

# EUROPAPARLAMENTET

2004



2009

---

4.9.2006

0062/2006

## SKRIFTLIG FÖRKLARING

i enlighet med artikel 116 i arbetsordningen

från Robert Evans, Eva Lichtenberger, Jeanine Hennis-Plasschaert och Emanuel Jardim Fernandes

om biluthyrning

Frist: 4.12.2006

0062/2006

## Skriftlig förklaring om biluthyrning

*Europaparlamentet avger denna förklaring*

– med beaktande av artikel 116 i arbetsordningen, och av följande skäl:

- A. Miljontals EU-medborgare hyr bil varje år för affärs- och fritidsändamål.
  - B. Biluthyrningsbranschen är i stort sett oreglerad.
  - C. Konsumenternas avtalsenliga skyldigheter är inte alltid tydliga, vilket gör att konsumenterna lätt kan utsättas för att det dras för mycket på deras kreditkort.
  - D. Konsumenter som hyr bil i en annan medlemsstat har sämre förutsättningar för att få upprättelse på grund av avstånd, språk och bristande kunskap om de rättsliga förfarandena.
1. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att se över EU:s konsumentskyddsbestämmelser på det här området.
  2. Europaparlamentet uppmanar branschen att i brist på lagstiftning uppträda hederligare genom följande åtgärder:
    - Utarbeta en standard för biluthyrningsavtal som gäller för hela EU som är tydlig, koncis och tillgänglig på så många språk som är lämpligt, och inte tvinga kunderna att underteckna delar av avtalet som de inte är på det klara med. Alla tilläggsavgifter för ytterligare förare, barnstolar, motorvägstillstånd osv. skall anges tydligt vid uthyrningen.
    - Se till att de priser som anges som ”heltäckande” omfattar alla skador på fordonet, att alla tilläggsavgifter och bränslekostnader är rimliga och anges tydligt.
    - Se till att alla delar av uthyrningsfordonen som är känsliga för skador, inbegripet vindrutor, hjul och däck, omfattas av försäkringen.
    - Inte ta betalt av kunderna i efterhand för skador som inte fastställdes när fordonet återlämnades. Fordonen måste inspekteras vid uthyrningen och återlämningen och inga ytterligare avgifter kan påföras senare.
  3. Europaparlamentet uppdrar åt talmannen att översända denna förklaring tillsammans med namnen på undertecknarna till rådet och kommissionen.