



2020/0361(COD)

5.10.2021

ADVIES

van de Commissie cultuur en onderwijs

aan de Commissie interne markt en consumentenbescherming

over het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten (wet inzake digitale diensten) en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (COM(2020)0825 – C9-0418(2020) – 2020/0361(COD))

Rapporteur voor advies: Sabine Verheyen

PA_Legam

BEKNOPTE MOTIVERING

Op 15 december 2020 publiceerde de Europese Commissie haar voorstel voor een wet inzake digitale diensten (DSA). Daarmee zette zij een belangrijke stap vooruit bij de regelgeving inzake online-inhoud op EU-niveau en met name bij het waarborgen van onlineveiligheid en het beschermen van de grondrechten in een digitale omgeving.

De voorgestelde verordening heeft tot doel de verantwoordingsplicht in een online-omgeving te versterken door platforms te verplichten illegale inhoud aan te pakken en tegelijkertijd gebruikers van platforms meer transparantie en traceerbaarheid te bieden. Daarnaast moet hiermee worden gezorgd voor betere rapportagesystemen.

Bij wijze van *lex generalis* worden hierin voor een brede reeks onlineplatforms horizontale en geharmoniseerde normen vastgesteld. Het voorstel heeft tevens tot doel de aansprakelijkheidsregeling van Richtlijn 2000/13/EG (richtlijn inzake elektronische handel) te herzien door met name de procedures voor “kennisgeving en verwijdering” te vervangen door procedures voor “melding en actie”. Die regeling was samen met het beginsel “geen algemene verplichting voor aanbieders tot toezicht houden” de grondslag voor Richtlijn (EU) 2018/1808 (AVMSD-richtlijn) waarmee platforms voor het delen van videobestanden (VSP) werden gereguleerd.

Deze alomvattende aanpak zou echter onbedoelde gevolgen kunnen hebben en interferentie met sectorspecifieke wetgeving kunnen veroorzaken. In de media- en de audiovisuele sector leidt dit tot overlapping met de wetgeving op EU- en nationaal niveau alsook tot rechtsonzekerheid en -discrepantie en krijgen tegelijkertijd de lidstaten beperkingen opgelegd wanneer zij regelgevende maatregelen willen nemen voor de aanpak van culturele vraagstukken met betrekking tot aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten.

Over het geheel genomen is de rapporteur ingenomen met het voorstel. Zij steunt de hoofddoelstellingen van het voorstel maar wil tevens benadrukken dat de verordening ervoor moet zorgen dat gebruikers toegang blijven houden tot inhoud die het pluralisme in de media en de culturele en taalkundige diversiteit weerspiegelt, betrouwbare nieuwsberichten en informatie verstrekt en de grondrechten, zoals de vrijheid van meningsuiting, nauwgezet eerbiedigt.

Binnen deze context wil de rapporteur een aantal amendementen voorstellen die tot doel hebben de voorgestelde bepalingen te verduidelijken en de daarmee beoogde doelstellingen te verbeteren.

De belangrijkste punten uit het ontwerpadvies zijn meer specifiek:

i) Het verzekeren van de juridische samenhang met de AVMSD-richtlijn:

Daar met de verordening een aantal bepalingen van de richtlijn inzake elektronische handel wordt herzien en een aantal artikelen wordt voorgesteld (na artikel 14) die artikel 28 bis van de AVMSD-richtlijn geheel of gedeeltelijk dekken, is het van doorslaggevend belang te verzekeren dat een dergelijke herziening geen afbreuk doet aan de regulering van VSP zoals vastgelegd in de herziene AVMSD-richtlijn. De rapporteur is derhalve van mening dat het van

cruciaal belang is dat de richtlijn het belangrijkste instrument blijft voor de harmonisatie van normen voor audiovisuele online-inhoud op EU-niveau en daarom moet worden verduidelijkt dat de verordening geen afbreuk mag doen aan bestaande of toekomstige sectorale maatregelen noch aan maatregelen voor de bevordering van culturele verscheidenheid en mediavrijheid en -pluralisme.

ii) Harmonisatie van de bestaande regels voor het verwijderen van illegale inhoud:

De rapporteur is ingenomen met het feit dat de algemene beginselen van de aansprakelijkheidsregeling die is vervat in de richtlijn inzake elektronische handel worden gehandhaafd, en geeft steun aan de voorgestelde procedures voor melding en actie als fundamentele vereiste voor alle platforms die diensten binnen de eengemaakte markt voor digitale diensten aanbieden.

Heldere definities en doelmatige procedures zijn daarom van het allergrootste belang. Bovendien is het uitermate belangrijk dat in gevallen van illegale inhoud, zoals het aanzetten tot terrorisme, haatdragende taal of materiaal voor seksueel misbruik van kinderen, en van schendingen van de intellectuele-eigendomsrechten, wordt verzekerd dat dienstenaanbieders niet alleen binnen een kort tijdsbestek prompte en effectieve maatregelen nemen om illegale inhoud uit hun diensten te verwijderen maar ook de toegang daartoe na verwijdering onmogelijk te maken.

iii) Redactionele verantwoordelijkheid:

De aanbieders van mediadiensten zijn onderworpen aan strikte nationale en Europese regelgeving. Deze staat in het teken van professionele redactionele normen ongeacht de manier waarop de inhoud en de diensten worden gebruikt. Het is derhalve essentieel dat de redactionele onafhankelijkheid in de mediasector wordt beschermd. In dit verband is de rapporteur van mening dat commerciële onlineplatforms geen toezichhoudende functie mogen uitoefenen als het gaat om legaal verspreide online-inhoud afkomstig van dienstenaanbieders die redactionele verantwoordelijkheid dragen en zich consequent houden aan de nationale en Europese wetgeving en de journalistieke en redactionele beginselen. Aanbieders van mediadiensten moeten ook als enige de verantwoordelijkheid hebben voor de door hen geproduceerde inhoud en diensten, daar platforms niet verantwoordelijk of aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de door aanbieders van mediadiensten op hun platforms aangeboden diensten.

iv) Meer transparantie

Volgens de rapporteur moet de verordening voorzien in hoge transparantienormen met betrekking tot de algoritmische besluitvormingsprocessen en inhoudaanbevelingen op alle onlineplatforms. Het is essentieel dat gebruikers beter gaan begrijpen hoe aanbevelingssystemen van platforms de zichtbaarheid, toegankelijkheid en beschikbaarheid van online-inhoud en -diensten beïnvloeden, daar op algoritmen gebaseerde inhoudaanbevelingen een serieuze impact kunnen hebben op de culturele verscheidenheid.

AMENDEMENTEN

De Commissie cultuur en onderwijs verzoekt de bevoegde Commissie interne markt en consumentenbescherming onderstaande amendementen in aanmerking te nemen:

Amendement 1

Voorstel voor een verordening **Overweging 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(2) De lidstaten voeren in toenemende mate nationale wetten in, of overwegen deze in te voeren, over kwesties die onder deze verordening vallen, waarbij met name zorgvuldigheidseisen worden gesteld aan aanbieders van tussenhandelsdiensten. Deze uiteenlopende nationale wetgevingen hebben een negatieve invloed op de interne markt die, overeenkomstig artikel 26 van het Verdrag, een ruimte zonder binnengrenzen omvat waarin het vrije verkeer van goederen en diensten en de vrijheid van vestiging zijn gewaarborgd, rekening houdend met het inherent grensoverschrijdende karakter van het internet, dat over het algemeen voor het leveren van die diensten wordt gebruikt. De voorwaarden voor het verlenen van tussenhandelsdiensten in de gehele interne markt moeten worden geharmoniseerd, zodat bedrijven toegang krijgen tot nieuwe markten en nieuwe mogelijkheden hebben om de voordelen van de interne markt te benutten, terwijl de consumenten en andere afnemers van de diensten een grotere keuze krijgen.

Amendement 2

Voorstel voor een verordening **Overweging 3**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(3) Verantwoordelijk en zorgvuldig gedrag van de aanbieders van

Amendement

(2) De lidstaten voeren in toenemende mate nationale wetten in, of overwegen deze in te voeren, over kwesties die onder deze verordening vallen, waarbij met name zorgvuldigheidseisen worden gesteld aan aanbieders van tussenhandelsdiensten. Deze uiteenlopende nationale wetgevingen hebben een negatieve invloed op de interne markt die, overeenkomstig artikel 26 van het Verdrag, een ruimte zonder binnengrenzen omvat waarin het vrije verkeer van goederen en diensten en de vrijheid van vestiging zijn gewaarborgd, rekening houdend met het inherent grensoverschrijdende karakter van het internet, dat over het algemeen voor het leveren van die diensten wordt gebruikt. De voorwaarden voor het verlenen van tussenhandelsdiensten in de gehele interne markt moeten worden geharmoniseerd, zodat bedrijven toegang krijgen tot nieuwe markten en nieuwe mogelijkheden hebben om de voordelen van de interne markt te benutten, terwijl de consumenten en andere afnemers van de diensten een grotere keuze **en meer rechten** krijgen.

tussenhandelsdiensten is van fundamenteel belang voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving en voor het waarborgen dat burgers van de Unie en andere personen hun in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie (“Handvest”) gewaarborgde grondrechten kunnen uitoefenen, *met name de* vrijheid van meningsuiting en van informatie *en* de vrijheid van ondernemerschap, evenals het recht op non-discriminatie.

tussenhandelsdiensten is van fundamenteel belang voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving en voor het waarborgen dat burgers van de Unie en andere personen hun in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie (“Handvest”) gewaarborgde grondrechten kunnen uitoefenen. ***Deze rechten omvatten onder meer het recht op*** vrijheid van meningsuiting en van informatie, ***de vrijheid en het pluralisme van de media, het recht op eerbiediging van het privéleven, het recht op bescherming van persoonsgegevens, de vrijheid van ondernemerschap, het recht op menselijke waardigheid, de rechten van het kind, het recht op bescherming van eigendom, met inbegrip van intellectuele eigendom,*** evenals het recht op non-discriminatie.

Amendement 3

Voorstel voor een verordening

Overweging 9

Door de Commissie voorgestelde tekst

(9) Deze verordening moet een aanvulling zijn op, maar mag geen afbreuk doen aan de toepassing van de regels die voortvloeien uit andere rechtshandelingen van de Unie betreffende de regeling van bepaalde aspecten van het verrichten van tussenhandelsdiensten, met name Richtlijn 2000/31/EG, met uitzondering van de wijzigingen die worden ingevoerd bij deze verordening, Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad, zoals gewijzigd²⁸, en Verordening (EU) .../... van het Europees Parlement en de Raad²⁹ – voorgestelde verordening inzake terroristische online-inhoud. Deze verordening laat derhalve die andere rechtshandelingen, die moeten worden beschouwd als *lex specialis* ten opzichte van het algemeen geldende kader dat in deze verordening is vastgesteld, onverlet. De regels van deze verordening zijn echter

Amendement

(9) ***In verband met de subsidiaire bevoegdheid van de Unie om rekening te houden met de culturele aspecten bij haar optreden krachtens artikel 167, lid 4, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, mag deze verordening geen afbreuk doen aan de bevoegdheden van de lidstaten met betrekking tot hun cultureel beleid, met name wat betreft nationale maatregelen betreffende aanbieders van tussenhandelsdiensten ter bescherming van de vrijheid van meningsuiting en informatie en de mediavrijheid, en ter bevordering van het pluralisme van de media en de culturele en taalkundige diversiteit.*** Deze verordening moet een aanvulling zijn op, maar mag geen afbreuk doen aan de toepassing van de regels die voortvloeien uit andere rechtshandelingen van de Unie betreffende de regeling van bepaalde

wel van toepassing *op kwesties die niet of niet volledig in die andere rechtshandelingen worden behandeld*, alsook *op kwesties waarvoor die andere rechtshandelingen de lidstaten de mogelijkheid laten om bepaalde maatregelen op nationaal niveau vast te stellen*.

aspecten van het verrichten van tussenhandelsdiensten, met name Richtlijn 2000/31/EG, met uitzondering van de wijzigingen die worden ingevoerd bij deze verordening, Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad, zoals gewijzigd²⁸, en Verordening (EU) .../... van het Europees Parlement en de Raad²⁹ – voorgestelde verordening inzake terroristische online-inhoud. Deze verordening laat derhalve die andere rechtshandelingen, die moeten worden beschouwd als *lex specialis* ten opzichte van het algemeen geldende kader dat in deze verordening is vastgesteld, onverlet. De regels van deze verordening zijn echter wel van toepassing *en doen geen afbreuk aan de bevoegdheid van de lidstaten om wetgeving, regelgeving en andere maatregelen vast te stellen en verder te ontwikkelen die tot doel hebben overeenkomstig het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie de vrijheid van meningsuiting en informatie in de media te verzekeren en te bevorderen, alsook de persvrijheid en de culturele en taalkundige diversiteit. Wanneer die rechtshandelingen de lidstaten de mogelijkheid laten om bepaalde maatregelen op nationaal niveau vast te stellen, mag deze verordening geen afbreuk doen aan die mogelijkheid noch aan het recht van de lidstaten om striktere maatregelen vast te stellen. In het geval van strijdigheid tussen deze verordening enerzijds en Richtlijn 2010/13/EU of de door de lidstaten vastgestelde nationale omzettingsinstrumenten om aan die richtlijn te voldoen anderzijds, prevaleren de laatste twee.*

²⁸ Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad van 10 maart 2010 betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake het aanbieden van audiovisuele mediadiensten (richtlijn audiovisuele diensten) (Voor de

²⁸ Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad van 10 maart 2010 betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake het aanbieden van audiovisuele mediadiensten (richtlijn audiovisuele diensten) (Voor de

EER relevante tekst) (PB L 95 van 15.4.2010, blz. 1).

²⁹ Verordening (EU) .../. van het Europees Parlement en de Raad – voorgestelde verordening inzake terroristische online-inhoud.

EER relevante tekst) (PB L 95 van 15.4.2010, blz. 1).

²⁹ Verordening (EU) .../. van het Europees Parlement en de Raad – voorgestelde verordening inzake terroristische online-inhoud.

Amendement 4

Voorstel voor een verordening Overweging 11

Door de Commissie voorgestelde tekst

(11) Er moet worden verduidelijkt dat deze verordening geen afbreuk doet aan de regels van het Unierecht inzake het auteursrecht en de daaraan verbonden rechten, die specifieke regels en procedures vaststellen die onverlet moeten blijven.

Amendement

(11) Er moet worden verduidelijkt dat deze verordening geen afbreuk doet aan de regels van het Unierecht inzake het auteursrecht en de daaraan verbonden rechten, *met name Richtlijn (EU) 2019/790 van het Europees Parlement en de Raad inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt^{1 bis} zoals omgezet in nationale wetgeving*, die specifieke regels en procedures vaststellen die onverlet moeten blijven. ***Globaal beschouwd moet deze verordening voorzien in de waarborging van rechtszekerheid voor platforms en de veiligstelling van de grondrechten van gebruikers. Teneinde een hoge mate van bescherming van het auteursrecht en daaraan verbonden rechten te waarborgen, mag geen enkele bepaling van deze verordening leiden tot minder gunstige oplossingen dan de oplossingen die bestonden vóór de inwerkingtreding van de verordening of na de uitvaardiging van positieve wetgeving in de Unie en haar lidstaten met betrekking tot de bescherming van literaire en de artistieke eigendom.***

^{1 bis} ***Richtlijn (EU) 2019/790 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake auteursrechten en***

Amendement 5

Voorstel voor een verordening Overweging 12

Door de Commissie voorgestelde tekst

(12) Om de doelstelling van een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving te verwezenlijken, moet het begrip “illegale inhoud” voor het doel van deze verordening **ruim** worden gedefinieerd **en ook** informatie met betrekking tot illegale inhoud, producten, diensten en activiteiten **omvatten**. Met name moet dit begrip worden opgevat als een verwijzing naar informatie, ongeacht de vorm ervan, die volgens het toepasselijke recht illegaal is op zich, zoals illegale haatzaaiende uitlatingen of terroristische inhoud en onwettige discriminerende inhoud, of die betrekking heeft op activiteiten die illegaal zijn, zoals het delen van beelden van seksueel misbruik van kinderen, het onrechtmatig, zonder toestemming delen van privébeelden, online stalking, de verkoop van niet-conforme of namaakproducten, het onbevoegde gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal of activiteiten die een inbreuk vormen op de wetgeving inzake consumentenbescherming. In dit verband is het niet van belang of de onwettigheid van de informatie of de activiteit voortvloeit uit het Unierecht of uit het nationale recht dat in overeenstemming is met het Unierecht, en wat de precieze aard of het onderwerp van het recht in kwestie is.

Amendement

(12) ***Momenteel variëren de op nationale wetgeving gebaseerde definities van “illegale inhoud” en de opname van dubbelzinnige definities van deze term in de verordening zou een onvoorspelbaar regelgevingskader voor alle aanbieders van digitale diensten in Europa creëren. Zonder een duidelijke definitie zouden aanbieders van digitale diensten gedwongen zijn zich te houden aan ondoorzichtige en onredelijke normen. Verwarring ten aanzien van wat illegale inhoud is, kan aanbieders van diensten en tussenhandelsdiensten ertoe aanzetten bepaalde soorten inhoud ten onrechte te beperken, waardoor grondrechten zoals de vrijheid van mening en meningsuiting zouden worden geschaad. Om daarom de doelstelling van een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving te verwezenlijken, moet het begrip “illegale inhoud” voor het doel van deze verordening worden gebaseerd op de opvatting dat wat offline onwettig is, online ook als onwettig moet worden beschouwd, en dat wat offline wettig is, online ook als wettig wordt beschouwd. Dit begrip moet eveneens op passende wijze worden gedefinieerd om informatie met betrekking tot illegale inhoud, producten, diensten en activiteiten te kunnen omvatten.*** Met name moet dit begrip worden opgevat als een verwijzing naar informatie, ongeacht de vorm ervan, die volgens het toepasselijke recht illegaal is op zich, zoals illegale haatzaaiende

uitlatingen of terroristische inhoud en onwettige discriminerende inhoud, of die betrekking heeft op activiteiten die illegaal zijn, zoals het delen van beelden van seksueel misbruik van kinderen, het onrechtmatig, zonder toestemming delen van privébeelden, online stalking, de verkoop van niet-conforme of namaakproducten, het onbevoegde gebruik **of de illegale verspreiding** van auteursrechtelijk beschermd materiaal of activiteiten die een inbreuk vormen op de wetgeving inzake consumentenbescherming. In dit verband is het niet van belang of de onwettigheid van de informatie of de activiteit voortvloeit uit het Unierecht of uit het nationale recht dat in overeenstemming is met het Unierecht, en wat de precieze aard of het onderwerp van het recht in kwestie is.

Amendement 6

Voorstel voor een verordening Overweging 13

Door de Commissie voorgestelde tekst

(13) Gezien de bijzondere kenmerken van de betrokken diensten en de overeenkomstige noodzaak om de verleners van deze diensten aan bepaalde specifieke verplichtingen te onderwerpen, moet binnen de bredere categorie van aanbieders van hostingdiensten zoals gedefinieerd in deze verordening, de subcategorie van onlineplatforms worden onderscheiden. Onlineplatforms, zoals sociale netwerken of onlinemarktplaatsen, moeten worden gedefinieerd als aanbieders van hostingdiensten die niet alleen informatie opslaan die door de afnemers van de dienst op hun verzoek wordt verstrekt, maar die deze informatie ook verspreiden onder het publiek, eveneens op verzoek de afnemers van de dienst. Om te voorkomen dat al te ruime verplichtingen

Amendement

(13) Gezien de bijzondere kenmerken van de betrokken diensten en de overeenkomstige noodzaak om de verleners van deze diensten aan bepaalde specifieke verplichtingen te onderwerpen, moet binnen de bredere categorie van aanbieders van hostingdiensten zoals gedefinieerd in deze verordening, de subcategorie van onlineplatforms worden onderscheiden. Onlineplatforms, zoals sociale netwerken, **zoekmachines, platforms voor het delen van inhoud** of onlinemarktplaatsen, moeten worden gedefinieerd als aanbieders van hostingdiensten die niet alleen informatie opslaan die door de afnemers van de dienst op hun verzoek wordt verstrekt, maar die deze informatie ook verspreiden onder het publiek, eveneens op verzoek de afnemers

worden opgelegd, mogen aanbieders van hostingdiensten echter niet worden beschouwd als onlineplatforms wanneer de verspreiding onder het publiek slechts een klein en louter bijkomstig kenmerk van een andere dienst is en kan dat kenmerk om objectieve technische redenen niet worden gebruikt zonder die andere hoofddienst, en de opname van dat kenmerk geen middel vormt om de toepasselijkheid van de voor onlineplatforms geldende regels van deze verordening te omzeilen. Het deel van een online krant dat bestemd is voor reacties zou bijvoorbeeld een dergelijk kenmerk kunnen zijn, waarbij het duidelijk is dat het een aanvulling is op de hoofddienst die bestaat uit de publicatie van nieuws onder de redactionele verantwoordelijkheid van de uitgever.

van de dienst. Om te voorkomen dat al te ruime verplichtingen worden opgelegd, mogen aanbieders van hostingdiensten **voor de toepassing van deze verordening** echter niet worden beschouwd als onlineplatforms wanneer de verspreiding onder het publiek slechts een klein en louter bijkomstig kenmerk van een andere dienst is en kan dat kenmerk om objectieve technische redenen niet worden gebruikt zonder die andere hoofddienst, en de opname van dat kenmerk geen middel vormt om de toepasselijkheid van de voor onlineplatforms geldende regels van deze verordening te omzeilen. Het deel van een online krant dat bestemd is voor reacties zou bijvoorbeeld een dergelijk kenmerk kunnen zijn, waarbij het duidelijk is dat het een aanvulling is op de hoofddienst die bestaat uit de publicatie van nieuws onder de redactionele verantwoordelijkheid van de uitgever.

Amendement 7

Voorstel voor een verordening Overweging 15 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(15 bis) Waarborgen dat aanbieders van tussenhandelsdiensten kunnen voorzien in doeltreffende eind-tot-eindencryptie op gegevens is van essentieel belang voor het vertrouwen in en de veiligheid van digitale diensten op de digitale eengemaakte markt, en voorkomt effectief ongeoorloofde toegang door derden.

Amendement 8

Voorstel voor een verordening Overweging 18

Door de Commissie voorgestelde tekst

(18) De in deze verordening vastgestelde vrijstellingen van aansprakelijkheid mogen niet van toepassing zijn wanneer de aanbieder van tussenhandelsdiensten, in plaats van zich te beperken tot het neutraal verrichten van de diensten door een louter technische *en* automatische verwerking van de door de afnemer van de dienst verstrekte informatie, een actieve rol speelt die hem kennis van of controle over die informatie geeft. Deze vrijstellingen mogen derhalve niet gelden voor aansprakelijkheid met betrekking tot informatie die niet door de afnemer van de dienst, maar door de aanbieder van tussenhandelsdiensten zelf wordt verstrekt, ook wanneer de informatie onder de redactionele verantwoordelijkheid van die aanbieder tot stand is gekomen.

Amendement

(18) De in deze verordening vastgestelde vrijstellingen van aansprakelijkheid mogen niet van toepassing zijn wanneer de aanbieder van tussenhandelsdiensten, in plaats van zich te beperken tot het neutraal verrichten van de diensten door een louter technische, automatische *en passieve* verwerking van de door de afnemer van de dienst verstrekte informatie, een actieve rol speelt die hem kennis van of controle over die informatie geeft. Deze vrijstellingen mogen derhalve niet gelden voor aansprakelijkheid met betrekking tot informatie die niet door de afnemer van de dienst, maar door de aanbieder van tussenhandelsdiensten zelf wordt verstrekt, ook, *maar niet uitsluitend, in het geval de aanbieder, afgezien van het aanbieden van fundamentele, voor het doorzoeken van inhoud absoluut noodzakelijke zoek- en indexeringsfunctionaliteiten, de inhoud optimaliseert, bevordert of moderniseert, of gebruikers ertoe aanzet inhoud te uploaden, ongeacht of het proces is geautomatiseerd*, wanneer de informatie onder de redactionele verantwoordelijkheid van die aanbieder tot stand is gekomen.

Amendement 9

Voorstel voor een verordening
Overweging 18 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(18 bis) Overeenkomstig Richtlijn 2000/31/EG gelden de vrijstellingen van aansprakelijkheid uitsluitend voor gevallen waarin de activiteit van de aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij beperkt is tot het technische proces van werking en het verschaffen van toegang tot een communicatienetwerk waarop door

derden verstrekte informatie wordt doorgegeven of tijdelijk wordt opgeslagen, met als enig doel de doorgifte efficiënter te maken, waarbij deze activiteit een louter technisch, automatisch en passief karakter heeft, hetgeen inhoudt dat de aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij noch kennis noch zeggenschap heeft over de informatie die wordt doorgegeven of opgeslagen. Dit houdt in dat alle actieve diensten zijn uitgesloten van de beperkte aansprakelijkheidsregeling. In dit kader kan op deze vrijstellingen ook geen aanspraak worden gemaakt door aanbieders van tussenhandelsdiensten die niet voldoen aan hun zorgvuldigheidsverplichtingen als voorzien in deze verordening.

Amendement 10

Voorstel voor een verordening Overweging 20

Door de Commissie voorgestelde tekst

(20) Een aanbieder van tussenhandelsdiensten die **opzettelijk** met een afnemer van de diensten **samenwerkt om** illegale activiteiten **te ontplooien**, verricht zijn dienst niet neutraal en mag daarom niet in aanmerking komen voor de in deze verordening vastgestelde vrijstellingen van aansprakelijkheid.

Amendement

(20) Een aanbieder van tussenhandelsdiensten die **samen** met een afnemer van de diensten illegale activiteiten **ontplooit**, verricht zijn dienst niet neutraal en mag daarom niet in aanmerking komen voor de in deze verordening vastgestelde vrijstellingen van aansprakelijkheid.

Amendement 11

Voorstel voor een verordening Overweging 22

Door de Commissie voorgestelde tekst

(22) Om in aanmerking te komen voor de vrijstelling van aansprakelijkheid voor

Amendement

(22) Om in aanmerking te komen voor de vrijstelling van aansprakelijkheid voor

hostingdiensten moet de aanbieder, wanneer hij daadwerkelijk kennis of besef heeft van illegale inhoud, snel handelen om die inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Het verwijderen of ontoegankelijk maken moet gebeuren met inachtneming van *het beginsel van* de vrijheid van meningsuiting. De aanbieder kan *deze* daadwerkelijke kennis of het daadwerkelijke besef verkrijgen door *met name* op eigen initiatief onderzoek te doen of door meldingen die hem overeenkomstig deze verordening door personen of entiteiten worden voorgelegd, voor zover deze meldingen voldoende nauwkeurig en naar behoren gemotiveerd zijn om een zorgvuldige marktdeelnemer in staat te stellen de vermeende illegale inhoud redelijkerwijs te identificeren, te beoordelen en, waar nodig, hiertegen op te treden.

hostingdiensten moet de aanbieder, wanneer hij daadwerkelijk kennis of besef heeft van illegale inhoud, snel handelen om die inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken. *Om te waarborgen dat het verwijderen van illegale inhoud bij de tenuitvoerlegging in heel de Unie op geharmoniseerde wijze plaatsvindt, moet de aanbieder onverwijld de voornoemde illegale inhoud verwijderen of ontoegankelijk maken. In de praktijk kan een dergelijke opdracht tot het verwijderen van illegale inhoud ook op doeltreffende wijze helpen voorkomen dat deze illegale inhoud opnieuw verschijnt. Indien de aanbieder van een hostingdienst door een administratieve of gerechtelijke autoriteit een bevel tot voorkoming van inbreuken krijgt opgelegd, moet dit bevel in beginsel beperkt zijn tot een specifieke inbreuk en tot specifieke onderdelen van de dienst, maar mag het ook betrekking hebben op alle kopieën van die specifieke inhoud, teneinde te waarborgen dat de illegale inhoud niet opnieuw verschijnt, rekening houdend met de schade die de illegale inhoud mogelijk veroorzaakt. Het voorkomen van het opnieuw verschijnen van illegale inhoud mag onder geen beding leiden tot het opleggen van een algemene toezichtverplichting of een verplichting voor aanbieders om zonder specifieke aanleiding onderzoek te verrichten, en er moeten waarborgen worden vastgesteld om te verzekeren dat “stay down”-maatregelen er nooit toe leiden dat legale inhoud niet beschikbaar zou zijn. Er zij op gewezen dat sprake is van een algemene toezichtverplichting indien een aanbieder van een hostingdienst wordt verplicht een niet nader gespecificeerde hoeveelheid door een afnemer van de dienst verstrekte informatie te controleren teneinde een specifieke inbreuk op het toepasselijk recht te voorkomen.* Het verwijderen of ontoegankelijk maken moet gebeuren met inachtneming van *alle relevante in het*

***Handvest van de grondrechten
verankerde beginselen, waaronder de***
vrijheid van meningsuiting. De aanbieder kan daadwerkelijke kennis of het daadwerkelijke besef verkrijgen door op eigen initiatief onderzoek te doen of door meldingen die hem overeenkomstig deze verordening door personen of entiteiten worden voorgelegd, voor zover deze meldingen voldoende nauwkeurig en naar behoren gemotiveerd zijn om een zorgvuldige marktdeelnemer in staat te stellen de vermeende illegale inhoud redelijkerwijs te identificeren, te beoordelen en, waar nodig, hiertegen op te treden.

Amendement 12

Voorstel voor een verordening Overweging 23

Door de Commissie voorgestelde tekst

(23) Om ervoor te zorgen dat de consumenten doeltreffend worden beschermd wanneer zij online handelstransacties via tussenpersonen verrichten, mogen bepaalde aanbieders van hostingdiensten, namelijk onlineplatforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten, niet in aanmerking komen voor de bij deze verordening vastgestelde vrijstelling van aansprakelijkheid voor aanbieders van hostingdiensten, voor zover die onlineplatforms de betreffende informatie met betrekking tot de betrokken transacties op zodanige wijze presenteren dat de consumenten geloven dat de informatie is verstrekt door die onlineplatforms zelf of door afnemers van de dienst die onder hun gezag of controle handelen, en dat die onlineplatforms derhalve kennis hebben van of controle hebben over de informatie, ook al is dat in werkelijkheid misschien niet het geval. In dat verband moet op objectieve wijze, op

Amendement

(23) Om ervoor te zorgen dat de consumenten doeltreffend worden beschermd wanneer zij online handelstransacties via tussenpersonen verrichten, mogen bepaalde aanbieders van hostingdiensten, namelijk onlineplatforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten, niet in aanmerking komen voor de bij deze verordening vastgestelde vrijstelling van aansprakelijkheid voor aanbieders van hostingdiensten, voor zover die onlineplatforms de betreffende informatie met betrekking tot de betrokken transacties op zodanige wijze presenteren dat de consumenten geloven dat de informatie is verstrekt door die onlineplatforms zelf of door afnemers van de dienst die onder hun gezag of controle handelen, en dat die onlineplatforms derhalve kennis hebben van of controle hebben over de informatie, ook al is dat in werkelijkheid misschien niet het geval. In dat verband moet op objectieve wijze, op

basis van alle relevante omstandigheden, worden vastgesteld of de presentatie kan leiden tot een dergelijke overtuiging aan de kant van een gemiddelde **en redelijk geïnformeerde** consument.

Amendement 13

Voorstel voor een verordening Overweging 25

Door de Commissie voorgestelde tekst

(25) Om rechtszekerheid te creëren en de activiteiten die **gericht zijn op** het opsporen en identificeren van en het optreden tegen illegale inhoud, die de aanbieders van tussenhandelsdiensten op vrijwillige basis kunnen ontplooien, niet te ontmoedigen, moet worden verduidelijkt dat het loutere feit dat aanbieders dergelijke activiteiten ondernemen, er niet toe leidt dat de in deze verordening opgenomen aansprakelijkheidsvrijstellingen niet beschikbaar zijn, mits deze activiteiten te goeder trouw en zorgvuldig worden uitgevoerd. Daarnaast moet worden verduidelijkt dat het loutere feit dat deze aanbieders te goeder trouw maatregelen nemen om te voldoen aan de eisen van het Unierecht, met inbegrip van de eisen die in deze verordening zijn vastgesteld met betrekking tot de uitvoering van hun algemene voorwaarden, niet mag leiden tot het niet beschikbaar zijn van deze aansprakelijkheidsvrijstellingen. Daarom mogen dergelijke activiteiten en maatregelen die een bepaalde aanbieder eventueel heeft genomen, niet in aanmerking worden genomen om te bepalen of de aanbieder zich kan beroepen op een vrijstelling van aansprakelijkheid, met name wat betreft de vraag of de aanbieder zijn dienst neutraal verricht en dus binnen het toepassingsgebied van de desbetreffende bepaling kan vallen, zonder dat deze regel echter impliceert dat de

basis van alle relevante omstandigheden, worden vastgesteld of de presentatie kan leiden tot een dergelijke overtuiging aan de kant van een gemiddelde consument.

Amendement

(25) Om rechtszekerheid te creëren en de activiteiten die **ondernomen zijn met als doel** het opsporen en identificeren van en het optreden tegen illegale inhoud, die de aanbieders van tussenhandelsdiensten op vrijwillige basis kunnen ontplooien, niet te ontmoedigen, moet worden verduidelijkt dat het loutere feit dat aanbieders dergelijke activiteiten ondernemen, er niet toe leidt dat de in deze verordening opgenomen aansprakelijkheidsvrijstellingen niet beschikbaar zijn, mits deze activiteiten te goeder trouw en zorgvuldig worden uitgevoerd. Daarnaast moet worden verduidelijkt dat het loutere feit dat deze aanbieders te goeder trouw maatregelen nemen om te voldoen aan de eisen van het Unierecht, met inbegrip van de eisen die in deze verordening zijn vastgesteld met betrekking tot de uitvoering van hun algemene voorwaarden, niet mag leiden tot het niet beschikbaar zijn van deze aansprakelijkheidsvrijstellingen. Daarom mogen dergelijke activiteiten en maatregelen die een bepaalde aanbieder eventueel heeft genomen, niet in aanmerking worden genomen om te bepalen of de aanbieder zich kan beroepen op een vrijstelling van aansprakelijkheid, met name wat betreft de vraag of de aanbieder zijn dienst neutraal verricht en dus binnen het toepassingsgebied van de desbetreffende bepaling kan vallen, zonder dat deze regel echter impliceert dat de

aanbieder zich daar noodzakelijkerwijs op kan beroepen.

aanbieder zich daar noodzakelijkerwijs op kan beroepen.

Amendement 14

Voorstel voor een verordening Overweging 26

Door de Commissie voorgestelde tekst

(26) Hoewel de regels in hoofdstuk II van deze verordening gericht zijn op de vrijstelling van aansprakelijkheid van aanbieders van tussenhandelsdiensten, is het belangrijk *eraan* te herinneren *dat, ondanks* de over het algemeen belangrijke rol die deze aanbieders spelen, het probleem van illegale *online-inhoud en -activiteiten niet mag worden aangepakt door zich uitsluitend te richten op hun aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden. Waar mogelijk moeten derden die te maken hebben met illegale inhoud die online wordt doorgegeven of opgeslagen, trachten conflicten met betrekking tot dergelijke inhoud op te lossen zonder de betrokken aanbieders van tussenhandelsdiensten daarbij te betrekken.* Wanneer de toepasselijke regels van het Unierecht en het nationale recht tot vaststelling van die aansprakelijkheid dit voorschrijven, moeten afnemers van de dienst aansprakelijk worden gesteld voor de illegale inhoud die zij verstrekken en kunnen verspreiden via tussenhandelsdiensten. In voorkomend geval moeten ook andere actoren, zoals groepsmoderatoren in gesloten onlineomgevingen, met name in het geval van grote groepen, bijdragen tot het voorkomen van de verspreiding van illegale online-inhoud, overeenkomstig het toepasselijke recht. Voorts moeten, wanneer het *nodig* is om aanbieders van diensten van de informatiemaatschappij, met inbegrip van aanbieders van tussenhandelsdiensten, bij de zaak te

Amendement

(26) Hoewel de regels in hoofdstuk II van deze verordening gericht zijn op de vrijstelling van aansprakelijkheid van aanbieders van tussenhandelsdiensten, is het belangrijk te herinneren *aan* de over het algemeen belangrijke rol die deze aanbieders spelen. *Vaak zijn deze aanbieders bij uitstek geschikt om* het probleem van illegale *inhoud en activiteiten aan te pakken door de toegang tot dergelijke inhoud te verwijderen of te beperken of door een einde te maken aan dergelijke activiteiten.* Wanneer de toepasselijke regels van het Unierecht en het nationale recht tot vaststelling van die aansprakelijkheid dit voorschrijven, moeten afnemers van de dienst aansprakelijk worden gesteld voor de illegale inhoud die zij verstrekken en kunnen verspreiden via tussenhandelsdiensten. In voorkomend geval moeten ook andere actoren, zoals groepsmoderatoren in gesloten onlineomgevingen, met name in het geval van grote groepen, bijdragen tot het voorkomen van de verspreiding van illegale online-inhoud, overeenkomstig het toepasselijke recht. Voorts moeten, wanneer het *passend* is om aanbieders van diensten van de informatiemaatschappij, met inbegrip van aanbieders van tussenhandelsdiensten, bij de zaak te betrekken, eventuele verzoeken of bevelen voor een dergelijke betrokkenheid in de regel worden gericht aan de actor die over de technische en operationele capaciteit beschikt om op te treden tegen specifieke illegale inhoud, teneinde mogelijke

betrekken, eventuele verzoeken of bevelen voor een dergelijke betrokkenheid in de regel worden gericht aan de actor die over de technische en operationele capaciteit beschikt om op te treden tegen specifieke illegale inhoud, teneinde mogelijke negatieve effecten voor de beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie die geen illegale inhoud vormt, te voorkomen en tot een minimum te beperken.

negatieve effecten voor de beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie die geen illegale inhoud vormt, te voorkomen en tot een minimum te beperken.

Amendement 15

Voorstel voor een verordening Overweging 28

Door de Commissie voorgestelde tekst

(28) Aanbieders van tussenhandelsdiensten, mogen niet worden onderworpen aan een toezichtverplichting met betrekking tot verplichtingen van algemene aard. Dit heeft geen betrekking op toezichtverplichtingen in een specifiek geval en doet met name geen afbreuk aan maatregelen van nationale autoriteiten in overeenstemming met de nationale wetgeving, overeenkomstig de in deze verordening vastgestelde voorwaarden. Niets in deze verordening mag worden uitgelegd als een oplegging van een algemene toezichtverplichting of een verplichting om actief naar feiten te zoeken, of als een algemene verplichting voor aanbieders om proactieve maatregelen te nemen in verband met illegale inhoud.

Amendement

(28) Aanbieders van tussenhandelsdiensten, mogen niet worden onderworpen aan een toezichtverplichting met betrekking tot verplichtingen van algemene aard. Dit heeft geen betrekking op toezichtverplichtingen in een specifiek geval en doet met name geen afbreuk aan maatregelen van nationale autoriteiten ***die genomen zijn*** in overeenstemming met de nationale wetgeving ***en*** overeenkomstig de in deze verordening vastgestelde voorwaarden ***en die inhoud betreffen die identiek is aan eerder onwettig verklaarde inhoud of die de toegang onmogelijk maken tot die inhoud of tot gelijkwaardige inhoud die in wezen echter onveranderd is gebleven ten opzichte van de inhoud die aanleiding gaf tot het vaststellen van onwettigheid***. Niets in deze verordening mag worden uitgelegd als een oplegging van een algemene toezichtverplichting of een verplichting om actief naar feiten te zoeken, of als een algemene verplichting voor aanbieders om proactieve maatregelen te nemen in verband met illegale inhoud ***of als een belemmering van aanbieders om proactieve maatregelen te nemen om illegale inhoud op te sporen en te verwijderen en om te voorkomen dat deze***

opnieuw opduikt.

Amendement 16

Voorstel voor een verordening Overweging 28 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(28 bis) *Aangezien aanbieders van redactionele inhoud redactionele verantwoordelijkheid dragen voor de inhoud en diensten die zij ter beschikking stellen, moet er een vermoeden van wettigheid zijn als het gaat om inhoud en diensten die worden verstrekt door aanbieders die hun activiteiten verrichten met eerbiediging van de Europese waarden en grondrechten. Dergelijke inhoud en diensten moeten onder een specifieke regeling vallen die meerdere controles van deze inhoud en diensten voorkomt. Die inhoud en diensten moeten volgens professionele en journalistieke normen alsook wetgeving worden aangeboden en worden al onderworpen aan toezicht- en controlesystemen, die vaak zijn vastgelegd in algemeen aanvaarde normen en gedragscodes inzake zelfregulering. Bovendien zijn er gewoonlijk klachtenbehandelingsmechanismen voorhanden om aan inhoud gerelateerde geschillen op te lossen. Onder redactionele verantwoordelijkheid wordt verstaan de uitoefening van effectieve controle op de selectie van inhoud alsook het aanbieden ervan aan de hand van de presentatie, samenstelling en organisatie ervan. Redactionele verantwoordelijkheid behelst niet noodzakelijkerwijs een wettelijke aansprakelijkheid voor de inhoud of de aangeboden diensten krachtens het nationale recht. Hoe dan ook moeten aanbieders van audiovisuele mediadiensten in de zin van artikel 1, lid 1, punt a), van Richtlijn 2010/13/EU, en uitgevers van perspublicaties in de zin*

van artikel 2, lid 4, van Richtlijn (EU) 2019/790, voor de toepassing van deze verordening als aanbieders van redactionele inhoud worden beschouwd. Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten afzien van het verwijderen, opschorten of onmogelijk maken van de toegang tot dergelijke inhoud of diensten, en moeten worden vrijgesteld van aansprakelijkheid voor dergelijke inhoud en diensten. Op de naleving van deze regelgeving door aanbieders van redactionele inhoud moet worden toegezien door de desbetreffende onafhankelijke regelgevende autoriteiten en/of organen en de Europese netwerken waarvan zij deel uitmaken.

Amendement 17

Voorstel voor een verordening Overweging 31 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(31 bis) Het is van essentieel belang dat de Commissie zorgt voor de goede handhaving van deze verordening op Unieniveau en in de verschillende lidstaten om mogelijke ongelijkheden, verschillen in aanpak en oneerlijke concurrentie binnen of van buiten de Unie te voorkomen.

Amendement 18

Voorstel voor een verordening Overweging 34

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(34) Om de doelstellingen van deze verordening te verwezenlijken, en met name om de werking van de interne markt te verbeteren en te zorgen voor een veilige en transparante onlineomgeving, moet een duidelijke en evenwichtige reeks

(34) Om de doelstellingen van deze verordening te verwezenlijken, en met name om de werking van de interne markt te verbeteren en te zorgen voor een veilige en transparante onlineomgeving, moet een duidelijke en evenwichtige reeks

geharmoniseerde zorgvuldigheidsverplichtingen voor aanbieders van tussenhandelsdiensten worden vastgesteld. Deze verplichtingen moeten met name gericht zijn op het waarborgen van verschillende algemene beleidsdoelstellingen, zoals **de veiligheid en** het vertrouwen van de afnemers van de dienst, met inbegrip van minderjarigen en kwetsbare gebruikers, het **beschermen** van de relevante grondrechten die in het Handvest zijn vastgelegd, het waarborgen van een zinvolle verantwoordingsplicht van die aanbieders en het mondig maken van afnemers en andere betrokken partijen, terwijl het noodzakelijke toezicht door de bevoegde autoriteiten wordt vergemakkelijkt.

geharmoniseerde zorgvuldigheidsverplichtingen voor aanbieders van tussenhandelsdiensten worden vastgesteld. Deze verplichtingen moeten met name gericht zijn op het waarborgen van verschillende algemene beleidsdoelstellingen, zoals **de vrijheid van informatie en gegevensbeveiliging en** het vertrouwen van de afnemers van de dienst, met inbegrip van minderjarigen en kwetsbare gebruikers, het **waarborgen** van de relevante grondrechten **met betrekking tot de vrijheid van meningsuiting en bescherming tegen discriminatie** die in het Handvest zijn vastgelegd, het waarborgen van een zinvolle verantwoordingsplicht van die aanbieders en het mondig maken van afnemers en andere betrokken partijen, terwijl het noodzakelijke toezicht door de bevoegde autoriteiten wordt vergemakkelijkt.

Amendement 19

Voorstel voor een verordening Overweging 36 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(36 bis) Zeer grote onlineplatforms moeten voorzien in de mogelijkheid te communiceren met hun contactpunt in alle officiële talen van de lidstaten waar zij diensten verlenen. Andere aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten ervoor zorgen dat de taalkeuze geen onevenredige last meebrengt voor de autoriteiten van de lidstaten en moeten alles in het werk stellen om doeltreffende communicatiemogelijkheden tot stand te brengen. Een mogelijke taalbarrière mag niet als reden worden aangevoerd om communicatie met de autoriteiten van een lidstaat te negeren of te ontfemen en mag ook niet worden aangewend als excuus om niet te handelen. Wanneer nodig kunnen de autoriteiten van de lidstaten en aanbieders van tussenhandelsdiensten een

Amendement 20

Voorstel voor een verordening Overweging 38

Door de Commissie voorgestelde tekst

(38) Hoewel de contractvrijheid van de aanbieders van tussenhandelsdiensten in beginsel moet worden geëerbiedigd, zouden bepaalde regels moeten worden vastgesteld met betrekking tot de inhoud, de toepassing en de handhaving van de algemene voorwaarden van deze aanbieders in het belang van de transparantie, de bescherming van de afnemers van de dienst en het voorkomen van oneerlijke of willekeurige resultaten.

Amendement

(38) Hoewel de contractvrijheid van de aanbieders van tussenhandelsdiensten in beginsel moet worden geëerbiedigd, zouden bepaalde regels moeten worden vastgesteld met betrekking tot de inhoud, de toepassing en de handhaving van de algemene voorwaarden van deze aanbieders in het belang van de transparantie, de bescherming van de **rechten van de** afnemers van de dienst en het voorkomen van oneerlijke of willekeurige resultaten. **Algemene voorwaarden moeten op duidelijke, toegankelijke en begrijpelijke wijze worden samengevat waarbij de mogelijkheid wordt geboden om van optionele clausules af te zien. Het moet aanbieders van tussenhandelsdiensten verboden zijn algemene voorwaarden op te stellen die in strijd zijn met het Unierecht en het nationale recht en die leiden tot het verwijderen of ontoegankelijk maken van andere soorten inmenging met inhoud en diensten van aanbieders van redactionele inhoud. De vrijheid en de pluriformiteit van de media dienen te worden geëerbiedigd. Hiertoe moeten de lidstaten ervoor zorgen dat aanbieders van redactionele inhoud de mogelijkheid hebben om besluiten van onlineplatforms aan te vechten of gerechtelijk verhaal uit te oefenen overeenkomstig de wetten van de betrokken lidstaat.**

Amendement 21

Voorstel voor een verordening Overweging 38 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(38 bis) *Aanbieders van hostingdiensten spelen een bijzonder belangrijke rol bij de bestrijding van illegale online-inhoud, aangezien zij informatie die door en op verzoek van de afnemers van de dienst wordt verstrekt, opslaan en doorgaans andere afnemers, soms op grote schaal, toegang tot die informatie verlenen. Het is belangrijk dat alle aanbieders van hostingdiensten, ongeacht hun omvang, gebruikersvriendelijke meldings- en actieprocedures invoeren die de melding van specifieke informatie die door de meldende partij als illegale inhoud wordt beschouwd, aan de betrokken aanbieder van hostingdiensten vergemakkelijken (“melding”), op grond waarvan die aanbieder kan beslissen of hij al dan niet instemt met de beoordeling en bereid is de inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken (“actie”). Mits aan de vereisten inzake meldingen is voldaan, moet het voor personen of entiteiten mogelijk zijn om meerdere vermeende illegale inhoud via een enkele kennisgeving te melden, teneinde een doeltreffende toepassing van de meldings- en actieprocedures te verzekeren. De verplichting om meldings- en actieprocedures in te voeren moet bijvoorbeeld gelden voor diensten van opslag en delen van bestanden, webhostingdiensten, reclameservers en pastebins, voor zover zij kunnen worden aangemerkt als aanbieders van de onder deze verordening vallende hostingdiensten.*

Amendement 22

Voorstel voor een verordening

Overweging 39

Door de Commissie voorgestelde tekst

(39) Om een passend niveau van transparantie en verantwoording te waarborgen, moeten aanbieders van tussenhandelsdiensten, overeenkomstig de geharmoniseerde voorschriften van deze verordening, **jaarlijks verslag uitbrengen** over de inhoudsmoderatie die zij toepassen, met inbegrip van de maatregelen die zijn genomen als gevolg van de toepassing en handhaving van hun algemene voorwaarden. Om onevenredige lasten te voorkomen, mogen deze transparantieplichtingen echter niet gelden voor aanbieders die micro- of kleine ondernemingen zijn, zoals gedefinieerd in Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie⁴⁰.

⁴⁰ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

Amendement 23

**Voorstel voor een verordening
Overweging 39 bis (nieuw)**

Amendement

(39) Om een passend niveau van transparantie en verantwoording te waarborgen, moeten aanbieders van tussenhandelsdiensten, overeenkomstig de geharmoniseerde voorschriften van deze verordening, **een openbaar toegankelijk jaarverslag indienen in een gestandaardiseerd en machineleesbaar formaat**, over de inhoudsmoderatie die zij toepassen, met inbegrip van de maatregelen die zijn genomen als gevolg van de toepassing en handhaving van hun algemene voorwaarden, **en met inbegrip van een uitgebreide geanonimiseerde statistische analyse van de genomen maatregelen en het misbruik van diensten en kennelijk ongegronde meldingen of klachten in het kader van de mechanismen die uit hoofde van deze verordening zijn ingesteld, en indien een platform een onlinemarktplaats is, over hun zakelijke gebruikers**. Om onevenredige lasten te voorkomen, mogen deze transparantieplichtingen echter niet gelden voor aanbieders die micro- of kleine ondernemingen zijn, zoals gedefinieerd in Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie⁴⁰, **of die dienstverleners zonder winstoogmerk zijn met minder dan 100 000 maandelijks actieve gebruikers**.

⁴⁰ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

(39 bis) Afnemers van de dienst moeten in staat zijn autonome besluiten te nemen over onder meer de aanvaarding van en wijzigingen in de algemene voorwaarden, reclamepraktijken, privacy en andere instellingen en aanbevelingssystemen in hun interactie met aanbieders van tussenhandelsdiensten. Aanbieders van tussenhandelsdiensten kunnen echter misbruik maken van cognitieve vooroordelen en consumenten ertoe aanzetten onlineproducten en -diensten te kopen die zij niet willen of persoonlijke informatie te onthullen die zij liever niet bekend zouden maken, door afnemers van de dienst te misleiden of onbewust te sturen en hun autonomie en beslissings- of keuzemogelijkheden te ondermijnen of te belemmeren via de structuur, het ontwerp of de functionaliteiten van een online-interface of delen daarvan (“dark pattern”). Het moet aanbieders van tussenhandelsdiensten derhalve verboden worden gebruik te maken van dergelijke “dark patterns”. Dit gebeurt onder meer door middel van een op uitbuiting gericht ontwerp dat afnemers ertoe brengt beslissingen te nemen die in het belang van de aanbieder van tussenhandelsdiensten zijn, maar niet in hun eigen belang, door keuzes op een niet-neutrale wijze te presenteren, door afnemers herhaaldelijk te vragen of onder druk te zetten om een beslissing te nemen, of door bepaalde opties te verhullen of te verbloemen.

Amendement 24

Voorstel voor een verordening Overweging 40

(40) Aanbieders van hostingdiensten

(40) Aanbieders van hostingdiensten

spelen een bijzonder belangrijke rol bij de bestrijding van illegale online-inhoud, aangezien zij informatie die door en op verzoek van de afnemers van de dienst wordt verstrekt, opslaan en doorgaans andere afnemers, soms op grote schaal, toegang tot die informatie verlenen. Het is belangrijk dat alle aanbieders van hostingdiensten, ongeacht hun omvang, gebruikersvriendelijke meldings- en actieprocedures invoeren die de melding van specifieke informatie die door de meldende partij als illegale inhoud wordt beschouwd, aan de betrokken aanbieder van hostingdiensten vergemakkelijken (“melding”), op grond waarvan die aanbieder kan beslissen of hij al dan niet instemt met de beoordeling en bereid is de inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken (“actie”). Mits aan de vereisten inzake meldingen is voldaan, moet het voor personen of entiteiten mogelijk zijn om meerdere vermeende illegale inhoud via een enkele kennisgeving te melden. De verplichting om meldings- en actieprocedures in te voeren moet bijvoorbeeld gelden voor diensten van opslag en delen van bestanden, webhostingdiensten, reclameservers en pastebins, voor zover zij kunnen worden aangemerkt als aanbieders van de onder deze verordening vallende hostingdiensten.

spelen een bijzonder belangrijke rol bij de bestrijding van illegale online-inhoud, aangezien zij informatie die door en op verzoek van de afnemers van de dienst wordt verstrekt, opslaan en doorgaans andere afnemers, soms op grote schaal, toegang tot die informatie verlenen. Het is belangrijk dat alle aanbieders van hostingdiensten, ongeacht hun omvang, gebruikersvriendelijke meldings- en actieprocedures invoeren die de melding van specifieke informatie die door de meldende partij als illegale inhoud wordt beschouwd, aan de betrokken aanbieder van hostingdiensten vergemakkelijken (“melding”), op grond waarvan die aanbieder kan beslissen of hij al dan niet instemt met de beoordeling en bereid is de inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken (“actie”). Mits aan de vereisten inzake meldingen is voldaan, moet het voor personen of entiteiten mogelijk zijn om meerdere vermeende illegale inhoud via een enkele kennisgeving te melden, ***teneinde een doeltreffende toepassing van de meldings- en actieprocedures te verzekeren.*** De verplichting om meldings- en actieprocedures in te voeren moet bijvoorbeeld gelden voor diensten van opslag en delen van bestanden, webhostingdiensten, reclameservers en pastebins, voor zover zij kunnen worden aangemerkt als aanbieders van de onder deze verordening vallende hostingdiensten. ***Bovendien moeten de meldings- en actieprocedures worden aangevuld met acties die erop gericht zijn te voorkomen dat inhoud die als illegaal is aangemerkt of identiek is aan andere reeds als illegaal aangemerkte en verwijderde inhoud, opnieuw verschijnt. De toepassing van deze vereiste mag onder geen beding tot een algemene toezichtverplichting leiden.***

Amendement 25

Voorstel voor een verordening Overweging 42

Door de Commissie voorgestelde tekst

(42) Wanneer een aanbieder van een hostingdienst besluit de door een afnemer van de dienst verstrekte informatie te verwijderen of ontoegankelijk te maken, bijvoorbeeld na ontvangst van een melding of op eigen initiatief, ook met behulp van geautomatiseerde middelen, moet hij de afnemer in kennis stellen van zijn beslissing, de redenen voor zijn beslissing en de beschikbare verhaalmogelijkheden om de beslissing aan te vechten, gelet op de negatieve gevolgen die dergelijke beslissingen voor de afnemer kunnen hebben, ook wat de uitoefening van zijn grondrecht van vrije meningsuiting betreft. ***Deze verplichting moet van toepassing zijn ongeacht de redenen voor de beslissing, met name of de actie is ondernomen omdat de gemelde informatie wordt beschouwd als illegale inhoud of als onverenigbaar met de toepasselijke algemene voorwaarden.*** De beschikbare middelen om de beslissing van de aanbieder van hostingdiensten aan te vechten, moeten altijd gerechtelijke verhaalmogelijkheden omvatten.

Amendement 26

Voorstel voor een verordening Overweging 42 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(42) Wanneer een aanbieder van een hostingdienst besluit de door een afnemer van de dienst verstrekte informatie te verwijderen of ontoegankelijk te maken, bijvoorbeeld na ontvangst van een melding of op eigen initiatief, ook met behulp van ***efficiënte, evenredige en accurate*** geautomatiseerde middelen ***in combinatie met menselijk toezicht***, moet hij de afnemer in kennis stellen van zijn beslissing, de redenen voor zijn beslissing en de beschikbare ***doeltreffende*** verhaalmogelijkheden om de beslissing ***snel*** aan te vechten, gelet op de negatieve gevolgen die dergelijke beslissingen voor de afnemer kunnen hebben, ook wat de uitoefening van zijn grondrecht van vrije meningsuiting betreft. De beschikbare middelen om de beslissing van de aanbieder van hostingdiensten aan te vechten, moeten altijd gerechtelijke verhaalmogelijkheden omvatten.

Amendement

(42 bis) Bij inhoudsmoderatie mogen door platforms vrijwillig gebruikte mechanismen niet leiden tot controlemaatregelen vooraf op basis van geautomatiseerde hulpmiddelen of filtering bij het uploaden van inhoud. Geautomatiseerde hulpmiddelen zijn momenteel niet in staat onderscheid te maken tussen illegale inhoud en inhoud

die in een bepaalde context legaal is en leiden daardoor veelal tot overblokkering van legale inhoud. Menselijke toetsing van geautomatiseerde meldingen door de aanbieders van diensten of hun aannemers lost dit probleem niet helemaal op, met name niet in het geval van outsourcing naar personeel van particuliere ondernemingen dat onvoldoende onafhankelijk en gekwalificeerd is, en waarop onvoldoende controle wordt uitgeoefend. Onder controle vooraf moet worden verstaan publicatie te onderwerpen aan een geautomatiseerde beslissing. Het filteren van geautomatiseerde indiening van inhoud zoals spam moet zijn toegestaan. Wanneer geautomatiseerde hulpmiddelen anderszins voor inhoudsmoderatie worden gebruikt, moet de aanbieder menselijke toetsing en de bescherming van legale inhoud waarborgen.

Amendement 27

Voorstel voor een verordening Overweging 43

Door de Commissie voorgestelde tekst

(43) Om onevenredige lasten te voorkomen, mogen de aanvullende verplichtingen die uit hoofde van deze verordening aan onlineplatforms worden opgelegd, niet van toepassing zijn op micro- of kleine ondernemingen in de zin van Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie⁴¹, tenzij het bereik en het effect ervan dusdanig zijn dat zij voldoen aan de criteria om als zeer grote onlineplatforms in de zin van deze verordening te worden aangemerkt. De in die aanbeveling neergelegde consolidatieregels dragen ertoe bij dat wordt voorkomen dat die aanvullende verplichtingen worden omzeild. De vrijstelling van micro- en kleine ondernemingen van deze aanvullende verplichtingen mag niet

Amendement

(43) Om onevenredige lasten te voorkomen, mogen de aanvullende verplichtingen die uit hoofde van deze verordening aan onlineplatforms worden opgelegd, niet van toepassing zijn op micro- of kleine ondernemingen in de zin van Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie⁴¹, tenzij het bereik en het effect ervan dusdanig zijn dat zij voldoen aan de criteria om als zeer grote onlineplatforms in de zin van deze verordening te worden aangemerkt. De in die aanbeveling neergelegde consolidatieregels dragen ertoe bij dat wordt voorkomen dat die aanvullende verplichtingen worden omzeild. De vrijstelling van micro- en kleine ondernemingen van deze aanvullende verplichtingen mag niet

worden opgevat als een beperking van hun vermogen om op vrijwillige basis een systeem op te zetten dat aan een of meer van deze verplichtingen voldoet.

⁴¹ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

Amendement 28

Voorstel voor een verordening Overweging 44

Door de Commissie voorgestelde tekst

(44) Afnemers van de dienst moeten bepaalde beslissingen van onlineplatforms die negatieve gevolgen voor hen hebben, gemakkelijk en doeltreffend kunnen aanvechten. Daarom moet van de onlineplatforms worden verlangd dat zij voorzien in interne klachtenafhandelingssystemen, die aan bepaalde voorwaarden voldoen om ervoor te zorgen dat de systemen gemakkelijk toegankelijk zijn en tot snelle en eerlijke resultaten leiden. Daarnaast moet worden voorzien in de mogelijkheid van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, met inbegrip van die geschillen die niet op bevredigende wijze konden worden opgelost via de interne klachtenafhandelingssystemen, door gecertificeerde instanties die over de nodige onafhankelijkheid, middelen en deskundigheid beschikken om hun activiteiten op een eerlijke, snelle en kosteneffectieve manier uit te voeren. De aldus gecreëerde mogelijkheden om beslissingen van onlineplatforms aan te vechten, moeten de verhaalsmogelijkheden overeenkomstig de wetgeving van de betrokken lidstaat aanvullen, maar in alle

worden opgevat als een beperking van hun vermogen om op vrijwillige basis een systeem op te zetten dat aan een of meer van deze verplichtingen voldoet, **hetgeen moet worden aangespoord**.

⁴¹ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

Amendement

(44) Afnemers van de dienst, **met inbegrip van personen met een handicap**, moeten bepaalde beslissingen van onlineplatforms die negatieve gevolgen voor hen hebben, gemakkelijk en doeltreffend kunnen aanvechten. Daarom moet van de onlineplatforms worden verlangd dat zij voorzien in interne klachtenafhandelingssystemen, die aan bepaalde voorwaarden voldoen om ervoor te zorgen dat de systemen gemakkelijk toegankelijk zijn en tot snelle en eerlijke resultaten leiden. **Dergelijke interne systemen moeten ook beschikbaar zijn voor personen of entiteiten die een melding hebben gedaan**. Daarnaast moet worden voorzien in de mogelijkheid van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, met inbegrip van die geschillen die niet op bevredigende wijze konden worden opgelost via de interne klachtenafhandelingssystemen, door gecertificeerde instanties die over de nodige onafhankelijkheid, middelen en deskundigheid beschikken om hun activiteiten op een eerlijke, snelle en kosteneffectieve manier uit te voeren. De aldus gecreëerde mogelijkheden om

opzichten onverlet laten.

beslissingen van onlineplatforms aan te vechten, moeten de verhaalsmogelijkheden overeenkomstig de wetgeving van de betrokken lidstaat aanvullen, maar in alle opzichten onverlet laten.

Amendement 29
Voorstel voor een verordening
Overweging 46

Door de Commissie voorgestelde tekst

(46) Tegen illegale inhoud kan sneller en betrouwbaarder worden opgetreden wanneer onlineplatforms de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat meldingen die via de bij deze verordening vereiste meldings- en actiemechanismen door betrouwbare flaggers worden ingediend, met voorrang worden behandeld, onverminderd de verplichting om alle meldingen die in het kader van deze mechanismen worden ingediend, tijdig, zorgvuldig en objectief te verwerken en daarover een besluit te nemen. Een dergelijke status van betrouwbare flagger mag alleen worden toegekend aan entiteiten, **en niet aan individuele personen**, die onder meer hebben aangetoond dat zij over bijzondere deskundigheid en bekwaamheid beschikken om illegale inhoud aan te pakken, dat zij **collectieve** belangen **vertegenwoordigen** en dat zij zorgvuldig en objectief te werk gaan. Deze entiteiten kunnen openbaar van aard zijn zoals, voor terroristische inhoud, eenheden voor melding van internetuitingen van nationale rechtshandhavingsinstanties of van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (“Europol”), of zij kunnen niet-gouvernementele organisaties en semi-overheidsinstanties zijn, zoals de organisaties die deel uitmaken van het INHOPE-netwerk van meldpunten voor het melden van materiaal over seksueel misbruik van kinderen en organisaties die

Amendement

(46) Tegen illegale inhoud kan sneller en betrouwbaarder worden opgetreden wanneer onlineplatforms de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat meldingen die via de bij deze verordening vereiste meldings- en actiemechanismen door betrouwbare flaggers worden ingediend, met voorrang worden behandeld, onverminderd de verplichting om alle meldingen die in het kader van deze mechanismen worden ingediend, tijdig, zorgvuldig en objectief te verwerken en daarover een besluit te nemen. Een dergelijke status van betrouwbare flagger mag alleen worden toegekend aan entiteiten die onder meer hebben aangetoond dat zij over bijzondere deskundigheid en bekwaamheid beschikken om illegale inhoud aan te pakken, dat zij **belangrijke rechtmatige belangen hebben, dat zij hebben aangetoond over bekwaamheid te beschikken om illegale inhoud op te sporen, te identificeren en te melden** en dat zij zorgvuldig en objectief te werk gaan. Deze entiteiten kunnen ook openbaar van aard zijn zoals, voor terroristische inhoud, eenheden voor melding van internetuitingen van nationale rechtshandhavingsinstanties of van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (“Europol”), of zij kunnen niet-gouvernementele organisaties en semi-overheidsinstanties zijn, zoals de organisaties die deel uitmaken van het

zich bezighouden met het melden van illegale racistische en xenofobe uitingen online. Voor intellectuele-eigendomsrechten kunnen organisaties van het bedrijfsleven **en van houders van rechten** de status van betrouwbare flagger krijgen wanneer zij hebben aangetoond dat zij aan de toepasselijke voorwaarden voldoen. De regels van deze verordening inzake betrouwbare flaggers mogen niet worden opgevat als een beletsel voor onlineplatforms om meldingen die worden ingediend door entiteiten of personen waaraan op grond van deze verordening niet de status van betrouwbare flagger is toegekend, op soortgelijke wijze te behandelen en om op andere wijze samen te werken met andere entiteiten, overeenkomstig het toepasselijke recht, met inbegrip van deze verordening en Verordening (EU) 2016/794 van het Europees Parlement en de Raad⁴³.

INHOPE-netwerk van meldpunten voor het melden van materiaal over seksueel misbruik van kinderen en organisaties die zich bezighouden met het melden van illegale racistische en xenofobe uitingen online. Voor intellectuele-eigendomsrechten kunnen **vertegenwoordigers van houders van rechten of** organisaties van het bedrijfsleven de status van betrouwbare flagger krijgen wanneer zij hebben aangetoond dat zij aan de toepasselijke voorwaarden voldoen, **en dat zij bekwaam en objectief zijn**. De regels van deze verordening inzake betrouwbare flaggers mogen niet worden opgevat als een beletsel voor onlineplatforms om meldingen die worden ingediend door entiteiten of personen waaraan op grond van deze verordening niet de status van betrouwbare flagger is toegekend, op soortgelijke wijze te behandelen en om op andere wijze samen te werken met andere entiteiten, overeenkomstig het toepasselijke recht, met inbegrip van deze verordening en Verordening (EU) 2016/794 van het Europees Parlement en de Raad⁴³.

⁴³ Verordening (EU) 2016/794 van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2016 betreffende het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol) en tot vervanging en intrekking van de Besluiten 2009/371/JBZ, 2009/934/JBZ, 2009/935/JBZ, 2009/936/JBZ en 2009/968/JBZ van de Raad (PB L 135 van 24.5.2016, blz. 53).

⁴³ Verordening (EU) 2016/794 van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2016 betreffende het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol) en tot vervanging en intrekking van de Besluiten 2009/371/JBZ, 2009/934/JBZ, 2009/935/JBZ, 2009/936/JBZ en 2009/968/JBZ van de Raad (PB L 135 van 24.5.2016, blz. 53).

Amendement 30

Voorstel voor een verordening Overweging 46 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(46 bis) Betrouwbare flaggers moeten ook klachten kunnen indienen bij de coördinatoren voor digitale diensten over activiteiten van onlineplatforms die een systeemrisico vormen.

Amendement 31

Voorstel voor een verordening Overweging 47

Door de Commissie voorgestelde tekst

(47) Het misbruik van diensten van onlineplatforms door het **vaak** aanbieden van **kennelijk** illegale inhoud of door het **vaak** indienen van kennelijk ongegronde meldingen of klachten in het kader van de respectieve mechanismen en systemen die krachtens deze verordening zijn ingesteld, ondermijnt het vertrouwen en schaadt de rechten en gerechtvaardigde belangen van de betrokken partijen. Daarom moeten er passende en evenredige waarborgen worden ingevoerd tegen dergelijk misbruik. Informatie moet als **kennelijk** illegale inhoud worden beschouwd en meldingen of klachten moeten als kennelijk ongegrond worden beschouwd wanneer het voor een leek zonder enig inhoudelijk onderzoek duidelijk is dat de inhoud illegaal is, respectievelijk dat de meldingen of klachten ongegrond zijn. Onder bepaalde voorwaarden moeten onlineplatforms hun relevante activiteiten ten aanzien van de persoon die zich schuldig maakt aan misbruik, tijdelijk opschorten. ***Dit doet geen afbreuk aan de vrijheid van de onlineplatforms om hun algemene voorwaarden te bepalen en strengere maatregelen vast te stellen in geval van kennelijk illegale inhoud die verband houdt met ernstige misdrijven. Om redenen van transparantie moet deze mogelijkheid duidelijk en voldoende gedetailleerd worden uiteengezet in de algemene voorwaarden van de onlineplatforms.*** De beslissingen die in dit

Amendement

(47) Het misbruik van diensten van onlineplatforms door het **herhaaldelijk** aanbieden **of verspreiden** van illegale inhoud of door het **herhaaldelijk** indienen van kennelijk ongegronde meldingen of klachten in het kader van de respectieve mechanismen en systemen die krachtens deze verordening zijn ingesteld, ondermijnt het vertrouwen en schaadt de rechten en gerechtvaardigde belangen van de betrokken partijen. Daarom moeten er passende en evenredige waarborgen worden ingevoerd tegen dergelijk misbruik. Informatie moet als illegale inhoud worden beschouwd en meldingen of klachten moeten als kennelijk ongegrond worden beschouwd wanneer het voor een leek zonder enig inhoudelijk onderzoek duidelijk is dat de inhoud illegaal is, respectievelijk dat de meldingen of klachten ongegrond zijn. Onder bepaalde voorwaarden moeten onlineplatforms hun relevante activiteiten ten aanzien van de persoon die zich schuldig maakt aan misbruik, tijdelijk opschorten. De beslissingen die in dit verband door de onlineplatforms worden genomen, moeten altijd vatbaar zijn voor verhaal en moeten onder toezicht staan van de bevoegde coördinator voor digitale diensten. De regels van deze verordening inzake misbruik mogen niet verhinderen dat de onlineplatforms andere maatregelen nemen om misbruik van hun diensten aan te pakken, overeenkomstig het

verband door de onlineplatforms worden genomen, moeten altijd vatbaar zijn voor verhaal en moeten onder toezicht staan van de bevoegde coördinator voor digitale diensten. De regels van deze verordening inzake misbruik mogen niet verhinderen dat de onlineplatforms andere maatregelen nemen om **de verstrekking van illegale inhoud door afnemers van hun diensten of ander** misbruik van hun diensten aan te pakken, overeenkomstig het toepasselijke Unierecht en het nationale recht. Deze regels doen geen afbreuk aan de mogelijkheid om personen die zich schuldig maken aan misbruik aansprakelijk te stellen, ook voor schade, voor zover het Unierecht of het nationale recht daarin voorziet.

toepasselijke Unierecht en het nationale recht. Deze regels doen geen afbreuk aan de mogelijkheid om personen die zich schuldig maken aan misbruik aansprakelijk te stellen, ook voor schade, voor zover het Unierecht of het nationale recht daarin voorziet.

Amendement 32

Voorstel voor een verordening Overweging 48 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(48 bis)

Onlinetransparantievereisten voor handelsentiteiten zijn van cruciaal belang om verantwoording, vertrouwen en toegang tot doelmatige verhaalmogelijkheden te verzekeren. Daartoe worden in artikel 5 van Richtlijn 2000/31/EG algemene vereisten vastgesteld voor de informatie die dienstenaanbieders aan afnemers en bevoegde autoriteiten moeten verstrekken. Daarnaast biedt artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 de mogelijkheid om alle informatie over de houders van domeinnamen die afkomstig is van de WHOIS-databank te verwerken en openbaar te maken voor taken die in het openbaar belang worden verricht, en een aantal lidstaten eist van hun nationale Top-Level-Domain-registers dat zij die informatie toegankelijk maken voor het publiek. Het gebrek aan een doeltreffende

handhaving van artikel 5 van Richtlijn 2000/31/EG en de vaak achterhaalde en onnauwkeurige informatie in de WHOIS-databank benadrukken de noodzaak te voorzien in een duidelijke verplichting voor aanbieders van tussenhandelsdiensten om de identiteit van hun zakelijke klanten te controleren. De “ken uw zakelijke klant”-verplichting moet tevens aanbieders van tussenhandelsdiensten verbieden om hun diensten aan te bieden aan niet-gecontroleerde klanten en hen verplichten het aanbieden van hun diensten stop te zetten wanneer de verstrekte identiteitsgegevens onvolledig, onnauwkeurig of frauduleus blijken te zijn.

Amendement 33

Voorstel voor een verordening Overweging 49

Door de Commissie voorgestelde tekst

(49) Om bij te dragen tot een veilige, betrouwbare en transparante onlineomgeving voor de consument en voor andere belanghebbende partijen zoals concurrerende handelaren en houders van intellectuele-eigendomsrechten, en om **handelaren ervan te weerhouden** producten of diensten **te verkopen** die in strijd zijn met de toepasselijke regels, moeten **onlineplatforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten**, ervoor zorgen dat **deze handelaren** traceerbaar zijn. De **handelaar** moet derhalve worden verplicht bepaalde essentiële informatie aan het onlineplatform te verstrekken, onder meer met het oog op het promoten van boodschappen over of het aanbieden van producten. Dit vereiste moet ook van toepassing zijn op **handelaren** die namens merken boodschappen over producten of diensten promoten op basis van

Amendement

(49) Om bij te dragen tot een veilige, betrouwbare en transparante onlineomgeving voor de consument en **andere gebruikers, alsook** voor andere belanghebbende partijen zoals concurrerende handelaren en houders van intellectuele-eigendomsrechten, en om **de verkoop en verspreiding van** producten of diensten die in strijd zijn met de toepasselijke regels **tegen te gaan**, moeten **alle aanbieders van tussenhandelsdiensten, met inbegrip van aanbieders van hostingdiensten, domeinnaamregistratoren, aanbieders van netwerken voor het leveren van inhoud, proxy- en reverse proxy-aanbieders, onlinemarktplaatsen, aanbieders van onlinebetaaldiensten en aanbieders van onlineadvertentiediensten** ervoor zorgen dat **hun zakelijke klanten** traceerbaar zijn. De **zakelijke klant** moet derhalve worden verplicht bepaalde essentiële informatie

onderliggende overeenkomsten. **Die onlineplatforms** moeten alle informatie op een veilige manier opslaan gedurende een redelijke periode die niet langer is dan nodig is, zodat de informatie overeenkomstig het toepasselijke recht, ook inzake de bescherming van persoonsgegevens, toegankelijk is voor overheidsinstanties en particuliere partijen met een gerechtvaardigd belang, onder meer door middel van de in deze verordening bedoelde bevelen tot het verstrekken van informatie.

aan het onlineplatform te verstrekken, onder meer met het oog op het promoten van boodschappen over of het aanbieden van producten. Dit vereiste moet ook van toepassing zijn op **zakelijke klanten** die namens merken boodschappen over producten of diensten promoten op basis van onderliggende overeenkomsten. **Aanbieders van tussenhandelsdiensten** moeten alle informatie op een veilige manier opslaan gedurende een redelijke periode die niet langer is dan nodig is, zodat de informatie overeenkomstig het toepasselijke recht, ook inzake de bescherming van persoonsgegevens, toegankelijk **en controleerbaar** is voor **aanbieders van tussenhandelsdiensten**, overheidsinstanties en particuliere partijen met een gerechtvaardigd belang, onder meer door middel van de in deze verordening bedoelde bevelen tot het verstrekken van informatie.

Amendement 34

Voorstel voor een verordening Overweging 50

Door de Commissie voorgestelde tekst

(50) Om te zorgen voor een efficiënte en passende toepassing van die verplichting, zonder onevenredige lasten op te leggen, moeten de betrokken **onlineplatforms** redelijke inspanningen leveren om de betrouwbaarheid van de door **de betrokken handelaren** verstrekte informatie te controleren, met name door gebruik te maken van vrij beschikbare officiële onlinedatabanken en online-interfaces, zoals nationale handelsregisters en het btw-informatie-uitwisselingsstelsel⁴⁵, of door **de betrokken handelaren** te verzoeken om betrouwbare bewijsstukken te verstrekken, zoals kopieën van identiteitsdocumenten, gewaarmerkte bankafschriften, bedrijfscertificaten en certificaten van handelsregisters. Zij kunnen ook gebruik

Amendement

(50) Om te zorgen voor een efficiënte en passende toepassing van die verplichting, zonder onevenredige lasten op te leggen, moeten de betrokken **aanbieders van tussenhandelsdiensten** redelijke inspanningen leveren om de betrouwbaarheid van de door **hun zakelijke klanten** verstrekte informatie te controleren, met name door gebruik te maken van vrij beschikbare officiële onlinedatabanken en online-interfaces, zoals nationale handelsregisters en het btw-informatie-uitwisselingsstelsel, of door **hun zakelijke klanten** te verzoeken om betrouwbare bewijsstukken te verstrekken, zoals kopieën van identiteitsdocumenten, gewaarmerkte bankafschriften, bedrijfscertificaten en certificaten van

maken van andere bronnen die op afstand kunnen worden gebruikt en die een vergelijkbare mate van betrouwbaarheid bieden om aan deze verplichting te voldoen. Van de betrokken **onlineplatforms** mag echter niet worden verlangd dat zij buitensporige of dure onlineonderzoeken of controles ter plaatse uitvoeren. Evenmin mogen dergelijke **onlineplatforms**, die de door deze verordening vereiste redelijke inspanningen hebben geleverd, worden geacht de betrouwbaarheid van de informatie ten aanzien van de consument of andere belanghebbende partijen te garanderen. Dergelijke **onlineplatforms** moeten ook hun online-interface zodanig ontwerpen en organiseren dat **handelaren** kunnen voldoen aan hun verplichtingen uit hoofde van het Unierecht, met name aan de vereisten van de artikelen 6 en 8 van Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad⁴⁶, artikel 7 van Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad⁴⁷ en artikel 3 van Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad⁴⁸.

45

https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vieshome.do?selectedLanguage=nl

⁴⁶ Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad.

handelsregisters. Zij kunnen ook gebruik maken van andere bronnen die op afstand kunnen worden gebruikt en die een vergelijkbare mate van betrouwbaarheid bieden om aan deze verplichting te voldoen. Van de betrokken **aanbieders van tussenhandelsdiensten** mag echter niet worden verlangd dat zij buitensporige of dure onlineonderzoeken of controles ter plaatse uitvoeren. Evenmin mogen dergelijke **aanbieders van tussenhandelsdiensten**, die de door deze verordening vereiste redelijke inspanningen hebben geleverd, worden geacht de betrouwbaarheid **en nauwgezetheid** van de informatie ten aanzien van de consument of andere belanghebbende partijen te garanderen. Dergelijke **aanbieders van tussenhandelsdiensten** moeten **de informatie in hun bezit op grond van risicogevoeligheid en ten minste één keer per jaar actualiseren**, en ook hun online-interface zodanig ontwerpen en organiseren dat **hun zakelijke klanten** kunnen voldoen aan hun verplichtingen uit hoofde van het Unierecht, met name aan de vereisten van de artikelen 6 en 8 van Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad⁴⁶, artikel 7 van Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad⁴⁷ en artikel 3 van Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad⁴⁸.

⁴⁶ Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad.

⁴⁷ Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG van de Raad, Richtlijnen 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 van het Europees Parlement en de Raad (richtlijn oneerlijke handelspraktijken).

⁴⁸ Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 1998 betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten.

⁴⁷ Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG van de Raad, Richtlijnen 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 van het Europees Parlement en de Raad (richtlijn oneerlijke handelspraktijken).

⁴⁸ Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 1998 betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten.

Amendement 35

Voorstel voor een verordening Overweging 51

Door de Commissie voorgestelde tekst

(51) *Gezien de bijzondere verantwoordelijkheden en verplichtingen van de onlineplatforms moeten zij worden onderworpen aan rapportageverplichtingen in het kader van transparantie, die van toepassing zijn naast de rapportageverplichtingen in het kader van transparantie die uit hoofde van deze verordening voor alle aanbieders van tussenhandelsdiensten gelden. Om te bepalen of onlineplatforms zeer grote onlineplatforms zijn die onderworpen zijn aan bepaalde aanvullende verplichtingen uit hoofde van deze verordening, moeten de rapportageverplichtingen in het kader van transparantie voor onlineplatforms bepaalde verplichtingen omvatten met betrekking tot de bekendmaking en mededeling van informatie over de gemiddelde maandelijkse actieve afnemers van de dienst in de Unie.*

Amendement

(51) *Zeer grote onlineplatforms worden gebruikt op een manier die een sterke invloed heeft op de onlineveiligheid, de vorming van de publieke opinie en het publieke debat, alsook op de onlinehandel. De manier waarop zij hun diensten ontwerpen, is over het algemeen geoptimaliseerd ten behoeve van hun vaak op reclame gebaseerde bedrijfsmodellen en kan maatschappelijke bezorgdheid wekken. Bij gebrek aan doeltreffende regelgeving en handhaving kunnen zij de spelregels bepalen, zonder de risico's en de maatschappelijke en economische schade die zij kunnen veroorzaken effectief in kaart te brengen en te beperken. Uit hoofde van deze verordening moeten zeer grote onlineplatforms daarom de risico's beoordelen die voortvloeien uit de werking en het gebruik van hun dienst, alsook uit mogelijk misbruik door de afnemers van de dienst, en moeten zij*

passende maatregelen nemen om deze risico's te beperken.

Amendement 36

Voorstel voor een verordening Overweging 52

Door de Commissie voorgestelde tekst

(52) *Onlinereclame speelt een belangrijke rol in de onlineomgeving, ook met betrekking tot de levering van de diensten van onlineplatforms.*

Onlinereclame kan echter aanzienlijke risico's met zich meebrengen, gaande van reclame die op zichzelf illegale inhoud is, tot het bijdragen aan financiële stimulansen voor de publicatie of versterking van illegale of anderszins schadelijke inhoud en activiteiten online, of de discriminerende weergave van reclame met gevolgen voor de gelijke behandeling en gelijke kansen van burgers. Naast de eisen die voortvloeien uit artikel 6 van Richtlijn 2000/31/EG, moeten de onlineplatforms daarom worden verplicht ervoor te zorgen dat de afnemers van de dienst over bepaalde geïndividualiseerde informatie beschikken die zij nodig hebben om te begrijpen wanneer en in wiens naam de reclame wordt getoond. Bovendien moeten de afnemers van de dienst beschikken over informatie over de belangrijkste parameters die worden gebruikt om te bepalen dat specifieke reclame aan hen moet worden getoond, waarbij een zinvolle uitleg wordt gegeven van de daartoe gebruikte logica, ook wanneer deze gebaseerd is op profilering. De vereisten van deze verordening inzake het verstrekken van informatie met betrekking tot reclame laten de toepassing van de relevante bepalingen van Verordening (EU) nr. 2016/679 onverlet, met name die betreffende het recht van bezwaar, geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van

Amendement

(52) *De financiering van reclame draagt ertoe bij dat de Europese burgers gratis of tegen een verlaagd tarief van nieuws- en amusementsdiensten kunnen genieten. Zonder doeltreffende reclame zouden er veel minder financiële middelen beschikbaar zijn voor alle soorten media, waardoor tv-abonnementen mogelijk duurder zouden worden, de pluraliteit en onafhankelijkheid van kranten en tijdschriften zou kunnen worden aangetast en sommige radiozenders mogelijk minder goed in staat zouden zijn om gedurende de hele dag nieuws en amusement aan te bieden, met alle nadelige gevolgen van dien voor het mediapluralisme en de culturele diversiteit. Reclame is een belangrijke bron van groei voor een aantal aanbieders van audiovisuele mediadiensten, persuitgevers en radiozenders. Met het gebruik van gegevens, met volledige eerbiediging van de in Verordening (EU) 2016/679 en Richtlijn 2002/58/EG vervatte verplichtingen, kan de doelmatigheid van reclame worden verbeterd. Daarom is het voor deze verordening van belang dat de klemtoon wordt gelegd op de totstandbrenging van meer transparantie in reclame zonder afbreuk te doen aan de doelmatigheid van reclame voor nieuws- en amusementsdiensten.* Onlinereclame kan echter aanzienlijke risico's met zich meebrengen, gaande van reclame die op zichzelf illegale inhoud is, tot het bijdragen aan financiële stimulansen voor de publicatie of versterking van illegale of

profilering, en in het bijzonder de noodzaak om de toestemming van de betrokkene te verkrijgen voordat de persoonsgegevens voor **gerichte** reclame worden verwerkt. Evenzo doet zij geen afbreuk aan de bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG, met name die betreffende de opslag van informatie in eindapparatuur en de toegang tot de daarin opgeslagen informatie.

anderszins schadelijke inhoud en activiteiten online, of de discriminerende weergave van reclame met gevolgen voor de gelijke behandeling en gelijke kansen van burgers. Naast de eisen die voortvloeien uit artikel 6 van Richtlijn 2000/31/EG, moeten de onlineplatforms daarom worden verplicht ervoor te zorgen dat de afnemers van de dienst over bepaalde geïndividualiseerde informatie beschikken die zij nodig hebben om te begrijpen wanneer en in wiens naam de reclame wordt getoond. Bovendien moeten de afnemers van de dienst beschikken over informatie over de belangrijkste parameters die worden gebruikt om te bepalen dat specifieke reclame aan hen moet worden getoond, waarbij een zinvolle uitleg wordt gegeven van de daartoe gebruikte logica, ook wanneer deze gebaseerd is op profilering, **en moet worden overgegaan op minder opdringerige vormen van reclame waarvoor de interactie van gebruikers met de inhoud niet hoeft te worden gevolgd.** De vereisten van deze verordening inzake het verstrekken van informatie met betrekking tot reclame laten de toepassing van de relevante bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 onverlet, met name die betreffende het recht van bezwaar, geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profilering, en in het bijzonder de noodzaak om de toestemming van de betrokkene te verkrijgen voordat de persoonsgegevens voor reclame worden verwerkt. **Daarnaast moeten onlineplatforms afnemers van de diensten aan wie zij onlinereclame verstrekken op verzoek en voor zover mogelijk informatie verstrekken aan de hand waarvan deze afnemers inzicht kunnen verkrijgen in de wijze van verwerking van gegevens, de categorieën gegevens of criteria op grond waarvan advertenties kunnen worden getoond en gegevens die aan adverteerders of derden werden bekendgemaakt, en zich ervan onthouden**

om zonder de nadrukkelijke toestemming van de betrokkene geaggregeerde of niet-geaggregeerde gegevens te gebruiken die geanonimiseerde en persoonsgegevens kunnen bevatten. Evenzo doet zij geen afbreuk aan de bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG, met name die betreffende de opslag van informatie in eindapparatuur en de toegang tot de daarin opgeslagen informatie.

Amendement 37

Voorstel voor een verordening Overweging 53

Door de Commissie voorgestelde tekst

(53) Gezien het belang van zeer grote onlineplatforms vanwege hun bereik, dat met name wordt uitgedrukt in het aantal afnemers van de dienst, voor het bevorderen van het publieke debat, economische transacties en de verspreiding van informatie, meningen en ideeën, en voor het beïnvloeden van de wijze waarop afnemers informatie online verkrijgen en doorgeven, is het noodzakelijk deze platforms specifieke verplichtingen op te leggen, naast de verplichtingen die van toepassing zijn op alle onlineplatforms. Deze aanvullende verplichtingen voor zeer grote onlineplatforms zijn nodig om algemene beleidsbelangen aan te pakken, aangezien er geen alternatieve en minder beperkende maatregelen zijn waarmee hetzelfde resultaat daadwerkelijk zou kunnen worden bereikt.

Amendement

(53) Gezien het belang van zeer grote onlineplatforms vanwege hun bereik, dat met name wordt uitgedrukt in het aantal afnemers van de dienst, voor het bevorderen van het publieke debat, economische transacties en de verspreiding van informatie, meningen en ideeën, en voor het beïnvloeden van de wijze waarop afnemers informatie online verkrijgen en doorgeven, is het noodzakelijk deze platforms specifieke verplichtingen op te leggen, naast de verplichtingen die van toepassing zijn op alle onlineplatforms. Deze aanvullende verplichtingen voor zeer grote onlineplatforms zijn nodig om algemene beleidsbelangen aan te pakken, ***met name met betrekking tot desinformatie, onlinepesterijen, haatzaaiende uitlatingen of andere soorten schadelijke inhoud***, aangezien er geen alternatieve en minder beperkende maatregelen zijn waarmee hetzelfde resultaat daadwerkelijk zou kunnen worden bereikt.

Amendement 38

Voorstel voor een verordening

Overweging 56

Door de Commissie voorgestelde tekst

(56) Zeer grote onlineplatforms worden gebruikt op een manier die een sterke invloed heeft op de onlineveiligheid, de vorming van de publieke opinie en het publieke debat, alsook op de onlinehandel. De manier waarop zij hun diensten ontwerpen, is over het algemeen geoptimaliseerd ten behoeve van hun vaak op reclame gebaseerde bedrijfsmodellen en kan maatschappelijke bezorgdheid wekken. Bij gebrek aan doeltreffende regelgeving en handhaving kunnen zij de spelregels bepalen, zonder de risico's en de maatschappelijke en economische schade die zij kunnen veroorzaken effectief in kaart te brengen en te beperken. Uit hoofde van deze verordening moeten zeer grote onlineplatforms daarom **de systeemrisico's** beoordelen **die voortvloeien uit** de werking en het gebruik van hun dienst, **alsook uit** mogelijk misbruik door de afnemers van de dienst, en moeten zij passende maatregelen nemen om deze risico's te beperken.

Amendement

(56) Zeer grote onlineplatforms worden gebruikt op een manier die een sterke invloed heeft op de onlineveiligheid, de vorming van de publieke opinie en het publieke debat, alsook op de onlinehandel. De manier waarop zij hun diensten ontwerpen, is over het algemeen geoptimaliseerd ten behoeve van hun vaak op reclame gebaseerde bedrijfsmodellen en kan maatschappelijke bezorgdheid wekken. Bij gebrek aan doeltreffende regelgeving en handhaving kunnen zij de spelregels bepalen, zonder de risico's en de maatschappelijke en economische schade die zij kunnen veroorzaken effectief in kaart te brengen en te beperken. Uit hoofde van deze verordening moeten zeer grote onlineplatforms daarom beoordelen **welke effecten** de werking en het gebruik van hun dienst **en het** mogelijk misbruik door de afnemers van de dienst **op de grondrechten hebben**, en moeten zij passende maatregelen nemen om deze risico's te beperken, **onder meer door algoritmische aanbevelingssystemen en online-interfaces aan te passen, met name wat betreft het vermogen ervan tot het versterken van bepaalde inhoud, zoals desinformatie.**

Amendement 39

Voorstel voor een verordening Overweging 57

Door de Commissie voorgestelde tekst

(57) Drie categorieën **systeemrisico's** moeten grondig worden beoordeeld. Een eerste categorie betreft de risico's in verband met het misbruik van hun dienst door de verspreiding van illegale inhoud, zoals de verspreiding van materiaal over seksueel misbruik van kinderen of illegale

Amendement

(57) Drie categorieën **risico's** moeten grondig worden beoordeeld. Een eerste categorie betreft de risico's in verband met het misbruik van hun dienst door de verspreiding van illegale inhoud, zoals de verspreiding van materiaal over seksueel misbruik van kinderen of illegale

haatzaaiende uitlatingen, en het uitvoeren van illegale activiteiten, zoals de verkoop van producten of diensten die door de wetgeving van de Unie of van de lidstaten verboden zijn, waaronder namaakproducten. Onverminderd de persoonlijke verantwoordelijkheid van de afnemer van de dienst van zeer grote onlineplatforms voor de mogelijke onrechtmatigheid van zijn activiteiten op grond van het toepasselijke recht, kan een dergelijke verspreiding of activiteit bijvoorbeeld een aanzienlijk **systematisch** risico vormen wanneer de toegang tot dergelijke inhoud kan worden uitgebreid via accounts met een bijzonder groot bereik. Een tweede categorie betreft de impact van de dienst op de uitoefening van de grondrechten, zoals die zijn beschermd door het Handvest van de grondrechten, met inbegrip van de vrijheid van meningsuiting en van informatie, het recht op een privéleven, het recht op non-discriminatie en de rechten van het kind. Dergelijke risico's kunnen **zich** bijvoorbeeld **voordoen met betrekking tot het ontwerp** van de **algoritmische systemen** die door het zeer grote onlineplatform worden gebruikt of het misbruik van hun dienst door het indienen van onjuiste meldingen of andere methoden om de meningsuiting het zwijgen op te leggen **of** de concurrentie te belemmeren. Een derde categorie risico's betreft de opzettelijke en vaak gecoördineerde manipulatie van de dienst van het platform, met een voorspelbaar effect op de gezondheid, het maatschappelijk debat, de verkiezingsprocessen, de openbare veiligheid en de bescherming van minderjarigen, rekening houdend met de noodzaak om de openbare orde te waarborgen, de privacy te beschermen en frauduleuze en bedrieglijke handelspraktijken te bestrijden. Dergelijke risico's kunnen bijvoorbeeld ontstaan door het aanmaken van nepaccounts, het gebruik van bots en andere geautomatiseerde of

haatzaaiende uitlatingen, en het uitvoeren van illegale activiteiten, zoals de verkoop van producten of diensten die door de wetgeving van de Unie of van de lidstaten verboden zijn, waaronder namaakproducten **of de illegale weergave van auteursrechtelijk beschermde inhoud**. Onverminderd de persoonlijke verantwoordelijkheid van de afnemer van de dienst van zeer grote onlineplatforms voor de mogelijke onrechtmatigheid van zijn activiteiten op grond van het toepasselijke recht, kan een dergelijke verspreiding of activiteit bijvoorbeeld een aanzienlijk risico vormen wanneer de toegang tot dergelijke inhoud kan worden uitgebreid via accounts met een bijzonder groot bereik. Een tweede categorie betreft de impact van de dienst op de uitoefening van de grondrechten, zoals die zijn beschermd door het Handvest van de grondrechten, met inbegrip van de vrijheid van meningsuiting en van informatie, het recht op een privéleven, het recht op non-discriminatie en de rechten van het kind. Dergelijke risico's kunnen bijvoorbeeld **al zijn opgenomen in de basisprogrammering** van de **algoritmen** die door het zeer grote onlineplatform worden gebruikt of het **gevolg zijn van het** misbruik van hun dienst door het indienen van onjuiste meldingen of andere methoden om de meningsuiting het zwijgen op te leggen, de concurrentie te belemmeren **of door de wijze waarop de algemene voorwaarden van platforms, met inbegrip van beleid voor inhoudsmoderatie, worden uitgevoerd. Daarom moeten passende veranderingen in het gedrag van platforms, een informatie-ecosysteem met een grotere verantwoordingsplicht, meer capaciteit voor factchecking, collectieve kennis over desinformatie en het gebruik van nieuwe technologieën om informatie op een betere manier te produceren en online te verspreiden, worden bevorderd**. Een derde categorie risico's betreft de opzettelijke en vaak gecoördineerde manipulatie van de

gedeeltelijk geautomatiseerde hulpmiddelen, die kunnen leiden tot een snelle en wijdverbreide verspreiding van informatie die illegale inhoud bevat of onverenigbaar is met de algemene voorwaarden van een onlineplatform.

dienst van het platform, met een voorspelbaar effect op de gezondheid, het maatschappelijk debat, de verkiezingsprocessen, de openbare veiligheid en de bescherming van minderjarigen, rekening houdend met de noodzaak om de openbare orde te waarborgen, de privacy te beschermen en frauduleuze en bedrieglijke handelspraktijken te bestrijden. Dergelijke risico's kunnen bijvoorbeeld ontstaan door het aanmaken van nepaccounts, het gebruik van bots en andere geautomatiseerde of gedeeltelijk geautomatiseerde hulpmiddelen, die kunnen leiden tot een snelle en wijdverbreide verspreiding van informatie die illegale inhoud bevat of onverenigbaar is met de algemene voorwaarden van een onlineplatform.

Amendement 40

Voorstel voor een verordening Overweging 58

Door de Commissie voorgestelde tekst

(58) Zeer grote onlineplatforms moeten de nodige middelen inzetten om de bij de risicobeoordeling vastgestelde **systeemrisico's** zorgvuldig te beperken. Deze onlineplatforms moeten in het kader van dergelijke beperkende maatregelen **bijvoorbeeld overwegen** het ontwerp en de werking van hun inhoudsmoderatie, algoritmische aanbevelingssystemen en online-interfaces **te** verbeteren of anderszins **aan te passen**, zodat zij de verspreiding van illegale inhoud **ontmoedigen en** beperken, door hun besluitvormingsprocessen of hun algemene voorwaarden aan te passen. Zij kunnen ook corrigerende maatregelen omvatten, zoals het stopzetten van reclame-inkomsten voor bepaalde inhoud, of andere acties, zoals het verbeteren van de zichtbaarheid van gezaghebbende informatiebronnen. Zeer

Amendement

(58) Zeer grote onlineplatforms moeten de nodige middelen inzetten om de bij de risicobeoordeling vastgestelde **risico's** zorgvuldig te beperken. Deze onlineplatforms moeten in het kader van dergelijke beperkende maatregelen het ontwerp en de werking van hun inhoudsmoderatie, algoritmische aanbevelingssystemen en online-interfaces verbeteren of anderszins **aanpassen**, zodat zij de verspreiding van illegale inhoud beperken, door **bijvoorbeeld systemen in te bouwen die als schadelijk bevonden inhoud afwaarderen, door kunstmatige vertragingen te veroorzaken om de viraliteit te verminderen, of door** hun besluitvormingsprocessen of hun algemene voorwaarden aan te passen. Zij kunnen ook corrigerende maatregelen omvatten, zoals het stopzetten van reclame-inkomsten voor

grote onlineplatforms kunnen hun interne processen of het toezicht op een van hun activiteiten versterken, met name wat de detectie van systeemrisico's betreft. Ook **kunnen** zij een samenwerking aangaan of versterken met betrouwbare flaggers, opleidingen en uitwisselingen organiseren met organisaties van betrouwbare flaggers, en samenwerken met andere dienstverleners, onder meer door bestaande gedragscodes of andere zelfregulerende maatregelen in gang te zetten of te onderschrijven. Alle vastgestelde maatregelen moeten voldoen aan de zorgvuldigheidseisen van deze verordening en doeltreffend en passend zijn om de vastgestelde specifieke risico's te beperken, in het belang van de bescherming van de openbare orde, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de bestrijding van frauduleuze en misleidende handelspraktijken, en moeten evenredig zijn met het oog op de economische capaciteit van het zeer grote onlineplatform en de noodzaak om onnodige beperkingen op het gebruik van hun dienst te vermijden, waarbij terdege rekening moet worden gehouden met mogelijke negatieve gevolgen voor de grondrechten van de afnemers van de dienst.

bepaalde inhoud, of andere acties, zoals het verbeteren van de zichtbaarheid van gezaghebbende informatiebronnen, **bijvoorbeeld door overheidsinstanties of internationale organisaties verstrekte informatie van algemeen belang of inhoud die onder de redactionele controle van een aanbieder van redactionele inhoud valt en is onderworpen aan specifieke normen, sectorspecifieke regelgeving en sectorspecifiek toezicht.** Zeer grote onlineplatforms kunnen hun interne processen of het toezicht op een van hun activiteiten versterken, met name wat de detectie van systeemrisico's betreft. Ook **moeten** zij een samenwerking aangaan of versterken met betrouwbare flaggers, opleidingen en uitwisselingen organiseren met organisaties van betrouwbare flaggers, en samenwerken met andere dienstverleners, onder meer door bestaande gedragscodes of andere zelfregulerende maatregelen in gang te zetten of te onderschrijven. Alle vastgestelde maatregelen moeten voldoen aan de zorgvuldigheidseisen van deze verordening en doeltreffend en passend zijn om de vastgestelde specifieke risico's te beperken, in het belang van de bescherming van de openbare orde, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de bestrijding van frauduleuze en misleidende handelspraktijken, en moeten evenredig zijn met het oog op de economische capaciteit van het zeer grote onlineplatform en de noodzaak om onnodige beperkingen op het gebruik van hun dienst te vermijden, waarbij terdege rekening moet worden gehouden met mogelijke negatieve gevolgen voor de grondrechten van de afnemers van de dienst. **Beperking van risico's, hetgeen zou leiden tot verwijdering, uitschakeling van toegang of een andere vorm van tussenkomst in inhoud en diensten waarvoor een aanbieder van redactionele inhoud redactionele verantwoordelijkheid draagt, mag niet als redelijk of evenredig worden**

beschouwd.

Amendement 41

Voorstel voor een verordening Overweging 59

Door de Commissie voorgestelde tekst

(59) Zeer grote onlineplatforms moeten, waar nodig, hun risicobeoordelingen uitvoeren en hun risicobeperkende maatregelen opstellen, waarbij vertegenwoordigers van de afnemers van de dienst, vertegenwoordigers van groepen die de gevolgen van hun diensten kunnen ondervinden, onafhankelijke deskundigen en organisaties uit het maatschappelijk middenveld moeten worden betrokken.

Amendement

(59) Zeer grote onlineplatforms moeten, waar nodig, hun risicobeoordelingen uitvoeren en hun risicobeperkende maatregelen opstellen, waarbij vertegenwoordigers van de afnemers van de dienst, **relevante regelgevende instanties**, vertegenwoordigers van groepen die de gevolgen van hun diensten kunnen ondervinden, onafhankelijke deskundigen en organisaties uit het maatschappelijk middenveld moeten worden betrokken.

Amendement 42

Voorstel voor een verordening Overweging 62

Door de Commissie voorgestelde tekst

(62) Een kernonderdeel van de activiteiten van een **zeer groot** onlineplatform is de wijze waarop informatie wordt geprioriteerd en gepresenteerd op de online-interface van het platform om de toegang tot informatie voor de afnemers van de dienst gemakkelijker te maken en te optimaliseren. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het algoritmisch suggereren, rangschikken en prioriteren van informatie, het onderscheiden door middel van tekst of andere visuele weergaven, of het op een andere manier samenstellen van informatie die door de afnemers wordt verstrekt. Dergelijke aanbevelingssystemen kunnen een aanzienlijke invloed hebben op het vermogen van de afnemers om informatie

Amendement

(62) Een kernonderdeel van de activiteiten van een onlineplatform is de wijze waarop informatie wordt geprioriteerd en gepresenteerd op de online-interface van het platform om de toegang tot informatie voor de afnemers van de dienst gemakkelijker te maken en te optimaliseren. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het algoritmisch suggereren, rangschikken en prioriteren van informatie, het onderscheiden door middel van tekst of andere visuele weergaven, of het op een andere manier samenstellen van informatie die door de afnemers wordt verstrekt. Dergelijke aanbevelingssystemen kunnen een aanzienlijke invloed hebben op het vermogen van de afnemers om informatie online op te vragen en ermee te

online op te vragen en ermee te interageren. Ook spelen zij een belangrijke rol bij de versterking van bepaalde boodschappen, de virale verspreiding van informatie en het stimuleren van onlinegedrag. Daarom moeten zeer grote onlineplatforms ervoor zorgen dat de afnemers op passende wijze worden geïnformeerd en de aan hen gepresenteerde informatie kunnen beïnvloeden. Zij moeten de belangrijkste parameters voor dergelijke aanbevelingssystemen op een begrijpelijke wijze presenteren om ervoor te zorgen dat de afnemers begrijpen hoe prioriteit aan de voor hen bestemde informatie is gegeven. Ook moeten zij ervoor zorgen dat de afnemers alternatieve opties hebben wat betreft de belangrijkste parameters, waaronder opties die niet op de profilering van de afnemer zijn gebaseerd.

interageren. Ook spelen zij een belangrijke rol bij de versterking van bepaalde boodschappen, de virale verspreiding van informatie en het stimuleren van onlinegedrag. ***Bovendien kunnen deze aanbevelingssystemen eveneens een impact hebben op de mediaconsumptie en de culturele praktijken van gebruikers, en het risico inhouden dat zij in een bubbel worden opgesloten zonder dat zij de kans krijgen om andere inhoud te ontdekken.*** Daarom moeten zeer grote onlineplatforms ervoor zorgen dat de afnemers op passende wijze worden geïnformeerd en de aan hen gepresenteerde informatie kunnen beïnvloeden. Zij moeten de belangrijkste parameters voor dergelijke aanbevelingssystemen op een begrijpelijke wijze presenteren om ervoor te zorgen dat de afnemers begrijpen hoe prioriteit aan de voor hen bestemde informatie is gegeven. Ook moeten zij ervoor zorgen dat de afnemers alternatieve opties hebben wat betreft de belangrijkste parameters, waaronder opties die niet op de profilering van de afnemer zijn gebaseerd.

Amendement 43

Voorstel voor een verordening Overweging 63

Door de Commissie voorgestelde tekst

(63) Reclamesystemen die door **zeer grote** onlineplatforms worden gebruikt, brengen bijzondere risico's met zich mee en vereisen verder openbaar en regelgevend toezicht vanwege hun omvang en hun vermogen om de afnemers van de dienst aan te spreken en te bereiken op basis van hun gedrag binnen en buiten de online-interface van dat platform. **Ze** **er grote** onlineplatforms moeten zorgen voor publieke toegang tot de databanken van de op hun online-interfaces getoonde reclame, ter bevordering van het toezicht op en het onderzoek naar nieuwe risico's als gevolg

Amendement

(63) Reclamesystemen die door onlineplatforms worden gebruikt, brengen bijzondere risico's met zich mee en vereisen verder openbaar en regelgevend toezicht vanwege hun omvang en hun vermogen om de afnemers van de dienst aan te spreken en te bereiken op basis van hun gedrag binnen en buiten de online-interface van dat platform. Onlineplatforms moeten zorgen voor publieke toegang tot de databanken van de op hun online-interfaces getoonde reclame, ter bevordering van het toezicht op en het onderzoek naar nieuwe risico's als gevolg

van de verspreiding van onlinereclame, bijvoorbeeld in verband met illegale reclame of manipulatieve technieken en desinformatie met een *reële en voorspelbare* negatieve impact op de volksgezondheid, de openbare veiligheid, het maatschappelijk debat, de politieke participatie en de gelijkheid. Deze databanken moeten de inhoud van de reclame en de bijbehorende gegevens over de adverteerder en de levering van de reclame bevatten, *met name wanneer het gaat om gerichte reclame.*

Amendement 44

Voorstel voor een verordening Overweging 64

Door de Commissie voorgestelde tekst

(64) Om op passende wijze toezicht te houden op de naleving van de in deze verordening vastgestelde verplichtingen door zeer grote onlineplatforms, kan de coördinator voor digitale diensten van de plaats van vestiging of de Commissie toegang tot of rapportage over specifieke gegevens vereisen. Een dergelijke eis kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de gegevens die nodig zijn om de risico's en mogelijke schade als gevolg van de systemen van het platform te beoordelen, op gegevens over de nauwkeurigheid, de werking en het testen van algoritmische systemen voor inhoudsmoderatie, aanbevelingssystemen of reclamesystemen, of op gegevens over processen en resultaten van inhoudsmoderatie of van interne klachtenafhandelingssystemen in de zin van deze verordening. *Door onderzoekers uitgevoerde* studies naar *de evolutie en de ernst van onlinesysteemrisico's* zijn met name belangrijk voor het overbruggen van informatieasymmetrieën en het opzetten van een veerkrachtig systeem voor risicobeperking, door de onlineplatforms,

van de verspreiding van onlinereclame, bijvoorbeeld in verband met illegale reclame of manipulatieve technieken en desinformatie met een negatieve impact op de volksgezondheid, de openbare veiligheid, het maatschappelijk debat, de politieke participatie en de gelijkheid. Deze databanken moeten *doorzoekbaar, gemakkelijk toegankelijk en functioneel zijn* en de inhoud van de reclame en de bijbehorende gegevens over de adverteerder en de levering van de reclame bevatten.

Amendement

(64) Om op passende wijze toezicht te houden op de naleving van de in deze verordening vastgestelde verplichtingen door zeer grote onlineplatforms, kan de coördinator voor digitale diensten van de plaats van vestiging of de Commissie toegang tot of rapportage over specifieke gegevens vereisen. Een dergelijke eis kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de gegevens die nodig zijn om de risico's en mogelijke schade als gevolg van de systemen van het platform te beoordelen, op gegevens over de nauwkeurigheid, de werking en het testen van algoritmische systemen voor inhoudsmoderatie *door verstrekking van de betreffende broncode en daarmee verbonden gegevens die de detectie van mogelijke vooroordelen of bedreigingen voor de grondrechten mogelijk maken*, aanbevelingssystemen of reclamesystemen, of op gegevens over processen en resultaten van inhoudsmoderatie of van interne klachtenafhandelingssystemen in de zin van deze verordening. Studies naar *mogelijke vooroordelen of bedreigingen voor de grondrechten* zijn met name

de coördinatoren voor digitale diensten, andere bevoegde autoriteiten, de Commissie en het publiek in te lichten. Deze verordening biedt daarom **een kader** voor dwingende toegang tot gegevens van zeer grote onlineplatforms voor **erkende onderzoekers**. Alle eisen voor toegang tot gegevens in **dat kader** moeten evenredig zijn en moeten de rechten en gerechtvaardigde belangen, waaronder handelsgeheimen **en andere vertrouwelijke informatie, van het platform** en van alle andere betrokken partijen, waaronder van de afnemers van de dienst, op passende wijze beschermen.

belangrijk voor het overbruggen van informatieasymmetrieën en het opzetten van een veerkrachtig systeem voor risicobeperking, door de onlineplatforms, de coördinatoren voor digitale diensten, andere bevoegde autoriteiten, de Commissie en het publiek in te lichten. Deze verordening biedt daarom **kaders** voor dwingende toegang tot gegevens van zeer grote onlineplatforms voor **de coördinator voor digitale diensten en de Commissie**. Alle eisen voor toegang tot gegevens in **die kaders** moeten evenredig zijn en moeten de rechten en gerechtvaardigde belangen, waaronder handelsgeheimen **in overeenstemming met Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad^{1 bis}** en **de privacy** van alle andere betrokken partijen, waaronder van de afnemers van de dienst, op passende wijze beschermen.

^{1 bis} Richtlijn (EU) 2016/943 van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2016 betreffende de bescherming van niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie (bedrijfsgeheimen) tegen het onrechtmatig verkrijgen, gebruiken en openbaar maken daarvan (PB L 157 van 15.6.2016, blz. 1).

Amendement 45

Voorstel voor een verordening Overweging 64 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(64 bis) *Door zeer grote onlineplatforms gebruikte moderatie- en aanbevelingsalgoritmen brengen grote risico's met zich mee en vereisen wegens het zich voordoen van algoritmische vooroordelen – die vaak leiden tot massale verspreiding van illegale inhoud of bedreigingen voor de grondrechten, met inbegrip van de vrijheid van*

meningsuiting – nauwgezet en verdergaand regelgevend toezicht. Aangezien deze algoritmen zich constant ontwikkelen en de inzet ervan gepaard kan gaan met onmiddellijke risico's, moeten zeer grote platforms ervoor zorgen dat moderatie- en aanbevelingsalgoritmen volledig en realtime bekend worden gemaakt aan de coördinator voor digitale diensten of de Commissie. Deze bekendmaking moet alle gegevens omvatten die betrekking hebben op de ontwikkeling en de instelling van die algoritmen, zoals bijbehorende datasets. Om het toezicht door de coördinator voor digitale diensten of de Commissie te vergemakkelijken, voorziet deze verordening in een kader met verplichtingen voor zeer grote onlineplatforms, die onder meer verklaarbaarheid van algoritmen, verantwoording en nauwe samenwerking met de coördinator voor digitale diensten of de Commissie omvatten. Wanneer een algoritmisch vooroordeel wordt ontdekt, moeten zeer grote onlineplatforms dit prompt corrigeren overeenkomstig de vereisten van de coördinator voor digitale diensten of de Commissie.

Amendement 46

Voorstel voor een verordening Overweging 65 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(65 bis) Gezien de grensoverschrijdende aard van de diensten in kwestie is optreden van de EU voor het harmoniseren van de toegankelijkheidsvereisten voor zeer grote onlineplatforms op de interne markt noodzakelijk teneinde versnippering van de markt te vermijden en ervoor te zorgen dat een gelijk recht op toegang tot en keuze van die diensten voor personen met een handicap gewaarborgd is. Het

ontbreken van geharmoniseerde toegankelijkheidsvereisten voor digitale diensten kan ook tot obstakels leiden voor de uitvoering van bestaand Unierecht inzake toegankelijkheid, aangezien veel van de onder dat recht vallende diensten voor het bereiken van eindgebruikers afhankelijk zijn van tussenhandelsdiensten. Derhalve moeten toegankelijkheidsvereisten voor zeer grote onlineplatforms, met inbegrip van hun gebruikersinterfaces, in overeenstemming zijn met het bestaande Unierecht inzake toegankelijkheid, met inbegrip van de Richtlijnen (EU) 2016/2102^{1 bis} en (EU) 2019/882^{1 ter} van het Europees Parlement en de Raad.

^{1 bis} Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties (PB L 327 van 2.12.2016, blz. 1).

^{1 ter} Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (PB L 151 van 7.6.2019, blz. 70).

Amendement 47

Voorstel voor een verordening Overweging 66

Door de Commissie voorgestelde tekst

(66) Om de doeltreffende en consistente toepassing van de verplichtingen in deze verordening, die mogelijkterwijs met technologische middelen moeten worden uitgevoerd, te vergemakkelijken, is het belangrijk vrijwillige sectornormen te bevorderen die bepaalde technische

Amendement

(66) Om de doeltreffende en consistente toepassing van de verplichtingen in deze verordening, die mogelijkterwijs met technologische middelen moeten worden uitgevoerd, te vergemakkelijken, is het belangrijk vrijwillige sectornormen te bevorderen die bepaalde technische

procedures bestrijken, waarbij de sector kan bijdragen aan de ontwikkeling van gestandaardiseerde middelen om aan deze verordening te voldoen, zoals het mogelijk maken van de indiening van meldingen, ook door middel van interfaces voor applicatieprogrammering, of de interoperabiliteit van de reclaimedatabanken. Dergelijke normen kunnen met name nuttig zijn voor relatief kleine aanbieders van tussenhandelsdiensten. De normen zouden een onderscheid kunnen maken tussen verschillende soorten illegale inhoud of verschillende soorten tussenhandelsdiensten, naar gelang van het geval.

Amendement 48

Voorstel voor een verordening Overweging 67

Door de Commissie voorgestelde tekst

(67) De Commissie en de Raad voor digitale diensten moeten de opstelling van gedragscodes **aanmoedigen om** bij te dragen tot de toepassing van deze verordening. **Hoewel** de uitvoering van gedragscodes meetbaar **moet** zijn en onder publiek toezicht **moet** staan, **mag dit geen afbreuk doen aan het vrijwillige karakter van dergelijke codes en aan de vrijheid van de betrokken partijen om te beslissen of zij al dan niet deelnemen**. In bepaalde omstandigheden is het belangrijk dat zeer grote onlineplatforms samenwerken bij de opstelling en naleving van specifieke gedragscodes. Niets in deze verordening belet andere dienstverleners om dezelfde zorgvuldigheidsnormen in acht te nemen, beste praktijken vast te stellen en te profiteren van de richtsnoeren van de Commissie en de Raad voor digitale diensten, door deel te nemen aan dezelfde

procedures bestrijken, waarbij de sector kan bijdragen aan de ontwikkeling van gestandaardiseerde middelen om aan deze verordening te voldoen, zoals het mogelijk maken van de indiening van meldingen, ook door middel van interfaces voor applicatieprogrammering, **de interoperabiliteit van platforms die inhoud hosten** of de interoperabiliteit van de reclaimedatabanken. Dergelijke normen kunnen met name nuttig zijn voor relatief kleine aanbieders van tussenhandelsdiensten. De normen zouden een onderscheid kunnen maken tussen verschillende soorten illegale inhoud of verschillende soorten tussenhandelsdiensten, naar gelang van het geval.

Amendement

(67) De Commissie en de Raad voor digitale diensten moeten **de bevoegdheid krijgen om** de opstelling van gedragscodes **te verlangen en te coördineren en aldus** bij te dragen tot de toepassing van deze verordening. De uitvoering van gedragscodes **moet** meetbaar zijn en onder publiek toezicht staan. In bepaalde omstandigheden is het belangrijk dat zeer grote onlineplatforms samenwerken bij de opstelling en naleving van specifieke gedragscodes. Niets in deze verordening belet andere dienstverleners om dezelfde zorgvuldigheidsnormen in acht te nemen, beste praktijken vast te stellen en te profiteren van de richtsnoeren van de Commissie en de Raad voor digitale diensten, door deel te nemen aan dezelfde gedragscodes.

gedragscodes.

Amendement 49

Voorstel voor een verordening Overweging 68

Door de Commissie voorgestelde tekst

(68) In deze verordening zouden bepaalde aandachtsgebieden voor dergelijke gedragscodes moeten worden vastgesteld. Met name moeten risicobeperkende maatregelen met betrekking tot specifieke soorten illegale inhoud worden onderzocht via zelf- en coreguleringsovereenkomsten. Een ander aandachtspunt zijn de mogelijk negatieve gevolgen van **stysteemrisico's** voor de samenleving **en de democratie, zoals desinformatie of manipulatieve activiteiten en misbruik. Hieronder vallen** gecoördineerde acties **die gericht zijn** op het versterken van informatie, **met inbegrip van desinformatie, zoals** het gebruik van bots **of** nepaccounts voor het creëren van onjuiste of misleidende informatie, soms met het doel om economisch voordeel te behalen, die bijzonder schadelijk zijn voor kwetsbare afnemers van de dienst, **zoals kinderen**. Met betrekking tot dergelijke gebieden kan het aansluiten bij en naleven van een bepaalde gedragscode door een zeer groot onlineplatform worden beschouwd als een passende risicobeperkende maatregel. De weigering van een onlineplatform om deel te nemen aan de toepassing van een dergelijke gedragscode **zonder dit naar behoren toe te lichten, kan in voorkomend geval** in aanmerking worden genomen om te bepalen of het onlineplatform de bij deze verordening vastgestelde verplichtingen heeft geschonden.

Amendement

(68) In deze verordening zouden bepaalde aandachtsgebieden voor dergelijke gedragscodes moeten worden vastgesteld. Met name moeten risicobeperkende maatregelen met betrekking tot specifieke soorten illegale **of schadelijke** inhoud worden onderzocht via zelf- en coreguleringsovereenkomsten. Een ander aandachtspunt zijn de mogelijk negatieve gevolgen van **risico's** voor de samenleving **van** gecoördineerde acties gericht op het versterken van informatie, **bijvoorbeeld door** het gebruik van bots, nepaccounts **en proxy-diensten** voor het creëren **en verspreiden** van onjuiste of misleidende informatie, soms met het doel om economisch **of politiek** voordeel te behalen, die bijzonder schadelijk zijn voor kwetsbare afnemers van de dienst. **Daarnaast kan worden gestreefd naar een betere transparantie van de herkomst van de informatie en de manier waarop deze wordt gegenereerd, gesponsord, verspreid en toegesneden, teneinde de diversiteit van informatie te bevorderen door ondersteuning van hoogwaardige journalistiek en de relatie tussen auteurs en verspreiders van informatie, en om de geloofwaardigheid van informatie te verbeteren door een indicatie over de betrouwbaarheid te geven en de traceerbaarheid van informatie van invloedrijke informatieverstrekkers te verbeteren, met inachtneming van de bescherming van journalistieke bronnen.** Met betrekking tot dergelijke gebieden kan het aansluiten bij en naleven van een bepaalde gedragscode door een zeer groot onlineplatform worden beschouwd als een

passende risicobeperkende maatregel. De weigering van een onlineplatform om deel te nemen aan de toepassing van een dergelijke gedragscode **moet** in aanmerking worden genomen om te bepalen of het onlineplatform de bij deze verordening vastgestelde verplichtingen heeft geschonden. **Wanneer gedragscodes worden gebruikt als risicobeperkende maatregel, moeten zij voor zeer grote platforms bindend zijn en onderworpen zijn aan het toezicht van de bevoegde coördinator voor digitale diensten.**

Amendement 50

Voorstel voor een verordening Overweging 73 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(73 bis) De benoeming van een coördinator voor digitale diensten in de lidstaten mag geen afbreuk doen aan bestaande handhavingsmechanismen, bijvoorbeeld uit hoofde van Unie- en nationale wetgeving inzake elektronische communicatie of media, en onafhankelijke regelgevende structuren op deze gebieden zoals vastgesteld door Unie- en nationale wetgeving. De bevoegdheden van de coördinatoren voor digitale diensten mogen geen afbreuk doen aan de bevoegdheden van de aangewezen autoriteiten. De verschillende Europese netwerken, met name de Europese Groep van regulerende instanties voor audiovisuele mediadiensten (ERGA) en het Orgaan van Europese regulerende instanties voor elektronische communicatie (Berec), moeten de verantwoordelijkheid dragen om te zorgen voor coördinatie en bij te dragen tot de effectieve, consistente toepassing en handhaving van deze verordening in de hele Unie. Die netwerken moeten met het oog op de effectieve uitvoering van deze taak

geschikte procedures ontwikkelen die moeten worden toegepast in gevallen die deze verordening betreffen.

Amendement 51

Voorstel voor een verordening Overweging 76 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(76 bis) Consumenten, consumentenorganisaties en rechthebbenden moeten de mogelijkheid hebben om bij de coördinator voor digitale diensten in de lidstaat waarin zij gevestigd zijn een klacht in te dienen in verband met de naleving van deze verordening door een marktplaats. Klachten moeten een getrouw overzicht geven van de problemen in verband met de naleving van deze verordening door een bepaalde aanbieder van tussenhandelsdiensten. Indien de zaak grensoverschrijdende samenwerking behoeft, betreft de coördinator voor digitale diensten de nationale bevoegde autoriteiten en informeert hij de lidstaat waar de aanbieder van tussenhandelsdiensten is gevestigd. Klachten moeten tijdig en uiterlijk een maand na ontvangst worden behandeld.

Amendement 52

Voorstel voor een verordening Overweging 77

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(77) De lidstaten moeten de coördinator voor digitale diensten en alle andere bevoegde instanties die in het kader van deze verordening zijn aangewezen, voldoende bevoegdheden en middelen geven om een doeltreffend onderzoek en een doeltreffende handhaving te

(77) De lidstaten moeten de coördinator voor digitale diensten en alle andere bevoegde instanties die in het kader van deze verordening zijn aangewezen, voldoende bevoegdheden en middelen geven om een doeltreffend onderzoek en een doeltreffende handhaving te

waarborgen. Coördinatoren voor digitale diensten moeten met name informatie kunnen zoeken en verkrijgen die zich op hun grondgebied bevindt, ook in het kader van gezamenlijke onderzoeken, met dien verstande dat de toezicht- en handhavingsmaatregelen met betrekking tot een dienstverlener die onder de rechtsmacht van een andere lidstaat valt, door de coördinator voor digitale diensten van die andere lidstaat moeten worden vastgesteld, in voorkomend geval in overeenstemming met de procedures voor grensoverschrijdende samenwerking.

waarborgen. Coördinatoren voor digitale diensten moeten met name informatie kunnen zoeken en verkrijgen die zich op hun grondgebied bevindt, ook in het kader van gezamenlijke onderzoeken, met dien verstande dat de toezicht- en handhavingsmaatregelen met betrekking tot een dienstverlener die onder de rechtsmacht van een andere lidstaat valt, door de coördinator voor digitale diensten van die andere lidstaat moeten worden vastgesteld, in voorkomend geval in overeenstemming met de procedures voor grensoverschrijdende samenwerking. ***De lidstaten moeten eveneens overwegen in samenwerking met organen, bureaus en agentschappen van de Unie gespecialiseerde opleidingen te verstrekken voor relevante nationale autoriteiten, met name administratieve autoriteiten, die bevoegd zijn om bevelen uit te geven om tegen illegale inhoud en informatie op te treden.***

Amendement 53

Voorstel voor een verordening Overweging 81

Door de Commissie voorgestelde tekst

(81) Met het oog op een doeltreffende handhaving van deze verordening moeten personen of vertegenwoordigende organisaties een klacht over de naleving van deze verordening kunnen indienen bij de coördinator voor digitale diensten op het grondgebied waar zij de dienst hebben ontvangen, onverminderd de regels inzake rechtsmacht van deze verordening. Klachten moeten een getrouw overzicht geven van de problemen in verband met de naleving van deze verordening door een bepaalde aanbieder van tussenhandelsdiensten en kunnen de coördinator voor digitale diensten ook op de hoogte brengen van eventuele andere transversale kwesties. De coördinator voor

Amendement

(81) Met het oog op een doeltreffende handhaving van deze verordening moeten personen of vertegenwoordigende organisaties, ***evenals partijen met een legitiem belang die voldoen aan de relevante criteria betreffende deskundigheid en de onafhankelijkheid van aanbieders van hostingdiensten en onlineplatforms***, een klacht over de naleving van deze verordening kunnen indienen bij de coördinator voor digitale diensten op het grondgebied waar zij de dienst hebben ontvangen, onverminderd de regels inzake rechtsmacht van deze verordening. Klachten moeten een getrouw overzicht geven van de problemen in verband met de naleving van deze

digitale diensten moet andere nationale bevoegde autoriteiten en de coördinator voor digitale diensten van een andere lidstaat betrekken, en met name die van de lidstaat waar de betrokken aanbieder van tussenhandelsdiensten is gevestigd, indien de kwestie een grensoverschrijdende samenwerking vereist.

verordening door een bepaalde aanbieder van tussenhandelsdiensten en kunnen de coördinator voor digitale diensten ook op de hoogte brengen van eventuele andere transversale kwesties. De coördinator voor digitale diensten moet andere nationale bevoegde autoriteiten en de coördinator voor digitale diensten van een andere lidstaat betrekken, en met name die van de lidstaat waar de betrokken aanbieder van tussenhandelsdiensten is gevestigd, indien de kwestie een grensoverschrijdende samenwerking vereist.

Amendement 54

Voorstel voor een verordening Overweging 91

Door de Commissie voorgestelde tekst

(91) De raad moet de vertegenwoordigers van de coördinatoren voor digitale diensten en mogelijke andere bevoegde autoriteiten samenbrengen onder het voorzitterschap van de Commissie, met als doel bij hem ingediende kwesties te beoordelen in een volledig Europese dimensie. Met het oog op mogelijke horizontale elementen die relevant zijn voor de regelgevingskaders op EU-niveau moet de raad **de bevoegdheid krijgen** om samen te werken met andere organen, bureaus, agentschappen en adviesgroepen van de EU die verantwoordelijkheden hebben op gebieden zoals gelijkheid, waaronder gendergelijkheid, en non-discriminatie, gegevensbescherming, elektronische communicatie, audiovisuele diensten, detectie en onderzoek van fraude tegen de EU-begroting wat betreft douanerechten, of consumentenbescherming, wanneer dit nodig is om zijn taken uit te voeren.

Amendement

(91) De raad moet de vertegenwoordigers van de coördinatoren voor digitale diensten en mogelijke andere bevoegde autoriteiten samenbrengen onder het voorzitterschap van de Commissie, met als doel bij hem ingediende kwesties te beoordelen in een volledig Europese dimensie. Met het oog op mogelijke horizontale elementen die relevant zijn voor de regelgevingskaders op EU-niveau moet de raad **worden aangemoedigd** om samen te werken met andere organen, bureaus, agentschappen en adviesgroepen van de EU die verantwoordelijkheden hebben op gebieden zoals gelijkheid, waaronder gendergelijkheid, en non-discriminatie, gegevensbescherming, elektronische communicatie, **intellectuele eigendom**, audiovisuele diensten, detectie en onderzoek van fraude tegen de EU-begroting wat betreft douanerechten, of consumentenbescherming, wanneer dit nodig is om zijn taken uit te voeren.

Amendement 55

Voorstel voor een verordening Overweging 98 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(98 bis) *Om een doeltreffende tenuitvoerlegging van deze verordening te verzekeren moet de Commissie optreden zodra ten minste drie coördinatoren voor digitale diensten of de raad een gebruikelijk patroon vaststellen van niet-naleving van bevelen van nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten door hetzelfde onlineplatform, ongeacht zijn omvang. Van een gebruikelijk patroon van niet-naleving kan onder meer sprake zijn wanneer wordt vastgesteld dat de uitvoering van bevelen van nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten betreffende illegale inhoud of verzoeken om informatie overeenkomstig de artikelen 8 en 9 van deze verordening worden genegeerd of op ongerechtvaardigde wijze worden vertraagd.*

Amendement 56

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 2 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b) uniforme regels vaststellen voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving, waar de in het Handvest verankerde grondrechten doeltreffend worden beschermd.

(b) uniforme regels vaststellen voor een veilige, **toegankelijke**, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving, waar de in het Handvest verankerde grondrechten doeltreffend worden beschermd.

Amendement 57

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 5 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Deze verordening **is van toepassing onverminderd** de regels die zijn vastgelegd door:

Amendement

5. Deze verordening **doet geen afbreuk aan** de regels die zijn vastgelegd door:

Amendement 58

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 5 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) het EU-recht inzake auteursrechten en verwante rechten;

Amendement

(c) het EU-recht inzake auteursrechten en verwante rechten, **met name Richtlijn (EU) 2019/790 en de door de lidstaten vastgestelde nationale omzettingsinstrumenten om aan de richtlijn te voldoen**;

Amendement 59

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 5 - alinea 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Deze verordening doet geen afbreuk aan de bevoegdheden van de lidstaten bij het vaststellen van wetgeving met betrekking tot aanbieders van tussenhandelsdiensten ter bescherming of bevordering van de vrijheid van meningsuiting en van informatie, mediavrijheid en -pluralisme en culturele en taalkundige diversiteit, indien deze wetgeving nodig wordt geacht voor het waarborgen, beschermen en bevorderen van de vrijheid van informatie en de mediavrijheid, of voor het bevorderen van de diversiteit van de media en opinies of de culturele en taalkundige diversiteit.

Amendement 60

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 5 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5 bis. Elke contractuele bepaling in een overeenkomst tussen een aanbieder van tussenhandelsdiensten en een handelaar, zakelijke gebruiker of afnemer van de dienst, die in strijd is met deze verordening, is niet geldig. Deze verordening is van toepassing ongeacht de wet die van toepassing is op verbintenissen gesloten tussen een aanbieder van tussenhandelsdiensten en een afnemer van de dienst, een consument, een handelaar of een zakelijke gebruiker.

Amendement 61

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt e bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(e bis) “zakelijke klant”:

– juridische entiteiten, met uitzondering van entiteiten die zijn aangemerkt als grote ondernemingen als bedoeld in artikel 3, lid 4, van Richtlijn 2013/34/EU van het Europees Parlement en de Raad¹ bis;

– elke natuurlijke persoon die een soort dienst of een bedrag aan diensten koopt dat indicatief is voor of anderszins wijst op het voornemen om online zaken te doen, of contracten sluit voor de aankoop van diensten voor een bedrag van meer dan 10 000 EUR, die gedurende een periode van één jaar door een aanbieder van tussenhandelsdiensten worden verstrekt;

^{1 bis} Richtlijn 2013/34/EU van het Europees Parlement en van de Raad van 26 juni 2013 betreffende de jaarlijkse financiële overzichten, geconsolideerde financiële overzichten en aanverwante verslagen van bepaalde ondernemingsvormen, tot wijziging van Richtlijn 2006/43/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijnen 78/660/EEG en 83/349/EEG van de Raad (PB L 182 van 29.6.2013, blz. 19).

Amendement 62

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt f – streepje 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

– een “hosting”-dienst die bestaat in de opslag van de door een afnemer van de dienst verstrekte informatie, op diens verzoek;

Amendement

– een “hosting”-dienst die bestaat in de opslag *of de toestemming tot opslag* van de door een afnemer van de dienst verstrekte informatie, op diens verzoek;

Amendement 63

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt g

Door de Commissie voorgestelde tekst

(g) “illegale inhoud”: alle informatie die op zichzelf of door verwijzing naar een activiteit, met inbegrip van de verkoop van producten of het verlenen van diensten, niet in overeenstemming is met het EU-recht of met het recht van een lidstaat, ongeacht het precieze voorwerp of de precieze aard van die wet;

Amendement

(g) “illegale inhoud”: alle **beschikbaar gemaakte** informatie die op zichzelf of door verwijzing naar een activiteit, met inbegrip van de verkoop van producten of het verlenen van diensten, niet in overeenstemming is met het EU-recht of met het recht van een lidstaat, ongeacht het precieze voorwerp of de precieze aard van die wet;

Amendement 64

Voorstel voor een verordening

Artikel 2 – alinea 1 – punt g bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(g bis) “persoonsgegevens”:
persoonsgegevens als gedefinieerd in
artikel 4, punt 1, van
Verordening (EU) 2016/679;

Amendement 65

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt h

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(h) “onlineplatform”: een aanbieder van een hostingdienst die, op verzoek van een afnemer van de dienst, informatie opslaat en verspreidt bij het publiek, tenzij die activiteit een kleine en louter bijkomende functie van een andere dienst is en om objectieve en technische redenen niet kan worden gebruikt zonder die andere **dienst**, en de integratie van de functie in de andere dienst geen manier is om de toepasbaarheid van deze verordening te omzeilen;

(h) “onlineplatform”: een aanbieder van een hostingdienst die, op verzoek van een afnemer van de dienst, informatie opslaat en verspreidt bij het publiek, tenzij die activiteit een kleine en louter bijkomende functie van een andere dienst is en om objectieve en technische redenen niet kan worden gebruikt zonder die andere **hoofddienst**, en de integratie van de functie in de andere dienst geen manier is om de toepasbaarheid van deze verordening te omzeilen;

Amendement 66

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt o

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(o) “aanbevelingssysteem”: een volledig of gedeeltelijk geautomatiseerd systeem dat door een onlineplatform wordt gebruikt om in zijn online-interface specifieke informatie aan afnemers van de dienst voor te stellen, onder meer als gevolg van een zoekopdracht die de afnemer heeft uitgevoerd of anderszins, en dat de relatieve volgorde of het belang van de weergegeven informatie bepaalt;

(o) “aanbevelingssysteem”: een volledig of gedeeltelijk geautomatiseerd systeem dat **ontworpen is als een gescheiden instrument van de aangeboden hoofddienst** en door een onlineplatform wordt gebruikt om in zijn online-interface specifieke informatie aan afnemers van de dienst voor te stellen, **te rangschikken, te prioriteren, te selecteren en weer te geven**, onder meer als gevolg van een zoekopdracht die de afnemer heeft

uitgevoerd of anderszins, en dat de relatieve volgorde of het belang van de weergegeven informatie bepaalt;

Amendement 67

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt q bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(q bis) “aanbieder van redactionele inhoud”: de natuurlijke of rechtspersoon die de redactionele verantwoordelijkheid draagt voor de aangeboden inhoud en diensten, bepaalt hoe deze worden georganiseerd, en die onderworpen is aan sectorspecifieke regelgeving, met inbegrip van op zelfregulering gebaseerde normen in de media- en de perssector, en mechanismen voor de afhandeling van klachten heeft ingesteld om geschillen over inhoud op te lossen;

Amendement 68

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt q ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(q ter) “personen met een handicap”: personen met een handicap als gedefinieerd in artikel 3, lid 1, van Richtlijn (EU) 2019/882;

Amendement 69

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Wanneer een dienst van de informatiemaatschappij bestaat in de

1. Wanneer een dienst van de informatiemaatschappij bestaat in de

opslag van de door een afnemer van de dienst verstrekte informatie, is de dienstverlener niet aansprakelijk voor de op verzoek van de afnemer van de dienst opgeslagen informatie, op voorwaarde dat:

opslag *of de toestemming tot opslag* van de door een afnemer van de dienst verstrekte informatie, is de dienstverlener niet aansprakelijk voor de op verzoek van de afnemer van de dienst opgeslagen informatie, op voorwaarde dat:

Amendement 70

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – alinea 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Wanneer de illegale activiteit of inhoud betrekking heeft op de rechtstreekse uitzending van sport- of amusementsevenementen, wordt de in lid 1, punt b), alinea 1 genoemde voorwaarde geacht te zijn vervuld indien de dienstverlener onmiddellijk dan wel zo snel mogelijk handelt, en in elk geval binnen 30 minuten nadat hij kennis of besef heeft gekregen van die illegale activiteit of inhoud.

Amendement 71

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Onverminderd de in het Unierecht of nationale recht vastgestelde specifieke termijnen, moeten aanbieders van hostingdiensten, wanneer zij daadwerkelijk kennis of besef hebben van illegale inhoud, die inhoud zo snel mogelijk verwijderen of ontoegankelijk maken, en in elk geval binnen 24 uur. Wanneer de aanbieder van hostingdiensten deze verplichting niet kan nakomen vanwege overmacht of om gegronde technische of operationele redenen, stelt hij de bevoegde autoriteit die op grond van artikel 8 een bevel heeft

uitgegeven of de afnemer van de dienst die op grond van artikel 14 een kennisgeving heeft ingediend, onverwijld in kennis van die redenen.

Amendement 72

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Lid 1 is niet van toepassing met betrekking tot aansprakelijkheid **krachtens wetgeving inzake consumentenbescherming** van onlineplatforms **die consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, wanneer dit onlineplatform de specifieke informatie toont** of anderszins de betrokken specifieke transactie mogelijk **maakt** op een wijze die een gemiddelde en redelijk geïnformeerde **consument** zou doen geloven dat de informatie, of het product dat of de dienst die het voorwerp van de transactie is, wordt verstrekt hetzij door **het onlineplatform** zelf, hetzij door een afnemer van de dienst die op gezag of onder toezicht van de dienstverlener handelt.

Amendement

3. Lid 1 is niet van toepassing met betrekking tot aansprakelijkheid **wanneer hostingdiensten, met inbegrip van onlineplatforms, specifieke informatie tonen** of anderszins de betrokken specifieke transactie mogelijk **maken** op een wijze die een gemiddelde en redelijk geïnformeerde **afnemer** zou doen geloven dat de informatie, of het product dat of de dienst die het voorwerp van de transactie is, wordt verstrekt hetzij door **de aanbieder van de hostingdienst** zelf, hetzij door een afnemer van de dienst die op gezag of onder toezicht van de dienstverlener handelt. **Dit is met name het geval wanneer onlineplatforms de informatie op een wijze tonen die niet neutraal is, daar het specifiek betrekking heeft op het profiel van de afnemer van hun dienst met als doel de winst en de aandacht van de afnemer van de dienst maximaal te verhogen. Dit is tevens het geval wanneer onlineplatforms de informatie, producten of diensten zodanig organiseren of promoten dat het platform met menselijk ingrijpen of op basis van algoritmen besluit welke informatie, producten of diensten toegankelijk zijn of worden gevonden, en hoe dit gebeurt.**

Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing op hostingdiensten met redactioneel gecontroleerde reclame-inhoud als bedoeld in artikel 2, punt n).

Aanbieders van tussenhandelsdiensten zijn niet vrijgesteld van aansprakelijkheid

*als bedoeld in de artikelen 3, 4 en 5
wanneer zij voornamelijk tot doel hebben
illegale activiteiten te ontplooiën of deze te
vergemakkelijken.*

Amendement 73

Voorstel voor een verordening Artikel 5 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 5 bis

*Aanbieders van tussenhandelsdiensten
worden geacht te zijn uitgesloten van de
in de artikelen 3, 4 en 5 bedoelde
aansprakelijkheidsvrijstellingen en
moeten overeenkomstig artikel 42 een
boete betalen wanneer zij niet voldoen
aan de in deze verordening vastgelegde
zorgvuldigheidsverplichtingen.*

Amendement 74

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Aanbieders van tussenhandelsdiensten worden niet geacht te zijn uitgesloten van de in de artikelen 3, 4 en 5 bedoelde vrijstellingen van aansprakelijkheid louter omdat zij vrijwillige onderzoeken op eigen initiatief of andere activiteiten uitvoeren die ***zijn gericht op*** het opsporen, identificeren en verwijderen van, of het uitschakelen van de toegang tot, illegale inhoud, of omdat zij de nodige maatregelen nemen om de vereisten van het EU-recht na te leven, waaronder de in deze verordening vastgestelde vereisten.

Aanbieders van tussenhandelsdiensten worden niet geacht te zijn uitgesloten van de in de artikelen 3, 4 en 5 bedoelde vrijstellingen van aansprakelijkheid louter omdat zij vrijwillige onderzoeken op eigen initiatief of andere activiteiten uitvoeren die ***specifiek worden verricht voor*** het opsporen, identificeren en verwijderen van, of het uitschakelen van de toegang tot, illegale inhoud, of omdat zij de nodige maatregelen nemen om de vereisten van het EU-recht na te leven, waaronder de in deze verordening vastgestelde vereisten.

Amendement 75

Voorstel voor een verordening
Artikel 6 – alinea 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Maatregelen die overeenkomstig de eerste alinea worden genomen, moeten doeltreffend, evenredig, specifiek en doelgericht zijn en in overeenstemming zijn met het Handvest.

Amendement 76

Voorstel voor een verordening
Artikel 7 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Aan aanbieders van tussenhandelsdiensten wordt geen algemene verplichting opgelegd om toe te zien op de informatie die zij doorgeven of opslaan, noch om actief op zoek te gaan naar feiten of omstandigheden die op illegale activiteiten duiden.

Aan aanbieders van tussenhandelsdiensten wordt geen algemene verplichting opgelegd om toe te zien op de informatie die zij doorgeven of opslaan, noch om actief op zoek te gaan naar feiten of omstandigheden die op illegale activiteiten duiden. ***Geen enkele bepaling van deze verordening mag worden opgevat als een verplichting of aanbeveling van of verzoek om het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of toezicht op het gedrag van een groot aantal natuurlijke personen, ook niet voor statistische doeleinden.***

Amendement 77

Voorstel voor een verordening
Artikel 7 – alinea 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Aanbieders van tussenhandelsdiensten mogen niet worden verplicht tot het gebruik van geautomatiseerde hulpmiddelen voor inhoudsmoderatie.

Amendement 78

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – alinea 1 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Geen enkele bepaling van deze verordening weerhoudt aanbieders van tussenhandelsdiensten ervan diensten met eind-tot-eindencryptie te verlenen of maakt van de verlening van deze diensten een grond voor aansprakelijkheid of verlies van immuniteit.

Amendement 79

Voorstel voor een verordening Artikel 7 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 7 bis

Verbod op interveniëren in door aanbieders van redactionele inhoud aangeboden inhoud en diensten

Aanbieders van tussenhandelsdiensten mogen inhoud en diensten die beschikbaar zijn gemaakt door aanbieders van redactionele inhoud niet verwijderen, ontoegankelijk maken of op een andere manier daarin interveniëren.

Accounts van aanbieders van redactionele inhoud mogen niet worden opgeschort op grond van legale inhoud die zij aanbieden. Dit artikel doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor een onafhankelijke gerechtelijke of administratieve autoriteit om overeenkomstig Richtlijn 2010/13/EU van de aanbieder van redactionele inhoud te eisen dat een inbreuk op het toepasselijke Unie- of nationaal recht wordt beëindigd of voorkomen.

Amendement 80

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Bevelen om tegen illegale inhoud op te treden

Amendement

Grensoverschrijdende bevelen om tegen illegale inhoud op te treden

Amendement 81

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Bij ontvangst van een door de relevante nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten op basis van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht uitgegeven bevel om tegen specifieke illegale inhoud op te treden, **brenge**n aanbieders van tussenhandelsdiensten de uitgevende autoriteit onverwijld op de hoogte van het gevolg dat aan de bevelen is gegeven, met vermelding van de ondernomen actie en het ogenblik waarop de actie is ondernomen.

Amendement

1. Bij ontvangst van een door de relevante nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten op basis van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht uitgegeven **grensoverschrijdend** bevel om tegen specifieke illegale inhoud op te treden, **neme**n aanbieders van tussenhandelsdiensten **in overeenstemming met het EU-recht en intern recht maatregelen om aan het bevel en de wetgeving te voldoen en brengen zij** de uitgevende autoriteit onverwijld op de hoogte van **de ontvangst en** het gevolg dat aan de bevelen is gegeven, met vermelding van de ondernomen actie en het ogenblik waarop de actie is ondernomen. **Mits de noodzakelijke waarborgen zijn verschaft, kunnen dergelijke bevelen met name bestaan uit catalogus-brede en dynamische bevelen van gerechtelijke of administratieve autoriteiten waarmee wordt geëist dat inbreuken worden beëindigd of voorkomen, ook over grenzen heen.**

Amendement 82

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 2 – punt a – streepje 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

- ***een of meerdere exacte uniforme internetadres(sen) en indien nodig*** bijkomende informatie die identificatie van de betrokken illegale inhoud mogelijk maakt;

Amendement 83

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 2 – punt a – streepje 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

- informatie over beroepsmogelijkheden waarover de aanbieder en de afnemer van de dienst die de inhoud bevatte, beschikken;

Amendement 84

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 2 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

- (c) het bevel ***is opgesteld in de door de dienstverlener aangegeven taal*** en wordt verstuurd naar het door de dienstverlener vermelde contactpunt, overeenkomstig artikel 10.

Amendement 85

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Bevelen om informatie te verstrekken

Amendement

- bijkomende informatie die identificatie van de betrokken illegale inhoud mogelijk maakt;

Amendement

- informatie over beroepsmogelijkheden waarover de aanbieder en de afnemer van de dienst die de inhoud bevatte, beschikken, ***met inbegrip van informatie over doeltreffende rechtsmiddelen***;

Amendement

- (c) het bevel wordt verstuurd naar het door de dienstverlener vermelde contactpunt, overeenkomstig artikel 10.

Amendement

Grensoverschrijdende bevelen om informatie te verstrekken

Amendement 86

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Wanneer aanbieders van tussenhandelsdiensten een door de relevante nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten op basis van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht overeenkomstig het EU-recht uitgegeven bevel ontvangen om **specifieke** informatie te verstrekken over een of meerdere specifieke afnemers van de dienst, brengen zij de uitgevende autoriteit onmiddellijk op de hoogte van de ontvangst van het bevel en van het gevolg dat zij hieraan hebben gegeven.

Amendement

1. Wanneer aanbieders van tussenhandelsdiensten een door de relevante nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten op basis van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht overeenkomstig het EU-recht uitgegeven **grensoverschrijdend** bevel ontvangen om informatie te verstrekken over een of meerdere specifieke afnemers van de dienst, brengen zij de uitgevende autoriteit onmiddellijk op de hoogte van de ontvangst van het bevel en van het gevolg dat zij hieraan hebben gegeven.

Amendement 87

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 2 – punt a – streepje 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

– informatie over beroepsmogelijkheden waarover de aanbieder en de afnemer van de betrokken dienst beschikken;

Amendement

– informatie over **de inhoud van het bevel en** beroepsmogelijkheden waarover de aanbieder en de afnemer van de betrokken dienst beschikken;

Amendement 88

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 2 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) het bevel vereist alleen dat de dienstverlener informatie verstrekt die **al is verzameld met als doel** de dienst **te verlenen en** waarover hij controle heeft;

Amendement

(b) het bevel vereist alleen dat de dienstverlener informatie verstrekt die **het mogelijk maakt de afnemers van** de dienst waarover hij controle heeft, **te identificeren**;

Amendement 89

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – lid 9 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) het bevel ***is opgesteld in de door de dienstverlener aangegeven taal en*** wordt verstuurd naar het door die dienstverlener vermelde contactpunt, overeenkomstig artikel 10.

Amendement

(c) het bevel wordt verstuurd naar het door de dienstverlener vermelde contactpunt, overeenkomstig artikel 10;

Amendement 90

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Aanbieders van tussenhandelsdiensten vermelden in de in lid 2 bedoelde informatie de officiële taal of talen van de EU die kan of kunnen worden gebruikt om met hun contactpunt te communiceren en die ten minste een van de officiële talen moet omvatten van de lidstaat waarin de aanbieder van tussenhandelsdiensten zijn hoofdvestiging heeft of waar zijn wettige vertegenwoordiger verblijft of is gevestigd.

Amendement

3. Aanbieders van tussenhandelsdiensten vermelden in de in lid 2 bedoelde informatie de officiële taal of talen van de EU die kan of kunnen worden gebruikt om met hun contactpunt te communiceren en die ten minste een van de officiële talen moet omvatten van de lidstaat waarin de aanbieder van tussenhandelsdiensten zijn hoofdvestiging heeft of waar zijn wettige vertegenwoordiger verblijft of is gevestigd. ***Ze*** ***er grote onlineplatforms moeten voorzien in de mogelijkheid om met hun contactpunten te communiceren in alle officiële talen van de lidstaten waar zij hun diensten aanbieden.***

Amendement 91

Voorstel voor een verordening Artikel 11 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Aanbieders van

Amendement

1. Aanbieders van

tussenhandelsdiensten die geen vestiging in de EU hebben maar die diensten in de EU aanbieden, stellen schriftelijk een rechtspersoon of natuurlijke persoon aan als hun wettelijke vertegenwoordiger in een van de lidstaten waar de verlener zijn diensten aanbiedt.

tussenhandelsdiensten die geen vestiging in de EU hebben maar die diensten in de EU aanbieden, stellen schriftelijk een rechtspersoon of natuurlijke persoon aan als hun wettelijke vertegenwoordiger in **ten minste** een van de lidstaten waar de verlener zijn diensten aanbiedt. **Het recht van de lidstaten om van zeer grote platforms te eisen dat zij in hun landen een wettelijke vertegenwoordiger aanwijzen blijft onverlet.**

Amendement 92

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten nemen informatie over eventuele beperkingen die zij aan het gebruik van hun dienst opleggen met betrekking tot door de afnemers van de dienst verstrekte informatie, op in hun algemene voorwaarden. Die informatie omvat gegevens over eventuele beleidsmaatregelen, procedures, maatregelen en instrumenten die worden ingezet voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van algoritmische besluitvorming en menselijke controle. De informatie wordt in duidelijke en ondubbelzinnige taal beschreven en is openbaar beschikbaar in een gemakkelijk toegankelijk formaat.

Amendement

1. **De algemene voorwaarden van aanbieders van tussenhandelsdiensten zijn in overeenstemming met de beginselen van de mensenrechten, zoals verankerd in het Handvest en het internationaal recht.** Aanbieders van tussenhandelsdiensten nemen informatie over eventuele beperkingen die zij aan het gebruik van hun dienst opleggen **of wijzigingen die zij hierin doorvoeren** met betrekking tot door de afnemers van de dienst verstrekte informatie, op in hun algemene voorwaarden **en publiceren deze informatie**. Die informatie omvat gegevens over eventuele beleidsmaatregelen, procedures, maatregelen en instrumenten die worden ingezet voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van algoritmische besluitvorming en menselijke controle. De informatie wordt in duidelijke en ondubbelzinnige taal beschreven en is openbaar beschikbaar in een gemakkelijk toegankelijk **en machineleesbaar** formaat **in de taal waarin de dienst worden aangeboden. Aanbieders van tussenhandelsdiensten maken wijzigingen in hun algemene voorwaarden tijdig bekend aan de afnemers van hun**

diensten.

Amendement 93

Voorstel voor een verordening Artikel 12 □ lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Aanbieders van tussenhandelsdiensten publiceren een samenvatting van hun algemene voorwaarden in een duidelijke, gebruikersvriendelijke en ondubbelzinnige taal, en in een gemakkelijk toegankelijke en machineleesbare vorm. In de samenvattingen worden de belangrijkste elementen van de informatievereisten opgenomen, waaronder de mogelijkheid gemakkelijk van optionele clausules af te zien, en wordt informatie gegeven over de beschikbare rechtsmiddelen en verhaalmechanismen, zoals de mogelijkheid om de belangrijkste parameters van aanbevelingssystemen en reclameopties te wijzigen of te beïnvloeden.

Amendement 94

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 1 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 ter. Zeer grote platforms zorgen ervoor dat hun algemene voorwaarden alsook hun andere beleidsmaatregelen, procedures, maatregelen en instrumenten voor inhoudsmoderatie worden toegepast en gehandhaafd overeenkomstig artikel 26, lid 2.

Amendement 95

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Aanbieders van tussenhandelsdiensten handelen op een voorzichtige, **objectieve** en evenredige wijze bij de toepassing en handhaving van de in lid 1 vermelde beperkingen, met gepaste aandacht voor de rechten en gewettigde belangen van alle betrokken partijen, waaronder de van toepassing zijnde, in het Handvest verankerde grondrechten van de afnemers van de dienst.

Amendement

2. Aanbieders van tussenhandelsdiensten handelen op een **coherente, voorspelbare, niet-discriminerende, transparante,** voorzichtige, **niet-arbitraire** en evenredige wijze bij de toepassing en handhaving van de in lid 1 vermelde beperkingen, **met inachtneming van procedurele waarborgen en** met gepaste aandacht voor **het Unie- en het intern recht en** de rechten en gewettigde belangen van alle betrokken partijen, waaronder de van toepassing zijnde, in het Handvest verankerde grondrechten van de afnemers van de dienst, **met name de vrijheid van meningsuiting en van informatie.**

Amendement 96

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Algemene voorwaarden of specifieke bepalingen daarvan, communautaire normen of andere interne richtsnoeren of instrumenten die door een aanbieder van tussenhandelsdiensten worden toegepast, moeten overeenkomstig artikel 7 bis worden toegepast. Aanbieders van tussenhandelsdiensten zorgen ervoor dat hun algemene voorwaarden en andere beleidsmaatregelen, procedures, maatregelen en instrumenten voor inhoudsmoderatie, zodanig worden toegepast en gehandhaafd dat het verboden is legale redactionele inhoud en diensten van een aanbieder van redactionele inhoud of diens account te verwijderen, op te schorten,

ontoegankelijk te maken of daarin te interveniëren. Dit artikel doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor een onafhankelijke gerechtelijke of administratieve autoriteit om overeenkomstig Richtlijn 2010/13/EU van de aanbieder van redactionele inhoud te eisen dat een inbreuk op het toepasselijke Unie- of nationaal recht wordt beëindigd of voorkomen. Aanbieders van tussenhandelsdiensten stellen aanbieders van redactionele inhoud overeenkomstig artikel 7 bis vooraf in kennis van voorgestelde wijzigingen in hun algemene voorwaarden en in hun parameters of algoritmen die van invloed kunnen zijn op de door de aanbieder van redactionele inhoud aangeboden organisatie, presentatie en weergave van inhoud en diensten. De voorgestelde wijzigingen worden niet uitgevoerd voordat een opzegtermijn is verstreken die redelijk is en evenredig is aan de aard en reikwijdte van de voorgestelde wijzigingen en aan de gevolgen daarvan voor aanbieder van redactionele inhoud en de door hen aangeboden inhoud en diensten. Die termijn vangt aan op de datum waarop de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten de aanbieder van redactionele inhoud in kennis stelt van de voorgestelde wijzigingen. De levering van nieuwe inhoud en diensten door een aanbieder van redactionele inhoud via de tussenhandelsdiensten vóór afloop van de opzegtermijn, mag niet worden beschouwd als bindende of bevestigende handeling, aangezien dergelijke inhoud van bijzonder belang is voor de uitoefening van grondrechten, met name de vrijheid van meningsuiting en informatie. De lidstaten moeten ervoor zorgen dat aanbieder van redactionele inhoud in staat zijn om besluiten van onlineplatforms aan te vechten of gerechtelijk verhaal uit te oefenen overeenkomstig de wetten van de

betrokken lidstaat.

Amendement 97

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 ter. Personen die beperkingen opleggen op grond van de algemene voorwaarden van aanbieders van tussenhandelsdiensten, krijgen een passende basisopleiding en bijscholing over de toepasselijke wetgeving en internationale mensenrechtennormen, alsook over de maatregelen die moeten worden genomen in geval van strijdigheid met de algemene voorwaarden. Deze personen moet passende arbeidsomstandigheden worden geboden, met inbegrip van professionele ondersteuning en passende psychologische en juridische bijstand, waar van toepassing.

Amendement 98

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 quater. Algemene voorwaarden die niet aan het bepaalde in dit artikel voldoen, zijn niet bindend voor de afnemers.

Amendement 99

Voorstel voor een verordening Artikel 13 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Aanbieders van

1. Aanbieders van

tussenhandelsdiensten publiceren, ten minste een keer per jaar, duidelijke, gemakkelijk te begrijpen **en** gedetailleerde rapporten over eventuele inhoudsmoderatie die zij tijdens de betrokken periode hebben uitgevoerd. Deze rapporten bevatten met name informatie over het volgende, waar van toepassing:

Amendement 100

Voorstel voor een verordening Artikel 13 – lid 1 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) het aantal bevelen dat zij van autoriteiten van lidstaten hebben gekregen, ingedeeld volgens de soort betrokken illegale inhoud, met inbegrip van overeenkomstig de artikelen 8 en 9 uitgegeven bevelen, en de gemiddelde tijd die nodig is om de in die bevelen vermelde actie te ondernemen;

Amendement 101

Voorstel voor een verordening Artikel 13 – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) het aantal overeenkomstig artikel 14 ingediende berichten, ingedeeld **volgens** de soort vermeende illegale inhoud, de actie die is ondernomen als gevolg van de berichten waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen actie die is ondernomen op basis van de wet dan wel de algemene voorwaarden van de aanbieder, en de gemiddelde tijd die nodig is om de actie te ondernemen;

Amendement 102

tussenhandelsdiensten publiceren, ten minste een keer per jaar, duidelijke, gemakkelijk te begrijpen, gedetailleerde **en toegankelijke** rapporten over eventuele inhoudsmoderatie die zij tijdens de betrokken periode hebben uitgevoerd. Deze rapporten bevatten met name informatie over het volgende, waar van toepassing:

Amendement

(a) het aantal bevelen dat zij van autoriteiten van lidstaten hebben gekregen, ingedeeld volgens de soort betrokken illegale inhoud **voor elke lidstaat afzonderlijk**, met inbegrip van overeenkomstig de artikelen 8 en 9 uitgegeven bevelen, en de gemiddelde tijd die nodig is om de in die bevelen vermelde actie te ondernemen;

Amendement

(b) het aantal overeenkomstig artikel 14 ingediende berichten, ingedeeld **per categorie, waaronder ook** de soort vermeende illegale inhoud, de actie die is ondernomen als gevolg van de berichten waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen actie die is ondernomen op basis van de wet dan wel de algemene voorwaarden van de aanbieder, en de gemiddelde tijd die nodig is om de actie te ondernemen;

Voorstel voor een verordening
Artikel 13 – lid 1 – punt b bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b bis) het aantal factcheckers, inhoudsmoderatoren en betrouwbare flaggers voor elke lidstaat, vergezeld van een statistische analyse over het gebruik van geautomatiseerde middelen en menselijk toezicht op deze middelen;

Amendement 103

Voorstel voor een verordening
Artikel 13 – lid 1 – punt d

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(d) het aantal ontvangen klachten via het in artikel 17 genoemde interne klachtenafhandelingssysteem, de basis voor deze klachten, met betrekking tot deze klachten genomen besluiten, de gemiddelde tijd die nodig is om deze besluiten te nemen en het aantal gevallen waarin deze besluiten werden teruggedraaid.

(d) het aantal ontvangen klachten via het in artikel 17 genoemde interne klachtenafhandelingssysteem, de basis voor deze klachten, met betrekking tot deze klachten genomen besluiten, de gemiddelde tijd die nodig is om deze besluiten te nemen en het aantal gevallen waarin deze besluiten werden teruggedraaid, ***met inbegrip van besluiten die werden teruggedraaid op grond van beroepsmogelijkheden.***

Amendement 104

Voorstel voor een verordening
Artikel 13 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Onlinemarktplaatsen publiceren eveneens ten minste eenmaal per jaar voor het publiek beschikbare statistieken over het aandeel door handelaren aangeboden inhoud, goederen of diensten ten opzichte van de consumenten en hun locatie.

Amendement 105

Voorstel voor een verordening Artikel 13 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Lid 1 *is* niet van toepassing op aanbieders van tussenhandelsdiensten die micro- of kleine ondernemingen zijn in de zin van de bijlage bij Aanbeveling 2003/361/EG.

Amendement

2. Lid 1 **en lid 1 bis zijn** niet van toepassing op aanbieders van tussenhandelsdiensten die micro- of kleine ondernemingen zijn in de zin van de bijlage bij Aanbeveling 2003/361/EG.

Amendement 106

Voorstel voor een verordening Artikel 13 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 13 bis

Traceerbaarheid van zakelijke gebruikers

1. Een aanbieder van tussenhandelsdiensten zorgt ervoor dat zakelijke klanten zijn diensten alleen kunnen gebruiken ter promotie van berichten over of voor het aanbieden van producten, inhoud of diensten aan consumenten in de EU als de aanbieder van tussenhandelsdiensten vóór het gebruik van zijn diensten de volgende informatie heeft verkregen:

(a) de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de zakelijke klant;

(b) een kopie van het identificatiedocument van de zakelijke klant of elke andere elektronische identificatie zoals gedefinieerd in artikel 3 van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad¹ bis;

(c) de bankrekeninggegevens van de zakelijke klant wanneer de zakelijke klant een natuurlijke persoon is;

(d) naam, adres, telefoonnummer en e-

mailadres van de marktdeelnemer, in de betekenis van artikel 3, punt 13, en artikel 4 van Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees Parlement en de Raad¹ ter of van een relevante EU-rechtshandeling;

(e) indien de zakelijke klant ingeschreven staat in een ondernemings- of handelsregister of in een soortgelijk openbaar register, het register waarin de zakelijke klant staat ingeschreven en zijn inschrijvingsnummer of een soortgelijke wijze van identificatie in dat register;

(f) een zelfcertificering door de zakelijke klant waardoor hij zich ertoe verbindt alleen producten of diensten aan te bieden die voldoen aan de van toepassing zijnde regels van het EU-recht.

2. Na ontvangst van die informatie doet de aanbieder van tussenhandelsdiensten alle redelijke inspanningen om te beoordelen of de in lid 1, punten a), d) en e), bedoelde informatie betrouwbaar is door het gebruik van een openbaar toegankelijke officiële onlinedatabank of een door een lidstaat of de EU beschikbaar gestelde online-interface of via verzoeken aan de zakelijke klant om ondersteunende documenten van betrouwbare en onafhankelijke bronnen te verstrekken.

3. Wanneer de aanbieder van tussenhandelsdiensten aanwijzingen verkrijgt, ook door middel van een kennisgeving van wetshandhavingsinstanties of andere personen met rechtmatige belangen, dat in lid 1 bedoelde, van de betrokken zakelijke klant verkregen informatie onjuist, misleidend of onvolledig is, of anderszins ongeldig is, verzoekt die aanbieder van tussenhandelsdiensten de zakelijke klant de informatie te verbeteren voor zover dit nodig is om te verzekeren dat alle informatie nauwkeurig en volledig is, onmiddellijk of binnen de door EU-recht en intern recht vastgestelde

termijn. Wanneer de zakelijke klant die informatie niet verbetert of aanvult, schort de aanbieder van tussenhandelsdiensten het aanbieden van zijn dienst aan de zakelijke klant op totdat aan het verzoek is voldaan.

4. De aanbieder van tussenhandelsdiensten slaat de krachtens de leden 1 en 2 verkregen informatie op beveiligde wijze op gedurende twee jaar na de beëindiging van zijn contractuele verhouding met de betrokken zakelijke klant. Daarna moet de aanbieder de informatie vernietigen.

5. Aanbieders van tussenhandelsdiensten passen niet alleen de in de leden 1 en 2 bedoelde identificatie- en controlemaatregelen toe op nieuwe zakelijke klanten maar zij actualiseren ook, naar gelang van de risicogevoeligheid, de door hen bijgehouden informatie over bestaande zakelijke klanten ten minste één keer per jaar of wanneer de relevante omstandigheden van een zakelijke klant veranderen.

6. Onverminderd lid 2 deelt de aanbieder van tussenhandelsdiensten de informatie alleen aan derde partijen mee wanneer dit vereist is volgens het van toepassing zijnde recht, met inbegrip van de in artikel 9 bedoelde bevelen en eventuele bevelen die zijn gegeven door de bevoegde autoriteiten van de lidstaten of de Commissie voor de uitvoering van hun taken krachtens deze verordening of op grond van andere relevante bepalingen van het Unie- of intern recht geïnitieerde procedures.

7. De aanbieder van tussenhandelsdiensten stelt de in de lid 1, punten a), d), e) en f), bedoelde informatie beschikbaar voor de afnemers van de dienst, op een heldere, gemakkelijk toegankelijke en begrijpelijke wijze.

8. De aanbieder van tussenhandelsdiensten ontwerpt en

organiseert zijn online-interface op een wijze die zakelijke klanten in staat stelt te voldoen aan hun verplichtingen met betrekking tot precontractuele informatie en informatie over productveiligheid volgens het van toepassing zijnde EU-recht.

9. De coördinator voor digitale diensten van vestiging stelt ontradende financiële boetes vast voor het niet naleven van dit artikel.

^{1 bis} Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG (PB L 257 van 28.8.2014, blz. 73).

^{1 ter} Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten en tot wijziging van Richtlijn 2004/42/EG en de Verordeningen (EG) nr. 765/2008 en (EU) nr. 305/2011 (PB L 169 van 25.6.2019, blz. 1).

Amendement 107

Voorstel voor een verordening Artikel 13 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 13 ter

***Weergave van de identiteit van
handelaren***

***Aanbieders van tussenhandelsdiensten
garanderen dat de identiteit van de
aanbieder die de inhoud, goederen of
diensten aanbiedt via de
tussenhandelsdienst, zoals zijn
handelsmerk of logo en andere***

karakteristieke kenmerken, duidelijk zichtbaar zijn in nabijheid van de aangeboden inhoud, goederen en diensten.

Amendement 108

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 2 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De in lid 1 bedoelde mechanismen vergemakkelijken de indiening van voldoende nauwkeurige en gepast omschreven berichten, op basis waarvan een zorgvuldige marktdeelnemer de onwettigheid van de betrokken inhoud kan identificeren. Hiertoe nemen de dienstverleners de nodige maatregelen om de indiening mogelijk te maken en te vergemakkelijken van berichten die elk van de volgende elementen bevatten:

Amendement

2. De in lid 1 bedoelde mechanismen vergemakkelijken de indiening van voldoende nauwkeurige en gepast omschreven berichten, op basis waarvan een zorgvuldige marktdeelnemer de onwettigheid van de betrokken inhoud kan identificeren **en beoordelen**. Hiertoe nemen de dienstverleners de nodige maatregelen om de indiening mogelijk te maken en te vergemakkelijken van berichten die elk van de volgende elementen bevatten:

Amendement 109

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 2 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) *een duidelijke vermelding van de elektronische locatie van die informatie, met name de exacte URL of URL's, en, waar nodig, bijkomende informatie die de identificatie van de illegale inhoud mogelijk maakt;*

Amendement

(b) *voldoende nauwkeurige en naar behoren gemotiveerde informatie die een behoedzame marktdeelnemer in staat stelt de illegale inhoud redelijkerwijs te identificeren;*

Amendement 110

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. Berichten die de in lid 2 genoemde elementen bevatten, worden verondersteld aanleiding te geven tot werkelijke kennis of bekendheid van die specifieke informatie voor de toepassing van artikel 5.

3. Berichten die **voldoende nauwkeurig en onderbouwd zijn** en de in lid 2 genoemde elementen bevatten, worden verondersteld aanleiding te geven tot werkelijke kennis of bekendheid van die specifieke informatie voor de toepassing van artikel 5.

Amendement 111

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. De dienstverlener brengt **die** persoon of entiteit ook onverwijld op de hoogte van zijn besluit met betrekking tot de informatie waarop het bericht betrekking heeft, met informatie over de beroepsmogelijkheden in verband met dat besluit.

Amendement

5. De dienstverlener brengt **de** persoon of entiteit **wiens inhoud is verwijderd of aangevochten** ook onverwijld op de hoogte van zijn besluit met betrekking tot de informatie waarop het bericht betrekking heeft, met informatie over de beroepsmogelijkheden in verband met dat besluit, **zodat deze persoon of entiteit in de gelegenheid wordt gesteld te reageren, tenzij dit de preventie en vervolging van ernstige strafbare feiten zou belemmeren. De dienstverlener zorgt ervoor dat het besluitvormingsproces wordt geëvalueerd en dat de eventuele uiteindelijke besluiten of maatregelen worden genomen door bevoegd personeel.**

Amendement 112

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. Aanbieders van hostingdiensten verwerken alle berichten die zij via de in lid 1 vermelde mechanismen ontvangen en nemen hun besluiten over de informatie waarop het bericht betrekking heeft op een tijdige, zorgvuldige en objectieve wijze. Wanneer zij voor die verwerking of

Amendement

6. Aanbieders van hostingdiensten verwerken alle berichten die zij via de in lid 1 vermelde mechanismen ontvangen en nemen hun besluiten over de informatie waarop het bericht betrekking heeft op een tijdige, zorgvuldige en objectieve wijze **en in overeenstemming met de verplichting**

besluitvorming gebruikmaken van geautomatiseerde wijzen, geven zij in de in lid 4 vermelde kennisgeving informatie over dit gebruik.

uit hoofde van artikel 5, lid 1, punt b, prompt om illegale inhoud te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Wanneer is besloten informatie te verwijderen of ontoegankelijk te maken, nemen aanbieders van hostingdiensten alle noodzakelijke maatregelen om te voorkomen dat dezelfde of gelijkwaardige illegale inhoud opnieuw binnen hun dienst opduikt. Wanneer zij voor die verwerking of besluitvorming gebruikmaken van geautomatiseerde wijzen, geven zij in de in lid 4 vermelde kennisgeving informatie over dit gebruik.

Amendement 113

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 6 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 bis. Wanneer de aanbieder van hostingdiensten besluit om door de afnemer van de dienst verstrekte illegale informatie te verwijderen of ontoegankelijk te maken, moet hij ook voorkomen dat die informatie opnieuw opduikt. Dit bevel kan ook gelden voor specifieke informatie die identiek is aan de gemelde informatie of aan gelijkwaardige informatie die in wezen onveranderd is gebleven ten opzichte van de eerder gemelde, verwijderde of ontoegankelijk gemaakte informatie. De toepassing van deze vereiste leidt niet tot een algemene toezichtverplichting.

Amendement 114

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 6 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 ter. Dit artikel is niet van toepassing

op redactionele inhoud en diensten die worden verstrekt door een overeenkomstig artikel 12 aangewezen aanbieder van mediadiensten.

Amendement 115

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 6 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 quater. *In besluiten die worden genomen naar aanleiding van een overeenkomstig artikel 14, lid 1, ingediend bericht worden de rechten en legitieme belangen van alle getroffen partijen beschermd, in het bijzonder hun grondrechten die zijn verankerd in het Handvest, ongeacht de lidstaat waar deze partijen zijn gevestigd of verblijven en het toepasselijke rechtsgebied.*

Amendement 116

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 6 quinquies (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 quinquies. *De aanbieder van hostingdiensten ziet erop toe dat berichten worden verwerkt door bevoegde personen die basisopleidingen en bijscholing hebben gevolgd over de geldende wetgeving en internationale mensenrechtennormen, en dat sprake is van passende arbeidsomstandigheden, in voorkomend geval met inbegrip van professionele ondersteuning en passende psychologische en juridische bijstand.*

Amendement 117

Voorstel voor een verordening

Artikel 15 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Wanneer een aanbieder van hostingdiensten besluit toegang tot specifieke, door de afnemers van de dienst verstrekte informatie te verwijderen of uit te schakelen, ongeacht de middelen die worden gebruikt voor het opsporen, identificeren of verwijderen van of het uitschakelen van toegang tot die informatie en van de reden voor zijn besluit, brengt hij de afnemer, **ten laatste op het ogenblik van** de verwijdering of uitschakeling van toegang, op de hoogte van het besluit en geeft hij een duidelijke en specifieke motivering voor dat besluit.

Amendement 118

Voorstel voor een verordening Artikel 15 – lid 2 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) waar van toepassing, informatie over het gebruik van geautomatiseerde middelen **bij het nemen van** het besluit, onder meer wanneer het besluit is genomen met betrekking tot inhoud die op geautomatiseerde wijze is opgespoord of geïdentificeerd;

Amendement 119

Voorstel voor een verordening Artikel 15 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Wanneer een aanbieder van hostingdiensten besluit toegang tot specifieke, door de afnemers van de dienst verstrekte informatie te verwijderen of uit te schakelen, ongeacht de middelen die worden gebruikt voor het opsporen, identificeren of verwijderen van of het uitschakelen van toegang tot die informatie en van de reden voor zijn besluit, brengt hij de afnemer **en de melder onmiddellijk na** de verwijdering of uitschakeling van toegang, op de hoogte van het besluit en geeft hij een duidelijke en specifieke motivering voor dat besluit.

Amendement

(c) waar van toepassing, informatie over het gebruik van geautomatiseerde middelen **in verband met** het besluit, onder meer wanneer het besluit is genomen met betrekking tot inhoud die op geautomatiseerde wijze is opgespoord of geïdentificeerd;

Amendement

Artikel 15 bis

Betrouwbare flaggers

1. ***Aanbieders van hostingdiensten treffen de nodige technische en organisatorische maatregelen om te***

verzekeren dat via de in artikel 14 genoemde mechanismen door betrouwbare flaggers ingediende berichten met voorrang en onmiddellijk worden verwerkt en afgehandeld.

2. De status van betrouwbare flagger krachtens deze verordening wordt, na aanvraag door een entiteit, toegekend door de coördinator voor digitale diensten van de lidstaat waarin de aanvrager is gevestigd, wanneer de aanvrager heeft aangetoond dat hij aan elk van de volgende voorwaarden voldoet:

(a) hij heeft specifieke expertise en bevoegdheid voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud;

(b) hij vertegenwoordigt collectieve belangen of heeft een aanzienlijk gerechtvaardigd belang, samen met blijken van expertise en bewezen ervaring met het melden van illegale inhoud met een hoge nauwkeurigheidsgraad, en is tegelijkertijd onafhankelijk van aanbieders van hostingdiensten of onlineplatforms;

(c) hij voert zijn activiteiten ten minste ten dele uit met als doel berichten tijdig, zorgvuldig en objectief in te dienen.

3. Coördinatoren voor digitale diensten delen aan de Commissie en de raad de namen, adressen en e-mailadressen mee van de entiteiten waaraan zij de status van betrouwbare flagger overeenkomstig lid 2 hebben toegekend.

4. De Commissie publiceert de in lid 3 bedoelde informatie in een openbaar toegankelijke databank en werkt de databank bij.

5. Wanneer een aanbieder van hostingdiensten over informatie beschikt die erop wijst dat een betrouwbare flagger via de in artikel 14 bedoelde mechanismen een aanzienlijk aantal onvoldoende nauwkeurige of niet

voldoende gemotiveerde berichten heeft ingediend, waaronder informatie die is verzameld in verband met de verwerking van klachten via het in artikel 17, lid 3, bedoelde interne klachtenafhandelingssysteem, deelt hij deze informatie mee aan de coördinator voor digitale diensten die de status van betrouwbare flagger aan de betrokken entiteit heeft toegekend en verstrekt hierbij de nodige verklaringen en bewijsstukken.

6. De coördinator voor digitale diensten die de status van betrouwbare flagger aan een entiteit heeft toegekend, trekt die status in indien hij, na een onderzoek hetzij op eigen initiatief hetzij op basis van van derden verkregen informatie, met inbegrip van de informatie die krachtens lid 5 door een aanbieder van hostingdiensten is verstrekt, bepaalt dat de entiteit niet langer voldoet aan de in lid 2 vermelde voorwaarden. Alvorens hij die status intrekt, biedt de coördinator voor digitale diensten de entiteit de kans om te reageren op de bevindingen van zijn onderzoek en zijn intentie om de status van betrouwbare flagger van de entiteit in te trekken.

7. Na raadpleging van de raad kan de Commissie onlineplatforms en coördinatoren voor digitale diensten bijstaan bij de toepassing van de leden 5 en 6.

Amendement 120

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Onlineplatforms verstrekken afnemers van de dienst gedurende een periode van ten minste zes maanden na het in dit lid genoemde besluit, toegang tot een

Amendement

1. Onlineplatforms verstrekken afnemers van de dienst *en personen of entiteiten die een bericht hebben ingediend* gedurende een periode van ten

doeltreffend intern klachtenafhandelingssysteem, dat het elektronisch en gratis indienen mogelijk maakt van klachten tegen de volgende besluiten die het onlineplatform heeft genomen op basis van het feit dat de door de afnemers verstrekte informatie illegale inhoud is of onverenigbaar is met zijn algemene voorwaarden:

minste zes maanden na het in dit lid genoemde besluit, toegang tot een doeltreffend intern klachtenafhandelingssysteem, dat het elektronisch en gratis indienen mogelijk maakt van klachten tegen de volgende besluiten die het onlineplatform heeft genomen op basis van het feit dat de door de afnemers verstrekte informatie illegale inhoud is of onverenigbaar is met zijn algemene voorwaarden:

Amendement 121

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) besluiten om toegang tot de informatie te verwijderen of uit te schakelen;

Amendement

(a) besluiten om toegang tot de informatie te verwijderen, **te beperken, in rang te verlagen** of uit te schakelen, **of om andere sancties tegen de informatie in te stellen**;

Amendement 122

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) besluiten om het account van de afnemers op te schorten of te beëindigen.

Amendement

(c) besluiten om het account van de afnemers op te schorten of te beëindigen;

Amendement 123

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – punt c bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(c bis) besluiten om na ontvangst van een bericht niet te handelen.

Amendement 124

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Onlineplatforms zorgen ervoor dat hun intern klachtenafhandelingssysteem gemakkelijk toegankelijk **en** gebruikersvriendelijk is en de indiening van voldoende nauwkeurige en gepast gemotiveerde klachten mogelijk maakt en vergemakkelijkt.

Amendement

2. Onlineplatforms zorgen ervoor dat hun intern klachtenafhandelingssysteem gemakkelijk toegankelijk, **ook voor personen met een handicap**, gebruikersvriendelijk **en niet-discriminerend** is en de indiening van voldoende nauwkeurige en gepast gemotiveerde klachten mogelijk maakt en vergemakkelijkt. **Onlineplatforms zorgen ervoor dat de regels van hun intern klachtenafhandelingssysteem op duidelijke, gebruiksvriendelijke en gemakkelijk toegankelijke wijze, waaronder voor personen met een handicap, in hun voorwaarden vermeld worden.**

Amendement 125

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Onlineplatforms zorgen ervoor dat de in lid 4 omschreven besluiten niet louter op basis van geautomatiseerde middelen worden genomen.

Amendement

5. Onlineplatforms zorgen ervoor dat de in lid 4 omschreven besluiten niet louter op basis van geautomatiseerde middelen worden genomen, **maar dat ook sprake is van passend menselijk toezicht en dat de besluiten worden geëvalueerd door bevoegde medewerkers die basisopleidingen en bijscholing hebben gevolgd over de geldende wetgeving, in voorkomend geval met inbegrip van professionele ondersteuning en passende psychologische en juridische bijstand.**

Amendement 126

Voorstel voor een verordening

Artikel 18 – lid 1 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Afnemers van de in artikel 17, lid 1, bedoelde diensten mogen een overeenkomstig lid 2 gecertificeerd orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting kiezen om geschillen met betrekking tot deze besluiten op te lossen, waaronder klachten die niet konden worden opgelost via het in dat artikel bedoelde interne klachtenafhandelingssysteem. Onlineplatforms werken te goeder trouw samen met het gekozen orgaan om het geschil op te lossen en zijn gebonden door het door dat orgaan genomen besluit.

Amendement

Afnemers van de in artikel 17, lid 1, bedoelde diensten **en personen of entiteiten die een bericht hebben ingediend**, mogen een overeenkomstig lid 2 gecertificeerd orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting kiezen om geschillen met betrekking tot deze besluiten op te lossen, waaronder klachten die niet konden worden opgelost via het in dat artikel bedoelde interne klachtenafhandelingssysteem. Onlineplatforms werken te goeder trouw samen met het gekozen orgaan om het geschil op te lossen en zijn gebonden door het door dat orgaan genomen besluit.

Amendement 127

Voorstel voor een verordening Artikel 18 – lid 2 – alinea 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) de geschillenbeslechting is gemakkelijk toegankelijk via elektronische communicatietechnologie;

Amendement

(c) de geschillenbeslechting is gemakkelijk toegankelijk – **ook voor personen met een handicap** – via elektronische communicatietechnologie;

Amendement 128

Voorstel voor een verordening Artikel 18 – lid 2 – alinea 1 – punt c bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(c bis) de anonimiteit van de personen die zijn betrokken bij de beslechtingsprocedure kan worden gewaarborgd;

Amendement 129

Voorstel voor een verordening
Artikel 18 – lid 2 – alinea 1 – punt d

Door de Commissie voorgestelde tekst

(d) het orgaan **kan geschillen** op snelle, doeltreffende en kosteneffectieve wijze en in ten minste een van de officiële talen van de EU **regelen**;

Amendement

(d) het orgaan **zorgt voor beslechting van een geschil** op snelle, doeltreffende en kosteneffectieve wijze en in ten minste een van de officiële talen van de EU, **of op verzoek van de afnemer, in ieder geval in het Engels**;

Amendement 130

Voorstel voor een verordening
Artikel 18 – lid 2 – alinea 1 – punt e

Door de Commissie voorgestelde tekst

(e) de geschillenbeslechting verloopt volgens duidelijke en eerlijke regels.

Amendement

(e) de geschillenbeslechting verloopt volgens duidelijke en eerlijke regels **die eenvoudig en openbaar toegankelijk zijn**;

Amendement 131

Voorstel voor een verordening
Artikel 18 – lid 2 – alinea 1 – punt e bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(e bis) het waarborgt dat binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht een voorlopig besluit wordt genomen en dat de uitkomst van de geschillenbeslechting beschikbaar wordt gesteld binnen 90 kalenderdagen vanaf de datum waarop het orgaan het volledige dossier van de klacht heeft ontvangen.

Amendement 132

Voorstel voor een verordening
Artikel 19 – lid 2 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b) hij vertegenwoordigt collectieve belangen en is onafhankelijk van enig onlineplatform;

(b) hij vertegenwoordigt collectieve belangen, **staat in voor de onafhankelijke vertegenwoordiging van de openbare belangen** en is onafhankelijk van enig onlineplatform, **enige politieke partij of enig zakelijk belang**;

Amendement 133

Voorstel voor een verordening Artikel 19 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Coördinatoren voor digitale diensten delen aan de Commissie en de raad de namen, adressen en e-mailadressen mee van de entiteiten waaraan zij de status van betrouwbare flagger overeenkomstig lid 2 hebben toegekend.

Amendement

3. Coördinatoren voor digitale diensten delen aan de Commissie en de raad de namen, adressen en e-mailadressen mee van de entiteiten waaraan zij de status van betrouwbare flagger overeenkomstig lid 2 hebben toegekend. **Coördinatoren voor digitale diensten gaan regelmatig het gesprek aan met platforms en rechthebbenden teneinde de nauwkeurigheid en doelmatigheid van het systeem van betrouwbare flaggers te waarborgen.**

Amendement 134

Voorstel voor een verordening Artikel 19 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Wanneer een onlineplatform over informatie beschikt die erop wijst dat een betrouwbare flagger via de in artikel 14 bedoelde mechanismen een aanzienlijk aantal onvoldoende nauwkeurige of niet voldoende gemotiveerde berichten heeft ingediend, waaronder informatie die is verzameld in verband met de verwerking van klachten via het in artikel 17, lid 3, bedoelde intern klachtenafhandelingssysteem, deelt het deze informatie mee aan de coördinator

Amendement

5. Wanneer een onlineplatform over informatie beschikt die erop wijst dat een betrouwbare flagger via de in artikel 14 bedoelde mechanismen een aanzienlijk aantal **onterechte**, onvoldoende nauwkeurige of niet voldoende gemotiveerde berichten **of berichten over legale inhoud** heeft ingediend, waaronder informatie die is verzameld in verband met de verwerking van klachten via het in artikel 17, lid 3, bedoelde intern klachtenafhandelingssysteem, deelt het

voor digitale diensten die de status van betrouwbare flagger aan de betrokken entiteit heeft toegekend en **verstrekt** het **hierbij** de nodige verklaringen en ondersteunende documenten.

deze informatie mee aan de coördinator voor digitale diensten die de status van betrouwbare flagger aan de betrokken entiteit heeft toegekend en **stelt het de raad en de andere coördinatoren voor digitale diensten in kennis, waarbij** het de nodige verklaringen en ondersteunende documenten **verstrekt**.

Amendement 135

Voorstel voor een verordening Artikel 19 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. De coördinator voor digitale diensten die de status van betrouwbare flagger aan een entiteit heeft toegekend, trekt die status in als hij, na een onderzoek hetzij op eigen initiatief hetzij op basis van van derden verkregen informatie, met inbegrip van de informatie die krachtens lid 5 door een onlineplatform is verstrekt, bepaalt dat de entiteit niet langer voldoet aan de in lid 2 vermelde voorwaarden. Alvorens hij die status intrekt, biedt de coördinator voor digitale diensten de entiteit de kans om te reageren op de bevindingen van zijn onderzoek en zijn intentie om de status van betrouwbare flagger van de entiteit in te trekken.

Amendement

6. De coördinator voor digitale diensten die de status van betrouwbare flagger aan een entiteit heeft toegekend, trekt die status in als hij, na een onderzoek hetzij op eigen initiatief hetzij op basis van van derden verkregen informatie, met inbegrip van de informatie die krachtens lid 5 door een onlineplatform is verstrekt, bepaalt dat de entiteit niet langer voldoet aan de in lid 2 vermelde voorwaarden. Alvorens hij die status intrekt, biedt de coördinator voor digitale diensten de entiteit de kans om te reageren op de bevindingen van zijn onderzoek en zijn intentie om de status van betrouwbare flagger van de entiteit in te trekken. **Alvorens hij die status intrekt, stelt de coördinator voor digitale diensten de raad en de andere coördinatoren voor digitale diensten in kennis van het genomen besluit tot intrekking.**

Amendement 136

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Onlineplatforms schorten, voor een redelijke periode en na een voorafgaande

Amendement

1. Onlineplatforms schorten, voor een redelijke periode en na een voorafgaande

waarschuwing, de verlening van hun diensten op aan afnemers van de dienst die frequent manifest illegale inhoud verstrekken.

waarschuwing, de verlening van hun diensten op aan afnemers van de dienst die frequent manifest illegale inhoud verstrekken *of verspreiden, of beperken de verlening van deze diensten op een andere wijze. In gevallen van herhaaldelijke opschorting beëindigen de aanbieders van hostingdiensten de verlening van hun diensten en voeren zij, voor zover technisch mogelijk, mechanismen in waarmee kan worden voorkomen dat afnemers van de dienst die frequent illegale inhoud verstrekken of verspreiden, zich opnieuw inschrijven.*

Amendement 137

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Onlineplatforms **schorten**, voor een redelijke periode en na een voorafgaande waarschuwing, de verwerking **op** van berichten en klachten die via de in artikelen 14 **en** 17 bedoelde berichten- en actiemechanismen **en** interne klachtenafhandelingssystemen zijn ingediend door personen of entiteiten of door klagers die regelmatig berichten of klachten indienen die manifest ongegrond zijn.

Amendement

2. Onlineplatforms **kunnen**, voor een redelijke periode en na een voorafgaande waarschuwing, de verwerking **opschorten** van berichten en klachten die via de in artikelen 14, 17 **en 18** bedoelde berichten- en actiemechanismen, interne klachtenafhandelingssystemen **en organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting** zijn ingediend door personen of entiteiten of door klagers die regelmatig **of herhaaldelijk** berichten of klachten indienen **of geschillenbeslechtingsprocedures instellen** die manifest ongegrond zijn.

Amendement 138Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 3 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) de absolute aantallen **manifest** illegale inhoud of **manifest** ongefundeerde berichten of klachten die het voorbije jaar

Amendement

(a) de absolute aantallen illegale inhoud of ongefundeerde berichten of klachten die het voorbije jaar zijn

zijn ingediend;

ingediend;

Amendement 139

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Onlineplatforms vermelden op een duidelijke en gedetailleerde wijze hun beleid bij misbruik zoals bedoeld in de leden 1 en 2 in hun algemene voorwaarden, ook met betrekking tot de feiten en omstandigheden waarmee zij rekening houden bij de beoordeling of bepaald gedrag misbruik vormt alsook de duur van de opschorting.

Amendement

4. Onlineplatforms vermelden op een duidelijke en gedetailleerde wijze **en met inachtneming van hun verplichtingen uit hoofde van artikel 12, lid 2, met name voor wat betreft de toepasselijke grondrechten van de afnemers van de dienst zoals verankerd in het Handvest**, hun beleid bij misbruik zoals bedoeld in de leden 1 en 2 in hun algemene voorwaarden, ook met betrekking tot de feiten en omstandigheden waarmee zij rekening houden bij de beoordeling of bepaald gedrag misbruik vormt alsook de duur van de opschorting, **of andere beperkingen van diensten die aan afnemers van diensten worden opgelegd**.

Amendement 140

Voorstel voor een verordening Artikel 23 – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) het aantal opschortingen dat krachtens artikel 20 is opgelegd, met een onderscheid tussen opschortingen die zijn opgelegd voor de verstrekking van **manifest** illegale inhoud, de indiening van **manifest** ongefundeerde berichten en de indiening van **manifest** ongefundeerde klachten;

Amendement

(b) het aantal opschortingen **of andere beperkingen van diensten** dat krachtens artikel 20 is opgelegd, met een onderscheid tussen opschortingen die zijn opgelegd voor de verstrekking van illegale inhoud, de indiening van ongefundeerde berichten en de indiening van ongefundeerde klachten **en afzonderlijk weergegeven per geïdentificeerd middel, namelijk buitengerechtelijke geschillen, berichten- en actiemechanismen of bevelen van gerechtelijke of administratieve autoriteiten**;

Amendement 141

Voorstel voor een verordening Artikel 23 – lid 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) elk gebruik dat is gemaakt van automatische middelen voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van een specificatie van de precieze doeleinden, indicatoren van de nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen bij het vervullen van die doeleinden en de toegepaste vrijwaringsmaatregelen.

Amendement

(c) elk gebruik dat is gemaakt van automatische middelen voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van een specificatie van de precieze doeleinden, indicatoren van de nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen bij het vervullen van die doeleinden en de toegepaste vrijwaringsmaatregelen, **waaronder menselijk toezicht en genomen besluiten.**

Amendement 142

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – alinea -1 (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Onlineplatforms die gebruikmaken van aanbevelingssystemen, vermelden in hun algemene voorwaarden op een duidelijke, toegankelijke en gemakkelijk te begrijpen wijze de belangrijkste parameters die in hun aanbevelingssystemen worden gebruikt, alsook eventuele opties voor de afnemers van de dienst om deze beschikbaar gestelde belangrijkste parameters te wijzigen of te beïnvloeden, met inbegrip van ten minste één optie die niet is gebaseerd op profilering, in de zin van artikel 4, lid 4, van Verordening (EU) 2016/679.

Amendement 143

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – alinea -1 bis (nieuw)

Wanneer krachtens lid 1 diverse opties beschikbaar zijn, verstrekken zeer grote onlineplatforms op hun online-interface een gemakkelijk toegankelijke functionaliteit waarmee de afnemer van de dienst zijn voorkeursoptie voor elk van de aanbevelingssystemen die de relatieve volgorde bepalen van informatie die hij gepresenteerd krijgt, te allen tijde kan selecteren en wijzigen.

Amendement 144

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – alinea 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(b) de natuurlijke persoon of rechtspersoon namens wie de reclame wordt getoond;

(b) de natuurlijke persoon of rechtspersoon namens wie de reclame wordt getoond **en het reclamebureau of de uitgever die de reclame beheert, met inbegrip van criteria die door de platformdiensten voor reclametechnologie worden gebruikt, zoals prijsmechanismen, advertentieveilingen en hun weging, tarieven voor advertentiebeurzen, en de identiteit van de natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) die verantwoordelijk is/zijn voor het mogelijk geautomatiseerde systeem;**

Amendement 145

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – alinea 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(c) nuttige informatie over de **belangrijkste** parameters die worden gebruikt om te bepalen aan welke afnemers de reclame wordt getoond.

(c) nuttige informatie over de parameters die worden gebruikt om te bepalen aan welke afnemers de reclame wordt getoond, **onder andere hoe de informatie wordt gerangschikt en**

geprioriteerd door op basis van algoritmen voorstellen te doen op onlinegebruikersinterfaces, op een gemakkelijk te begrijpen wijze;

Amendement 146

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – alinea 1 – punt c bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(c bis) Aanbieders van tussenhandelsdiensten stellen afnemers van hun diensten in beginsel niet bloot aan gerichte, microgerichte en op zoekgedrag gebaseerde reclame, tenzij de afnemer van de dienst hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven door zich aan te melden.

Amendement 147

Voorstel voor een verordening Artikel 24 – alinea 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Wat betreft de onder punt b) en c) uiteengezette vereisten moeten aanbieders van onlinereclametussendiensten verzekeren dat de informatie waar zij over beschikken wordt doorgegeven aan de afnemers van de dienst.

Amendement 148

Voorstel voor een verordening Artikel 24 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

*Artikel 24 bis
Aanvullende
zorgvuldigheidsverplichtingen voor*

onlinemarktplaatsen

Onlinemarktplaatsen nemen redelijke voorzorgsmaatregelen zoals regelmatige steekproeven op de op hun platforms beschikbare producten en diensten om producten of diensten te identificeren die niet in overeenstemming zijn met het Unierecht of het nationaal recht, en nemen de nodige maatregelen om de activiteit van inbreuk makende handelaren gedeeltelijk of volledig op te schorten.

Amendement 149

Voorstel voor een verordening Artikel 26 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Zeer grote onlineplatforms identificeren, analyseren en beoordelen, vanaf de in de tweede alinea van artikel 25, lid 4, bedoelde datum, ten minste één keer per jaar hierna, alle aanzienlijke systemische risico's die voortvloeien uit de werking van de dienst en het gebruik dat ervan wordt gemaakt in de EU. Deze risicobeoordeling is specifiek voor hun diensten en omvat de volgende systemische risico's:

Amendement

1. Zeer grote onlineplatforms identificeren, analyseren en beoordelen, vanaf de in de tweede alinea van artikel 25, lid 4, bedoelde datum, ten minste één keer per jaar hierna, alle aanzienlijke systemische risico's die voortvloeien uit de werking van de dienst en het gebruik dat ervan wordt gemaakt in de EU ***en dienen bij de nationale bevoegde autoriteit van de lidstaat waar hun wettelijke vertegenwoordiger is gevestigd een verslag van deze risicobeoordeling in.*** Deze risicobeoordeling is specifiek voor hun diensten en omvat de volgende systemische risico's:

Amendement 150

Voorstel voor een verordening Artikel 26 – lid 1 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) de verspreiding van illegale inhoud via hun diensten;

Amendement

(a) de verspreiding ***en de versterking*** van illegale inhoud via hun diensten;

Amendement 151
Voorstel voor een verordening
Artikel 26 – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) eventuele negatieve effecten op de uitoefening van de grondrechten *inzake* de eerbiediging van het privéleven en van het familie- en gezinsleven, de vrijheid van meningsuiting en van informatie, non-discriminatie en de rechten van het kind, zoals verankerd in *respectievelijk de artikelen 7, 11, 21 en 24 van* het Handvest;

Amendement

(b) eventuele negatieve effecten op de uitoefening van de grondrechten, *met inbegrip van* de eerbiediging van *de menselijke waardigheid*, het privéleven en van het familie- en gezinsleven, de vrijheid van meningsuiting en van informatie, *waaronder ook de vrijheid en het pluralisme van de media, de vrijheid van kunsten en wetenschappen en het recht op onderwijs*, non-discriminatie en de rechten van het kind, zoals verankerd in het Handvest;

Amendement 152

Voorstel voor een verordening
Artikel 26 – lid 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

(c) *opzettelijke manipulatie van hun dienst, onder meer door het niet-authentieke gebruik of de geautomatiseerde exploitatie van de dienst, met een werkelijk of voorzienbaar negatief effect* op de bescherming van de volksgezondheid, minderjarigen, de burgerdialoog, of werkelijke of voorzienbare effecten met betrekking tot verkiezingsprocessen en openbare veiligheid.

Amendement

(c) *eventuele negatieve effecten* op de bescherming van de volksgezondheid, minderjarigen, de burgerdialoog, of werkelijke of voorzienbare effecten met betrekking tot verkiezingsprocessen en openbare veiligheid.

Amendement 153

Voorstel voor een verordening
Artikel 26 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Bij de uitvoering van risicobeoordelingen houden zeer grote

Amendement

2. Bij de uitvoering van risicobeoordelingen houden zeer grote

onlineplatforms met name rekening met hoe hun inhoudsmoderatiesystemen, aanbevelingssystemen en systemen voor selectie en weergave van reclame de in lid 1 bedoelde *systemische* risico's beïnvloeden, met inbegrip van de mogelijk snelle en wijde verspreiding van illegale inhoud en van informatie die niet verenigbaar is met hun algemene voorwaarden.

onlineplatforms met name rekening met hoe hun inhoudsmoderatiesystemen, aanbevelingssystemen en systemen voor selectie en weergave van reclame de in lid 1 bedoelde risico's beïnvloeden, met inbegrip van de mogelijk snelle en wijde verspreiding van illegale inhoud en van informatie die niet verenigbaar is met hun algemene voorwaarden. ***Ze*** ***er grote onlineplatforms zorgen ervoor dat hun algemene voorwaarden en andere beleidsmaatregelen, procedures, maatregelen en instrumenten voor inhoudsmoderatie, zodanig worden toegepast en gehandhaafd dat het verboden is inhoud en diensten van het account van een erkende mediadienstenaanbieder als bedoeld in artikel 1, lid 1, punt a), van Richtlijn (EU) 2018/1808 te verwijderen, op te schorten, ontoegankelijk te maken of daarin anderszins te interveniëren.***

Amendement 154

Voorstel voor een verordening Artikel 27 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Zeer grote onlineplatforms nemen redelijke, evenredige en doeltreffende risicobeperkingsmaatregelen, op maat van de specifieke *systemische* risico's die overeenkomstig artikel 26 zijn geïdentificeerd. Dergelijke maatregelen omvatten waar van toepassing:

Amendement

1. Zeer grote onlineplatforms nemen redelijke, evenredige en doeltreffende risicobeperkingsmaatregelen, op maat van de specifieke risico's die overeenkomstig artikel 26 zijn geïdentificeerd. Dergelijke maatregelen omvatten waar van toepassing:

Amendement 155

Voorstel voor een verordening Artikel 27 – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) maatregelen op maat die gericht zijn op het beperken van de weergave van

Amendement

(b) maatregelen op maat die gericht zijn op het beperken van de weergave van

reclame in verband met de dienst die zij aanbieden;

reclame in verband met de dienst die zij aanbieden, *zoals beperking van verstrekkers van desinformatie en commercialiseren van nepnieuws, en beperking van de reikwijdte van reclame die overeenkomstig artikel 26 risico's met zich meebrengt*;

Amendement 156

Voorstel voor een verordening Artikel 27 – lid 1 – punt d bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(d bis) starten of afstemmen van samenwerking met aanbieders van mediadiensten;

Amendement 157

Voorstel voor een verordening Artikel 27 – lid 1 – alinea 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Het platform is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de maatregelen.

Amendement 158

Voorstel voor een verordening Artikel 27 – lid 2 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(a) identificatie en beoordeling van de meest prominente en terugkerende *systemische* risico's die zeer grote onlineplatforms hebben gemeld of die via andere informatiebronnen zijn geïdentificeerd, met name degene die overeenkomstig de artikelen 31 en 33 zijn verstrekt;

(a) identificatie en beoordeling van de meest prominente en terugkerende risico's die zeer grote onlineplatforms hebben gemeld of die via andere informatiebronnen zijn geïdentificeerd, met name degene die overeenkomstig de artikelen 31 en 33 zijn verstrekt;

Amendement 159

Voorstel voor een verordening Artikel 27 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. In samenwerking met de coördinatoren voor digitale diensten **kan** de Commissie **algemene** richtsnoeren **uitgeven** over de toepassing van lid 1 met betrekking tot specifieke risico's, met name om beste praktijken te presenteren en mogelijke maatregelen aan te bevelen, terwijl rekening wordt gehouden met de mogelijke gevolgen van de maatregelen op de in het Handvest verankerde grondrechten van alle betrokken partijen. Bij de voorbereiding van die richtsnoeren organiseert de Commissie openbare raadplegingen.

Amendement

3. In samenwerking met de coördinatoren voor digitale diensten **geeft** de Commissie richtsnoeren **uit** over de toepassing van lid 1 met betrekking tot specifieke risico's, met name om beste praktijken te presenteren en mogelijke maatregelen aan te bevelen, terwijl rekening wordt gehouden met de mogelijke gevolgen van de maatregelen op de in het Handvest verankerde grondrechten van alle betrokken partijen. Bij de voorbereiding van die richtsnoeren organiseert de Commissie openbare raadplegingen.

Amendement 160

Voorstel voor een verordening Artikel 28 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Zeer grote onlineplatforms worden, op hun kosten en ten minste **één** keer per jaar, onderworpen aan controles om de naleving te beoordelen van:

Amendement

1. Zeer grote onlineplatforms worden, op hun kosten en ten minste **twee** keer per jaar, onderworpen aan controles om de naleving te beoordelen van:

Amendement 161

Voorstel voor een verordening Artikel 29 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. **Zeer grote** onlineplatforms die gebruikmaken van aanbevelingssystemen, vermelden in hun algemene voorwaarden op een duidelijke, toegankelijke en gemakkelijk te begrijpen wijze de belangrijkste parameters die in hun

Amendement

1. **De in aanbevelingssystemen toegepaste parameters worden zo opgesteld dat ze aanpasbaar zijn, eventuele bevoordeling beperken en een niet-discriminerende werking hebben.** Onlineplatforms die gebruikmaken van

aanbevelingssystemen worden gebruikt, **alsook eventuele** opties voor de afnemers van de dienst om deze beschikbaar gestelde **belangrijkste** parameters te wijzigen of te beïnvloeden, met inbegrip van **ten minste één optie** die niet **is** gebaseerd op profilering, in de zin van artikel 4, lid 4, van Verordening (EU) 2016/679.

aanbevelingssystemen vermelden **afzonderlijk** in hun algemene voorwaarden **op een daartoe aangewezen, eenvoudig toegankelijke webpagina**, op een **voor iedereen** duidelijke, toegankelijke en gemakkelijk te begrijpen wijze, **de informatie over de rol en de werking van aanbevelingssystemen en** de belangrijkste parameters die in hun aanbevelingssystemen worden gebruikt, **en bieden controle via de beschikbare** opties voor de afnemers van de dienst om deze beschikbaar gestelde parameters te wijzigen of te beïnvloeden, met inbegrip van **opties** die niet **zijn** gebaseerd op profilering, in de zin van artikel 4, lid 4, van Verordening (EU) 2016/679.

Onlineplatforms zorgen ervoor dat de standaard geactiveerde optie voor de afnemer van de dienst niet gebaseerd is op profilering.

In aanvulling op de in de eerste alinea van dit lid genoemde verplichtingen kunnen zeer grote onlineplatforms de afnemers van de dienst de keuze bieden om gebruik te maken van aanbevelingssystemen van derden, indien deze beschikbaar zijn. In dat geval krijgen deze derden toegang tot hetzelfde besturingssysteem of dezelfde hardware- of softwarefuncties die beschikbaar zijn of worden gebruikt bij het aanbieden door het platform van haar eigen aanbevelingssystemen. Elke verwerking van met deze activiteiten verbonden persoonsgegevens moet in overeenstemming zijn met Verordening (EU) 2016/679, en met name artikel 6, lid 1, punt a), en artikel 5, lid 1, punt c).

Amendement 162

Voorstel voor een verordening Artikel 29 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Wanneer krachtens lid 1 diverse opties beschikbaar zijn, verstrekken zeer grote onlineplatforms op hun online-interface een gemakkelijk toegankelijke functionaliteit waarmee de afnemer van de dienst zijn voorkeursoptie voor elk van de aanbevelingssystemen die de relatieve volgorde bepalen van informatie die hij gepresenteerd krijgt, te allen tijde kan selecteren en wijzigen.

Amendement

2. Wanneer krachtens lid 1 diverse opties beschikbaar zijn, verstrekken zeer grote onlineplatforms op hun online-interface een gemakkelijk **en duidelijk** toegankelijke functionaliteit waarmee de afnemer van de dienst zijn voorkeursoptie voor elk van de aanbevelingssystemen die de relatieve volgorde bepalen van informatie die hij gepresenteerd krijgt, te allen tijde kan selecteren en wijzigen.
Wanneer een gebruiker een account aanmaakt, zijn de aanbevelingssystemen ingesteld volgens standaardinstellingen die niet op profilering zijn gebaseerd en wordt hem op een gemakkelijk te begrijpen manier een keuze geboden voor het instellen van de belangrijkste parameters in aanbevelingssystemen.

Amendement 163

**Voorstel voor een verordening
Artikel 29 – lid 2 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Zeer grote onlineplatforms zorgen ervoor dat hun online-interface zodanig is ontworpen dat deze de afnemers van de dienst niet kan misleiden of manipuleren.

Amendement 164

**Voorstel voor een verordening
Artikel 30 – lid 1**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Zeer grote onlineplatforms die op hun online-interface reclame weergeven, stellen een register met de in lid 2 vermelde informatie op en maken dit bekend via interfaces voor applicatieprogrammering, tot een jaar nadat de reclame voor het laatst op hun online-

1. Zeer grote onlineplatforms die op hun online-interface reclame weergeven, stellen een **doorzoekbaar, gemakkelijk toegankelijk en functioneel** register met de in lid 2 vermelde informatie op en maken dit bekend via interfaces voor applicatieprogrammering, tot een jaar nadat

interface te zien was. Zij zorgen ervoor dat het register geen persoonsgegevens bevat van de afnemers van de dienst aan wie de reclame is of had kunnen worden getoond.

de reclame voor het laatst op hun online-interface te zien was. Zij zorgen ervoor dat het register geen persoonsgegevens bevat van de afnemers van de dienst aan wie de reclame is of had kunnen worden getoond.

Amendement 165

Voorstel voor een verordening Artikel 30 – lid 2 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

(b) de natuurlijke persoon of rechtspersoon namens wie de reclame wordt getoond;

Amendement

(b) de natuurlijke persoon of rechtspersoon namens wie de reclame wordt getoond, ***alsmede de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de reclame financiert;***

Amendement 166

Voorstel voor een verordening Artikel 30 – lid 2 – punt d

Door de Commissie voorgestelde tekst

(d) of de reclame specifiek bedoeld was om te worden getoond aan een of meer bepaalde groepen afnemers van de dienst en indien dit zo is, de belangrijke parameters die hiervoor zijn gebruikt;

Amendement

(d) of de reclame specifiek bedoeld was om te worden getoond aan ***of verborgen voor*** een of meer bepaalde groepen afnemers van de dienst en indien dit zo is, de belangrijke parameters die hiervoor zijn gebruikt;

Amendement 167

Voorstel voor een verordening Artikel 30 – lid 2 – punt e

Door de Commissie voorgestelde tekst

(e) het totale aantal afnemers van de dienst dat is bereikt en waar van toepassing de totale aantallen van de groep of groepen afnemers voor wie de reclame specifiek was bedoeld.

Amendement

(e) het totale aantal afnemers van de dienst dat is bereikt en waar van toepassing de totale aantallen van de groep of groepen afnemers voor wie de reclame specifiek was bedoeld;

Amendement 168

Voorstel voor een verordening Artikel 30 – lid 2 – punt e bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

***(e bis) of de reclame van een label
voorzien is, gemodereerd is, of
ontoegankelijk is gemaakt.***

Amendement 169

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Zeer grote onlineplatforms verlenen de coördinator voor digitale diensten van vestiging of de Commissie, op hun gemotiveerd verzoek en ***binnen een redelijke, in het verzoek vermelde termijn***, toegang tot gegevens die nodig zijn om toezicht te houden op de naleving van deze verordening en ze te beoordelen. Die coördinator voor digitale diensten en de Commissie gebruiken deze gegevens alleen voor die doeleinden.

1. Zeer grote onlineplatforms verlenen de coördinator voor digitale diensten van vestiging of de Commissie, op hun gemotiveerd verzoek en ***zonder onnodig uitstel, volledige*** toegang tot ***alle beschikbare en relevante*** gegevens die nodig zijn om toezicht te houden op de naleving van deze verordening en ze te beoordelen. Die coördinator voor digitale diensten en de Commissie gebruiken deze gegevens alleen voor die doeleinden.

Amendement 170

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. ***Na een gemotiveerd*** verzoek van de coördinator voor digitale diensten ***van vestiging*** of de Commissie ***bieden*** zeer grote onlineplatforms, ***binnen een redelijke, in het verzoek vermelde termijn, erkende onderzoekers die voldoen aan de vereisten in lid 4 van dit artikel, toegang tot gegevens met als enige doel onderzoek***

2. ***Voor moderatie- en aanbevelingssystemen geven zeer grote onlineplatforms de coördinator voor digitale diensten en/of de Commissie op verzoek toegang tot de algoritmen, door de betreffende broncode en daarmee verbonden gegevens te verstrekken die het mogelijk maken mogelijke vooroordelen***

uit te voeren dat bijdraagt tot de identificatie en het begrip van systemische risico's als bedoeld in artikel 26, lid 1.

op te sporen. Bij de openbaarmaking van deze gegevens zijn zeer grote onlineplatforms verplicht te zorgen voor verklaarbaarheid en voor een nauwe samenwerking met de coördinator voor digitale diensten of de Commissie om moderatie en aanbevelingssystemen volledig begrijpbaar te maken. Wanneer een vooroordeel wordt ontdekt moeten zeer grote onlineplatforms dit prompt corrigeren overeenkomstig de vereisten van de coördinator voor digitale diensten of de Commissie. Zeer grote onlineplatforms moeten kunnen aantonen dat zij voldoen aan de vereisten van dit artikel in elke stap van het proces.

Amendement 171

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Om te worden erkend, moeten onderzoekers verbonden zijn aan academische instellingen, mogen zij geen commerciële belangen hebben, moeten zij beschikken over bewezen expertise op de gebieden die verband houden met de onderzochte risico's of verwante onderzoeksmethodologieën, en verbinden zij zich ertoe en zijn zij in staat om de specifieke gegevensbeveiligings- en vertrouwelijkheidsvereisten die overeenstemmen met elk verzoek, na te leven.

Amendement

Schrappen

Amendement 172

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Na raadpleging van de raad stelt de Commissie gedelegeerde handelingen vast

Amendement

5. Na raadpleging van de raad stelt de Commissie gedelegeerde handelingen vast

waarin de technische voorwaarden worden vastgelegd waaronder zeer grote onlineplatforms krachtens **de leden 1 en 2** gegevens moeten delen en de doeleinden waarvoor de gegevens mogen worden gebruikt. In deze gedelegeerde handelingen worden de specifieke voorwaarden vastgelegd waaronder dit delen van gegevens met **erkende onderzoekers** kan plaatsvinden met naleving van Verordening (EU) 2016/679, rekening houdend met de rechten en belangen van de zeer grote onlineplatforms en de afnemers van de betrokken dienst, met inbegrip van de bescherming van vertrouwelijke informatie, met name handelsgeheimen, en met behoud van de beveiliging van hun dienst.

waarin de technische voorwaarden worden vastgelegd waaronder zeer grote onlineplatforms krachtens **lid 1** gegevens moeten delen en de doeleinden waarvoor de gegevens mogen worden gebruikt. In deze gedelegeerde handelingen worden de specifieke voorwaarden vastgelegd waaronder dit delen van gegevens met **de coördinator voor digitale diensten of de Commissie** kan plaatsvinden met naleving van Verordening (EU) 2016/679, rekening houdend met de rechten en belangen van de zeer grote onlineplatforms en de afnemers van de betrokken dienst, met inbegrip van de bescherming van vertrouwelijke informatie, met name handelsgeheimen, en met behoud van de beveiliging van hun dienst.

Amendement 173

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. Binnen 15 dagen na ontvangst van een in de leden 1 en 2 genoemd verzoek kan een zeer groot onlineplatform de coördinator voor digitale diensten of de Commissie, afhankelijk van het geval, vragen het verzoek te wijzigen wanneer het van mening is dat het geen toegang tot de gevraagde gegevens kan bieden om een van de volgende twee redenen:

(a) het heeft geen toegang tot de gegevens;

(b) het bieden van toegang tot de gegevens zal leiden tot aanzienlijke kwetsbaarheden voor de beveiliging van zijn dienst of voor de bescherming van vertrouwelijke informatie, met name handelsgeheimen.

Amendement

Schrappen

Amendement 174

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

7. Verzoeken tot wijziging krachtens lid 6, punt b), bevatten voorstellen voor een of meer alternatieve middelen waarmee toegang wordt verstrekt tot de gevraagde gegevens of andere gegevens die geschikt en voldoende zijn voor het doel van het verzoek.

De coördinator voor digitale diensten van vestiging of de Commissie beslist binnen 15 dagen over het verzoek tot wijziging en deelt dit besluit en, waar relevant, het gewijzigde verzoek en de nieuwe periode om aan het verzoek te voldoen mee aan het zeer grote onlineplatform.

Amendement

Schrappen

Amendement 175

Voorstel voor een verordening Artikel 31 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 31 bis

1. Op verzoek van de coördinator voor digitale diensten van vestiging of de Commissie bieden zeer grote onlineplatforms, binnen een redelijke, in het verzoek vermelde termijn, erkende onderzoekers die voldoen aan de vereisten in lid 4 van dit artikel, toegang tot gegevens met als enige doel onderzoek uit te voeren dat bijdraagt tot de identificatie en het begrip van systemische risico's als bedoeld in artikel 26, lid 1.

2. Om te worden erkend, moeten onderzoekers verbonden zijn aan academische instellingen, media, of maatschappelijke of internationale organisaties die het openbaar belang

vertegenwoordigen, mogen zij geen commerciële belangen hebben, moeten zij beschikken over bewezen expertise op de gebieden die verband houden met de onderzochte risico's of verwante onderzoeksmethodologieën, en verbinden zij zich ertoe en zijn zij in staat om de specifieke gegevensbeveiligings- en vertrouwelijkheidsvereisten die overeenstemmen met elk verzoek, na te leven.

3. Zeer grote onlineplatforms bieden toegang tot gegevens krachtens leden 1 en 2 via onlinedatabanken of interfaces voor applicatieprogrammering, al naargelang van het geval.

4. Na raadpleging van de raad stelt de Commissie gedelegeerde handelingen vast waarin de technische voorwaarden worden vastgelegd waaronder zeer grote onlineplatforms krachtens de leden 1 en 2 gegevens moeten delen en de doeleinden waarvoor de gegevens mogen worden gebruikt. In deze gedelegeerde handelingen worden de specifieke voorwaarden vastgelegd waaronder dit delen van gegevens met erkende onderzoekers kan plaatsvinden met naleving van Verordening (EU) 2016/679, rekening houdend met de rechten en belangen van de zeer grote onlineplatforms en de afnemers van de betrokken dienst, met inbegrip van de bescherming van vertrouwelijke informatie, met name handelsgeheimen, en met behoud van de beveiliging van hun dienst.

5. Binnen 15 dagen na ontvangst van een in de leden 1 en 2 genoemd verzoek kan een zeer groot onlineplatform de coördinator voor digitale diensten of de Commissie, afhankelijk van het geval, vragen het verzoek te wijzigen wanneer het van mening is dat het geen toegang tot de door erkende onderzoekers gevraagde gegevens kan bieden om een van de volgende twee redenen:

(a) het heeft geen toegang tot de gegevens;

(b) in uitzonderlijke gevallen en wanneer dit gerechtvaardigd is door een verplichting uit hoofde van artikel 18 van het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148 (COM(2020) 823) en artikel 32, lid 1, punt c), van Verordening (EU) 2016/679, wanneer het bieden van toegang tot de gegevens zal leiden tot aanzienlijke kwetsbaarheden voor de beveiliging van zijn dienst of voor de bescherming van vertrouwelijke informatie, met name handelsgeheimen.

6. Verzoeken tot wijziging krachtens lid 5, punt b), bevatten voorstellen voor een of meer alternatieve middelen waarmee toegang wordt verstrekt tot de gevraagde gegevens of andere gegevens die geschikt en voldoende zijn voor het doel van het verzoek.

De coördinator voor digitale diensten van vestiging of de Commissie beslist binnen 15 dagen over het verzoek tot wijziging en deelt dit besluit en, waar relevant, het gewijzigde verzoek en de nieuwe periode om aan het verzoek te voldoen, mee aan het zeer grote onlineplatform.

Amendement 176

Voorstel voor een verordening Artikel 32 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Zeer grote onlineplatforms duiden een of meer nalevingsfunctionarissen aan die verantwoordelijk is of zijn voor toezicht op de naleving van deze verordening.

Amendement

1. Zeer grote onlineplatforms duiden *voor elke lidstaat in de officiële taal van de betreffende staat* een of meer nalevingsfunctionarissen aan die verantwoordelijk is of zijn voor toezicht op de naleving van deze verordening.

Amendement 177

Voorstel voor een verordening Artikel 33 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Zeer grote onlineplatforms maken de in artikel 13 bedoelde rapporten bekend binnen de zes maanden na de in artikel 25, lid 4, bedoelde datum van toepassing en daarna elke zes maanden.

Amendement

1. Zeer grote onlineplatforms maken de in artikel 13 bedoelde rapporten bekend binnen de zes maanden na de in artikel 25, lid 4, bedoelde datum van toepassing en daarna elke zes maanden. ***De rapporten bevatten per lidstaat uitgesplitste informatie en bieden informatie over de menselijke en technische middelen die met het oog op inhoudsmoderatie zijn toegewezen voor elke officiële taal van de Unie.***

Amendement 178

Voorstel voor een verordening Artikel 33 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 33 bis

Toegankelijkheidsvoorschriften

1. ***Zeer grote onlineplatforms die diensten in de Unie aanbieden, zorgen ervoor dat zij diensten ontwerpen en verlenen overeenkomstig de toegankelijkheidsvoorschriften van de afdelingen III, IV, VI en VII van bijlage I bij Richtlijn (EU) 2019/882.***

2. ***Zeer grote onlineplatforms stellen de nodige informatie op overeenkomstig bijlage V bij Richtlijn (EU) 2019/882 en leggen uit hoe de diensten aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De informatie wordt het publiek schriftelijk en mondeling ter beschikking gesteld, mede op een manier die toegankelijk is voor personen met een***

handicap. Aanbieders van tussenhandelsdiensten bewaren deze informatie zolang de dienst in bedrijf is.

3. Zeer grote onlineplatforms zien erop toe dat informatie en maatregelen uit hoofde van artikel 10, artikel 12, lid 1, artikel 13, lid 1, artikel 14, leden 1 en 5, artikel 15, leden 3 en 4, artikel 17, leden 1, 2 en 4, artikel 23, lid 2, artikel 24, artikel 29, leden 1 en 2, artikel 30, lid 1, en artikel 33, lid 1, zo beschikbaar worden gesteld dat zij gemakkelijk te vinden zijn en toegankelijk zijn voor personen met een handicap.

4. Zeer grote onlineplatforms die diensten in de Unie aanbieden, zorgen ervoor dat er procedures worden toegepast die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften blijft.

5. Indien de dienst niet hiermee in overeenstemming is, treffen aanbieders van tussenhandelsdiensten onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen en brengen zij dit onmiddellijk ter kennis van de coördinator voor digitale diensten van vestiging of een andere bevoegde nationale autoriteit van de lidstaat waar de dienst gevestigd is.

6. Zeer grote onlineplatforms verlenen na een gemotiveerd verzoek hun medewerking aan de bevoegde autoriteit of de coördinator voor digitale diensten en verstrekken deze alle nodige informatie om aan te tonen dat de dienst in overeenstemming is met de geldende toegankelijkheidsvoorschriften.

7. Zeer grote onlineplatforms worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze verordening wanneer deze voldoen aan de geharmoniseerde normen of delen daarvan, waarvan de referenties zijn bekendgemaakt in het Publicatieblad van

de Europese Unie.

8. Zeer grote onlineplatforms die in overeenstemming zijn met de technische specificaties of delen daarvan die zijn vastgesteld ten behoeve van Richtlijn (EU) 2019/882, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze verordening, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

9. Zeer grote onlineplatforms brengen ten minste eenmaal per jaar verslag uit aan de coördinatoren voor digitale diensten of andere bevoegde autoriteiten over hun verplichting om de toegankelijkheid voor personen met een handicap te waarborgen, zoals op grond van deze verordening vereist.

10. Naast de in artikel 44, lid 2, genoemde gegevens, bevatten de door de coördinatoren voor digitale diensten opgestelde activiteitenverslagen de maatregelen die zijn genomen uit hoofde van artikel 10.

Amendement 179

Voorstel voor een verordening Artikel 35 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De Commissie en de raad **stimuleren en vergemakkelijken** het opstellen van gedragscodes op EU-niveau om bij te dragen tot de correcte toepassing van deze verordening, met name rekening houdend met de specifieke uitdagingen om diverse soorten illegale inhoud en systemische risico's aan te pakken, met betrekking tot EU-recht, met name betreffende mededinging en de bescherming van persoonsgegevens.

Amendement

1. De Commissie en de raad **verzoeken om en coördineren** het opstellen van gedragscodes op EU-niveau om bij te dragen tot de correcte toepassing van deze verordening, met name rekening houdend met de specifieke uitdagingen om diverse soorten illegale inhoud en systemische risico's aan te pakken, met betrekking tot EU-recht, met name betreffende mededinging en de bescherming van persoonsgegevens.

Amendement 180

Voorstel voor een verordening Artikel 35 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Wanneer **aanzienlijke systemische** risico's in de zin van artikel 26, lid 1, optreden en betrekking hebben op meerdere zeer grote onlineplatforms, **kan** de Commissie de betrokken zeer grote onlineplatforms, andere zeer grote onlineplatforms, andere onlineplatforms en andere aanbieders van tussenhandelsdiensten, waar van toepassing, alsook organisaties van het maatschappelijk middenveld en andere belanghebbenden, **verzoeken** mee te werken aan de opstelling van gedragscodes, onder meer door toezeggingen op te stellen om specifieke risicobeperkende maatregelen te nemen, alsook een kader voor regelmatige rapportage over genomen maatregelen en de resultaten ervan.

Amendement 181

Voorstel voor een verordening Artikel 35 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Bij de uitvoering van de leden 1 en 2 streven de Commissie en de raad ernaar te verzekeren dat hun doelstellingen duidelijk beschreven zijn in de gedragscodes, dat er kernprestatie-indicatoren zijn opgenomen om de verwezenlijking van deze doelstellingen te meten en dat er terdege rekening wordt gehouden met de behoeften en belangen van alle belanghebbenden, ook burgers, op EU-niveau. De Commissie en de raad streven er ook naar te verzekeren dat deelnemers regelmatig rapporteren aan de Commissie en aan hun respectieve

Amendement

2. Wanneer risico's in de zin van artikel 26, lid 1, optreden en betrekking hebben op meerdere zeer grote onlineplatforms, **verzoekt** de Commissie de betrokken zeer grote onlineplatforms, andere zeer grote onlineplatforms, andere onlineplatforms en andere aanbieders van tussenhandelsdiensten, waar van toepassing, alsook organisaties van het maatschappelijk middenveld, **het Europees Parlement** en andere belanghebbenden, mee te werken aan de opstelling van gedragscodes, onder meer door toezeggingen op te stellen om specifieke risicobeperkende maatregelen te nemen, alsook een kader voor regelmatige rapportage over genomen maatregelen en de resultaten ervan.

Amendement

3. Bij de uitvoering van de leden 1 en 2 streven de Commissie en de raad ernaar te verzekeren dat hun doelstellingen duidelijk beschreven zijn in de gedragscodes, dat er **controleerbare** kernprestatie-indicatoren zijn opgenomen om de verwezenlijking van deze doelstellingen te meten, **dat er onafhankelijke toezicht- en auditsystemen bestaan** en dat er terdege rekening wordt gehouden met de behoeften en belangen van alle belanghebbenden, ook burgers, op EU-niveau. De Commissie en de raad streven er ook naar te verzekeren dat

coördinator voor digitale diensten van vestiging over alle genomen maatregelen en de resultaten ervan, ten opzichte van de kernprestatie-indicatoren die zij bevatten.

deelnemers regelmatig **en te goeder trouw** rapporteren aan de Commissie en aan hun respectieve coördinator voor digitale diensten van vestiging over alle genomen maatregelen en de resultaten ervan, ten opzichte van de kernprestatie-indicatoren die zij bevatten.

Amendement 182

Voorstel voor een verordening Artikel 35 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De Commissie en de raad beoordelen of de gedragscodes voldoen aan de in de leden 1 en 3 beschreven doelen, en houden regelmatig toezicht op en beoordelen het behalen van hun doelstellingen. Zij maken hun conclusies bekend.

Amendement

4. De Commissie en de raad beoordelen of de gedragscodes voldoen aan de in de leden 1 en 3 beschreven doelen, en houden regelmatig toezicht op en beoordelen het behalen van hun doelstellingen. Zij maken hun conclusies bekend **en verzoeken de betrokken organisaties om hun gedragscodes overeenkomstig te wijzigen.**

Amendement 183

Voorstel voor een verordening Artikel 37 – lid 2 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

(a) het weergeven van prominente informatie over de crisissituatie die is verstrekt door de autoriteiten van de lidstaten of op EU-niveau;

Amendement

(a) het weergeven van prominente informatie over de crisissituatie die is verstrekt door de autoriteiten van de lidstaten of op EU-niveau **en die ook toegankelijk is voor personen met een handicap;**

Amendement 184

Voorstel voor een verordening Artikel 37 – lid 4 – punt f bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(f bis) maatregelen om bij de uitvoering van crisisprotocollen de toegankelijkheid voor mensen met een handicap te garanderen, onder meer door te voorzien in een toegankelijke omschrijving van deze protocollen;

Amendement 185

Voorstel voor een verordening Artikel 39 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De lidstaten verzekeren dat hun coördinatoren voor digitale diensten hun taken krachtens deze verordening op een onpartijdige, transparante en tijdige wijze uitvoeren. De lidstaten zorgen ervoor dat hun coördinatoren voor digitale diensten beschikken over de gepaste technische, financiële en personele middelen om hun taken uit te voeren.

Amendement

1. De lidstaten verzekeren dat hun coördinatoren voor digitale diensten hun taken krachtens deze verordening op een onpartijdige, transparante en tijdige wijze uitvoeren. De lidstaten zorgen ervoor dat hun coördinatoren voor digitale diensten beschikken over de gepaste technische, financiële en personele middelen om hun taken uit te voeren. ***De lidstaten zorgen ervoor dat hun coördinatoren voor digitale diensten juridisch van de overheid zijn gescheiden en functioneel onafhankelijk zijn van hun respectieve overheden en van alle andere openbare of particuliere organen.***

Amendement 186

Voorstel voor een verordening Artikel 39 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Bij de uitvoering van hun taken en de uitoefening van hun bevoegdheden overeenkomstig deze verordening handelen de coördinatoren voor digitale diensten volledig onafhankelijk. Zij blijven vrij van enige externe invloed, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, en vragen of aanvaarden geen instructies van enige ***andere*** openbare autoriteit of private partij.

Amendement

2. Bij de uitvoering van hun taken en de uitoefening van hun bevoegdheden overeenkomstig deze verordening handelen de coördinatoren voor digitale diensten volledig onafhankelijk. Zij blijven vrij van enige externe invloed, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, en vragen of aanvaarden geen instructies van enige openbare autoriteit of private partij.

Amendement 187

Voorstel voor een verordening Artikel 43 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Afnemers van de dienst hebben het recht om een klacht in te dienen tegen aanbieders van tussenhandelsdiensten wegens vermeende inbreuk op deze verordening bij de coördinator voor digitale diensten van de lidstaat waar de afnemer verblijft of gevestigd is. De coördinator voor digitale diensten beoordeelt de klacht en stuurt deze, indien van toepassing, door naar de coördinator voor digitale diensten van vestiging. Indien de klacht onder de verantwoordelijkheid van een andere bevoegde autoriteit in haar lidstaat valt, stuurt de coördinator voor digitale diensten die de klacht ontvangt, deze door naar die autoriteit.

Amendement

Afnemers van de dienst, ***evenals andere partijen die een legitiem belang hebben en voldoen aan relevante criteria van deskundigheid en onafhankelijkheid van een aanbieder van tussenhandelsdiensten***, hebben het recht om een klacht in te dienen tegen aanbieders van tussenhandelsdiensten wegens vermeende inbreuk op deze verordening bij de coördinator voor digitale diensten van de lidstaat waar de afnemer verblijft of gevestigd is. De coördinator voor digitale diensten beoordeelt de klacht en stuurt deze, indien van toepassing, door naar de coördinator voor digitale diensten van vestiging. Indien de klacht onder de verantwoordelijkheid van een andere bevoegde autoriteit in haar lidstaat valt, stuurt de coördinator voor digitale diensten die de klacht ontvangt, deze door naar die autoriteit.

Amendement 188

Voorstel voor een verordening Artikel 45 – lid 7 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

7 bis. De lidstaten voeren snelle procedures in op grond waarvan een door een rechtbank of bevoegde administratieve instantie in een andere lidstaat uitgevaardigd bevel tegen een aanbieder van tussenhandelsdiensten wiens diensten worden gebruikt om illegale inhoud te verspreiden, kan worden gebruikt als grondslag voor een gerechtelijk of administratief bevel in de

lidstaat tegen soortgelijke aanbieders van tussenhandelsdiensten wier diensten worden gebruikt om dezelfde illegale inhoud te verspreiden. De nationale coördinatoren voor digitale diensten publiceren besluiten van de gerechtelijke en administratieve autoriteiten die hun zijn verstrekt door andere coördinatoren voor digitale diensten uit hoofde van artikel 8 van deze verordening.

Amendement 189

Voorstel voor een verordening Artikel 46 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Wanneer ten minste drie coördinatoren voor digitale diensten of de raad vaststellen dat er sprake is van een gebruikelijk patroon bij de niet-naleving van krachtens de artikelen 8 en 9 tegen dezelfde aanbieder uitgevaardigde bevelen, kunnen zij de Commissie verzoeken om de nodige procedures op gang te brengen om besluiten krachtens de artikelen 58 en 59 van deze verordening te kunnen nemen, ongeacht de omvang van het onlineplatform. Een dergelijk verzoek bevat de in artikel 45, lid 2, punten a) en c), opgesomde informatie alsook alle relevante informatie met betrekking tot de krachtens de artikelen 8 en 9 uitgevaardigde bevelen en de niet-naleving ervan.

Amendement 190

Voorstel voor een verordening Artikel 48 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. De raad is samengesteld uit de coördinatoren voor digitale diensten, die

1. De raad is samengesteld uit de coördinatoren voor digitale diensten, die

worden vertegenwoordigd door hoge ambtenaren. Indien het nationale recht hierin voorziet, nemen andere bevoegde autoriteiten die naast de coördinator voor digitale diensten met specifieke operationele verantwoordelijkheden voor de toepassing en handhaving van deze verordening zijn belast, deel aan de raad. Andere nationale autoriteiten kunnen voor de bijeenkomsten worden uitgenodigd als de besproken onderwerpen relevant zijn voor hen.

worden vertegenwoordigd door hoge ambtenaren. Indien het nationale recht hierin voorziet, nemen andere bevoegde autoriteiten die naast de coördinator voor digitale diensten met specifieke operationele verantwoordelijkheden voor de toepassing en handhaving van deze verordening zijn belast, **met name vertegenwoordigers van Europese regelgevingsnetwerken van onafhankelijke nationale regelgevende autoriteiten, organen of beide**, deel aan de raad. Andere nationale autoriteiten kunnen voor de bijeenkomsten worden uitgenodigd als de besproken onderwerpen relevant zijn voor hen.

Amendement 191

Voorstel voor een verordening Artikel 50 – lid 1 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

De Commissie die op eigen initiatief handelt, of de raad die op eigen initiatief of op verzoek van ten minste drie coördinatoren voor digitale diensten van vestiging handelt, kan, wanneer er redenen zijn om te vermoeden dat een zeer groot onlineplatform een van deze bepalingen heeft geschonden, de coördinator voor digitale diensten van vestiging aanbevelen om de vermoedelijke inbreuk te onderzoeken met het oog op het nemen van een dergelijk besluit door die coördinator voor digitale diensten **binnen een redelijke termijn**.

Amendement

De Commissie die op eigen initiatief handelt, of de raad die op eigen initiatief of op verzoek van ten minste drie coördinatoren voor digitale diensten van vestiging handelt, kan, wanneer er redenen zijn om te vermoeden dat een zeer groot onlineplatform een van deze bepalingen heeft geschonden, de coördinator voor digitale diensten van vestiging aanbevelen om de vermoedelijke inbreuk te onderzoeken met het oog op het nemen van een dergelijk besluit door die coördinator voor digitale diensten **zonder onnodig uitstel**.

Amendement 192

Voorstel voor een verordening Artikel 50 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Bij het meedelen van het besluit als

Amendement

2. Bij het meedelen van het besluit als

bedoeld in de eerste alinea van lid 1 aan het betrokken zeer grote onlineplatform, verzoekt de coördinator voor digitale diensten van vestiging dat platform om binnen een maand na dat besluit een actieplan op te stellen en dit mede te delen aan de coördinator voor digitale diensten van vestiging, de Commissie en de raad, waarin wordt aangegeven hoe dat platform van plan is de inbreuk te beëindigen of verhelpen. De maatregelen die in het actieplan worden uiteengezet, **kunnen** in voorkomend geval de deelname aan een gedragscode als bedoeld in artikel 35 **omvatten**.

Amendement 193

Voorstel voor een verordening Artikel 50 – lid 3 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Wanneer de coördinator voor digitale diensten van vestiging betwijfelt of de maatregelen in staat zijn om de inbreuk te beëindigen of te verhelpen, **kan** hij het betrokken zeer grote onlineplatform **verzoeken** zich aan een aanvullende, onafhankelijke controle te onderwerpen om de doeltreffendheid van die maatregelen wat betreft het beëindigen of verhelpen van de inbreuk te beoordelen. In dat geval stuurt dat platform het controleverslag binnen **vier** maanden na het in de eerste alinea bedoelde besluit naar die coördinator voor digitale diensten, de Commissie en de raad. Wanneer de coördinator voor digitale diensten om een dergelijke aanvullende controle verzoekt, kan hij een specifieke controleorganisatie aanwijzen die de controle moet uitvoeren, op kosten van het betrokken platform, geselecteerd op basis van de criteria van artikel 28, lid 2.

bedoeld in de eerste alinea van lid 1 aan het betrokken zeer grote onlineplatform, verzoekt de coördinator voor digitale diensten van vestiging dat platform om binnen een maand na dat besluit een actieplan op te stellen en dit mede te delen aan de coördinator voor digitale diensten van vestiging, de Commissie en de raad, waarin wordt aangegeven hoe dat platform van plan is de inbreuk te beëindigen of verhelpen. De maatregelen die in het actieplan worden uiteengezet, **omvatten** in voorkomend geval de deelname aan een gedragscode als bedoeld in artikel 35.

Amendement

Wanneer de coördinator voor digitale diensten van vestiging betwijfelt of de maatregelen in staat zijn om de inbreuk te beëindigen of te verhelpen, **verzoekt** hij het betrokken zeer grote onlineplatform zich aan een aanvullende, onafhankelijke controle te onderwerpen om de doeltreffendheid van die maatregelen wat betreft het beëindigen of verhelpen van de inbreuk te beoordelen. In dat geval stuurt dat platform het controleverslag binnen **twee** maanden na het in de eerste alinea bedoelde besluit naar die coördinator voor digitale diensten, de Commissie en de raad. Wanneer de coördinator voor digitale diensten om een dergelijke aanvullende controle verzoekt, kan hij een specifieke controleorganisatie aanwijzen die de controle moet uitvoeren, op kosten van het betrokken platform, geselecteerd op basis van de criteria van artikel 28, lid 2.

PROCEDURE VAN DE ADVISERENDE COMMISSIE

| | |
|---|---|
| Titel | Eengemaakte markt voor digitale diensten (wet inzake digitale diensten) en wijziging van Richtlijn 2000/31/EG |
| Document- en procedurenummers | COM(2020)0825 – C9-0418/2020 – 2020/0361(COD) |
| Bevoegde commissie Datum bekendmaking | IMCO 8.2.2021 |
| Advies uitgebracht door Datum bekendmaking | CULT 8.2.2021 |
| Rapporteur voor advies Datum benoeming | Sabine Verheyen 20.1.2021 |
| Behandeling in de commissie | 13.7.2021 |
| Datum goedkeuring | 27.9.2021 |
| Uitslag eindstemming | + : 23 - : 2 0 : 4 |
| Bij de eindstemming aanwezige leden | Asim Ademov, Ilana Cicurel, Gilbert Collard, Gianantonio Da Re, Laurence Farreng, Tomasz Frankowski, Romeo Franz, Chiara Gemma, Alexis Georgoulis, Irena Joveva, Petra Kammerevert, Predrag Fred Matic, Dace Melbārde, Victor Negrescu, Niklas Nienaaß, Peter Pollák, Marcos Ros Sempere, Domènec Ruiz Devesa, Monica Semedo, Andrey Slabakov, Massimiliano Smeriglio, Michaela Šojdrová, Sabine Verheyen, Maria Walsh, Theodoros Zagorakis, Milan Zver |
| Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervangers | Marcel Kolaja, Elżbieta Kruk |
| Bij de eindstemming aanwezige plaatsvervangers (art. 209, lid 7) | Evelyne Gebhardt |

HOOFDELIJKE EINDSTEMMING IN DE ADVISERENDE COMMISSIE

| 23 | + |
|----------|---|
| ECR | Elzbieta Kruk, Dace Melbārde, Andrey Slabakov |
| NI | Chiara Gemma |
| PPE | Asim Ademov, Tomasz Frankowski, Peter Pollák, Michaela Šojdrová, Sabine Verheyen, Maria Walsh, Theodoros Zagorakis, Milan Zver |
| Renew | Ilana Cicurel, Laurence Farreng, Monica Semedo |
| S&D | Evelyne Gebhardt, Petra Kammerevert, Predrag Fred Matic, Victor Negrescu, Marcos Ros Sempere, Domènec Ruiz Devesa, Massimiliano Smeriglio |
| The Left | Alexis Georgoulis |

| 2 | - |
|-----------|----------------------------|
| Verts/ALE | Romeo Franz, Marcel Kolaja |

| 4 | 0 |
|-----------|------------------------------------|
| ID | Gilbert Collard, Gianantonio Da Re |
| Renew | Irena Joveva |
| Verts/ALE | Niklas Nienab |

Verklaring van de symbolen:

+ : voor

- : tegen

0 : onthouding