

INTERROGAZIONE SCRITTA E-1926/03
di Roberto Bigliardo (UEN)
alla Commissione

Oggetto: Prefisso telefonico "709"

In Italia il fenomeno degli addebiti in bolletta telefonica delle connessioni Internet con prefisso 709 (connessioni a pagamento extra contratto) sta portando alla rovina numerose famiglie.

Tale fenomeno interessa infatti molti utenti che denunciano di non aver mai effettuato volontariamente connessioni Internet con tale prefisso. Ciò avverrebbe tramite l'utilizzo di "dialer" in grado di scollegare la connessione normalmente utilizzata dall'utente per ricollegare automaticamente il modem dell'utente stesso ad un computer o server di società di servizi Internet con accesso a pagamento. Queste ultime hanno la loro sede amministrativa, fiscale e logistica fuori dal territorio nazionale italiano.

L'utente apprende dell'avvenuta connessione prendendo visione dell'addebito in bolletta.

Ciò premesso, può la Commissione far sapere:

1. se è a conoscenza di tale fatto?
2. se può intervenire affinché si eviti che i non informati di tale iniziativa di Telecom Italia debbano subire questi pagamenti indebiti?
3. se può attivarsi affinché tale gestore telefonico inserisca nel contratto una clausola informativa che preveda il consenso scritto dell'utente di usufruire di qualsiasi servizio proposto che sia a pagamento extra contratto, anche in difesa delle fasce deboli della popolazione?