

INTERROGAZIONE SCRITTA E-1605/07

di Marc Tarabella (PSE), Lilli Gruber (PSE) e Raimon Obiols i Germà (PSE)
alla Commissione

Oggetto: Problemi transfrontalieri dei consumatori

Nel comunicato stampa IP/07/253, del 27 febbraio 2007, relativo alle rigorose misure contro le frodi transfrontaliere, la Commissione raccomanda vivamente ai consumatori che hanno problemi con operatori commerciali transfrontalieri di contattare il centro europeo dei consumatori del proprio paese.

Raccomandazioni di tal genere non senz'altro degne di plauso, in special modo per risolvere i numerosi problemi affrontati dai consumatori che effettuano acquisti di un certo rilievo in un altro Stato membro (prezzo, garanzia, assistenza post-vendita), come attestano numerosi sondaggi effettuati dalla Commissione.

A questo si deve il crescente successo dei numerosi centri europei dei consumatori situati nelle regioni di frontiera e cofinanziati dalla Commissione.

- Può la Commissione, nel caso specifico, illustrare le ragioni per le quali ha ritenuto giusto garantire, se non addirittura incoraggiare, la centralizzazione di numerosi centri europei dei consumatori che si trovavano nelle zone di frontiera e che funzionavano in modo molto efficiente, trasferendoli nelle capitali degli Stati membri, come nel caso di Barcellona, Bolzano e Eupen?

Per le stesse ragioni, alcuni Stati membri, come la Francia e la Germania, hanno invece preso la saggia decisione di mantenere i loro centri alla frontiera, rifiutandosi di trasferirli nella capitale.

- Non ritiene la Commissione che la rete di tali centri divenga ibrida, non mantenendo un minimo di "antenne frontaliere" in ogni Stato membro? In caso contrario, perché ha sviluppato una filosofia a "geometria variabile" per risolvere problemi simili?
- Infine, in consonanza con il proprio rinnovato impegno ad affidare un ruolo di maggior rilievo ai centri europei dei consumatori, intende la Commissione aumentare sensibilmente le risorse finanziarie concesse a tali centri, affinché questi siano in grado di rispondere in modo rapido ed efficace ai problemi sempre più complessi dei cittadini?

