

INTERROGAZIONE SCRITTA E-1773/09

di Małgorzata Handzlik (PPE-DE), Filip Kaczmarek (PPE-DE) e Leopold Józef Rutowicz (UEN)  
alla Commissione

Oggetto: Regolamento di esenzione per categoria nel settore automobilistico (CE) n. 1400/2002

Gli autoveicoli necessitano riparazioni, anche a seguito di incidenti, e una manutenzione regolare. I conducenti posso scegliere se effettuare la manutenzione e le riparazioni presso officine autorizzate o presso officine indipendenti multimarca.

Come afferma la Commissione europea nell'opuscolo esplicativo del regolamento BER 1400/2002<sup>1</sup> l'obbligo generale di usufruire del servizio di assistenza ed effettuare le riparazioni esclusivamente presso officine autorizzate durante il periodo di validità della garanzia può privare i clienti del diritto di scelta di un'officina indipendente per la riparazione o il servizio di assistenza di un autoveicolo. In particolare, nel caso di un'estensione della garanzia, può impedire un'efficace concorrenza di tali officine con le officine autorizzate.

Questa interpretazione è utile non espressa esplicitamente nell'opuscolo esplicativo del regolamento, la cui validità cesserà a breve. Non ha inoltre carattere giuridico vincolante ed è sconosciuta ai consumatori. Anche per questo motivo, gli automobilisti spesso non sanno se una riparazione effettuata in un'officina multimarca potrà avere conseguenze negative sulla garanzia offerta dai produttori. Per esempio, se un autoveicolo ha un difetto di fabbrica, può il produttore rifiutare la riparazione del difetto se era stato precedentemente effettuato un cambio dell'olio presso un'officina indipendente multimarca?

Ci si chiede inoltre se i produttori di autoveicoli debbano essere in grado di offrire riparazioni gratuite in caso di guasto dopo la scadenza della garanzia solamente ai clienti abituali di officine autorizzate? Conviene la Commissione:

che una disposizione dettagliata e vincolante in merito dovrebbe essere acclusa al vecchio regolamento?

che esiste la necessità di disposizioni dettagliate a tutela del diritto dei conducenti a effettuare le riparazioni del proprio autoveicolo in un'officina di loro scelta?

---

<sup>1</sup> GU L 203 dell'1.8.2002, pag. 30.