

KIRJALLINEN KYSYMYS E-1476/08  
esittäjä(t): Renato Brunetta (PPE-DE)  
komissiolle

Aihe: Matkustajien toistuvat ongelmat Rooma-Bryssel-lentoreitillä

Viitaten matkustajille annettavaa korvausta ja apua koskevista yhteisistä säännöistä annettuun asetukseen (EY) N:o 261/2004<sup>1</sup> kiinnitän jälleen kerran (katso kysymykset P-4725/06 ja P-2950/05) huomiota matkustajille annettavan tiedon ja avun täydelliseen puuttumiseen Rooma–Bryssel-lentoreitillä.

Viimeisin välikohtaus tapahtui torstaina 28. helmikuuta 2008. Olin ostanut lentolipun Alitalialta yhteistunnuslennolle, jota liikennöi Brussels Airlines. Alitalian lähtöselvitystiskillä minulle kuitenkin kieltäydyttiin antamasta maihinnousukorttia. Kun pyysin lisäselvitystä asiasta, kukaan ei vastannut minulle. Näyttörüuduilla ei ollut minkäänlaista tietoa eikä paikalla ollut ketään, joka olisi voinut auttaa matkustajia.

Edellä kuvattu tapahtui minulle Roman Fiumicinon kentällä, kun odotin klo 10.20 lentoa Brysseliin.

Tällaiset tapahtumat ovat hyvin haitallisia matkustajille, jotka joutuvat usein odottamaan pitkään tietoja, joita ei koskaan tule tai jotka ovat pahimmassa tapauksessa jopa virheellisiä. Ongelmat ovat usein vakavampia, kun tietyillä reiteillä liikennöi yhteistunnuslentoja.

Koska nämä matkustajille aiheutuvat ongelmat ovat toistuvia ja koska kysymyksissäni kuvailemani ongelmat ovat minulle henkilökohtaisesti tapahtuneita, voiko komissio vastata seuraaviin kysymyksiin:

- Ovatko jäsenvaltiot panneet täytäntöön edellä mainitun asetuksen?
- Onko komissio suorittanut seurantatarkistuksia sen selvittämiseksi, miten lentoyhtiöt noudattavat sääntöjä?

---

<sup>1</sup> EUVL L 46, 17.2.2004, s. 1.