



PARLAMENTUL EUROPEAN

2009 - 2014

Document de ședință

3.5.2012

B7-0231/2012

PROPUNERE DE REZOLUȚIE

depusă în conformitate cu articolul 120 din Regulamentul de procedură
referitoare la facturarea prin intermediul abonamentului de telefonie mobilă

Andreas Mölzer

RE\900885RO.doc

PE489.240v01-00

RO

Unită în diversitate

RO

Rezoluția Parlamentului European referitoare la facturarea prin intermediul abonamentului de telefonie mobilă

Parlamentul European,

- având în vedere articolul 116 din Regulamentul său de procedură,
 - A. întrucât proprietarul de telefon mobil sau de smartphone, fără să își dea seama, de obicei în urma unei preținse „descărcări gratuite” sau după un clic din neatenție pe o reclamă incorporată într-o aplicație („app”), se trezește că încheie un abonament de telefonie mobilă;
 - B. întrucât costurile aferente sunt înglobate în factura lunară de telefonie mobilă fără să se ceară acordul pentru încheierea abonamentului și/sau fără să se acorde dreptul de retragere;
 - C. întrucât consumatorul de multe ori abia după o privire mai atentă descoperă escrocheria cu factura de telefonie mobilă și întrucât nu toate societățile de telefonie mobilă permit blocarea facturării pentru furnizorii externi;
 - D. întrucât protecția consumatorilor din UE este călcată în picioare și furnizorii de telefonie mobilă – care câștigă și ei de pe urma acestor practici ilegale – dau vina pe furnizorul de abonament, chiar și în cazul în care obiecția a fost formulată în termenul legal;
 - E. întrucât consumatorului îi este aproape imposibil să facă dovada neutilizării serviciilor în cazul unor furnizori neserioși și întrucât încasarea se face adesea prin intermediul unor societăți de plată a serviciilor de telefonie mobilă sau a unor societăți de recuperare de creanțe, care în diverse forumuri de pe internet au deja de o reputație dubioasă;
1. consideră că protecția consumatorilor – îndeosebi a tinerilor – în contextul abonamentului de telefonie mobilă trebuie consolidată, fiind necesară, de exemplu, întărirea dreptului de recurs împotriva furnizorilor de telefonie mobilă;
 2. consideră oportună întocmirea unei liste negre de către organizațiile de protecție a consumatorului în care să figureze firmele care fac escrocherii cu abonamentele, listă care să poată fi consultată pe pagina de start a UE;
 3. solicită, de asemenea, ca utilizatorilor de smartphone-uri sau de telefoane mobile să li se acorde în mod explicit dreptul, în cazul unor abonamente ascunse, de a-și exercita în timp util opțiunea de a subscrie sau nu la abonament fără perceperea unor costuri suplimentare.