrētas nozares vienība ar vajadzīgajām zināšanām par negodīgu komercpraksi;*

*2) SAI vienībai ir pietiekami resursi un finansējums;*

*3) negodīgā komercprakse patērētājam ir nodarījusi materiālu vai nemateriālu kaitējumu; un*

*4) risinot negodīgu komercpraksi, vienība piemēro piemērojamos tiesību aktus.*

#### **Grozījums Nr. 30**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

2. pants – 1. punkts – b apakšpunkts – v punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**v) tiesiskās aizsardzības līdzekļiem  
produktu un digitālā satura neatbilstības  
gadījumā;**

*svītrots*

**Grozījums Nr. 31**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

2. pants – 1. punkts – b apakšpunkts – vi punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**vi) tiesībām mainīt pakalpojumu  
sniedzējus;**

*svītrots*

**Grozījums Nr. 32**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 1. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

2. pants – 1. punkts – b apakšpunkts – vii punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**vii) pasažieru un ceļotāju tiesībām.**

*svītrots*

**Grozījums Nr. 33**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 2.a punkts (jauns)**

Direktīva 2013/11/ES

4. pants – 1. punkts – fa apakšpunkts (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**2.a direktīvas 4. pantā iekļauj šādu  
punktu:**

**"fa) "negodīga komercprakse" ir jebkāda maldinoša komercprakse, kā noteikts Direktīvas 2005/29/EK I pielikumā."**

## Grozījums Nr. 34

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 3. punkts – a apakšpunkts

Direktīva 2013/11/ES

5. pants – 1. punkts

#### *Komisijas ierosinātais teksts*

1. Dalībvalstis atvieglo patērētāju piekļuvi SAI procedūrām un nodrošina, ka strīdus, uz kuriem attiecas šī direktīva un kuros ir iesaistīts tirgotājs, kas veic uzņēmējdarbību to attiecīgajā teritorijā, vai tirgotājs, kas neveic uzņēmējdarbību kādas dalībvalsts teritorijā, bet piedāvā preces vai pakalpojumus, tai skaitā digitālo saturu un digitālos pakalpojumus, patērētājiem to attiecīgajās teritorijās, var iesniegt SAI vienībai, kas atbilst šajā direktīvā noteiktajām prasībām.”;

#### *Grozījums*

1. Dalībvalstis atvieglo patērētāju piekļuvi SAI procedūrām un nodrošina, ka strīdus, uz kuriem attiecas šī direktīva un kuros ir iesaistīts tirgotājs, kas veic uzņēmējdarbību to attiecīgajā teritorijā, vai tirgotājs, kas neveic uzņēmējdarbību kādas dalībvalsts teritorijā, bet piedāvā preces vai pakalpojumus, tai skaitā digitālo saturu un digitālos pakalpojumus, patērētājiem to attiecīgajās teritorijās, var iesniegt SAI vienībai, kas atbilst šajā direktīvā noteiktajām prasībām. ***Dalībvalstis var atvieglot pašnodarbinātu personu un mikrouzņēmumu piekļuvi SAI procedūrām.***

## Grozījums Nr. 35

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 3. punkts – b apakšpunkts

Direktīva 2013/11/ES

5. pants – 2. punkts – -a apakšpunkts (jauns)

#### *Komisijas ierosinātais teksts*

#### *Grozījums*

***-a) uztur atjauninātu tīmekļa vietni, kas pusēm sniedz vieglu piekļuvi informāciju par SAI procedūru;***

## Grozījums Nr. 36

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 3. punkts – b apakšpunkts

Direktīva 2013/11/ES  
5. pants – 2. punkts – aa apakšpunkts (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**aa) nodrošina, ka patērētāji var iesniegt sūdzības savas dzīvesvietas dalībvalstī;**

### **Grozījums Nr. 37**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 3. punkts – b apakšpunkts**

Direktīva 2013/11/ES

5. pants – 2. punkts – c apakšpunkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

c) **piešķirt strīdā iesaistītajām personām tiesības pieprasīt, lai SAI procedūras iznākumu pārskatītu fiziska persona**, ja procedūra tika veikta, izmantojot automatizētus līdzekļus;

c) ja procedūra tika veikta, izmantojot automatizētus līdzekļus, **nodrošina, ka strīdā iesaistītās personas var panākt, ka pārskatīšanu veic fiziska persona, kas ir neatkarīga un objektīva;**

### **Grozījums Nr. 38**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 3. punkts – b apakšpunkts**

Direktīva 2013/11/ES

5. pants – 2. punkts – d apakšpunkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

d) var apvienot līdzīgas lietas pret vienu konkrētu tirgotāju vienā procedūrā ar nosacījumu, ka attiecīgais patērētājs ir informēts un **neiebilst pret to;**

d) var apvienot līdzīgas lietas pret vienu konkrētu tirgotāju vienā procedūrā ar nosacījumu, ka attiecīgais patērētājs ir informēts un **skaidri piekrīt apvienošanai, kā arī, ka saskaņā ar 6. pantu par SAI procedūrām atbildīgajām fiziskajām personām ir pietiekamas zināšanas, lai risinātu lietu;**

### **Grozījums Nr. 39**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 3. punkts – d apakšpunkts**

Direktīva 2013/11/ES  
5. pants – 8. punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

8. Dalībvalstis nodrošina, ka tirgotāji, kuri veic uzņēmējdarbību to teritorijā un ar kuriem sazinās viņu **valsts** vai citas dalībvalsts SAI vienība, informē šo SAI vienību neatkarīgi no tā, vai viņi piekrīt piedalīties piedāvātajā procedūrā vai nē, un sniedz atbildi saprātīgā termiņā, kas nepārsniedz **20** darba dienas.”;

*Grozījums*

8. Dalībvalstis nodrošina, ka tirgotāji, kuri veic uzņēmējdarbību to teritorijā un ar kuriem sazinās viņu **dalībvalsts** vai citas dalībvalsts SAI vienība, informē šo SAI vienību neatkarīgi no tā, vai viņi piekrīt piedalīties piedāvātajā procedūrā vai nē, un sniedz atbildi saprātīgā termiņā, kas nepārsniedz **15** darba dienas. **Tomēr šā termiņa pagarinājumu, nepārsniedzot 20 darba dienas, var piešķirt sarežģītu strīdu gadījumos vai izņēmuma apstākļos, piemēram, intensīvas darbības vai ārēju krīžu apstākļos.**

**Grozījums Nr. 40**

**Direktīvas priekšlikums**

**1. pants – 1. daļa – 3.a punkts (jauns)**

Direktīva 2013/11/ES

6. pants

*Spēkā esošais teksts*

a) ir ar nepieciešamajām zināšanām un prasmēm patērētāju strīdu alternatīvas izšķiršanas jomā vai izšķiršanā tiesā, kā arī ar vispārēju izpratni par tiesībām;

*Grozījums*

**3.a direktīvas 6. pantu groza šādi:**

**a) panta 1. punkta a) apakšpunktu aizstāj ar šādu:**

”a) ir ar nepieciešamajām zināšanām un prasmēm patērētāju strīdu alternatīvas izšķiršanas jomā vai izšķiršanā tiesā, kā arī ar vispārēju izpratni par tiesībām, **ietverot starptautiskās privāttiesības pārrobežu gadījumos;**”

**b) panta 3. punktā iekļauj šādu apakšpunktu:**

”aa) ja strīdu izskata SAI vienība un par strīdu izšķiršanu atbildīgās fiziskās personas nodarbina vai atalgo tikai konkrētais tirgotājs, SAI vienībai ir piekļuve tikai tiem datiem, kas stingri attiecas uz lietu un ko konkrēti sniedzis tirgotājs vai patērētājs;”;

6. Šā panta 1. punkta a) apakšpunkta nolūkā dalībvalstis **mudina** SAI vienības **sniegt** apmācību fiziskām personām, kas ir atbildīgas par SAI. **Ja šāda apmācība tiek sniegta**, kompetentās iestādes uzrauga SAI vienību izveidotās apmācības programmas, balstoties uz informāciju, kas tām nosūtīta saskaņā ar 19. panta 3. punkta g) apakšpunktu.

**c) panta 6. punktu aizstāj ar šādu:**

"6. Šā panta 1. punkta a) apakšpunkta nolūkā dalībvalstis **nodrošina, ka** SAI vienības **sniedz regulāru** apmācību fiziskām personām, kas ir atbildīgas par SAI, **it sevišķi patērētāju tiesību un citu nozaru tiesību aktu jomā**. Kompetentās iestādes uzrauga SAI vienību izveidotās apmācības programmas, balstoties uz informāciju, kas tām nosūtīta saskaņā ar 19. panta 3. punkta g) apakšpunktu.";

## Grozījums Nr. 41

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 4. punkts – b apakšpunkts

Direktīva 2013/11/ES

7. pants – 2. punkts – h apakšpunkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**b) h) apakšpunktu svītros;**

**svītrots**

## Grozījums Nr. 42

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 4.a punkts (jauns)

Direktīva 2013/11/ES

8. pants – 1. punkts – c un da apakšpunkts (jauns)

*Spēkā esošais teksts*

*Grozījums*

c) SAI procedūra patērētājiem ir bez maksas vai pieejama par nominālu samaksu;

**4.a direktīvas 8. pantu groza šādi:**

**a) punkta c) apakšpunktu aizstāj ar šādu:**

"c) SAI procedūra patērētājiem ir bez maksas vai pieejama par nominālu samaksu; **un ja patērētājiem piemēro nominālu maksu, šo maksu kompensē valsts iestādes pēc tam, kad strīds ir izšķirts;**";

**b) iekļauj šādu apakšpunktu:**

**"da) pēc patērētāja pieprasījuma pusēm ir piekļuve procedūrai ar iespēju organizēt fizisku tikšanos;**";

## Grozījums Nr. 43

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 4.b punkts (jauns)

Direktīva 2013/11/ES

11.a pants (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**4.b direktīvā iekļauj šādu pantu:**

**"11.a pants**

***Dalībvalstis nodrošina, ka gadījumos, kad tie neievēro SAI procedūras iznākumu, neatkarīgi no tā, vai procedūras iznākums ir saistošs, tirgotājiem ir pienākums sniegt rakstisku paskaidrojumu citām SAI procedūras pusēm."***

## Grozījums Nr. 44

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 5. punkts

Direktīva 2013/11/ES

13. pants – 3. punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

5. direktīvas 13. panta 3. punktu **svīturo**;

5. direktīvas 13. panta 2. punktu **aizstāj ar šādu:**

**"2. Šā panta 1. punktā minētā informācija ir sniegta:**

**a) tirgotāju tīmekļa vietnē, ja tāda ir, skaidrā, pamanāmā, saprotamā un viegli piekļūstamā veidā;**

**b) vispārīgajos noteikumos pārdošanas vai pakalpojumu līgumos starp tirgotāju un patērētāju; un**

**c) tirgotāja izrakstītajos rēķinos.**

**2.a Tirgotāji dara pieejamu e-pasta adresi, kas ļauj patērētājiem sazināties ar tiem, arī tikai SAI procedūru vajadzībām."**

## Grozījums Nr. 45

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 6. punkts

Direktīva 2013/11/ES

14. pants – 1.a punkts (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**1.a Dalībvalstis nodrošina, ka patērētāji pārrobežu SAI procedūras var veikt savas dzīvesvietas valsts oficiālajā valodā.**

## Grozījums Nr. 46

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 6. punkts

Direktīva 2013/11/ES

14. pants – 2. punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

2. Katra dalībvalsts norīko SAI kontaktpunktu, kas atbild par 1. punktā minēto uzdevumu. Katra dalībvalsts paziņo Komisijai sava SAI kontaktpunkta nosaukumu un kontaktinformāciju. Dalībvalstis atbildību par SAI kontaktpunktu darbību uztic saviem Eiropas patērētāju centru tīkla centriem vai, **ja tas nav iespējams**, patērētāju organizācijām vai jebkurai citai struktūrai, kas nodarbojas ar patērētāju aizsardzību.

2. Katra dalībvalsts norīko SAI kontaktpunktu, kas atbild par 1. punktā minēto uzdevumu. Katra dalībvalsts paziņo Komisijai sava SAI kontaktpunkta nosaukumu un kontaktinformāciju. Dalībvalstis atbildību par SAI kontaktpunktu darbību uztic saviem Eiropas patērētāju centru tīkla centriem vai patērētāju organizācijām vai jebkurai citai struktūrai, kas nodarbojas ar patērētāju aizsardzību, **un nodrošina, ka tām ir atbilstoši budžeta resursi un cilvēkresursi.**

## Grozījums Nr. 47

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 6. punkts

Direktīva 2013/11/ES

14. pants – 2.a punkts (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

**2.a Patērētāji un tirgotāji, kas iesaistīti pārrobežu strīdos, izmanto SAI kontaktpunktu, kurš norīkots,**

*pamatojoties uz patērētāja dzīvesvietu, un SAI vienību patērētāja dzīvesvietas dalībvalstī.*

## **Grozījums Nr. 48**

### **Direktīvas priekšlikums**

#### **1. pants – 1. daļa – 6. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

14. pants – 3. punkts – aa apakšpunkts (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

*aa) vajadzības gadījumā palīdzēt strīdā iesaistītajām personām un SAI vienībām tulkot informāciju, dokumentus vai procesuālos noteikumus;*

## **Grozījums Nr. 49**

### **Direktīvas priekšlikums**

#### **1. pants – 1. daļa – 6. punkts**

Direktīva 2013/11/ES

14. pants – 3. punkts – ba apakšpunkts (jauns)

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

*ba) sniegt strīdā iesaistītajām personām un SAI vienībām attiecīgo informāciju par dalībvalsts tiesību aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā;*

## **Grozījums Nr. 50**

### **Direktīvas priekšlikums**

#### **1. pants – 1. daļa – 6.a punkts (jauns)**

Direktīva 2013/11/ES

15. pants – 2. punkts

*Spēkā esošais teksts*

*Grozījums*

*6.a direktīvas 15. panta 2. punktu aizstāj ar šādu:*

2. Dalībvalstis *mudina* attiecīgās patērētāju organizācijas un uzņēmējdarbības

"2. Dalībvalstis *nodrošina, ka* attiecīgās patērētāju organizācijas un

apvienības savās tīmekļa vietnēs un ar visiem citiem līdzekļiem, ko tās uzskata par piemērotiem, darīt publiski pieejamu 20. panta 4. punktā minēto SAI vienību sarakstu.

uzņēmējdarbības apvienības savās tīmekļa vietnēs, **brošūrās** un ar visiem citiem līdzekļiem, ko tās uzskata par piemērotiem, darīt publiski pieejamu 20. panta 4. punktā minēto SAI vienību sarakstu."

## Grozījums Nr. 51

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 6.b punkts (jauns)

Direktīva 2013/11/ES

17. pants – 2. punkts

*Spēkā esošais teksts*

2. Šī sadarbība jo īpaši ietver savstarpēju informācijas apmaiņu par konkrētu uzņēmējdarbības nozaru praksi, ar ko saistītas patērētāju atkārtoti iesniegtas sūdzības. Tāpat tā ietver tehnisko izvērtējumu un informāciju, ko šādas valsts iestādes sniedz SAI vienībām gadījumos, kad šāds izvērtējums vai informācija ir nepieciešama atsevišķu strīdu risināšanai un tā jau ir pieejama.

*Grozījums*

#### **6.b direktīvas 17. panta 2. punktu aizstāj ar šādu:**

"2. Šī sadarbība jo īpaši ietver savstarpēju informācijas apmaiņu par konkrētu uzņēmējdarbības nozaru praksi, ar ko saistītas patērētāju atkārtoti iesniegtas sūdzības. **Attiecīgā gadījumā tā arī ietver SAI vienību pienākumu novirzīt patērētājus uz 1. punktā minētajām valsts iestādēm vienmēr, kad viņi ziņo par negodīga komercpraksi. Turklāt attiecīgā gadījumā tā ietver SAI vienību pienākumu šīm valsts iestādēm ziņot par negodīgu komercpraksi un noteikumiem ikreiz, kad tās par tiem uzzina.** Tāpat tā ietver tehnisko izvērtējumu un informāciju, ko šādas valsts iestādes sniedz SAI vienībām gadījumos, kad šāds izvērtējums vai informācija ir nepieciešama atsevišķu strīdu risināšanai un tā jau ir pieejama.";

## Grozījums Nr. 52

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 6.c punkts (jauns)

Direktīva 2013/11/ES

17. pants – 5. punkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

*Grozījums*

#### **6.c direktīvas 17. pantā pievieno šādu 5. punktu:**

*"5. Ja SAI vienība no patērētāja uzzina par negodīgu komercpraksi, nav piemērojams konfidencialitātes princips. Ja pastāv ticami iemesli aizdomām, ka ir tikusi pieļauta šāda prakse, SAI vienība par to informē valsts kompetento iestādi un attiecīgā gadījumā turpina to informēt par strīda iznākumu .".*

## Grozījums Nr. 53

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 6.d punkts (jauns)

Direktīva 2013/11/ES

18. pants – 1. punkts

*Spēkā esošais teksts*

1. Katra dalībvalsts norīko kompetento iestādi, kas veic 19. un 20. pantā minētās funkcijas. Katra dalībvalsts var izraudzīties vairāk par vienu kompetento iestādi. Ja kāda dalībvalsts tā ir darījusi, tā nosaka, kura no izraudzītajām kompetentajām iestādēm ir vienotais Komisijas kontaktpunkts. Katra dalībvalsts Komisijai paziņo izraudzīto kompetento iestādi vai attiecīgā gadījumā izraudzītās kompetentās iestādes, tostarp vienoto kontaktpunktu.

*Grozījums*

#### *6.d direktīvas 18. panta 1. punktu aizstāj ar šādu:*

*"1. Katra dalībvalsts norīko kompetento iestādi, kas veic 19. un 20. pantā minētās funkcijas. **Dalībvalstis nodrošina, ka to kompetento iestāžu rīcībā ir nepieciešamie resursi, tostarp pietiekami budžeta un citi resursi, piemēram, pietiekams skaits kompetenta personāla, speciālās zināšanas, procedūras un citi pasākumi pienācīgai savu pienākumu pildīšanai. Fiziskām personām, kas strādā kompetento iestāžu uzdevumā, jābūt objektīvām un nesaistītām ar SAI vienībām, kuras ir to pārraudzībā.** Katra dalībvalsts var izraudzīties vairāk par vienu kompetento iestādi. Ja kāda dalībvalsts tā ir darījusi, tā nosaka, kura no izraudzītajām kompetentajām iestādēm ir vienotais Komisijas kontaktpunkts. Katra dalībvalsts Komisijai paziņo izraudzīto kompetento iestādi vai attiecīgā gadījumā izraudzītās kompetentās iestādes, tostarp vienoto kontaktpunktu."*

## Grozījums Nr. 54

## Direktīvas priekšlikums

### 1. pants – 1. daļa – 6.e punkts (jauns)

Direktīva 2013/11/ES

19. pants – 3. punkts – d apakšpunkts

*Spēkā esošais teksts*

d) SAI procedūru iznākumu izpildes īpatsvars, ja tas ir zināms;

*Grozījums*

**6.e direktīvas 19. panta 3. punkta**

**d) apakšpunktu aizstāj ar šādu:**

"d) SAI procedūru iznākumu izpildes īpatsvars, ja tas ir zināms, **un tirgotāji, kas sistemātiski un bez pamatojuma atsakās ievērot SAI procedūru iznākumu;**";

## Grozījums Nr. 55

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 7. punkts

Direktīva 2013/11/ES

19. pants – 3. punkts – f, g un h apakšpunkts

*Komisijas ierosinātais teksts*

**7. direktīvas 19. panta 3. punkta f), g) un h) apakšpunktu svītros;**

*Grozījums*

**svītrots**

## Grozījums Nr. 56

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 8. punkts

Direktīva 2013/11/ES

20. pants

*Komisijas ierosinātais teksts*

8. direktīvas 20. **pantam** pievieno šādu punktu:

"8. Komisija izstrādā un uztur digitālu

*Grozījums*

8. direktīvas 20. **pantu groza šādi:**

**a) panta 2. punktā aiz otrās daļas iekļauj šādu daļu:**

**Kompetentās iestādes regulāri pārbauda SAI vienību darbību un darbības, lai uzraudzītu šīs direktīvas prasību ievērošanu."**

**b) pievieno šādu punktu:**

"8. Komisija izstrādā un uztur **lietotājiem**

interaktīvu rīku, kas sniedz vispārīgu informāciju par patērētāju tiesību aizsardzību un saites uz to SAI vienību tīmekļa vietnēm, par kurām tai paziņots saskaņā ar šā panta 2. punktu.”

*pieejamu* digitālu interaktīvu rīku, kas sniedz vispārīgu informāciju par patērētāju tiesību aizsardzību, *praktisku informāciju par to, kā patērētāji var SAI procedūru izmantot pārrobežu kontekstā*, un saites uz to SAI vienību tīmekļa vietnēm, par kurām tai paziņots saskaņā ar šā panta 2. punktu, *novirzot patērētājus uz kompetento struktūru strīdu izšķiršanai.*

*Ja valsts līmenī ir pieejami līdzīgi digitālie rīki, tajos būtu jānodrošina saite uz Komisijas digitālo rīku, lai informētu patērētājus, kas iesaistītu pārrobežu strīdā.”*

## Grozījums Nr. 57

### Direktīvas priekšlikums

#### 1. pants – 1. daļa – 8.a punkts (jauns)

Direktīva 2013/11/ES

21. pants

*Spēkā esošais teksts*

21. pants

Sankcijas

Dalībvalstis paredz noteikumus par sankcijām, kas piemērojamas par to valsts noteikumu pārkāpumiem, kuri pieņemti **jo īpaši** saskaņā ar 13. pantu, un veic visus vajadzīgos pasākumus, lai nodrošinātu to īstenošanu. Paredzētās sankcijas ir iedarbīgas, samērīgas un atturošas.

*Grozījums*

**8.a direktīvas 21. pantu aizstāj ar šādu:**

”21. pants

Sankcijas

Dalībvalstis paredz noteikumus par sankcijām, kas piemērojamas par to valsts noteikumu pārkāpumiem, kuri pieņemti saskaņā ar **šo direktīvu, jo īpaši 5. panta 8. punktu un** 13. pantu, un veic visus vajadzīgos pasākumus, lai nodrošinātu to īstenošanu. Paredzētās sankcijas ir iedarbīgas, samērīgas un atturošas.”;