

ΓΡΑΠΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ E-3186/03  
υποβολή: Geoffrey Van Orden (PPE-DE)  
προς την Επιτροπή

Θέμα: Διασυνοριακές συναλλαγές όσον αφορά καταναλωτικά προϊόντα

Ποιες εγγυήσεις διαθέτουν οι καταναλωτές που αγοράζουν προϊόντα σε χώρα της ΕΕ άλλη από τη χώρα προέλευσής τους τα οποία αποδεικνύονται ελαττωματικά και απαιτείται η αντικατάσταση αυτών ή η επιστροφή των χρημάτων που έχουν καταβληθεί για την αγορά αυτών;

Υφίστανται διαδικασίες για την ταχεία επίλυση των διασυνοριακών διαφορών σχετικά με τις συναλλαγές αυτού του είδους; Σε περίπτωση που υφίστανται παρόμοιες διαδικασίες, με ποιον τρόπο μπορούν οι πολίτες της ΕΕ να ενημερωθούν σχετικώς;