

SKRIFTLIG FRÅGA E-1476/08
från Renato Brunetta (PPE-DE)
till kommissionen

Angående: Ständiga problem för passagerare på flyglinjen Rom-Bryssel

Med hänvisning till förordning (EG) nr 261/2004¹ om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar och om upphävande av förordning (EEG) nr 295/91 vill jag, för jag vet inte vilken gång i ordningen (se frågorna P-4725/06 och P-2950/05), fästa kommissionens uppmärksamhet på den totala avsaknaden av information och hjälp på flyglinjen Rom–Bryssel.

Efter att ha köpt en Alitalia-biljett till en flygning med gemensamma koder (code sharing) som genomfördes av flygbolaget Brussels Airlines, gick jag den 28 februari 2008 till Alitalias incheckning. Jag kunde emellertid inte få något boardingkort. Jag bad om upplysningar men fick inget svar. På bildskärmarna fanns heller ingen information. Ingen person fanns på plats för att hjälpa passagerarna.

Det här hände mig på Fiumicino-flygplatsen i Rom när jag ville ta flyget till Bryssel kl. 10.20.

Dessa incidenter drabbar passagerare hårt. Alltför ofta tvingas de vänta på information som aldrig ges eller, ännu värre, visar sig felaktig. Problemet förvärras ytterligare av att det i vissa fall handlar om flygningar med gemensamma koder.

Med tanke på de ständigt återkommande problem som drabbar passagerare och med vetskap om att de obehag jag beskrivit i mina frågor bara är sådant jag själv upplevt, vill jag be kommissionen att besvara följande frågor:

- Har det slagits fast att medlemsstaterna tillämpar den ovannämnda förordningen?
- Har man gjort kontroller i efterhand för att försäkra sig om att förordningen verkligen tillämpas av flygbolagen?

¹ EUT L 46, 17.2.2004, s. 1.