

SCHRIFTELIJKE VRAAG E-3030/02
van Jaime Valdivielso de Cué (PPE-DE)
aan de Commissie

Betreft: Buitensporig hoge roamingprijzen bij mobiele telefonie

Sedert enige tijd voert de Europese Commissie een aantal onderzoeken op het gebied van roamingdiensten die telefoonbedrijven hun klanten aanbieden als ze zich naar het buitenland begeven.

Concreet zijn er vermoedens dat die bedrijven geheime afspraken maken en de prijzen van die dienst kunstmatig hoog houden, met alle nadelige gevolgen voor de gebruikers van dien.

Wat is de Commissie voornemens om dat probleem aan te pakken?

Hoe kunnen die onderzoeken worden bespoedigd opdat zo snel mogelijk een einde komt aan het nadeel dat de gebruikers ondervinden?

Wanneer zullen we de Europeanen roamingtarieven kunnen aanrekenen die niet buitensporig hoog zijn?

In welke compensaties kan voor de getroffen gebruikers worden voorzien?