

INTERROGAZIONE SCRITTA E-6521/07
di Dushana Zdravkova (PPE-DE)
alla Commissione

Oggetto: Efficienza nell'attuazione del progetto pilota 112 a Sofia

L'interrogante ringrazia la Commissione e il commissario Reding per la rapida e competente risposta alla sua interrogazione scritta (P-5745/07) in merito all'attuazione del numero europeo per chiamate di emergenza 112 in Bulgaria e apprezza il fatto che il Commissario Reding abbia confermato che il governo bulgaro aveva tollerato omissioni e ritardi nell'attuazione del progetto. Tuttavia, intende porre una domanda chiarificatrice.

Nella sua risposta, la Commissione accennava di aver ricevuto informazioni dalle autorità bulgare in merito a centri pilota per il 112. Sono queste informazioni sufficientemente esaustive e convincenti per dimostrare che il suddetto progetto pilota a Sofia è stato attuato in modo tale da poter fungere da modello per la creazione degli altri 5 centri?

Sarà il questionario preparato dal comitato per le comunicazioni della Commissione sufficientemente specifico per ogni singolo Stato, e per la Bulgaria in particolare, in modo che possa documentare le reali condizioni del sistema del numero 112? Appoggerebbe la Commissione una valutazione indipendente della qualità del servizio del numero 112 condotta da un'organizzazione civile bulgara, come già è stato fatto in Portogallo?

L'interrogante desidera informare la Commissione del fatto che sta lanciando una campagna per raccogliere le osservazioni dei cittadini sul funzionamento del 112 in Bulgaria e che i risultati di questa indagine saranno comunicati al Parlamento europeo in occasione della "Giornata del 112", l'11 febbraio 2008. L'eurodeputata terrà una serie di incontri con i rappresentanti delle istituzioni impegnate a sviluppare il sistema del numero 112 al fine di conoscere le loro valutazioni professionali.