

EUROPEES PARLEMENT

2004



2009

4.9.2006

0062/2006

SCHRIFTELIJKE VERKLARING

ingediend overeenkomstig artikel 116 van het Reglement

door Robert Evans, Eva Lichtenberger, Jeanine Hennis-Plasschaert, Emanuel Jardim Fernandes,

over autoverhuur

Vervaldatum: 4.12.2006

Schriftelijke verklaring over autoverhuur

Het Europees Parlement,

– gelet op artikel 116 van zijn Reglement,

- A. overwegende dat jaarlijks miljoenen Europese burgers auto's huren voor hun werk of vrije tijd,
- B. overwegende dat de bedrijfstak weinig regels kent,
- C. overwegende dat de contractuele verplichtingen van de consument niet altijd duidelijk zijn, en dat de consument via kredietkaartbetalingen het slachtoffer kan worden van opgeschroefde tarieven,
- D. overwegende dat consumenten die in een andere lidstaat een auto huren meer risico lopen een vergoeding mis te lopen door afstand, taalproblemen of onbekendheid met de rechtsgang,
 1. dringt er bij de Commissie op aan te overwegen of op dit terrein regels voor de bescherming van de consument moeten worden ingesteld;
 2. dringt er bij de bedrijfstak op aan, bij afwezigheid van dergelijke wetgeving, zijn imago te verbeteren door:
 - een Europese standaardhuurovereenkomst op te stellen die duidelijk en beknopt is en beschikbaar in de talen die in de praktijk het meest voorkomen en klanten niet te verplichten delen van het contract die zij niet begrijpen, te ondertekenen; alle extra kosten voor alternatieve chauffeurs, kinderzitjes, autowegvergunningen, enz. moeten op het tijdstip van het sluiten van de huurovereenkomst duidelijk zijn vermeld,
 - ervoor te zorgen dat de prijs die als "alles inclusief" wordt aangegeven, ook schade aan het voertuig dekt en dat alle extra kosten en benzinekosten redelijk zijn en duidelijk vermeld,
 - ervoor te zorgen dat alle kwetsbare onderdelen van huurauto's, zoals voorruit, banden en wielen, gedekt zijn door de verzekering,
 - klanten geen schade in rekening te brengen die niet is vastgesteld toen het voertuig werd teruggebracht; de voertuigen moeten worden geïnspecteerd voor de ondertekening van het huurcontract en als ze worden teruggebracht; extra kosten mogen niet op een later tijdstip in rekening worden gebracht;
 3. verzoekt zijn Voorzitter deze verklaring, met de namen van de ondertekenaars, te doen toekomen aan de Raad en de Commissie.