



EUROOPAN PARLAMENTTI

2009 - 2014

Istuntoasiakirja

3.5.2012

B7-0231/2012

PÄÄTÖSLAUSELMAESITYS

työjärjestyksen 120 artiklan mukaisesti
matkaviestintäsopimuksilla rahastamisesta

Andreas Mölzer

RE\900885FI.doc

PE489.240v01-00

FI

Moninaisuudessaan yhtenäinen

FI

Euroopan parlamentin päätöslauselma matkaviestintäsopimuksilla rahastamisesta

Euroopan parlamentti, joka

- ottaa huomioon työjärjestyksen 120 artiklan,
- A. ottaa huomioon, että matkapuhelinten tai älypuhelinten omistajat tulevat huomaamattaan tehneeksi matkaviestintäsopimuksen, kun he esimerkiksi lataavat näennäisesti ilmaisia sovelluksia tai napsauttavat vahingossa sovelluksessa näkyvää mainosta;
- B. panee merkille, että maksu peritään kuukausittaisessa matkapuhelinlaskussa kysymättä asiakkaan suostumusta sopimukseen ja/tai antamatta oikeutta sen peruutukseen;
- C. ottaa huomioon, että kuluttaja huomaa sopimusansan usein vasta paneutuessaan matkapuhelinlaskuun tarkemmin, eivätkä kaikki matkaviestintäyritykset tarjoa estopalvelua, joka estää ulkopuolisia palveluntarjoajia laskuttamasta asiakasta;
- D. katsoo, että EU:n kuluttajansuoja heikentyy vaarallisesti ja matkaviestinoperaattorit – jotka ansaitsevat osansa tässä laittomassa toiminnassa – käyttävät verukkeena palveluntarjoajia, vaikka valitus olisi tehty määräajassa;
- E. panee merkille, että epärehellisten palveluntarjoajien kanssa asioidessaan kuluttajien on käytännössä mahdotonta osoittaa, etteivät he ole käyttäneet palveluja, ja perinnästä vastaavat usein mobiilimaksupalvelujen tarjoajat tai perintätoimistot, joiden kyseenalainen maine on jo levinnyt internetin keskustelupalstoilla;
- 1. katsoo, että kuluttajansuojaa ja erityisesti alaikäisten suojelua on lujitettava matkaviestintäsopimusten yhteydessä esimerkiksi siten, että parannetaan matkaviestinoperaattoreiden asiakkaiden valitusoikeutta;
- 2. pitää hyödyllisenä, että esimerkiksi kuluttajansuojajärjestöt asettaisivat tällaiset sopimushuijarit mustalle listalle, joka julkaistaisiin EU:n verkkosivustolla;
- 3. vaatii lisäksi, että älypuhelinten ja matkapuhelinten käyttäjille on tällaisten piilosopimusten tapauksessa annettava nimenomaisesti oikeus joko vahvistaa sopimus tai peruuttaa se pian sopimuksenteon jälkeen, ilman että käyttäjälle koituu tästä lisäkustannuksia.