



Plenarhandling

B9-0118/2019

21.10.2019

FÖRSLAG TILL RESOLUTION

till följd av ett uttalande av kommissionen

i enlighet med artikel 132.2 i arbetsordningen

om konsekvenserna av Thomas Cook-koncernens konkurs
(2019/2854(RSP))

**José Ramón Bauzá Díaz, Dinesh Dhamija, Bill Newton Dunn,
Caroline Nagtegaal, Izaskun Bilbao Barandica, Liesje Schreinemacher,
Dita Charanzová, Dominique Riquet, Valter Flego, Ilhan Kyuchyuk,
Vlad-Marius Botoș, Iskra Mihaylova, Atidzhe Alieva-Veli**
för Renew-gruppen

B9-0118/2019

**Europaparlamentets resolution om konsekvenserna av Thomas Cook-koncernens konkurs
(2019/2854(RSP))**

Europaparlamentet utfärdar denna resolution

- med beaktande av kommissionens uttalande av den 21 oktober 2019 om konsekvenserna av Thomas Cook-koncernens konkurs,
- med beaktande av artikel 195 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget),
- med beaktande av kommissionens meddelande av den 30 juni 2010 *Europa – världens främsta resmål – en ny politisk ram för europeisk turism* (COM(2010)0352),
- med beaktande av sin resolution av den 29 oktober 2015 om nya utmaningar och koncept för främjande av turism i Europa¹,
- med beaktande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2302 av den 25 november 2015 om paketresor och sammanlänkade researrangemang, särskilt artikel 13 om ansvaret för paketresans fullgörande, artikel 16 om skyldigheten att tillhandahålla assistans och kapitel V, som reglerar skyddet för resenärer i händelse av att en arrangör eller en återförsäljare hamnar på obestånd²,
- med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004 av den 11 februari 2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar och om upphävande av förordning (EEG) nr 295/91³,
- med beaktande av sin resolution av den 25 november 2009 om ersättning till passagerare i händelse av att ett flygbolag går i konkurs⁴,
- med beaktande av kommissionens meddelande av den 18 mars 2013 *Skydd för passagerare i händelse av ett lufttrafikföretags insolvens* (COM(2013)0129), i vilket kommissionen fastställer åtgärder för att förbättra resenärers skydd i händelse av att ett lufttrafikföretag hamnar på obestånd, inbegripet bättre tillämpning av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004,
- med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1008/2008 av den 24 september 2008 om gemensamma regler för tillhandahållande av lufttrafik

¹ EUT C 355, 20.10.2017, s. 71.

² EUT L 326, 11.12.2015, s. 1.

³ EUT L 46, 17.2.2004, s. 1.

⁴ EUT C 285E, 21.10.2010, s. 42.

- i gemenskapen (omarbetning), särskilt artikel 8 om giltigheten för en operativ licens, och artikel 9 om tillfälligt och permanent återkallande av operativa licenser⁵,
- med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1309/2013 av den 17 december 2013 om Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter (2014–2020) och om upphävande av förordning (EG) nr 1927/2006⁶,
 - med beaktande av artikel 132.2 i arbetsordningen, och av följande skäl:
 - A. Resebyråerna arbetar i en snabbt föränderlig och allt mer konkurrensutsatt miljö, både på EU:s inre marknad och på dess externa marknad, och de måste anpassa sig till nya konsumentbeteenden och affärsmodeller (t.ex. en ökning av resebokningstjänster på nätet och deras attraktiva paket).
 - B. Thomas Cooks undergång orsakades av många olika faktorer, bland annat att företaget inte lyckades ändra sin affärsmodell och satsa på innovation för att kunna konkurrera i den digitala ekonomin.
 - C. I september 2019 kollapsade resebolaget Thomas Cook Group, en koncern som drev hotell, semesteranläggningar och flygbolag i 16 länder, med 19 miljoner personer som kunder per år. Detta ledde till att 600 000 semesterresenärer blev strandsatta utomlands, vilket tvingade regeringar och försäkringsbolag att samordna en enorm räddningsinsats.
 - D. Medlemsstaternas myndigheter var redan väl medvetna om Thomas Cook-koncernens finansiella situation.
 - E. Likvidationen av Thomas Cook-koncernen har äventyrat 22 000 arbetstillfällen i hela världen, av vilka 9 000 finns i Storbritannien, 2 500 i Spanien och över 1 000 i Grekland. Även om det fortfarande råder osäkerhet om vad som kommer att hända med dessa arbetstillfällen kommer detta sannolikt att få en betydande dominoeffekt, inte bara på turistnäringen och transportsektorn, utan på EU:s ekonomi som helhet.
 - F. Endast under detta år har ett antal flygbolag, såsom Air Berlin, Alitalia, Aigle Azur och Adria Airways, förklarats insolventa, med allvarliga återverkningar på företag, turism och konsumenter.
 - G. I april 2019 beviljades Thomas Cook-koncernen en operativ licens för ytterligare tolv månader av den brittiska civila luftfartsmyndigheten.
 - H. För många konsumenter har det varit oklart vilken deras rätt till ersättning var, och vilka delar av deras bokningar som omfattades av deras försäkring.
 - I. Europa är världens främsta resmål, med en marknadsandel på 50,8 % 2018. Turismen genererar (både direkt och indirekt) 10,3 % av den totala BNP i EU-28 – en siffra som förväntas öka till 11,2 % av BNP fram till 2027 – och EU:s turistnäring sysselsätter uppskattningsvis 12,3 miljoner personer.

⁵ EUT L 293 31.10.2008, s. 3.

⁶ EUT L 347, 20.12.2013, s. 855.

- J. Turismen är fortfarande en av de främsta drivkrafterna för att skapa arbetstillfällen, både inom EU och i övriga världen, och bidrar till sysselsättning och ekonomisk utveckling i alla medlemsstater, särskilt i de sydliga medlemsstaterna, vilka drabbades särskilt hårt av den finansiella och ekonomiska krisen.
- K. Det finns en stark efterfrågan inom turistnäringen på en ökad samordning på EU-nivå och en tydlig europeisk turistikpolitik med ett adekvat budgetstöd. En europeisk turistikpolitik bör ta hänsyn till att de olika sektorer som spelar en nyckelroll inom turismen, såsom transport och inkvartering, regleras av olika områden inom EU.
- L. Unionens stöd till arbetstagare som blivit uppsagda bör vara dynamiskt och ställas till förfogande så snabbt och effektivt som möjligt.
- M. Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter inrättades för att erbjuda ytterligare stöd till anställda som drabbats av effekterna av stora strukturella förändringar i världshandelsmönstren och som en följd av den fortsatta globala finansiella och ekonomiska krisen.
1. Europaparlamentet påpekar att Thomas Cook-koncernens verksamhet omfattade olika områden, såsom inkvartering, transport och fritidsaktiviteter, och olika typer av konsumenter och företag, vilket innebär att dess kollaps omfattas av både EU-lagstiftningen och medlemsstaternas lagar.
 2. Europaparlamentet uppmärksammar de stora insatser som gjordes under hemtransporten av resenärer, i enlighet med EU:s lagstiftning. Parlamentet beklagar dock den negativa inverkan som Thomas Cook-koncernens konkurs hade på tusentals turister vars bokningar automatiskt annullerades, med den påföljden att många turister blev strandsatta på destinationsorten utan att erbjudas något alternativ till hemresa, vilket visade på en enorm rättsosäkerhet för sektorn och innebar en avsevärd brist i konsumentskyddet.
 3. Europaparlamentet uppmanar rådet att anta en allmän riktlinje om översynen av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004 för att utarbeta en övergripande ram för passagerares rättigheter, inom vilken man skulle kunna behandla olika frågor, bland annat en förteckning över extraordinära omständigheter, trösklar för kompensation vid inställda eller försenade flygningar eller kompensation för missade anslutningsflyg. Parlamentet beklagar att rådet inte har kunnat nå en överenskommelse sedan februari 2014.
 4. Europaparlamentet anser att Thomas Cook-koncernens plötsliga kollaps skulle ha kunnat undvikas och att verksamheten borde ha avvecklats på ett mer ordnat sätt. Parlamentet uppmanar med kraft kommissionen att bedöma orsakerna till likvidationen av Thomas Cook-koncernen, med hänsyn till att den negativa förändringen i företagets finansiella situation redan var känd, för att fastställa om förebyggande åtgärder hade kunnat vidtas för att undvika företagets plötsliga kollaps.
 5. Europaparlamentet har invändningar mot beslutet att bevilja Thomas Cook-koncernen operativ licens med hänsyn till koncernens finansiella situation. Parlamentet uppmanar därför kommissionen att se till att medlemsstaternas licensmyndigheter på ett bättre sätt tillämpar artikel 9 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1008/2008,

avseende tillfälligt och permanent återkallande av operativa licenser, när det finns tydliga tecken på finansiella problem eller insolvens. Parlamentet anser dessutom att medlemsstaterna bör bevilja ett flygbolag en tillfällig operativ licens så att det kan fortsätta att transportera hempassagerare efter en insolvens. Parlamentet uppmanar EU att inom ramen för en framtida översyn av förordningen skärpa medlemsstaternas skyldighet att bedöma den finansiella utvecklingen för lufttrafikföretag innan en operativ licens beviljas.

6. Europaparlamentet betonar att hanteringen av en resebyrås kollaps av Thomas Cooks storlek inte upphör med hemtransporten av kunderna och kompensation eller återbetalning till dem, och att konsekvenserna tvärtom på lång sikt förväntas bli ännu allvarligare när det gäller transportförbindelser, turism och sysselsättning.
7. Europaparlamentet beklagar att det var lättare för resenärer som hade paketresor (all inclusive-resor) att få information och assistans än för konsumenter som hade bokat flyg och inkvartering separat.
8. Europaparlamentet ber kommissionen att uppmana medlemsstaterna att ta fram tydliga och transparenta nationella garantisystem. Parlamentet konstaterar emellertid att även om många medlemsstater redan har inrättat ett sådant system är det ofta oklart om en bokning omfattas.
9. Europaparlamentet anser att Thomas Cook-koncernens kollaps är av en sådan storlek att den fått allvarliga negativa konsekvenser för EU:s turistsektor – världens främsta resmål – och särskilt för de medlemsstater som är mycket beroende av turism och som var beroende av Thomas Cook-koncernen, i synnerhet i områden såsom Balearerna, Kanarieöarna, Rhodos och Kreta. Parlamentet betonar att turisttjänsterna i dessa turistregioner, och i synnerhet hotellen, hade ett planerat utbud av tjänster med många bokningar redan inför nästa turistsäsong innan Thomas Cook-koncernen kollapsade, och erkänner därför behovet av stöd från medlemsstaterna för att hantera den negativa inverkan som detta haft på många företag.
10. Europaparlamentet upprepar sin uppmaning till kommissionen att ta fram en mekanism för effektiv samordning och effektivt samarbete mellan medlemsstaterna, regionala och lokala myndigheter och finansinstitut inom turistsektorn, och att anta en särskild budgetpost för turism i EU:s budget, i synnerhet inom ramen för nästa fleråriga budgetram 2021–2027, i syfte att anslå särskilda medel till stöd för EU:s turistpolitik.
11. Europaparlamentet anser att det finns uppenbara och mycket nära kopplingar mellan turism och transporter. Parlamentet betonar att transporterna är en del av turistnäringen och att turismen ökar mer om det finns bättre transportsystem. Parlamentet begär därför att en kommissionsledamot ska ha ansvar för frågor som rör transport, rörlighet och turism, och uppmanar kommissionens nya ordförande att vidta nödvändiga åtgärder för detta ändamål.
12. Europaparlamentet uppmanar med kraft de medlemsstater drabbats av Thomas Cook-koncernens likvidation att omedelbart vidta åtgärder för de uppsagda arbetstagarna, såsom stöd, vägledning och integration, utbildning, omskolning och yrkesutbildning, stöd till företagsetablering och starta eget-bidrag, dvs. åtgärder som är berättigade till ekonomiskt stöd från Europeiska fonden för justering för

globaliseringseffekter.

13. Europaparlamentet uppmanar medlemsstaterna och kommissionen att endast som en sista utväg överväga statligt stöd som kan mildra de negativa ekonomiska konsekvenserna för företag, städer, regioner och destinationer, utöver de allvarliga konsekvenserna för sysselsättningen.
14. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att bedöma hur man via befintlig EU-lagstiftning och respektive lagar i medlemsstaterna har reagerat på denna enorma räddningsinsats. Parlamentet konstaterar att krisen till följd av Thomas Cook-koncernens konkurs inte är en isolerad företeelse och skulle väl kunna upprepas i framtiden. Parlamentet uppmanar därför kommissionen att undersöka möjligheten att göra särskilda insatser och/eller vidta särskilda åtgärder för att förhindra att liknande situationer upprepas, så att konsumentskyddet och passagerarnas rättigheter kan förbättras.
15. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att göra en kartläggning av befintlig EU-lagstiftning om lufttrafikföretags konkurser, konsumentskydd, paketresor och passagerarrättigheter, mot bakgrund av Thomas Cook-koncernens kollaps, i syfte att utvärdera det eventuella behovet av rättsliga förtydliganden och förbättringar och andra åtgärder som krävs för att undvika liknande situationer i framtiden.
16. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att upprepa sina insatser för att bygga upp en verklig digital inre marknad och ge det stöd som behövs för att hjälpa företag i EU att hantera omställningen till en digital ekonomi och nya affärsmodeller, både genom relevanta finansieringsprogram och genom finansieringsordningar, vid sidan av utbildning och främjande av en digital företagaranda.
17. Europaparlamentet uppdrar åt talmannen att översända denna resolution till rådet och kommissionen samt till medlemsstaternas regeringar och parlament.